使用说明书

针式打印机（82 列平推式）

适用于 MG-N610K 系列

AEQ 96739

上海晨光文具股份有限公司

前　　言

本款税票专用打印机是专门为票据打印设计的高性能产品。

该产品采用 GB 18030 汉字标准字库。

本说明书介绍该打印机的安装和使用方法，首次使用本公司产品的用户，请参照本说明书提供的有关操作步骤的详细资料使用，有经验的用户，可以利用目录和章节标题找到所需的信息。

本说明书的内容如因设备的改进、规格的变更而修改恕不另行通知。如有其他方面的需求，请与您的销售商、当地授权维修部门或全国维修中心联络。我们将听取您的建议，竭诚为您服务。

上海晨光文具股份有限公司保留最终解释权。

若有变更，恕不另行通知。

产品高安全性说明

本产品是为一般性办公、个人及家庭等用途而设计、生产的，并不是为原子能控制、航空设备飞行控制、航空交通管制、大批量运输运行控制、生命维持、武器发射控制等对安全性要求极高的领域以及那些一旦安全性得不到保证就会直接对生命、身体带来重大危险的领域（以下称作“高安全要求领域”）而设计生产的。各用户在针对该高安全要求领域所要求具备的安全性没有采取确保措施的情况下，请不要使用该产品。如果要在高安全领域使用该产品，请与我公司营业部负责人联系。

版权所有：上海晨光文具股份有限公司
公司地址：上海市奉贤区金钱公路 3469 号
公司网址：www.mg-pen.com
电　　话：021-57474488
传　　真：021-31597904
邮　　编：201406

安全使用注意事项

● 警告表示标记

本说明书中有牵涉到人身伤害或机器损害内容的地方将用下述警示标记提示，请认真阅读有“警告”、“注意”标记的内容。

⚠警告	⚠注意
此标记表示操作或使用不当，有可能会发生人身伤亡及其他的重大损害事故！	此标记表示操作或使用不当，有可能会发生意外的人生伤害或一定的财产损失！

几种常见的警示标记	
	此标记表示防止触电！
	此标记表示禁止对机器进行拆卸、分解！
	此标记表示将电源插头从插座中拔出！

● 打印机摆放及运输时的注意事项

⚠警告

为防止触电或发生火灾，请您：

- 在打印机的上方及附近不要放置有水的花盆、茶杯等物品！
- 请不要把打印机放在潮湿、油烟多、通风性能恶劣等场所！
- 请务必使用一般家用的电源插座（AC220V 50/60Hz）！
- 不要使用非标准的电源线！

•雷击等其他原因导致的电源瞬间断电,可能会使打印机发生故障。请使用有接地装置的标准插座。建议使用不间断电源（UPS）！

• 请勿在浴室等易淋湿的场所使用！

•装卸选件或备附件时请关闭打印机电源并拔掉电源插头。请使用正品备附件！

⚠注意

• 请保持打印机通风口畅通，防止内部过热引发火灾！
• 打印机上方请勿放置重物，勿受剧烈冲击、跌落、振动等！
• 请避免放置在阳光照射或高温场所！

• 移动打印机、插拔线缆时请关闭电源并拔掉电源插头！

● **使用打印机时的注意事项**

⚠警告

• 打印机发出异常声响、冒烟、有异味时请立即停止使用！
• 打印机内部进水或有金属异物时请立即停止使用！

• 机器内部有高压，非专业人员请勿打开打印机外壳！

•打印头工作时及打印刚结束，打印头处于高温状态，请勿触摸，以免烫伤！

● **环境保护注意事项**

•请将包装机器的塑料薄膜、使用完的色带盒、最终报废的打印机部件，按使用地的废品处理方法处理！
• 保护我们赖以生存的环境！

ROHS 环保

根据 ROHS 规定调查，本机型在使用过程中对人体无害，具体调查结果如下：(表格中列出的组件名称，表示此组件部分元素含量超过了 ROHS 的规定)

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
电源/电气组件	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364的规定编制。
○： 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×： 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
注：1、表中打“×”的部件，其含量超出是因为目前业界还没有成熟的可替代的技术。
2、表中未列出的部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
3、以上引用的标准为现行有效版本。

产品能效等级信息见包装箱上的“中国能效标识”标签。

声明

此为 A 级产品，在生活环境中可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

前　　言 I
产品高安全性说明 II
安全使用注意事项 III
第一章　打印机简介 1
1.1 打印机的主要特点 1
第二章　打印机的组成及附件 2
2.1 打印机的组成 2
2.2 各部件的名称及功能 3
2.3 打印机附件清单 4
第三章　打印机的安装方法 5
3.1 拆卸运输用固定件 5
3.2 安装打印色带盒 5
3.3 色带盒的拆卸方法 7
3.4 连接接口线缆 7
第四章　打印纸的使用 9
4.1 纸张的使用 9
4.1.1 手动进纸方式 9
4.1.2 自动进纸方式 9
4.2 拷贝手柄的设定 11
4.3 打印中的注意事项 12
4.4 打印纸的规格 12
4.4.1 手动操作中使用的纸张 13
第五章　打印机的使用方法 15
5.1 打开/关闭电源 15
5.2 操作面板说明 15
5.3 操作面板指示灯的作用 16
5.4 操作面板按键的一般使用方法 16
5.5 操作面板按键的特殊用法 17
5.6 仿真切换 18

5.7 打印机的设置 19
5.7.1 进入设置模式 19
5.7.2 打印机的菜单设置要点 20
5.7.3 菜单项目 21
5.7.3.1[菜单]项目与选项 21
5.8 打印机初始化 25
5.8.1 上电初始化 25
5.8.2 出厂初始化 1 25
5.8.3 出厂初始化 2 25
5.9 打印自检 25
5.10 打印十六进制代码表 26
5.11 打印首行的调整 26
5.12 打印竖线正逆调整 27
5.13 十六进制转储打印功能 27
5.14 打印机软件的在线升级 28
第六章 简单故障的排除 29

