

汉邦一点通操作手册

www.hbydt.cn



北京汉邦高科数字技术股份有限公司

版权所有 2014 年 12 月

目 录

一、 汉邦一点通介绍.....	1
1.1 一点通简介.....	1
1.2 一点通主要功能.....	1
1.3 一点通使用方法及支持的设备.....	2
二、 开始使用一点通.....	3
2.1 一点通首页.....	3
2.2 登录后主菜单.....	3
2.3 加载一点通控件.....	4
三、 一点通用户注册.....	5
3.1 用户注册.....	5
3.2 用户登录.....	5
3.3 找回密码.....	5
3.4 用户信息及参数修改.....	6
四、 设备添加.....	8
4.1 网内自动搜索添加设备.....	8
4.2 序列号方式添加设备.....	8
4.3 域名注册设备.....	9
五、 视频监控.....	10
5.1 实时播放.....	10
5.2 设备录像远程播放.....	11
5.3 本地录像和播放.....	11

5.4 报警日志查看.....	11
六、 电子地图.....	12
6.1 标注设备.....	12
6.2 视频播放.....	12
七、 分享视频.....	14
7.1 分享给别人.....	14
7.2 取消分享.....	14
7.3 分享视频查看.....	14
八、 手机客户端.....	15
8.1 Android 手机安装.....	15
8.2 苹果手机/平板安装.....	15
8.3 手机客户端操作.....	16
九、 手机终端支持.....	20
9.1 手机网站访问.....	20
9.2 关注一点通微信.....	20
9.3 关注一点通微博.....	21
十、 视频交互.....	22
10.1 打开本机摄像头/关闭本机摄像头.....	22
10.2 设备分享给别人使用.....	22
10.3 好友查看分享的摄像头视频.....	22

一、 汉邦一点通介绍

1.1 一点通简介

汉邦一点通服务平台是为广大监控用户提供的互联网访问和维护的平台。平台采用了最新的云计算技术、广域网互联的穿透技术、网络自动配置技术以及最新的安全加密技术，解决了困扰用户的设备网络设置、网络安全以及复杂网络的穿透问题，是监控广域网构架的最佳选择。

汉邦一点通服务平台使用简单方便，无须任何专业知识即安装使用。设备联入互联网并开机，即自动完成注册；访问一点通网站免费注册用户，通过设备密码验证即可完成设备添加。设置完成后在浏览器和移动设备上使用一点通的用户名和密码即可访问自己的设备。

一点通云服务平台提供多种技术实现网络的自动配置和互通互联。一点通采用虚拟网络技术，实现了设备自动注册、网络流媒体转发、路由器端口自动映射和全自动网络配置，具有强网络穿透和网络连接加密等特点。一点通云服务平台实现了网络视频监控无障碍应用。

一点通服务平台实现监控设备自动注册与互联，基于云计算技术，实现广域网 NAT 穿透技术、网络自动配置技术，并在数据交换中实现数据安全加密技术，确保系统的安全。

1.2 一点通主要功能

一点通云服务平台提供了设备管理、视频查看、视频分享和设备运行状态监控等服务，为用户彻底解决后顾之忧。平台同时提供了录像检索和备份功能。方便用户的访问。一点通云服务平台提供多种客户端软件，方便用户使用电脑、平板和手机访问。

注册用户目前支持的功能有：设备管理（支持二维码扫描和局域网扫描）、录像实时查看、分享录像实时查看、录像本地保存和本地回放、录像远程检索回放、录像本地备份、报警日志察看和设备分享功能。一点通浏览器支持：IE 7.0 以上，360，Chrome、Opera、Safari、QQ、UC、猎豹、搜狗、傲游和火狐等等。支持一点通的设备：汉邦全系列产品，并下载升级到最新的软件。

