

Руководство пользователя TOSHIBA Viewer V2

Wordcraft International Limited, Лицензионное соглашение на программу

УСЛОВИЯ ПОКУПКИ

Программное обеспечение лицензируется и имеет ограничения на применение. После установки покупателем программного обеспечения оно не может быть возвращено с возмещением полной либо частичной стоимости. Действие данной лицензии распространяется на все время использования продукта. Нарушение перечисленных ниже условий и положений приведет к прекращению действия лицензии. При прекращении действия лицензии все копии программного обеспечения должны быть уничтожены.

РАЗРЕШЕНО

Покупатель может использовать программное обеспечение на компьютерной системе, принадлежащей покупателю или используемой покупателем с целью ведения бизнеса либо выполнения профессиональных обязанностей. Покупатель может хранить программное обеспечение на жестком диске системы для использования только разрешенным количеством пользователей и с разрешенным количеством подключенных устройств (по умолчанию: одно устройство), согласно спецификации, приведенной в файле конфигурации системы, включенном в состав программного обеспечения на момент его приобретения, плюс количество пользователей и устройств добавленных посредством приобретения действительного лицензированного апгрейда у Wordcraft International Limited или уполномоченного представителя Wordcraft International Limited.

ЗАПРЕЩЕНО

- a. Загружать программу с компьютерной службы либо BBS либо в многоабонентской системе, за исключением пользователей, получивших лицензию Wordcraft International Limited на подобные работы.
- b. Использовать программу в компьютерных службах, сетях, системах с разделением времени, интерактивном кабельном телевидении или многопроцессорных системах, за исключением пользователей, получивших соответствующую лицензию Wordcraft International Limited на подобные работы.
- c. Использовать однопользовательскую версию программы на более чем одном компьютере или сетевой рабочей станции. Подробные сведения о многопользовательских пакетах программы можно получить у уполномоченных дилеров или дистрибьюторов Wordcraft International Limited или непосредственно у Wordcraft International Limited.
- d. Использовать сетевую версию программы в более чем одной локальной сети.
- e. Вносить изменения и дополнения в программное обеспечение, объединять всю программу или ее часть с другими программными продуктами, проводить работы по обратному конструированию, декомпиляции или дисассемблированию программы.
- f. Удалять либо прятать области программного обеспечения, содержащие торговую марку компании, логотипы и другую символику компании, справочную систему, ссылки на адреса Wordcraft International Ltd, представление Wordcraft International Ltd в качестве собственника авторских прав и торговой марки и т.п. Исключения из этого правила допускаются при особых обстоятельствах по усмотрению Wordcraft International Ltd. Заявления должны быть предоставлены в Wordcraft International Ltd в письменном виде.
- g. Передавать программу, сдавать в аренду или временное пользование, передавать или гарантировать сублицензии либо другие права третьим лицам.
- h. Делать копии с любой документации, принадлежащей Wordcraft International Limited.

- i. Продавать или передавать программное обеспечение, помеченное как ‘Не для продажи’, ‘Для тестирования’, ‘Демонстрационное’ или ‘Учебное’.
- j. Все другие пользователи, не указанные выше в разделе “Разрешено”, должны приобрести лицензию на использование программы.

При нарушении положений данного соглашения лицензия, содержащаяся в данном соглашении, прекращает свое действие автоматически и без всякого уведомления со стороны Wordcraft International Limited.

ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Данное соглашение подпадает под действие законов Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Компания Wordcraft International Limited не принимает каких-либо претензий и не дает гарантий, прямых или ограниченных, относительно данного программного пакета и особо отмечает отсутствие прямых и ограниченных гарантий товарного состояния и пригодности для конкретной цели.

Ответственность Wordcraft International Limited ограничивается заменой непригодного для использования программного продукта или возвратом денег в сумме, не превышающей уплаченную при покупке. Ни при каких условиях Wordcraft International Limited и поставщики компании не несут ответственности за любые реальные, побочные, прямые или косвенные убытки (включая, без ограничения, неполучение прибыли или доходов, перерывы в хозяйственной деятельности, утрату или повреждение информации, вытекающие из установки, использования или невозможности использования данного программного продукта). Wordcraft International Limited не несет ответственности за проблемы, возникшие в результате использования программного обеспечения, помеченного как ‘Не для продажи’, ‘Для тестирования’, ‘Демонстрационное’ или ‘Учебное’.

Wordcraft International Limited не несет ответственности за проблемы, возникающие в результате использования программного обеспечения не по назначению.

Wordcraft International Limited не несет ответственности за любые жалобы и заявления от третьих лиц.

Никакая устная или письменная информация или консультация, данная Wordcraft International Limited, или полученная от Wordcraft International Limited или уполномоченного представителя компании, не может служить гарантией и никоим образом не расширяет рамки данной гарантии.

АВТОРСКОЕ ПРАВО

Программное обеспечение и документация, выпущенные Wordcraft International Limited, защищены международными соглашениями об авторском праве (International Copyright Conventions).

ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

Wordcraft является товарным знаком Wordcraft International Limited.

Все другие товарные знаки являются зарегистрированными.

Настоящее лицензионное соглашение с Wordcraft International Limited является юридическим документом. Если Вы считаете, что не в состоянии принять все перечисленные выше условия, верните нераспечатанный пакет программного обеспечения поставщику.

© 2007-2015 Wordcraft International Limited

RUS

Прежде чем читать данное руководство

В данном руководстве также содержатся сведения, которые могут быть полезны при эксплуатации оборудования; они обозначаются следующими значками:



Важное указание, обязательное для исполнения.



Полезная информация, которую нужно знать.

Торговые марки

- Microsoft и Windows - торговые марки корпорации Microsoft Corporation в США и других странах.
- Adobe, Adobe Acrobat, Adobe Reader и Adobe Acrobat Reader – торговые марки Adobe Systems Incorporated.
- Другие названия компаний и продуктов представленные в этом руководстве могут быть торговыми марками, принадлежащими другим компаниям.

TOSHIBA Viewer V2

Введение

Программа TOSHIBA Viewer V2 специально разработана для применения с многофункциональными цифровыми устройствами TOSHIBA e-STUDIO195/223/225/243/245 и TWAIN-совместимыми сканерами.

TOSHIBA Viewer V2 может предложить следующий набор услуг:

- Использование TOSHIBA MFP в качестве принтера.
e-STUDIO195/223/225/243/245 может печатать на обеих сторонах листа бумаги, это называется двусторонняя печать. Для более подробной информации смотрите раздел, начинающийся на стр. 36 этого руководства пользователя.
- Использование TOSHIBA MFP в качестве сканера.
- Настройка TOSHIBA MFP с компьютера.
- Сканирование твердых копий документов при помощи TWAIN-сканера.

Данное руководство содержит инструкции по установке драйвера принтера GDI, драйвера TWAIN-сканера, TOSHIBA Viewer V2, а также основную информацию о некоторых других функциях, перечисленных выше.

Установка



Пожалуйста, прочтите и выполните следующие указания **ДО** подключения MFP-устройства TOSHIBA к компьютеру. При нарушении инструкций программное обеспечение может быть установлено некорректно.

Минимальные требования к компьютеру

Как и большинство приложений Windows, программа TOSHIBA Viewer V2 будет быстрее выполняться на компьютере с более мощным процессором и большим объемом оперативной памяти. Если при работе на своем компьютере Вы одновременно с системой TOSHIBA Viewer V2, работаете и в других приложениях, процессор с большей тактовой частотой и дополнительная память просто необходимы.

TOSHIBA Viewer V2 совместим со следующими платформами Microsoft Windows . Убедитесь, что Ваш компьютер удовлетворяет следующим требованиям.

Операционная система:

- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows 7*
- Microsoft Windows 8*
- Microsoft Windows 10*
- Microsoft Windows Vista 64-bit
- Microsoft Windows 7 64-bit*
- Microsoft Windows 8 64-bit*
- Microsoft Windows 10 64-bit*

* Для следующих версий Windows необходимо полностью соблюсти процедуры установки, описанные в данном руководстве и предварительно установить драйверы USB для MFP-устройства TOSHIBA **ДО** подключения MFP-устройства к PC, в противном случае Plug and Play установка не может быть выполнена.

	Microsoft Windows Server 2008 и Microsoft Windows Server 2008 x64 Editions
	Microsoft Windows Server 2008R2 x64 Editions [†]
	Microsoft Windows Server 2012 x64 Editions [†]
Компьютер:	PC/AT 100% совместимый; современный процессор (x86) 800МГц или выше для Windows Vista 32 bit PC/AT 100% совместимый; современный процессор (x86) 1GHz или выше для Windows Server 2008, Windows 7, Windows 8 или Windows 10 PC/AT 100% совместимый; современный 64bit (x64) процессор 1GHz или выше для Windows Vista 64-bit PC/AT 100% совместимый; современный 64bit (x64) процессор 1.4GHz или выше для Windows Server 2008/2008R2/2012 x64 Editions PC/AT 100% совместимый; современный 64bit (x64) процессор 2GHz или выше для Windows 7 x64, Windows 8 x64 или Windows 10 x64
Память:	512МБ RAM (2ГБ рекомендуется) для Windows Server 2008 512МБ RAM (1ГБ рекомендуется) для Windows Vista 32 bit 1ГБ RAM для Windows 7, Windows 8 или Windows 10 1ГБ RAM для Windows Vista 64 bit 512МБ RAM (2ГБ рекомендуется) для Windows Server 2008/2008R2/2012 x64 Editions 2ГБ RAM для Windows 7 x64, Windows 8 x64 или Windows 10 x64
Жесткий диск:	В зависимости от того, какие части модуля Viewer V2 и драйверов принтера и сканера установлены, требуется минимум 20МБ свободного пространства на диске.
Дисплей:	Рекомендуется установка 24-битной цветной видеокарты с соответствующим драйвером. Windows Vista/7/8/10 требует DirectX 9 с минимальным объемом графической памяти 128МБ.

[†] Для следующих версий Windows необходимо полностью соблюсти процедуры установки, описанные в данном руководстве и предварительно установить драйверы USB для MFP-устройства TOSHIBA ДО подключения MFP-устройства к PC, в противном случае Plug and Play установка не может быть выполнена.

Установка драйверов принтера и сканера с TOSHIBA Viewer V2

Драйверы принтера и сканера позволят Вам распечатывать и сканировать документы при помощи MFP-устройства TOSHIBA.

Перед установкой

Перед установкой убедитесь, что выполнены следующие условия:

- Если на Вашем компьютере уже установлена предыдущая версия драйвера принтера, сразу же после запуска Windows удалите драйвер принтера из папки Принтеры.
- Убедитесь, что при работе с Windows Вы обладаете правами сетевого администратора. При необходимости повысьте свой уровень доступа с Пользователя до Администратора на время установки программы, а затем вновь понизьте его до Пользователя.
- Чтобы избежать конфликтов в процессе установки, закройте все открытые приложения.



Пожалуйста, обратите внимание, что драйвера принтера для Ваших MFP-устройств TOSHIBA не могут быть установлены при помощи функции установки принтера Windows; подробнее о корректных процедурах установки см. разделы ниже.

На компьютере с операционной системой Windows PC, к которому будет подключаться MFP-устройство TOSHIBA

Приложения TOSHIBA Viewer V2 также будут установлены в процессе данной установки, они включают:

- Viewer (P3console): Программа просмотра, позволяющая сканировать страницы и сохранять как изображения.
- Device Setup: Служебная программа для настройки Ваших MFP-устройств TOSHIBA с PC.
- P3import: Служебная программа, позволяющая экспортировать данные из предыдущего программного обеспечения TOSHIBA – устанавливается только при наличии уже установленных программ TOSHIBA Viewer V1, SmartLink2000 или ImageVision2000.

Установка через Plug & Play (Windows Vista и Server 2008)

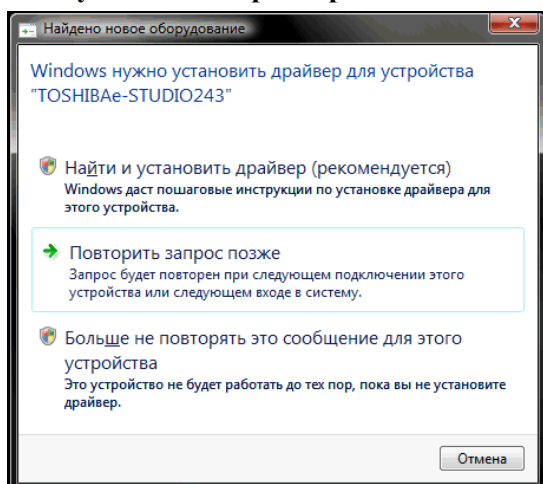


Эта процедура установки **не подходит** для Windows 7, 8, 10 и Server 2008R2/2012, если Вы используете одну из этих версий Windows, пожалуйста, обратите внимание на раздел “Установка через CD (Все версии Windows)” на стр. 9.