第一章　打印机简介

本款 24 针税票专用打印机是专门为票据打印设计的高性能产品。

1.1 打印机的主要特点

1. 性能优良

- 印字品质优良：24针打印头，0.2mm针径，字体清晰
- 打印速度快。
- 复写能力强：高复写模式下可打印7页复写纸
- 长寿命，高可靠性：
- 打印头寿命长：日本原装进口打印头，寿命4亿次/针
- 节能特点：软件节能设计，更节能环保

2. 操作简便

- 进纸方式：灵活的多种进纸方式，操作更加人性化
- 打印厚度：手动调节纸张厚度
- 操作面板：显示明确，操作方便
  通过面板可以快速实现仿真切换，清除缓存等功能
- 联机设置：通过联机设置软件可以在电脑上对打印机的各项参数进行设置,方便快捷

3. 多种仿真功能

- 带有OKI5320、LQ1600K，适合不同用户操作环境

4. 能使用多种打印纸

- 各类票据、单页纸、复写纸、明信片、复写传票等

5. 升级方便

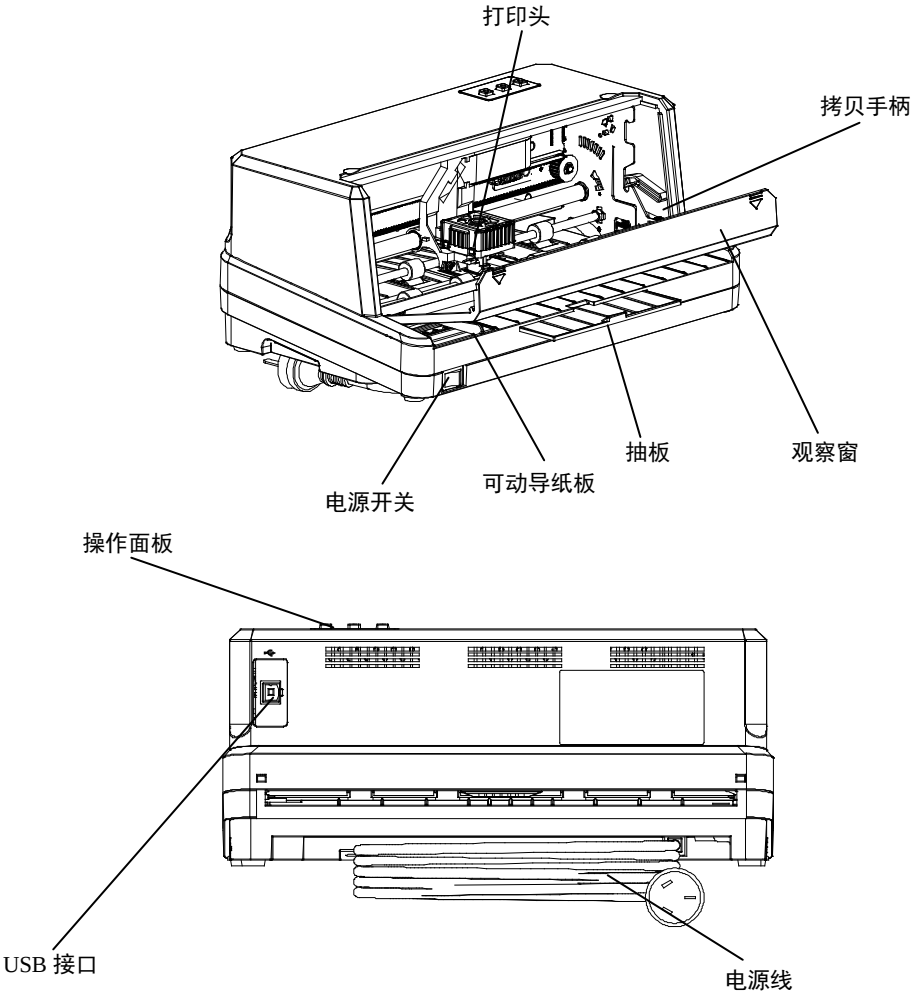
- 独特的软件智能在线升级技术，软件升级更新更加方便

第二章　打印机的组成及附件

打开打印机包装箱后，请按**装箱清单**（印在包装箱上）核对所列内容，若缺少部件，请及时与销售商联系，避免正常使用时带来不必要的困难。

2.1 打印机的组成

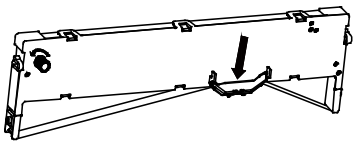
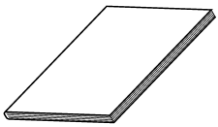
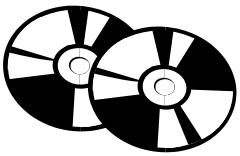
本机的外形及部件名称如下图所示。



2.2 各部件的名称及功能

No	名　称	使　用　功　能
1	操作面板	装有打印操作所用的各种按键开关和打印机状态指示灯
2	抽板	作为纸张的导向和支撑平台
3	打印头	打印机的关键部件
4	可动导纸板	指定起始打印位置
5	拷贝手柄	按照所使用的打印纸的厚度来设定控制手柄
6	观察窗	减少打印机的噪音，安装或更换色带盒时应将其打开
7	电源开关	打印机的电源开关
8	USB 接口	打印机与电脑连接的 USB 接口，需安装线缆后使用

2.3 打印机附件清单

名 称	外 形	使用方法	数量
色带盒		安装在打印机上，打印字迹转淡时应及时更换新的色带盒	1 个
使用指南		向用户提供快速使用方法	1 张
随机光盘		本光盘向用户提供驱动程序及联机设置软件	1 张

