**iMonitor 企业计算机行为监管系统安装指南**

感谢您使用IMonitor 企业计算机行为监管系统。

版本号 8.9

更新日期: 2015-06-16

**目录**

[安装IMonitor 企业计算机行为监管系统 ２](#_Toc13949)

[同时安装监控端程序和服务器端程序 ２](#_Toc10842)

[仅装监控端程序 ３](#_Toc25603)

[仅安装服务器端程序 ４](#_Toc11130)

[安装客户端程序 ５](#_Toc6958)

[直接安装客户端程序 ５](#_Toc20343)

[远程安装客户端程序 ７](#_Toc26466)

[设置杀毒软件 ８](#_Toc1149)

[设置防火墙 ９](#_Toc13578)

[卸载IMonitor 企业计算机行为监管系统 １０](#_Toc10359)

[卸载服务器端程序和监控端程序 １０](#_Toc10474)

[卸载客户端程序 １０](#_Toc6542)

[远程卸载客户端程序 １０](#_Toc11028)

[直接卸载客户端程序 １１](#_Toc24544)

[IMonitor 企业计算机行为监管系统的系统要求 １１](#_Toc2645)

[IMonitor 企业计算机行为监管系统的网络环境 １２](#_Toc24982)

[附录 １３](#_Toc1122)

[如何查看服务器端计算机的IP地址 １３](#_Toc23810)

[如何更改数据库路径 １４](#_Toc8199)

[如何设置静态IP地址 １５](#_Toc118)

[如何修改账户密码 １５](#_Toc29217)

[如何修改软件界面显示语言 １６](#_Toc30182)

# 

# 安装IMonitor 企业计算机行为监管系统

请先把从iMonitor官网下载页（http://www.imonitorsoft.cn/download.htm）上下载的压缩包imonitor-professinal.zip 或者 imonitor-standard.zip 解压缩。

压缩包中将会包含以下的文件：

IMonitor 企业计算机行为监管系统专业版包含重要文件如下：

1. EAMProTrial8.9exe iMonitor专业版的服务器端程序和监控端程序的安装包。

2. AgentInstall.exe iMonitor专业版的客户端程序的安装包。

IMonitor 企业计算机行为监管系统标准版包含重要文件如下：

1. EAMProTrial8.9exe iMonitor标准版的服务器端程序和监控端程序的安装包。

2. AgentInstall.exe iMonitor标准版的客户端程序的安装包。

监控端程序和服务器端程序应安装在服务器或者管理者的电脑上，服务器端程序用以存储从员工电脑上收集的日志，监控端程序用以查看存储在服务器中的日志记录并实时监控所有的客户端电脑。

客户端程序应该安装到您想要监控的员工电脑上，用以收集员工的电脑操作记录。

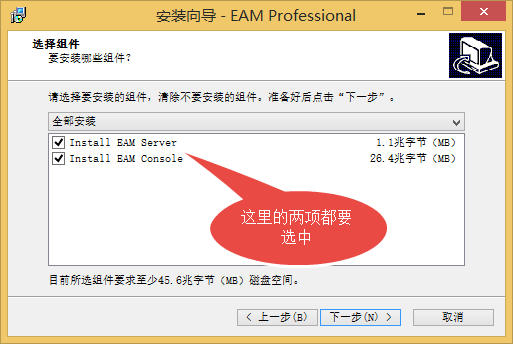
## 同时安装监控端程序和服务器端程序

适用对象：服务器电脑(服务器电脑可以是一台专业的服务器，也可以是任意一台运行windows系统的电脑)