Процедура установки выполняется следующим образом:

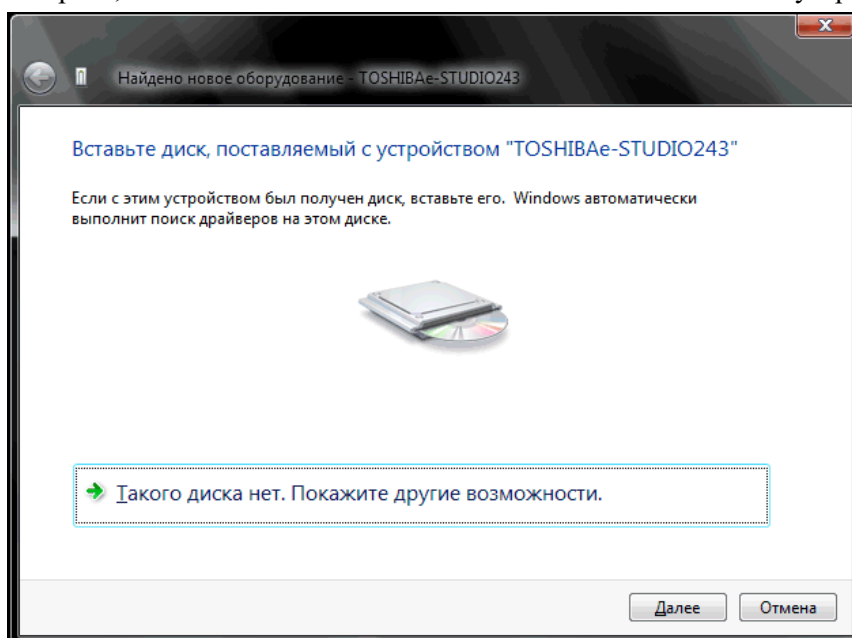
1. Подключите MFP-устройство TOSHIBA e-STUDIO к Вашему PC через незанятый порт USB.

2. Windows обнаружит подключенное MFP-устройство и запустит установку драйверов, выберите **Найти и установить драйвер**.



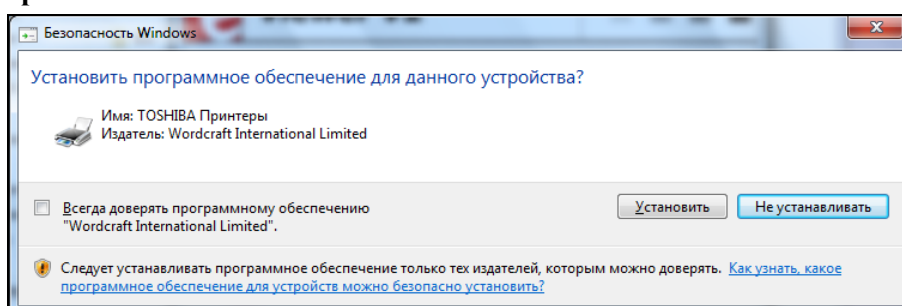
При запросе подключения Windows к узлу Windows Update, выберите **Нет, не в этот раз**.

3. При запросе, вставьте CD Viewer V2 поставляемый вместе с MFP-устройством TOSHIBA.

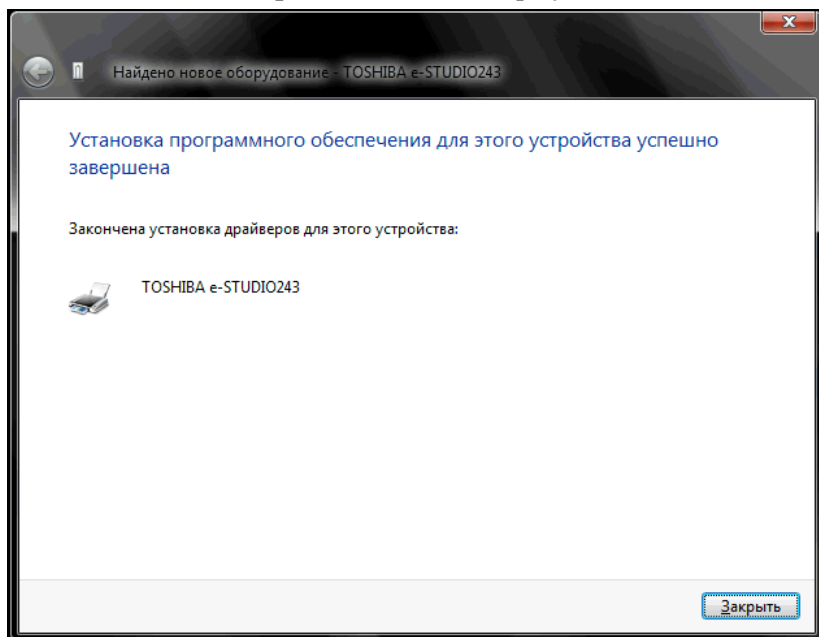


Windows обнаружит вставленный CD, автоматически выполнит поиск на нем драйверов принтера для использования с подключенным MFP-устройством TOSHIBA и запустит их установку.

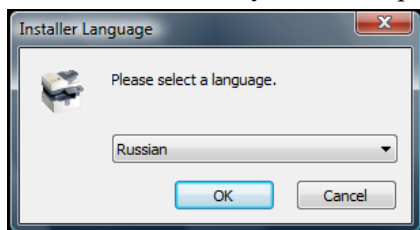
4. В зависимости от конфигурации Windows, Windows может вывести предупреждение о том, что драйверы не прошли тест соответствия Windows Logo или о невозможности проверки издателя – щелкните на **Все равно продолжить**, **Установить** или **Установить этот драйвер программного обеспечения**.



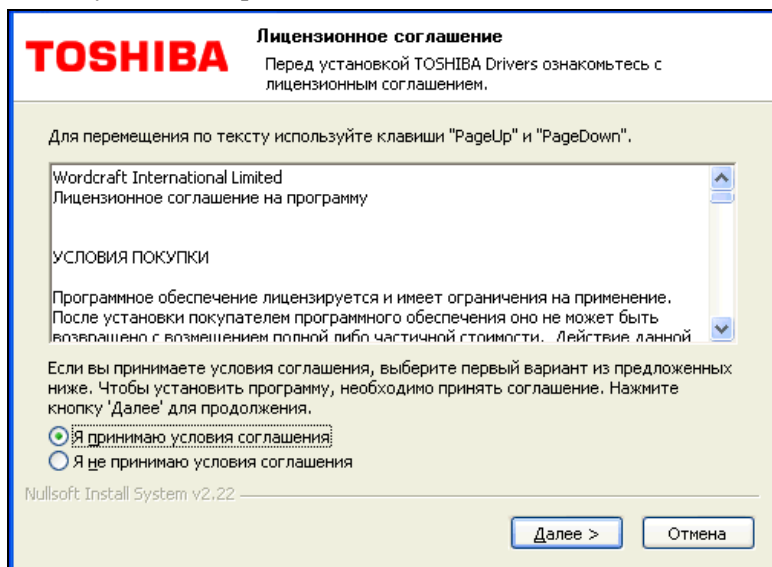
5. Щелкните на кнопке **Заккрыть** в окне Мастера установки нового оборудования.



6. При выводе соответствующего запроса, выберите язык и щелкните на кнопке **ОК**.

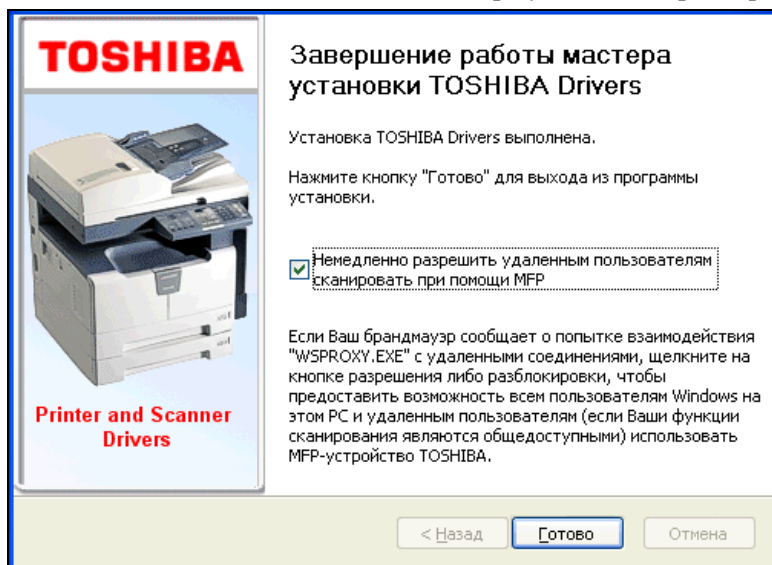


7. Примите условия соглашения для драйверов TOSHIBA и щелкните на кнопке **Далее**, при выводе соответствующего запроса.



8. Будет запущен процесс установки программного обеспечения для TOSHIBA Viewer V2 и настройки драйверов Вашего принтера и сканера; пожалуйста, дождитесь завершения установки.

9. Щелкните на кнопке **Готово** в окне Мастера установки драйверов TOSHIBA.



Драйвер MFP-устройства должен быть включен до того, как удаленный пользователь начнет сканирование при помощи MFP-устройства, и его можно запустить вручную при помощи соответствующего ярлыка в меню **Пуск, Программы, TOSHIBA Viewer V2, Устройства**. Для немедленного запуска драйверов MFP-устройств TOSHIBA, оставьте флажок **Немедленно разрешить удаленным пользователям сканировать при помощи MFP** на месте.



Рекомендуется скопировать ярлык из меню **Пуск, Программы, TOSHIBA Viewer V2, Устройства** в папку **Автозагрузка** в меню **Пуск, Программы**, чтобы удаленные пользователи получали возможность сканировать документы при помощи MFP-устройства TOSHIBA сразу же после того, как Вы вошли в Windows.

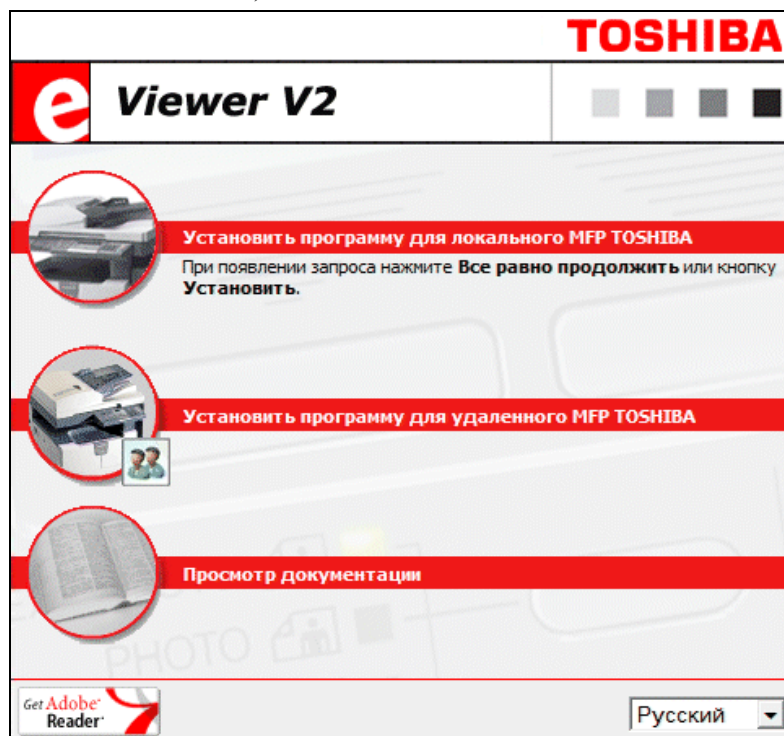
Теперь Ваше программное обеспечение установлено.

Установка через CD (Все версии Windows, включая Windows 7, 8 и Server 2008R2/2012)

Процедура установки выполняется следующим образом:

1. Вставьте компакт-диск TOSHIBA Viewer V2 в устройство для чтения компакт-дисков.

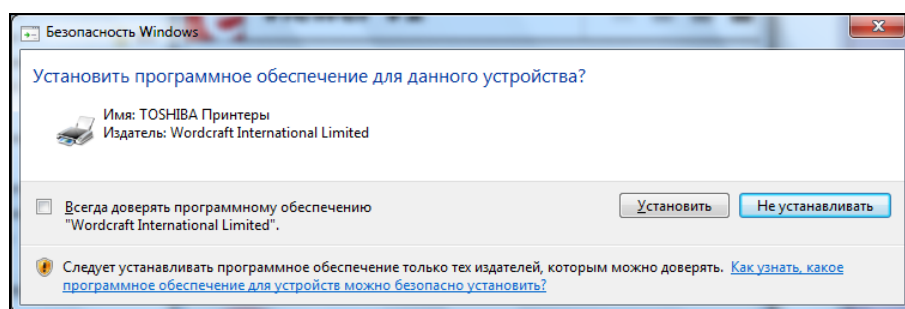
2. Автоматически появится меню установки TOSHIBA Viewer V2 (см. ниже); в противном случае щелкните **Пуск, Выполнить**, введите F:\SETUP.EXE (где “F” соответствует устройству для чтения компакт-дисков), а затем щелкните на кнопке **ОК**.



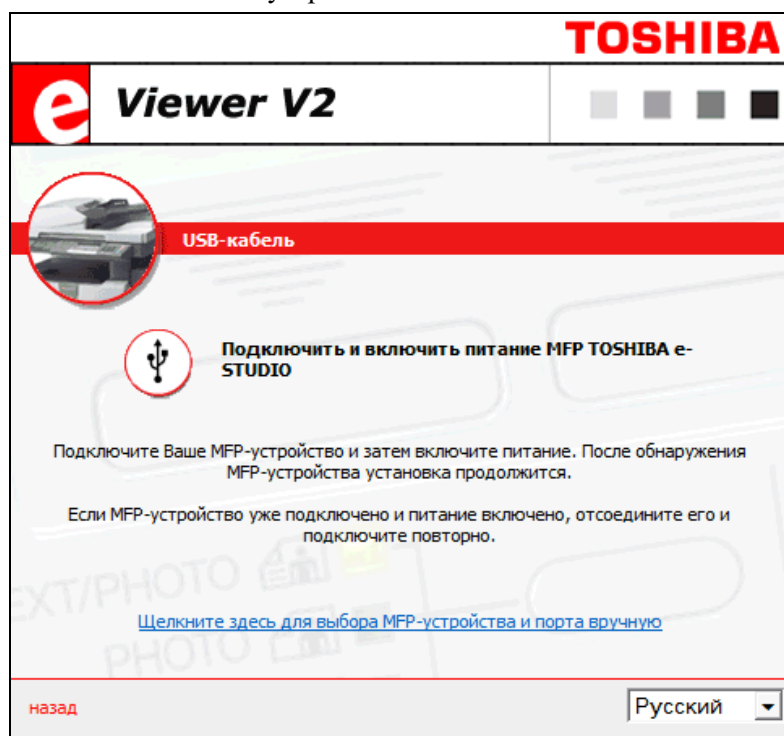
Выберите нужный язык из списка в правом нижнем углу меню установки TOSHIBA Viewer V2. Щелкните **Установить программу для локального MFP TOSHIBA**.