备注：根据销售商及客户的要求，产品出厂时，所配附件与本表所列部品会有差异时，应以**装箱清单**所列部品及数量为准，恕不另行通知。

※ 本打印机不包括联机线缆，联机线缆请另行购买。

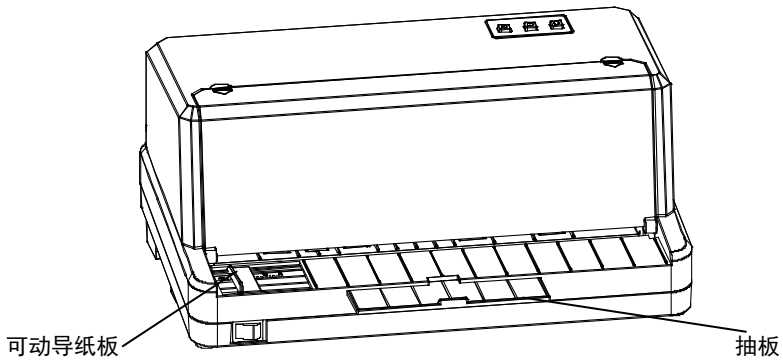
第三章　打印机的安装方法

打开打印机包装后按以下步骤进行打印机的安装与调试。

3.1 拆卸运输用固定件

（1）将单页纸引出台沿着图示方向抽出。

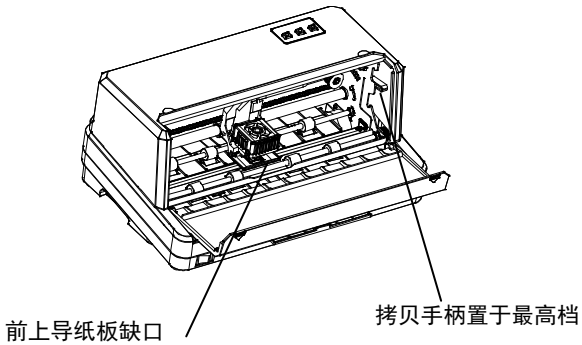
（2）如果纸张规格较大或者需要调大打印页左端空白的区域，可以按图示方向移动可动导纸板。



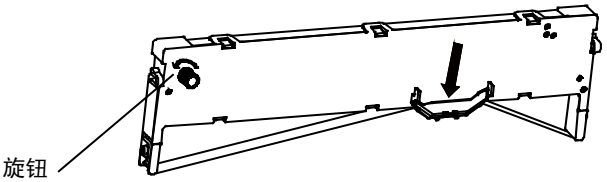
3.2 安装打印色带盒

1) 关闭打印机电源（电源开关置于“〇”侧），打开观察窗，将拷贝手柄置于最高档。

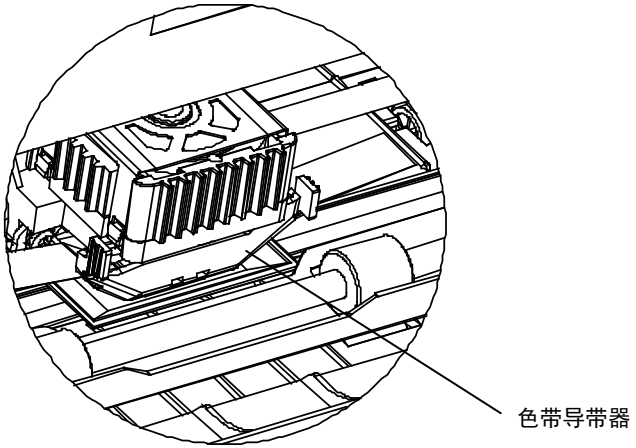
2) 把打印头移动到前上导纸板缺口的中央位置。



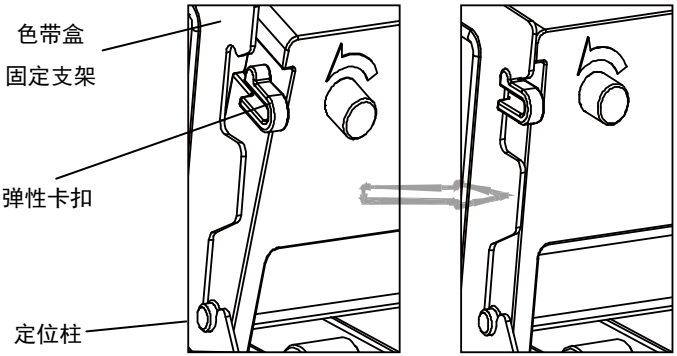
3) 将色带盒从色带盒包装中取出，色带导带器按箭头方向取出；按箭头方向旋转色带盒上的旋钮 1～2 转，使色带张紧。