1. 运行 EAMProTrial8.9.exe 或 EAMStdTrial8.9.exe。

2. 阅读许可协,如果同意协议请勾选‘我同意此协议’并点击‘下一步’。

3. 选择安装路径，要安装的程序(EAM Server和EAM Console)，是否创建快捷方式，是否创建桌面图标及快速运行栏快捷方式，点击‘安装’。



4. 勾选是否运行服务器端程序后点击‘完成’以完成安装。

5. 在Windows 开始菜单打开 IMonitor 企业计算机行为监管系统。

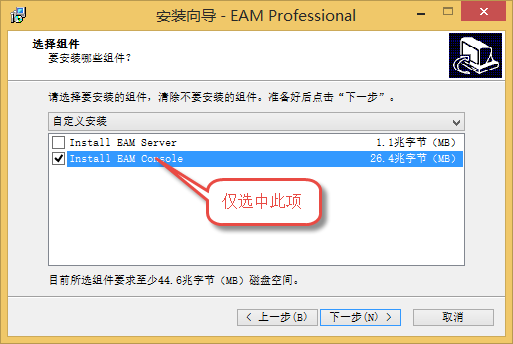
## 仅装监控端程序

适用对象：管理者(经理、部门主管、IT主管等)的电脑。安装完成后可以连接服务器来查看客户端的记录并实时监控客户端电脑。

1. 运行 EAMProTrial8.9.exe 或 EAMStdTrial8.9.exe。

2. 阅读许可协,如果同意协议请勾选‘我同意此协议’并点击‘下一步’。

3. 选择安装路径，要安装的程序(仅选中EAM Console)，是否创建快捷方式，是否创建桌面图标及快速运行栏快捷方式，点击‘安装’。



4. 勾选是否运行服务器端程序后点击‘完成’以完成安装。

5. 在Windows 开始菜单打开 IMonitor 企业计算机行为监管系统。

6. 安装完成后双击桌面上的图标运行监控端程序，在登陆界面中您需要输入正确的服务器IP地址，这样您就可以连接到服务器并开始监控客户端电脑了。

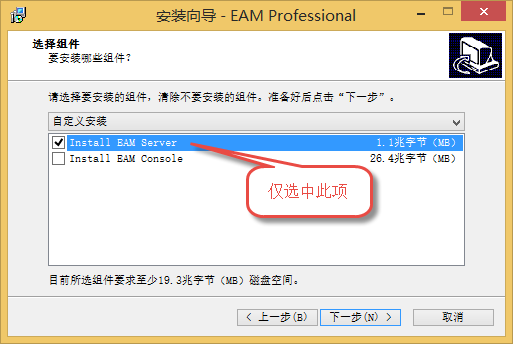
## 仅安装服务器端程序

适用对象：服务器电脑(服务器电脑可以是一台专业的服务器，也可以是任意一台运行windows系统的电脑)

1. 运行 EAMProTrial8.9.exe 或 EAMStdTrial8.9.exe。

2. 阅读许可协,如果同意协议请勾选‘我同意此协议’并点击‘下一步’。

3. 选择安装路径，要安装的程序(仅选中EAM Server)，是否创建快捷方式，是否创建桌面图标及快速运行栏快捷方式，点击‘安装’。



4. 勾选是否运行服务器端程序后点击‘完成’以完成安装。

5. 在Windows 开始菜单打开 IMonitor 企业计算机行为监管系统。

## 安装客户端程序

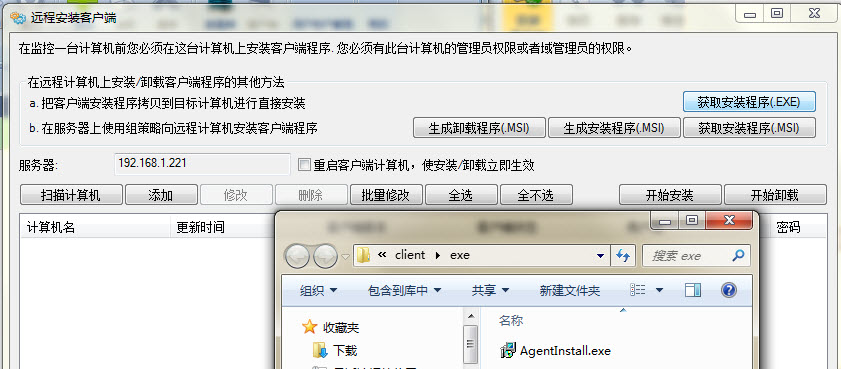
适用对象：员工的工作用电脑(台式机、笔记本电脑、也可以是需要被监控的运行windows系统的服务器电脑)，或其他需要被监控的电脑。企业必须对要安装iMonitor客户端的电脑拥有所有权，否则请不要安装。

### 直接安装客户端程序

1. 把客户端程序文件夹C:\windows\system\sys\syscon和客户端主程序EXE文件C:\Windows\system\sys\syscon\mssys.exe添加到杀毒软件的信任列表。（如果无杀毒软件请跳过此步骤）

