



MP402XDN 专用黑白激光 多功能一体机使用说明书



注意使用本产品 MP402XDN 系列时，请您先仔细阅读使用说明书，再正确操作。请妥善保管好本手册，以便日后查阅，本说明书以 MP4020DN 为例进行介绍。

声明

欢迎您使用天津光电产品。

在第一次安装和使用本产品之前，请您务必仔细阅读随机配送的所有资料，这将有助于您更好地了解并使用本产品。如果您未按照本手册的说明及要求操作本产品，或因错误理解等原因误操作本产品，天津光电信技术有限公司（国营第七五四厂）将不对由此而导致的任何损失承担责任，但天津光电信技术有限公司（国营第七五四厂）专业维修人员错误安装或操作过程中引起的损失除外。

天津光电信技术有限公司（国营第七五四厂）已经对本手册进行了严格仔细的校勘和核对，但我们不能保证本手册完全没有任何错误和疏漏。

天津光电信技术有限公司（国营第七五四厂）致力于不断改进产品功能、提高服务质量，因此保留对本手册中所描述的任何产品和软件程序以及本手册的内容进行更改而不预先另行通知的权利。

本手册的用途在于帮助您正确地了解并使用天津光电产品，并不代表对本产品的软硬件配置的任何说明。有关产品配置情况，请查阅与本产品相关合约（若有）或咨询向您出售产品的销售商。本手册中的图片仅供参考，如果有个别图片与产品的实物不符，请以产品的实物为准。

目录

一、产品安全说明	1
1.1 电气安全	1
1.2 安装安全	2
1.3 操作安全	3
1.4 消耗品安全	4
1.5 手册中使用的符号	5
二、快速安装说明	6
2.1 安装前须知	6
2.2 Windows 驱动安装说明	6
2.2.1 安装本地驱动（USB）	6
2.2.2 安装网络驱动	9
2.2.3 卸载本地驱动（USB）	11
2.2.4 卸载网络驱动	13
2.3 Linux 安装说明	15
2.3.1 安装本地驱动	15
2.3.2 添加网络打印机	17
三、常规信息	22
3.1 操作面板概述	22
3.2 触摸式液晶显示屏概述	22
3.3 触摸式液晶显示屏功能介绍	23
3.3.1 常规设置	23
3.3.2 打印机	24

3.3.3 设备信息	25
3.3.4 初始设置	26
四、纸张处理	27
4.1 装入纸张	27
4.1.1 将纸张装入纸盒	27
4.1.2 将纸张装入多功能进纸板	28
4.1.3 更改检查纸张尺寸设置	30
4.2 推荐打印介质	30
4.3 使用特殊纸张	31
五、打印 (Windows®)	32
5.1 打印文档	32
5.2 自动在纸张两面打印	32
5.3 在单张纸上打印多个页面 (N 合 1)	33
5.4 在信封、厚纸或标签上打印	34
六、打印 (Linux)	38
6.1 打印文档	38
6.2 自动在纸张两面打印	38
6.3 在单张纸上打印多个页面 (N 合 1)	39
6.4 在信封、厚纸或标签上打印	40
七、复印	44
7.1 复印文档	44
7.2 复印设置	45
7.3 对多个页面进行双面复印	46

7.4 使用自动进稿器复印双面文档	48
7.5 使用平板扫描器复印双面文档	48
7.6 复印身份证	49
7.7 复印身份证或票据	50
八、扫描	51
8.1 使用扫描软件获取图片或文档（Windows）	51
8.2 使用扫描功能（Linux）	55
8.2.1 处理器&Linux 操作系统	56
8.2.2 执行扫描	56
8.2.3 查看扫描日志	61
8.3 使用设备上的扫描键进行扫描	61
九、故障排除	64
9.1 识别问题	64
9.2 错误和维护信息	65
9.3 打印或扫描问题	68
9.4 原稿卡纸和纸张卡纸	69
9.4.1 找到卡住的原稿或纸张	69
9.4.2 清除原稿卡纸	70
9.4.3 清除卡纸	71
附录	78
规格信息	78

一、产品安全说明

使用前说明：使用本产品前，请仔细阅读“安全说明”以保证使用安全。本产品及推荐的耗材经过测试，能满足严格的安全要求，包括安全机构认可，符合环境标准。未能遵循这些说明可能会增加发生火灾、触电、烧伤或窒息的危险，对于因用户未遵循本手册中的说明而导致的任何损坏，天津光电信技术有限公司概不承担任何责任。

请遵守本产品上的警告指示。警告标志代表：



危险

警告用户如果忽视此信息而错误操作，可能导致死亡或受伤，表示警告的程度高。



警告

警告用户如果忽视此信息而错误操作，可能导致死亡或受伤。



注意

警告用户如果忽视此信息而错误操作，可能导致人体伤害或机器受损。

1.1 电气安全



警告

(1) 本产品配有三芯接地插头的适配器，即插头含有第三个（接地）插脚。该插头只适用于接地型的电源插座，属于安全措施。如果您无法将该插头接入插座，请与当地天津光电代表联系并更换插座。切勿废弃接地型插头的功能。

(2) 本产品需要连接到比本产品额定电流和电压容量更高的电路或插座中。请查看本产品的铭牌，确认额定电流及电压。

(3) 切勿用湿手接触电源线，这可能导致触电。

(4) 切勿将物体放置在电源线上。

(5) 始终保持电源插头及插座的清洁，多尘和潮湿环境中可能导致连接器产生微小电流，这可能引起发热，并最终导致火灾。

(6) 为了避免触电火灾，请务必使用随本产品提供的电源线。

电源线仅供本产品使用，请勿用于其他产品。请勿损坏或变更电源线。

如果电源线损坏或绝缘电线露出，请向当地天津光电代表要求更换。

注意

(1) 清洁本产品之前，请关闭机器电源并拔下电源插头。在机器电源打开的状态下进行工作可能会引起触电。

(2) 在电源打开的状态下，请勿拔出电源插头或将电源插头重新插入插座，这可能导致插头变形或发热。

(3) 拔出电源插头时，应抓住插头而非电源线，否则可能导致电源线损坏、触电或火灾。

(4) 长时间不使用机器时，应关闭机器，拔出电源插头。

(5) 每个月应关闭本产品电源一次并检查：

- 电源插头是否紧紧插入插座？
- 电源插头是否过热、生锈或弯曲？
- 电源插头及插座是否清洁？
- 电源线是否有裂痕或磨损？

如果发现任何异常，首先关闭本产品电源并拔下电源插头，然后请与天津光电代表联系。

1.2 安装安全

警告

请勿将本产品放置在电源线可能被人踩踏或跨越的地方，摩擦和过大的压力可能会引起发热，并最终导致触电或火灾。

注意


(1) 切勿将本产品放置以下场所：


- 靠近散热器或其他热源的地方
- 靠近窗帘等易燃物的地方
- 高温、潮湿、多尘或通风不良的地方
- 阳光直射的地方
- 靠近炊具或增湿器

(2) 将本产品放置通风良好的位置，切勿阻塞本产品通风口，避免因为过热而导致火灾。

请确保留出通风和插拔电源插头的空间，如果出现异常情况，拔掉本产品电源插头。

(3) 请勿使本产品倾斜角大于 10 度，否则，本产品可能跌倒并导致人员受伤。

(4)  该机仅适用于海拔 2000m 以下地区安全使用。

(5)  该机仅适用于非热带气候条件下安全使用。

1.3 操作安全



警告

(1) 本产品具有安全设计，不允许操作员接触危险的部位。危险的部位均安装有需要工具才能拆卸的盖板或挡板，以限制操作员接触。为了避免触电和人员受伤，切勿拆卸这些盖板或挡板。

(2) 若发生以下情况，请立即关闭本产品电源，然后将插头从插座中拔出，并交给专业维修人员处理：

- 电源线损坏或磨损
- 本产品冒烟或表面高温
- 本产品发出异常噪音或散发不良气味
- 电路断路器、保险丝或其他安全装置启动
- 有液体进入本产品
- 本产品暴露在雨中或水中
- 本产品坠落或机壳损坏