4) 手持色带导带器从前上导纸板缺口位置倾斜向下向前推动，使色带导带器前方两个定位柱导入字车架，使之正确卡入到字车架上。



5) 双将色带盒左、右定位柱装入色带盒固定支架的相应缺口处，推动色带盒，使色带盒两侧的弹性卡扣卡入固定支架。



6) 将色带盒上的旋钮按箭头方向旋转起来避免色带松弛。

7) 关上观察窗。

•禁止将色带盒上的旋钮按箭头相反的方向旋转，否则色带易被卡住而不能旋转！

• 打印刚结束，打印头处于高温状态，请勿触摸，以免烫伤！

3.3 色带盒的拆卸方法

1) 关闭打印机电源（电源开关置于“〇”侧），打开观察窗，将拷贝手柄置于最高档。

2) 把打印头移动到前上导纸板缺口的中央位置。

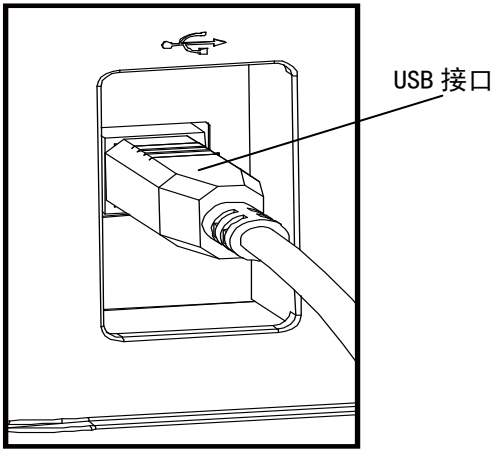
3) 使色带盒两侧的弹性卡扣脱离固定支架，取出色带盒。

4) 将色带导带器从打印头下方两侧的两个定位孔取下。

3.4 连接接口线缆

1) 关闭打印机和电脑主机的电源开关。

2) 注意该线缆两端的接头具有方向性，按图将线缆接头接到打印机上。连接蓝牙接口时，需要在菜单中将蓝牙打开。



3) 把接口电缆的另一端接到主机上。

・接口配置以实物为准！

・禁止带电插拔接口电缆！否则可能造成打印机和电脑接口损毁！

第四章　打印纸的使用

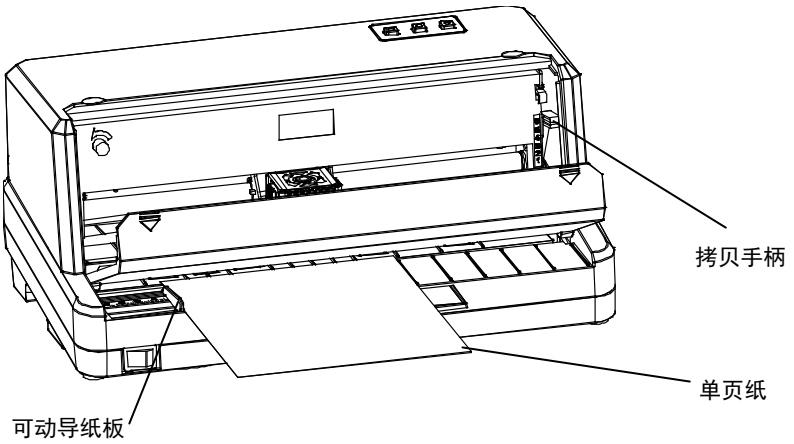
4.1 纸张的使用

纸张的进纸方式有两种：手动进纸和自动进纸。

注：本机默认设置单页纸进纸方式为自动进纸

4.1.1 手动进纸方式

1) 根据纸张厚度设定拷贝手柄。(详见 4.3 项)
2) 移动可动导纸板，使纸张的打印开始位置对准基准标志，可动导纸板左边有刻度，作为左右调节的参考。

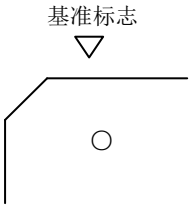


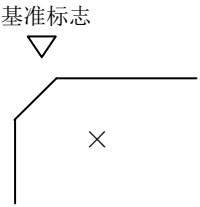
3) 纸张放在托纸平台上，沿着可动导纸板侧壁将纸的前端插入至打印机内部。不要使用前面变形的纸。
4) 按下键【键 3】（见第五章操作面板说明），纸张将自动送到打印位置。

4.1.2 自动进纸方式

1) 至 3) 同 4.1.1 手动进纸方式。
4) 将单页纸放在单页纸引出台上，沿着可动导纸板侧壁将纸的前端插入至打印机内部，纸张将自动送到打印位置。(不要使用前面变形的纸)。

- 纸张的左端必须比开始打印的位置再向左一点，否则容易引起故障，如打印头堵塞等。
- 信封中盖等打印纸的左上端有 R 或 C 切口的纸，应把切口部分移到打印开始位置标志的左侧。





- 不要使用含有金属钉书钉、线夹等装订的纸！

4.2 拷贝手柄的设定

为了达到最好的打印效果，拷贝手柄应设定在与纸张厚度相对应的位置上。若拷贝手柄位置设定不当，容易产生以下现象：

- 打印不清楚或漏打，打印错位；
- 色带盒内的色带脱落或松弛，损伤色带；
- 打印纸的左右端表面损伤，打印纸弄脏；
- 打印头损毁。

下面给出设定标准：

纸张种类	拷贝手柄的位置					
	1	2	3	4	5	6
总厚度为 0.06～0.12mm 的纸	○					
总厚度为 0.13～0.21mm 的纸		○				
总厚度为 0.22～0.30mm 的纸			○			
总厚度为 0.31～0.39mm 的纸				○		
总厚度为 0.40～0.48mm 的纸					○	
总厚度为 0.49～0.60mm 的纸						○
更换色带盒时						○

・不适当的纸厚选择将造成打印头损毁！

4.3 打印中的注意事项

1. 打印过程中缺纸时，打印机停止打印，并且指示灯3点闪。提示加入打印纸。
2. 连续打印时，若出现打印速度减慢，并不是故障现象。这是因为打印头过热，打印机自动进行三分割打印,即分三次出针完成一行打印，从而降低打印头的温度.当打印头温度降低后，自动恢复到正常打印。
3. 打印错位、漏打、污染打印纸等现象，可能是拷贝手柄的位置设定不正确，请检查拷贝手柄的设定位置。
4. 打印字迹淡薄时，请更换新色带。
5. 联机状态下，按下【键2】（见第五章操作面板说明）可在超高速、 高速及标准打印速度间转换。
6. 5列(1/10英寸间距字符时)以下的连续打印或空格操作不要连续进行5分钟以上。
7. 不要连续进行3分钟以上的换行操作。
8. 打印过程中纸张堵塞时，应按下列顺序解除。
   ① 迅速置于脱机状态，并停止打印机操作；
   ② 关掉电源；
   ③ 拷贝手柄置于最高档，打开观察窗，将堵塞的纸张拉出打印机。
9. 1英寸以上的反向改行容易引起故障或纸张堵塞，请勿使用。