2. 关闭杀毒软件。（如果无杀毒软件请跳过此步骤）

3. 运行并登陆监控端程序，点击 “开始 -> 安装客户端 -> 获取安装程序”，得到客户端安装程序“AgentInstall.exe”。



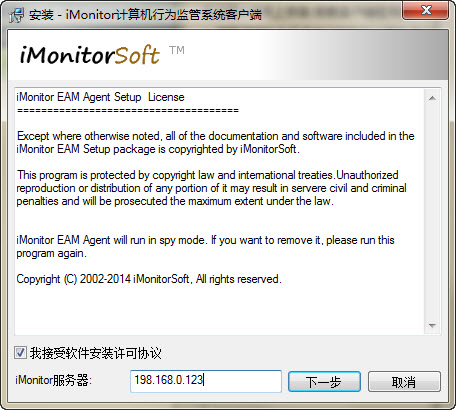
4. 打开您想监控的电脑。

5. 确认这台电脑是否连接到网络并且正确安装了TCP/IP协议。

6.把“AgentInstall.exe”拷贝到这台电脑。

7. 阅读许可协议，同意协议内容请勾选“我接受软件安装许可协议”。

8. 输入服务器计算机（安装了服务器端程序的计算机）的IP地址。（查看IP地址的方法请参看第9页“如何查看服务器端计算机的IP地址”）



1. 点击“下一步”，安装客户端程序。

10. 打开杀毒软件。

注意: 安装完成后请点击“开始 -> 刷新”以更新计算机列表。



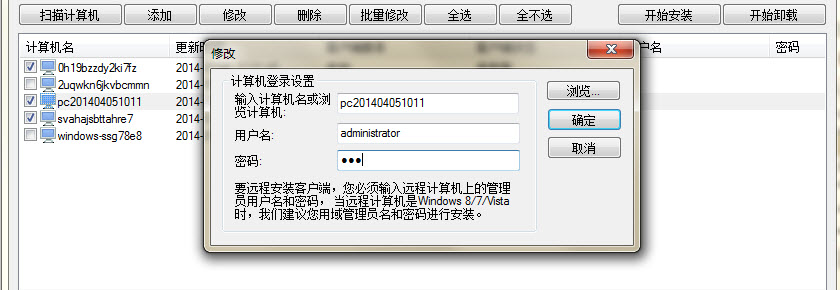
### 远程安装客户端程序

　１．点击 “开始 -> 安装客户端”。



2. 点击“扫描计算机”，所有网络计算机都会在列表中显示出来。您也可以点击“添加”逐台进行添加。

3. 双击 列表里的计算机，输入该计算机的 用户名和密码 后点击“确定”。如果是域计算机 可以点击“批量修改”，统一输入域管理员用户名和密码。



4. 勾选您想要监控的计算机。

5. 安装完成后希望自动重启远程计算机请勾选“重启客户端计算机，使安装/卸载立即生效”。

6. 点击“开始安装”。

7. 程序会显示安装进度和结果。

远程安装完成后一分钟客户端程序会开始运行，请点击 开始-->刷新 更新客户端计算机列表。

**＊　如果远程安装不成功，请直接在被监控计算机上安装客户端程序。**

# 设置杀毒软件

**添加IMonitor 企业计算机行为监管系统的服务器端程序和监控端程序到杀毒软件的信任列表**

您应该把IMonitor 企业计算机行为监管系统的安装文件夹添加到杀毒软件的信任列表。

专业版文件夹的默认路径: C:\Program Files\EAM Professional

专业版文件夹的默认路径: C:\Program Files\EAM Standard

**IMonitor 企业计算机行为监管系统文件夹里的几个EXE文件被杀毒软件删除了该怎么办？**

1. 把IMonitor 企业计算机行为监管系统 的安装文件夹添加到杀毒软件的信任列表。

2. 关闭杀毒软件。

3. 重新安装IMonitor 企业计算机行为监管系统。

4. 打开杀毒软件。

**添加IMonitor 企业计算机行为监管系统的客户端程序到杀毒软件的信任列表**

您应该把客户端程序的安装文件夹和客户端主程序EXE文件添加到杀毒软件的信任列表里。

客户端程序的安装文件夹：C:\Windows\system\sys\syscon

客户端主程序EXE文件：C:\Windows\system\sys\syscon\mssys.exe

**注意：**IMonitor 企业计算机行为监管系统可以应对多数诺顿，卡巴斯基这样的流行杀毒软件和防火墙。但当客户端计算机无法连接/PING到服务器端计算机时请先关闭杀毒软件和防火墙。

# 设置防火墙

**IMonitor 企业计算机行为监管系统使用哪些端口和协议？**

一般情况下在大中型企业的网络环境中需要在服务器的防火墙或者网络设备中开放下列端口和协议： 25790 - 25820 (TCP和UDP)，而在小型企业的简单网络环境中您不需要做此项设置。