(3) 切勿将任何物品塞入本产品的插槽或开口处；请勿将以下物品放置在本产品上：

- 液体容器，如花瓶或水杯
- 金属小零件，如装订针或夹子
- 重物

如有液体渗入或金属零件滑入本产品内部，可能会引起触电或火灾。

(4) 请勿使用导电纸张，如折纸专用纸、复写纸或涂有导电层的涂布纸。发生卡纸时，这些纸张可能会引起短路，并最终导致火灾。

(5) 清洁本产品时，请使用专用清洁材料。使用其他材料可能会导致性能下降。请勿使用喷雾清洁剂，否则可能会导致火灾和爆炸。

注意

(1) 请严格遵守本产品上标明的或随附的所有警告指示。

为了避免灼伤或触电，请勿接触标有“高温”或“高压”标志的区域。

(2) 请勿关闭电气或机械安全互锁装置。请勿将安全互锁装置放置在磁性材料附近。磁性材料可能使本产品意外运转，从而导致人员受伤或触电。

(3) 请勿尝试清除卡在本产品内较内侧的纸张，尤其是缠绕在定影器或热辊上的纸张。否则，可能导致的灼伤，请立即关闭本产品电源，然后与天津光电代表联系。

(4) 长时间操作或大量打印时请保持通风良好，在通风不良的室内会产生难闻的气味，影响办公室内的空气质量。必须确保通风良好、环境舒适和安全。

1.4 消耗品安全

警告

(1) 遵照包装或容器上的指示存放所有消耗品。

(2) 请勿使用吸尘器清理散落的墨粉、本产品内剩余的墨粉。墨粉盒以及废粉盒。

吸尘器内的电火花可能导致着火并引起粉尘爆炸。

请使用扫帚清扫或用湿布擦拭散落的墨粉。

(3) 请勿将墨粉盒投入明火中。墨粉盒中剩余的墨粉可能着火，导致灼伤或爆炸。如有不再使用的墨粉盒，请联系当地天津光电代表进行处理。

注意

(1) 感光鼓和墨粉盒应远离儿童放置，如果儿童误吞食了墨粉，应立即将墨粉吐出，用水漱口，及多饮水，并尽快联系医生。

(2) 更换感光鼓及墨粉盒时，请小心避免墨粉散落。

若墨粉散落，请注意不要让墨粉接触到衣服、皮肤、眼睛和嘴等部位，也不要吸入墨粉。

(3) 如果皮肤或衣服上附着了墨粉时，请用肥皂水清洗干净。

如果墨粉颗粒进入眼睛，应用大量的水冲洗至少15分钟，直至疼痛感消失，必要时，向医生咨询。

如果吸入了墨粉颗粒，应转到空气新鲜的地方，并用大量的水漱口。

如果吞食了墨粉，应将墨粉吐出，用水漱口，并饮用大量的水，并立即向医生咨询。

1.5 手册中使用的符号

 警告	警告图标表示可能导致死亡或重伤的潜在危险情况。
 注意	注意图标表示可能导致轻微或中度伤害的潜在危险情况。
重要事项	重要事项图标表示可能导致财产损失或产品损坏的潜在危险。
提示	提示指定操作环境、安装条件或特殊使用条件。
	提示图标指示有用的提示和补充信息。
	触电危险图标警告您避免可能发生的触电伤害。
	火灾隐患图标提醒您可能会引发火灾。
	高温图标警告您切勿触摸烫热的设备部件。
	禁止图标标识禁止执行的操作。
粗体	粗体字表示产品操作面板或计算机屏幕上的特定按键。
<i>斜体</i>	斜体字强调应当注意的要点或提示您参考相关主题。
[XXXXXX]	括号内的文字表示设备液晶显示屏上显示的信息。

二、快速安装说明

2.1 安装前须知

- 请勿将本产品放置在太阳直接照射的地方。直接的日光照射及过度的高温皆可能会对本产品造成损害。
- 请勿将本产品安置在潮湿或灰尘多的地方。
- 请将本设备安置在独立且通风良好的区域。
- 本产品具有省电模式及待机模式，只有在本产品无任何外接输入电源连接时，才可以实现零能耗状态。
- 务必使用正确的交流电电源。
- 为方便将来运输及搬运，请保留本产品所有的包装材料。