3. Производится предварительная установка в Windows драйверов USB для MFP-устройства TOSHIBA, чтобы их можно было найти при последующем подключении USB-совместимого MFP-устройства TOSHIBA. В зависимости от конфигурации Windows, Windows может вывести предупреждение о том, что драйверы не прошли тест соответствия Windows Logo или о невозможности проверки издателя – щелкните на **Все равно продолжить, Установить** или **Установить этот драйвер программного обеспечения**.

Windows Vista/7/8/10/2008/2012:



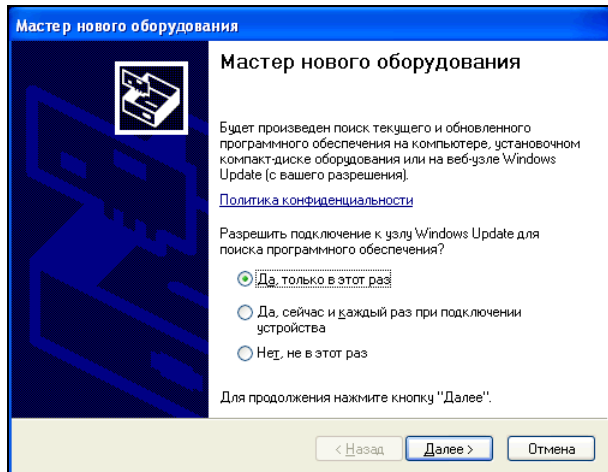
4. После появления следующего окна, подключите MFP-устройство TOSHIBA к компьютеру и включите питание MFP-устройства.



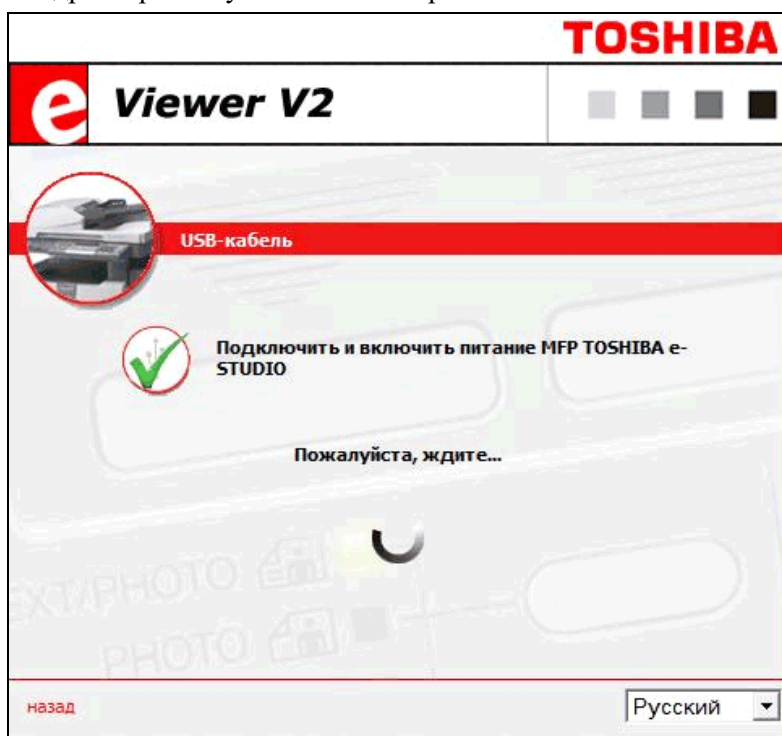
5. Операционная система Windows должна обнаружить подключаемое MFP-устройство TOSHIBA .



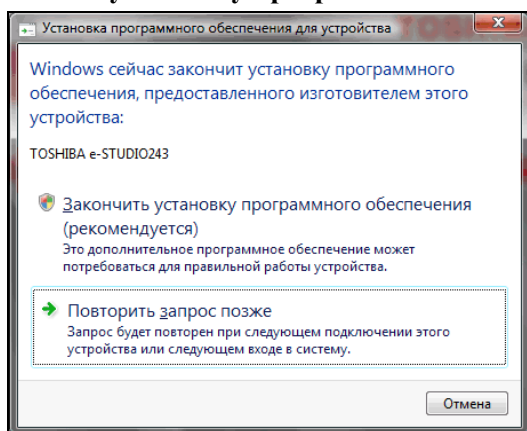
Windows может вывести на мгновение окно “Мастер нового оборудования”; оно закроется автоматически.



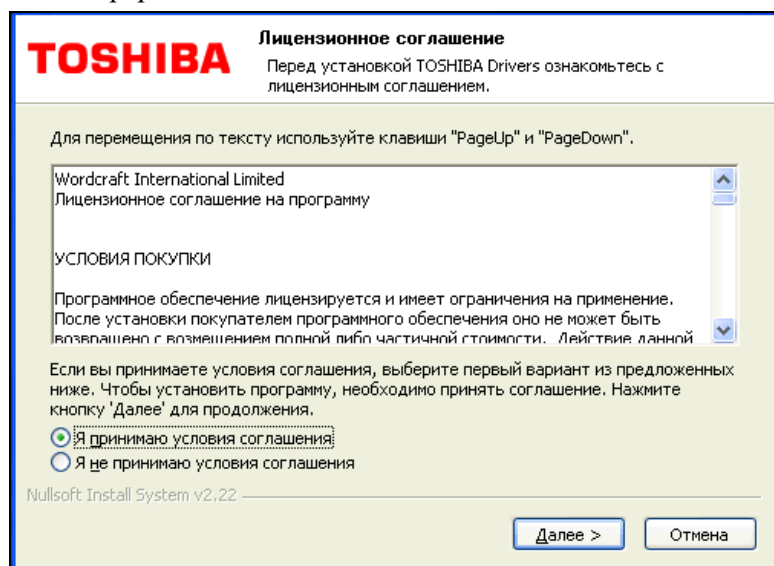
В зависимости от настройки Windows, на экран может быть выведено следующее окно во время поиска драйверов на узле Windows Update:



6. При работе под управлением Windows Vista на экран будет выведено другое окно, выберите **Закончить установку программного обеспечения (рекомендуется)**.

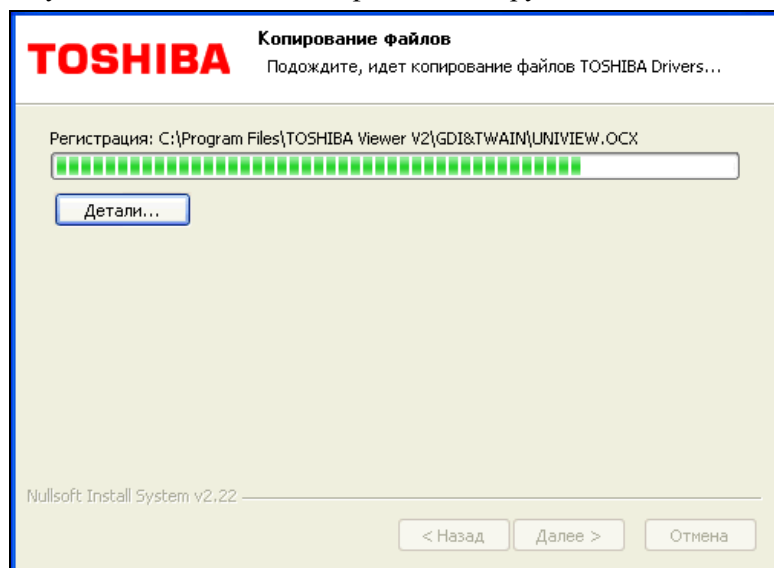


7. После того, как меню установки TOSHIBA Viewer V2 сообщит о подключении нового USB-совместимого MFP-устройства TOSHIBA, начните установку драйверов принтера и сканера. Прочитайте лицензионное соглашение на программу. Если Вы согласны принять условия лицензионного соглашения, щелкните **Принимаю**. Если Вы не согласны, щелкните **Отмена**, и установка прервется.

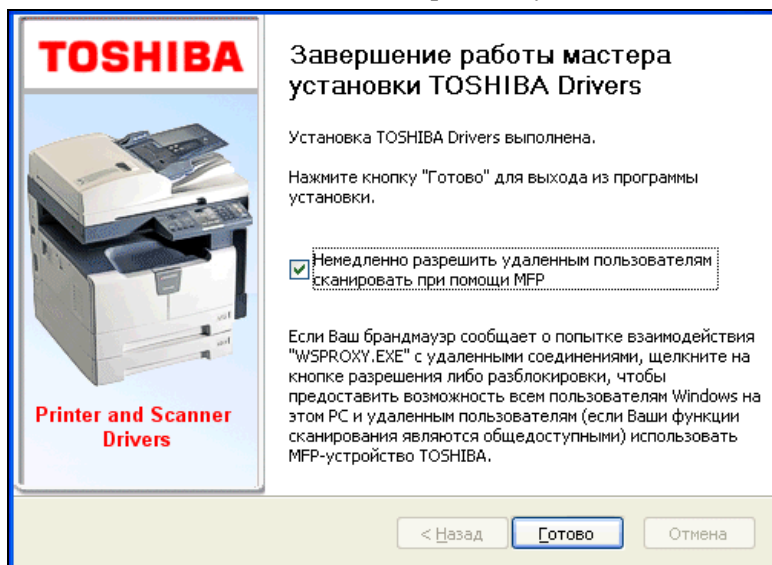


Если Вы уже устанавливали принтеры и драйверы для другого MFP-устройства TOSHIBA на этом компьютере, данное окно не появится.

8. Пожалуйста, подождите, пока файлы скопируются с компакт-диска.



9. Щелкните на кнопке **Готово** для завершения установки.



Драйвер MFP-устройства должен быть включен до того, как удаленный пользователь начнет сканирование при помощи MFP-устройства, и его можно запустить вручную при помощи соответствующего ярлыка в меню **Пуск, Программы, TOSHIBA Viewer V2, Устройства**. Для немедленного запуска драйверов MFP-устройств TOSHIBA, оставьте флажок **Немедленно разрешить удаленным пользователям сканировать при помощи MFP** на месте.

Если программа установки сочтет необходимым перезапустить Windows, это будет отражено на вышеприведенной странице.



Рекомендуется скопировать ярлык из меню **Пуск, Программы, TOSHIBA Viewer V2, Устройства** в папку **Автозагрузка** в меню **Пуск, Программы**, чтобы удаленные пользователи получали возможность сканировать документы при помощи MFP-устройства TOSHIBA сразу же после того, как Вы вошли в Windows.

Другие компьютеры в локальной сети, работающие под управлением Windows

Установка драйверов принтера



Прежде чем Вы сможете печатать документы на MFP-устройстве TOSHIBA с других компьютеров, работающих под управлением Windows, необходимо:

- Установить драйверы принтера и сканера на компьютер, к которому подключено MFP-устройство TOSHIBA. Более подробную информацию Вы найдете в разделе на стр. 6.
- Сделайте принтер общедоступным при помощи обычных средств Windows через меню **Пуск, Панель управления, Принтеры и факсы**, щелкнув правой кнопкой мыши на принтере и выбрав **Общий доступ**.

Данный раздел относится к тем случаям, когда компьютер, к которому подключено MFP-устройство TOSHIBA, а также удаленный компьютер, на котором установлен драйвер принтера, работают под управлением любой комбинации операционных систем Windows Vista x86, 7 x86, 8 x86, 10 x86 или Server 2008 x86.

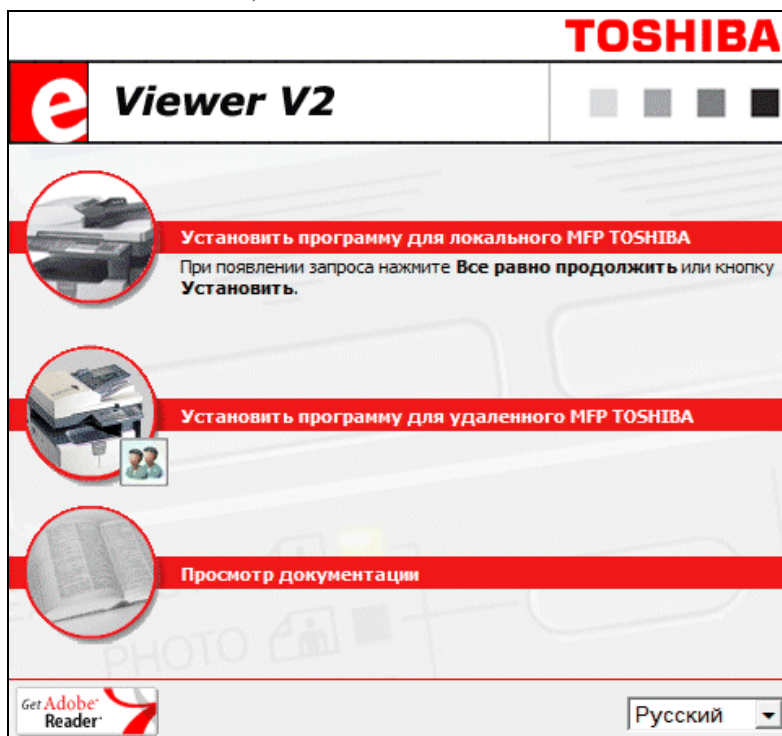
На других компьютерах, с которых Вы выводите документы на печать при помощи MFP-устройства TOSHIBA:

1. Щелкните на **Пуск, Панель управления, Принтеры и факсы**.
2. Щелкните **Добавить принтер**.
3. Следуйте инструкциям, чтобы подключиться к **принтеру подключенному к другому компьютеру** – драйвер принтера автоматически загрузится на удаленный компьютер, работающий под управлением Windows.

