

---

## 腾讯电脑管家小团队版用户手册

---

# 关于本手册

## 修订情况

2021 年 1 月 26 日 第 1 版

## 适用版本

管理后台 2.0.0

电脑管家小团队版客户端 2XX.X.XXXXXX.X (具体见管理后台/设备/版本升级/版本状态)

## 版权申明

本文中出现的任何文字叙述、文档格式、插图、照片、方法、过程等内容，除另有特别注明外，所有版权均属腾讯科技（深圳）有限公司所有，受到有关产权及版权法保护。任何个人、机构未经腾讯科技（深圳）有限公司的书面授权许可，不得以任何方式复制或引用本文的任何片断。

## 免责条款

腾讯科技有限公司在编写本文档的时候已尽最大努力保证其内容准确可靠，但腾讯科技有限公司不对本文档中的遗漏、不准确、或错误导致的损失和损害承担责任。本文档仅用于为最终用户提供信息，其内容如有更改，恕不另行通知。

---

# 前言

## 内容摘要

第一部分 安装部署指引

第二部分 管理后台功能简介

第三部分 微信小程序

第四部分 客户端主要功能简介

## 技术支持

官方网址：<https://team.qq.com/site/index.html>

## 致谢

感谢您使用我们的产品及用户手册，如果您对我们的产品或用户手册有什么意见和建议，您可以通过在反馈论坛联系我们，我们将不胜感谢。

---

# 目录

<b>腾讯电脑管家小团队版用户手册 .....</b>	<b>1</b>
<b>关于本手册 .....</b>	<b>2</b>
修订情况 .....	2
适用版本 .....	2
版权申明 .....	2
免责条款 .....	2
<b>前言 .....</b>	<b>3</b>
内容摘要 .....	3
技术支持 .....	3
致谢 .....	3
目录 .....	4
<b>第一部分 安装部署指引 .....</b>	<b>9</b>
<b>1 团队注册 .....</b>	<b>9</b>
<b>2 终端部署 .....</b>	<b>10</b>
2.1 客户端安装 .....	10
2.2 加入团队 .....	11
2.3 输入归属用户及组别 .....	11
2.4 退出团队 .....	13
<b>第二部分 管理后台功能简介 .....</b>	<b>14</b>
<b>1 管理后台中心登录与退出 .....</b>	<b>14</b>
1.1 管理后台登录 .....	14



---

1.2 切换团队 .....	15
1.3 管理后台退出 .....	15
<b>2 首页.....</b>	<b>16</b>
2.1 通知消息 .....	16
2.2 预警情况 .....	16
2.3 体检分数 .....	17
2.4 资产统计 .....	18
2.5 网络资源使用 .....	18
2.6 公告及投票分发进度.....	19
2.7 快速部署入口 .....	19
2.8 组织架构导入 .....	20
<b>3 设备.....</b>	<b>21</b>
3.1 设备分组 .....	21
3.1.1 分组列表.....	21
3.1.2 设备列表.....	22
3.2 组织架构 .....	26
3.2.1 Excel 导入.....	26
3.2.2 企业微信导入 .....	32
3.3 安装部署 .....	37
3.3.1 外网场景部署 .....	37
3.3.2 内网场景部署 .....	37
3.4 版本升级 .....	38

---

3.4.1 版本升级.....	38
3.4.2 升级策略.....	38
<b>4 安全.....</b>	<b>39</b>
4.1 体检.....	39
4.1.1 体检状态.....	39
4.1.2 体检策略.....	41
4.2 安全.....	41
4.2.1 安全状态.....	41
4.2.2 杀毒策略.....	43
<b>5 管理.....</b>	<b>44</b>
5.1 软件.....	44
5.1.1 软件卸载.....	44
5.1.2 软件禁用.....	50
5.2 系统.....	53
5.2.1 U 盘管控 .....	53
5.3 投放.....	54
5.3.1 投放管理.....	54
<b>6 运维.....</b>	<b>57</b>
6.1 设备状态 .....	57
6.1.1 运行状态.....	57
6.1.2 流量状态.....	59
6.2 远程工具 .....	60

---

6.2.1 远程协助.....	60
6.2.2 远程登录.....	63
6.3 关机.....	64
6.3.1 关机工具.....	64
6.3.2 定时关机策略 .....	65
6.4 预警管理 .....	68
6.5 客户端操作日志.....	72
<b>7 我的企业 .....</b>	<b>72</b>
7.1 企业信息 .....	72
7.2 管理员设置 .....	74
7.2.1 管理员权限 .....	74
7.2.2 管理员操作日志 .....	78
<b>8 优选 Beta .....</b>	<b>79</b>
<b>第三部分 微信小程序.....</b>	<b>80</b>
<b>1 微信小程序进入方式.....</b>	<b>80</b>
<b>2 微信小程序功能介绍.....</b>	<b>81</b>
2.1 首页.....	81
2.2 终端状态 .....	82
2.3 终端分组 .....	83
2.4 日志.....	84
2.5 管理中心 .....	85
<b>第四部分 客户端主要功能简介 .....</b>	<b>88</b>

---

<b>1 首页体检 .....</b>	<b>88</b>
<b>2 病毒查杀 .....</b>	<b>89</b>
2.1 闪电杀毒 .....	90
2.2 全盘杀毒 .....	90
2.3 指定位置杀毒 .....	91
<b>3 垃圾清理 .....</b>	<b>92</b>
<b>4 电脑加速 .....</b>	<b>94</b>
<b>5 权限雷达 .....</b>	<b>96</b>
<b>6 工具箱 .....</b>	<b>99</b>
6.1 工具合集 .....	99
6.2 工具查找 .....	100
<b>7 软件管理 .....</b>	<b>101</b>
7.1 软件下载 .....	101
7.2 软件升级 .....	103
7.3 软件卸载 .....	103
<b>8 客户端退出.....</b>	<b>104</b>
<b>9 客户端卸载.....</b>	<b>105</b>

# 第一部分 安装部署指引

## 1 团队注册

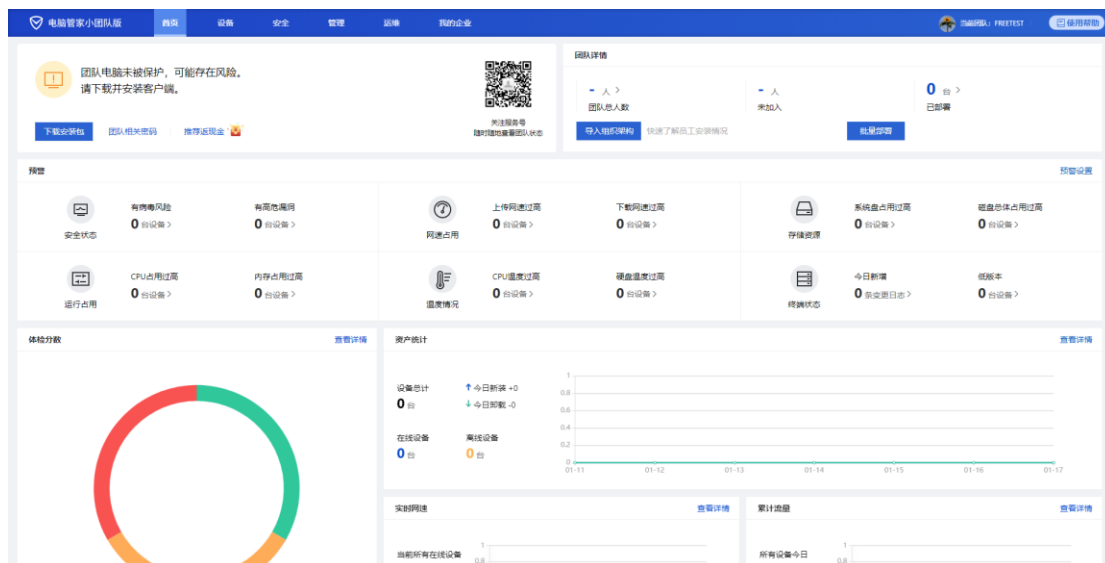
通过网址 <https://team.qq.com/group/create/>，管理员可以为团队进行注册。注册共分为 2 步：

(1) 通过扫描二维码并在微信中进行确认，可以将管理员的微信进行绑定，绑定成功后即可创建团队。同时绑定的微信号将作为团队所有者，用于登录管理后台，单个微信号最多可注册 99 个团队。



(2) 填写团队基本信息。需填写团队名称、管理员姓名、管理员手机号、行业及规模，并勾选同意并遵守《腾讯电脑管家使用协议》《隐私政策》。完成以上信息的输入后，点击<进入控制台>按钮，即表示注册成功，进入控制台。





## 2 终端部署

### 2.1 客户端安装

(1) 管理员或普通用户下载电脑管家小团队版客户端安装包后(文件名为PCMgr\_Setup\_201\_1\_?\_1\_????????XX.exe, 其中?的部分会根据团队信息和版本信息发生变化), 双击打开安装包, 点击<一键安装>按钮即可开始客户端安装。



(2) 出现以下画面即为安装完成, 点击<开始启航>按钮, 可开始使用小团队版客户端, 功能与个人版基本相同。



## 2.2 加入团队

安装完成后将自动校验 PIN 码，若 PIN 码正确将自动加入对应的团队。若 PIN 码错误或安装包不带 PIN 码信息，用户可以在主界面点击右上方<点击加入团队>，手动输入 PIN 码加入团队。



## 2.3 输入归属用户及组别

(1) 安装完成后自动校验 PIN 码成功后，请再次确认此团队是否是您要想要加

入的团队。若此团队是您想要加入的团队，点击<确定>按钮进入下一步；若此团队不是您想要加入的团队，点击<不加入>按钮，请重新输入正确 PIN 码加入。



(2) 成功加入团队后，可在客户端输入归属人部门和姓名，用于标识设备的归属组别和归属人，也可以选择不填写。



(3) 若之后需要填写归属用户，可在主界面左上方悬浮出现的团队信息气泡中点击<立即输入>按钮进行填写，也可在管理后台/设备/设备分组页中进行输入。





## 2.4 退出团队

当前版本提供 2 种退出团队方式。

(1) 卸载客户端，会要求用户输入卸载密码，用户填写正确的卸载密码后会退出团队。



(2) 联系管理员管理后台/设备/设备分组页进行删除。

## 第二部分 管理后台功能简介

### 1 管理后台中心登录与退出

#### 1.1 管理后台登录

通过网址 <https://team.qq.com/w/adminLogin>，可使用管理员微信扫码登录控制中心管理团队。

(1) 若未勾选<七日内自动登录>，出于安全考虑，登录态关闭浏览器后清除，管理员再次打开浏览器需要重新登录；若勾选了<七日内自动登录>，管理员在登录 7 日内无需重复登录，即可直接进入后台。

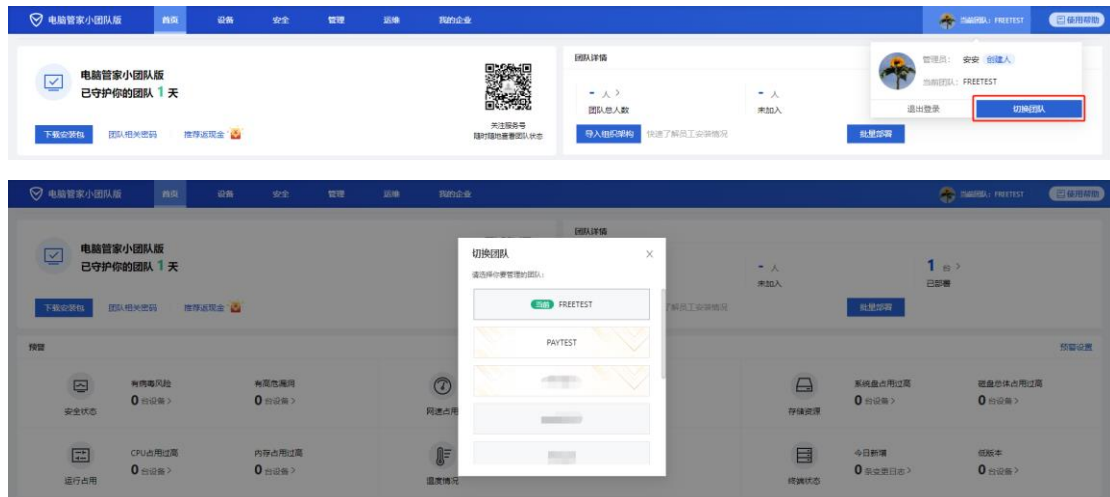


(2) 若登录微信号有多个团队的管理员权限，可以选择需要管理的团队，随后进入所选团队的控制中心；若登录微信号有 1 个团队的管理员权限，直接进入该团队的控制中心。



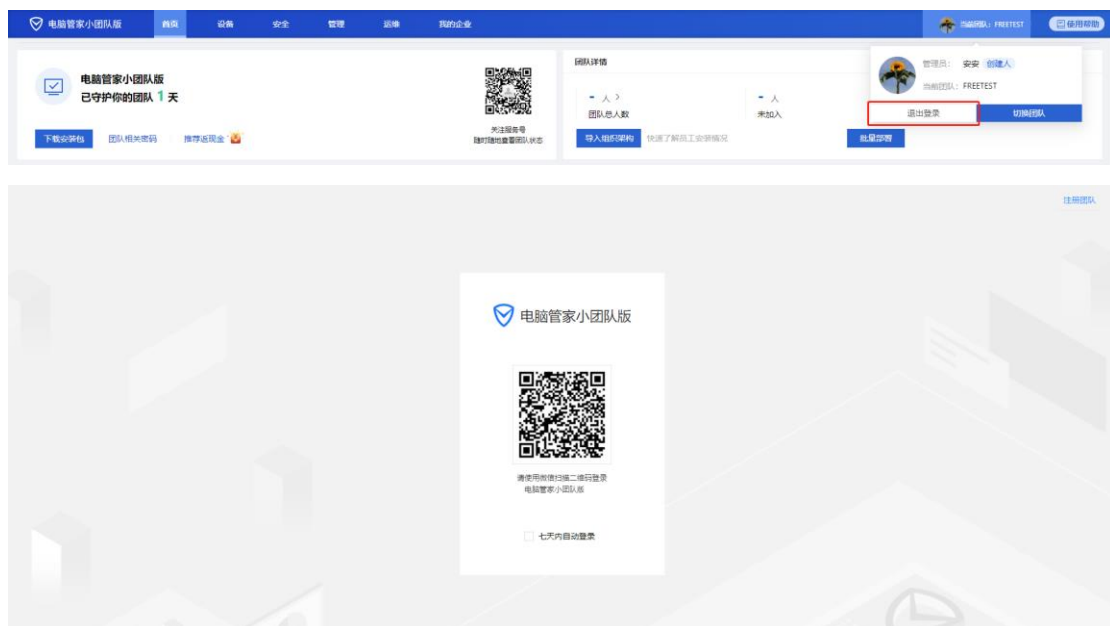
## 1.2 切换团队

在管理后台任意页面右上方会展示当前正在管理的团队信息，若管理员有多个团队可管理，鼠标移动至<当前团队名>会出现下拉菜单，在菜单中可以点击<切换团队>按钮，在弹出的切换团队弹窗中，进入其他团队的管理后台。



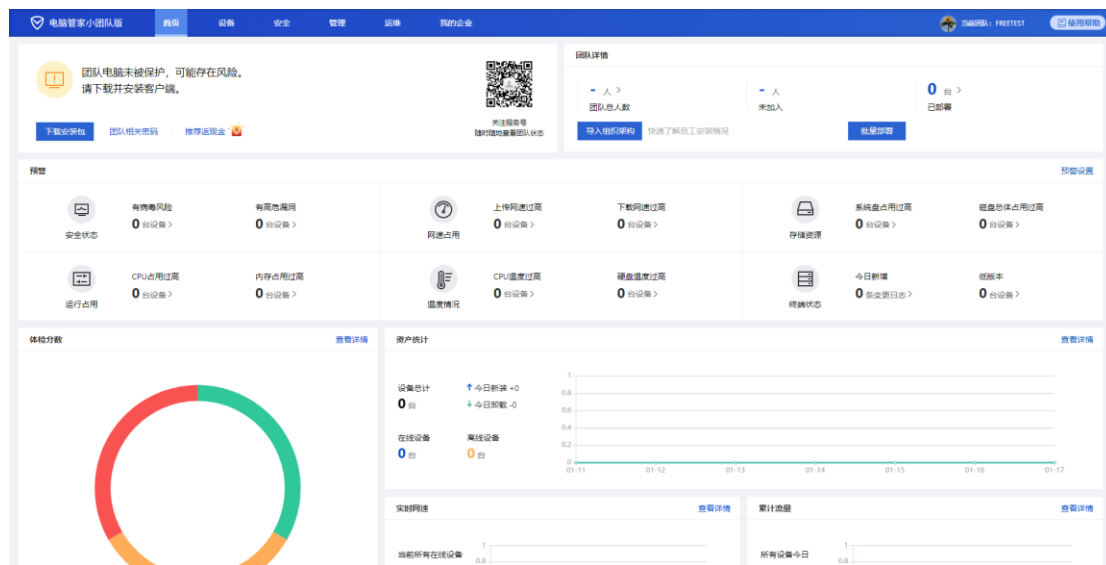
## 1.3 管理后台退出

在管理后台任意页面右上方会展示当前正在管理的团队信息，鼠标移动至<当前团队名>会出现下拉菜单，在菜单中点击<退出登录>按钮即可退出管理后台的登录，并回到登录页。



## 2 首页

首页概览用于管理员了解当前团队的总体设备安全状态、预警情况、快速部署方式、组织架构导入、资产管理以及版本使用时长，同时还展示了团队的网络资源使用情况和公告投放的进度。



### 2.1 通知消息

当电脑管家有版本更新、运营活动时，将在首页为用户展示通知消息，管理员可以点击文字链查看详情。管理员点击关闭后将不再展示该条通知信息。



### 2.2 预警情况

预警卡片将为管理员展示当前团队中有异常的设备数，预警的内容包括设备安全状态的预警、设备运行健康度的预警和硬件变更类的预警。点击对应的预警项可以跳转到对应页面查看有风险的设备详情。

预警内容	默认预警阈值
有病毒风险	设备完成杀毒后仍有未处理风险项
有高危漏洞	设备发现高危漏洞
CPU 占用过高	CPU 占用超过 90%，并持续 20 分钟以上
内存占用过高	内存占用超过 90%，并持续 20 分钟以上
上传网速过高	上传网速超过 20M/s，并持续 20 分钟以上
下载网速过高	下载网速超过 20M/s，并持续 20 分钟以上
CPU 温度过高	CPU 温度超过 70℃，并持续 20 分钟以上
硬盘温度过高	硬盘温度超过 70℃，并持续 20 分钟以上
系统盘占用过高	系统盘占用超过 70%
磁盘总体占用过高	磁盘总体占用超过 70%
今日新增硬件变更日志	设备有记录硬件变更日志

以上默认值均可在运维/预警管理页中调整，可点击右上方<预警设置>按钮，可直接进入（详情见第二部分 6.4）。



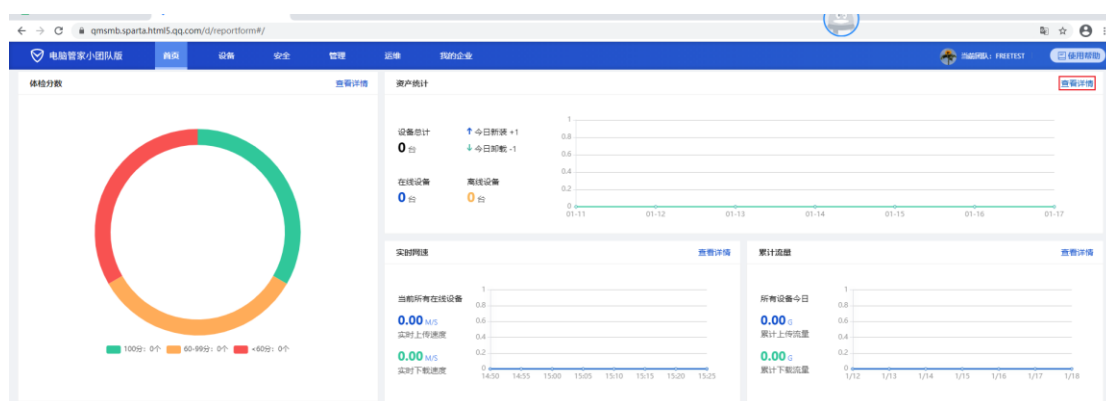
## 2.3 体检分数

体检分数卡片提供了当前团队设备最近一次体检的分布情况，反应团队设备总体健康度。点击<查看详情>按钮，可以直接跳转至安全/体检/体验状态页，查看各个设备单独的最近体检时间与体检分数、系统的版本号（详情见第二部分 4.1）。



## 2.4 资产统计

资产统计卡片提供了当前团队设备的总数、在线与离线设备数的统计，同时还提供了今日新装与卸载的设备数量、过去一周每天的设备总数与上线设备数的变化趋势，方便查看资产变化情况。点击<查看详情>按钮，可以直接跳转至设备/设备分组页，查看详细的设备资产统计（详情见第二部分 3.1）。



## 2.5 网络资源使用

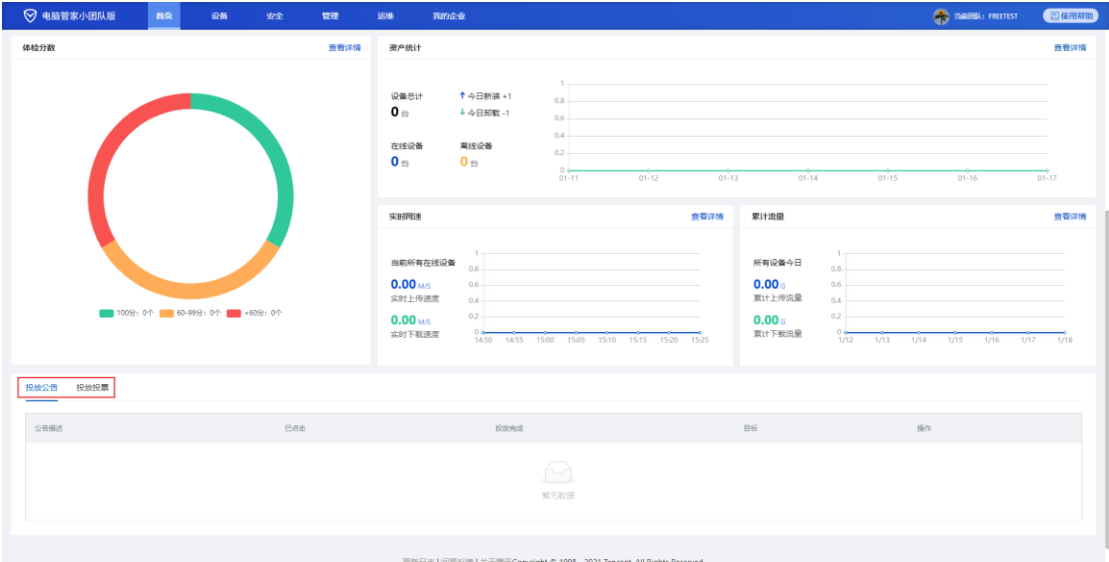
实时网速卡片提供了所有在线设备实时上传速度与下载速度，同时还提供了过去半小时内每 30 分钟的所有在线设备上传速度与下载速度变化趋势。

累计流量卡片提供了团队所有设备今日累计上传流量与下载流量，同时还提供了过去一周每天的所有在线设备累计上传流量与下载流量变化趋势。点击<查看详情>按钮，可以直接跳转至运维/设备状态/流量状态页，查看各个设备单独的实时网速与累计流量（详情见第二部分 6.1.2）。



## 2.6 公告及投票分发进度

公告分发卡片提供了最新的 5 条状态为“投放中”的公告或投票的下发进度情况，包括点击目标设备、已投放设备和已点击设备。点击<查看详情>按钮，可以直接跳转至管理/投放/投放管理页，查看该条投放的详细投放进度（详情见第二部分 5.3）。



## 2.7 快速部署入口

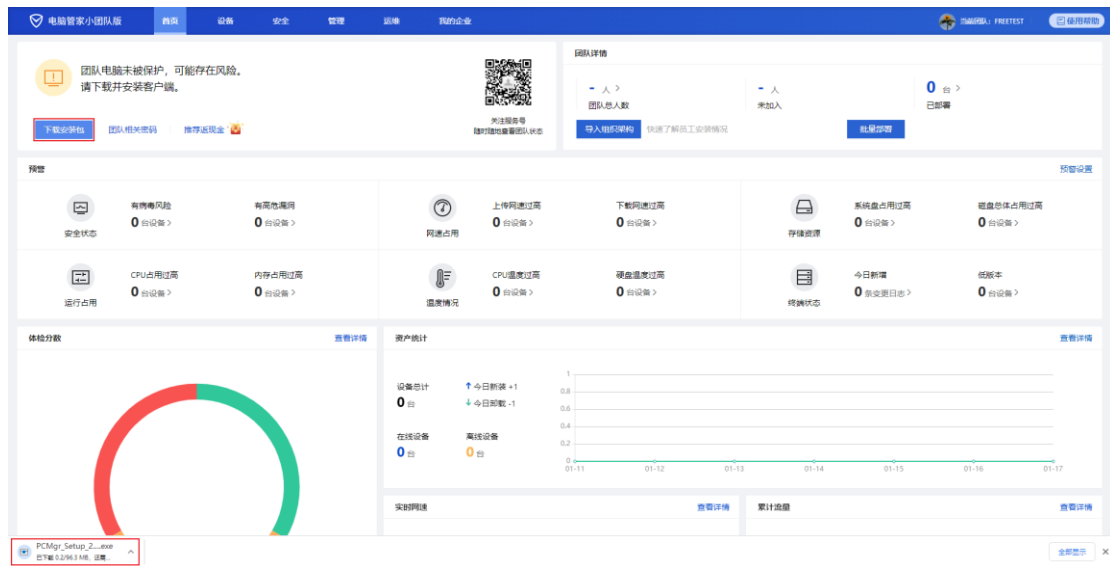
首页顶端包含团队相关密码、下载安装包、批量部署三个快捷部署入口：



- **团队相关密码:** 点击直接获取加入团队的 PIN 码、临时退出密码和终端卸载密码。



- **下载安装包：**管理员首次体验下载或需要通过 U 盘拷贝方式自行安装时可选择这种方式，下载静默安装包。



- **批量部署：**通过批量下发或让员工自行批量安装的快速入口，快速获取批量部署方式。更详细部署方式，可以在设备/安装及部署/内网场景部署，查看并按照指引进行操作。



## 2.8 组织架构导入

目前可支持手动 EXCEL 导入和企业微信导入两种方式进行组织架构的导入，一键导入企业成员，可自动判断员工是否安装。员工安装客户端加入团队，填写个人信息后会自动匹配进行设备绑定。（详情见第二部分 3.2）。



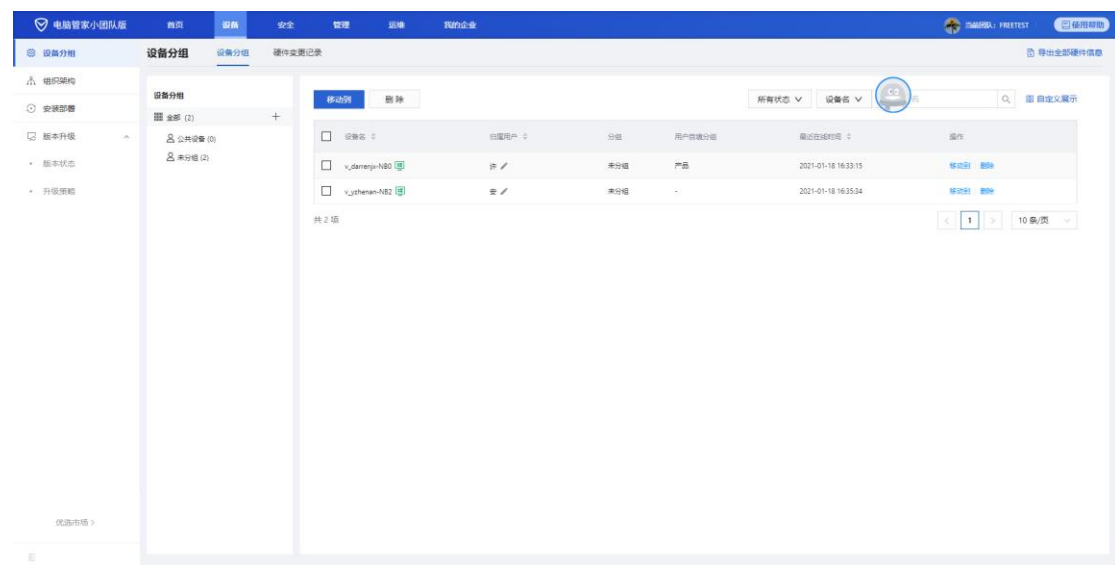


## 3 设备

### 3.1 设备分组

#### 3.1.1 分组列表

在设备分组页左侧展示当前团队所有设备分组，用户可以在此处创建新的分组、对原有分组进行重命名或删除操作。系统默认为用户创建了“公共设备”和“未分组”的分组。



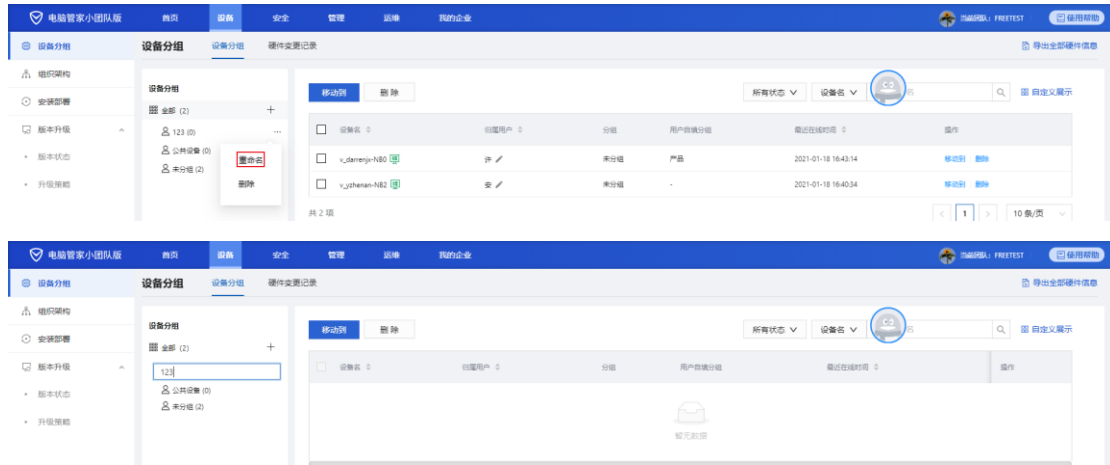
#### ➤ 新建分组

在设备分组列表，点击“+”，在文本框内输入分组名称，回车或点击空白处，即可添加成功。



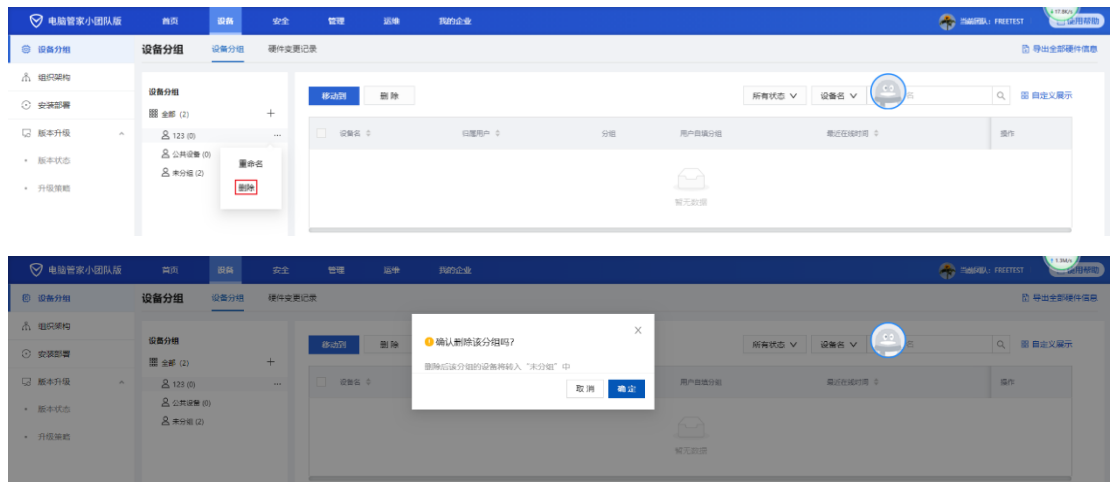
## ➤ 重命名分组

在设备分组列表，鼠标移动到需要重命名的分组最右侧，出现操作下拉菜单，点击<重命名>选项，在文本框内输入新的组名，回车或点击空白处，即可重命名分组名称。



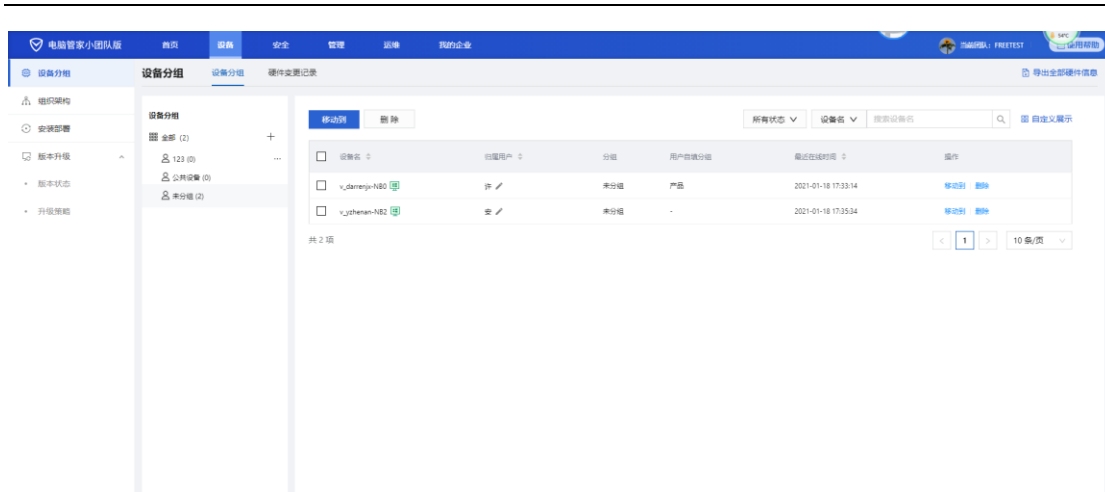
## ➤ 删除分组

在设备分组列表，鼠标移动到需要删除的分组最右侧，出现操作下拉菜单，点击<删除>选项，在操作确认弹窗，点击<确定>按钮，即可删除分组。



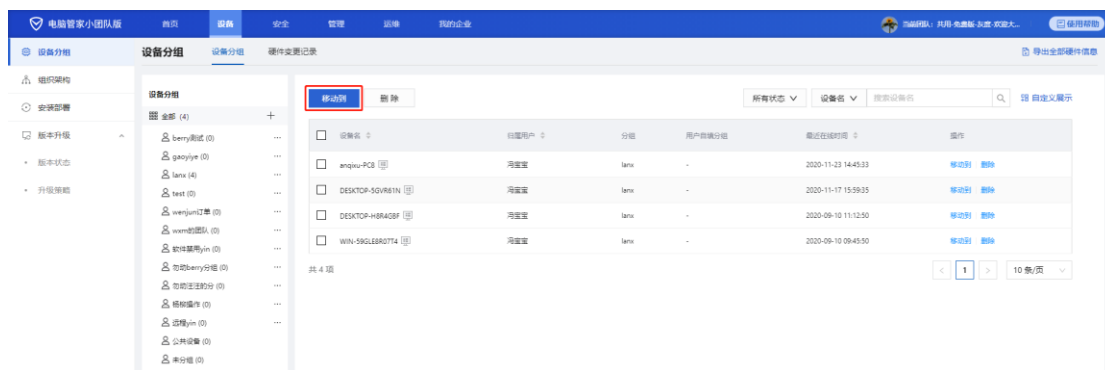
## 3.1.2 设备列表

在设备分组页右侧展示当前团队所有设备列表，用户可以在此一键导出公司电脑资产信息为.csv 文件，查看设备名、序列号、归属用户、分组、IP 地址与 MAC 地址等共 17 类硬件信息，可自定义要展示的硬件信息字段，便于管理员更便捷的查看所需信息。