2.2 Windows驱动安装说明

此处以 Windows 操作系统为例，介绍打印机驱动的安装和卸载。

2.2.1 安装本地驱动（USB）

安装驱动需要管理员权限，请使用管理员用户登录计算机。关闭所有运行的应用程序，建议关闭杀毒软件。



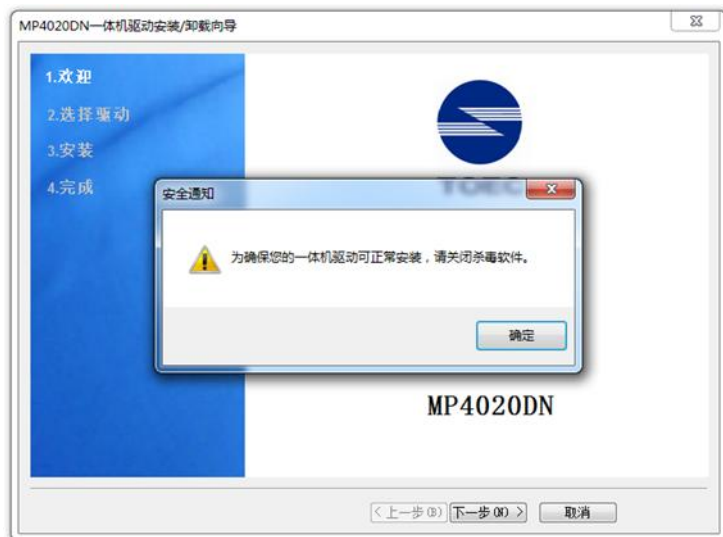
注意

- 安装打印机驱动程序之前，请先不要连接 USB 线，以免计算机找不到 USB 装置。

-
1. 读取配套光盘中的文件，双击“Setup.exe”，弹出“MP4020DN 一体机驱动安装/卸载向导”，单击“下一步”。



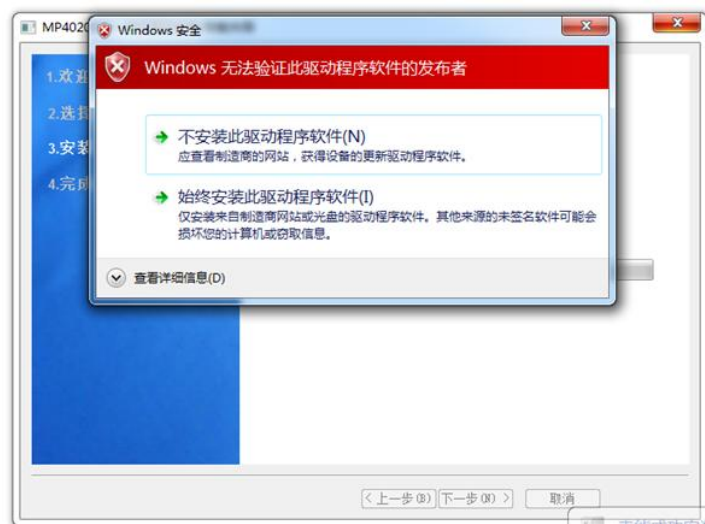
2. 安装时若弹出“安全通知”，可关闭杀毒软件，点击确认，继续安装。



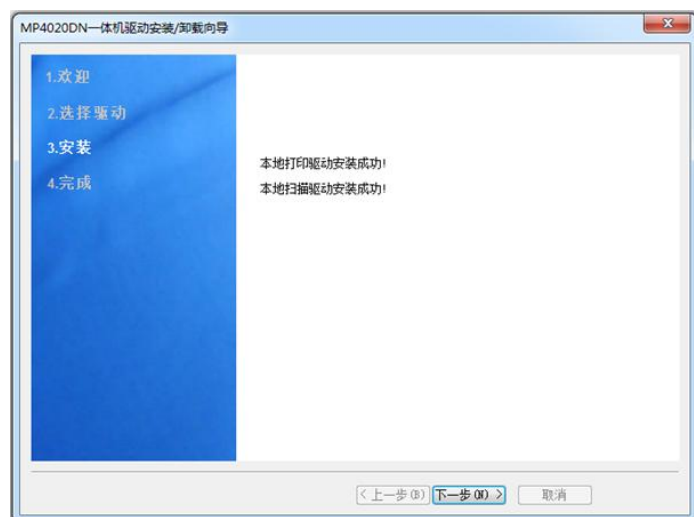
3. 勾选“安装本地驱动（USB）”，单击“下一步”。



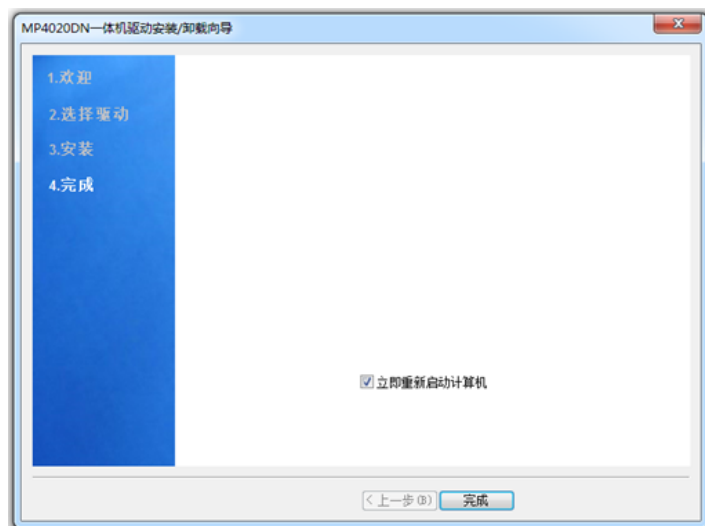
4. 安装时会提示 Windows 安全提示，选择“始终安装此驱动程序软件”。



5. 安装结束后界面显示：本地打印驱动安装成功！本地扫描驱动安装成功！
点击“下一步”。



6. 单击“完成”，结束打印驱动的安装。如果不重启计算机请不要勾选“立即重新启动计算机”。



2.2.2 安装网络驱动

安装驱动前，请用网线将计算机与打印机的网口接口相连，用 USB 线将计算机与打印机的 USB 接口相连，打印机通电并打开电源开关。

安装时，若系统自动弹出“找到新的硬件向导”对话框，请单击“取消”。

先按照“2.2.1 安装本地驱动”安装本地驱动程序（若本地打印驱动已安装，可跳过此步骤）。

关掉提示信息“硬件安装期间出现了一个问题。您的新硬件可能无法正常运行”。

首先，按照如下步骤设置打印机 IP 地址，默认：192.167.17.160。

【重要提示】：局域网内其他 PC 的 IP 请不要与打印机 IP 冲突。

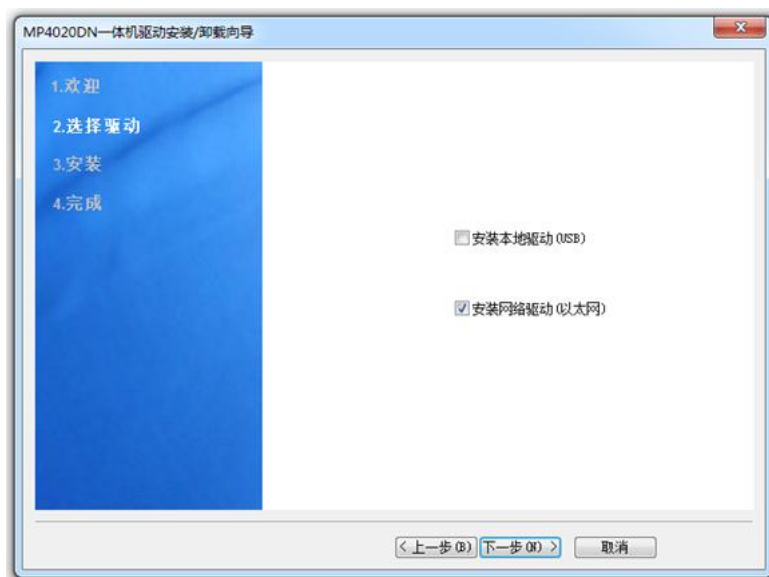
1. 读取光盘中的文件，双击“Setup.exe”弹出“MP4020DN 一体机驱动安装/卸载向导”，单击“下一步”。



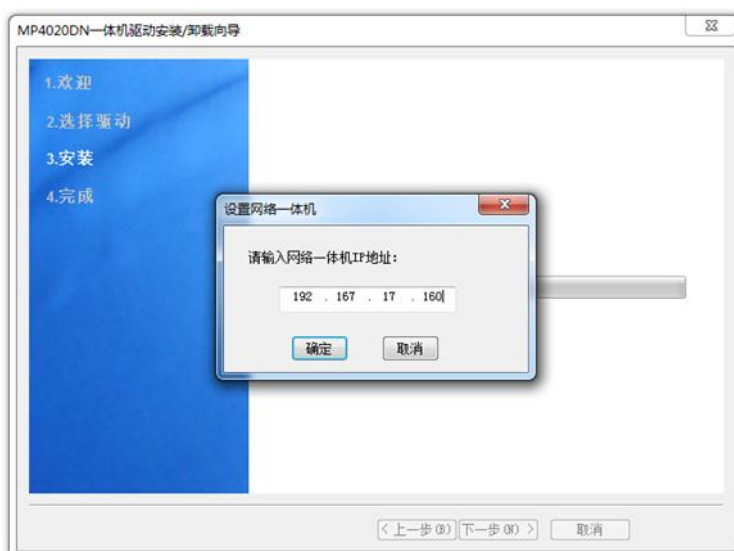
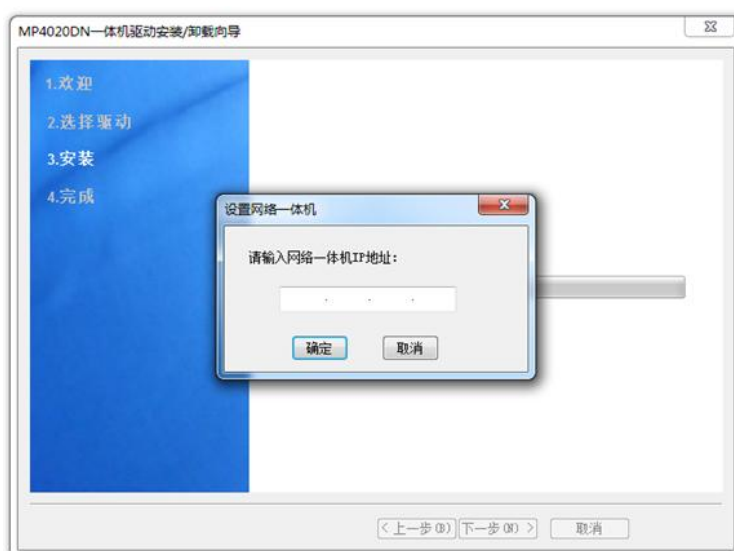
2. 安装时若弹出“安全通知”，可关闭杀毒软件，点击确认，继续安装。



3. 勾选“安装网络驱动（以太网）”，单击“下一步”。



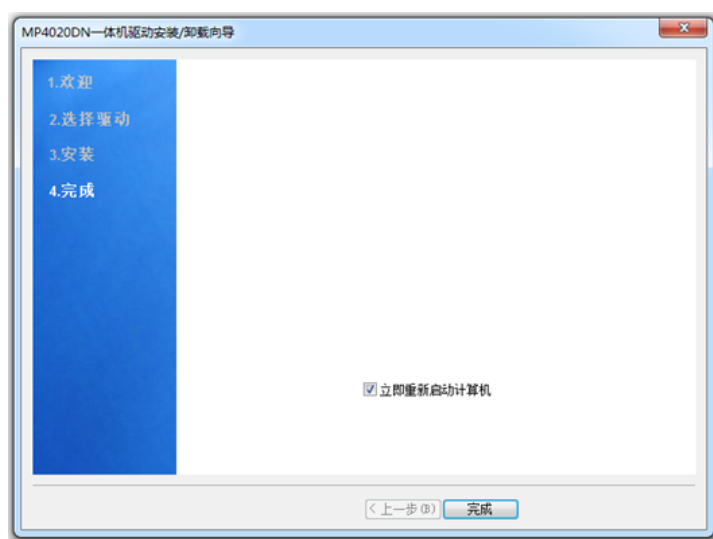
4. 输入用户自定义的 IP 地址（默认：192.167.17.160），单击“确定”。



5. 安装结束后界面显示：网络打印驱动安装成功！网络扫描驱动安装成功！
点击“下一步”。



6. 单击“完成”，结束驱动的安装。如果不重启计算机请不要勾选“立即重新启动计算机”。



注意

- 如果驱动安装失败，请尝试暂时关闭杀毒软件及相关电脑防护，待驱动安装完毕之后，再重新开启。
- 安装完打印机驱动后，尽量不要更改打印机的名称，否则易导致驱动卸载和重新安装出现问题。