Если на PC, к которому подключено MFP-устройство TOSHIBA, либо на удаленный PC, где устанавливается драйвер принтера, выполняется 64-битовая версия Windows Vista, 7, 8, 10 или Server 2008/2008R2/2012 тогда:

1. Вставьте компакт-диск TOSHIBA Viewer V2 CD-ROM в устройство для чтения компакт-дисков.

2. Автоматически появится меню установки TOSHIBA Viewer V2 (см. ниже); в противном случае щелкните **Пуск, Выполнить**, введите F:\SETUP.EXE (где “F” соответствует устройству для чтения компакт-дисков), а затем щелкните на кнопке **ОК**.



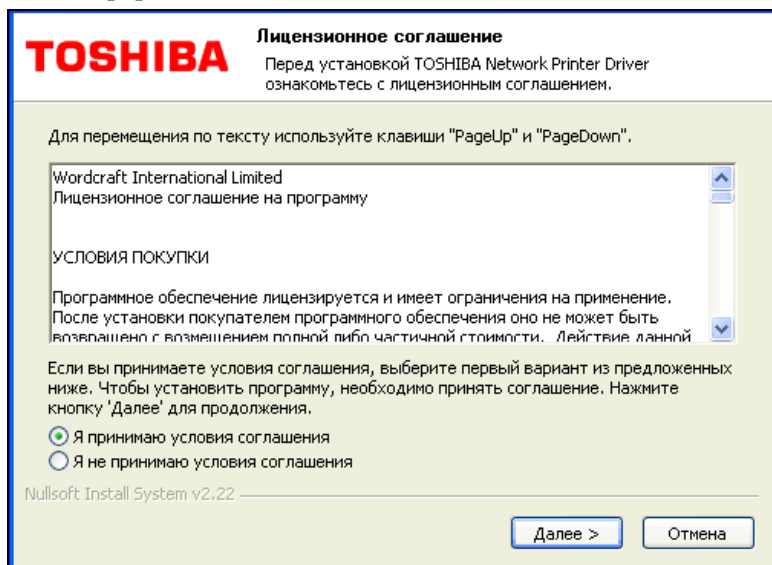
Выберите нужный язык из списка в правом нижнем углу меню установки TOSHIBA Viewer V2. Щелкните **Установить программу для удаленного MFP TOSHIBA**.

3. Щелкните **Я хочу печатать при помощи TOSHIBA MFP-устройства в другом месте сети**.

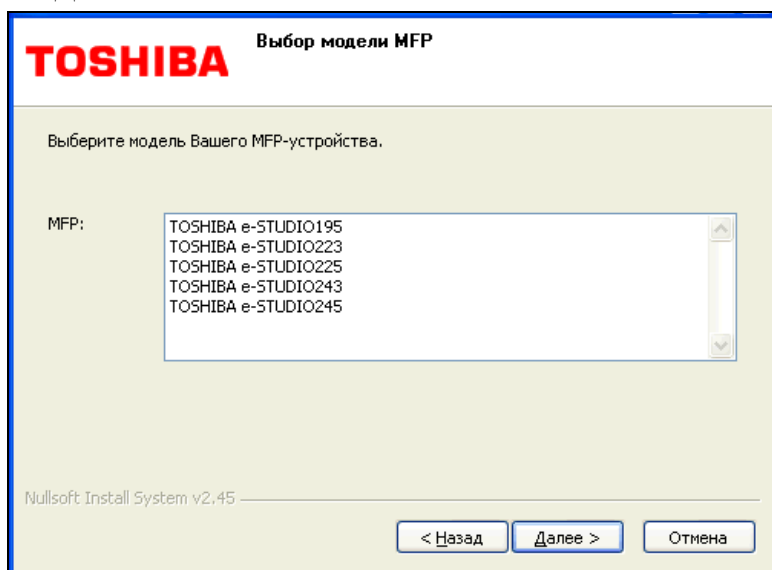


4. Будет запущен мастер установки драйверов сетевого принтера.

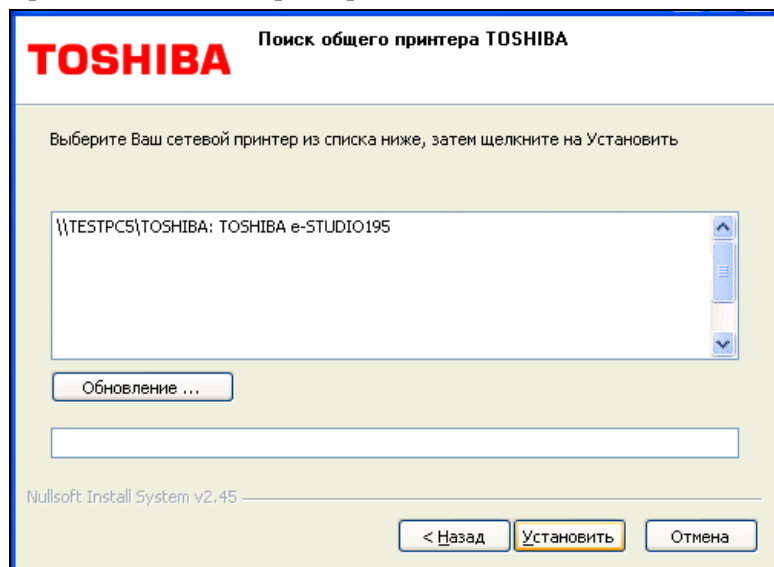
Прочитайте лицензионное соглашение на программу. Если Вы согласны принять условие лицензионного соглашения, щелкните **Принимаю**. Если Вы не согласны, щелкните **Отмена**, и установка прервется.



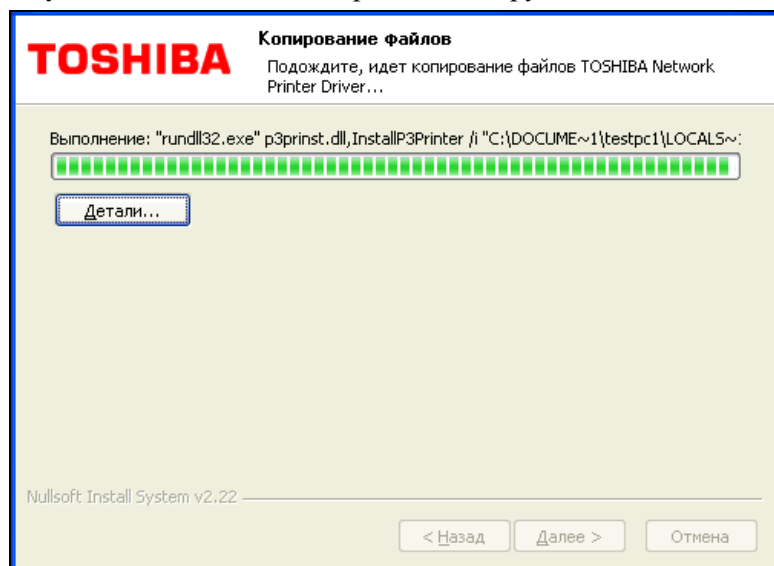
5. Выберите модель MFP-устройства TOSHIBA, которой Вы пользуетесь, а затем щелкните на кнопке **Далее**.



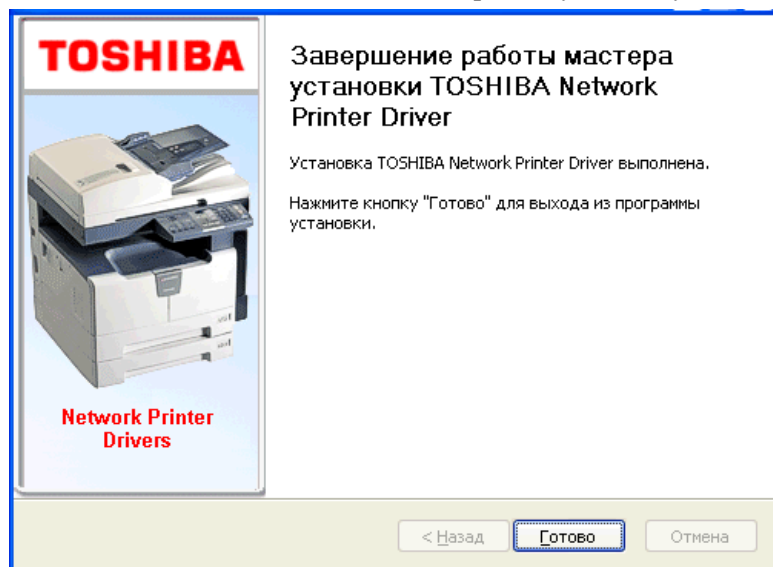
6. Выберите Ваш сетевой принтер из списка ниже, затем щелкните на **Установить**.



7. Пожалуйста, подождите, пока файлы скопируются с компакт-диска.



8. Щелкните на кнопке **Готово**, чтобы завершить установку.



Если программа установки сочтет необходимым перезапустить Windows, это будет отражено на вышеприведенной странице.

Установка сетевых драйверов сканера

Сетевые драйверы сканера позволят Вам сканировать документы при помощи MFP-устройства TOSHIBA, подключенного к той же локальной сети, что и компьютер, на котором Вы установите сетевые драйверы сканера.



Прежде чем Вы сможете сканировать документы на MFP-устройстве TOSHIBA с других компьютеров, работающих под управлением Windows, необходимо установить драйверы принтера и сканера на компьютер, к которому подключено MFP-устройство TOSHIBA MFP. Более подробную информацию Вы найдете в разделе на стр. 6.

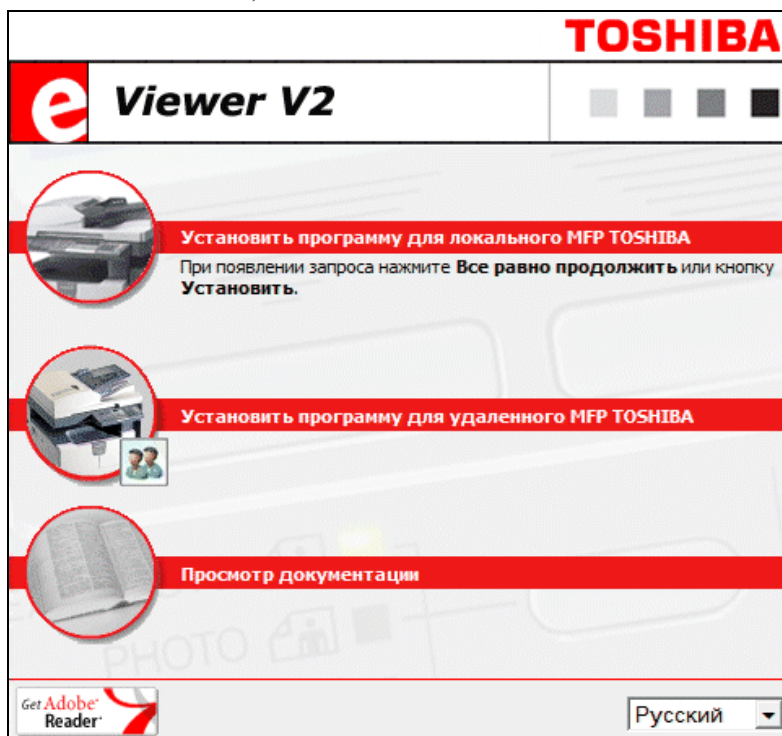
Приложения TOSHIBA Viewer V2 также будут установлены в процессе данной установки, они включают:

- Viewer (P3console): Программа просмотра, позволяющая сканировать страницы и сохранять как изображения.
- P3import: Служебная программа, позволяющая экспортировать данные из предыдущего программного обеспечения TOSHIBA – устанавливается только при наличии уже установленных программ TOSHIBA Viewer V1, SmartLink2000 или ImageVision2000.

На других компьютерах, с которых Вы хотите сканировать документы при помощи MFP-устройства TOSHIBA:

1. Вставьте компакт-диск TOSHIBA Viewer V2 CD-ROM в устройство для чтения компакт-дисков.

2. Автоматически появится меню установки TOSHIBA Viewer V2 (см. ниже); в противном случае щелкните **Пуск, Выполнить**, введите F:\SETUP.EXE (где “F” соответствует устройству для чтения компакт-дисков), а затем щелкните на кнопке **ОК**.



Выберите нужный язык из списка в правом нижнем углу меню установки TOSHIBA Viewer V2.