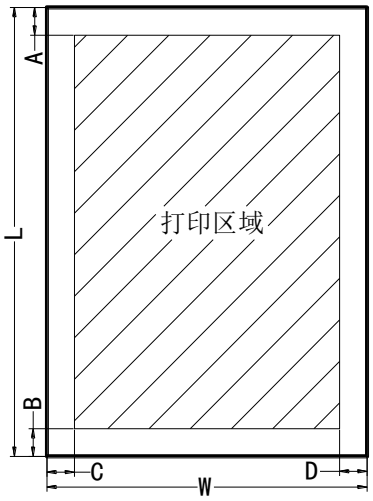
4.4 打印纸的规格

以下说明本打印机可以使用的纸张规格。使用本书指出的纸张规格以外的打印纸时，需要认真确认之后才可以使用。

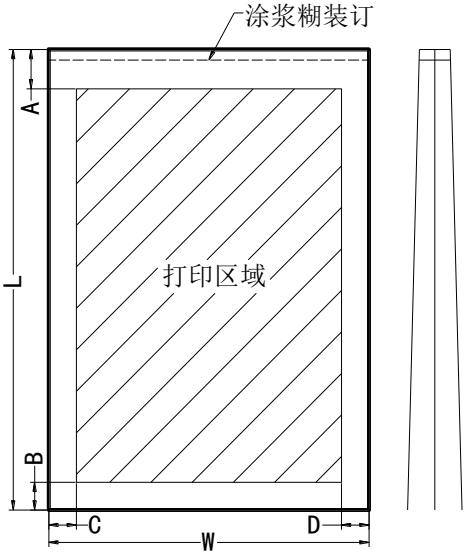
4.4.1 手动操作中使用的纸张

手动操作中使用的纸张有单页纸、复写纸等。

1）　纸张尺寸及打印区域



单页纸示意图



复写纸示意图

单位：mm

项目	符号	一般单页用纸	明信片	信封
长度	L	55～364	100，148，200	114
宽度	W	50～210	100，148，200	162
上端空白	A	4.73以上	4.73以上	25.4以上
下端空白	B	4.73以上	4.73以上	25.4以上
左端空白	C	3以上	5.08以上	5.08以上
右端空白	D	5.08以上	5.08以上	5.08以上

2）　纸张厚度

纸张种类	份数	连量（Kg）	备注
一般用纸	1	40～135	
复写纸	2	34, 43, 55, (70)	括号内数值为最底层副本的厚度
	3	34, 43, (55, 70)	
	4	34, (43, 55, 70)	
	5	34(43, 55)	
	6	34(43, 55)	
	7	34(43, 55)	

注：1. 连量是以1000张788㎜×1091㎜的纸的重量来表示。
2. 纸张厚度最小不能低于0.07毫米。
3. 纸张总厚度不能超过0.65毫米。
4. 份数包括首张在内。

3）　纸张形态

- 请不要使用有皱纹、变形的纸张；
- 不要使用中间夹复写纸的单页用纸；
- 使用涂浆糊装订的复写纸；
- 只可使用没有折痕的明信片；
- 不要使用涂浆糊部位发硬或起皱的纸。

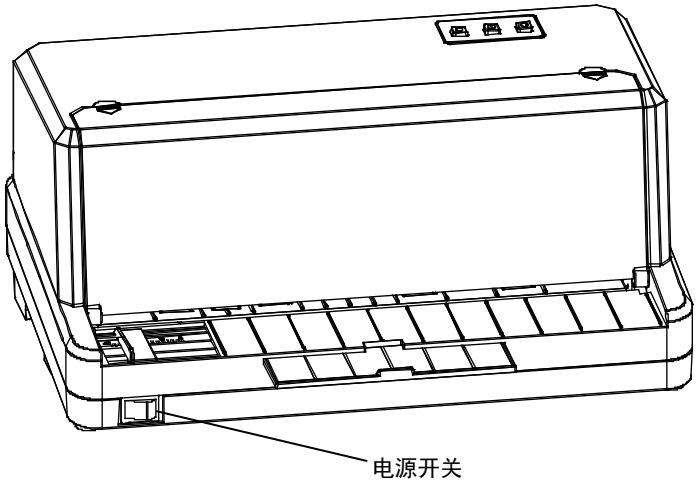
• 薄纸上高密度打印时，由于纸张弯曲而可能造成打印不规则的现象，请给予注意！

第五章　打印机的使用方法

5.1 打开/关闭电源

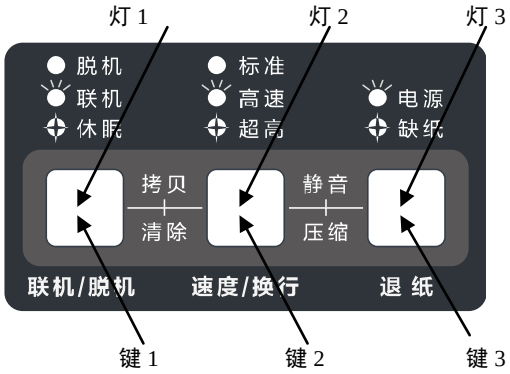
将打印机电源开关打到 I 状态，即为打开电源开关。

将打印机电源开关打到 0 状态，即为关闭电源开关。



5.2 操作面板说明

打印机操作面板是反映打印机工作状况的信息窗口，也是进行打印机设置、调整及相关操作的重要工具。



在该面板上共有三个状态指示灯和三个控制按键，它们有着不同的使用方法和含义。

5.3 操作面板指示灯的作用

打印机操作面板共有三个状态指示灯，含义分别表示如下：

指示灯	状态	功能说明
灯 1	灭	打印机处于脱机状态 。
	亮	打印机处于联机状态。
	闪	打印机处于休眠状态 。
灯 2	灭	打印机处于标准速度状态。
	亮	打印机处于高速状态。
	闪	打印机处于超高速状态。
灯 3	灭	电源开关为 OFF 状态，或电源未接通。
	亮	打印机处于接通电源状态并有纸状态。
	闪	打印机缺纸状态。

5.4 操作面板按键的一般使用方法

打印机操作面板上的三个控制按键，通过单独使用或组合使用将执行不同的动作（组合键长按一秒有效），其动作含义分别表示如下：

按键名称	状态	功能说明
【键 1】	脱机	切换到联机状态。
	联机	切换到脱机状态。
【键 2】	脱机	有纸时，按一次换一行，持续按住超过 5 次换行动作后，将执行换页动作。
	联机	进行超高速、高速和标准打印速度的相互转换。
【键 3】	脱机	1.缺纸状况下，按下此键，把纸张送到打印起始位置，准备打印。
		2.有纸状况下，按下此键，把纸张从打印机中退出来（退出长度为22英寸，打印纸超出该长度时，退纸动作停止）。
	联机	退纸处理。
【键 1】	脱机	清除打印机缓存内的所有数据

+【键 2】	联机	切换并保存拷贝能力。（鸣叫一声：3P，两声：5P，三声：7P）
【键 2】 +【键 3】	脱机	按键压缩功能（鸣叫一声：正常印字，两声：2/3 压缩印字），关机不保存。
	联机	静音模式（鸣叫一声：静音开启，两声：静音关闭），关机不保存。
【键 1】 +【键 2】 +【键 3】	脱机	十六进制转储打印（长按 4 秒）。