2.2.3 卸载本地驱动（USB）

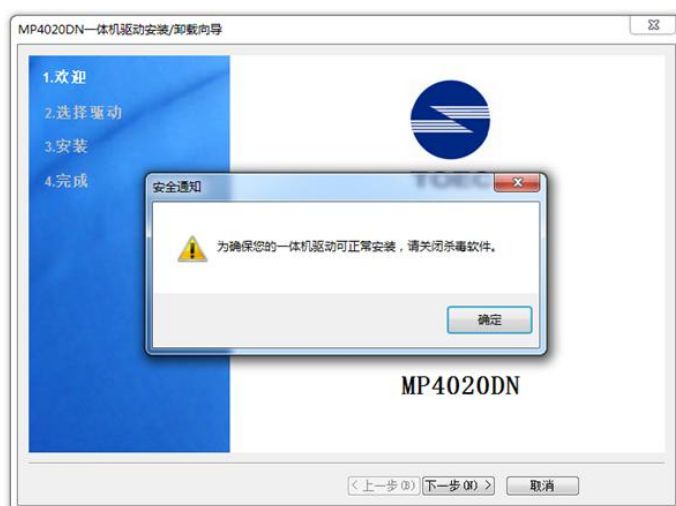
卸载驱动需要管理员权限，请使用管理员用户登陆计算机。关闭所有运行的应

用程序，建议关闭杀毒软件。

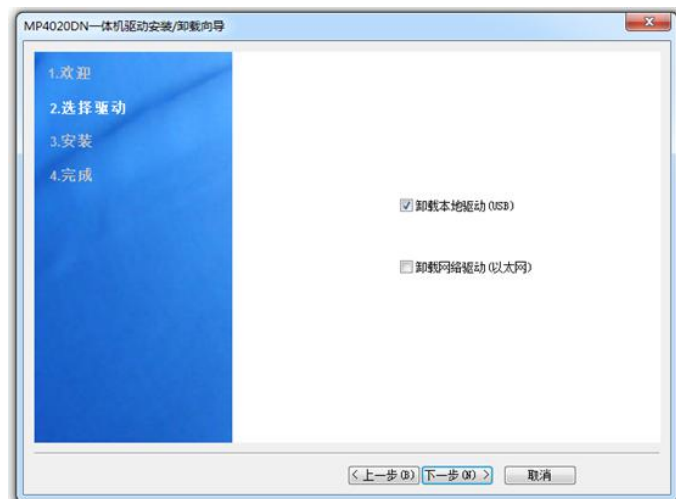
1. 读取配套光盘中文件，双击“Setup.exe”，弹出“MP4020DN 一体机驱动安装/卸载向导”，单击“下一步”。



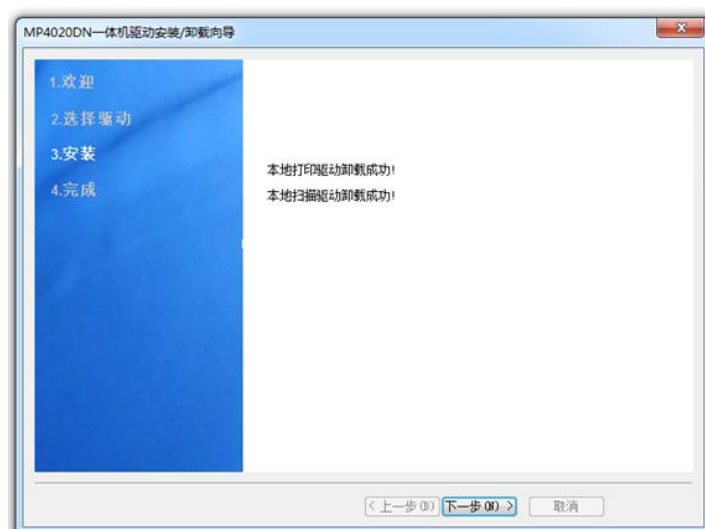
2. 卸载时若弹出“安全通知”，可关闭杀毒软件，点击确认，继续卸载。



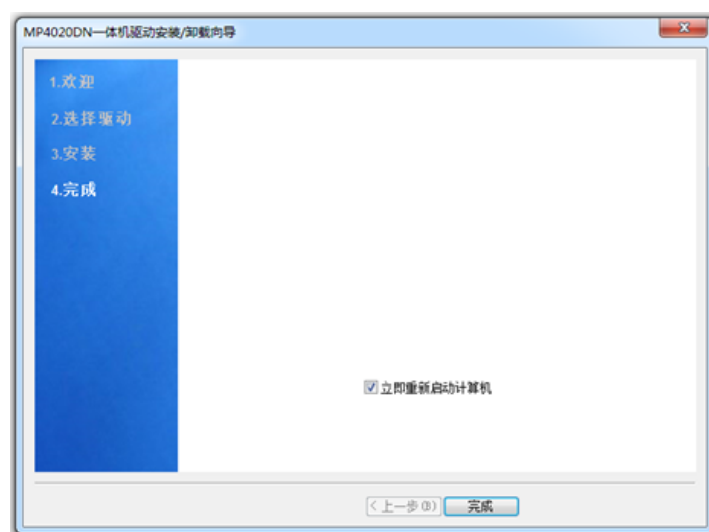
3. 勾选“卸载本地驱动(USB)”单击“下一步”。



4. 卸载结束后界面显示：本地打印驱动卸载成功！本地扫描驱动卸载成功！
点击“下一步”。



5. 单击“完成”，结束驱动的卸载。如果不重启计算机请不要勾选“立即重新启动计算机”。



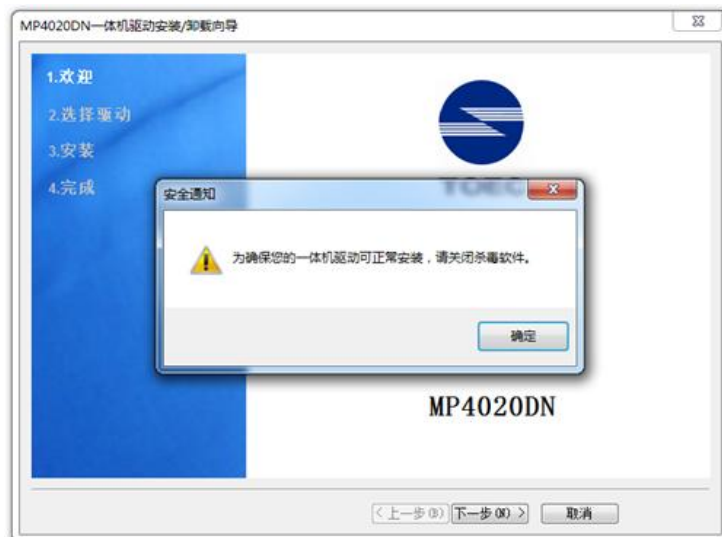
2.2.4 卸载网络驱动

卸载驱动需要管理员权限，请使用管理员用户登陆计算机。关闭所有运行的应用程序，建议关闭杀毒软件。

1. 读取配套光盘中文件，双击“Setup.exe”，弹出“MP4020DN 一体机驱动安装/卸载向导”，单击“下一步”。



2. 卸载时若弹出“安全通知”，可关闭杀毒软件，点击确认，继续卸载。



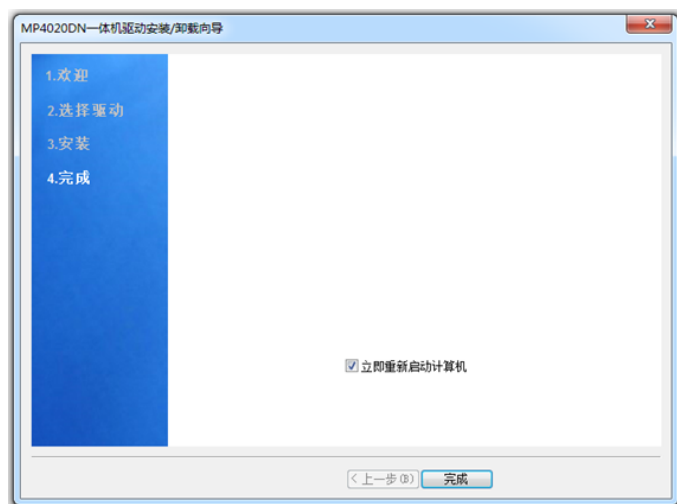
3. 勾选“卸载网络驱动（以太网）”，单击“下一步”。



4. 卸载结束后界面显示：网络打印驱动卸载成功！网络扫描驱动卸载成功！
点击“下一步”。



5. 单击“完成”，结束驱动的卸载。如果不重启计算机请不要勾选“立即重新启动计算机”。



2.3 Linux安装说明

以操作系统龙芯中标麒麟 64 位为例说明

2.3.1 安装本地驱动

选择驱动包

1. 进入 TOEC-MP4020DN 目录下，右键启动终端，即点击命令提示符即可。
2. 查看当前用户名。如果显示用户为 root，代表已经具有管理员权限，如果显示非 root，请输入 su 回车，然后输入管理员密码，切换到 root 下。
3. 中标麒麟下，驱动后缀为.rpm：
 - a) 安装该软件驱动 toec-mp4020dn-1.0-17.nd7.mips64el.rpm