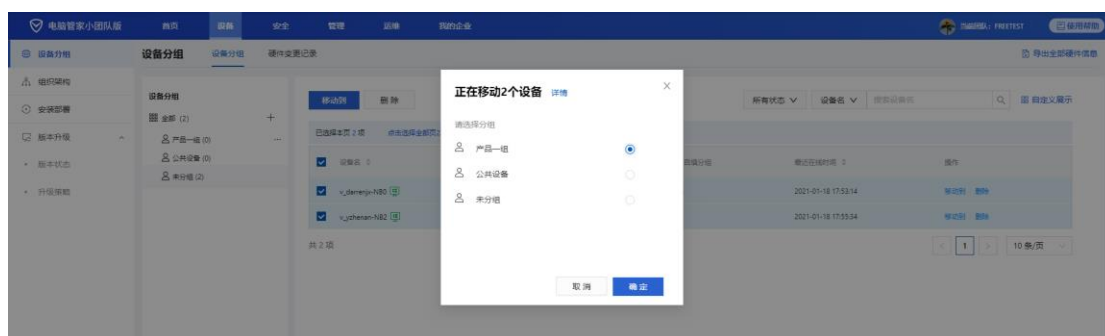


## ➤ 移动设备：

(1) 在设备列表页，先勾选想要移动的设备，点击右上方<移动到>按钮，弹出移动操作弹窗。



(2) 在移动操作弹窗中，勾选您想要移动到的分组，点击<确定>按钮，即可移动成功。



## ➤ 删除设备：

(1) 在设备列表页，先勾选想要删除的设备，点击右上方<删除>按钮，弹出确认操作弹窗。



(2) 在确认操作弹窗中，点击<确定>按钮即可删除成功。



## ➤ 导出资产信息

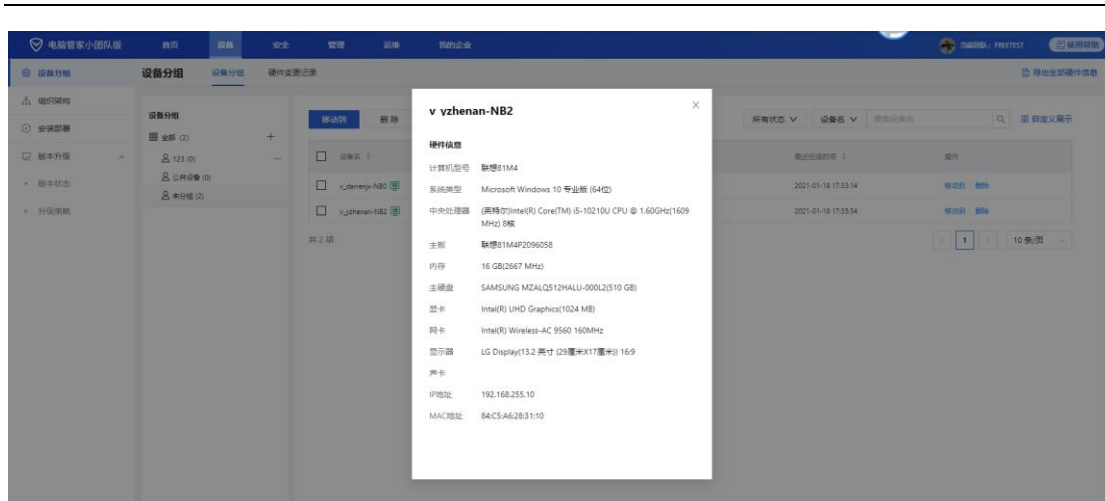
管理员可轻松、全面地统计全公司的电脑硬件资产信息并记录电脑硬件变更历史，支持导出为 csv 格式文件(暂只支持 csv 格式, 后续将会对更多格式提供支持)，以降低公司重要资产流失的风险。

在设备分组页右上方，点击<导出全部>按钮，即可一键导出公司电脑资产信息为.csv 文件。



## ➤ 查看硬件信息

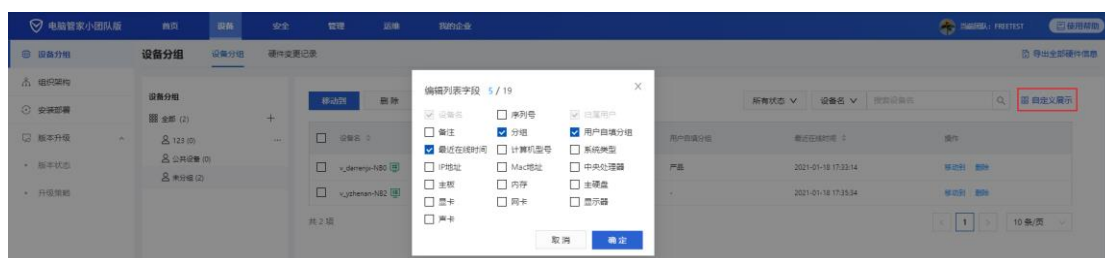
在设备列表页，点击您想要查看硬件信息的设备名，即可弹出该设备的所有硬件信息。



## ➤ 编辑列表字段

新增 16 类硬件信息，可在设备管理页自定义要展示的硬件信息字段，便于管理员更便捷的查看所需信息。

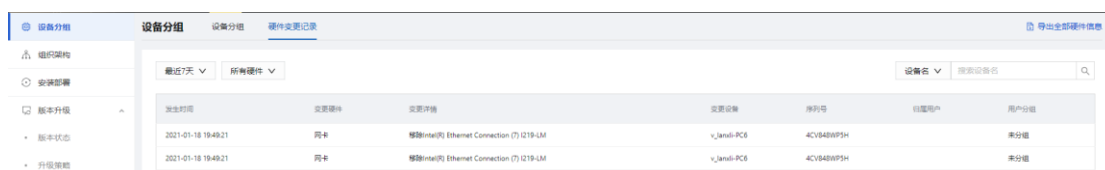
在设备列表页右上方，点击<编辑列表>按钮，弹出编辑列表字段弹窗，勾选需要添加的字段，点击<确定>按钮。



## ➤ 硬件变更记录

硬件变更记录当前主要记录设备的硬件型号发生改变的行为，记录内容包括发生时间、变更硬件类型、变化型号详情、变更设备基本信息（设备名、序列号、归属用户、设备分组）。当前支持记录硬件包括 CPU、主板、内存、主硬盘、显卡、显示器、声卡、网卡。

在硬件变更记录页，左上方通过时间选择器，可以快速定位到想要查看的具体时间内发生的硬件变更记录，同时支持筛选（通过硬件类型）、搜索（通过设备名、归属用户），方便管理员查找记录。



## 3.2 组织架构

目前可支持手动 EXCEL 导入和企业微信导入两种方式进行组织架构的导入，一键导入企业成员，可自动判断员工是否安装。员工安装客户端加入团队，填写个人信息后会自动匹配进行设备绑定。

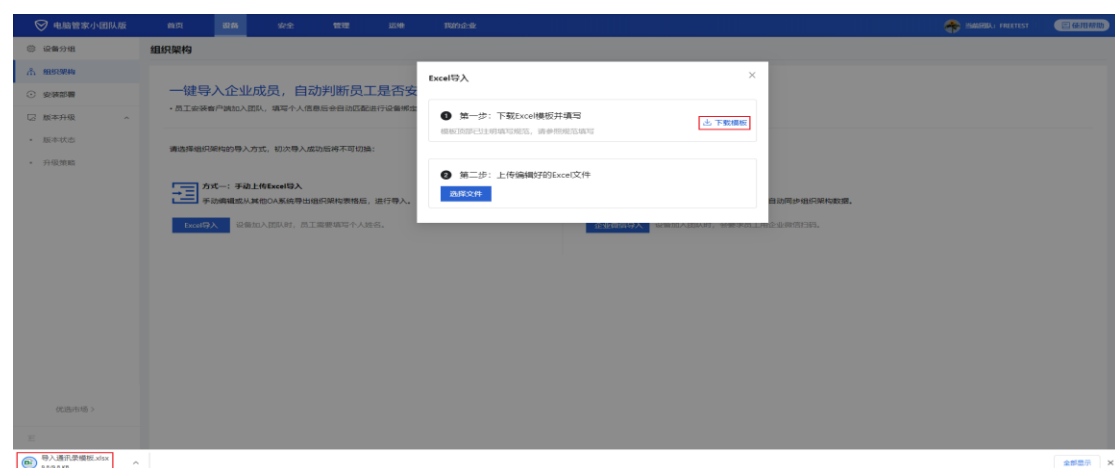
**注：不支持两种导入方式混用。**

### 3.2.1 Excel 导入

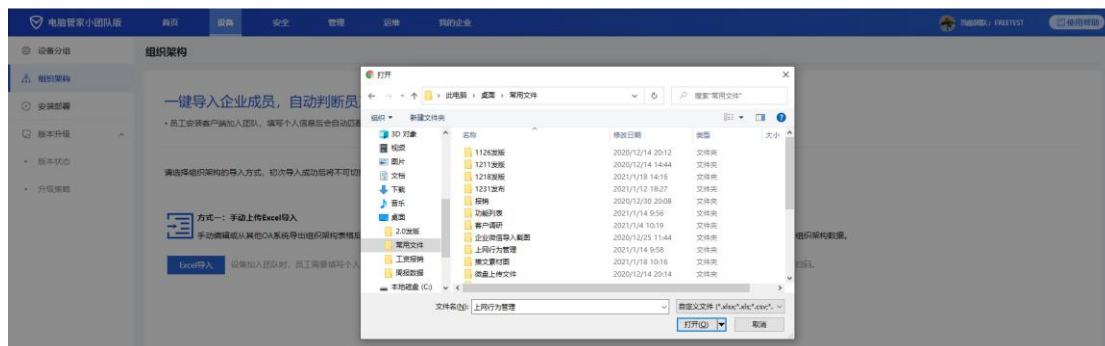
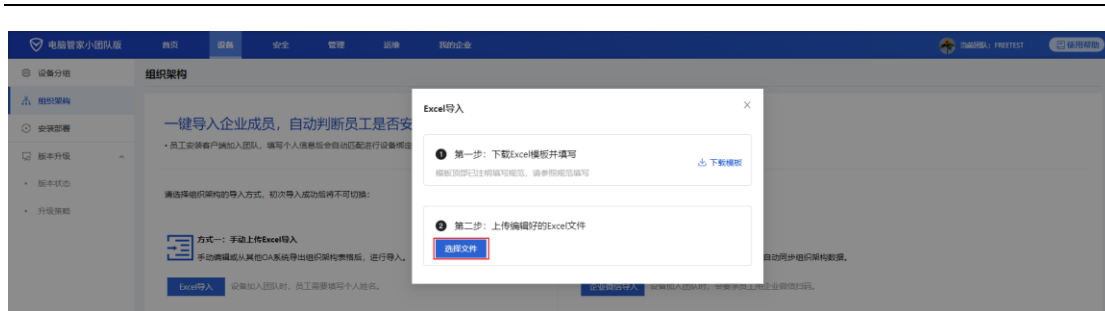
(1) 在设备/组织架构页，点击<Excel 导入>按钮，弹出操作指引弹窗。



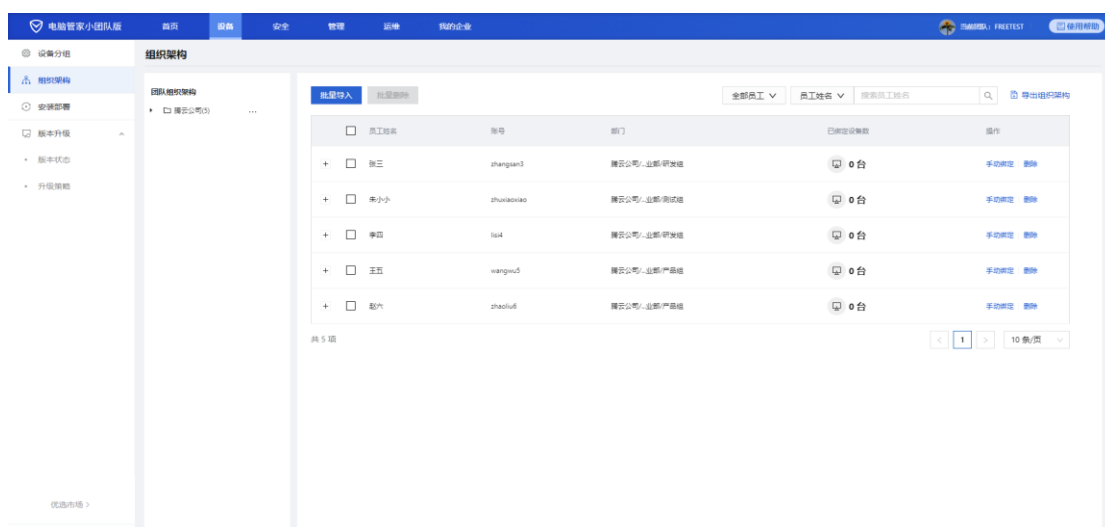
(2) 在操作指引弹窗，首先按照操作指引提示，点击<下载模板>按钮，下载导入通讯录模板，模板顶部已注明填写规范，请参照规范填写。



(3) 在操作指引弹窗，点击<选择文件>按钮，上传编辑好的文件。



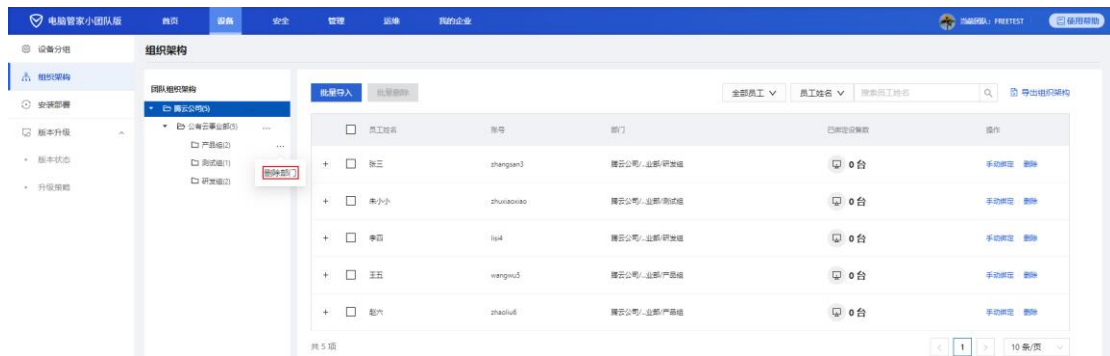
(4) 文件上传成功后，弹出导入结果弹窗查看组织架构上传详情，点击<完成>按钮，此时已经可以在小团队后台查看到你所导入的组织架构，至此你已成功导入组织架构。



## ➤ 删除部门

在团队组织架构列表,鼠标移动到需要删除的部门最右侧,出现操作下拉菜单,点击<删除部门>选项,在操作确认弹窗中,点击<确定>按钮,即可删除部门。

**注:**如果想要删除的部门包含子部门则无法直接进行删除,可以先删除子部门再删除当前想要删除的部门即可。



## ➤ 批量导入

在团队人员列表右上方,点击<批量导入>按钮,弹出批量导入弹窗。在批量导入弹窗进行批量导入,操作步骤与以上 Excel 导入组织架构一致步骤。

**注:**

- 1、若批量导入的信息全为新增成员信息,则直接新增到原有的组织架构中。
- 2、若批量导入的信息中包含原有组织架构的成员信息,则替换并更新原有组织架构的信息。



## ➤ 批量删除

在团队人员列表右上方,先勾选想要删除的成员,点击<批量删除>按钮,在操

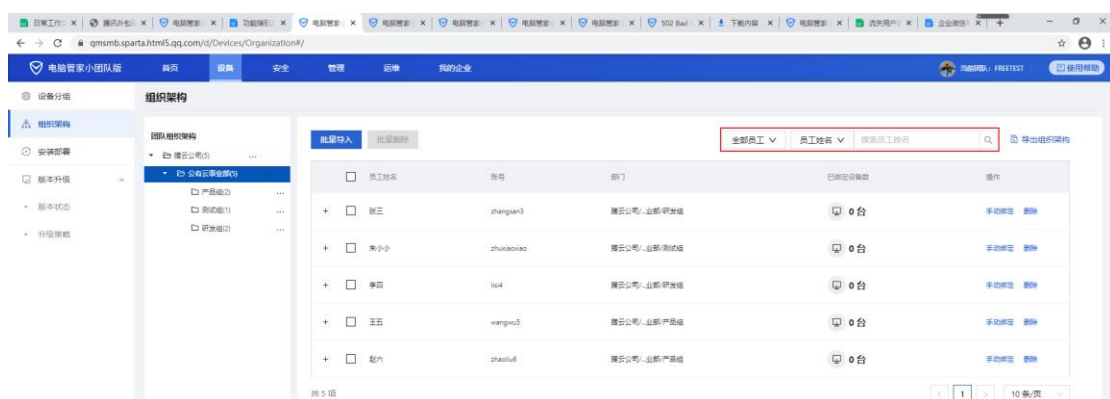


作确认弹窗，点击<确定>按钮，即可批量删除。



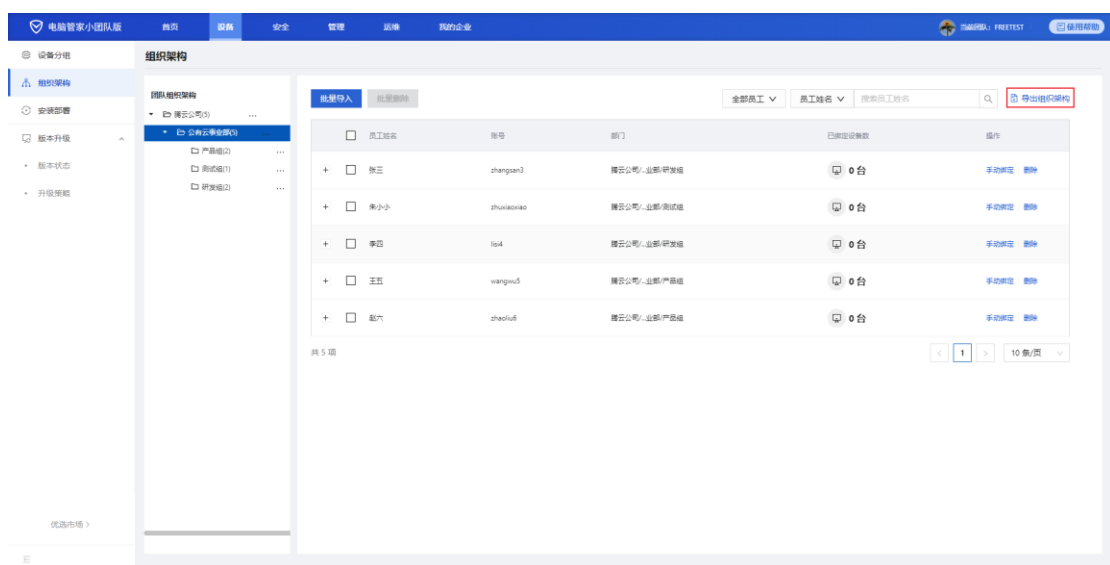
## ➤ 筛选和搜索

在团队人员列表右上方，提供筛选（通过是否绑定设备）、搜索（通过员工姓名、MAC、IP），方便管理员查找。



## ➤ 导出组织架构

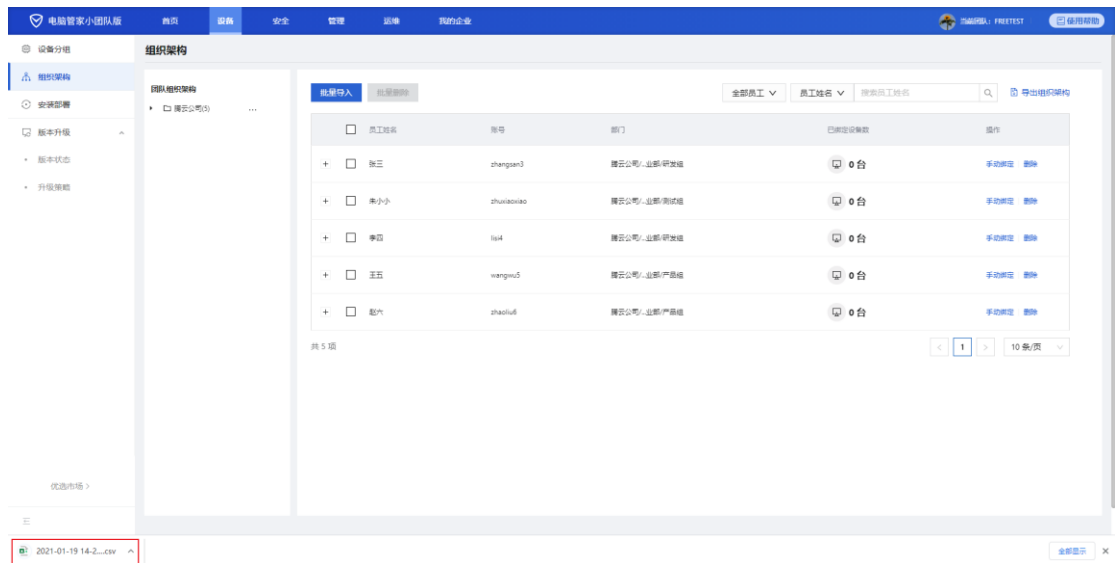
(1) 在团队人员列表右上方，点击<导出组织架构>按钮，弹出验证身份弹窗。



(2) 在验证身份弹窗页，请使用电脑管家小团队版超级管理员的微信扫码验证。

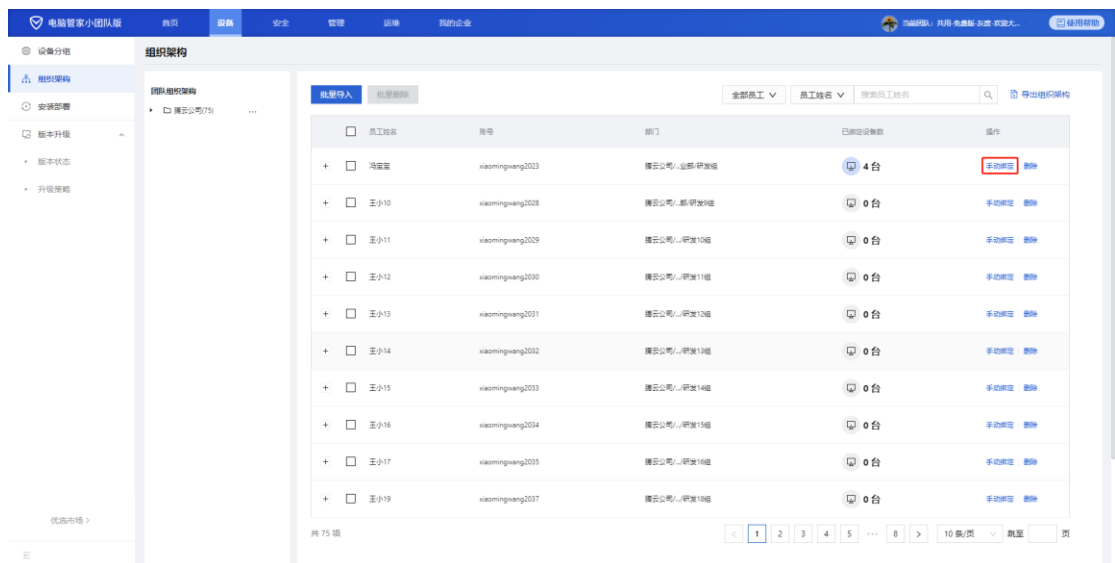


(3) 扫码验证成功后，即可成功导出组织架构的所有成员相关信息（包含部门、姓名、账号、是否添加设备、设备名、IP、MAC 地址）。

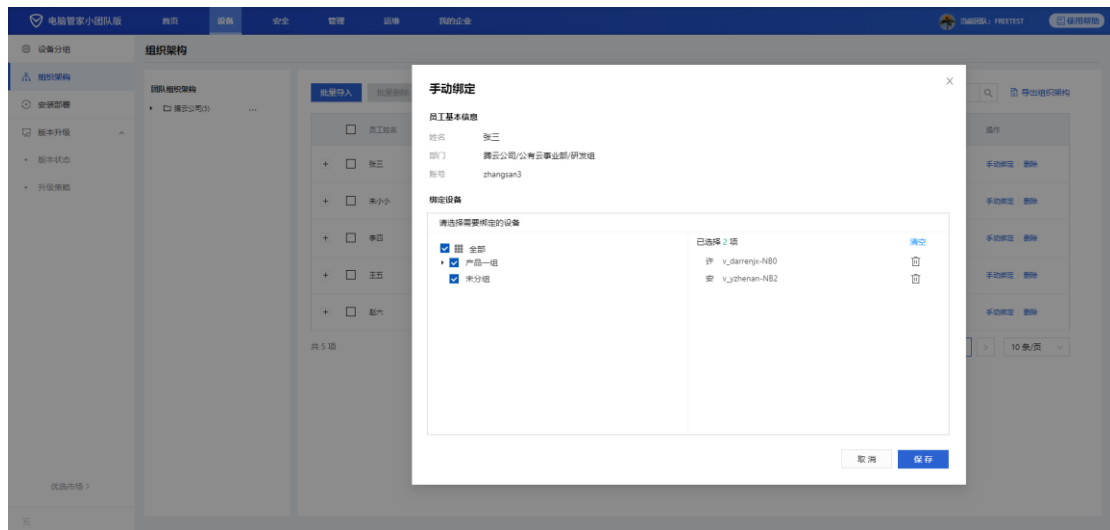


### ➤ 指定成员手动绑定设备：

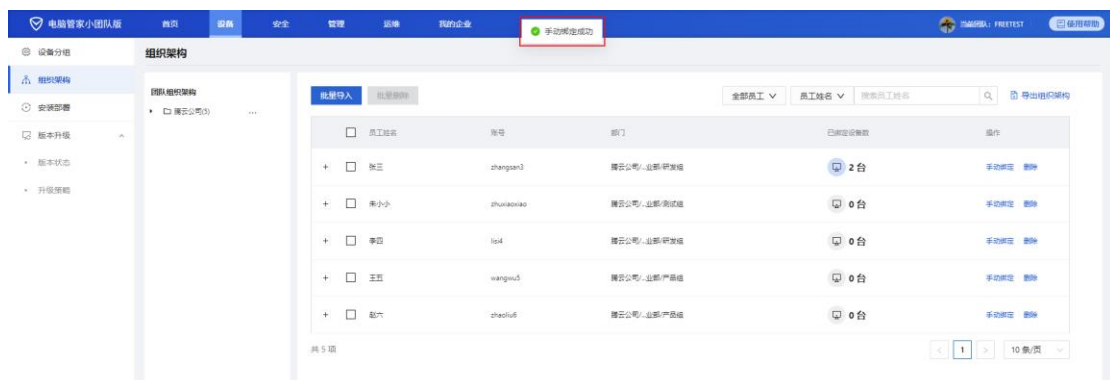
(1) 在指定团队人员列表的操作项下，点击<手动绑定>按钮，弹出手动绑定操作弹窗。