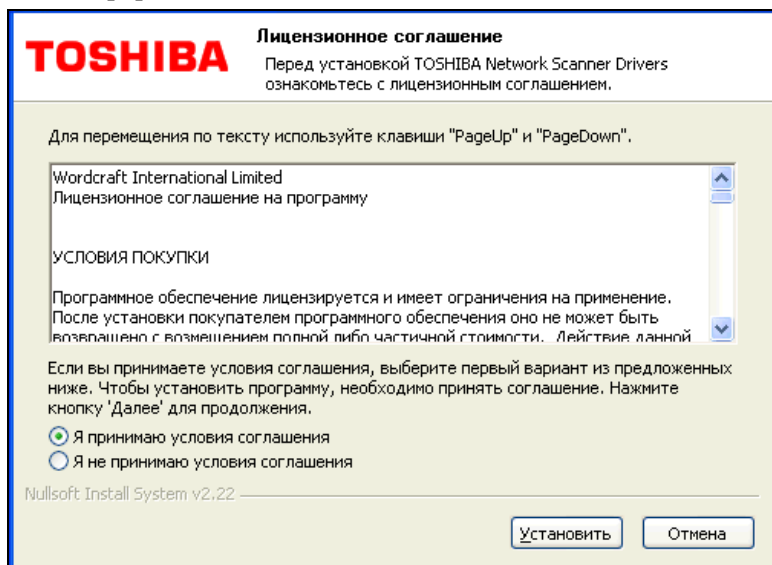
Щелкните **Установить программу для удаленного MFP TOSHIBA**.

3. Щелкните **Я хочу сканировать при помощи MFP-устройства TOSHIBA в другом месте сети**.



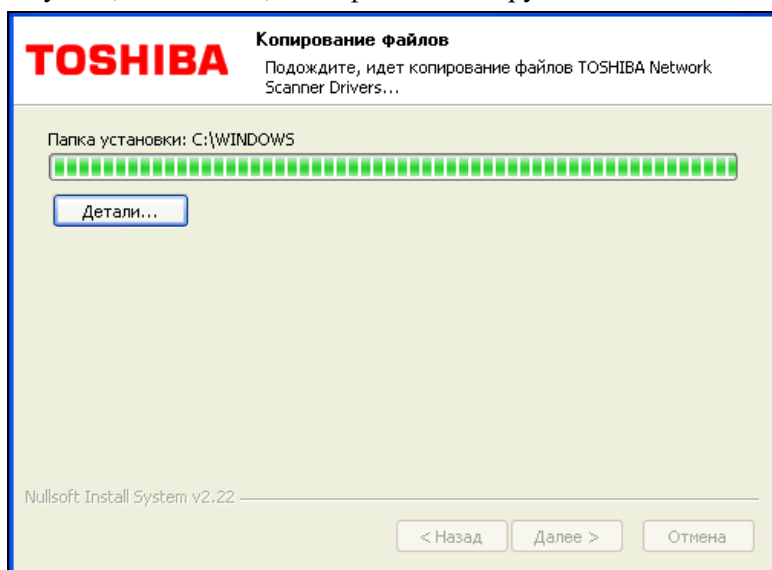
4. Начните установку драйверов принтера и сканера.

Прочитайте лицензионное соглашение на программу. Если Вы согласны принять условие лицензионного соглашения, щелкните **Принимаю**. Если Вы не согласны, щелкните **Отмена**, и установка прервется.

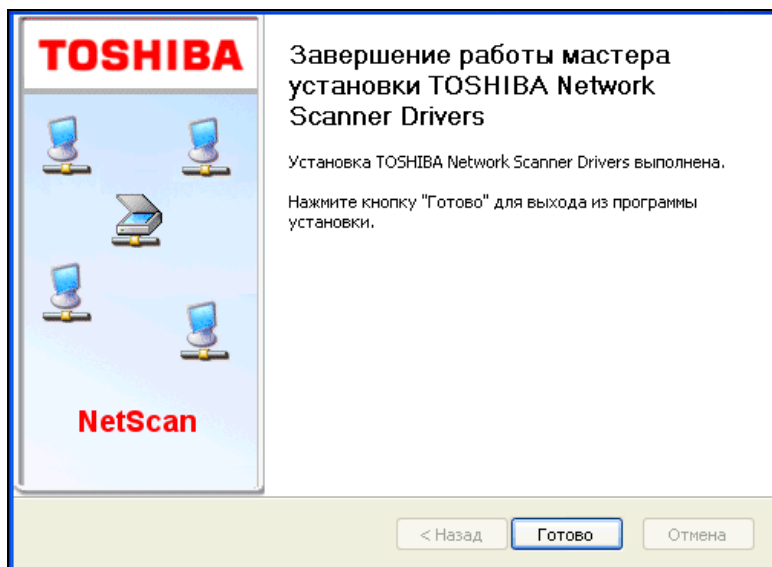


Если Вы уже устанавливали принтеры и драйверы для другого MFP-устройства TOSHIBA на этом компьютере, данное окно не появится.

5. Пожалуйста, подождите, пока файлы скопируются с компакт-диска.

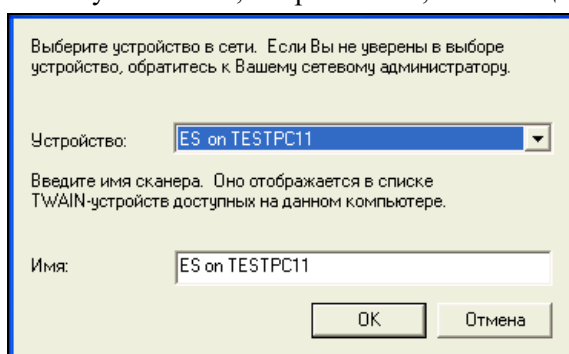


6. Щелкните на кнопке **Готово**.

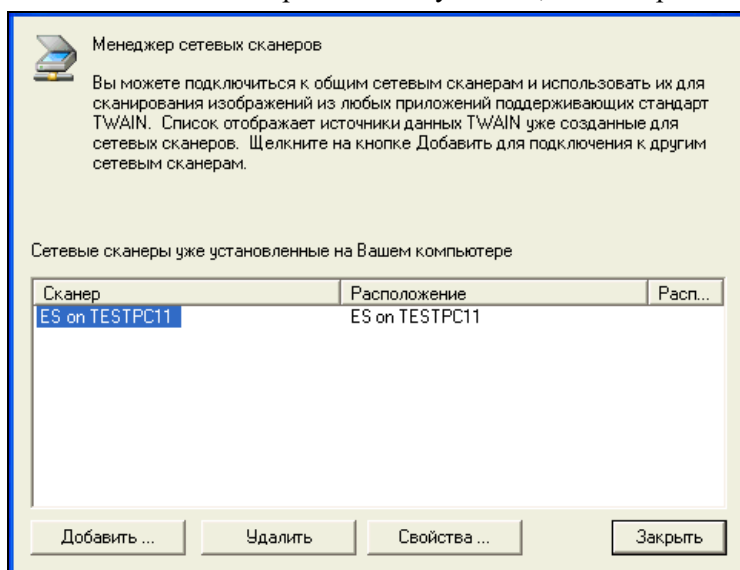


Если программа установки сочтет необходимым перезапустить Windows, это будет отражено на вышеприведенной странице.

7. Программа **Конфигурация сетевого сканера** запустится автоматически. Выберите MFP-устройство, которое Вы хотите использовать для сканирования, и измените его имя, если имя, данное по умолчанию, неприменимо, а затем щелкните на кнопке **ОК**.



8. На экране отображается список удаленных MFP-устройств TOSHIBA, которые могут использоваться для сканирования документов; для завершения щелкните на кнопке **Заккрыть**.



Эта программа может применяться для изменения настройки MFP-устройств TOSHIBA, которые могут использоваться для сканирования документов на этом компьютере, при помощи ярлыка **Конфигурация сетевого сканера** в меню **Пуск, Программы, TOSHIBA Viewer V2**.

Теперь Вы можете использовать удаленное MFP-устройство TOSHIBA для сканирования документов точно так же, как если бы оно было непосредственно подключено к компьютеру - при условии, что драйвер MFP-устройства TOSHIBA запущен на компьютере, к которому в данный момент физически подключено устройство.



Не забудьте попросить пользователя компьютера, к которому физически подключено устройство, скопировать соответствующий ярлык из меню **Пуск, Программы, TOSHIBA Viewer V2, Устройства** в папку **Автозагрузка**, чтобы MFP-устройство TOSHIBA было доступно для удаленных пользователей сразу же после того, как пользователь вошел в Windows.

Удаление

Удаление драйверов принтера и сканера

1. Отсоедините MFP-устройство TOSHIBA e-STUDIO.
2. Щелкните **Пуск**, затем **Панель управления**.
3. Выберите **Добавить/удалить программу** или **Программы и компоненты**.
4. Выберите **Драйверы принтера и сканера TOSHIBA** и щелкните на соответствующей кнопке **Удалить**.
5. Для подтверждения удаления программы щелкните на кнопке **Удалить**, для выхода и отмены удаления программы щелкните на кнопке **Отмена**.
6. По завершении удаления программного обеспечения щелкните на **Готово**, чтобы закрыть программу удаления.

Удаление драйверов сетевого сканера

1. Щелкните **Пуск**, затем **Панель управления**.
2. Выберите **Добавить/удалить программу** или **Программы и компоненты**.
3. Выберите **Драйверы сетевого сканера TOSHIBA** и щелкните на соответствующей кнопке **Удалить**.

4. Для подтверждения удаления программы щелкните на кнопке **Удалить**, для выхода и отмены удаления программы щелкните на кнопке **Отмена**
5. По завершении удаления программного обеспечения щелкните на **Готово**, чтобы закрыть программу удаления.

Удаление программы TOSHIBA Viewer V2

1. Щелкните **Пуск**, затем **Панель управления**.
2. Выберите **Добавить/удалить программу** или **Программы и компоненты**.
3. Выберите **TOSHIBA Viewer V2** и щелкните на соответствующей кнопке **Удалить**.
4. Для подтверждения удаления программы щелкните на кнопке **Удалить**, для выхода и отмены удаления программы щелкните на кнопке **Отмена**
5. По завершении удаления программного обеспечения щелкните на **Готово**, чтобы закрыть программу удаления.

Порядок работы

TOSHIBA Viewer V2

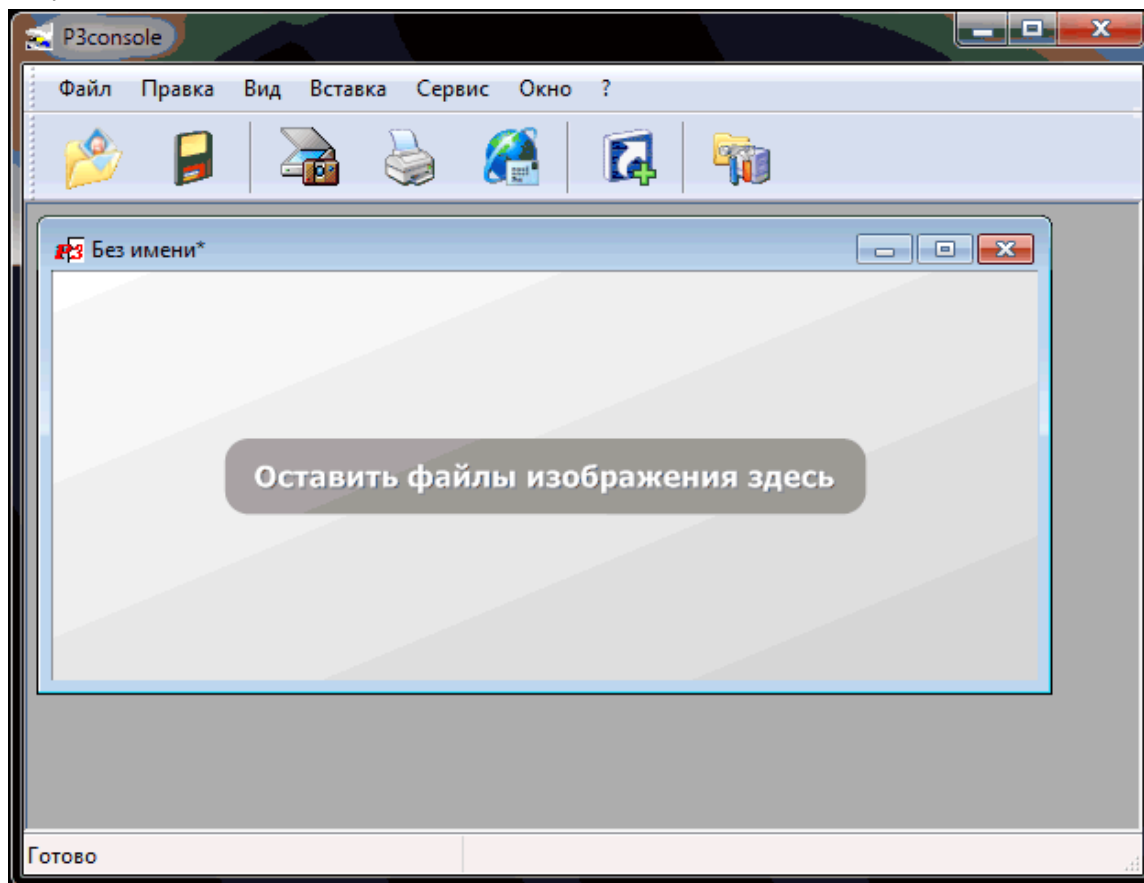
В приложении TOSHIBA Viewer V2 может устанавливаться до трех компонентов:

- Программа просмотра: используется для просмотра, сканирования, распечатки и сохранения изображений, а также для создания "ярлыков", объединяющих эти функции.
- Утилита настройки MFP-устройства Configure MFP: используется для настройки MFP-устройства TOSHIBA с компьютера.
- P3import: используется для экспорта данных из приложений TOSHIBA Viewer, ImageVision2000 или SmartLink2000, уже установленных на компьютере.