- b) 查询驱动命令：rpm -qa|grep toec 回车，
- c) 若有该驱动，则使用
- d) 卸载驱动命令：rpm -e 【查询到的驱动名称】 进行卸载，
- e) 卸载之后，使用
- f) 安装驱动命令：rpm -ivh 【.rpm 驱动名称】 进行安装。

```

toecfax@localhost:/home/toecfax/桌面/TOECMP4020DNSource
文件(F) 编辑(E) 查看(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H)
[toecfax@localhost TOECMP4020DNSource]$ su
密码:
[root@localhost TOECMP4020DNSource]# rpm -qa|grep toec
toec-mp4020dn-1.0-19.nd7.mips64el
[root@localhost TOECMP4020DNSource]# rpm -e toec-mp4020dn-1.0-19.nd7.mips64el
lpadmin: The printer or class does not exist.
lpadmin: The printer or class does not exist.
Redirecting to /bin/systemctl restart cups.service
[root@localhost TOECMP4020DNSource]# rpm -ivh toec-mp4020dn-1.0-19.nd7.mips64el.
rpm
准备中...
正在升级/安装...
1:toec-mp4020dn-1.0-19.nd7
chcon: 部分关联无法应用于文件 "/opt/toec/Printers/MP4020DN/print_log"
chcon: 部分关联无法应用于文件 "/opt/toec/Printers/MP4020DN/config/printerInfo"
chcon: 部分关联无法应用于文件 "/opt/toec/Printers/MP4020DN/config/printerState"
chcon: 部分关联无法应用于文件 "/opt/toec/Printers/MP4020DN_net/config/printerInfo"
chcon: 部分关联无法应用于文件 "/opt/toec/Printers/MP4020DN_net/config/netIpInfo"
chcon: 部分关联无法应用于文件 "/opt/toec/Printers/MP4020DN_net/print_log"
[root@localhost TOECMP4020DNSource]#

```

4. UOS、麒麟 V10 等系统下，驱动后缀为.deb

- a) 安装该软件驱动 toec-toeca4series_2.5-2_arm64.deb
- b) 查询驱动命令：dpkg -l|grep toec 回车
- c) 若有该驱动，则使用
- d) 卸载驱动命令：dpkg --purge 【查询到的驱动名称】 进行卸载
- e) 卸载之后，使用
- f) 安装驱动命令：dpkg -i 【.deb 驱动名称】 进行安装。

```
root@toecfax:/home/toecfax/桌面/TOEC-MP3100CDN
文件(F) 编辑(E) 查看(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H)
toecfax@toecfax:~/桌面/TOEC-MP3100CDN$ su
密码:
root@toecfax:/home/toecfax/桌面/TOEC-MP3100CDN# dpkg -l|grep toec
ii toec-toeca4series 2.5-2 arm64
Driver for TOEC A4 Series.
root@toecfax:/home/toecfax/桌面/TOEC-MP3100CDN# dpkg --purge toec-toeca4series
(正在读取数据库 ... 系统当前共安装有 229897 个文件和目录。)
正在卸载 toec-toeca4series (2.5-2) ...
TOEC A4 Series dirver remove ok
正在清除 toec-toeca4series (2.5-2) 的配置文件 ...
TOEC A4 Series dirver remove ok
dpkg: 警告: 卸载 toec-toeca4series 时, 目录 /opt/toec 非空, 因而不会删除该目录
dpkg: 警告: 卸载 toec-toeca4series 时, 目录 /usr/local/share 非空, 因而不会删除该目录
正在处理用于 desktop-file-utils (0.22-1kord5) 的触发器 ...
正在处理用于 bamfdaemon (0.5.3-bzr0+16.04.20160415-0kord1) 的触发器 ...
Rebuilding /usr/share/applications/bamf-2.index...
正在处理用于 mime-support (3.59kord1) 的触发器 ...
正在处理用于 libc-bin (2.23-0kord11k20.8) 的触发器 ...
root@toecfax:/home/toecfax/桌面/TOEC-MP3100CDN# dpkg -i toec-toeca4series_2.5-2_arm64.deb
正在选中未选择的软件包 toec-toeca4series.
(正在读取数据库 ... 系统当前共安装有 228981 个文件和目录。)
正准备解包 toec-toeca4series_2.5-2_arm64.deb ...
正在解包 toec-toeca4series (2.5-2) ...
正在设置 toec-toeca4series (2.5-2) ...
Check sane /etc/sane.d/dll.conf
search string toecmpseries
Not found name
insert toecmpseries to dll.conf
finished ok
正在处理用于 man-db (2.7.5-1kord) 的触发器 ...
正在处理用于 desktop-file-utils (0.22-1kord5) 的触发器 ...
正在处理用于 bamfdaemon (0.5.3-bzr0+16.04.20160415-0kord1) 的触发器 ...
Rebuilding /usr/share/applications/bamf-2.index...
正在处理用于 mime-support (3.59kord1) 的触发器 ...
正在处理用于 libc-bin (2.23-0kord11k20.8) 的触发器 ...
root@toecfax:/home/toecfax/桌面/TOEC-MP3100CDN#
```

2.3.2 添加网络打印机

请依照下列步骤来操作。

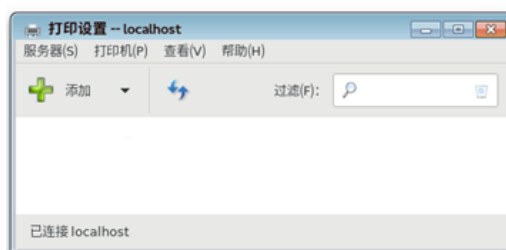
1. 用 USB 和网线将设备与计算机连接，启动设备电源键。（在添加阶段，必须同时连接 usb 和网线，否则无法设置打印机 IP，待添加成功后，可断开 usb，仅用网线连接）。
2. 参考 2.3.1 章节安装本地驱动，完成驱动程序的安装。
3. 查询计算机的 IP 地址，记录计算机的 IP、掩码和网关。
4. 点击计算机左下角的“开始”，在程序中找到“TOEC A4 一体机启动工具”并打开，在启动工具中点击“打印机 IP 设置工具”，出现如下界面



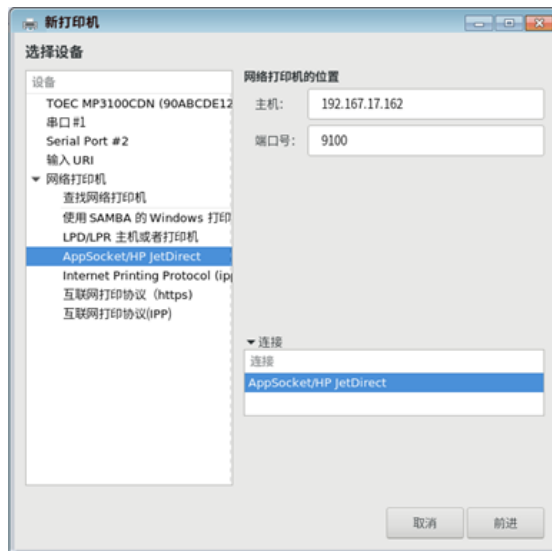
5. 当打印机 usb 与计算机连接时, 点击查询打印机, 可获取到打印机当前 IP, 在输入框中输入与计算机 IP 在同一网关的有效地址, 点击保存修改, 打印机 IP 即设定成功, 并做好记录, 此 IP 在后面会用到。

[重要提示]:

- 局域网内其他 PC 的 IP 请不要与打印机 IP 冲突。
 - 若勾选“保存 IP 时添加网络打印机”选项, 此时在修改 IP 的同时, 会自动添加网络打印机。
6. 点击 PC 左下角的“开始”找到“打印机”进入打印机设置点界面, 选“添加”>“打印机”。