(2) 在手动绑定操作弹窗，按设备分组勾选你想要绑定的设备，点击<保存>按钮。



(3) 在团队成员列表页提示绑定成功，可在对应的绑定设备数字段查看绑定结果。



## ➤ 指定成员删除

在团队人员列表操作项, 点击<删除>按钮, 在操作确认弹窗, 点击<确定>按钮, 即可删除。

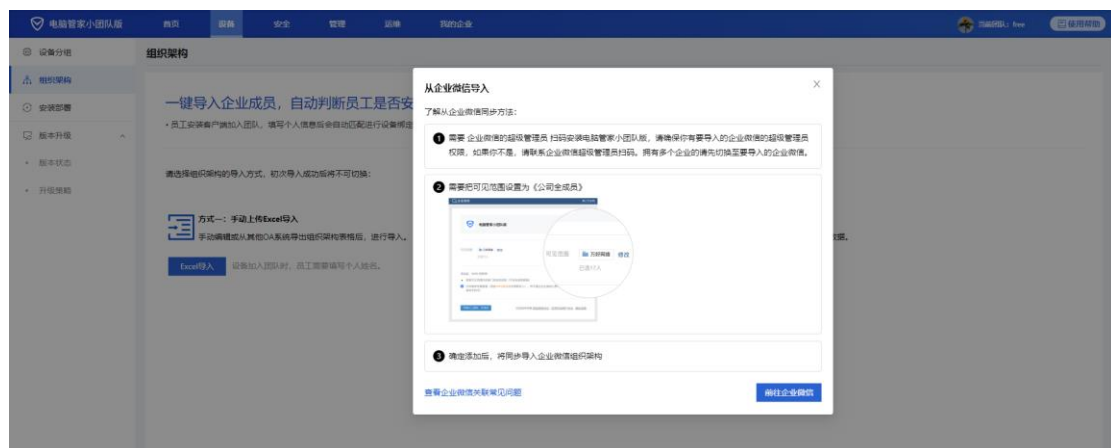


## 3.2.2 企业微信导入

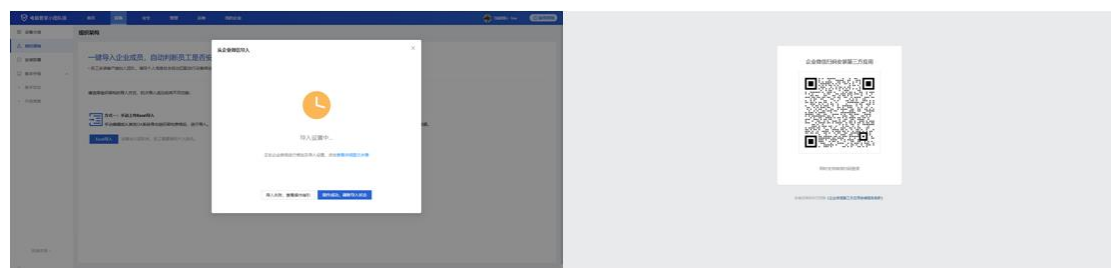
(1) 在设备管理/组织架构页, 点击<企业微信导入>按钮, 弹出操作指引弹窗。



(2) 在操作指引弹窗, 请仔细阅读操作指引提示信息, 点击<前往企业微信>按钮。

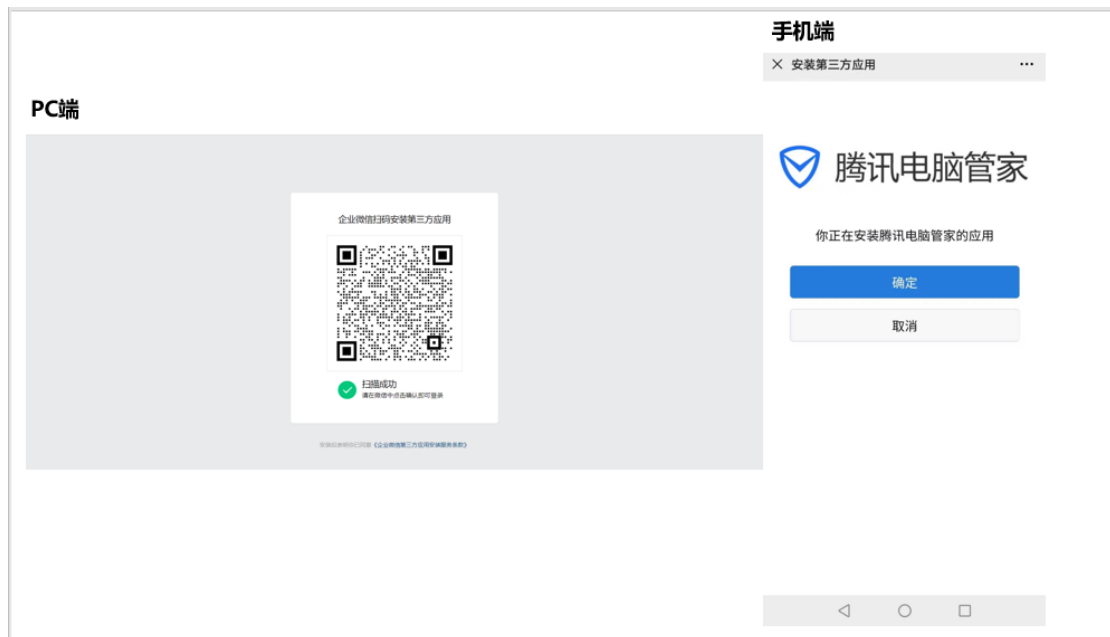


(3) 当前页面弹出企业微信导入状态弹窗, 同时在新标签页打开企业微信扫码页面。



(4) 在企业微信扫码页面, 请联系您想要导入团队的企业微信超级管理员进行扫码认证, 扫码认证成功, PC 端提示扫码成功, 同时在手机端点击<确定>按钮。

注：请务必使用企业微信超级管理员账号扫码认证，其他账号无添加应用权限。



(5) 手机端确认后，请在 PC 端选择您想要到导入的团队。

注：如果该企业微信超级管理员有多个企业微信的企业，请务必选择您想要导入团队的企业进行导入。



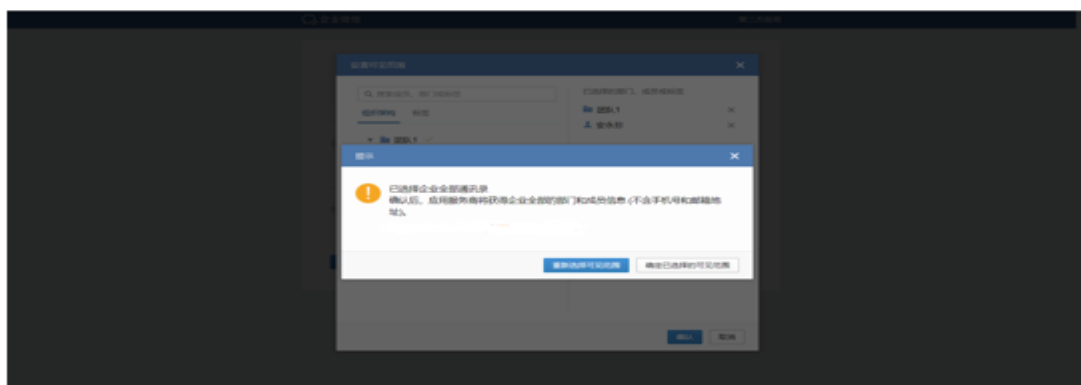
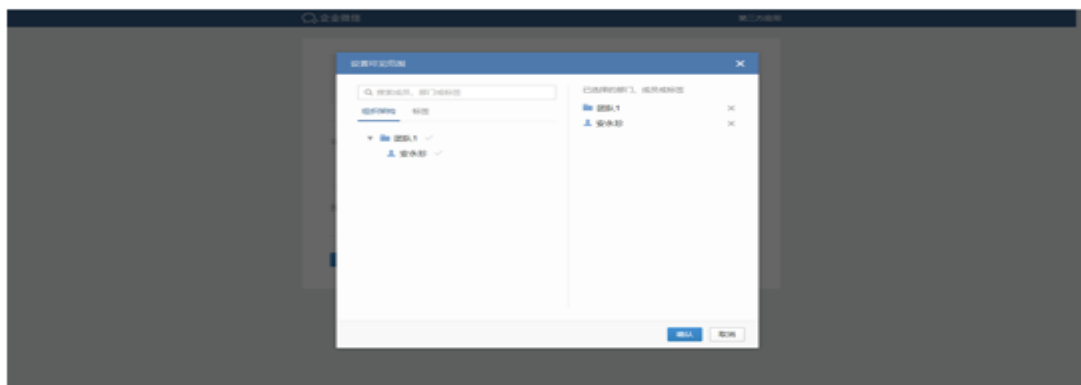
(6) 团队选择成功后，则跳转至企业微信后台安装电脑管家小团队版页面，点击<修改>，弹出设置可见范围弹窗。



(7) 在设置可见范围弹窗中，勾选组织架构列表里的**全部成员（勾选所有分组的全部成员）**，点击<确认>按钮。在确认操作弹窗中再次确认是否已勾选全部成员，如果未勾选全部成员，则点击<重新勾选可见范围>按钮进行重新设置，如果已勾选全部成员，则点击<确定已选择的可见范围>按钮。

注：

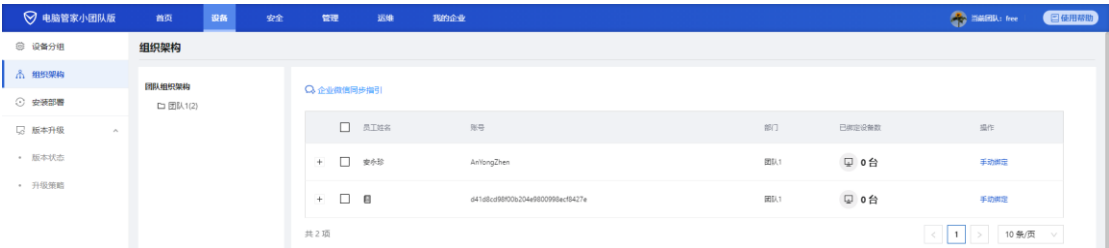
- 1、若企业微信已安装电脑管家小团队版，需在企业微信后台手动删除后重新导入。
- 2、请确保修改可见范围为全公司，再进行授权添加。



8、可见范围设置成功后，点击<同意授权并添加>按钮。

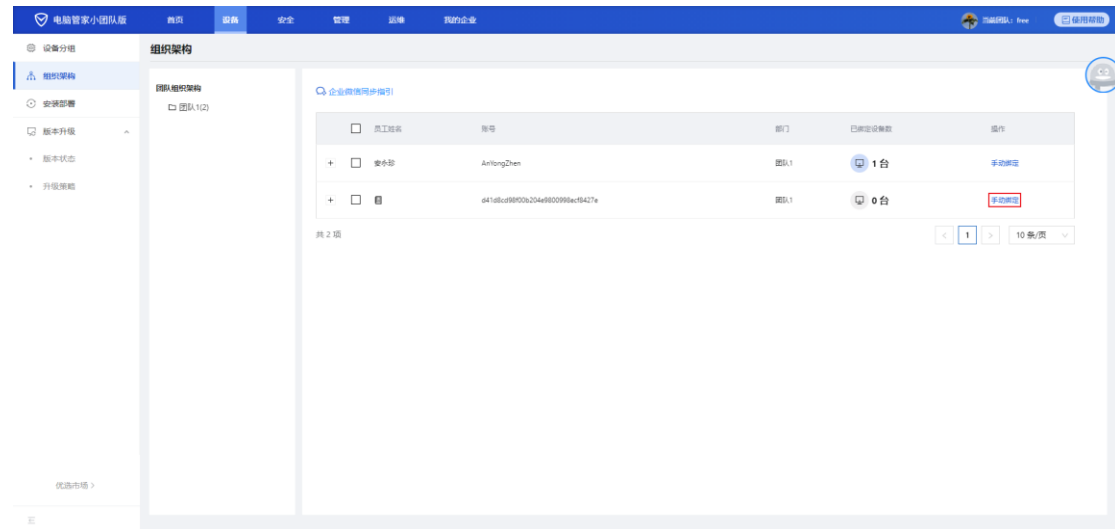


9、添加成功后，3 秒自动跳转到小团队后台，此时已经可以在小团队后台查看到你所导入的组织架构，至此你已成功导入组织架构。

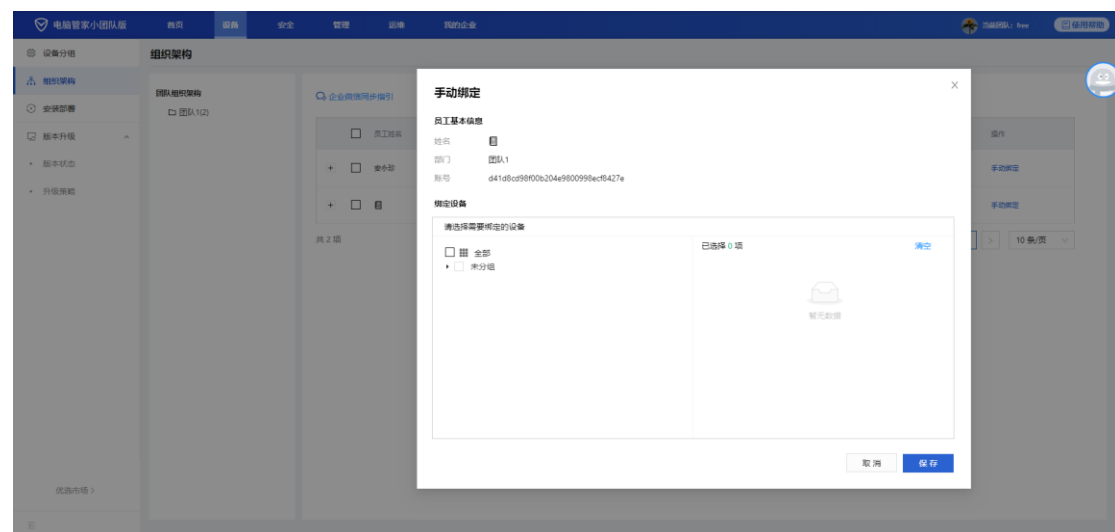


## ➤ 指定员工手动绑定设备

(1) 在指定团队人员列表的操作项下，点击<手动绑定>按钮，弹出手动绑定操作弹窗。



(2) 在手动绑定操作弹窗，按设备分组勾选你想要绑定的设备，点击<保存>按钮。



(3) 在团队成员列表页提示绑定成功，可在对应的绑定设备数字段查看绑定结果。



### 3.3 安装部署

#### 3.3.1 外网场景部署



在终端部署卡片中，系统提供四种部署方式：

方式一，管理员直接下载团队专属安装包后在设备进行安装部署；

方式二，在企业域环境下，生成.msi 安装包进行安装部署；

方式三，系统为管理员生成部署引导语，可以复制文案发送给团队成员自行安装部署；

方式四，提供带有下载链接及 PIN 码的邮件，用以邮件部署。

#### 3.3.2 内网场景部署



针对内网设备，可以参考以下部署方式（暂不支持私有化部署）：

方式一，将管家域名加白放行；

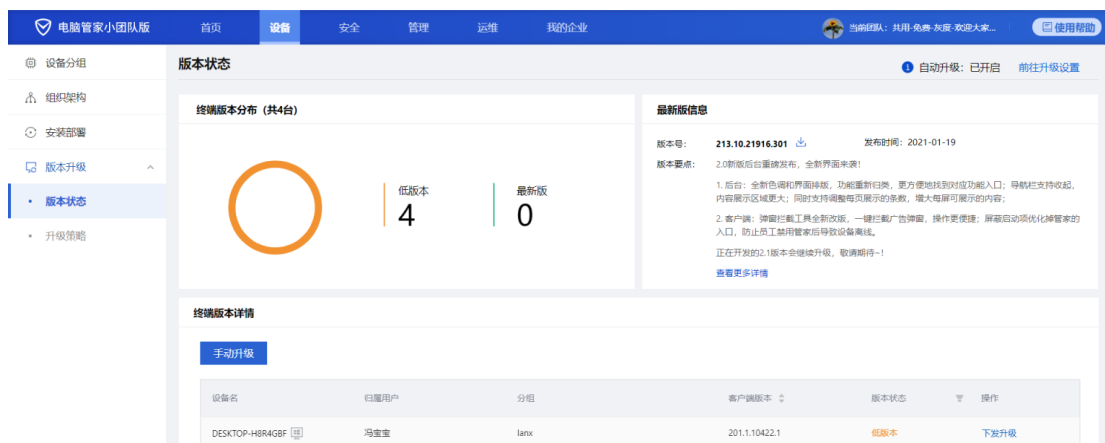
方式二，搭建代理服务器。点击参考教程，将有详细的步骤和使用方法，请管理员根据提示操作。

## 3.4 版本升级

### 3.4.1 版本升级

可供管理员查看每台设备的版本信息及版本状态，从而考虑是否进行升级处理。页面展示不同版本的特点，管理员可根据需要设置自动升级或手动下发升级，此环节是静默式的，不会妨碍成员的正常工作。

在设备/版本升级/版本状态页，右上方点击<前往设置>按钮，可以直接跳转至设备/版本升级/升级策略页，可对所有可升级的设备进行自动升级或手动升级的策略设置。



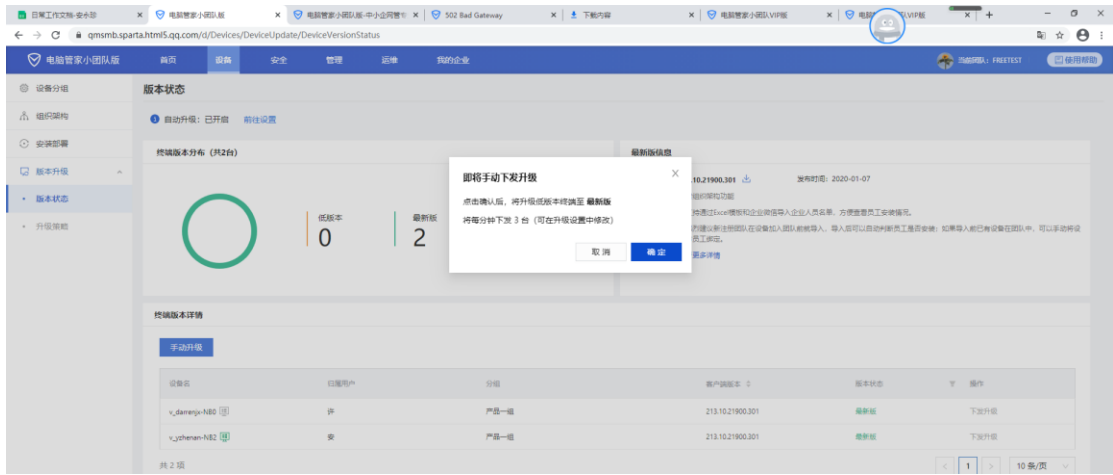
### 3.4.2 升级策略

管理员可根据需要设置自动升级和手动下发升级，此环节是静默式的，不会妨碍成员的正常工作。



- **自动升级：**管理员点击开启自动升级<开启>按钮并进行版本选择，当发布新的正式版本或尝鲜版本时，客户端将自动更新。将错峰下发（于一段时间内下发完毕），减少带宽占用。

- **手动升级：**根据所在团队的宽带网速，点击<设置每分钟下发的机器数>，返回版本状态页面，点击<手动升级>按钮，再次核对信息后，点击<确定>按钮进行任务下发，点击<取消>按钮可撤回该操作。



## 4 安全

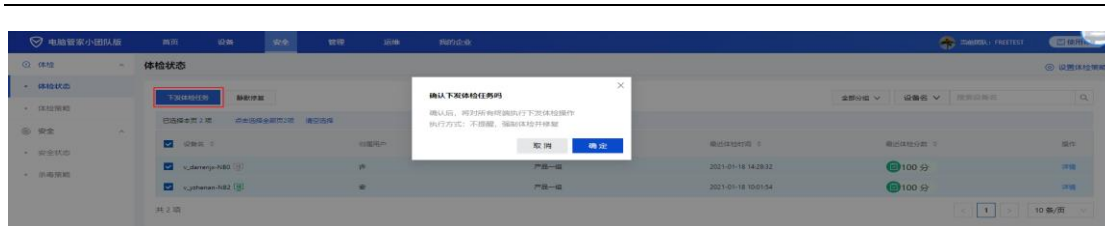
### 4.1 体检

#### 4.1.1 体检状态

在体检状态列表页，每个设备为一行，通过列表形式展示该设备的基本统计（设备名、归属用户、分组）、最近体检时间与体检分数。



- (1) 在安全/体检/体检状态页，点击右上方<下发体检任务>按钮，并勾选出所需设备执行下发，具体任务执行方式请点击<设置任务执行方式>按钮进行设置。若该设备有体检任务，则会下发对应的体检通知，离线设备在任务下发的4小时内上线仍会收到提醒。



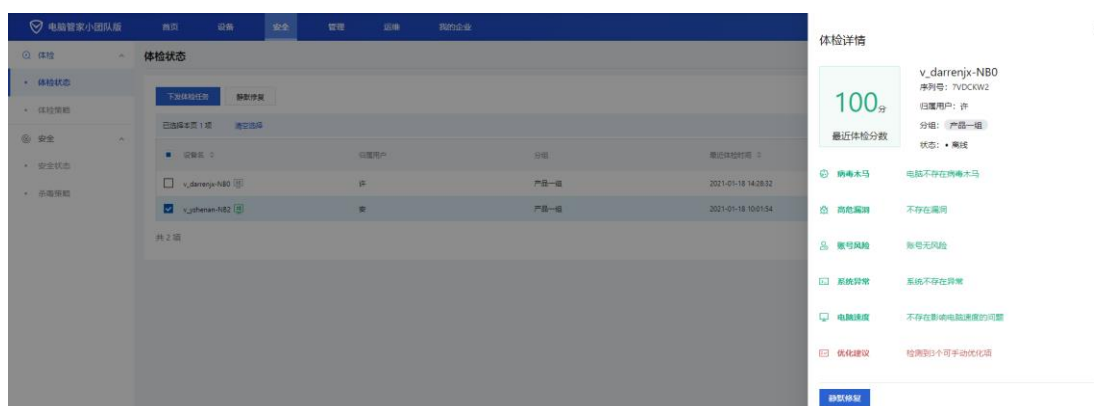
(2) 在安全/体检/体检状态页, 点击右上方<静默修复>按钮, 并勾选所需设备下发任务, 及时进行设备维护, 规避风险。若该设备有修复任务, 则会下发对应的修复通知, 离线设备在任务下发的 4 小时内上线仍会进行修复。



(3) 在安全/体检/体检状态页, 右上方提供筛选 (通过设备分组)、搜索 (通过设备名、归属用户), 方便管理员查找设备及查看体检状态。

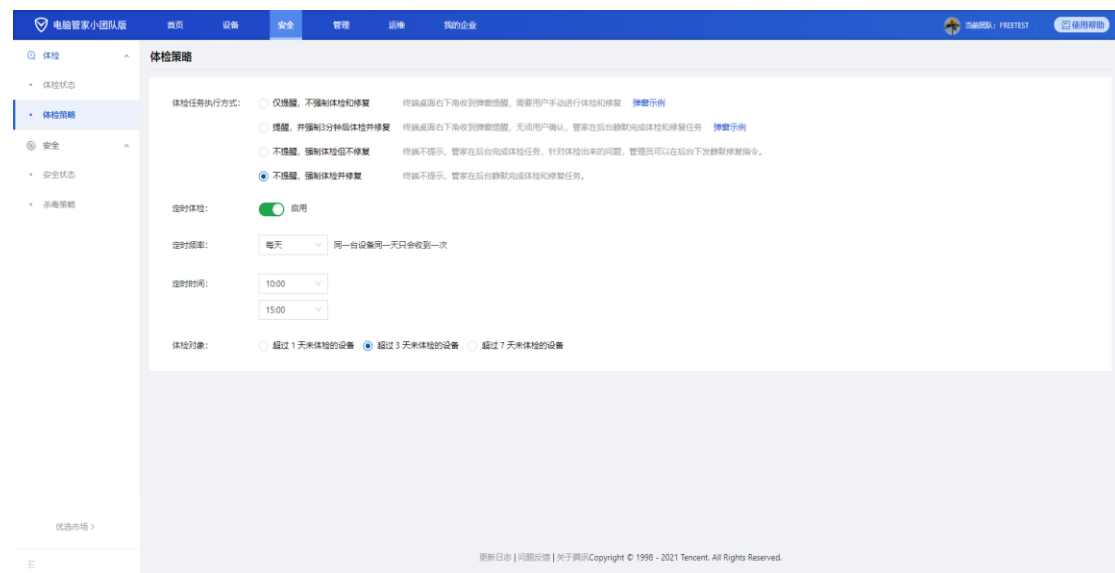


(4) 在安全/体检/体检状态页, 点击设备列表最右侧<详情>按钮, 可以展开体验详情页, 查看最近体验详情信息。点击体验详情页左下方<静默修复>按钮可对该台设备下发静默修复任务。



## 4.1.2 体检策略

在安全/体检/体检策略页，管理员可以修改团队的体检策略，可自行设置提醒、强制、修复与否，亦可设置定时状态下的具体体检时间与频率。便于管理员及时排查电脑风险并修复。



当选择超过 X 天未体检时提醒，后台每天都会自动给 X 天未体检的设备下发体检提醒 X 默认选择为 3 天。

当选择不提醒时，管家静默完成体检任务，针对体检出来的问题，管理员可以在后台下发静默修复指令，或选择自动体检并修复。也可根据需要自定义体检时间及体检执行方式。

## 4.2 安全

### 4.2.1 安全状态

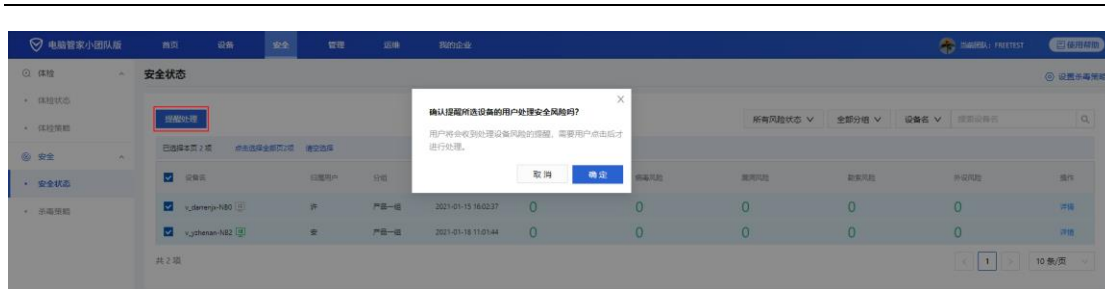
在体检状态列表页，每个设备为一行，通过表格形式展示该设备的基本统计（设备名、归属用户、分组）、最近杀毒时间、5 类安全风险。



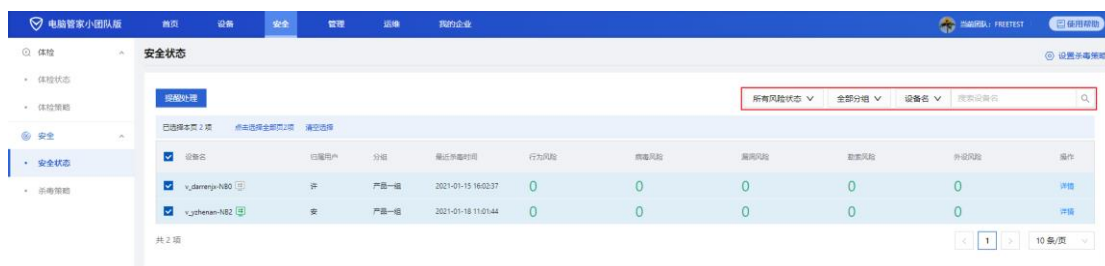
5 类风险的风险定义、数量统计方式与下发的提醒如下：

风险种类	风险定义	统计方式	下发提醒
行为风险	电脑管家主动防御功能会从系统层、网络层和网络层对电脑上发生的各类事件进行风险鉴定，以下两种情况会认为设备具有行为风险： 一、用户关闭了设备的某一防护鉴定开关导致无法识别行为风险。 二、用户手动允许了可疑的行为事件，存在安全隐患。	用户关闭了 n 项防护开关，风险数增加 n	提醒用户检查防护鉴定开关
		用户每手动允许一次可疑的行为事件，风险数增加 1，在该次事件后，用户完成了一次闪电杀毒或全盘杀毒，该风险消除。	提醒用户进行杀毒
病毒风险	用户完成一次杀毒后有未处理的风险项。只统计用户完成一次杀毒后是否有未处理的风险项，若杀毒过程中进行取消杀毒、暂停杀毒、退出管家等操作，此时扫描出的风险项虽然未处理但不进行统计。	用户完成闪电杀毒或全盘杀毒有未处理风险项 n 个，风险数记录为 n。	提醒用户进行杀毒
漏洞风险	电脑管家主动防御功能会定期扫描设备是否有高危漏洞，若扫描出系统有未安装的高危漏洞补丁，会认为设备具有漏洞风险。	设备每有 n 个未安装补丁的高危漏洞，风险数记录为 n。	提醒用户修复漏洞
勒索风险	电脑管家文档守护者功能会为用户防御勒索病毒，以下两种情况会认为设备具有勒索风险： 一、关闭文档立体防护。 二、关闭文档自动备份。	一、用户未开启文档立体防护，记为 1 个风险。 二、用户未开启文档自动备份，记为 1 个风险。	提醒用户检查勒索病毒防护
外设风险	电脑管家会对接入设备的外接设备（包括但不限于 U 盘、移动硬盘等）进行扫描，若在接入的外接设备中发现了风险项，则认为设备具有外设风险	用户每接入一次有风险的设备，风险数增加 1，在该次接入后，用户完成了一次闪电杀毒或全盘杀毒，该风险消除。	提醒用户进行杀毒

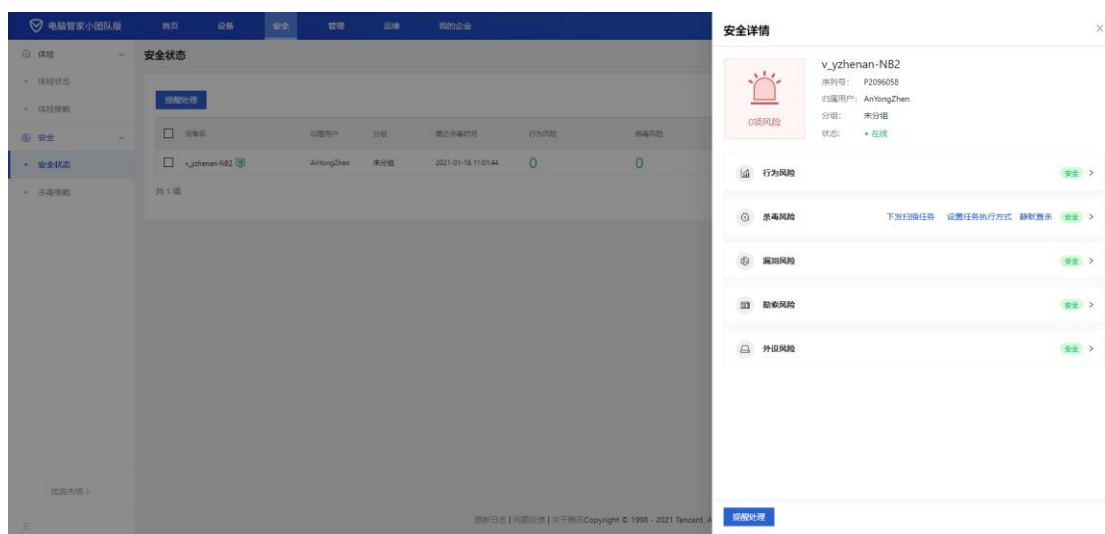
(1) 在安全/安全/安全状态页，点击卡片右上方<提醒处理>按钮，并勾选所需设备下发任务，若该设备有风险，则会下发对应的风险通知，离线设备在任务下发的 4 小时内上线仍会收到提醒。



(2) 在安全/安全/安全状态页，右上方筛选（通过风险状态、设备分组）、搜索（通过设备名、归属用户），方便管理员查找设备。



(3) 在安全/安全/安全状态页，点击设备列表最右侧<详情>，可以展开安全详情页，查看具体的风险情况。在安全详情页可对该台设备进行风险提醒和病毒查杀。



## 4.2.2 杀毒策略

在安全/安全/杀毒策略页，管理员可以修改团队的闪电杀毒策略，可自行设置提醒、强制、查杀与否，亦可设置定时状态下的具体杀毒时间与频率。便于管理员及时排查电脑漏洞并查杀。