Программа просмотра – P3console

Главное диалоговое окно

Используйте последовательность **Пуск, Программы, TOSHIBA Viewer V2, TOSHIBA Viewer V2** для запуска P3console:



Главное диалоговое окно состоит из 4 областей:

1. Панель меню: **Файл, Правка, Просмотр, Вставка, Сервис, Окно** и **Справка**.
2. Панель инструментов: **Открыть, Сканировать, Сохранить, Печать, Отправить, Создать ярлык** и **Настройки**.
3. Область изображения: В этой области появляются файлы изображений, каждый в отдельном окне. Некоторые файлы изображений могут содержать несколько изображений (описываемых в P3console как страницы) – все страницы связанные с одним файлом изображения отображаются в одном окне.
4. Панель состояния: Отображает сообщения о состоянии.

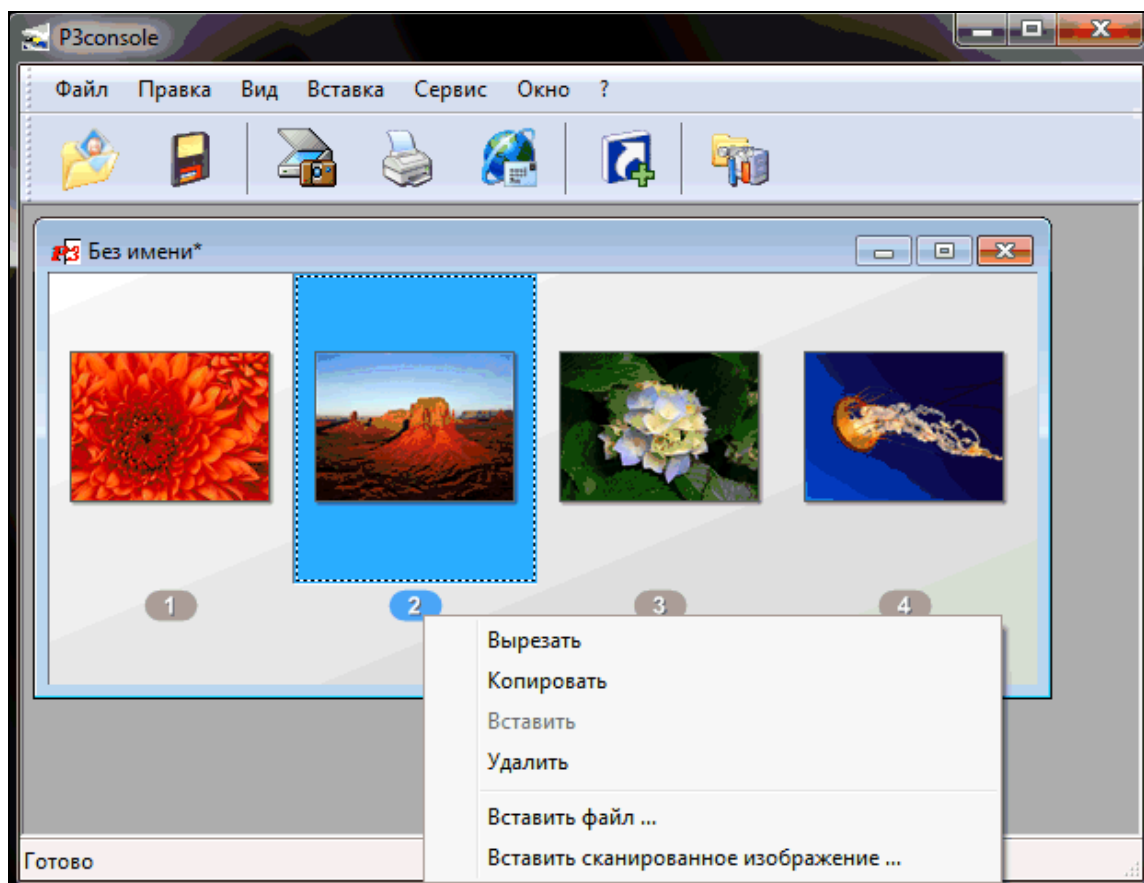
Начните новый файл изображения при помощи меню **Файл, Создать** или **Файл, Получить** или посредством кнопки **Сканировать** в панели инструментов, в зависимости от того каким образом будет создаваться изображение.

Для открытия существующего файла изображения используйте меню **Файл, Открыть** либо кнопку **Открыть** в панели инструментов или же перетащите файлы из Проводника Windows в пустую часть области изображения P3console. Для комбинирования отдельных файлов изображения в один файл изображения в P3console Вы можете выбрать и перетащить одновременно несколько файлов из Проводника Windows или выбрать несколько файлов в диалоге **Открыть** с последующим щелчком на кнопке **Открыть**.

Для добавления изображений в качестве новых страниц к текущему файлу изображения используйте меню **Вставка, Файл** либо **Вставка, Сканированное изображение**. Страницы также могут

добавляться посредством перетаскивания файлов изображения из Проводника Windows в открытый файл изображения в P3console.

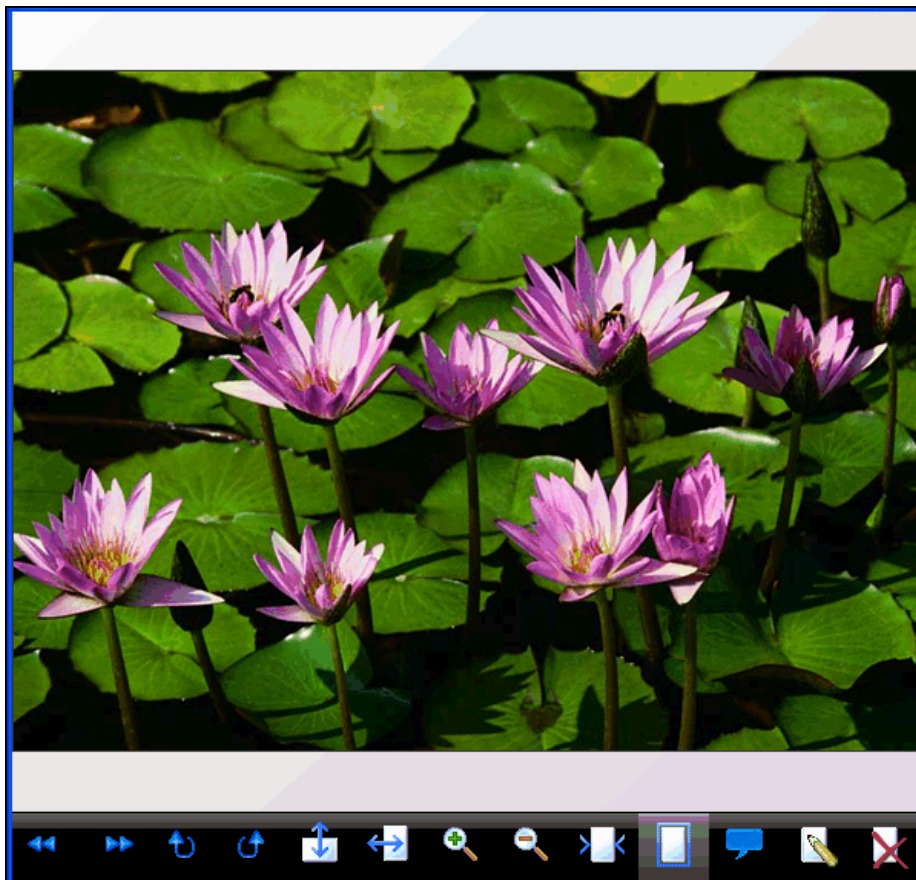
Щелкайте на страницах изображения для их выбора. Для выбора нескольких страниц необходимо также удерживать клавишу **Ctrl** в нажатом положении; у выбранных страниц рамка темнее обычной и выделен номер страницы. Перетаскивайте выбранные страницы в пределах текущего файла изображения, чтобы изменить их порядок, либо в другой файл изображения, также открытый в P3console, для перемещения их в другой файл. Чтобы копировать страницы, но не переместить их, при перетаскивании страниц удерживайте клавишу **Ctrl** в нажатом состоянии. Щелкните правой кнопкой мыши на выбранных страницах, чтобы воспользоваться функциями **Копировать**, **Вырезать**, **Вставить** или **Удалить**.



Меню **Сервис, Упорядочить стр.** также позволяет изменить порядок страниц в рамках файла изображения.

Программа просмотра страниц

Щелкните дважды на странице для ее детального просмотра в программе просмотра страниц встроенной в P3console.



Панель инструментов в нижней части программы просмотра предоставляет следующие возможности:

- Показать предыдущую страницу на картинке.
- Показать следующую страницу на картинке.
- Повернуть текущую страницу на 90 градусов по часовой стрелке.
- Повернуть текущую страницу на 90 градусов против часовой стрелки.
- Зеркально отобразить текущую страницу по вертикали.
- Зеркально отобразить текущую страницу по горизонтали.
- Приблизить изображение.
- Отдалить изображение.
- Показать всю страницу по ширине.
- Показать всю страницу целиком.
- Войти/выйти из режима пометок.

В режиме пометок пометки могут создаваться на текущей странице посредством операции щелчка и перетаскивания для создания прямоугольника для размещения пометки.

До момента закрытия программы просмотра либо изменения текущей страницы посредством кнопок **Следующая/Предыдущая страница** в панели инструментов пометки можно редактировать или удалять посредством двойного щелчка на них, их также можно перемещать посредством щелчка и перетаскивания и изменять их размер посредством щелчка и перетаскивания рамки и углов пометки. После закрытия текущей страницы все существующие

пометки объединяются с изображением и в последствии не могут редактироваться либо перемещаться.

- Редактировать изображение при помощи внешнего редактора.

По умолчанию для редактирования изображения используется приложение связанное с ним; Вы можете назначить конкретное приложение при помощи меню **Файл, Настройки** в диалоговом окне **Дополнительно**.

- Удалить текущую страницу изображения.



Щелкните мышью и перетащите изображение для его перемещения, воспользуйтесь колесиком мыши для просмотра изображения сверху вниз/снизу вверх, либо воспользуйтесь колесиком с нажатой клавишей **Ctrl** для изменения масштаба изображения.

Сканирование

Программа P3console может сканировать или получать одно- либо многостраничные изображения из любого сканера изображений совместимого со стандартом TWAIN – это может быть многофункциональное устройство, планшетный сканер или цифровая камера.

Для изменения источника изображения для P3console используйте меню **Файл, Выбрать сканер**.

Для сканирования страниц в новый файл изображения воспользуйтесь меню **Файл, Получить** или кнопкой **Сканировать** в панели инструментов.

Для сканирования дополнительных страниц в открытый и выбранный в P3console файл изображения, используйте меню **Вставка, Сканированное изображение** или щелкните правой кнопкой мыши на существующем изображении и выберите **Вставить сканированное изображение**.

Посредством меню **Файл, Настройки** в разделе **Сканирование** Вы можете определить будет ли выводиться диалог TWAIN (для конфигурирования настроек сканирования изображения) при получении изображений с помощью кнопки **Сканировать** в панели инструментов или команды **Вставить сканированное изображение** в контекстном меню файла изображения.

Двустороннее сканирование

Если у Вас есть документ, который необходимо сканировать с двух сторон, но при этом нет сканера с возможностью сканирования двусторонних документов, Вы можете использовать P3console для создания файла изображения содержащего обе стороны сканированного документа:

1. Используйте меню **Файл, Получить** или кнопку **Сканировать** в панели инструментов для сканирования нечетных страниц по возрастанию в новый файл изображения.
2. Используйте меню **Вставка, Сканированное изображение** для сканирования четных страниц по возрастанию.
3. Выберите меню **Сервис, Упорядочить стр.** и щелкните на кнопке **Дуплекс** для упорядочивания страниц в их исходную последовательность.



Если Вы сканируете при помощи MFP-устройства TOSHIBA, оборудованного RADF, выберите параметр **Двустороннее** для сканирования обеих сторон документа за один проход. Вставляйте страницы таким образом, чтобы сначала сканировался верх документа.

Печать файла изображения

Для печати файла изображения открытого и выбранного в P3console Вы можете воспользоваться одной из следующих команд:

- Выберите меню **Файл, Печать**.

На экран будет выведено диалоговое окно печати в Windows, в котором Вы можете выбрать принтер отличный от назначенного по умолчанию.

- Щелкните на кнопке **Печать** в панели инструментов.

При помощи меню **Файл, Настройки** в разделе **Печать** вкладки **Печать** конфигурируйте параметры печати страниц, для страниц которые превосходят по длине бумагу в Вашем принтере, а также вывод диалогового окна печати Windows при печати изображений посредством кнопки **Печать** в панели инструментов.

Сохранение файла изображения

После того как Вы открыли или создали файл изображения и выбрали его в P3console:

- Выберите в меню **Файл, Сохранить как** для сохранения файла изображения под другим именем либо с другим типом изображения либо в меню **Файл, Сохранить** для замещения исходного файла изображения (если таковой уже был).
- Если Вы выбрали в меню **Файл, Сохранить как** либо данный файл изображения ранее не сохранялся, то на экран будет выведен диалог **Сохранить как**. Используйте диалог для выбора папки, в которой Вы хотите сохранить файл изображения, введите имя для файла изображения, выберите требуемый тип файла и затем щелкните на кнопке **Сохранить**.