移动终端的访问提供了专门的客户端，提供安卓和 IOS 版本，支持单独设备访问和一点通设备访问，只要扫描设备二维码即可查看录像，使用简单方便性。

汉邦的 DVR、NVR、IPC 系列新产品支持一点通注册，以前的产品将通过提供的升级包支持自动注册。请关注一点通网站的通知。确保产品及时升级，尽快享受到一点通服务。全系列支持工作在 2014 年 4 月开始，请核实设备使用 2014 年 4 月以后软件版本。

1.3 一点通使用方法及支持的设备

1. 在一点通网站注册账号，登录后会自动安装控件，已安装控件的需要升级。
2. 在添加设备前必须在我的视频中安装好控件并等待网络初始化，显示网络准备就绪后再添加设备。
3. 设备可以使用局域网搜索方式添加设备，也可以使用序列号和域名添加设备。
4. 监控设备必须保证网络设置正常，并且能访问互联网。一点通系统提供了恢复工具，对于网络参数配置错误无法联网的设备可以进行修复。
5. 设备支持情况：
 - a) DVR/NVR 设备：使用 2013 年底以前的软件版本，只能使用动态域名连接设备，如果需要新功能需要升级到 2014 年 4 月份的软件支持一点通。
使用或升级到 2014 年 8 月份以后的软件，设备联通技术升级，支持扫描设备软件中显示的二维码添加设备。
 - b) IPC 设备：使用 2013 年 6 月以后软件版本，即可支持一点通，如果需要新功能需要升级到 2014 年 4 月份的软件。
 - c) 2014 年 4 月份的软件支持一点通，同时支持 DHCP、UPNP 和 DDNS 自动注册，方便用户设备一键接入。
 - d) 对应不支持一点通的设备请使用域名注册设备或升级为新版本软件。
 - e) 有二维码的监控设备，可以使用手机可以直接扫描产品上的二维码，通过手机网站直接添加设备。

二、 开始使用一点通

首次连接好设备，然后使用电脑访问一点通网站，点击“免费注册”，填写好用户信息。注册完成后使用新注册的用户名和密码登录一点通网站。在“我的视频”中安装好控件，等待网络准备好后，进入“我的设备”页面添加设备，通过网内自动搜索/序列号注册设备/域名注册设备来添加设备，设备添加完成后即可在浏览器或移动设备上使用一点通的账号访问自己账号下的设备。

2.1 一点通首页

访问一点通 www.hbydt.cn 页面：



一点通首页登录：



使用 QQ 登录方便已有 QQ 账号的人无需注册一点通账号即可使用一点通来管理设备，一点通通过 QQ 网站来验证密码，一点通并不保存 QQ 号及密码，一点通获得 QQ 的昵称，密码安全由 QQ 保障，忘记密码后也在 QQ 中找回。

2.2 登录后主菜单



用户登录后进入“我的视频”页面，进入新菜单界面，用于完成登录后的各种操作。使用 QQ 登录系统会自动分配一个序号，显示在昵称后面，用于视频分享操作。

2.3 加载一点通控件

用户第一次注册完信息后需要到菜单主界面点击软件下载，下载“一点通”控件，下载后安装到系统中，或者登录一点通界面进入“我的视频”界面自动提示安装。安装后等待显示“网络准备好”后再到“我的设备”中添加设备。

为了更好的使用一点通，PC 端应保证使用的是最新版本的控件，控件升级后会在系统中提示。控件升级后如果不能正常使用应重新启动电脑。



一点通控件安装过程和使用时如果杀毒软件/防火墙提示时需选择允许操作。如果长时间没有提示网络准备好，请到我的设备页面点击问号图标启动一点通修复工具，然后点击一点通检测环境按钮修复环境兼容性问题。也可以在“开始”菜单中，使用一点通修复工具（YDTRepairTool.exe）来进行修复。