当选择超过 X 天未杀毒时提醒，后台每天都会自动给 X 天未杀毒的设备下发杀毒提醒，X 默认选择为 3 天。

当选择不提醒时，管家静默完成杀毒任务，针对体检出来的问题，管理员可以在后台下发静默查杀指令，或选择自动杀毒并修复。也可根据需要自定义病毒查杀时间及其执行方式。

## 5 管理

### 5.1 软件

#### 5.1.1 软件卸载

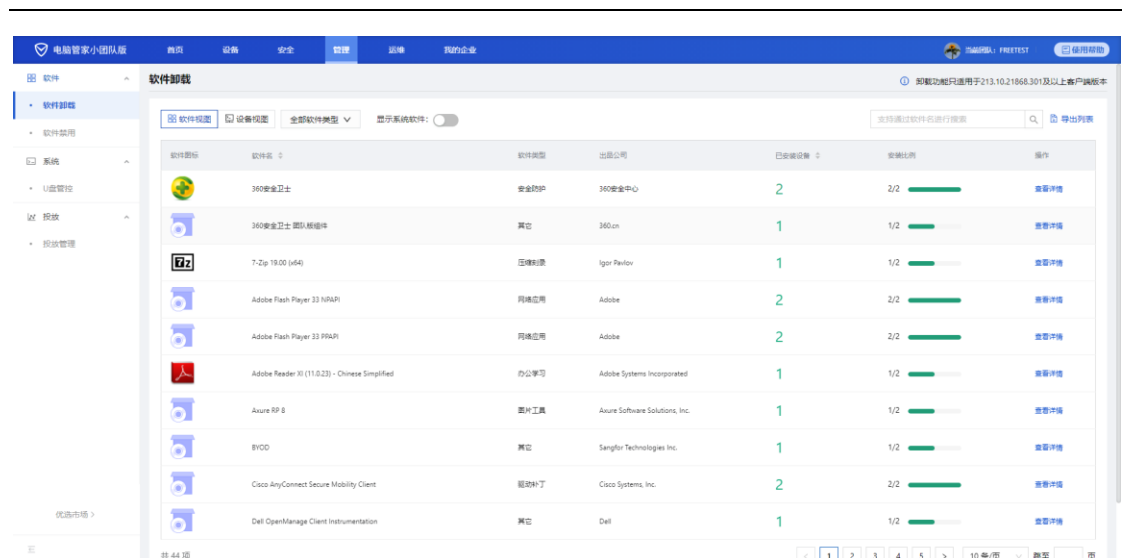
软件卸载功能可用来查询软件和卸载软件。通过类别的自动划分，以便于管理员查看团队成员的已装软件，根据需求选择想要的软件及对应设备进行卸载，有利于对团队内成员安装的软件进行管控。管理员可通过静默或者通知卸载的方式，告知员工卸载删除指定软件，从而实现软件管控。

**注：目前只有部分软件支持静默卸载方式。**

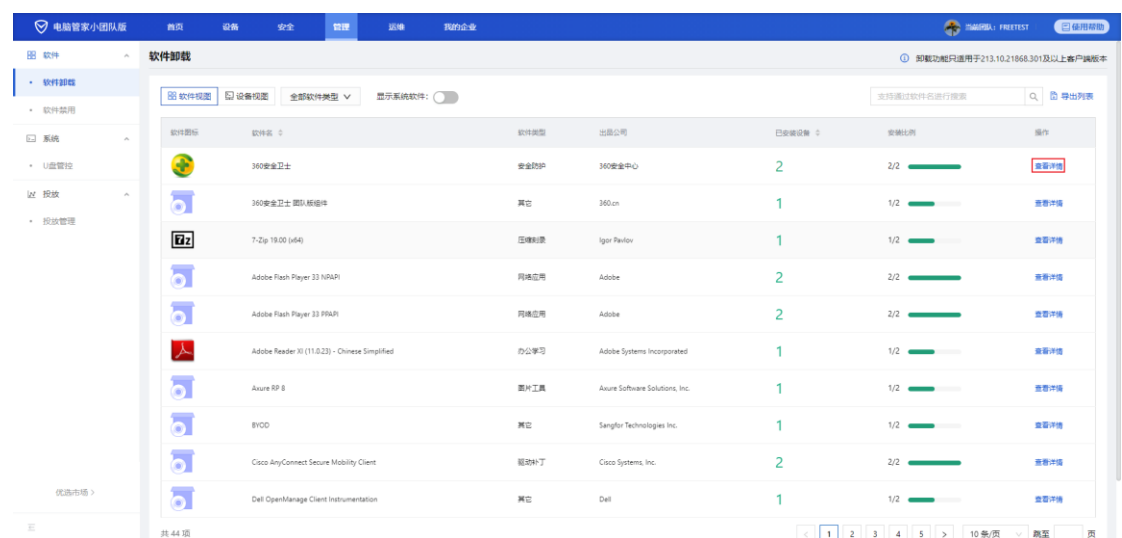
#### ➤ 按软件维度卸载：

(1) 在软件视图页，可以根据筛选（通过软件分类）或搜索（通过软件名），查找需要卸载的软件。

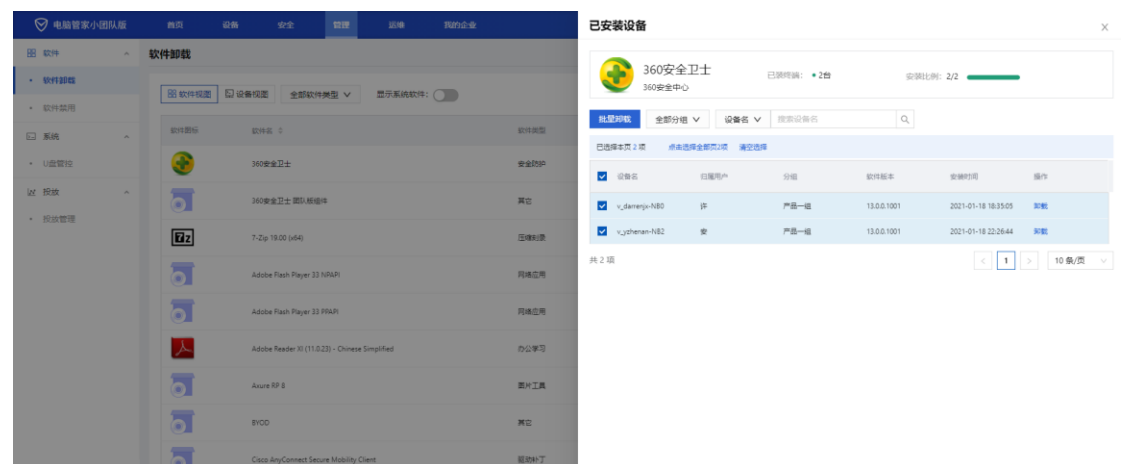




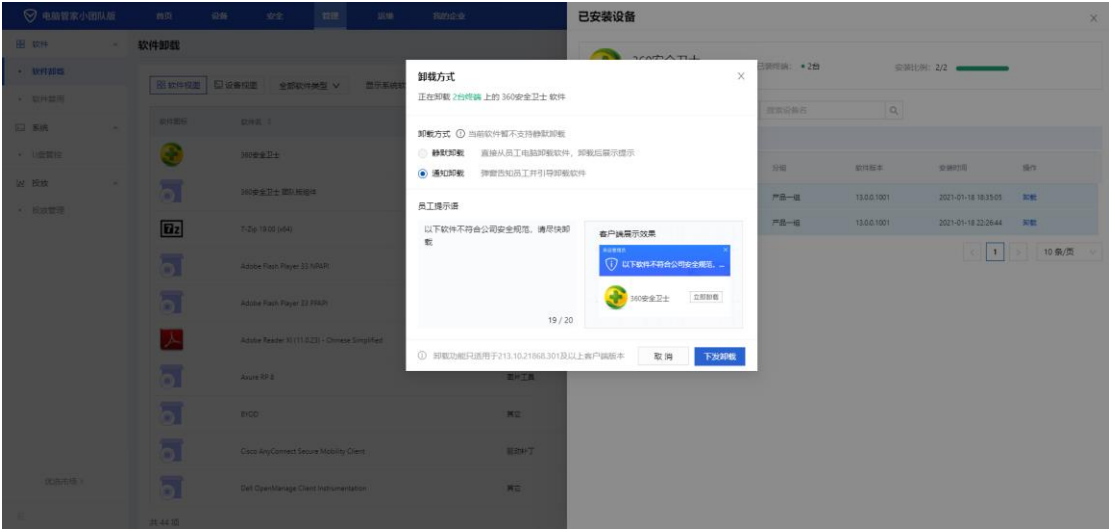
(2) 在软件列表里的选择需要卸载的已装软件，点击<查看详情>按钮。



(3) 在详情页，可以根据筛选（通过分组）、搜索（通过设备名、归属用户），查找需要卸载此软件的设备，勾选好设备后，点击<批量卸载>按钮。也可在设备列表操作列，点击<卸载>按钮，支持对指定设备进行卸载。



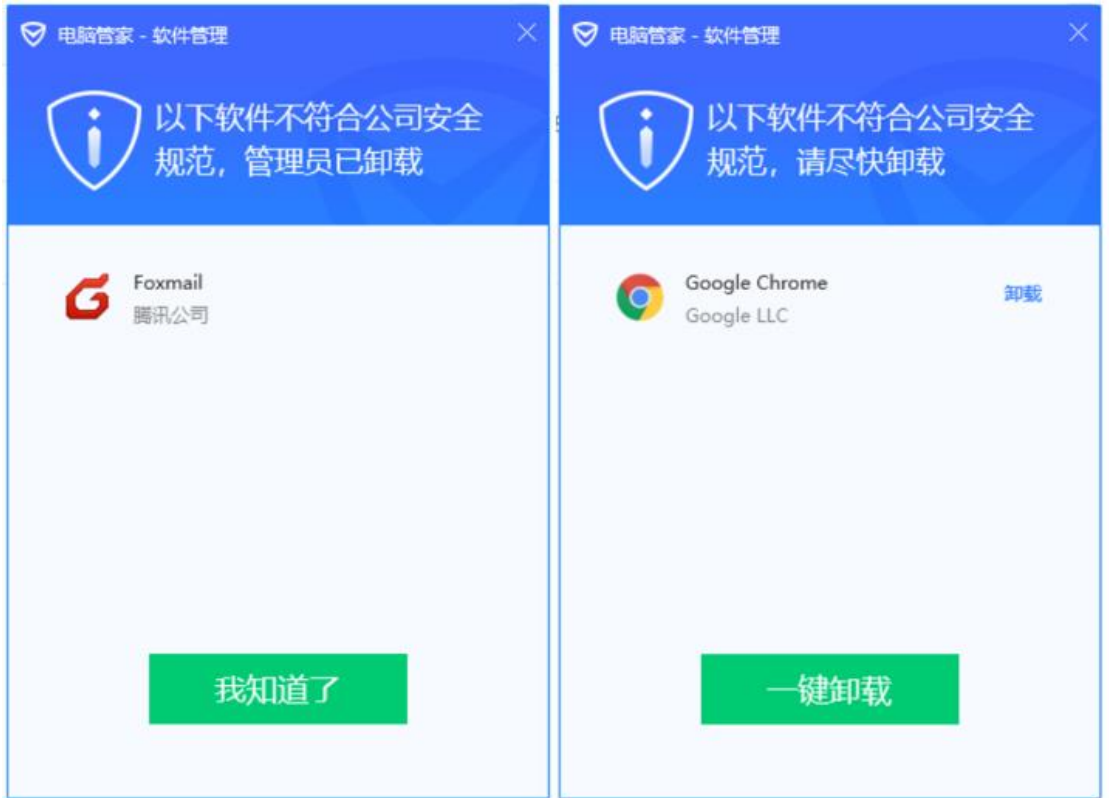
(4) 在弹出卸载方式弹窗里，根据当前软件支持卸载的方式进行选择，点击<下发卸载>。



(5) 客户端根据不同的卸载的方式进行不同通知弹窗引导用户操作。

管理员选择静默卸载，对应客户端执行静默卸载（一键卸载），卸载完成客户端弹出通知弹窗，团队成员点击<我知道了>按钮即可。

管理员选择通知卸载，对应客户端弹出通知弹窗，团队成员点击<一键卸载>按钮，后续卸载流程由员工手动完成。

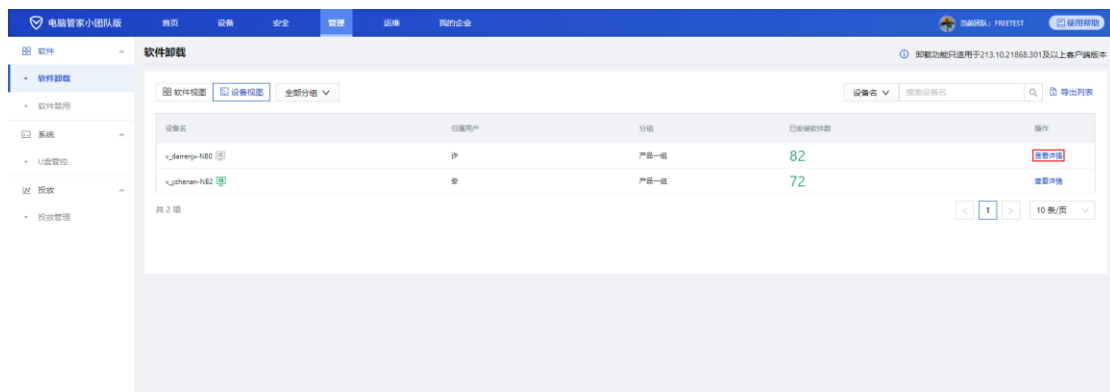


## ➤ 按设备维度卸载：

(1) 在设备视图页，可以根据筛选（通过分组）、搜索（通过设备名、归属用户），查找需要软件卸载的设备。



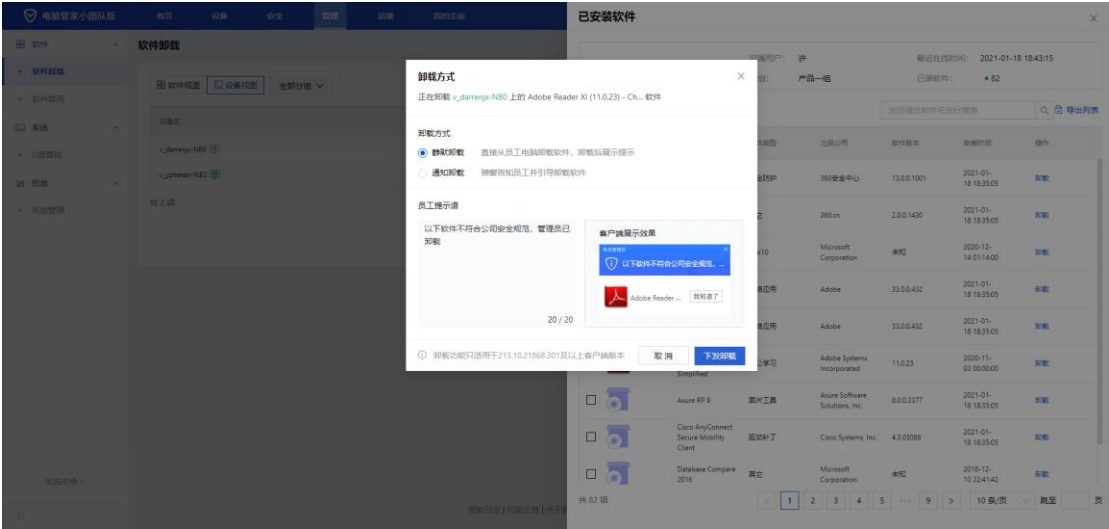
(2) 在设备列表里的选择需要软件卸载的设备， 点击<查看详情>。



(3) 在详情页，可以根据筛选（通过软件类型分类）、搜索（通过软件名），查找需要卸载此软件，勾选好软件后，点击<批量卸载>。也可在软件列表操作列，点击<卸载>，支持对指定软件进行卸载。



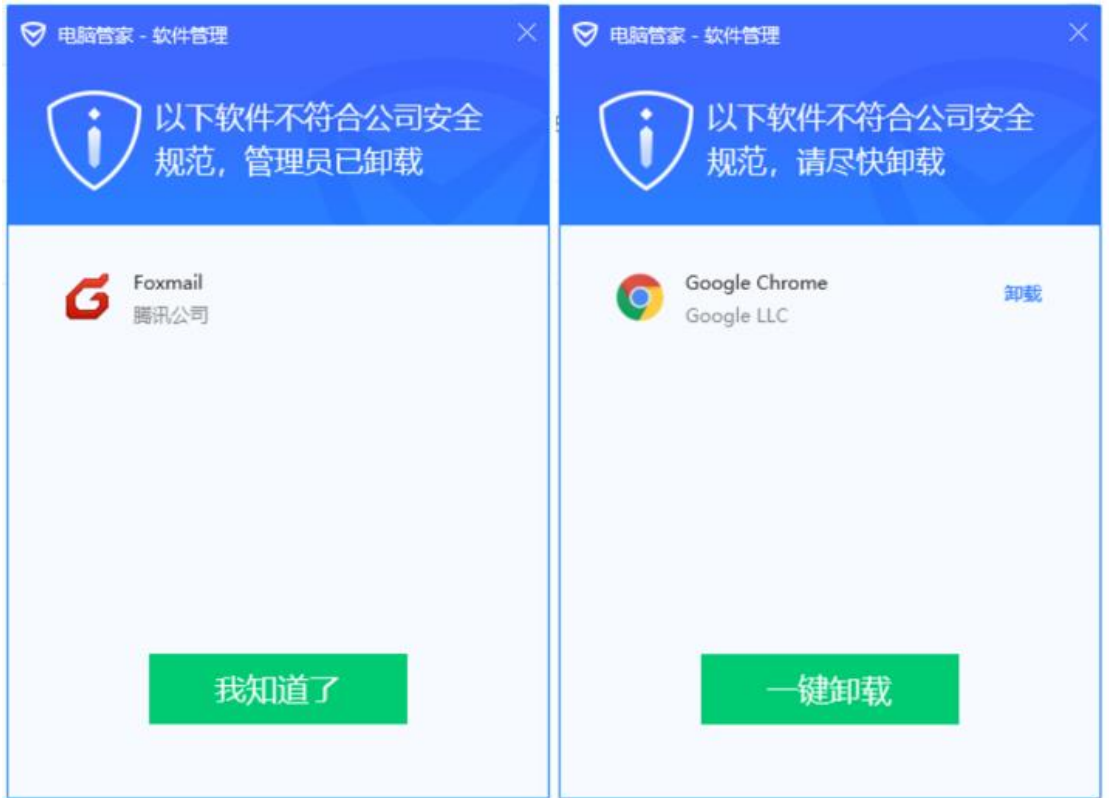
(4) 在弹出卸载方式弹窗里，根据当前软件支持卸载的方式进行选择，点击<下发卸载>。



(5) 客户端根据不同的卸载的方式进行不同通知弹窗引导用户操作。

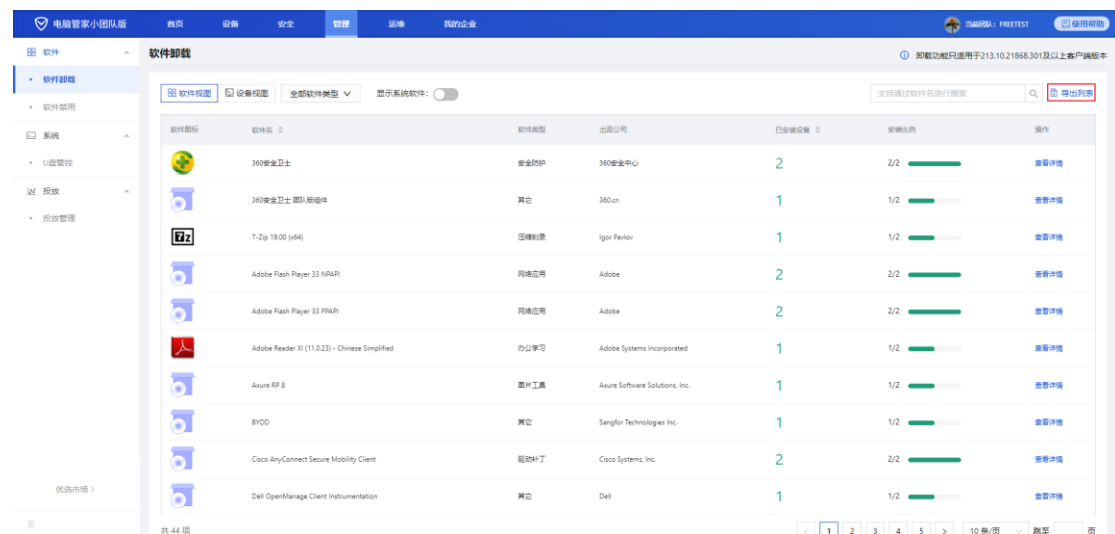
管理员选择静默卸载，对应客户端执行静默卸载（一键卸载），卸载完成客户端弹出通知弹窗，团队成员点击<我知道了>即可。

管理员选择通知卸载，对应客户端弹出通知弹窗，团队成员点击<一键卸载>，后续卸载流程由员工手动完成。



## ➤ 导出软件相关信息

(1) 在软件视图页/详情页，点击<导出列表>，即可一键导出。



(2) 在设备视图页/详情页，点击<导出列表>，即可一键导出。

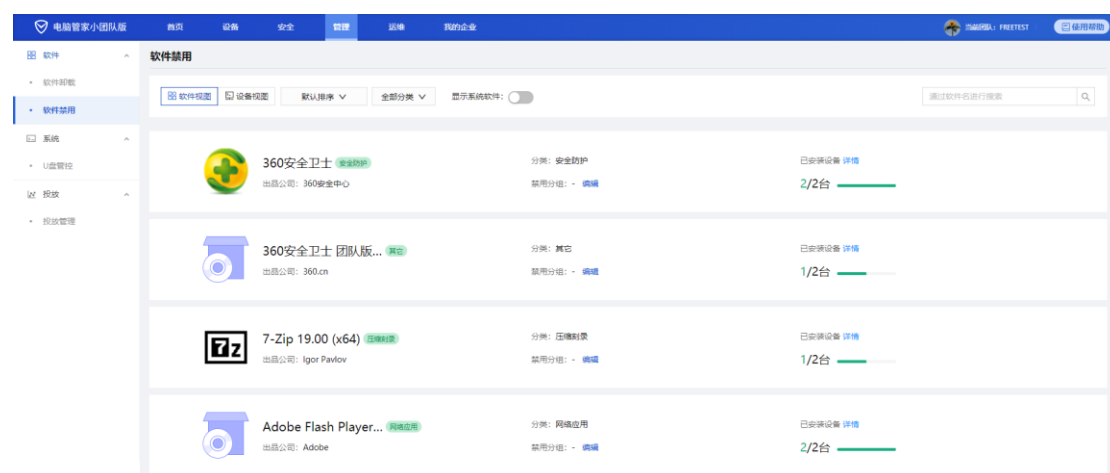


## 5.1.2 软件禁用

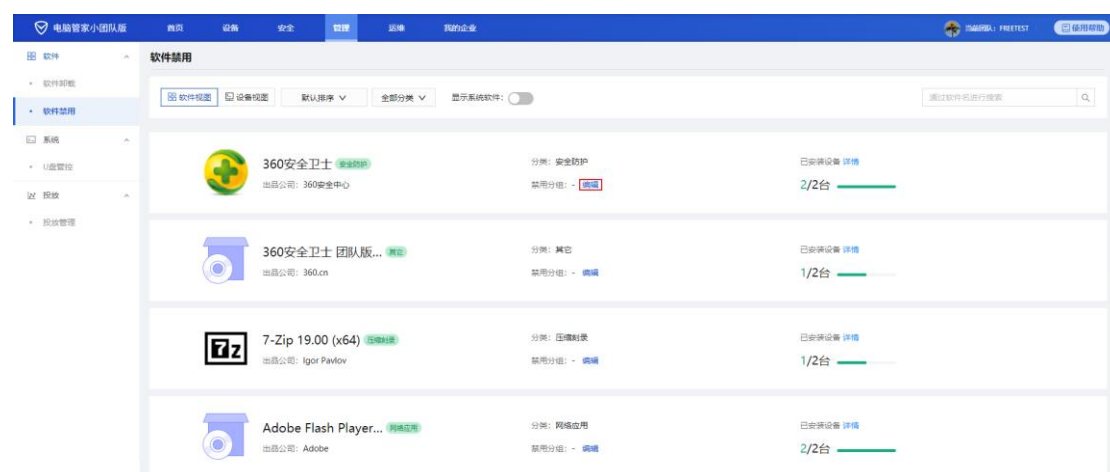
软件禁用功能可用来查询软件和禁用软件。通过类别的自动划分，以便于管理员查看团队设备的已装软件，根据需求选择想要禁用的软件及对应设备进行禁用，有利于及时排查员工的电脑环境，规避风险。

### ➤ 软件禁用

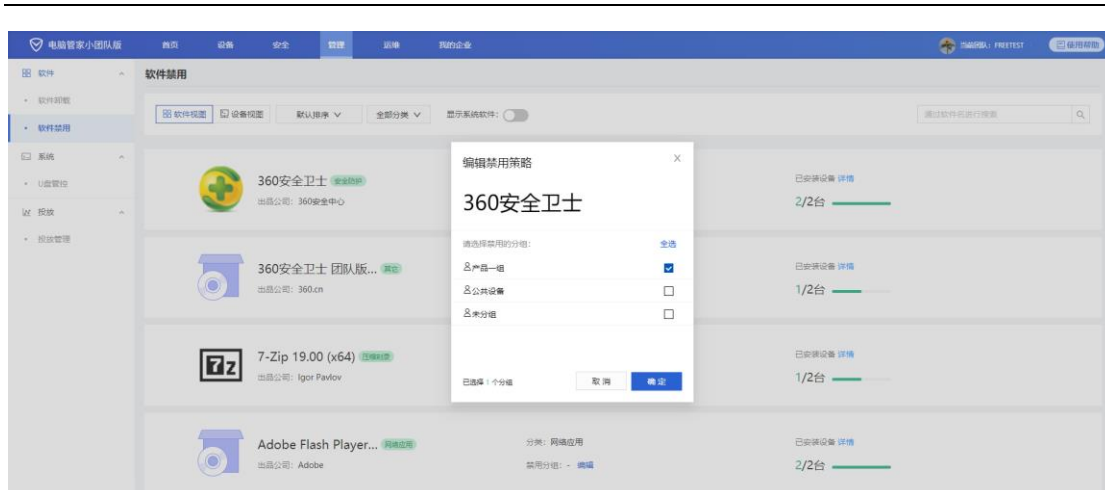
(1) 在软件视图页，可以根据排列顺序（软件名正序/倒序、已装设备数正序/倒序）、筛选（通过软件类别）、搜索（通过软件名），查看需要禁用的软件及安装情况。



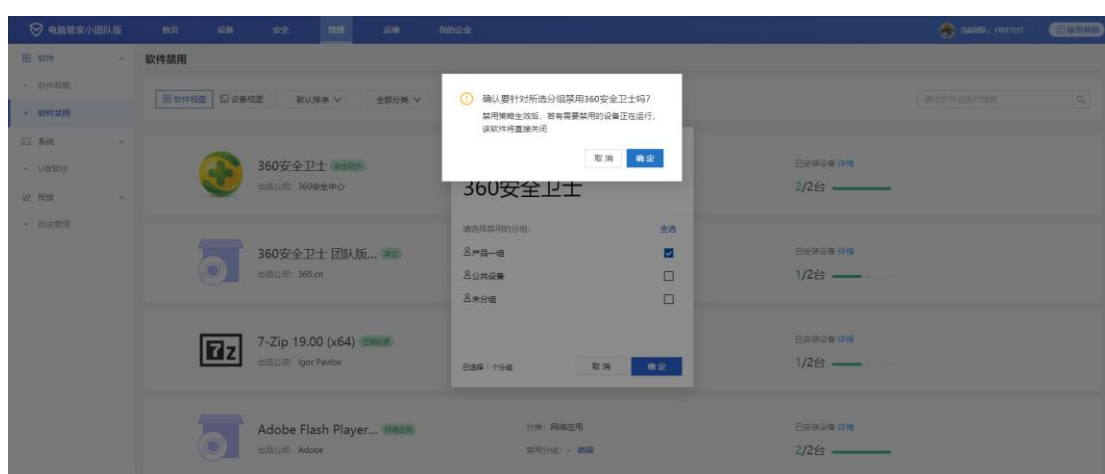
(2) 管理员可对软件列表里的已装软件，点击<编辑>。



(3) 弹出编辑软件禁用弹窗后，将对应组别进行勾选，点击<确定>。

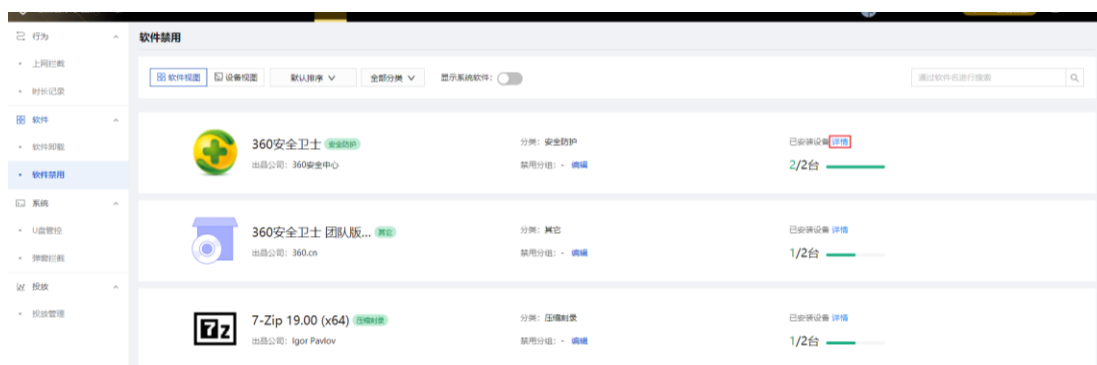


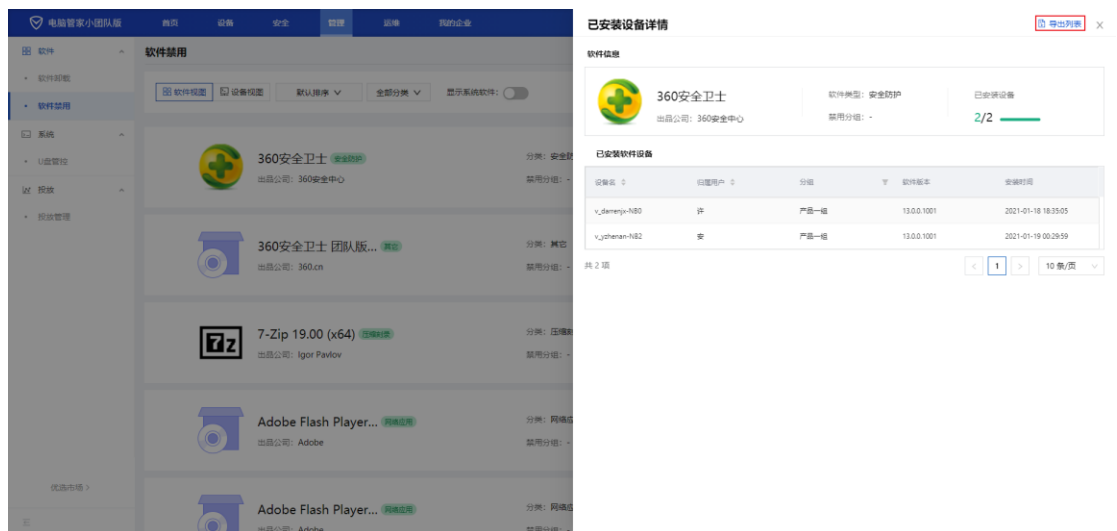
(3) 弹出操作确认弹窗，点击<确定>进行禁用。



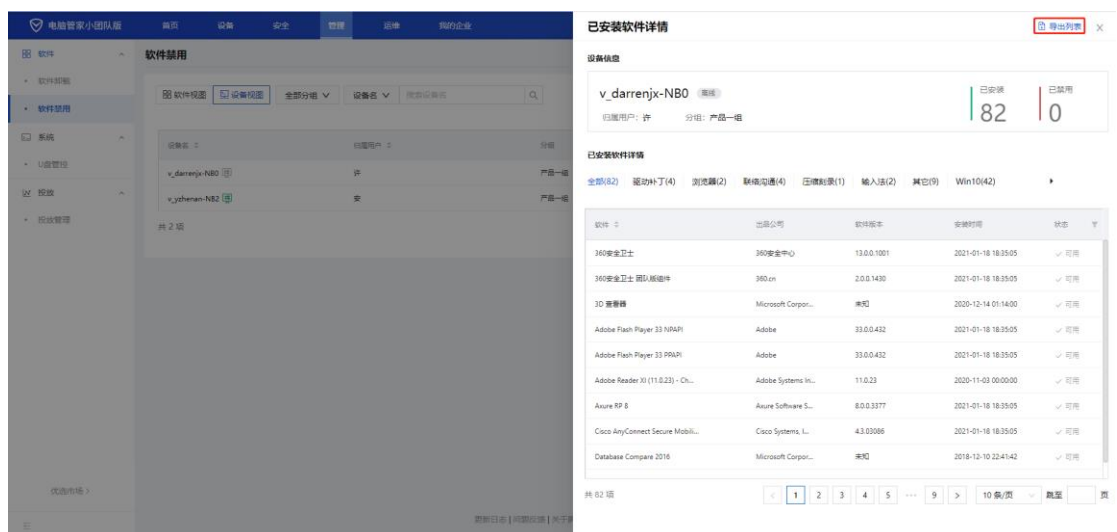
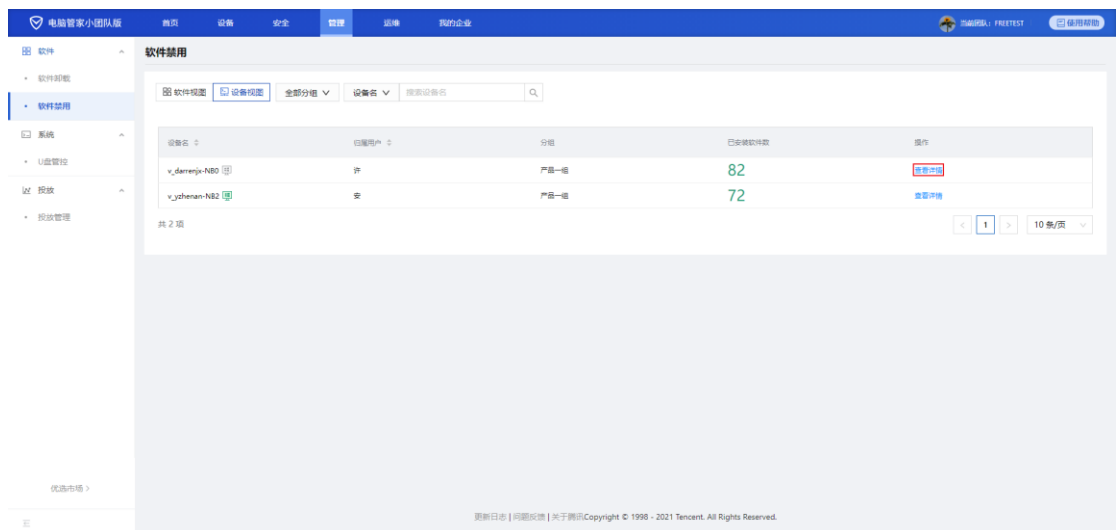
## ➤ 导出软件信息