5.5 操作面板按键的特殊用法

打印机操作面板上的三个控制按键，通过与电源开关的同时使用，将执行一些与打印机调试有关的动作

备注：下列表格，按键名称这一列中没有“…”内容是指按住指定按键的同时打开电源开关； 有“…”内容是指按先按住“…”前按键的同时打开电源开关，不松开，然后再按“…”后的按键。特殊模式下退纸没有退完时，按卸纸键向后退纸，按联机键向前退纸。

按键名称	功能说明
【键 1】	进入打印机控制面板测试。
【键 2】	进入打印机自检印字模式。
【键 3】	进入打印机的菜单设置模式。
【键 2】…＋ 【键 1】	进入清单模式。
【键 2】＋ 【键 3】	进入打印机竖线调整模式。
【键 2】…＋ 【键 3】	进入传感器阀值采样。
【键 3】••• ＋ 【键 2】	出厂初始化 1。

【键 1】+ 【键 3】	进入打印机首行调整模式。
【键 1】+ 【键 2】	进入十六进制打印。
【键 1】＋【键 2】 +【键 3】	FLASHROM 写入模式。
【键 3】••• + 【键 1】+【键 2】	出厂初始化 2。

5.6 仿真切换

本打印机可以在三种仿真下工作：LQ1600K、OKI5320、IBM2390。

出厂设置为：LQ1600K仿真。用户可以根据自己的需要，进行切换。可通过设置菜单切换的方式切换。

1. 进入菜单设置模式(参见5.7.1)
2. 打印机进入菜单设置模式后，打印菜单效果如下所示：

```
*****  菜单设置  *****
仿真类型：LQ1600K
软件信息：M1NF01390-J203   09S01-130910T1680


                                        01        仿
```

3. 按【键2】键展开当前菜单项的项目值。

```
                                        01  仿     真
                IBM2390 *LQ1600K  OKI5320
```

4. 按【键1】或【键3】移动打印头到相应的设置值上(打印头右边刚好露出打印头的那个值)，按【键2】确认选择并接着设置下一个项目，打印机将选择的设置值加上下划线，并列出下一个菜单项，格式如下：

```
                                        01  仿     真
                IBM2390 *LQ1600K  OKI5320
                                        02  中文质量
```

5. 按【键1】+【键2】+【键3】将当前设置的项目值保存，并退出菜单设置模式，转入常速印字模式。此时打印机的当前仿真状态为：OKI5320仿真。

5.7 打印机的设置

5.7.1 进入设置模式

进入设置模式，装纸，完成所有的设置模式选择，可能要用去几页打印纸。（可在进入设置模式之前装纸）

请按下述步骤进入设置模式：

1. 确认打印纸已经装入打印机。
2. 打印机断电状态下，按住【键3】的同时，打开电源开关，直到LED指示灯闪烁一下后松开按键。
3. 打印机进入菜单设置模式后，打印菜单效果如下所示：

```
****   菜单设置   ****
仿真类型：LQ1600K
软件信息：M1NF01390-J203   09S01-130910T1680

                                                01  仿     真
                IBM2390 *LQ1600K  OKI5320
                                                02  中文质量
                高质量  *高速       超高速
                                                03  中文字间距
               *默认     5CPI     6CPI    6.6CPI   7.5CPI
                                                ……
```

4. 按【键2】展开当前菜单项的项目值。

```
                                                01  仿     真
                        IBM2390 *LQ1600K  OKI5320
```

5. 按【键1】或【键3】移动打印头到相应的设置值上(打印头右边刚好露出打印头的那个值)，按【键2】确认选择并接着设置下一个项目，打印机将选择的设置值加上下划线，并列出下一个菜单项，格式如下：

```
                                                01  仿      真
                    IBM2390 *LQ1600K  OKI5320
                                                02  中文质量
```

6. 当不需要设置当前菜单项时，按【键3】切换到下一个菜单上，按【键1】切换到上一个菜单上。
7. 当设置完成后，按【键1】+【键2】+【键3】将当前设置的项目值保存，并退出菜单设置模式，转入常速印字模式。

5.7.2 打印机的菜单设置要点

1. 打印各功能项目及其选项时，每次只能打印一个项目。但您可以在项目表中来回移动。要打印上一个项目，请按【键1】；要打印下一个项目，则按【键3】。
2. 选项前“*”表示它是当前缺省设定。要改变这个缺省值，请选择新选项，并保存设定值。
3. 要退出设置模式并永久保存您所作的修改，请同时按【键1】+【键2】+【键3】。

・不保留修改并退出设置模式的唯一方法是关闭打印机电源。
・当您再次打开打印机时，起作用的仍是原先的缺省值设定。

5.7.3 菜单项目

5.7.3.1[菜单]项目与选项

No.	菜单名称	菜单项目名称	菜单说明
01	仿真	IBM2390 LQ1600K OKI5320	IBM2390 仿真命令 LQ1600K 仿真命令 OKI5320 仿真命令
02	中文质量	高质量 高速 超高速	信函印字质量 高速印字质量 超高速印字质量
03	中文字间距	默认 5 CPI 6 CPI 6.6 CPI 7.5 CPI	中文字符间距为(LQ:6.6CPI; OKI 和 IBM: 6.9CPI） 中文字符间距设定为 5 CPI 中文字符间距设定为 6 CPI 中文字符间距设定为 6.6 CPI 中文字符间距设定为 7.5 CPI
04	行间距	xx LPI	垂直每英寸字符数：xx 1，2，3，4，5，6，7，8
05	页长	xx IN	以英寸（INCH）指定页长 2.75，3.0，3.5，…，11.0，…，21.5，22.0
06	行宽	4.0 IN 8.0 IN	以英寸（INCH）指定行宽
07	单页上端余白	xx/6 IN	单页纸的上端余白量，以 1/6IN（英寸）为单位 1，2，3，……，23，24
08	单页微调	xx/180 IN	单页纸垂直方向微调值，以 1/180IN（IN）为单位 0，1，2，…，15，…，28，29
09	拷贝能力	低拷贝 标准 高拷贝	针的击打力量小 针的击打力量标准 针的击打力量大