详细安装及使用问题解决请在网站下载[一点通故障排查解决方法](#)。

三、 一点通用户注册

3.1 用户注册

依照提示填写信息即可完成注册，需要注意的是手机号码、邮箱是用户登录通行证具有唯一性，必须是没有在一点通系统中使用过。

输入手机号后点击按钮可以获得验证码，如果一分钟内没有收到，可以继续点击发送。

说明：为了安全考虑，用户注册、重置密码和密码修改与手机号码绑定，重置密码和密码修改操作需要手机号码验证。注册用户可以使用邮箱注册用户，重置密码操作需要邮箱码验。

请填写详细信息，以完成用户注册：

用户名：长度6~18，字母开头，包括字母/数字/下划线

密码：6~16字符，字母和数字，区分大小写

确认密码：请再次填写密码，确认一致

注册邮箱：请输入合法电子邮箱地址

手机号码：请输入11位手机号，用于重置密码

验证码：请输入验证码

点击获取手机验证码

☒ 我同意[网站服务协议](#)

注册

3.2 用户登录

登录一点通网站填写用户名和密码或登录自己的 QQ 号码即可登录一点通。可以使用手机号和邮箱作为用户名登录。

3.3 找回密码

如果忘记了密码，可以重置密码，密码修改必须使用手机号码验证。点击重置密码后首先验证用户名：

重置用户密码

请输入用户名和图片字符后点击验证用户名：

用户名：

图片字符：

3402

[看不清刷新图片](#)

验证用户名

首先在页面中输入用户名和验证码，然后点击验证用户名按钮，验证通过后：

重置用户密码

用户名: 第三方验证用户, 需要到第三方网站(腾讯等)去重置密码!

验证码: [点击获取手机验证码](#) 请输入注册手机的验证码

新密码: 确认密码: 6~16个字母和数字, 区分大小写

[重置密码](#)

点击获取手机验证码按钮, 点击后注册手机会收到验证码, 输入验证码后就可以输入新密码了。

点击重置密码按钮就可以使用新密码登录了。

3.4 用户信息及参数修改

用户登录后进入一点通首页, 在用户信息栏下有用户信息更改按钮, 点击后可以设置用户参数。

欢迎 wang123 用户信息 系统参数

选中修改密码框可以修改密码, 手机号码不能修改。修改密码时需要手机验证码验证。QQ 登录的用户没有密码修改项, 其密码由 QQ 网站维护, 用户可以补充输入邮箱和手机号码, 方便其他功能的实施。

请更改用户 wang123 的注册信息:

☐ 修改密码

密码: 确认密码: 6~16个字母和数字, 区分大小写

注册邮箱: 请输入合法邮箱地址

手机号码: 验证码: [点击获取手机验证码](#) 手机号不能更改

[修改](#)

用户登录后进入一点通首页, 在用户信息栏下有系统参数更改按钮, 点击后可以设置系统参数。

请更改用户 wang123 的一点通系统信息:

所在地区:

详细地址:

邮政编码: 联系人:

本地录像路径:

视频码流模式: ☒ 流畅性优先 ☐ 画面质量优先 ☐ 均衡

填写详细地址系统可以更准确提供本地化服务，以提高系统响应速度。

填写本地录像路径，设置用户在本机保存录像信息的位置。请注意确保文件夹具有读写权限，否则无法保存录像。可以根据网络的情况选择合适的视频码流模式，确保图像观看的流畅性。

四、 设备添加

支持一点通技术的汉邦设备，开机正常工作后就自动在服务器注册，前提条件就是设备的网络设置正确，确保设备能够访问互联网。

设备网络就绪后，登录后进入“我的设备”页面添加设备，通过设备序列号和密码验证即可完成设备添加。也可以在“我的设备”页面，通过网内自动搜索和密码验证来完成设备添加，前提是操作时设备跟 PC 应在同一个局域网中。

如果设备添加不成功可能是设备没有连通互联网，请修改设备网络设置，请到我的设备页面点击问号图标启动修复工具，然后扫描局域网内的设备进行修复。也可以在“开始”菜单中，启动一点通修复工具（YDTRepairTool.exe）。