(1) 在软件视图页，点击<详情>可查看指定软件整体的设备安装情况，在详情页，点击<导出列表>，即可一键导出软件视图信息。





(2) 在设备视图页，点击<查看详情>可查看指定设备整体的软件安装情况，在详情页，点击<导出列表>，即可一键设备视图信息。



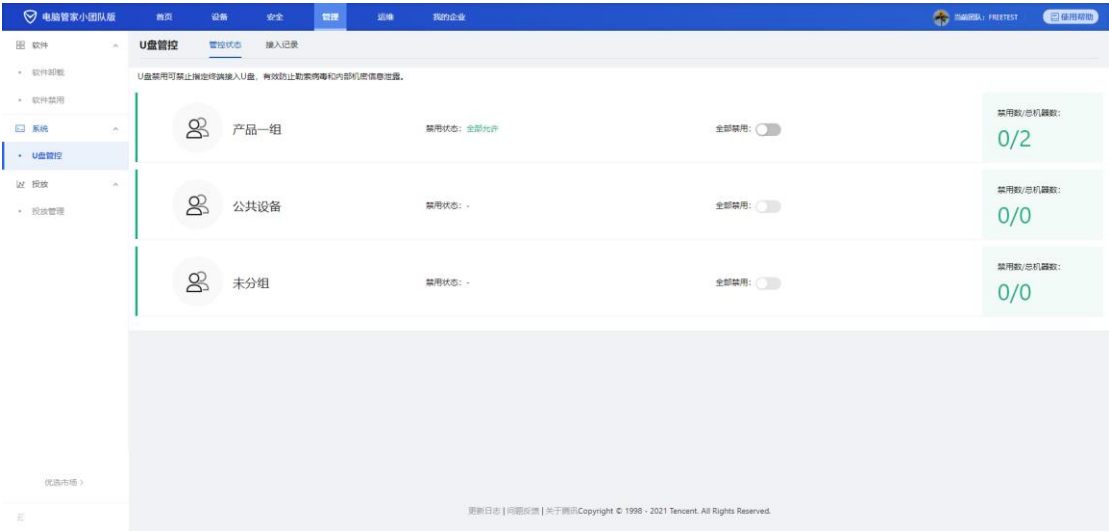


## 5.2 系统

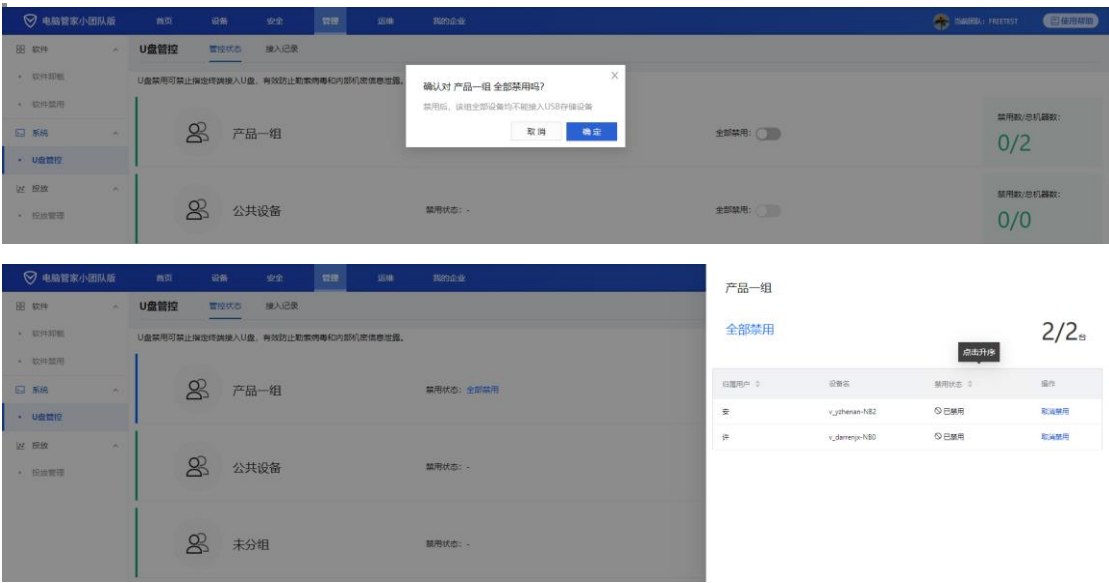
### 5.2.1 U 盘管控

#### ➤ 管控策略

此部分可禁止指定终端接入 USB 存储设备（USB 存储设备包括：U 盘、可识别为 USB 设备的移动硬盘），有效防止勒索病毒和内部机密信息泄露。



(1) 可以根据分组情况设置整组的 U 盘禁用，点击<全部禁用>后的按钮即可开启点击组别可显示具体的禁用设备和状态。



(2) 也可以根据成员所在分组来进行单独的设备禁用。点击成员所在组别，会在右方显示该组所有设备信息，在操作栏中点击<禁用>，完成单独禁用。



## ➤ 接入记录

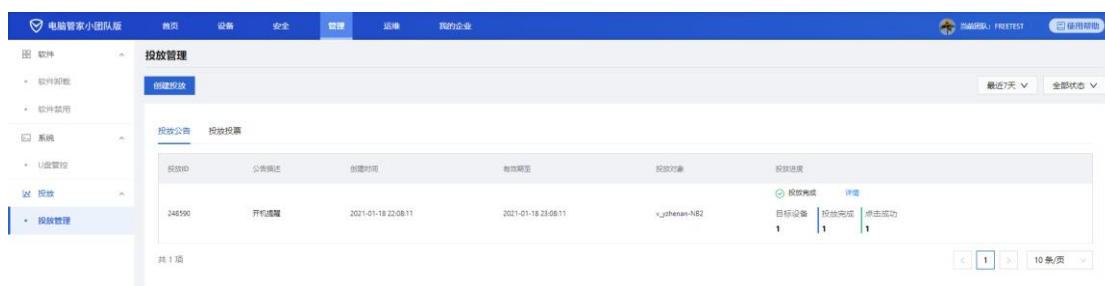
此部分显示所有未进行 U 盘禁用的 USB 存储设备接入情况，可根据右上方的时间和组别设定来进行筛选，也可在搜索栏中输入设备名或归属用户进行具体搜索。



## 5.3 投放

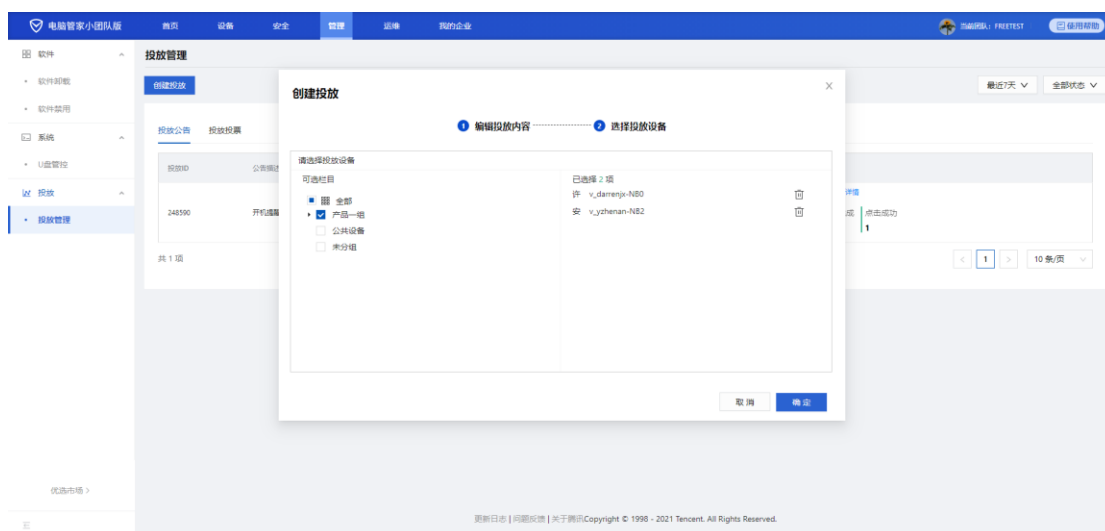
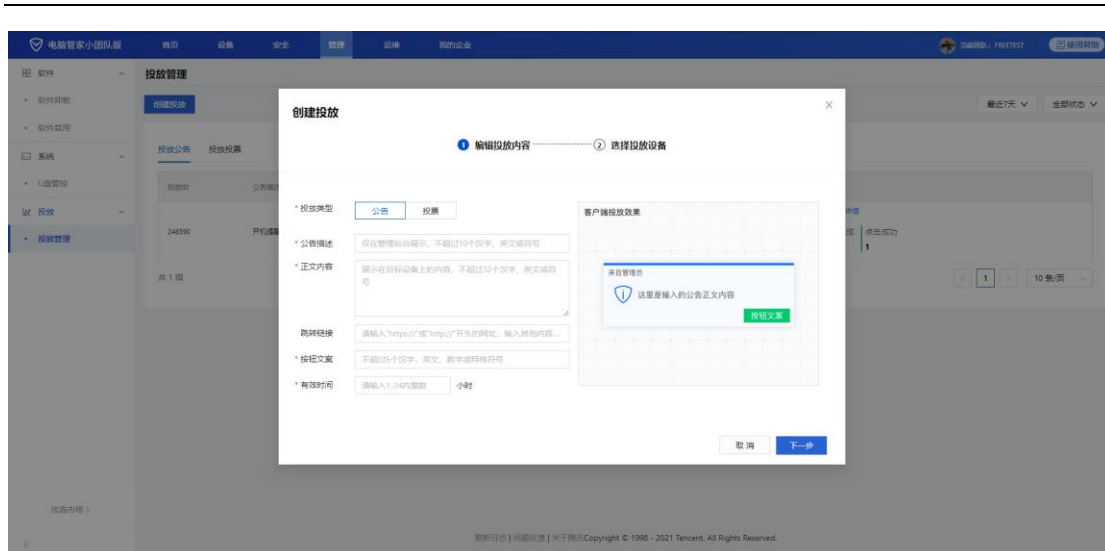
### 5.3.1 投放管理

投放管理用于创建下发给客户端的提醒通知及投票，并对历史记录进行回溯。管理员通过点击右上方<创建投放>来编辑对应内容并下发。



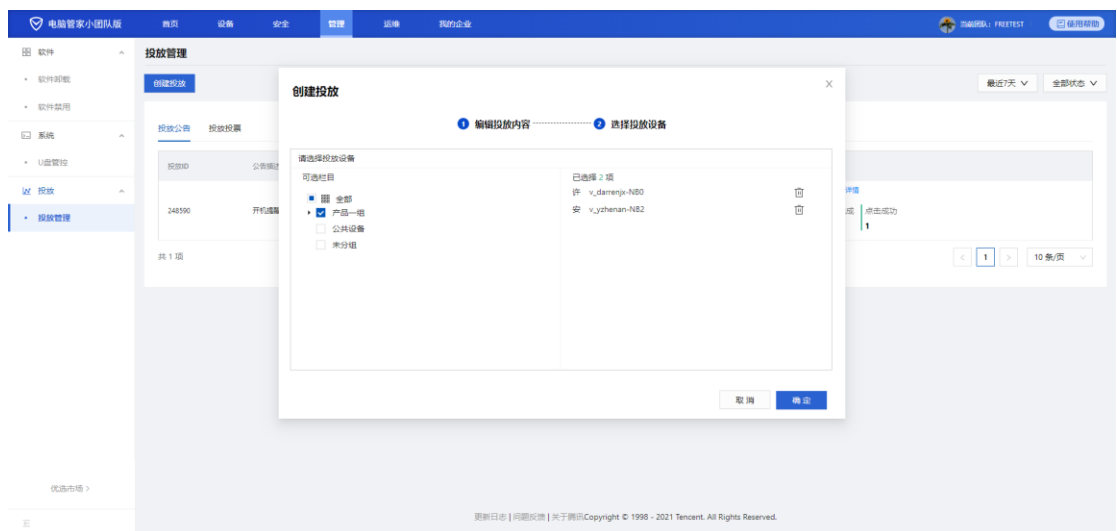
## ➤ 投放公告

按照填写规则完成所需投放的文案编写，设置投放时长后，点击<下一步>可选择投放设备。当前支持针对所有设备投放、针对某一分组投放、针对特定设备投放（可不在同一分组）。

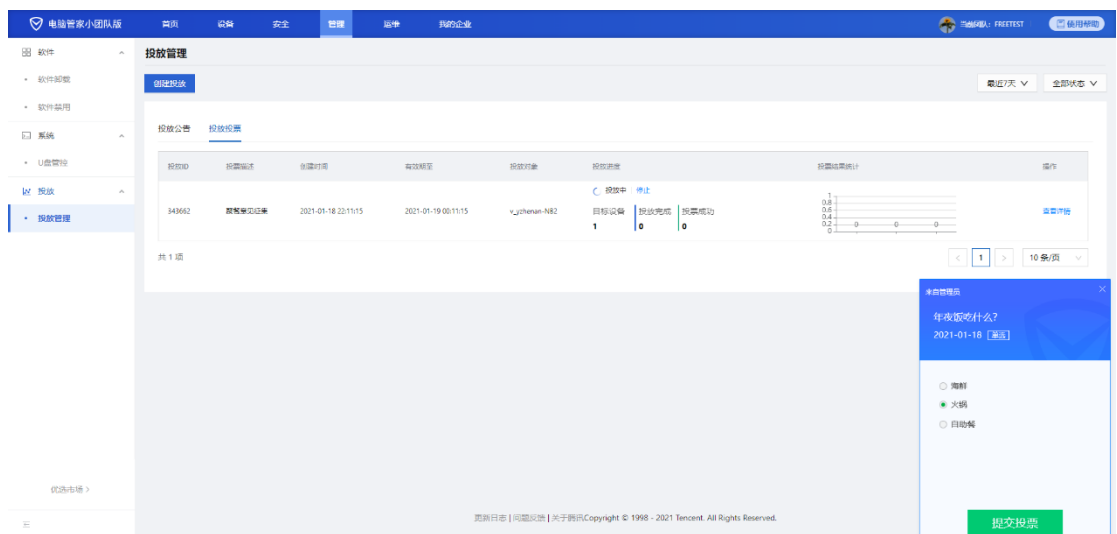


## ➤ 投放投票

(1) 在投放类型处点击投票，即可编辑相关内容。注意所有项目均为必填项，请按照规则进行文字填写。暂只支持单选模式，点击<创建新项目>可增设选项，最多可设置五条选项。投票有限时间为 1-24 内的整小时数，可按照需求输入。点击下一步进行需要投放投票的分组，并点击<下一步>进行下发，如撤回请点击<取消>。



(2)成员收到的投票弹窗如下,勾选您的意愿并点击<提交投票>即可完成投票。



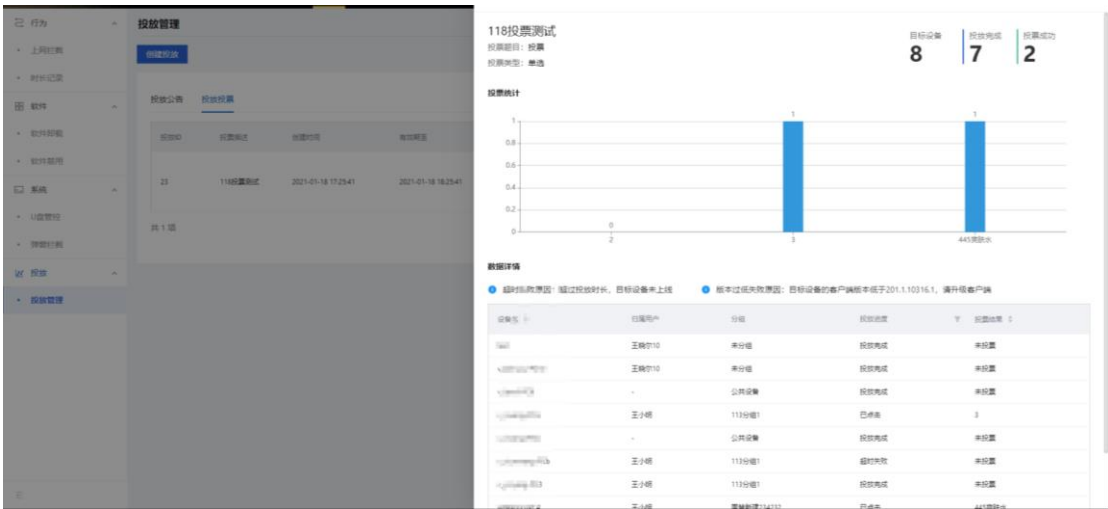
## ➤ 投放进度查询

(1) 投放管理页面记录了管理员 90 天内创建的投放策略的描述与进度，同时

对于仍然在投放中的策略可以手动停止投放。点击<查看详情>按钮可以看到投放策略的具体内容与投放的目标设备，以及每台设备的投放进度。



(2) 管理员可刷新后台页面，随时查看投放进度。以柱状图的形式展现投票情况，便于管理员直观查看各选项比例以及不同成员的选项。

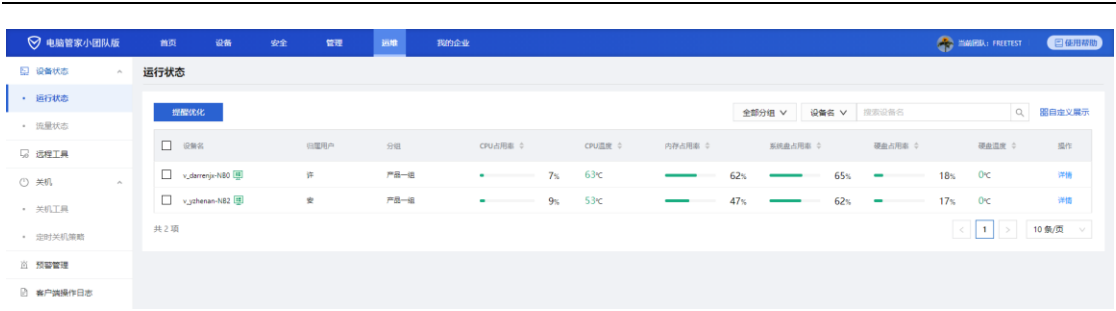


## 6 运维

### 6.1 设备状态

#### 6.1.1 运行状态

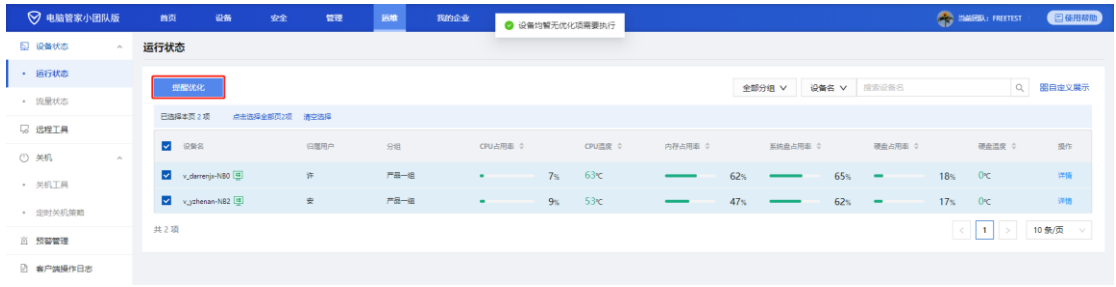
在运行状态列表页，每个设备为一行，通过表格形式展示该设备的基本统计（设备名、归属用户、分组）、运行状态（CPU 占用率和温度、内存占用率、系统盘占用率、硬盘占用率和温度）。



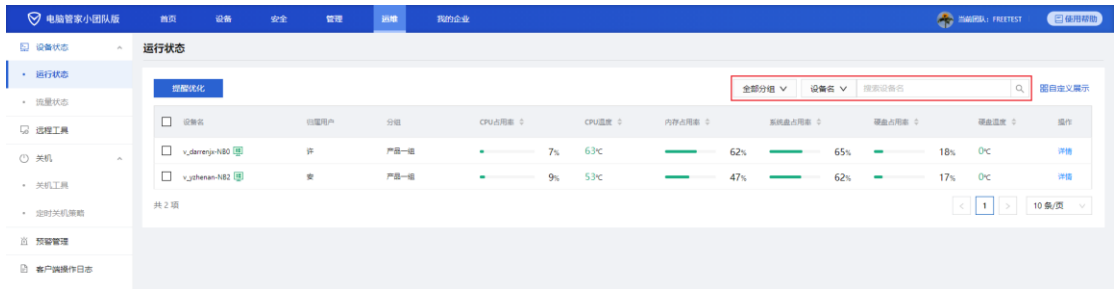
可优化项目与下发的提醒如下：

可优化项	下发提醒
CPU 占用超过预警阈值	提醒用户进行电脑加速，关闭无用进程
内存占用率超过预警阈值	提醒用户进行电脑加速，关闭无用进程
系统盘占用率超过阈值	提醒用户进行垃圾清理

(1) 在运维/设备状态/运行状态页，点击右上方<提醒优化>按钮，并勾选所需设备下发任务，若该设备有优化项，则会根据优化项下发对应的通知，离线设备在任务下发的 4 小时内上线仍会收到提醒。

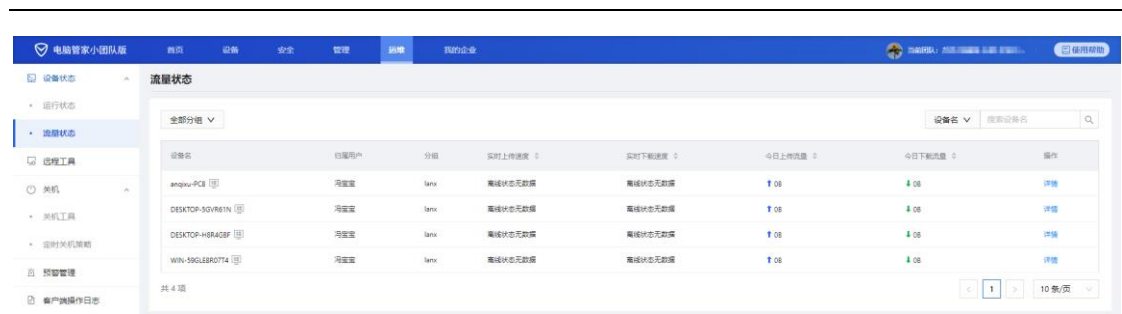


(2) 在运维/设备状态/运行状态页，右上方筛选（通过设备分组）、搜索（通过设备名、归属用户），方便管理员查找设备。

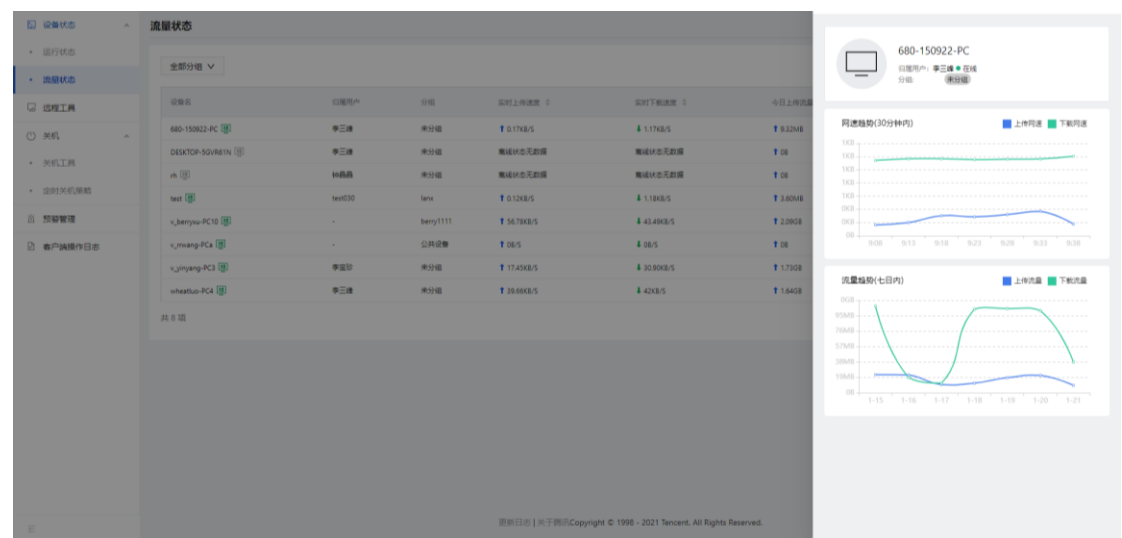


(3) 在运维/设备状态/运行状态页，点击设备列表最右侧<详情>，可以展开运行详情页，查看具体的磁盘占用情况和半小时内的运行数据。





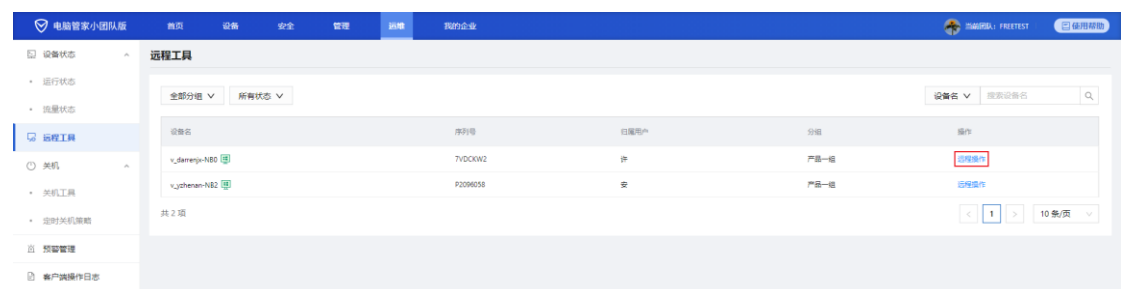
(2) 在运维/设备状态/流量状态页，点击设备列表最右侧<详情>，可以展开运行详情页，查看具体实时网速和累计流量趋势。



## 6.2 远程工具

### 6.2.1 远程协助

管理员通过远程协助方式帮助在线的团队解决电脑相关问题，有效降低企业日常运维成本。此远程协助功能需要团队成员确认允许，才可成功远程。若受控端无弹窗显示，请尝试更新版本解决。此功能仅对版本号为 213.10.21826.301 及以上的设备生效。





(1) 在运维/远程工具页，选择一台要远程的设备点击<远程操作>按钮，弹出远程操作弹窗，选择<远程协助>模块，点击<连接>按钮。



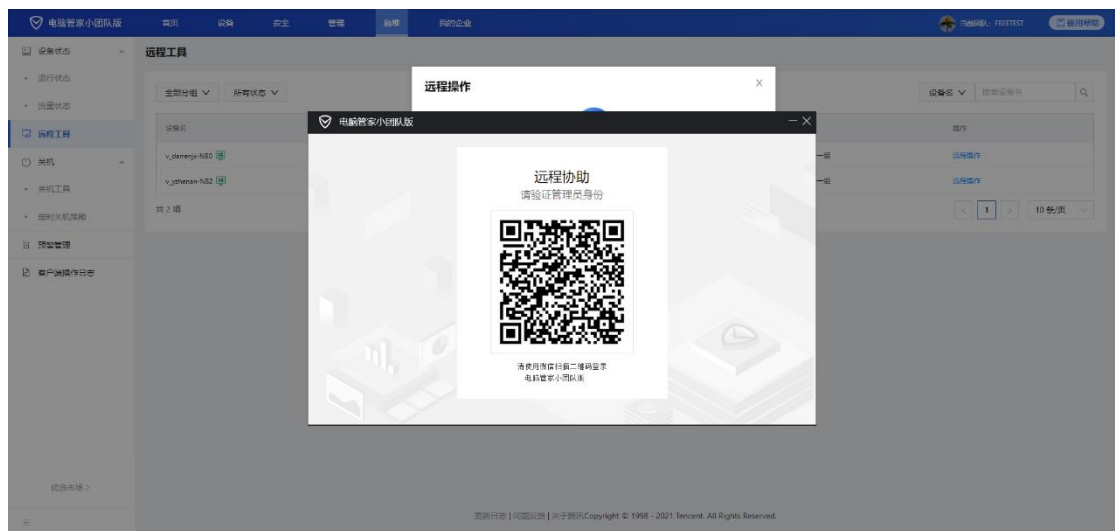
(2) 在连接过程，出现如下请求弹窗。



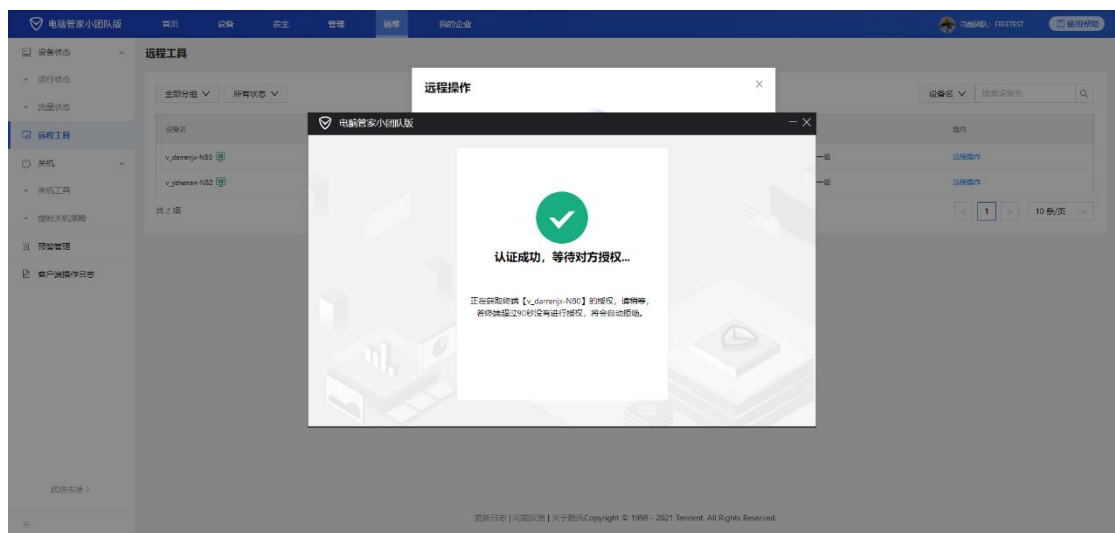
(3) 在启用过程中，浏览器中弹出操作确认弹窗，在该弹窗点击<打开电脑管家-远程协助>按钮，若误触<取消>按钮，点击请求弹窗中的<点击重试>按钮，重新拉起浏览器的确认弹窗；