10	双重打印	关闭 打开	关闭双重打印功能（字符/图象数据只打印一遍） 字符/图象数据打印两遍
11	缓存容量	 8K 字节 24K 字节 32K 字节 96K 字节 128K 字节 256K 字节 512K 字节	指定输入数据和下载字库数据的缓冲内存 缓冲内存的大小为：8K 字节 缓冲内存的大小为：24K 字节 缓冲内存的大小为：32K 字节 缓冲内存的大小为：96K 字节 缓冲内存的大小为：128K 字节 缓冲内存的大小为：256K 字节 缓冲内存的大小为：512K 字节
12	接口类型	USB 蓝牙	接口类型为:USB 接口类型为:蓝牙
13	断针补偿一	xx PIN 关闭	1，2，3，……，23，24
14	断针补偿二	xx PIN 关闭	1，2，3，……，23，24
15	断针补偿三	xx PIN 关闭	1，2，3，……，23，24
16	压缩左界	xx IN	压缩左界值，以 IN 为单位 0，0.1，0.2，……，0.5，0.6
17	自动压缩	关闭 向下最小 逐行计算 1/2 2/3 3/4 4/5	关闭自动压缩 向下最小压缩 逐行计算压缩 1/2 压缩 2/3 压缩 3/4 压缩 4/5 压缩
18	越界自动换行	自动换行 重复打印	越界自动换行 越界重复打印

19	字符集选择	默认 LQ 字体 OKI 字体	字符集选择为：默认 字符集选择为：LQ 字体 字符集选择为：OKI 字体
20	表格线抽点	关闭 打开	关闭表格线抽点 打开表格线抽点
21	单页累积补偿	x*0.07 mm	单页累积补偿值，以 mm 为单位 -22，-21，-20，……，0，……，21，22
22	尾行余白	xx IN	尾行余白值，以 IN 为单位 0.1，0.2，0.3……，0.9，1.0
23	退纸方向	前进 后退	退纸方向：前进 退纸方向：后退
24	左界十位	xx mm	左界十位值，以 mm 为单位 0，10，20……，90，100
25	左界个位	xx mm	左界个位值，以 mm 为单位 0，1，2，3，……，9，10
26	折页线跳跃	跳跃 不跳跃	跳跃折页线 不跳跃折页线
27	表格线连接	禁止 允许	禁止表格线连接 允许表格线连接
28	线连接方式	纵横向 横向 纵向	线连接方式：纵横向 线连接方式：横向 线连接方式：纵向
29	单向打印命令	允许 禁止	允许单向打印命令 禁止单向打印命令
30	常速密度模式	普通 高密	普通 LQ 密度 较高 LQ 密度
31	中西文选择	中文 西文	字体选择为：中文 字体选择为：西文
32	西文字体	Cour10 Pica10 Draft	西文字体设为：Cour10 西文字体设为：Pica10 西文字体设为：Draft

33	西文质量	高质量 高速	信函印字质量 高速印字质量
34	IBM 图像	打开 关闭	选择 IBM 图像打印模式 关闭 IBM 图像打印模式
35	IBM 模式	X 24 P II	选择 X 24 图像打印模式 选择 P II 图像打印模式
36	休眠模式	有效 无效	休眠模式有效 休眠模式无效
37	开机退纸	无效 有效	开机退纸无效 开机退纸有效
38	三分割提前	无效 有效	三分割提前有效 三分割提前无效
39	单页连打	无效 有效	单页连打无效 单页连打有效
40	抹纸动作	无效 有效	抹纸动作无效 抹纸动作有效
41	单页抽纸	无效 有效	单页抽纸无效 单页抽纸有效
42	页长命令	无效 有效	页长命令无效 页长命令有效
43	静音模式	无效 有效	静音模式无效 静音模式有效
44	微小压缩	关闭 自动计算 xx%	微小压缩固定值有 90%，91%，92%，93%，94%，95%，96%，97%，98%，99%
45	单页退纸清缓存	无效 有效	单页退纸之后不清除缓存 单页退纸之后清除缓存
46	机型信息恢复	无效 有效	不支持老版本驱动程序的安装 支持老版本驱动程序的安装
47	脱机接收数据	无效 有效	脱机状态下 USB 接口不接收数据 脱机状态下 USB 接口接收数据

5.8 打印机初始化

5.8.1 上电初始化

上电初始化是将打印机的设置恢复到固定存储器中的设定值。您一旦打开打印机电源，它们就起作用。上电初始化最简单的办法是关闭打印机电源，然后再打开。如果您在设置模式中作了修改又不想保留，这个方法十分有效。

5.8.2 出厂初始化 1

出厂初始化1是将打印机菜单中的设置恢复到出厂设定值。出厂初始化1，请按下列步骤操作。

1. 关闭打印机。
2. 按住【键3】，打开打印机电源，当LED指示灯闪烁一下后，再按下【键2】，然后三个按键都松开即可，直到打印机的打印头完成初始化动作，即可将菜单选项恢复到出厂设定值。

5.8.3 出厂初始化 2

出厂初始化2是将打印机菜单选项中设定值、正逆印字调整、传感器位置调整、左界调整等参数恢复到默认值。

1. 关闭打印机电源。
2. 按住【键3】，打开打印机电源，当LED指示灯闪烁一下后，再按下、【键1】、【键2】，然后两个按键都松开即可，直到打印机的打印头完成初始化动作。

5.9 打印自检

自检打印是针对打印机本身进行检测的软件，在完成打印各项功能测试的同时，还将打印出打印机的软件版本号及常驻仿真模式以及当前选定字符集中的所有字符。**步骤：**

1. 根据所选的纸张类型，正确地装上单页或连页打印纸。
2. 按住【键2】打开打印机电源，当LED指示灯闪烁一下后，松开按键。打印机进入自检打印模式。
3. 自检打印过程中，可以按【键3】使打印机暂停打印，再按一次继续打印。暂停打印时，按一下【键2】可结束打印本编码区而立即跳到下个编码区继续打印。