4.1 网内自动搜索添加设备

使用条件：监控设备与电脑在一个局域网内，监控设备加电并联网后进入我的设备页面添加设备，选择网内自动搜索。

如果找不到设备，可以点击重新扫描按钮重新搜索。在搜索列表中点击设备添加按钮，即可添加设备到一点通账号下。注意：添加设备时设备能够连接互联网，设备须支持一点通，老设备需设置好正确的动态域名和路由器外部映射端口。

如果设备不是缺省参数会提示输入。一点通修复工具可以直接完成局域网内的设备修复和添加。

4.2 序列号方式添加设备

使用条件：监控设备支持一点通，监控设备加电并联网后进入我的设备页面添加设备，选择序列号注册。

输入序列号搜索设备，如果找不到设备，可能是设备没有在系统自动注册，需要确保设备能够访问互联网，在搜索成功后中输入正确的设备密码即可添加设备到一点通账号下。如果添加不成功，请确认设备网络设置是否正确、版本是否支持一点通版本、本机 PC 一点通服务是否正常，如果无法自行排除，请使用一点通修复工具。

注意：添加设备时设备必须正常在线，通过序列号添加设备方式不支持老设备。

4.3 域名注册设备

使用条件：监控设备正确设置动态域名和端口号，路由器正确映射，监控设备加电并联网进入“我的设备”页面添加设备，选择域名注册。

输入动态域名和端口号，需要确保设备能够访问互联网。输入正确的设备密码即可添加设备到一点通账号下。

注意：添加设备时设备必须正常在线。

动态域名方式添加设备时需要注意：

汉邦老设备需要手动在路由器上做 8101 端口对应的映射，如果多台设备，注意不要外部映射端口重复。

在设备中选定 DDNS “自动登录”并保存，确保 DDNS 登录成功（应能看到返回的广域网 IP 地址）。

也可以在汉邦官网上寻找对应软件升级包，升级到支持一点通功能的版本（部分老机型不支持一点通功能，则只能通过 DDNS 在一点通网站进行设备添加）。

五、视频监控

一点通登录后将自动进入视频查看界面，上面是视频窗口，下面是控制面板。

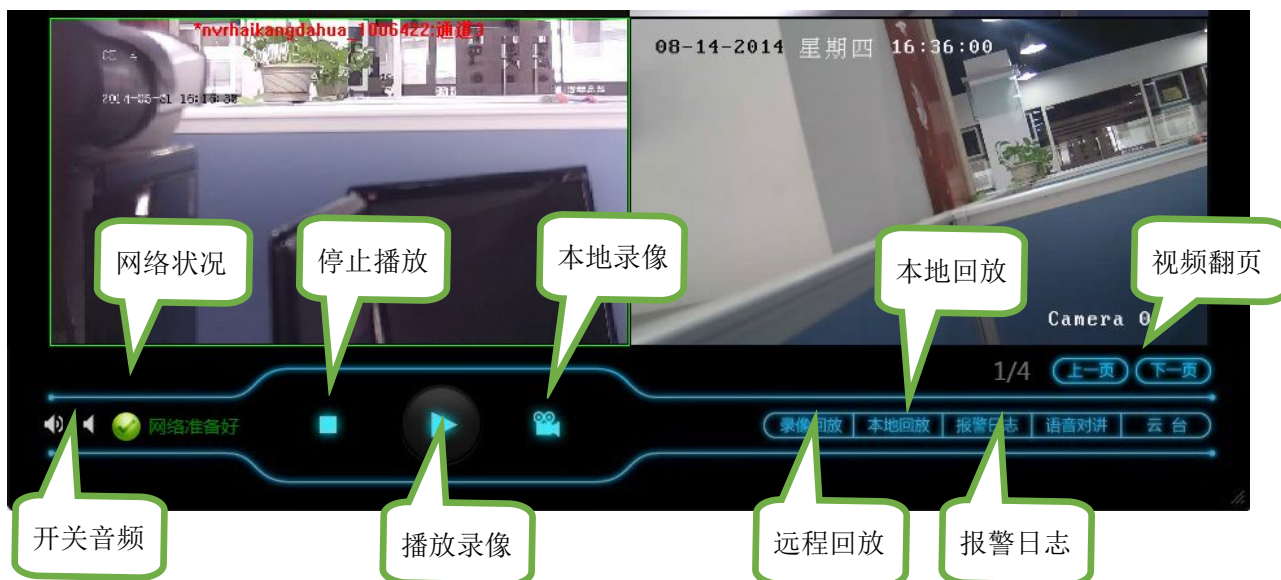
视频连通后会在上面显示设备名称以**红色字符呈现**，如何没有任何显示说明设备没有连通，系统会定时尝试连接设备。