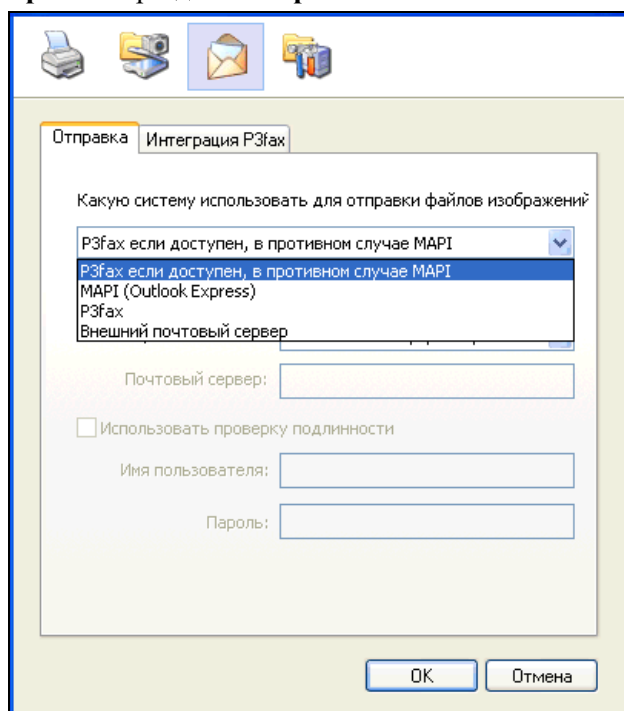
Отправка файлов изображений в качестве вложений в сообщения электронной почты либо в факсимильные сообщения, при отправке посредством P3fax

Вы можете отправлять сообщения с файлом изображения открытым в P3console в качестве вложения на адреса электронной почты и, в случае если на Вашем компьютере установлен P3fax и назначен в качестве системы доставки сообщений в P3console, на факсимильные номера следующими способами:

- Запустите процесс одним из следующих способов:
 - Открыв или создав файл изображения и выбрав его в P3console:
 - Выберите в меню **Файл, Отправить**, или.
 - Щелкните на кнопке **Отправить** в панели инструментов, или.
 - Нажмите комбинацию клавиш **Ctrl+D**.
 - Если на компьютере также установлен P3fax, выведите файл изображения на печать из любого приложения Windows на принтер P3 printer.
- Если программа P3console конфигурирована к использованию для отправки сообщений отдельного приложения эл.почты совместимого с MAPI, в приложении эл.почты будет создано новое сообщение.

В противном случае программа P3console выведет на экран диалог **Отправить сообщение**, в котором прежде чем нажать на кнопку **Отправить** для отправки сообщения Вы сможете назначить адреса эл.почты получателя и, если на компьютере также установлено приложение P3fax и выбрано в качестве метода доставки, факсимильные номера.

Вы можете конфигурировать систему доставки сообщений P3console при помощи меню **Файл, Настройки** в разделе **Отправка**:



Выберите **MAPI** для отправки сообщений посредством отдельного приложения эл.почты совместимого с MAPI (типа Microsoft Outlook Express) и установленного на том же PC, что и P3console.

Выберите **Внешний почтовый сервер** для соединения напрямую с почтовым сервером SMTP.

Если на компьютере также установлено приложение P3fax, выберите **P3fax** и конфигурируйте другие параметры на вкладке Интеграция P3fax.

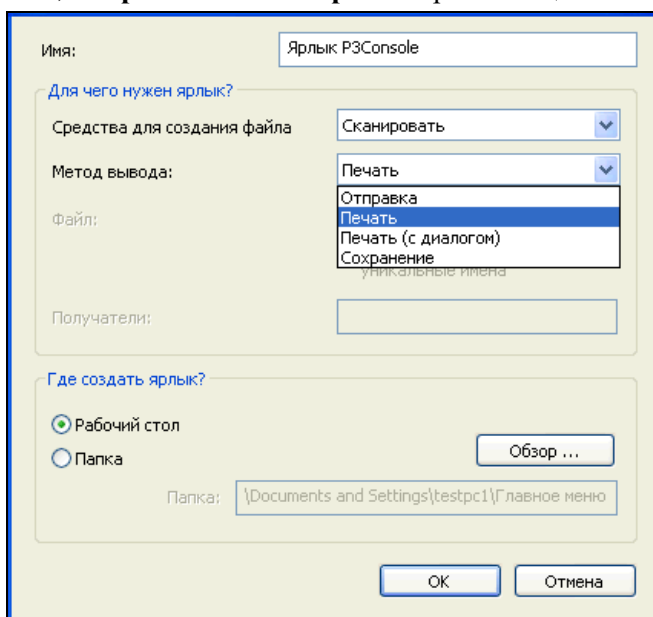
Помните, что программа P3console не сохраняет копии сообщений отправленных напрямую через почтовый сервер SMTP, в то время как P3fax и многие другие приложения эл.почты совместимые с MAPI сохраняют копии отправленных сообщений.

Создание пользовательских ярлыков



Прежде чем вы сможете использовать ярлыки, убедитесь в том, что драйверы принтера и сканера установлены, и устройства подключены и готовы к работе.

Программа позволяет создавать ярлыки для совмещения функции **Сканировать** с функциями **Печать**, **Сохранить** или **Отправка** при помощи меню **Сервис**, **Создать ярлык**.



Примеры

- Если Вы собираетесь часто сканировать изображения в определенную папку, создайте ярлык для совмещения функции **Сканировать** или **Сканировать (с диалогом)** с функцией **Сохранить**, укажите имя для создаваемого файла и, при необходимости, выберите параметр **Присваивать файлам уникальные имена**.
- Если Вы хотите сканировать и затем распечатывать сканированные страницы (практически функция копирования), создайте ярлык объединяющий функции **Сканировать** или **Сканировать (с диалогом)** с функцией вывода на **Печать**.

Вы можете создать столько ярлыков, сколько пожелаете и сохранить их на Вашем рабочем столе либо в меню **Пуск**, **Программы**.

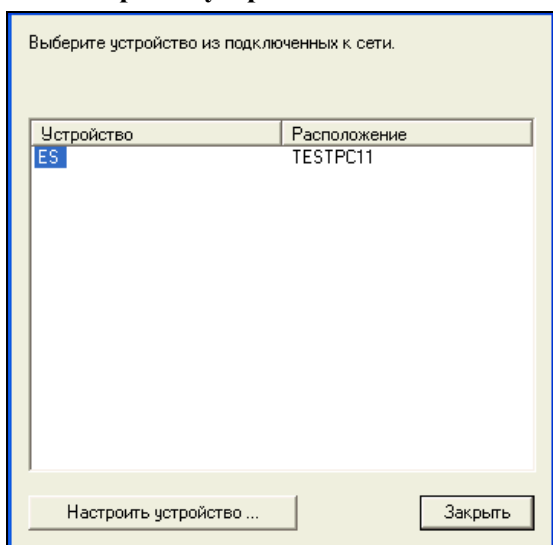


Вы также можете использовать кнопку **Создать ярлык** в панели инструментов для получения доступа к этой функции.

Настройка MFP-устройства

Для запуска утилиты используйте последовательность **Пуск**, **Программы**, **TOSHIBA Viewer V2**, **Запуск настройки устройства**.

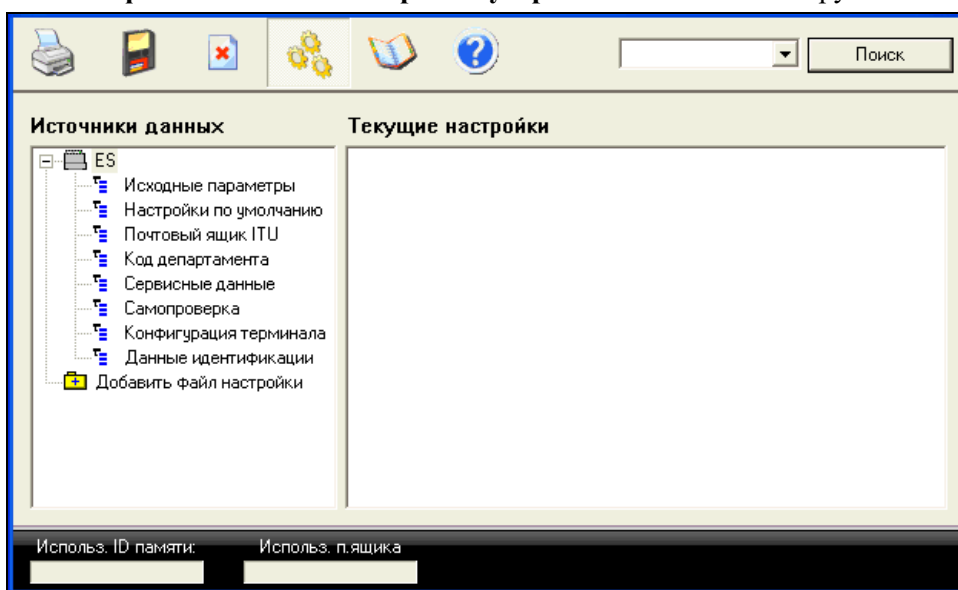
После вывода на дисплей списка установленных MFP-устройств TOSHIBA, которые могут быть настроены с компьютера, выберите MFP-устройство, которое Вы хотите настроить, и щелкните на кнопке **Настроить устройство**.

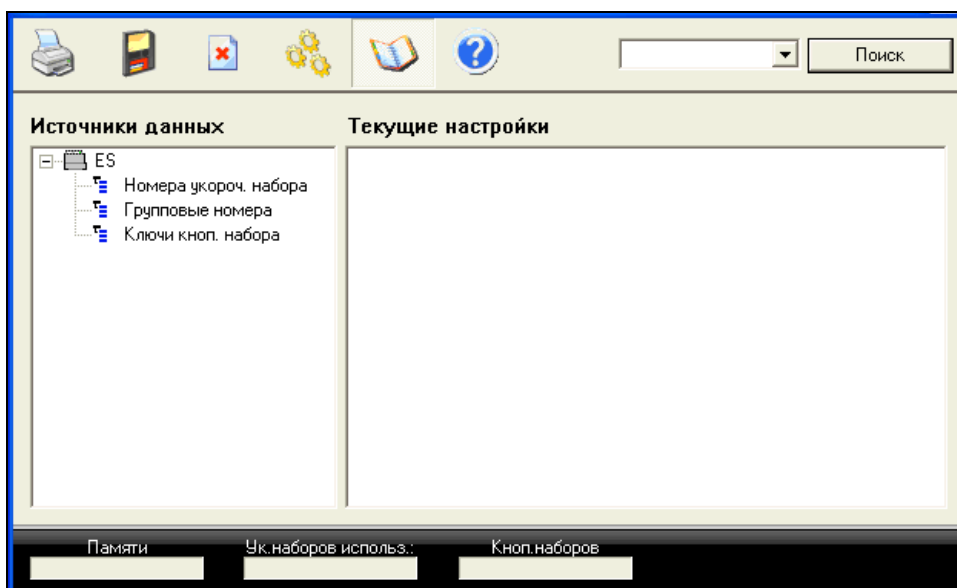


Текущие настройки MFP-устройства TOSHIBA отображаются на дисплее компьютера.

Панель управления предоставляет следующие функции: **Печать, Запись настроек, Отмена, Показать настройки устройства, Показать настройки телефонной книги, Справка, Поиск текста и Поиск.**

Настройки распределены по разделам и делятся на две группы: те, которые связаны с функциями телефонной книги, и те, которые не связаны – для переключения между этими группами используйте кнопки **Телефонная книга** и **Настройки устройства** в панели инструментов.





Редактирование настроек

Выберите в левом столбце раздел, где находятся настройки, которые Вы хотите изменить, а затем разверните настройки, отображенные в правом столбце, щелкая на значках “+”.

Завершив необходимые изменения, щелкните на кнопке **Запись настроек** в панели инструментов, чтобы привести конфигурирование MFP-устройства в соответствие с настройками, отображенными на экране.



Если Вам известно название настройки, которую Вы хотите изменить, например, “Дата”, но неизвестно ее местонахождение, введите название в строку **Поиск** и щелкните на кнопке **Поиск**. Повторно щелкайте на кнопке **Поиск** для поиска следующего соответствия.

Сохранение настроек в компьютере

Каждый раз, когда Вы запускаете утилиту, настройки подключенного MFP-устройства считываются и отображаются на экране.

При необходимости Вы можете хранить настройки в TOSHIBA Viewer или сохранить их в виде файла на жестком диске, что позволит просматривать их или копировать с одного MFP-устройства в другое.

В утилите настройки MFP-устройства

Чтобы сохранить настройки для будущего применения на том же компьютере:

1. Двойным щелчком мыши на кнопке **Добавить файл настроек** создайте новое ответвление в левом столбце.
2. Введите подходящее имя настроек, например, Настройки 20071201.
3. Удерживая кнопку мыши, перетащите настройки из MFP-устройства, например, ES195, в файл настроек, а затем отпустите кнопку мыши.



Первоначально указатель мыши приобретет вид “круг с диагональной чертой”. По достижении места назначения курсор изменится на “метку адреса”, указывая, что настройки могут быть оставлены в данном месте.

4. Щелкните на кнопке **Запись настроек** в панели инструментов, чтобы привести конфигурацию MFP-устройства в соответствие с настройками, отображенными на экране, и сохранить вновь созданные файлы настроек.

Файл на диске

Чтобы сохранить настройки в отдельном файле формата.ST2, который затем можно перенести на другой компьютер или хранить в другом месте:

1. Двойным щелчком мыши на кнопке **Добавить файл настроек** создайте новое ответвление в левом столбце.
2. Введите одходящее имя настроек, например, Настройки 20071201.
3. Удерживая кнопку мыши, перетащите настройки из MFP-устройства, например, ES195, в файл настроек, а затем отпустите кнопку мыши.