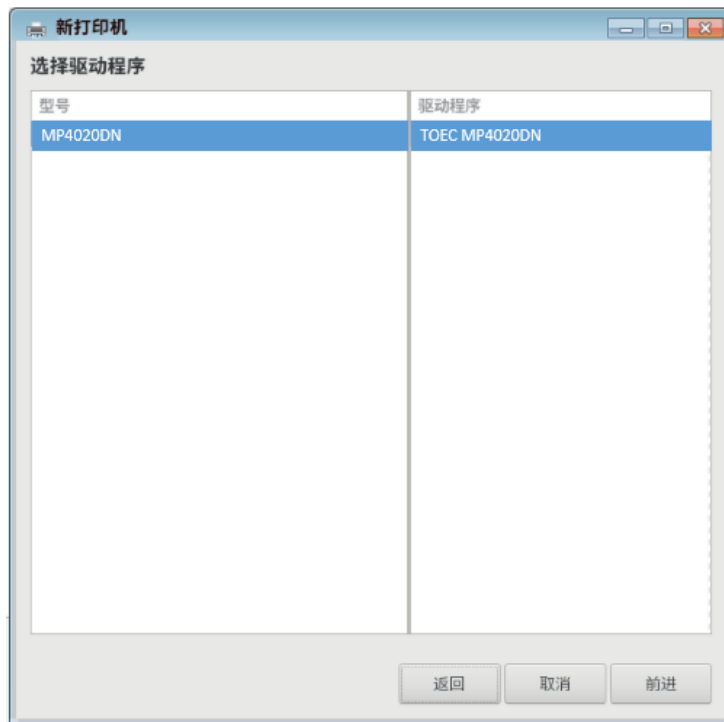
7. 点选“网络打印机- “AppSocket/HPJetDirect””, 右上方主机填写打印机的 IP 地址 (步骤 5 中设置的 IP 地址), 例如: 192.167.17.162, 端口号预设会显示“9100”再按“前进”。



8. 此时计算机开始搜寻相关的驱动程序。
9. 在以下画面中, 点选“从数据库中选择打印机”, 再从清单中选择“TOEC”, 再按“前进”。



10. 点选“MP4020DN”, 再按“前进”。



11. 如果搜寻成功，屏幕会跳出以下“新打印机”画面。如果要修改打印机的名称或描述，可在此对话框的字段中修改，再按“应用”。



12. 选择是否要打印测试页。



13. 屏幕出现以下新打印机的名称及图示时，表示你已经成功完成打印机驱动程序的安装。



三、常规信息

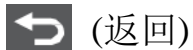
本章将介绍本产品的操作面板和液晶显示屏的相关信息及初始设置。

3.1 操作面板概述

1. 触摸式液晶显示屏(LCD)

按触摸屏上显示的菜单和选项，即可进行访问。

2. 触摸键盘



(返回)

按此按钮可返回上一级菜单。



(主页)

- 按此按钮可返回到主页屏幕。
- 设备处于休眠模式时，主页图标闪烁。



(取消)

按此按钮可取消操作（按钮亮起时可用）。



拨号盘(数字按钮)

按触摸键盘上的数字键可输入所需份数。

3. 电源开关



电源开关

- 按可打开设备电源。
- 按住可关闭设备电源。液晶显示屏在变暗之前会显示[正在关机]几秒钟。




3.2 触摸式液晶显示屏概述

功能屏幕

功能屏幕用于访问各种功能，如复印和扫描。



1. 模式

-  [复印]
按此按钮进入复印模式。
-  [扫描]
按此按钮进入扫描模式
-  [2 合 1 身份证复印]
按此键可进入访问 2 和 1 身份证复印选项。

2. (墨粉)

显示墨粉盒的剩余寿命。按此键可访问[墨粉]菜单。

3. (设置)

按此键可访问[设置]菜单。

警告图标

出现错误或维护信息时，显示警告图 按  查看信息，然后按 返回准备就绪模式。



3.3 触摸式液晶显示屏功能介绍

重要事项



切勿使用笔尖或笔针等尖锐物体按液晶显示屏，否则可能会损坏设备。

插入电源线或打开设备的电源开关后，切勿立即触摸液晶显示屏，否则可能会导致出错。



1. 按 [设置]。
2. 进入[所有设置]

3.3.1 常规设置




3.3.1.1 纸盒设置

1. 按[设置]>[所有设置]>[常规设置]>[纸盒设置]。
2. 有[纸张类型]、[纸张尺寸]、[检查大小]、[纸盒用途]选项，选择所需选项。
3. 按.






3.3.1.2 音量

1. 按[设置]>[所有设置]>[常规设置]>[音量]>[声音效果]。
2. 选择[关]、[低]、[中]或[高]选项，然后按所需选项。
3. 按.

3.3.1.3 液晶显示屏设置




1. 按[设置]>[所有设置]>[常规设置]>[液晶显示屏设置]>[背景灯]。选择[浅]、[中]、[深]选项，然后按所需选项。
2. 按[设置]>[所有设置]>[常规设置]>[液晶显示屏设置]>[背景灯设置]。选择[关]、[10 秒]、[20 秒]、[30 秒]选项，然后按所需选项。
3. 按.

3.3.1.4 生态节能



1. 按[设置]>[所有设置]>[常规设置]>[生态节能]>[省墨功能]，选择[开]、[关]选项，然后按所需选项。
2. 按[设置]>[所有设置]>[常规设置]>[生态节能]>[休眠时间]。输入时间，按确定。
3. 按[设置]>[所有设置]>[常规设置]>[生态节能]>[静音模式]，选择[开]、[关]选项，然后按所需选项。
4. 按[设置]>[所有设置]>[常规设置]>[生态节能]>[自动关机]。选择[关]、[1 小时]、[2 小时]、[4 小时]、[8 小时]选项，然后按所需选项。
5. 按.

3.3.2 打印机



3.3.2.1 双面

1. 按[设置]>[所有设置]>[打印机]>[双面]>[双面打印]。选择[关]、[开]选项，然后按所需选项。
2. 按[设置]>[所有设置]>[打印机]>[双面]>[单张图像]。选择[双面进纸]、[单面进纸]选项，然后按所需选项。
3. 按.

3.3.2.2 自动继续



1. 按  [设置]>[所有设置]>[打印机]>[自动继续]。选择[开]、[关]选项，然后按所需选项。
2. 按 。

3.3.2.3 是否重置打印机




1. 按  [设置]>[所有设置]>[打印机]>[重置打印机]。弹出提示，选择是否重置打印机
2. 按 。

3.3.3 设备信息






3.3.3.1 序列号

1. 按  [设置]>[所有设置]>[设备信息]>[序列号]。按[序列号]，查看序列号信息。
2. 按 。

3.3.3.2 固件版本

1. 按  [设置]>[所有设置]>[设备信息]>[固件版本]>[主版本]。按[主版本]，查看主版本信息。
2. 按  [设置]>[所有设置]>[设备信息]>[固件版本]>[Sub1 版本]。按[Sub1 版本]，查看 Sub1 版本信息。
3. 按 。



3.3.3.3 零件寿命

1. 按  [设置]>[所有设置]>[设备信息]>[零件寿命]>[硒鼓]。按[硒鼓]查看硒鼓信息。
2. 按  [设置]>[所有设置]>[设备信息]>[零件寿命]>[定影单元]。按[定影单元]查看定影单元信息。
3. 按  [设置]>[所有设置]>[设备信息]>[零件寿命]>[激光单元]。按[激光单元]查看激光单元信息。
4. 按  [设置]>[所有设置]>[设备信息]>[零件寿命]>[MP 纸盒送纸器]。按[MP 纸盒送纸器]查看 MP 纸盒送纸器信息。
5. 按  [设置]>[所有设置]>[设备信息]>[零件寿命]>[纸盒 1 进纸器]。按[纸盒 1 进纸器]查看纸盒 1 进纸器信息。






6. 按。

3.3.4 初始设置

3.3.4.1 日期和时间

1. 按[设置]>[所有设置]>[初始设置]>[日期和时间]>[日期]。
2. 使用液晶显示屏输入年份的最后两位数字，然后按[确定]。
3. 使用液晶显示屏输入月份的两位数字，然后按[确定]。
4. 使用液晶显示屏输入日期的两位数字，然后按[确定]。
5. 按[时间]。
6. 使用液晶显示屏输入时间(24 小时制)，然后按[确定]。(例如：输入 19:45 表示下午 7:45。)
7. 按。

3.3.4.2 重置

1. 按[设置]>[所有设置]>[初始设置]>[重置]>[设备重置]。按[设备重置]，提示重置后设备将重新启动，选择[确定]或[取消]。
2. 按[设置]>[所有设置]>[初始设置]>[重置]>[所有设置]。按[所有设置]，提示“重置后设备将重新启动，按确定 2 秒以确认”，选择[确定]或[取消]。
3. 按[设置]>[所有设置]>[初始设置]>[重置]>[所有设置]。按[所有设置]，提示“重置后设备将重新启动，按确定 2 秒以确认”，选择[确定]或[取消]。
4. 按[设置]>[所有设置]>[初始设置]>[重置]>[回复出厂设置]。按[回复出厂设置]，提示“重置后设备将重新启动，按确定 2 秒以确认”，选择[确定]或[取消]。
5. 按。