设备名称前面如果有“#”标志，表示设备无法直接互联互通，只能通过服务器中转，鉴于带宽考虑，预览图像质量会有所下降。如果要提升预览品质，可以选择 DDNS 方式预览，但需要在设备中设置正确的 DDNS，或者在设备端简化路由器层次结构。

访问视频或者添加设备以前，网络状况显示必须为“网络准备好”，如果一直显示为“初始化网络”说明控件安装有问题，或者防火墙/杀毒软件对一点通服务进行了限制，需要重新安装，第一次安装和使用时候注意杀毒软件/防火墙弹出提示，并在弹出窗口上全部选择“允许”。

5.1 实时播放

选中视频窗口，点击播放录像按钮查看实时视频，点击停止按钮暂停播放。



视频窗口右上角功能：



六、 电子地图

电子地图功能用于将设备标注在地图上，可以方便地基于电子地图查看设备，使用非常直观方便。支持百度矢量地图、卫星地图和三维地图。

6.1 标注设备

初次使用设备没有位置信息，需要对每个设备进行位置标注。

首先在电子地图页面点击开始标注按钮，在设备列表中选择需要标定的设备。然后再地图左上角选择地理位置，通过地图的缩放和平移找到设备的真实位置，在地图上点击鼠标右键即可完成一个设备的标注。