4. 自检打印过程中，可以按【键2】切换印字的速度，有常速印字、高速印字、超高速印字三种印字速度。
5. 自检打印过程中，可以按【键1】结束自检模式转入到正常模式。

5.10 打印十六进制代码表

[十六进制]功能以十六进制字符和缩写控制代码打印数据和命令。如果您想检查计算机向打印机发送的命令是否正确，以及打印机是否正确执行命令，[十六进制]功能十分有用。

步骤：

1. 根据所选的纸张类型，正确地装上单页。
2. 按住【键 1】和【键 2】两个打开打印机电源，当 LED 指示灯闪烁一下后，松开按键。打印机进入十六进制印字模式。
3. 打印十六进制代码
   向打印机发送文档或程序，打印机进入联机状态并打印十六进制代码表。打印过程中，可以按【键 2】切换印字的速度，有常速印字、高速印字、超高速印字三种印字速度。
4. 关闭打印机电源退出[十六进制]功能。
5. 备注：

a) 如果遇到小于 0x20 的字符，我们就用阴影修饰来表示。

b）当打印机退纸后，再进纸，标题上的 page 显示为 002。最多可以记录 999 页。

5.11 打印首行的调整

1. 根据所选的纸张类型，正确地装上单页纸。
2. 同时按住【键 1】和【键 3】，打开打印机电源，当 LED 指示灯闪烁一下后，松开按键，打印机进入首行调整模式。
3. 按【键 1】，在当前位置上打印出“打印格式”并退纸，方便查看调整值；

4. 按【键 3】，上端余白变小（一次调整 1/180INCH）；
5. 按【键 2】，上端余白变大（一次调整 1/180INCH）。

6. 如果当前值被调整过，按【键 1】打印出“打印格式”时，打印机同时执行将当前调整值写入 EEPROM，下次开机时，值同样有效；若调整过程中，打印机断电，调整值不保存；无纸状态时，按【键 3】执行进纸动作。
7. 调整范围是：±20/180INCH（约是 5.65mm）。
8. 关掉电源退出本模式。

5.12 打印竖线正逆调整

1. 根据所选的纸张类型，正确地装上单页纸。
2. 同时按住【键 2】和【键 3】，打开打印机电源，当 LED 指示灯闪烁一下后，松开按键，打印机进入竖线调整模式。
3. 【键 3】：正向打印时向右调整 0.03㎜；
4. 【键 2】：长按 2s 以上保存并退出；
5. 【键 2】：改变打印速度；
6. 【键 1】：反向打印时向左调整 0.03㎜。
7. 竖线调整时，每种印字速度(常速印字速度、高速印字速度、超高印字速度)都必须调整。

5.13 十六进制转储打印功能

该功能以十六进制字符打印形式打印保存在缓冲区的 2KB 数据和命令。如果打印机接收的数据和命令超过 2KB，那么只能打印从开始接收的 2KB 字符。

1. 正常打印完接收的数据后，切换到脱机状态并确定打印机有纸。
2. 进入十六进制转储打印模式
   同时按住【键 1】、【键 2】、【键 3】，然后松开，打印机将以十六进制字符方式打印脱机前缓冲区保存的不超过 2KB 的数据，并同时清空缓冲区。
3. 当十六进制代码等于小于0x20时，十六进制代码将以阴影修饰方式打印。
4. 十六进制转储印字模式时，所有按键无效。

5.14 打印机软件的在线升级

该功能使打印机进入FLASHROM写入状态,配合使用在线升级工具软件来升级打印机软件。

1. 打开打印机电源开关的同时，按住同时按住【键1】、【键2】、【键3】，当LED指示灯1和灯3点亮后，表明打印机已进入FLASHROM写入方式。
2. 使用随即光盘中的在线升级工具对打印机软件升级,升级过程中灯3与灯1交替熄灭点亮表示数据在正常接收写入。升级软件显示升级完成且LED指示灯全部点亮，蜂鸣器鸣叫3声表示升级完成。
3. 关闭打印机后重新开机，新的软件将生效。（注：如果有默认值变更的需要进行EEPROM初始化。

第六章　简单故障的排除

打印机发生异常时，可按下列顺序进行诊断并消除产生异常的原因。

现象	可能原因	结果	对策
【电源/缺纸】灯不亮，打印机不工作	电源线缆连接是否正常	否	正确连接电源线缆
		是	与销售商或当地技术服务中心联系
【电源/缺纸】灯点亮，但不打印	接口电缆连接是否正常	否	正确连接接口电缆，紧固接口固定环（参考3.5）
		是	检查下一项
	纸张是否载入	否	载入纸张并定位好（参考4.1、4.2）
		是	检查下一项
	色带是否正常安装	否	把色带正确安装好（参考3.3）
		是	检查下一项
	是否在联机状态	否	按【键1】键进入联机状态
		是	检查下一项
	色带寿命是否到期	是	更换新色带（参考3.3、3.4）
		否	检查下一项
	拷贝手柄位置是否适当	否	调整拷贝手柄到正确的位置上（参考4.3）
		是	与销售商或当地技术服务中心联系

附录

- 为了保护环境，节约资源，减少污染，条件允许时建议使用再生纸或者双面打印。
- 在换气不畅的房间中长时间使用或打印大量文件时，建议适时的换气。
- 定期用小刷子清扫打印机机内的灰尘和纸屑，使用微湿的软布，清理打印机的表面，可以使用柔性的清洁剂。为保证良好的清洁度，建议一个星期清洁一次。
- 打印内容印字密度较高时，设备噪声可能大于 63DB(A)，建议将设备放置于相对独立的区域，保持环境安静。
- 打印机在关机状态下，不消耗电力。打印机持续一分钟以上无动作后，将进入节能模式，不影响任何正常操作。
- 产品废弃时应按当地环保要求进行回收处置。
- 本企业承诺，在停产后至少 5 年内，保证提供产品在正常使用范围内可能损坏的备件。
- 本企业承诺，在产品停产后至少 5 年内，提供产品的消耗材料。