四、纸张处理

4.1 装入纸张

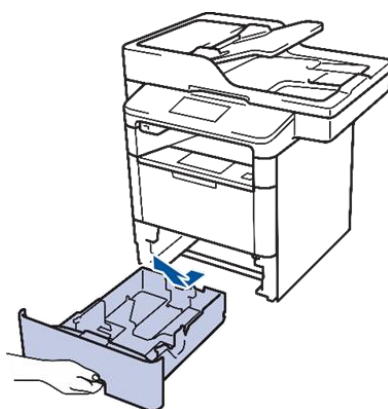
4.1.1 将纸张装入纸盒



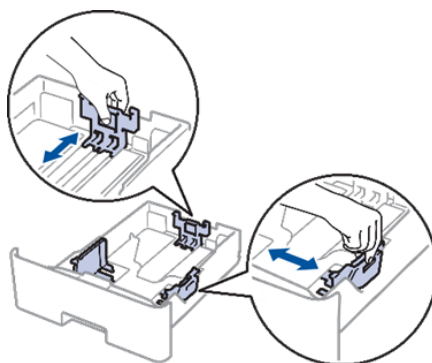
注意

- 如果检查尺寸设置为开且您将纸盒从设备中拉出，液晶显示屏上将显示信息询问您是否想更改纸张大小。如有需要，遵循屏幕提示更改纸张大小和纸张类型设置。
- 在纸盒中装入其他尺寸和类型的纸张时，必须同时更改设备中或计算机上的纸张尺寸和纸张类型设置。

1. 将纸盒从设备中完全拉出。

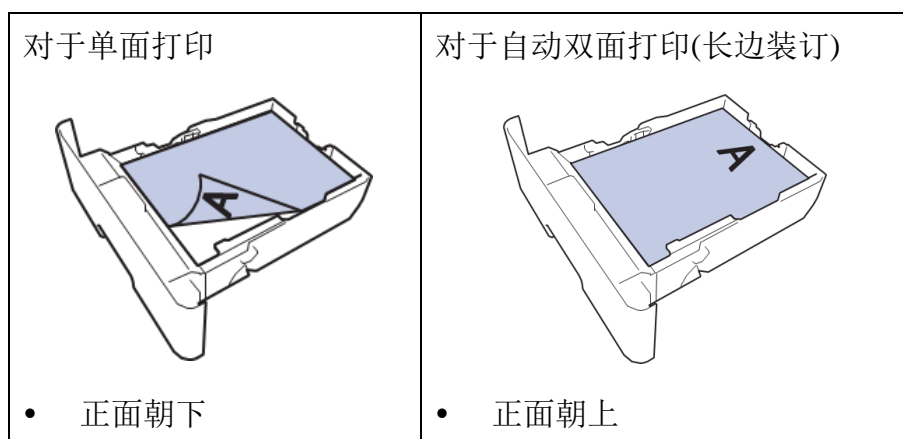


2. 按住并滑动纸张导块，调整至所用纸张的尺寸，按绿色释放杆滑动纸张导块。




3. 充分展开堆叠的纸张。
4. 将纸张打印面朝下装入纸盒中。使用信头纸或预打印纸张时，如示意图所示，按正确的方向装入纸张。

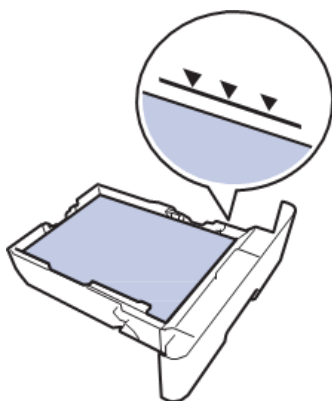
信头纸和预打印纸张的纸张方向



注意

- 切勿在纸盒中同时放置不同尺寸和类型的纸张，否则可能导致卡纸或进纸错误。
- 使用信头纸或预打印纸张进行双面打印时，通过完成以下步骤更改设备设置：按  [设置]>[所有设置]>[打印机]>[双面]>[单张图像]>[双面进纸]。

5. 确保纸张位于最大纸张容量标记标线之下。纸盒过满将导致卡纸。



6. 慢慢将纸盒完全推入设备。
7. 抬起支撑板，以防止纸张从出纸托板中滑落。



4.1.2 将纸张装入多功能进纸板

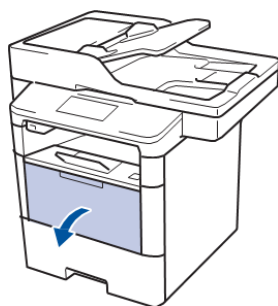
注意

- 在纸盒中装入其他尺寸和类型的纸张时，必须同时更改设备中或计算机上的纸张尺寸和纸张类型设置。

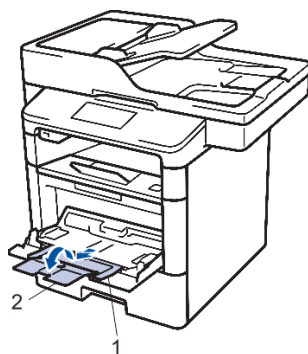
1. 抬起支撑板，以防止纸张从出纸托板中滑落。



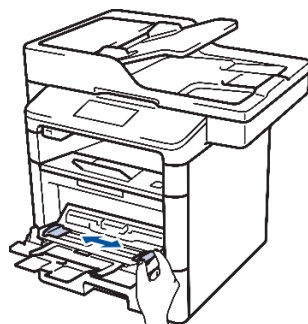
2. 打开多功能进纸板并轻轻将其放下。



3. 拉出多功能进纸板支撑板(1)并展开支撑翼板(2)

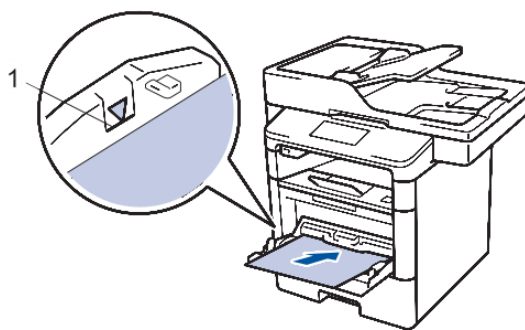


4. 滑动多功能进纸板的纸张导块，调整至所用纸张的宽度。如果右侧的纸张导块有拉杆，按住拉杆并滑动纸张导块。



5. 将纸张打印面朝上装入多功能进纸板。使用信头纸或预打印纸张时，如示

意图所示，按正确的方向装入纸张。





注意

- 确保纸张位于最大纸张容量标记(1)之下。

4.1.3 更改检查纸张尺寸设置




如果设备的检查尺寸设置设为开，取出纸盒或使用多功能进纸板装入纸张时，设备将显示信息询问您是否已更改了纸张尺寸和纸张类型。

此选项默认设置为开。

1. 按  [设置] > [所有设置] > [常规设置] > [纸盒设置] > [检查大小]。
2. 按 [开] 或 [关]。
3. 按 .

更改纸张尺寸和纸张类型

在纸盒中装入其他尺寸和类型的纸张时，必须同时更改液晶显示屏上的纸张尺寸和纸张类型设置。

1. 按  [设置] > [所有设置] > [常规设置] > [纸盒设置] > [纸张类型]。
2. 向上或向下滑动屏幕显示纸盒选项，然后按所需选项。
3. 向上或向下滑动屏幕显示纸张类型选项，然后按所需选项。
4. 按 .
5. 向上或向下滑动屏幕显示 [纸张尺寸] 选项，然后按 [纸张尺寸]。
6. 向上或向下滑动屏幕显示纸盒选项，然后按所需选项。
7. 向上或向下滑动屏幕显示纸张尺寸选项，然后按所需选项。
8. 按 .