可以选择下一个设备重复以上过程，所有的设备标注完成后点击保存按钮即可完成设备的标注工作。



标注设备显示的名称为设备名称，可以在菜单我的设备中修改。

标注后的信息如果发生变化，可以随时对任何设备重新标注位置。

6.2 视频播放

通过点击地图上的设备图标即可播放本设备实时录像。在地图上使用鼠标右键在设备列表选择设备即可定位到本设备的位置。



点击全屏显示按钮进入全屏工作模式。

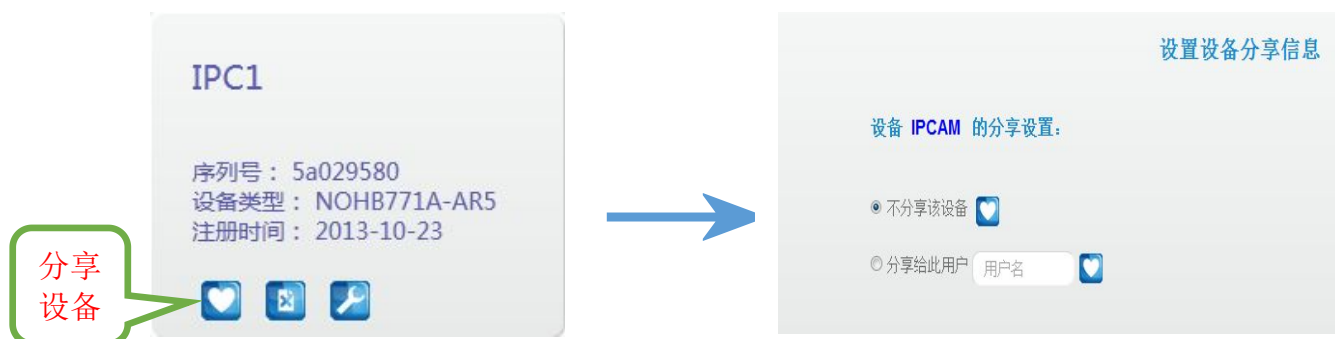
七、 分享视频


一台设备只能归属于一个账号管理，如果设备要给其他人查看可以将设备分享给指定的账户，一台设备可以分享给多个用户访问。支持同时访问的用户数量受到设备性能的限制。

7.1 分享给别人


选择我的设备菜单，显示本账号下的设备列表。

“点击”设备显示下的分享设备按钮即可设置设备分享。



选择分享给此用户，输入分享的用户名，然后点击  将把本设备分享给指定用户查看。分享给使用 QQ 登录的用户时，请使用此用户的序号，序号显示此用户登录后的 QQ 昵称后面。

7.2 取消分享

选择不分享该设备，然后点击  将取消本设备的所有分享。也可以在下面显示上的分享用户列表中直接选择取消分享。

7.3 分享视频查看

选择菜单“我的分享”，就可以观看所有分享给自己的视频。菜单“分享列表”中直接显示所有分享给自己的设备以及自己分享给别人的设备列表及维护操作。

八、 手机客户端

8.1 Android 手机安装

二维码下载：

1) 手机客户端 (Android 版) , 使用手机扫描右侧的二维码直接下载。

打开 91 Store 应用程序, 在搜索栏中输入 “汉邦一点通”