Первоначально указатель мыши приобретет вид “круг с диагональной чертой”. По достижении места назначения курсор изменится на “метку адреса”, указывая, что настройки могут быть оставлены в данном месте.

4. Правой кнопкой мыши щелкните на новом файле настроек и выберите пункт **Сохранить как**.
5. Появится окно сохранения настроек. Укажите положение на жестком диске и введите соответствующее имя, а затем щелкните на кнопке **Сохранить**.
6. Файл настроек, сохраненный на жестком диске в формате .ST2. затем можно открыть утилитой настройки MFP-устройства.
7. Щелкните на кнопке **Запись настроек** в панели инструментов, чтобы привести конфигурацию MFP-устройства в соответствие с настройками, отображенными на экране, и сохранить вновь созданные файлы настроек.

Загрузка настроек, сохраненных в компьютере

В утилите настройки MFP-устройства

Чтобы применить настройки, ранее сохраненные в утилите настройки MFP-устройства:

1. Удерживая кнопку мыши, перетащите настройки из файла настроек, например, “Настройки 20071201” в MFP-устройство, например, ES195.



Первоначально указатель мыши приобретет вид “круг с диагональной чертой”. По достижении места назначения курсор изменится на “метку адреса”, указывая, что настройки могут быть оставлены в данном месте.

2. Щелкните на кнопке **Запись настроек** в панели инструментов, чтобы привести конфигурацию MFP-устройства в соответствие с настройками, отображенными на экране.

Из файла на диске, созданного утилитой настройки MFP-устройства

1. Двойным щелчком мыши на кнопке **Добавить файл настроек** создайте новое ответвление в левом столбце.
2. Правой кнопкой мыши щелкните на новом файле настроек и выберите пункт **Загрузка**.
3. Появится окно открытия настроек; найдите и выберите файл сохраненных настроек, а затем щелкните на кнопке **Открыть**.
4. Удерживая кнопку мыши, перетащите настройки из файла настроек в MFP-устройство, например, ES195.



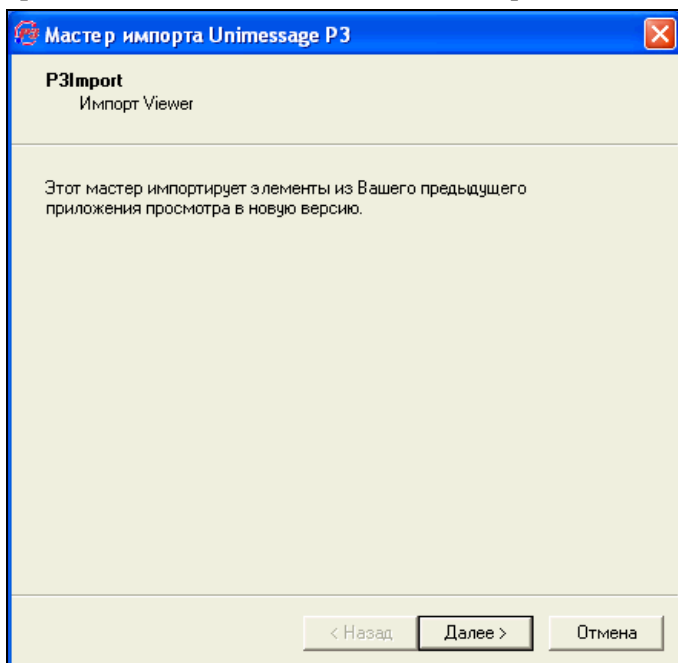
Первоначально указатель мыши приобретет вид “круг с диагональной чертой”. По достижении места назначения курсор изменится на “метку адреса”, указывая, что настройки могут быть оставлены в данном месте.

5. Щелкните на кнопке **Запись настроек** в панели инструментов, чтобы привести конфигурацию MFP-устройства в соответствие с настройками, отображенными на экране.

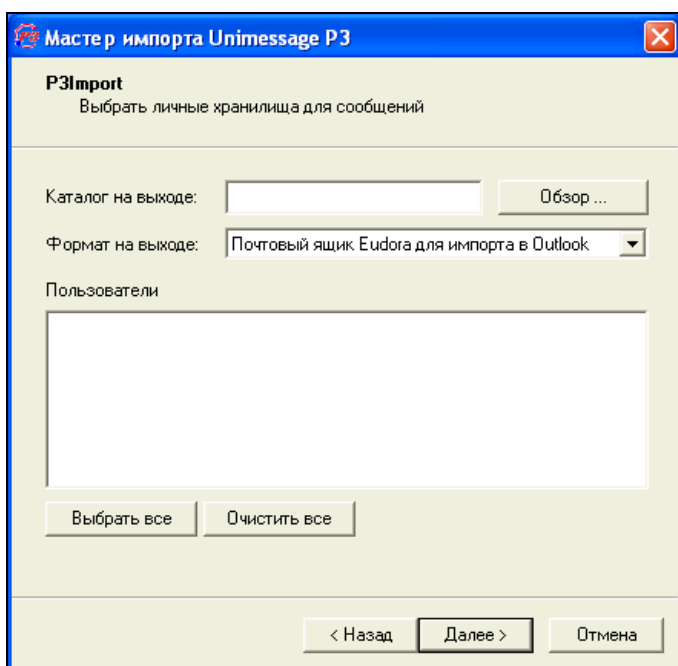
P3import

P3console устанавливает P3import только в том случае, если программы TOSHIBA Viewer, ImageVision2000 или SmartLink2000 уже установлены на компьютере. P3import преобразует сообщения, хранящиеся в предыдущих версиях программ, в формат, позволяющий просматривать их вне предыдущих версий программ.

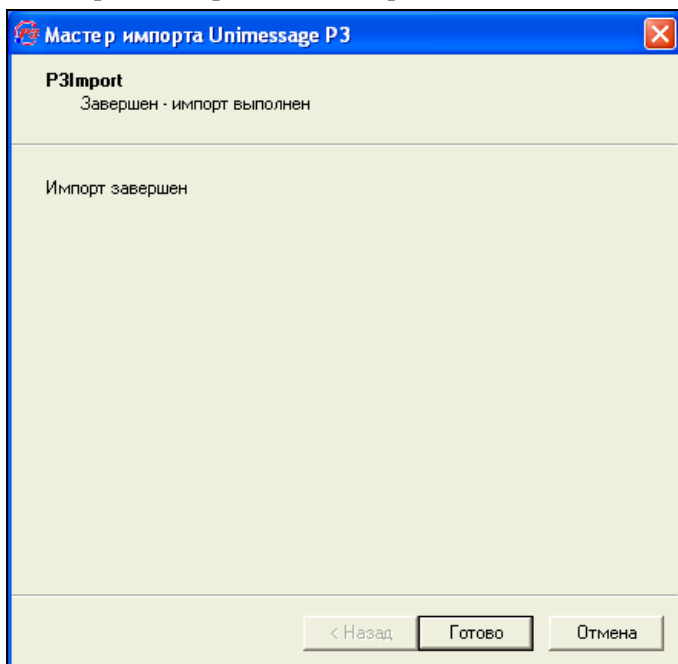
Используйте последовательность **Пуск, Программы, TOSHIBA Viewer V2, P3import** для запуска P3import и щелкните на кнопке **Далее** для продолжения:



Выберите папку, в которую должны экспортироваться сообщения, формат хранения экспортированных сообщений и пользователя (пользователей) (обязательно MANAGER для TOSHIBA Viewer), сообщения которых должны экспортироваться, а затем щелкните на кнопке **Далее**.



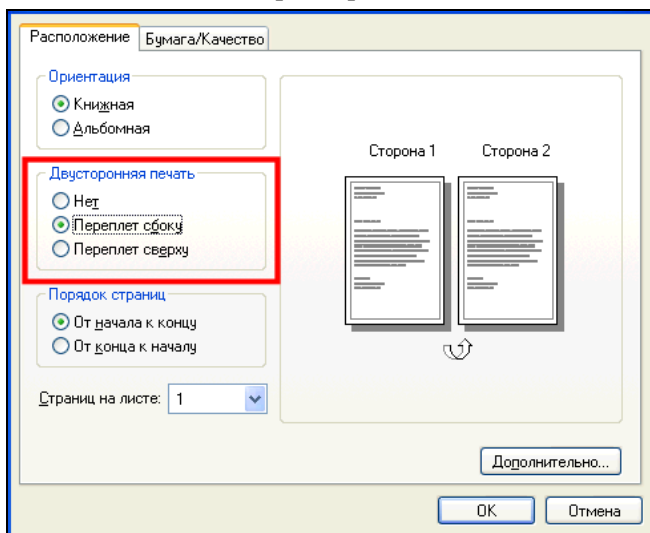
После завершения процесса экспорта щелкните на кнопке **Готово**.



Двусторонняя печать

e-STUDIO195/223/225/243/245 может печатать на обеих сторонах листа бумаги, это называется двусторонняя печать.

При использовании одного из вышеуказанных MFP-устройств, выбирайте двустороннюю печать через диалог **Свойства принтера**:



Оборотные (четные) страницы печатаются первыми, а затем печатаются лицевые (нечетные) страницы. Следовательно, при использовании готовых форм, таких как бланки, бланк сначала необходимо вставить в основную кассету для бумаги лицевой стороной вниз.

Автоматическая двусторонняя печать

Для e-STUDIO195/225/245 предусмотрен дополнительный автоматический двусторонний модуль [ADU], который всегда используется при двусторонней печати, если имеется в наличии.

Ручная двусторонняя печать

Если модуль ADU отсутствует, каждый лист бумаги необходимо переворачивать и повторно вставлять вручную для печати на оборотной стороне.

После печати оборотных (четных) страниц необходимо повторно подать на печать бумагу через обходную кассету MFP-устройства для печати лицевых (нечетных) страниц.

Подробные инструкции с описанием того, как перемещать страницы из выходного лотка в обходную кассету выводятся на РС, к которому подключено MFP-устройство:



Краткие текстовые инструкции также выводятся в очереди принтера Windows.

Предложения

Для лучших результатов, мы рекомендуем:

- При двусторонней либо буклетной печати выбирайте порядок страниц “от начала к концу”.
- При буклетной печати, выбирайте параметр “переплет сбоку”.

Устранение неисправностей

Принтер не создан

1. Вставьте CD-диск Viewer V2.
2. Выберите **Установить программу для локального MFP TOSHIBA**.
3. Следуйте подсказкам на экране для подключения и включения MFP-устройства TOSHIBA e-STUDIO.
4. Если установка принтера не будет запущена автоматически:
 - a. Сохраните новое устройство e-STUDIO подсоединенным и включенным, при этом выключите любые другие USB-принтеры, соединенные с тем же самым PC.
 - b. Откройте Диспетчер устройств Windows.
 - c. Раскройте раздел **Контроллеры универсальной последовательной шины USB**.
 - d. Щелкните правой кнопкой мыши на **Поддержка USB принтера** и выберите **Удалить**, затем подтвердите удаление.
 - e. Отсоедините и подсоедините заново MFP-устройство TOSHIBA e-STUDIO.



Для доступа к Диспетчеру устройств:

1. Щелкните на “Мой компьютер” или “Компьютер” на Вашем рабочем столе Windows или

в меню Пуск Windows и выберите команду **Управлять**.

2. Выберите **Диспетчер устройств** в левой области окна, при этом соответствующий список будет выведен в правой области окна.

Сервер домена

Если в процессе использования сервера домена и после установки Viewer V2/P3fax+ocr Windows сообщает о проблеме с сервером, сетевым соединением или учетной записью пользователя, переопределите Ваш сетевой ID следующим образом:

1. Войдите в локальный компьютер в качестве администратора локального PC и подключитесь к рабочей группе.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на “Мой компьютер” и выберите “Свойства”; выберите вкладку “Имя компьютера”; щелкните на кнопке “Идентификация” для запуска Мастера сетевой идентификации; переопределите Ваш сетевой ID домена.
3. Выполните повторный запуск Windows. Теперь Вы сможете подключиться к домену.

Excel 2007 не печатает весь лист целиком на бумаге форматов Folio, K8 или 13" Legal

Постарайтесь обновить Excel 2007, уменьшив нижнее поле и/или добавив нижний колонтитул.

Сканированные изображения вставленные в MS Word 2000 выглядят пустыми

Сканируйте и сохраните изображения посредством P3console, затем используйте меню **Вставка, Рисунок, Из файла** в Word для вставки изображений в документ.

Страницы формата A4/Letter печатаются из Word с измененными размерами

Попробуйте отключить параметр **преобразование A4/Letter** в диалоговом окне программы Word при помощи последовательности **Сервис, Параметры, Печать**.

Проверьте точность настройки размера бумаги во всех кассетах с бумагой в MFP-устройстве:

- MFP-устройств TOSHIBA.
- Принтер TOSHIBA GDI Printer, посредством диалогового окна **Свойства, Настройки устройства**.

Таблицы Excel с высокой плотностью/темными цветами выводятся на печать со сплошной черной заливкой

Постарайтесь выбрать более низкую плотность/светлые цвета или вывести на печать файл XLS на “Microsoft Document Image Writer” (выбрав вывод MDI) или “Microsoft XPS Document Writer” и затем распечатать файл созданный в MFP-устройстве TOSHIBA.

Анимация ручной двусторонней печати не выводится на экран

Попробуйте обновить видеодрайвер Windows или изменить SOFTWARE_RENDER=NO на SOFTWARE_RENDER=YES в соответствующем файле с расширением .DEV в папке “Program Files\TOSHIBA Viewer V2\GDI&TWAIN”.