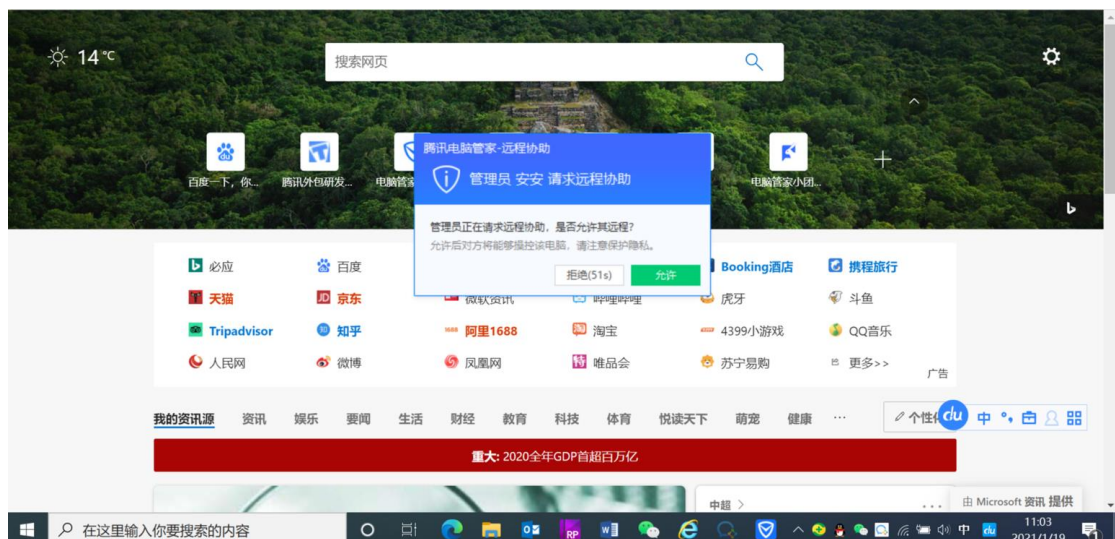
(4) 选择打开远程协助后，在浏览器中打开新的远程协助窗口，进行扫码验证管理员身份。



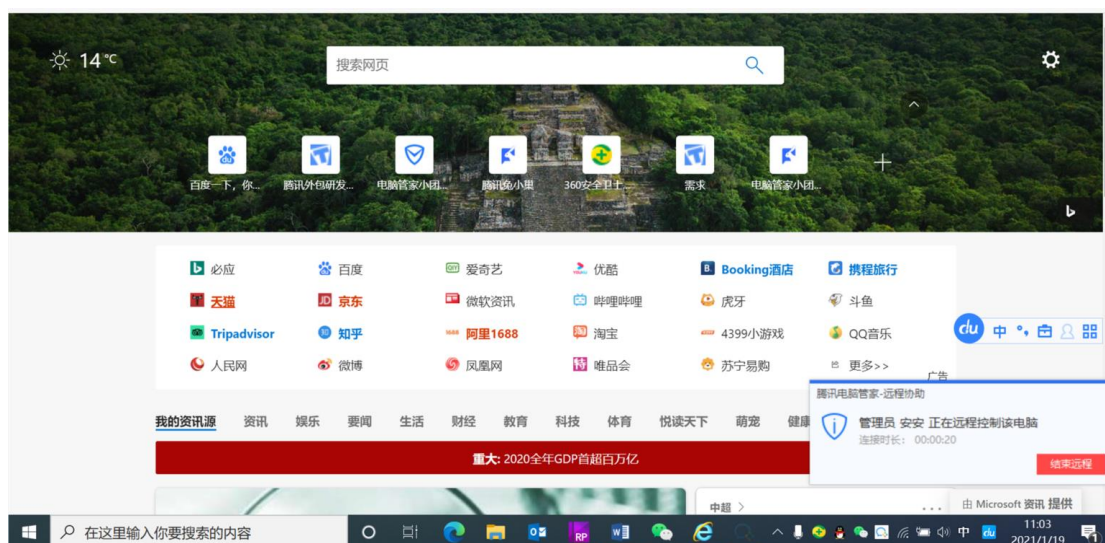
(5) 身份验证成功后，浏览器将显示如下页面，等待对方授权。



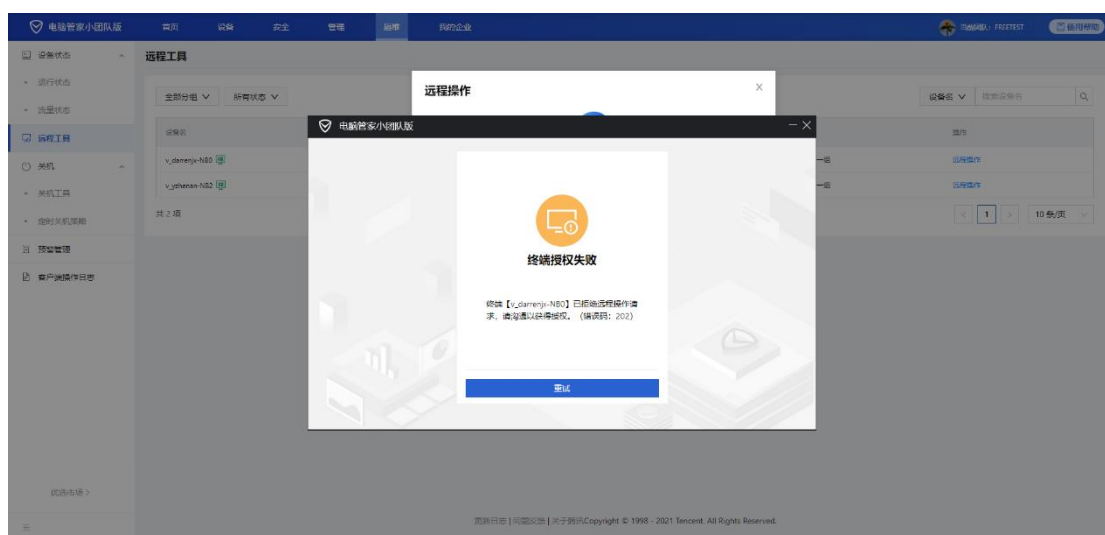
(6) 此时被控端电脑右下角，会弹出如下提醒弹窗，请提醒被控电脑员工点击<允许>按钮。



(7) 当被控端选择允许，则整体远程协助连接成功，可开始远程协助。



(8) 当被控端选择拒绝，则显示授权失败，可通过重试重新向被控端发起请求。



## 6.2.2 远程登录

在控制端与受控端都装有最新版小团队的情况下，管理员可远程登录无人使用的电脑，有效提高企业电脑管理效率。此功能仅对版本号为 213.10.21826.301 及以上的设备生效。

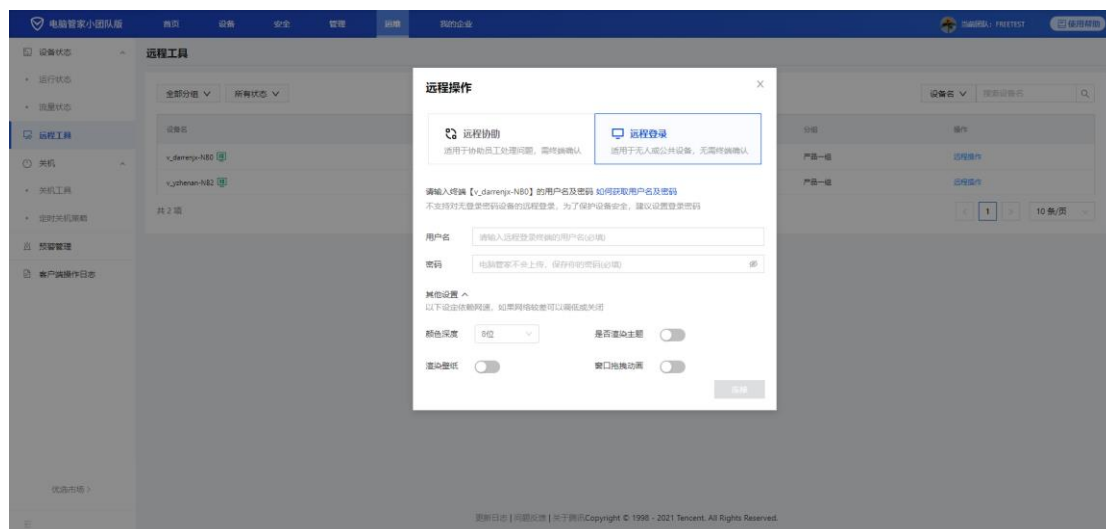
注意：

- (1) 此功能暂不支持受控端为 windows8.1 和 Windows xp 系统。
- (2) 域用户需要带上域前缀进行登录，例如域：Tencent，账号名 xxx，则输入

格式为 Tencent\xxx；详细获取用户密码的方式请参照指引：

<https://support.qq.com/products/99777/faqs/79362>

在运维/远程工具，选择一台要远程的设备点击<远程操作>按钮，弹出远程操作弹窗，选择<远程登录>，输入该设备的用户名和密码，即可连接远程登录。



## 6.3 关机

### 6.3.1 关机工具

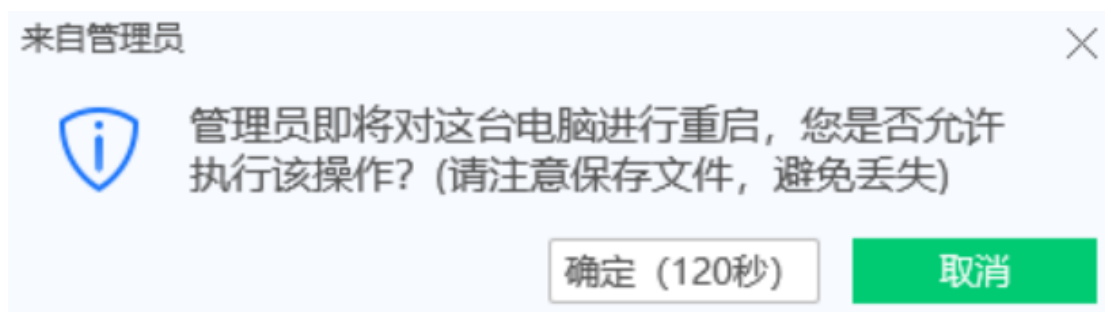
管理员可对单台在线设备进行远程关机或重启操作，无需登录对方设备，一键下发，便于节约资源和保护隐私。此功能仅对版本号为 201.1.10316.1 及以上的设备生效。

#### ➤ 指定设备重启

(1) 在运维/关机/关机工具页中选定对应设备，点击<重启>按钮，出现操作确认弹窗。



(2) 在操作确认弹窗中，点击<确定>按钮即任务下发完成，点击<取消>按钮撤销该指令。若客户端收到重启通知时正在使用中，可点击取消本次任务。

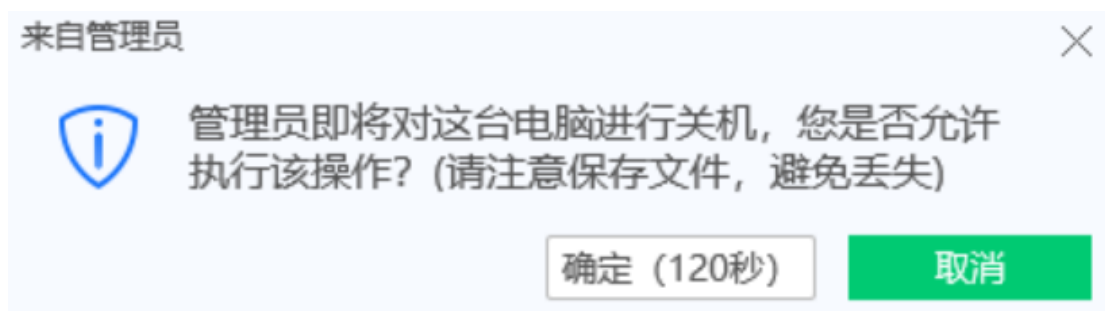


### ➤ 指定设备关机

(1) 在运维/关机/关机工具页中选定对应设备，点击<关机>按钮，出现操作确认弹窗。



(2) 在操作确认弹窗中，点击<确定>按钮即任务下发完成，点击<取消>按钮撤销该指令。若客户端收到关机通知时正在使用中，可点击取消本次任务。



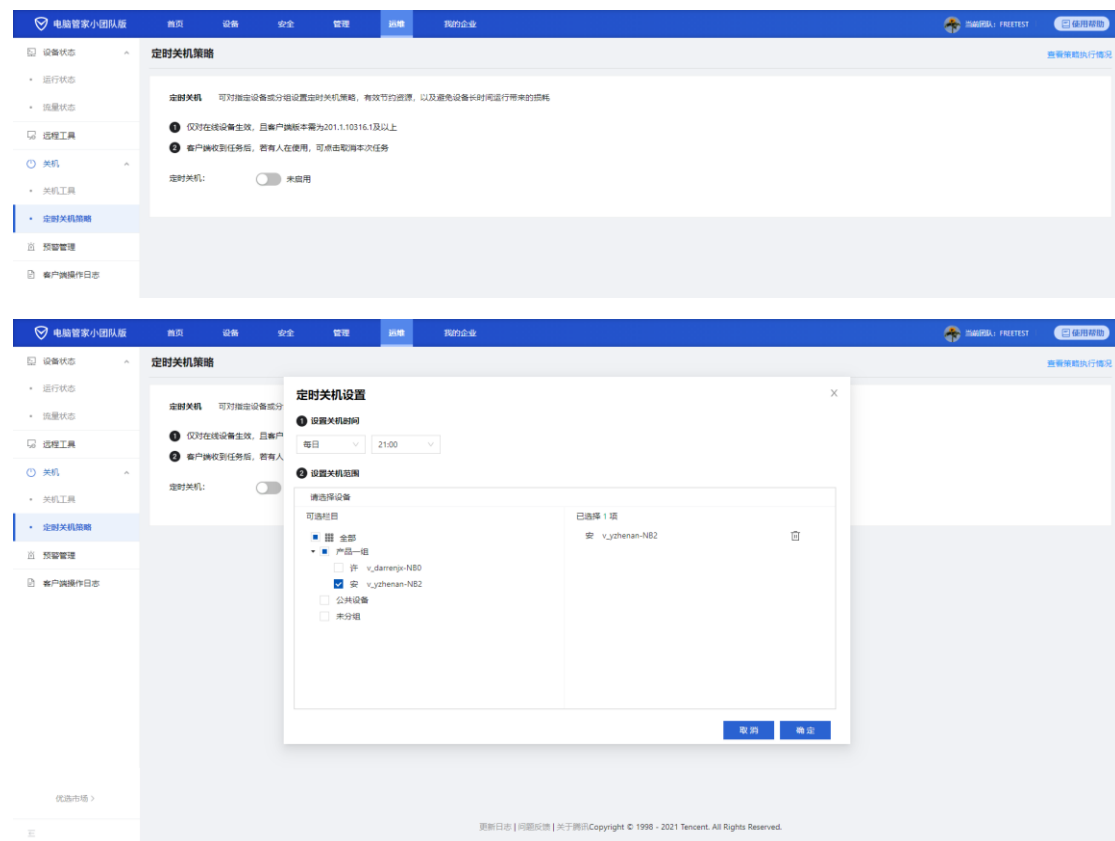
## 6.3.2 定时关机策略

管理员可对指定设备或分组设置定时关机策略，以达到有效节约资源并避免设备长时间运行带来的额外损耗，降低企业成本。

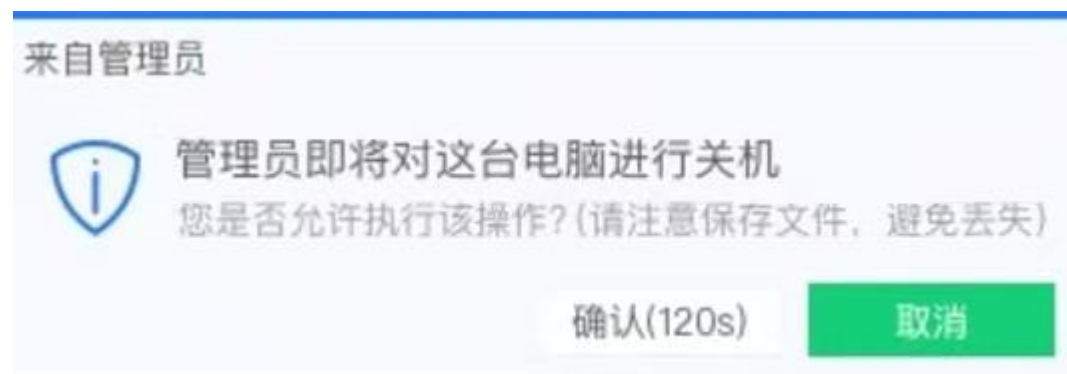
### ➤ 设置定时关机策略

(1) 点击定时关机<启用>，可根据需要设定周期、具体关机时间以及对应的设

备分组，点击<确定>即可启用，点击<取消>则取消设置定时关机策略。



(2) 客户端收到关机指令后，若有人仍需使用设备，可点击<取消>本次任务。



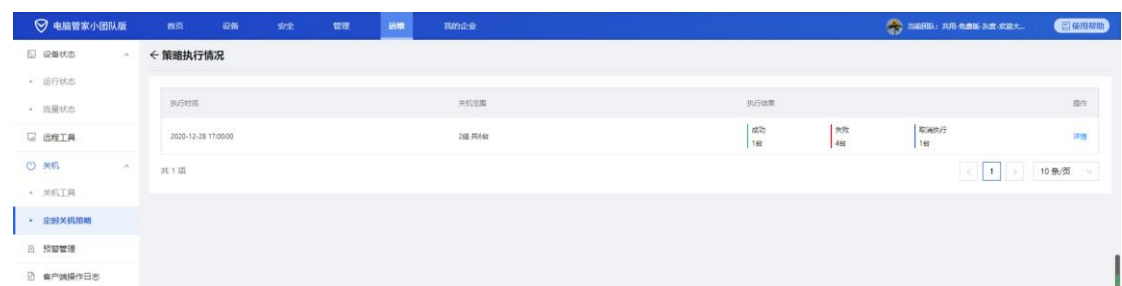
(3) 设置完成后，点击<确定>，返回定时关机策略可以看到定时关机开关已开启，并显示设置时间，此时即表示定时关机设置成功。所设置定时关机的设备将会在设置的时间执行关机操作。



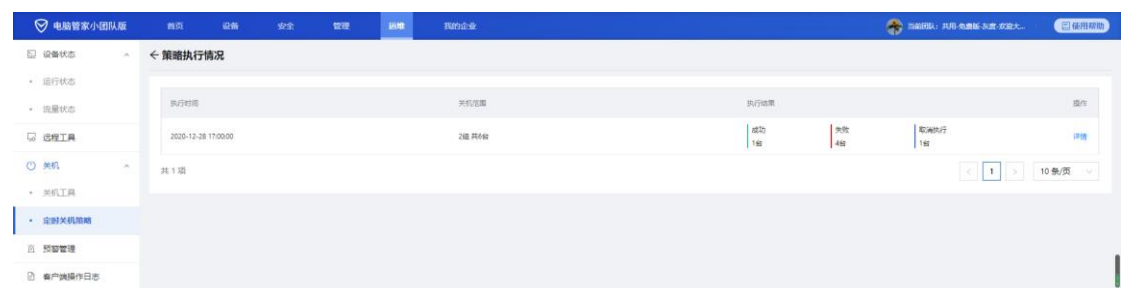


## ➤ 查看策略执行情况

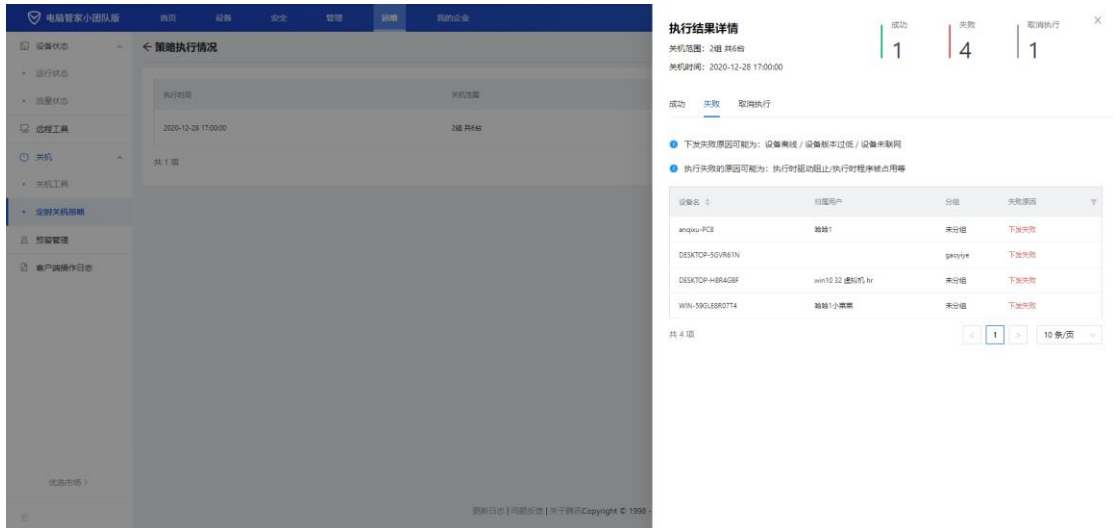
可查看定时关机策略的执行情况，通过执行时间、关机范围和执行结果进行详细展示，便于管理员回溯设备使用情况。



(1) 在运维/定时关机策略页，点击右上角的<查看策略执行情况>按钮，跳转至策略执行情况页。



(2) 在策略执行情况页，点击策略执行记录列表最右侧<详情>，可查看具体的执行结果，包括关机成功、失败、取消执行的设备及分组，并对执行失败的状况进行原因参考展示，可供管理员自查和及时修正。查杀。



## 6.4 预警管理

预警设置页中可以查看与修改不同类型的预警设置，具体预警类型与阈值如下：

预警类型	预警阈值
病毒预警	设备完成杀毒后仍有未处理风险项（不可修改）
漏洞预警	设备发现高危漏洞（不可修改）
CPU 占用预警	超过 90 %，并持续 20 分钟以上（数值部分可修改）
内存占用预警	超过 90 %，并持续 20 分钟以上（数值部分可修改）
CPU 温度预警	超过 70 °C，并持续 20 分钟以上（数值部分可修改）
硬盘温度预警	超过 70°C，并持续 20 分钟以上（数值部分可修改）
系统盘占用预警	系统盘占用超过 70 %（数值部分可修改）
磁盘总体占用预警	磁盘总体占用超过 70 %（数值部分可修改）
上传网速预警	超过 20M/s，并持续 20 分钟以上（数值部分可修改）
下载网速预警	超过 20M/s，并持续 20 分钟以上（数值部分可修改）

以上设置修改针对所有整个团队有效。





## ➤ 微信推送预警

管理员在预警设置页开启微信推送，在开启前请先关注电脑管家小团队版服务号。



(1) 在各预警类型旁有微信推送的开关，每个管理员可以开启自己有诉求的预警类型的开关，该开关只对管理员自己有效，不影响团队其他管理员。

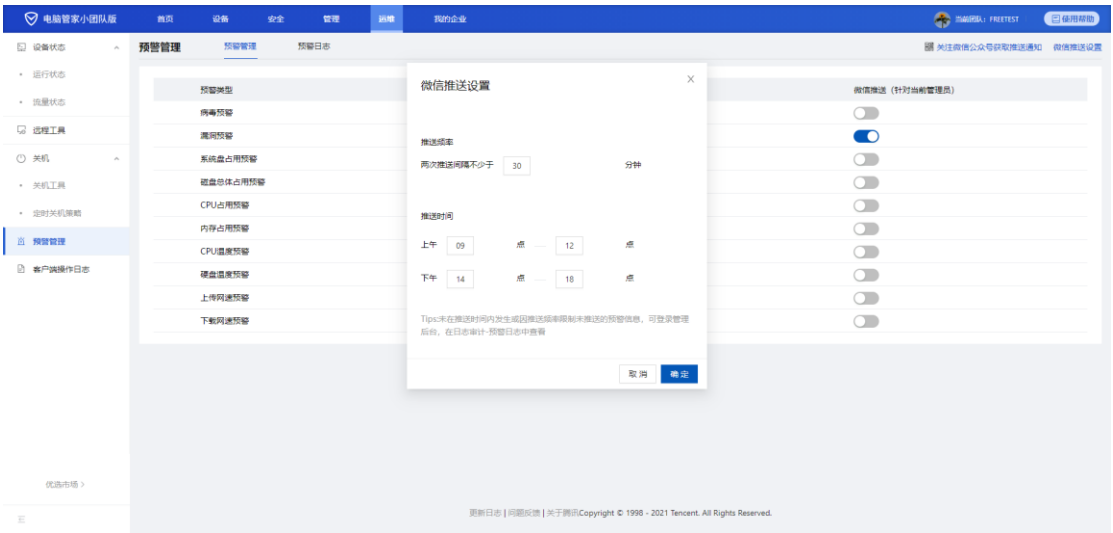


(2) 为了避免微信推送过度打扰管理员，通过右上方微信推送设置入口可以限

制微信推送的频率和时间。

推送频率：设置为两次推送间隔不少于 X 分钟，当管理员收到一条预警信息后，此后 X 分钟内产生的预警信息将不会推送给管理员，管理员可到后台查看。X 分钟过去后，产生一条新的预警日志才会推送给管理员。

推送时间：可分为上午与下午两个时间段，在推送时间内发生的预警日志才会推送给管理员，在推送时间外预警日志将不会推送给管理员，管理员可到后台查看。



➤ 预警日志

预警日志当前主要记录设备的运行状态超过预警阈值的预警，记录内容包括发生时间、预警类型、风险详情、预警设备基本信息（设备名、序列号、归属用户、设备分组）。

预警类型与内容包括：

预警类型	预警内容
病毒预警	设备每次完成闪电杀毒或全盘杀毒后，该次完成杀毒仍有未处理风险项，进行预警
漏洞预警	设备定期检测未修复高危漏洞，漏洞列表发生变化但未修复高危漏洞不为 0，进行预警
CPU 占用预警	当 CPU 占用高于 X%，并持续 Y 分钟时进行首次预警，当 CPU 占用高于 X%，并持续 2*Y 分钟时触发第二次预警，以此类推。其中 X 与 Y 可在设置中心/预警设置中进行修改

内存占用预警	当内存占用高于 X%，并持续 Y 分钟时进行首次预警，当内存占用高于 X%，并持续 2*Y 分钟时触发第二次预警，以此类推。其中 X 与 Y 可在设置中心/预警设置中进行修改
CPU 温度预警	当 CPU 温度高于 X°C，并持续 Y 分钟时进行首次预警，当 CPU 温度高于 X°C，并持续 2*Y 分钟时触发第二次预警，以此类推。其中 X 与 Y 可在设置中心/预警设置中进行修改
硬盘温度预警	当硬盘温度高于 X°C，并持续 Y 分钟时进行首次预警，当硬盘温度高于 X°C，并持续 2*Y 分钟时触发第二次预警，以此类推。其中 X 与 Y 可在设置中心/预警设置中进行修改
系统盘占用预警	设备定期检测磁盘占用，若系统盘占用高于 X%，进行预警。其中 X 可在设置中心/预警设置中进行修改
磁盘总体占用预警	设备定期检测磁盘占用，若系统盘占用高于 X%，进行预警。其中 X 可在设置中心/预警设置中进行修改
上传网速预警	当上传网速高于 X M/s，并持续 Y 分钟时进行首次预警，当上传网速高于 X M/s，并持续 2*Y 分钟时触发第二次预警，以此类推。其中 X 与 Y 可在设置中心/预警设置中进行修改
下载网速预警	当下载网速高于 X M/s，并持续 Y 分钟时进行首次预警，当下载网速高于 X M/s，并持续 2*Y 分钟时触发第二次预警，以此类推。其中 X 与 Y 可在设置中心/预警设置中进行修改

在运维/预警管理/预警日志页，左上方通过时间选择器，可以快速定位到想要查看的具体时间内发生的预警日志，同时支持筛选（通过预警类型）、搜索（通过设备名、归属用户名），方便管理员查找记录。

发生时间	预警类型	问题详情	相关设备	序号	归属用户	用户名称
2021-01-20 15:51:44	内存占用预警	内存持续40分钟占用超过70%	v_xumwang-PCs	M703WZ9N	-	公共设备
2021-01-20 15:51:44	CPU温度预警	CPU温度持续40分钟高于50°C	v_xumwang-PCs	M703WZ9N	-	公共设备
2021-01-20 15:41:44	内存占用预警	内存持续30分钟占用超过70%	v_xumwang-PCs	M703WZ9N	-	公共设备
2021-01-20 15:36:44	CPU温度预警	CPU温度持续20分钟高于50°C	v_xumwang-PCs	M703WZ9N	-	公共设备
2021-01-20 15:31:44	内存占用预警	内存持续30分钟占用超过70%	v_xumwang-PCs	M703WZ9N	-	公共设备
2021-01-20 15:26:44	CPU温度预警	CPU温度持续15分钟高于50°C	v_xumwang-PCs	M703WZ9N	-	公共设备
2021-01-20 15:21:44	内存占用预警	内存持续10分钟占用超过70%	v_xumwang-PCs	M703WZ9N	-	公共设备
2021-01-20 14:53:00	内存占用预警	内存持续30分钟占用超过70%	v_xumwang-PCs	M703WZ9N	-	公共设备
2021-01-20 14:53:00	CPU温度预警	CPU温度持续20分钟高于50°C	v_xumwang-PCs	M703WZ9N	-	公共设备
2021-01-20 14:43:00	内存占用预警	内存持续10分钟占用超过70%	v_xumwang-PCs	M703WZ9N	-	公共设备