**当客户端计算机显示不在线时，怎样判断这是不是防火墙的问题？**

请先关闭防火墙再测试，如果客户端状态变成在线，就请检查您的防火墙设置。

**IMonitor 企业计算机行为监管系统有哪些程序，应该把它们都添加到防火墙的允许项目里么？**

服务器端程序: eamserver.exe, IMonLogCmd.exe, eamrdpsrv.exe, eamlogrec.exe

监控端程序:IMonitorMng.exe, eamrdp.exe, eamrdp2.exe

客户端程序: mssys.exe

请添加以上程序到防火墙的允许项目。

# 卸载IMonitor 企业计算机行为监管系统

## 卸载服务器端程序和监控端程序

1. 如果远程电脑上有安装客户端程序的话请先卸载客户端程序。

2. 关闭iMonitor企业计算机行为监管系统控制台和服务器端程序。

3. 在windows开始菜单打开控制面板。

4. 点击“程序和功能”。

1. 在程序列表里右键点击 EAM Professional 8.9/ EAM Standard 8.9,点击卸载。

## 卸载客户端程序

### 远程卸载客户端程序

1. 点击“开始 -> 安装客户端“。

2. 在列表中勾选你想卸载的计算机。

3. 点击修改或双击电脑，确认用户名密码。

4. 卸载完成后希望自动重启远程电脑的话请勾选”重启客户端计算机，使安装卸载立即生效“。

5. 点击”开始卸载“。

6. 程序会显示卸载进度和结果。

### 直接卸载客户端程序

请直接在该电脑上运行”AgentInstall.exe“，输入IMonitor 企业计算机行为监管系统的管理员账户密码进行卸载 。

PS: 默认密码是”000“。

# IMonitor 企业计算机行为监管系统的系统要求

**操作系统**

Windows 2000/XP/Vista/7/8, Windows server 2000/2003/2008/2010, 32bit ＆ 64 bit.

**客户端计算机的最低硬件要求**

\* 500 MHz　及以上处理器

\* 256 MB RAM

\* 1 GB 可用硬盘空间

**服务器端电脑的最低硬件要求**

\* 1 GHz　及以上处理器

\* 256 MB RAM

\* 20 GB 可用硬盘空间，服务器电脑上的硬盘空间直接决定了可以存储的记录的多少，所以我们建议硬盘的空间是越大越好。

**IMonitor 企业计算机行为监管系统的工作环境设定**

IMonitor 企业计算机行为监管系统本身带有数据库，所以您无需安装其他Microsoft SQL、MySQL这样的第三方数据库。只要有一台连接服务器端和客户端的路由器和一台服务器端计算机IMonitor 企业计算机行为监管系统就可以运作了。

# IMonitor 企业计算机行为监管系统的网络环境

**LAN**

LAN是IMonitor 企业计算机行为监管系统的基本运行环境。

**Site-to-Site VPN**

IMonitor 企业计算机行为监管系统支持site-to-site VPN连接。把服务器端程序安装到总部就可以监控各地的远程计算机。您也可以使用域管理员远程安装客户端程序。

**互联网**

IMonitor 企业计算机行为监管系统可以支持互联网连接。您可以在北京总部安装服务器端程序，在各地分部安装客户端程序，使用所有功能监控所有客户端电脑。

如果服务器端电脑使用固定的互联网IP地址(Public IP)，安装就很简单(和在本地局域网中安装完全相同)，安装客户端程序时输入服务器端电脑的IP地址即可。

如果您没有固定互联网IP地址(Public IP)但想监控互联网上的电脑（例如国外电脑）的话，建议您设置DDNS（例如NO-IP.com）注册一个免费的二级域名来实现互联网远程监控。

**域**

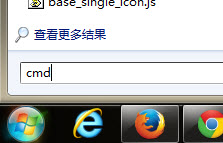
IMonitor 企业计算机行为监管系统支持基于域的电脑的监控，您可以安装客户端程序到域电脑上。