点击搜索结果, 进入到手机监控软件介绍页面, 点击 “安装” 按钮, 系统将自动为您进行下载安装。



8.2 苹果手机/平板安装

二维码下载：

1) 手机客户端 (iPhone/ipad 版) , 使用手机扫描右侧的二维码直接下载。

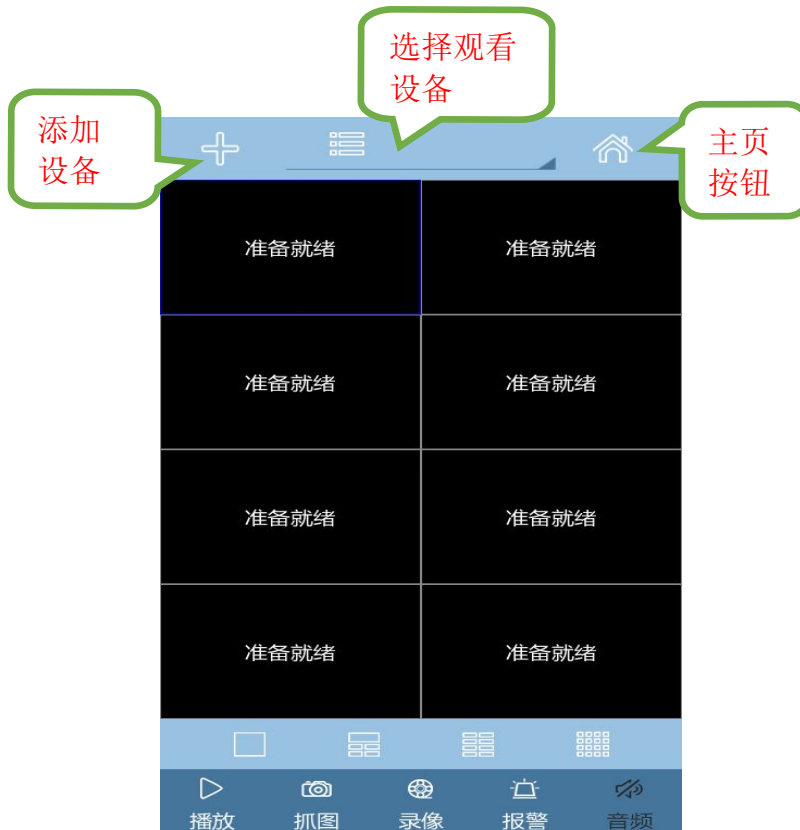
Appstore 下载：

2) 只要您使用的型号是 iPhone/ipad , 您都可以通过手机的 Appstore 应用程序进行手机客户端下载, 在搜索栏中输入 “汉邦一点通” 。



8.3 手机客户端操作

1. 打开应用后会出现主界面

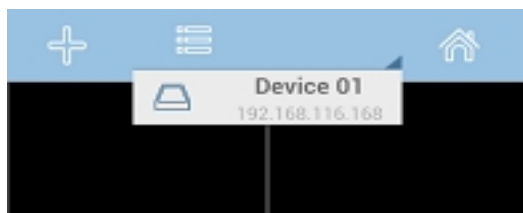


方法一 添加设备用序列号添加、二维码扫描、IP/域名添加。

1. 点击添加设备按钮，可以用手机扫描产品包装上的二维码或输入序列号添加设备进行访问。



2.选择观看设备按钮



对于多路视频设备，可以通过在视频页面上上下下滑动即可切换不同的通道。

方法二 登录一点通账号

1.点击” 主页按钮找到一点通图标（图一）



2. 输入一点通账号 wang123 和密码（图二）



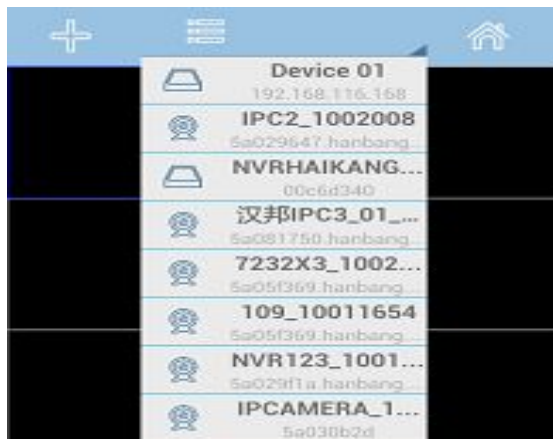
3. 录后出现设备列表界面选择要添加的设备,添加成功后点击返回按钮（图三）



4. 返回到登录主界面 (图四)



5. 择观看设备-----找到要观看的视频 (图六)



6. 一点通手机菜单：



设备列表：显示已添加的设备。

参数设置：可以设置详细参数。

本地录像：点击主页界面上的录像按钮可以录像，然后用本地录像观看。

本地图片：点击主页界面上的抓图按钮，然后观看本地图片。

一点通：输入一点通账号。

九、 手机终端支持

9.1 手机网站访问

一点通 WAP 网站域名为 m.hbydt.cn,可以使用手机浏览器访问。二维码：



一点通 WAP 网站支持一点通系统的主要功能，视频浏览功能正在研发中。

使用手机可以直接扫描产品上的二维码，通过手机网站直接添加设备。

9.2 关注一点通微信

一点通微信请搜“汉邦一点通”，可以使用手机扫描二维码：



关注一点通微信可以了解一点通最新信息。

9.3 关注一点通微博

一点通微博可搜“汉邦一点通”，可以使用手机扫描二维码：



关注一点通微博可以了解一点通最新信息。

十、 视频交互

10.1 打开本机摄像头/关闭本机摄像头

视频交互可以实现电脑摄像头（USB 摄像头）的音频视频通话，支持多人同时视频通话。使用时需要打开本机摄像头并分享给指定用户。一个账号在不同电脑登录，摄像头是不同的设备。可以实现同账号在两台机器同时登录后的远程监控功能。

登录“一点通网站”点击视频交互按钮，等到显示网络准备好后，选择一个窗口，然后选择音视频源（支持一台电脑多个摄像头），点击显示按钮打开本机摄像头：



这样本机摄像头将在视频窗口中显示。

10.2 设备分享给别人使用

分享输入框中输入要分享给好友的好友账号，然后点击右边的分享按钮。

进入分享维护界面可以查看、取消或删除本机摄像头的分享信息。



10.3 好友查看分享的摄像头视频

好友登录自己的账户后，如果打开视频并分享给自己，刷新分享信息就可以在上面看到分享给自己的列表，选定窗口、点击观看按钮，就可以在窗口中看到对方的视频了。