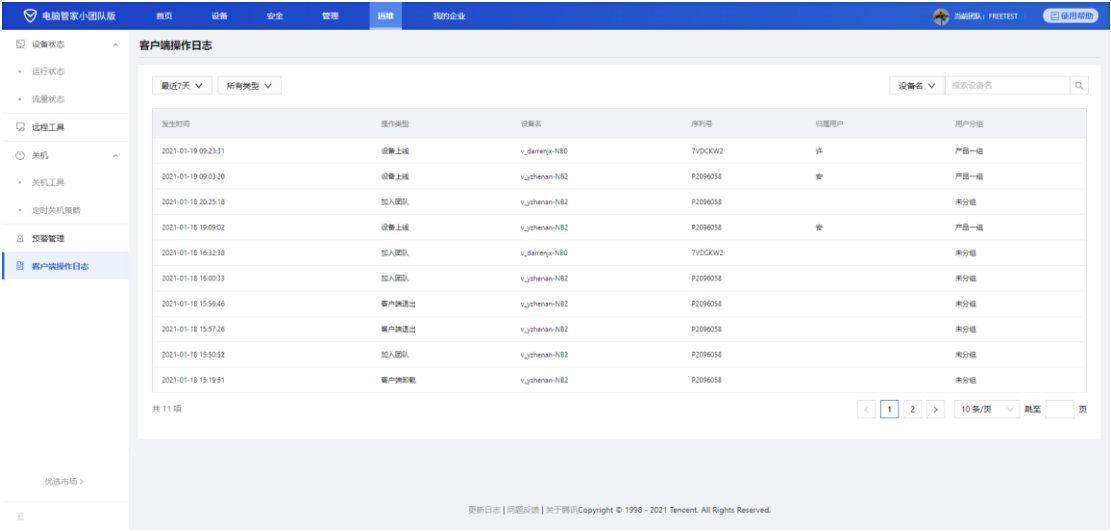
## 6.5 客户端操作日志

客户端操作日志当前主要记录客户端的操作行为，记录内容包括发生时间、操作类型、操作设备基本信息（设备名、序列号、归属用户、设备分组）。

操作类型包括：

操作类型	操作描述
加入团队	客户端自动加入团队或手动输入 PIN 码加入团队，做 1 次日志上报。
客户端卸载	客户端输入卸载密码视为客户端卸载，同时设备也退出团队，做 1 次日志上报。
客户端退出	客户端输入临时退出密码视为客户端退出，做 1 次日志上报。
设备上线	设备超过 10 分钟未与管理后台通信，重新通信视为设备上线，做 1 次日志上报。

在运维/客户端操作日志页，左上方通过时间选择器，可以快速定位到想要查看的具体时间内发生的客户端操作日志，同时支持筛选（通过操作类型）、搜索（通过设备名、归属用户名），方便管理员查找记录。



## 7 我的企业

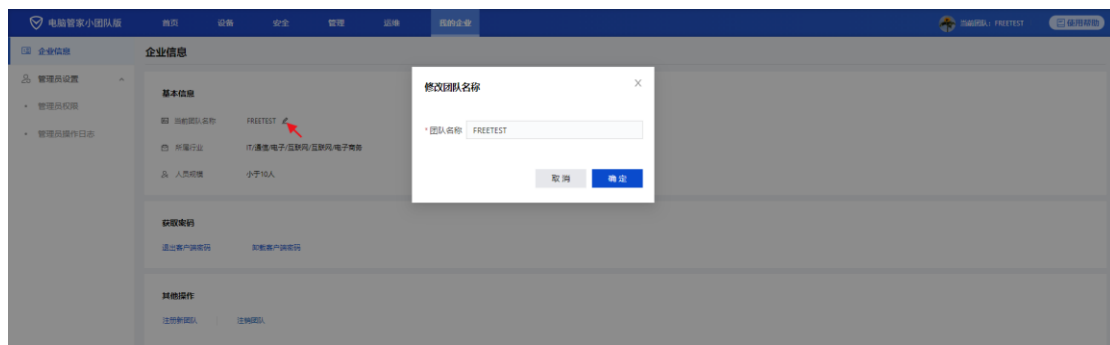
### 7.1 企业信息

#### ➤ 基本信息

在基本信息中，可以进行查看当前团队名称（可修改）、所属行业、人员规模等团队注册相关信息。

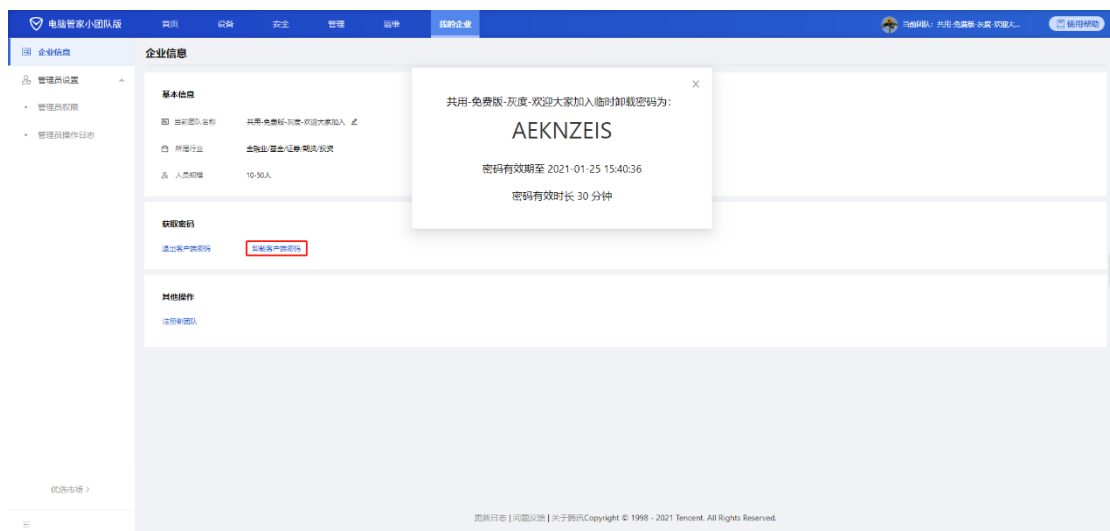
**注：注册时未填写行业和规模的用户暂时无法查看行业和规模信息。**

**修改团队名称：**拥有团队所有者权限的管理员才可修改团队名称，且团队名称不能与其他用户团队名称重复。

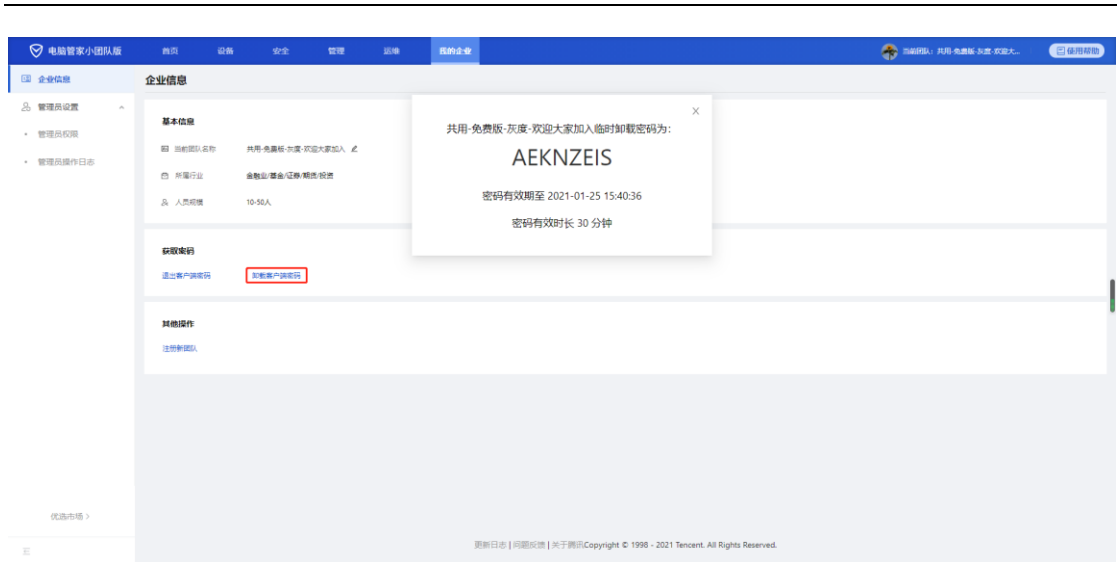


## ➤ 获取密码

**退出客户端密码：**员工端退出客户端默认需要密码。



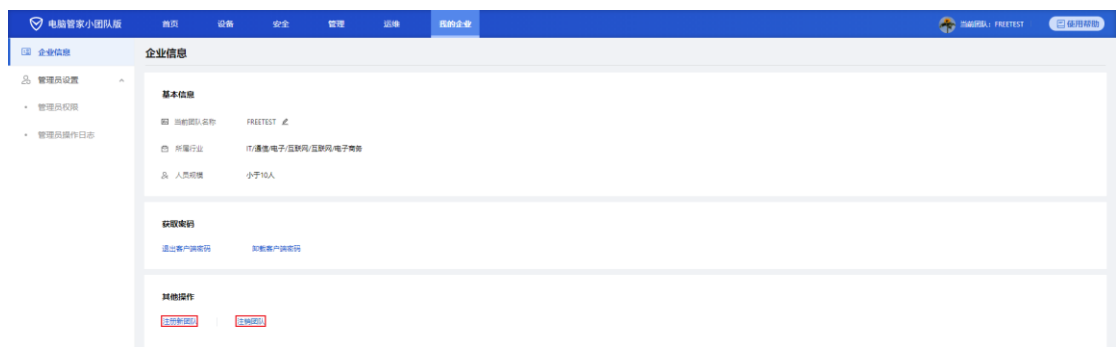
**卸载客户端密码：**员工端卸载客户端默认需要密码。



## ➤ 其他操作

**注销团队：**拥有团队所有者权限的管理员才可注销团队。注销后团队信息将全部删除，团队内的设备自动退出团队。

**注册新团队：**拥有团队所有者权限的管理员及普通管理员均可注册新的团队，单个微信号最多可注册 99 个团队。



## 7.2 管理员设置

### 7.2.1 管理员权限

在后台管理系统中，管理员权限页可根据不同的操作权限及范围，对管理员的类型进行分类，具体分类与操作权限及范围如下：

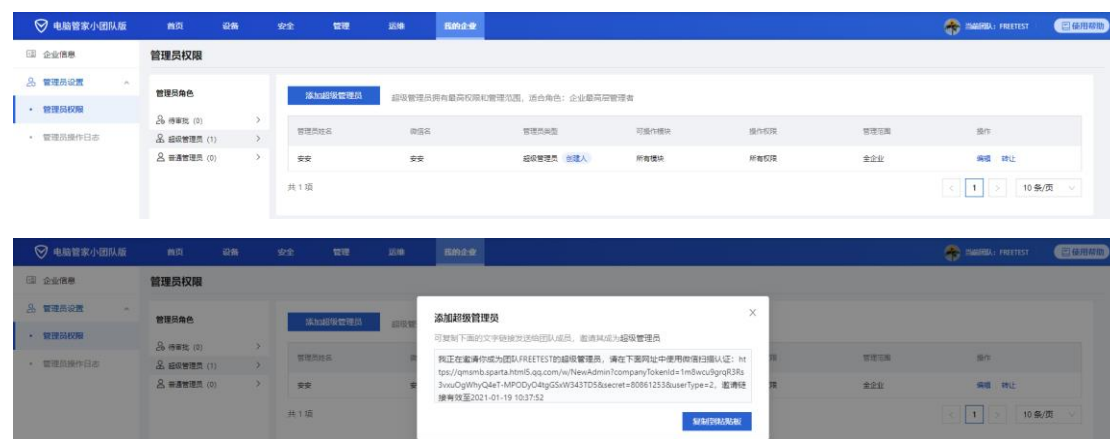
分类	可见模块	操作权限	操作范围	说明
超级管理员	除了注销团队之外的所有功能模块 适合企业最高层管理者	查看 & 操作	全企业	可以有多个，超级管理员间可相互编辑和删除 创建人不能被其他超级管理员编辑和删除
普通管理员	除了注销团队、管理员权限设置之外的功能模块 适合企业 IT 管理人员	查看 & 操作	全企业	不能添加和删除管理员，不可调整团队相关操作（更名、退出卸载设置和注销）

**注：只有团队创建人的特权才可注销团队。**

## ➤ 添加超级管理员/普通管理员

### 添加超级管理员

(1) 团队创建人或超级管理员，在我的企业/管理员设置/管理员权限/超级管理员列表页，通过点击左上方的<添加超级管理员>按钮，系统将生成超级管理员申请引导语，可以复制文案发送给需要成为超级管理员的成员进行申请。



(2) 通过打开链接，其他用户可以进行超级管理员认证，认证步骤包括输入管理员姓名、手机号、微信认证，该链接在有效期内可多次使用。



(3) 完成认证后，在我的企业/管理员设置/管理员权限/待审批列表页，会收到申请，团队创建人或超级管理员可以对其进行同意或拒绝操作。



**添加普通管理员：**团队创建人或超级管理员，在我的企业/管理员设置/管理员权限/普通管理员列表页，操作步骤与以上添加超级管理员一致步骤。

## ➤ 转让团队创建人身份

(1) 团队创建人可点击操作列的<转让>按钮，弹出转让弹窗。



(2) 在转让弹窗中选择新的创建人，点击<确认>按钮。





(3) 弹出认证弹窗，需当前团队所有者扫码认证成功后才能完成转让。



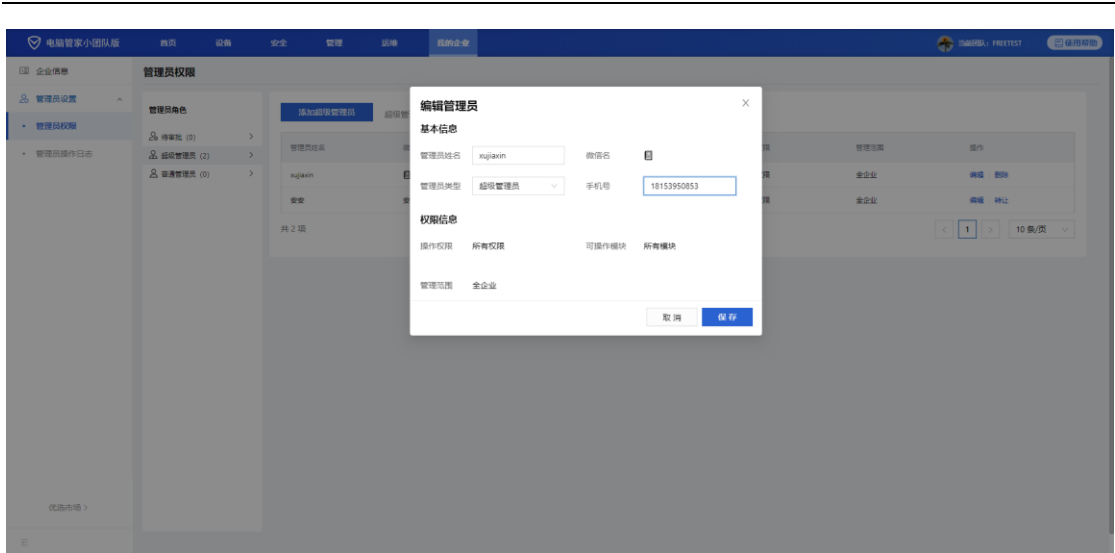
## ➤ 删除管理员

团队创建人或超级管理员，点击管理员列表里<删除>按钮，就可删除其管理员身份。



## ➤ 编辑管理员信息

团队创建人或超级管理员，点击管理员列表里<编辑>按钮，就可修改其管理员姓名、管理员类型和电话号码，点击<保存>按钮即可修改成功。



### 7.2.2 管理员操作日志

管理员操作日志当前主要记录管理员在管理后台的操作行为,记录内容包括发生时间、操作模块（一级模块与二级模块）、具体操作行为、操作管理员名。

操作行为包括：

模块	操作行为
管理员登录	登录 PC 后台
设备	设备分组：新建/重命名/删除分组、移动/删除设备、修改归属名等 组织架构：组织架构的导入/导出 版本升级：设置自动升级策略，下发手动升级任务
安全	体检：设置定时体检策略，下发手动体检任务 安全：设置定时杀毒策略，下发手动杀毒任务
管理	软件管控：下发软件卸载/禁用任务 投放管理：创建投放公告/投票
运维	远程工具：远程协助/登录、远程关机/重启、设置定时关机策略 预警管理：设置预警推送、修改预警阈值
我的企业	企业信息：修改团队名称、获取卸载/临时退出客户端密码 管理员设置：管理员申请记录、管理员申请审批/拒绝、修改管理员信息、删除管理员、转让团队所有者

在我的企业/管理员操作日志页，左上方通过时间选择器，可以快速定位到想要查看的具体时间内发生的管理员操作日志，同时支持筛选（通过操作模块）、搜索（通过管理员姓名），方便管理员查找记录。

电脑管家小团队版

首页设备安全管理运维我的企业

当前团队: FREE TEST

已使用额度

企业信息

管理员工设置

管理员工权限

管理员工操作日志

管理员工操作日志

最近7天

所有模块

通过管理员工姓名进行检索

发生时间	操作内容	一级模块	二级模块	操作内容	操作管理员工
2021-01-19 19:09:51	PC端设备	管理员工设置	-	删除PC端设备	安安
2021-01-19 17:06:31	PC端设备	管理员工设置	-	删除PC端设备	安安
2021-01-19 17:01:35	PC端设备	管理员工设置	-	删除PC端设备	安安
2021-01-19 16:38:29	PC端设备	管理员工设置	-	删除PC端设备	安安
2021-01-19 16:06:14	PC端设备	管理员工设置	-	删除PC端设备	安安
2021-01-19 15:53:53	PC端设备	设备	设备分组	删除设备: v_damerjia-NB027YD00K02	安安
2021-01-19 15:53:18	PC端设备	管理员工设置	-	删除PC端设备	安安
2021-01-19 15:07:43	PC端设备	管理员工设置	-	删除PC端设备	安安
2021-01-19 14:53:52	PC端设备	设备	设备分组	删除设备: v_jchenan-NB2P2090300	安安
2021-01-19 14:53:36	PC端设备	管理员工设置	-	删除PC端设备	安安

共 57 页

1

2

3

4

5

6

>

10 条/页

筛选

页

## 8 优选 Beta

优选板块精心挑选适合中小微企业使用的产品，供企业管理员参考挑选使用。此功能正在逐渐完善，管家团队将为大家提供更多更优的产品建议。

电脑管家小团队版

更新日志建议反馈优选Beta

免费注册登录后台

企业信息

基本信息

当前团队名称: FREE TEST

所属行业: IT/通信/电子/互联网/互联网/电子商务

人员规模: 小于10人

获取密钥

退出客户端密钥

安装客户端密钥

其他操作

注册新团队

注册团队

企业智慧经营更高效

客户沟通互动“零”距离

腾讯企点

微信、QQ、APP、网页、电话等全渠道触达客户群。智能推荐、机器人、工单、质检等功能帮助客服团队提升服务转化与效率，提升服务体验，并提升客户忠诚度。

了解更多

云会议

随时随地 高清音视频会议

会议、直播、录制、回放、回放、安全、加密传输

腾讯会议

助力远程办公、疫情期间，腾讯会议面向全国用户免费开放300人不限时会议功能。高清流畅、便捷易用、安全可靠的多人云会议解决方案，让您随时随地高效开会。

了解更多

团队文件快速共享

助力团队企业高效工作

腾讯文件助手

基于小程序、APP及网页端团队文件协作平台。共享空间、文件收藏等功能可以帮助团队快速构建多人文件共享、工作总结收集等工作，助力团队企业高效工作。

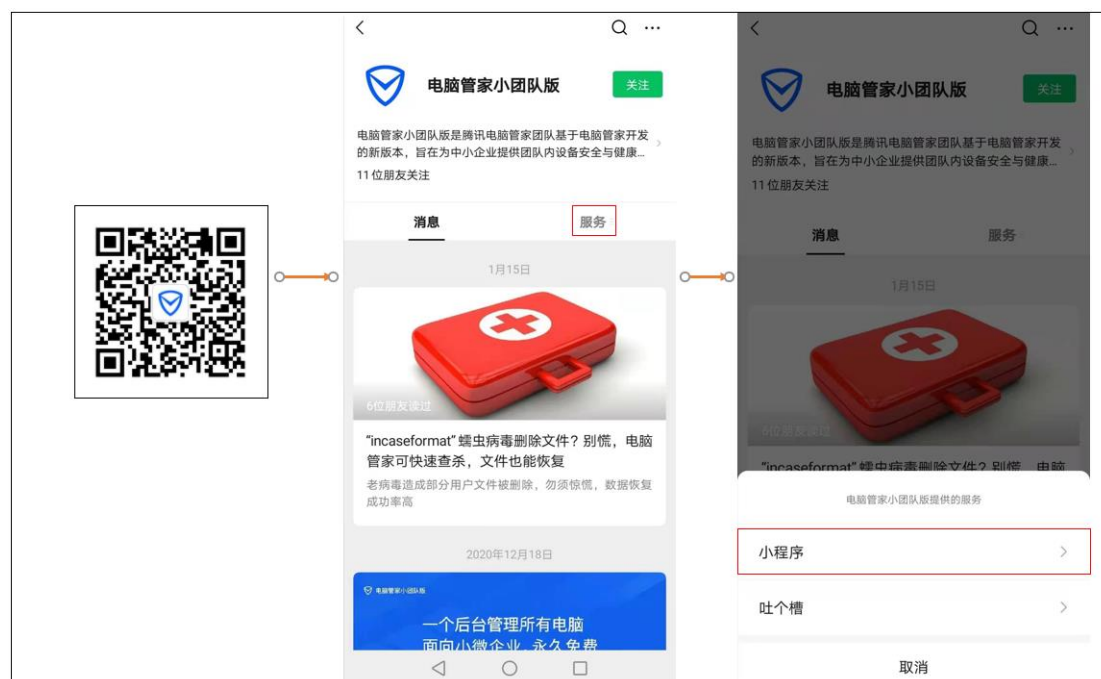
了解更多

## 第三部分 微信小程序

微信小程序管理后台,支持在小程序查看当日团队状况概览,查看设备风险状态、体检情况、升级情况,查看近7日日志,并支持部分快捷操作(如获取卸载密码、获取安装包链接、移动设备分组等)。建议添加到“我的小程序”,随时随地快速查看团队电脑情况。

### 1 微信小程序进入方式

**方式一：**关注公众号跳转进入小程序。



- (1) 在管理后台首页扫码进入“电脑管家小团队版”公众号。
- (2) 在“电脑管家小团队版”公众号里,点击服务栏弹出操作弹窗。
- (3) 在弹出操作弹窗页,点击小程序栏跳转入“电脑管家小团队版”小程序。

**方式二：**在微信搜索搜索栏里,输入‘电脑管家小团队版’,切换至小程序 tab,点击搜索到的“电脑管家小团队版”小程序即可进入()。



## 2 微信小程序功能介绍

### 2.1 首页

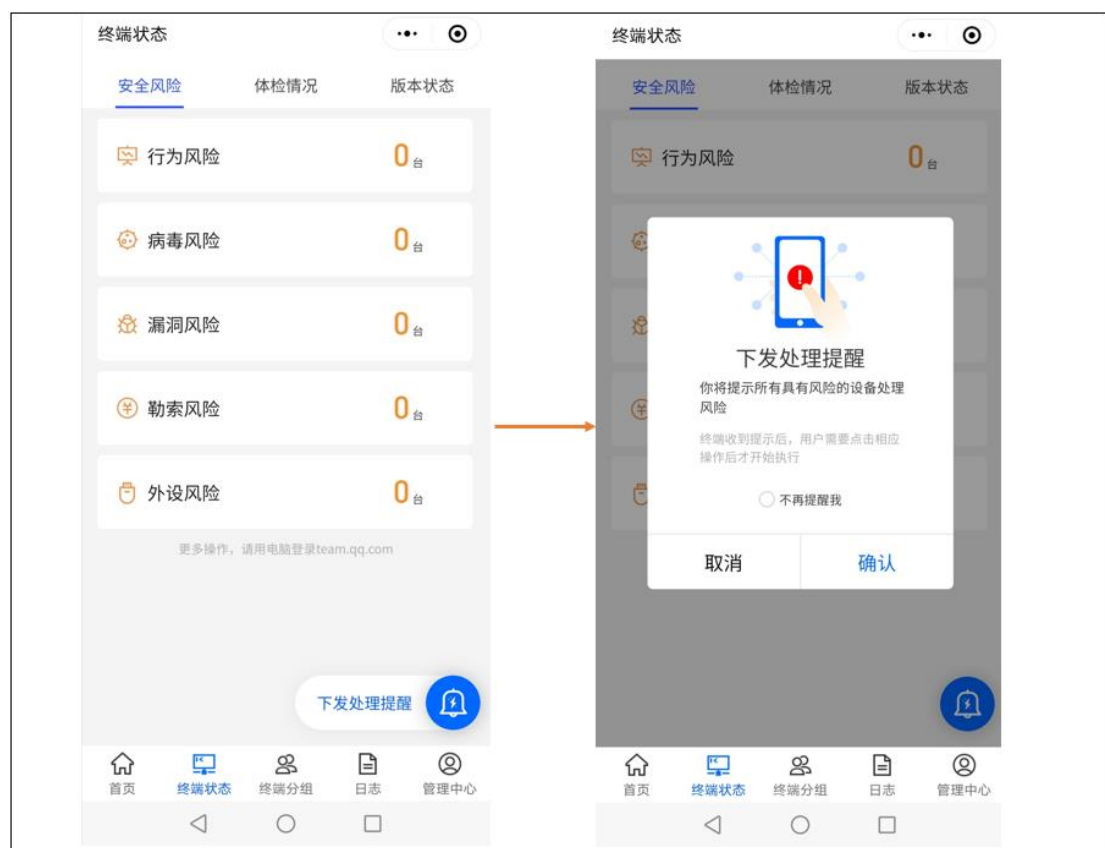
将 PC 端首页看板进行简化，将常用功能及团队设备情况作为重点展示，与 PC 端数据同步，便于远程查看设备状况并作出处理。

- **快捷操作：**可快速新建公告、获取安装包、获取卸载密码
- **异常终端：**可查看状态异常设备，如安全风险、低版本、硬件变更等
- **终端概览：**可查看终端数量、终端状态、当日新增、卸载情况
- **体检状况：**可查看所有终端的整体体检状态
- **流量统计：**可查看所有终端的日累计上传/下载流量趋势线