# 附录

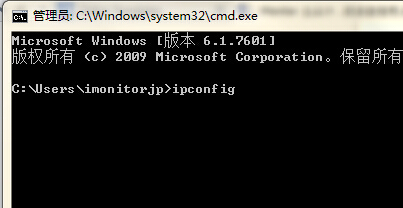
## 如何查看服务器端计算机的IP地址

1. 打开服务器端计算机（安装了服务器端程序的计算机）。

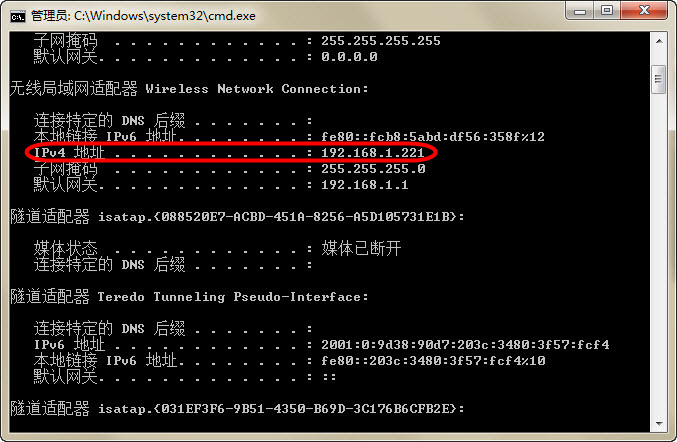
2. 点击windows开始按钮，输入“cmd”,按回车。



1. 输入“ipconfig”，按回车。



4. 您可以看到这台计算机的IP地址。

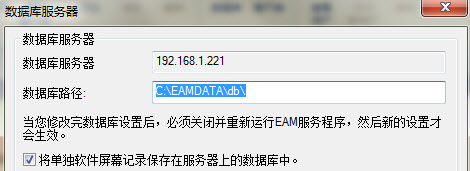


## 如何更改数据库路径

1. 点击 “开始 -> 数据库”。



1. 在此可以修改数据库路径。



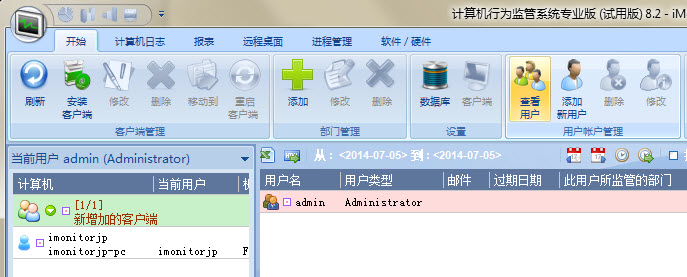
## 如何设置静态IP地址

静态IP的设置方法请参看： <http://jingyan.baidu.com/article/b907e627e12ceb46e7891c88.html>

## 如何修改账户密码

IMonitor 企业计算机行为监管系统默认用户账户密码是“000”，修改方法如下：

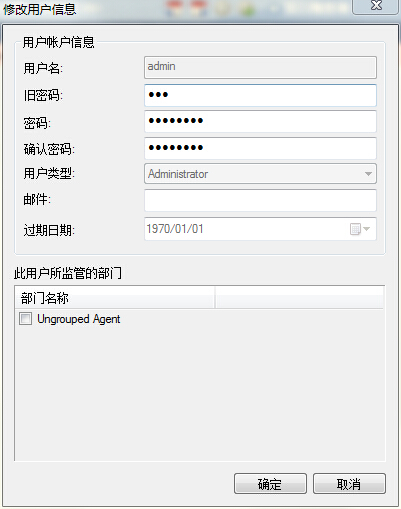
1. 点击“开始 -> 查看用户”，选中该用户。



1. 点“修改”。



3. 输入旧密码和新密码完成修改。



## 如何修改软件界面显示语言

IMonitor 企业计算机行为监管系统支持简体中文、繁体中文、英语、西班牙语、葡萄牙语、日语、法语、德语、意大利语、韩语共十种语言。

在软件安装时会提示您选择您熟悉的语言作为默认语言。如果在软件安装部署后您需要更改显示语言，请按照以下的步骤完成。

1. 运行监控端软件，点击开始->设置->修改语言。
2. 如下图所示，在弹出的语言设置界面中选择合适的语言并点击确定按钮。然后退出并重新启动监控端程序和服务器程序。