## 2.2 终端状态

将安全风险、体检情况、终端升级按照不同类别及台数进行展现，点击即可查看对应问题的设备，以便于及时查看设备状况并进行修复。



**下发体检提醒：**在终端状态/安全风险页，点击蓝色铃铛一键下发体检提醒。

**下发杀毒任务：**操作步骤和下发体检提醒一致。

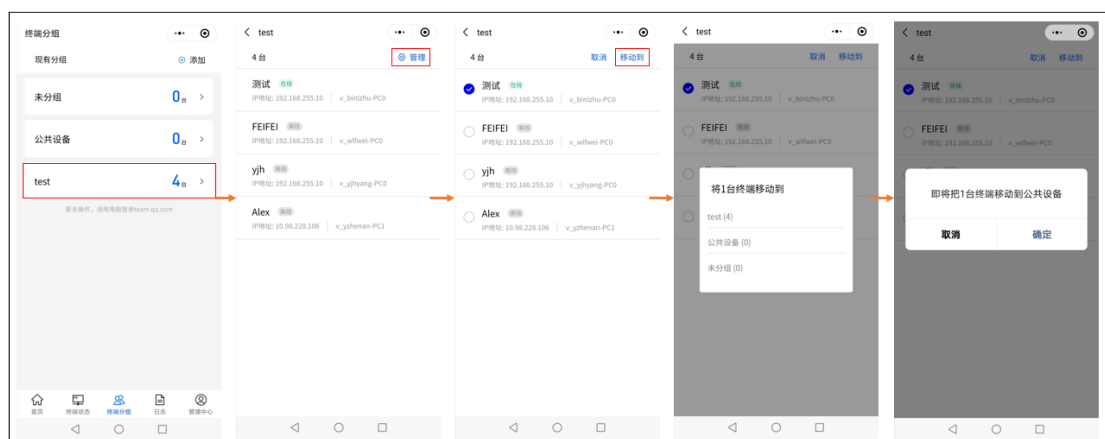
**下发手动升级：**操作步骤和下发体检提醒一致。

## 2.3 终端分组

(1) 支持手机端查看分组、添加组别。



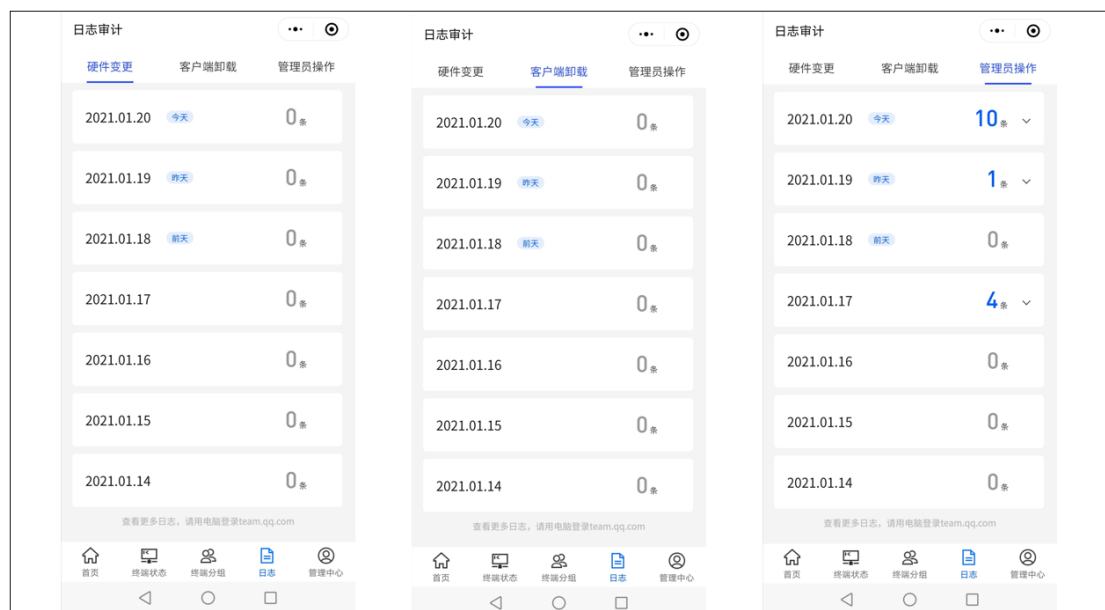
## (2) 移动成员所在组别。



## 2.4 日志

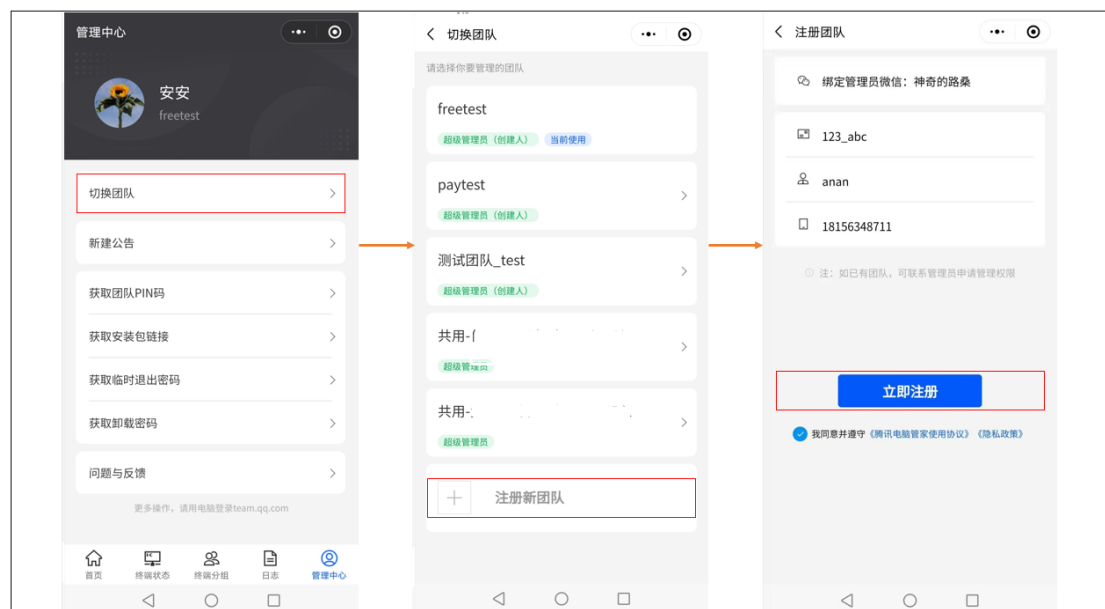
展示硬件变更、客户端卸载、管理员操作三部分的近七天日志信息，可直接点击查看。



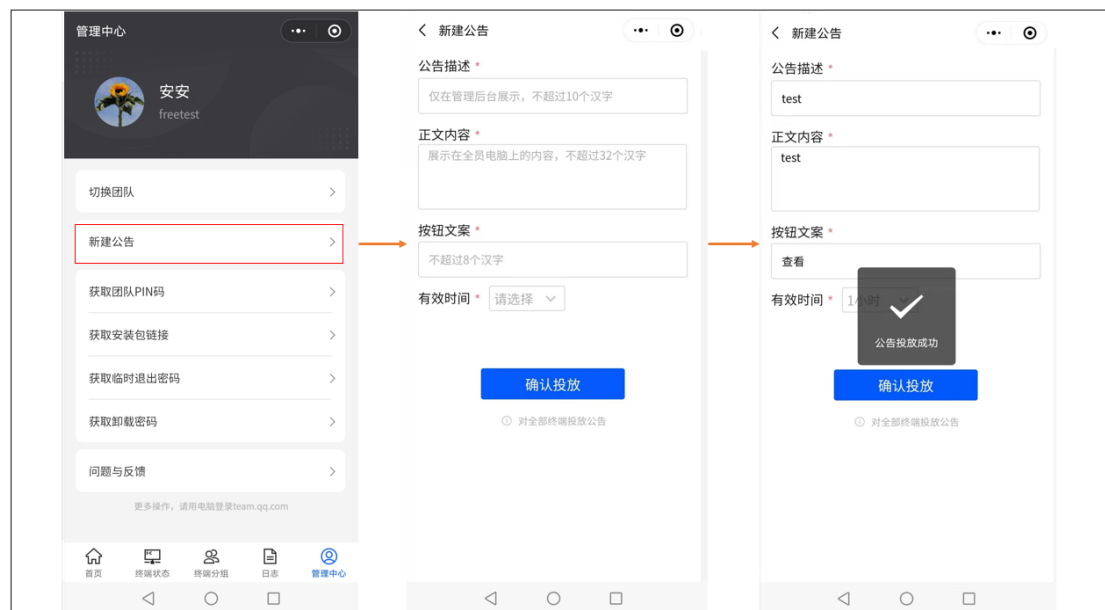


## 2.5 管理中心

(1) 可切换团队且增加注册功能，可直接在小程序上注册团队，且支持在无团队时，可先体验 demo 版小程序。

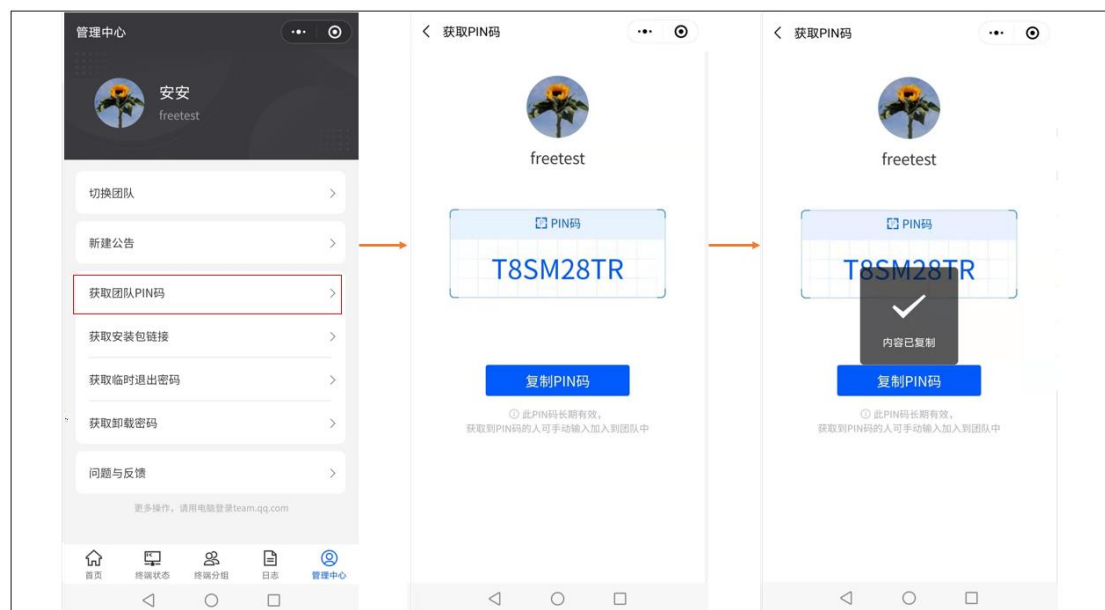


(2) 可支持手机端发布团队公告，便于及时同步活动信息和重要指令。



(3) 将员工常用的 PIN 码、安装包链接、临时退出和卸载密码进行直观展示，可一键获取；

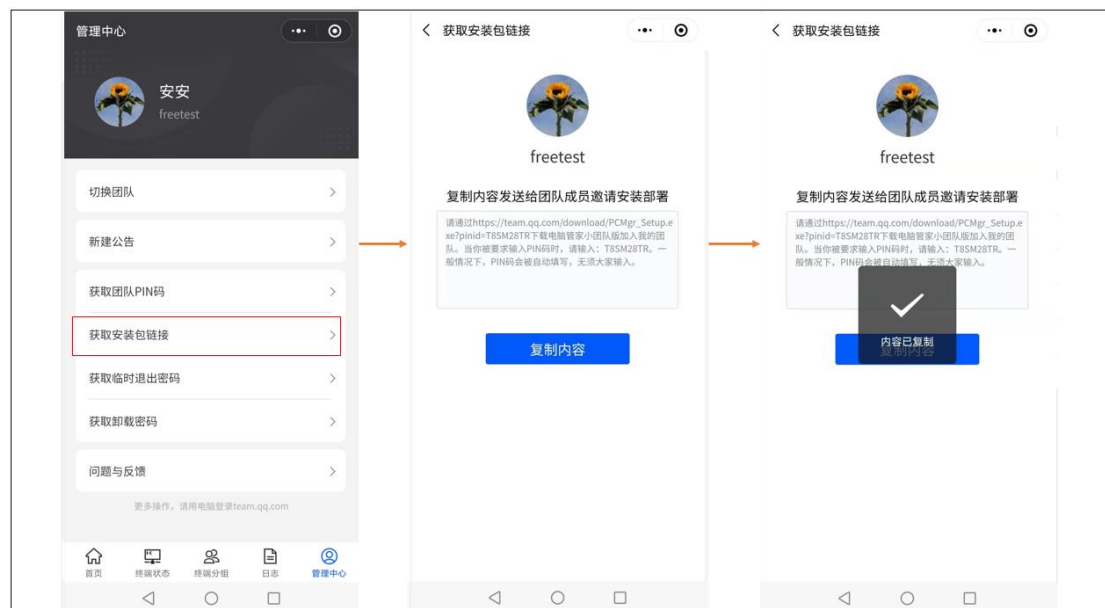
➤ **获取 PIN 码：**在管理中心页，点击【获取团队 PIN 码】快速获取。



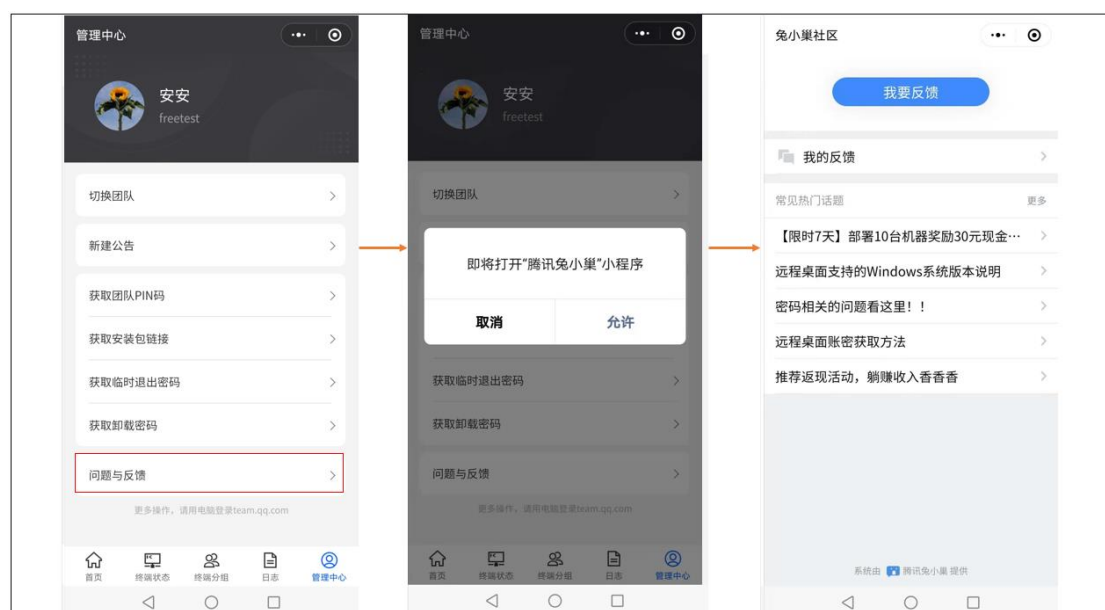
➤ **获取临时退出码：**操作步骤和获取 PIN 码一致。

➤ **获取卸载密码：**操作步骤和获取 PIN 码一致。

➤ **安装包链接：**在管理中心页，点击【获取安装包链接】快速获取。



(4) 点击问题与反馈，跳转“腾讯兔小巢”小程序，点击填写问题或建议，也可查看常见问题指引。



## 第四部分 客户端主要功能简介

### 1 首页体检

首页体检为电脑进行从病毒木马、高危漏洞、系统异常、电脑速度、帐号风险等方面对电脑安全性进行快速检测，解读安全风险，指引快速修复，提供一站式服务，帮助用户保持电脑健康。

(1) 首先打开电脑管家，会直接进入首页体检主界面，点击<全面体检>开始体检。



(2) 扫描完成，会展示电脑健康得分与当前电脑存在的问题，并提供相应的解决方案，点击<一键修复>，即可修复当前问题。



## 2 病毒查杀

电脑管家为用户提供三种扫描方式，分别是：闪电杀毒、全盘杀毒、指定位置杀毒。用户只需要点击闪电杀毒旁边的箭头，就可以自由选择杀毒类型。



## 2.1 闪电杀毒

在三种扫描方式中，闪电杀毒的速度是最快的，只需短短 1-2 分钟时间，电脑管家就能为用户系统中最容易受木马侵袭的关键位置进行扫描。



## 2.2 全盘杀毒

如果用户想彻底的检查系统，则可以选择扫描最彻底的全盘杀毒，电脑管家将对用户系统中的每一个文件进行一遍彻底检查。花费的时间由用户硬盘的大小以及文件的多少决定，硬盘越大文件越多扫描的时间越长。



## 2.3 指定位置杀毒

用户可以通过自定义扫描设定需要扫描的位置, 只需要在弹出的扫描位置选项框中勾选需要扫描的位置, 再点击<开始杀毒>, 电脑管家就会按用户的设置开始进行扫描。





### 3 垃圾清理

使用电脑过程中，系统或程序会产生大量的缓存文件、更新文件、日志记录、使用痕迹等等...大量冗余的无用文件将占用磁盘空间，拖慢电脑速度，“垃圾清理”提供一键扫描、一键清理、深度清理，一站式解决方案。帮用户释放磁盘空间，提升电脑速度。

(1) 首先打开电脑管家，点击<垃圾清理>，进入垃圾清理主界面，点击<扫描垃圾>开始清理。





(2) 扫描完成，会将可清理垃圾展示，并帮用户默认选中了清理之后无任何风险的垃圾项，点击<立即清理>。



(3) 完成基础垃圾清理之后，会进入深度垃圾清理，请务必确认要清理的垃圾项，避免误清，造成困扰。



## 4 电脑加速

电脑加速功能分为实时加速和开机加速, 其中实时加速可以帮助用户解决当下使用电脑时遇到的卡慢状况。清理内存垃圾可以实时让电脑有更多运行的内存空间, 可关闭软件呈现了电脑后台正在运行软件, 而常用软件则显示出自主开启的软件, 用户可以根据自己的需要有选择地关闭它们, 从而为电脑释放出更多的内存使用空间。

(1) 首先打开电脑管家, 点击<电脑加速>, 进入电脑加速主界面, 点击<一键扫描>后, 所有电脑的可加速项目将会呈现。



(2) 点击各个加速类别的标题，会出现可加速项目的详细列表。电脑管家会自动为用户勾选好推荐的加速项目。当然，用户也可以自由增减自己想要加速的项目。如果不想再显示某条加速项，或不想对此项进行加速，可将鼠标移至该项目，并点击后面的<忽略>。



(3) 勾选完加速项目后，点击<一键加速>，即可完成本次的电脑加速。



(4) 用户也可以进一步勾选其他项目，进行深度加速。



## 5 权限雷达

针对弹窗广告、开机启动、右键菜单、生成图标、推装软件、聊天记录保护六大板块进行行为管理，可以自行决定允许或阻止软件权限，优化上网体验。



(1) 点击<立即管理>进行扫描, 分成七个模块逐一生成并展示(聊天保护将 QQ 及微信分开展示)。



(2) 扫描后将出现各软件的管理情况, 分权限视图和软件视图展示, 用户可根据需要自行选择。

➤ **权限视图:** 分板块展示, 点击软件 logo 下的橙色按键查看详情, 可根据需

要进行分项勾选，或直接勾选 logo 右下角的白色方框进行整体勾选。



- **软件视图：**分软件展示，将单一软件的所有权限进行统一管理，勾选对应权限进行禁用。



(3) 当所需禁用的权限勾选完成时，点击右上方<一键阻止>进行快速设置。



## 6 工具箱

### 6.1 工具箱合集

首先打开电脑管家，点击<工具箱>，进入工具箱主界面，可以看到管家提供的海量便捷工具，涵盖文档、上网、系统、软件等各类电脑工具，测试网速、ARP 防火墙等强大工具助你更高效使用电脑。同时，根据用户的个人使用习惯，管家对常用工具进行智能排序和推荐，形成个性工具箱界面，便捷快速找到自己想要的工具箱。





## 6.2 工具查找

在工具箱主界面设置有上方分类导航。用户可以通过点击分类导航，快速定位到某一分类。

工具箱主界面内有搜索功能，用户可以通过工具名、功能等快速找到自己需要的工具。



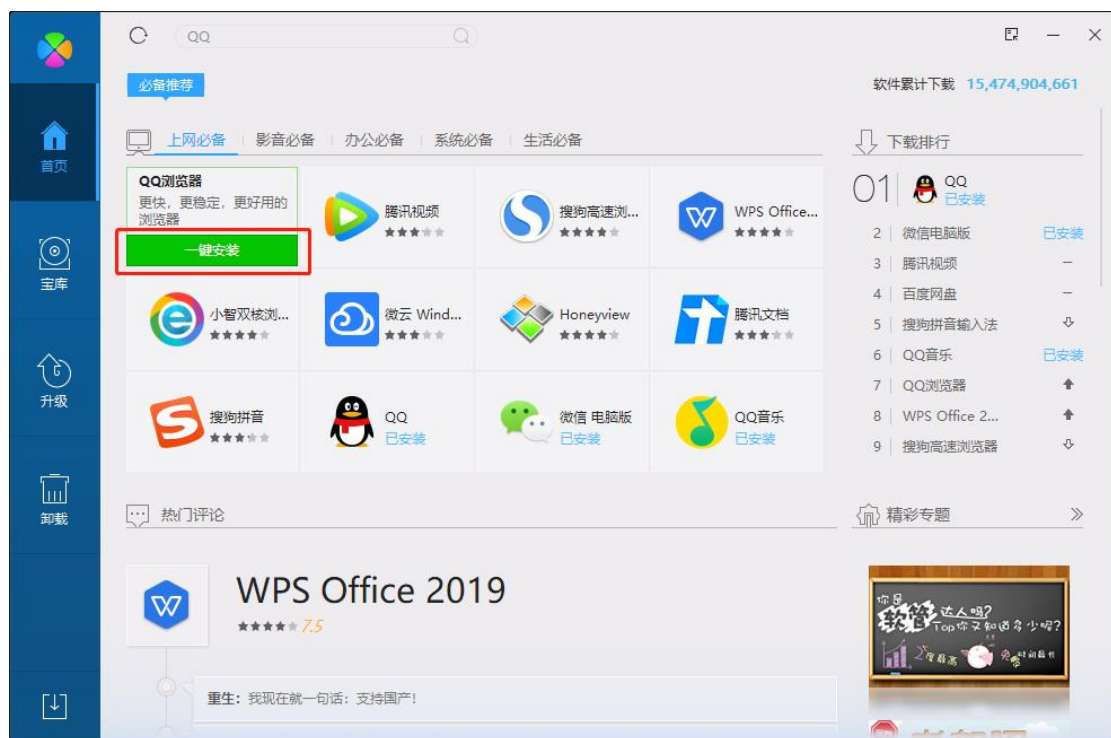


## 7 软件管理

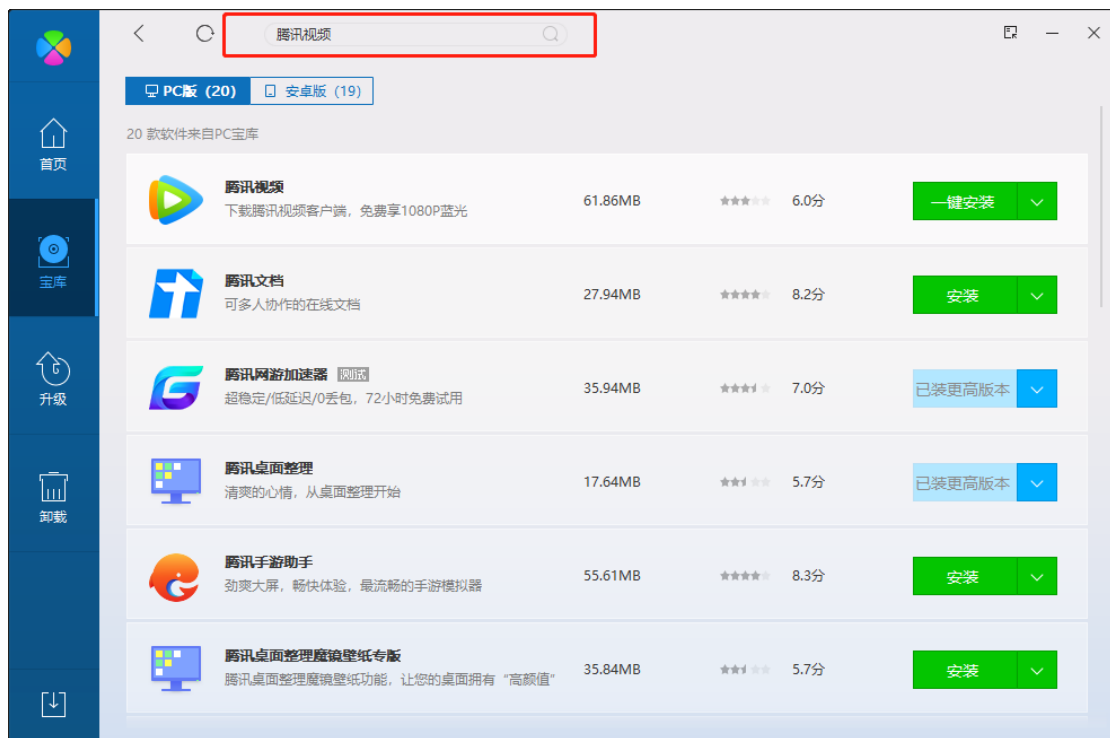
### 7.1 软件下载

软件管理为用户提供海量正版软件的高速安全下载服务。

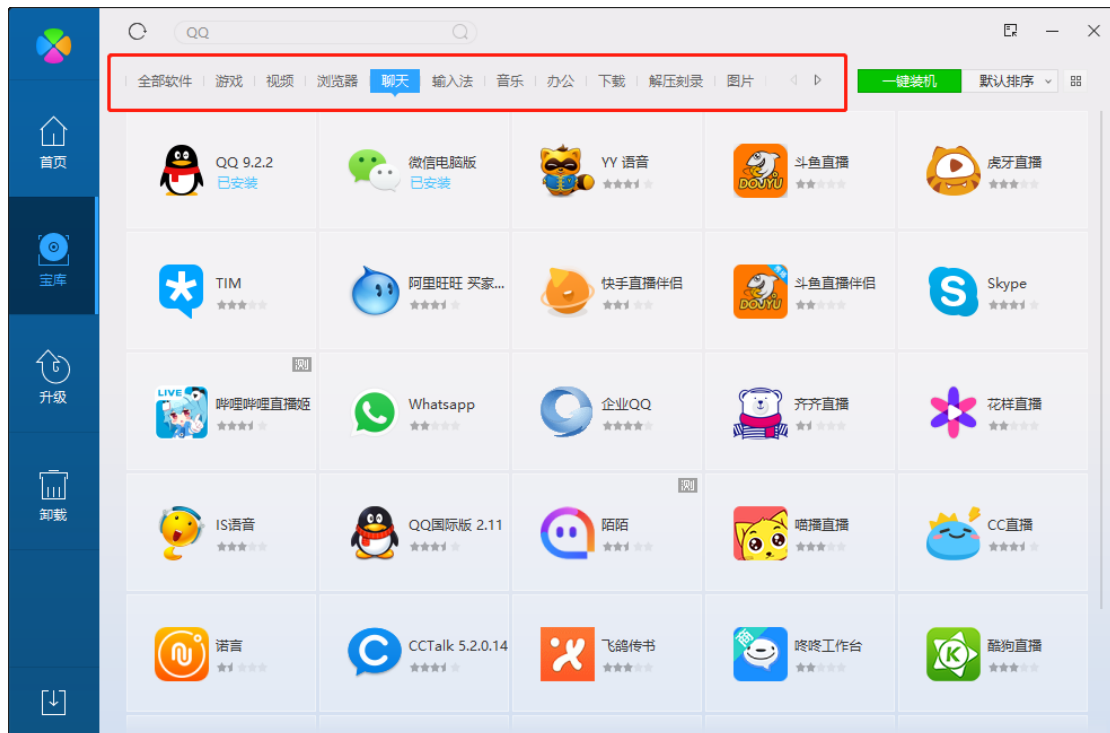
(1) 首先打开电脑管家，点击<软件管理>Tab，进入软件管理主界面。在首页的软件推荐中，用户可以选择所需要的软件进行下载安装。



(2) 用户可以通过界面上方的搜索框输入想要查找的软件并进行下载安装。

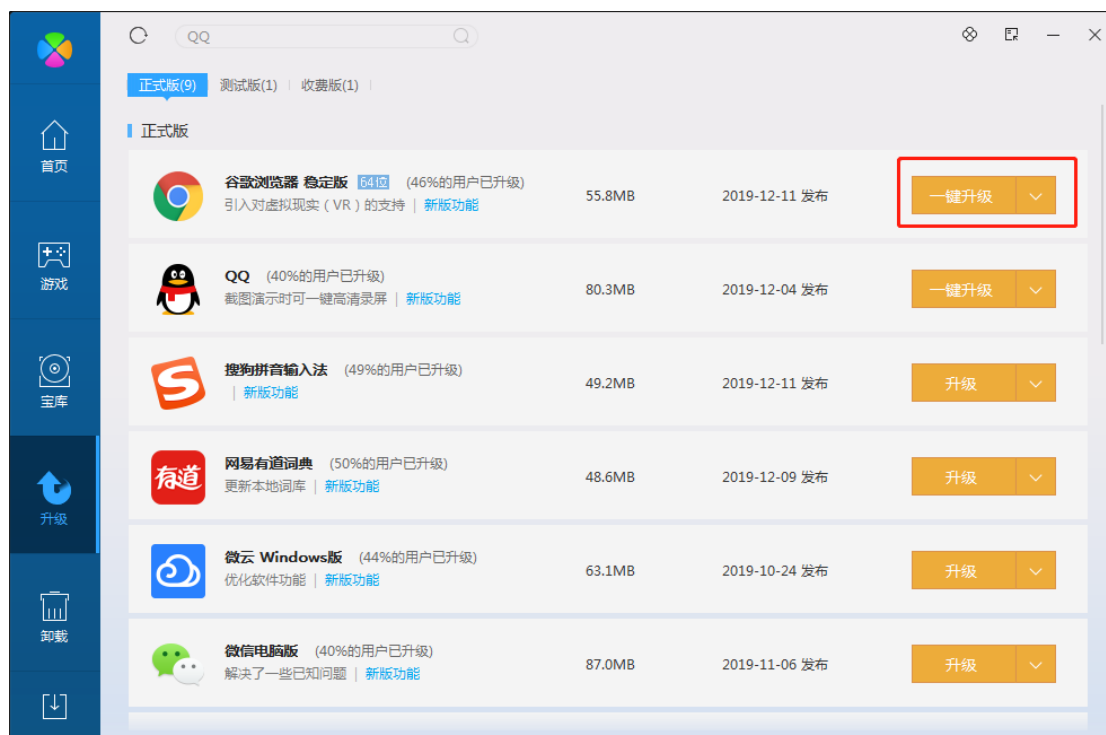


(3) 点击软件管理主界面中的<宝库>, 用户可以通过上侧分类导航快速定位到某一分类的所有软件, 对所需要的软件进行下载安装。



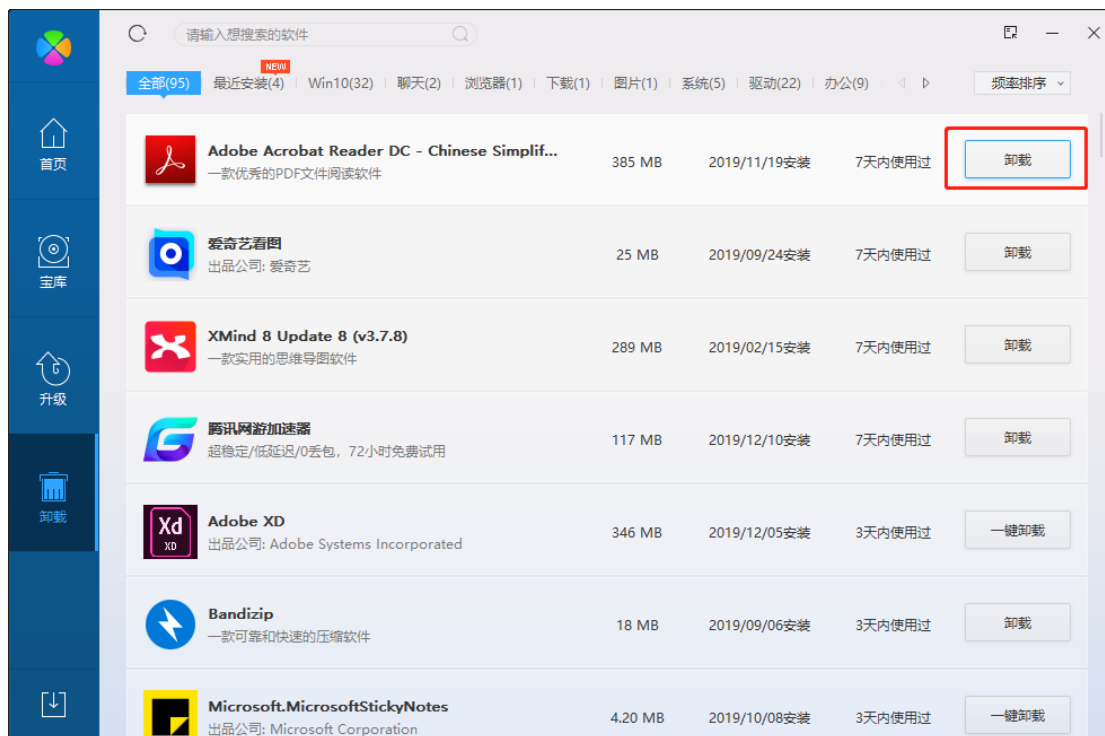
## 7.2 软件升级

点击软件管理主界面中的<升级>，软件管理为用户提供所有可升级软件详细更新信息，用户可以通过点击<一键升级>进行升级。



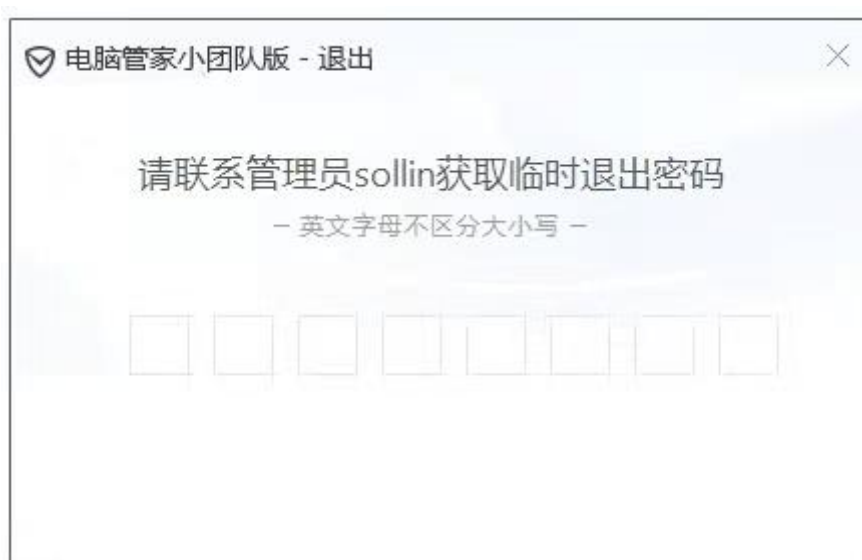
## 7.3 软件卸载

点击软件管理主界面中的<卸载>，用户可以通过上侧分类导航或搜索功能快速定位到想要卸载的软件，用户可以通过点击<卸载>进行便捷卸载。

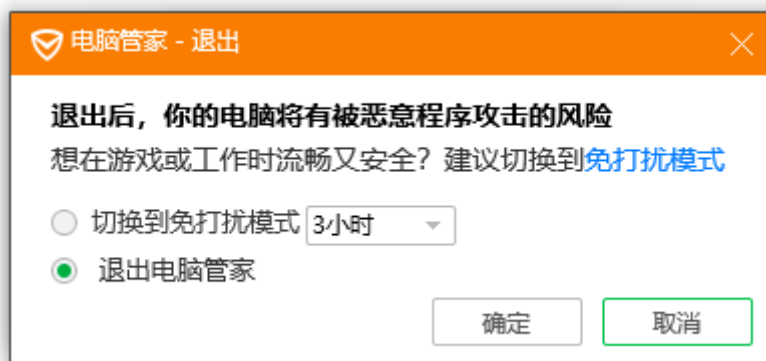


## 8 客户端退出

(1) 已加入团队的设备，如果需要在本地退出电脑管家，需要输入退出密码，密码可联系团队管理员在设置中心/安全策略及其他设置页获取（详见 2.8.4）。



(2) 输入正确的退出密码后，可进入正常退出电脑管家流程。若设备未加入团队，则无需输入退出密码。



## 9 客户端卸载

(1) 已加入团队的设备，如果需要在本地卸载电脑管家，需要输入卸载密码，密码可联系团队管理员在设置中心/团队相关设置及其他页获取（详见 2.9.4）。



(2) 输入正确的退出密码后，设备退出团队并进入正常卸载电脑管家流程。若设备未加入团队，则无需输入卸载密码。

电脑管家-卸载



危险！电脑将失去保护！

■ 删除“漏洞修复”已下载的漏洞补丁


■ 删除配置信息文件

☒ 还原已禁用的开机启动项

确认卸载

不忍卸载

电脑管家-卸载



正在卸载...

关闭文件监控...

电脑管家-卸载



我不在的日子，保重

永远在 [guanjia.qq.com](http://guanjia.qq.com) 守候你

再见

意见反馈