4.2 推荐打印介质

为获取最佳打印质量，建议您使用下表中列出的纸张。

纸张类型	型号
普通纸	蓝旗舰 APP 纸 70 克/平方米
	金旗舰 APP 纸 80 克/平方米
	AdvancedAgroDoubleA 纸 80 克/平方米

4.3 使用特殊纸张

购买前必须测试样纸以确保理想的打印效果。

- 切勿使用喷墨纸，因为这种纸张可能会引起卡纸或损坏设备。
- 如果使用铜版纸、粗糙纸、褶皱或有折痕的纸张，可能会降低打印质量。

将纸张保存在原始包装中并将其密封。保持纸张平整同时避免受潮、阳光直射和受热。

重要事项

某些类型的纸张可能无法正常使用或者会损坏设备。

切勿使用以下纸张：

- 有过多丝流的纸张
- 十分光滑或光亮的纸张
- 卷曲或翘起的纸张
- 涂层纸或经化学处理的纸张
- 破损、有折痕或折叠的纸张
- 超出本说明书推荐重量规格的纸张
- 带有标签或订书钉的纸张
- 低温染色或热熔印刷的信头纸
- 多层纸或无碳纸
- 喷墨打印纸

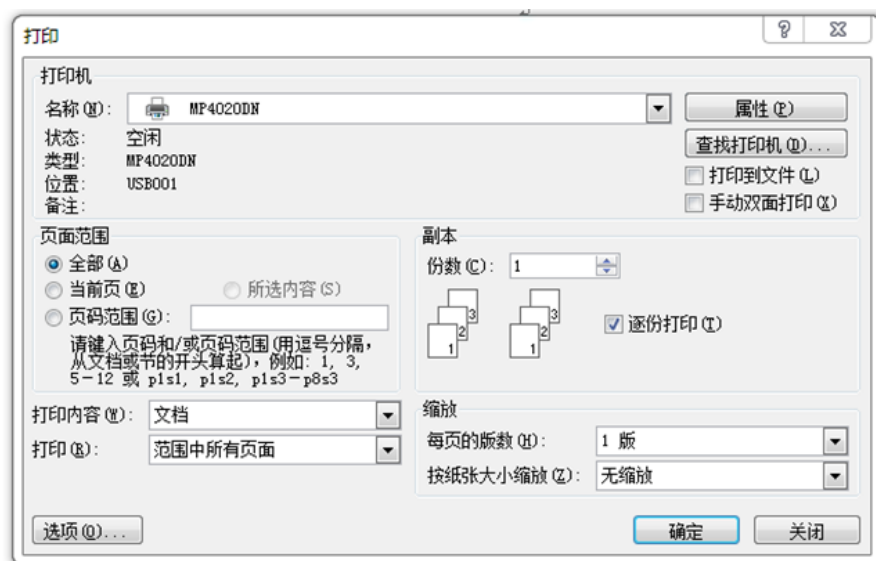
如果使用上述任意一类纸张，则可能会损坏设备。由此造成的损坏不在保修服务范围之内。

五、打印（Windows®）

以下打印介绍以在 Windows 系统上打印为例介绍

5.1 打印文档

1. 在您的应用程序中选择打印命令。



2. 选择 MP4020DN 型号的打印机。
3. 点击打印。
4. 完成打印操作。

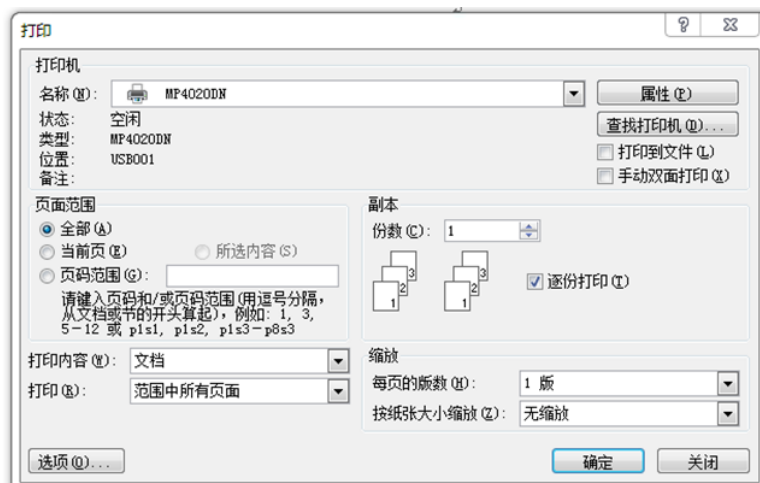
5.2 自动在纸张两面打印



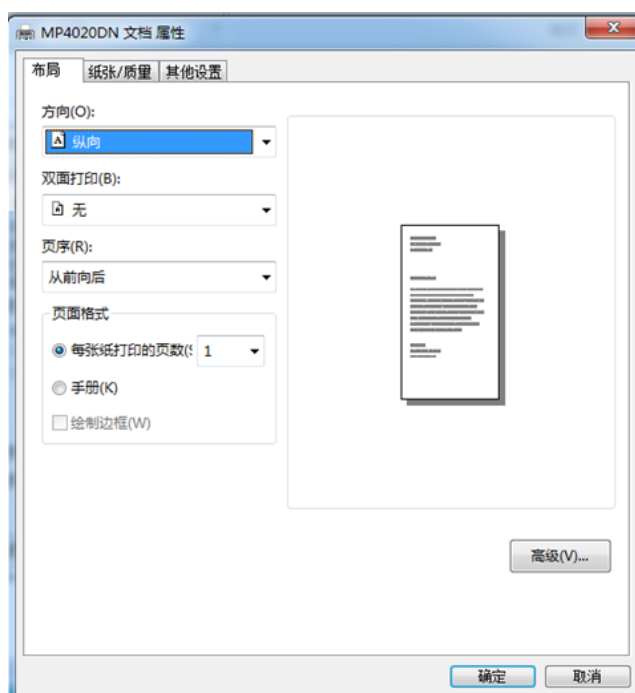
注意

- 使用自动双面打印功能时，选择 A4 尺寸的纸张。

1. 在您的应用程序中选择打印命令。



2. 选择 MP4020DN 型号的打印机，然后点击打印机属性按钮，出现打印机驱动程序窗口。

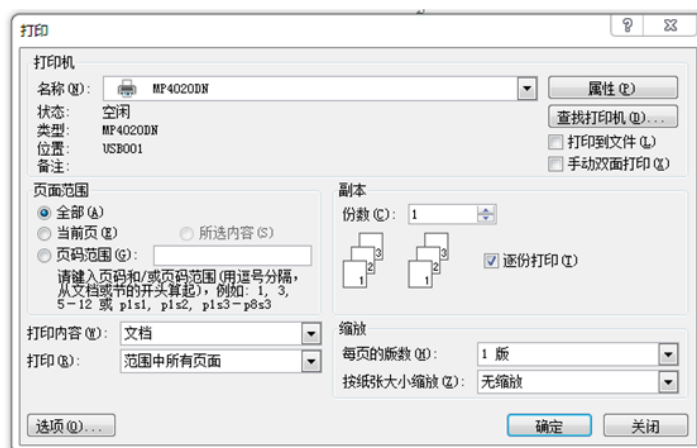


3. 在方向字段中，选择纵向或横向选项设置打印输出的方向。
4. 点击双面打印/小册子打印下拉列表，然后选择双面打印选项。
5. 点击双面打印设置按钮。
6. 从双面打印类型菜单中选择一个选项。
7. 点击确定。
8. 再次点击确定，完成打印操作。

5.3 在单张纸上打印多个页面(N合1)



1. 在您的应用程序中选择打印命令。
2. 选择 MP4020DN 型号的打印机，然后点击打印机属性按钮，出现打印机驱动程序窗口。
3. 在方向字段中，选择纵向或横向选项设置打印输出的方向。
4. 点击每页版数下拉列表，然后选择每页 2 版、每页 4 版、每页 9 版、每页 16 版或每页 25 版的选项。



5. 点击确定。
6. 完成打印操作。

5.4 在信封、厚纸或标签上打印

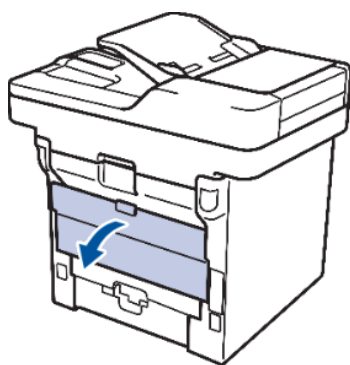
打开后盖(后出纸托板)时，设备内将形成一个从设备前部的多功能进纸板通向设备背面的直通式送纸通道，打印的纸张将输出到后出纸托板。若要在厚纸或信封上打印，请采用该送纸和出纸方式。



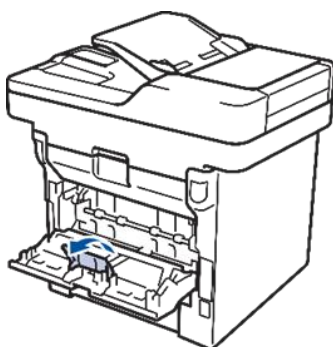
注意

- 将纸张或信封打印面朝上装入多功能进纸板。
- 请勿将 10 个以上的信封装入多功能进纸板，否则可能会导致卡纸。
- 将纸张装入多功能进纸板时，请勿超过最大纸张容量标记，否则可能会导致卡纸。

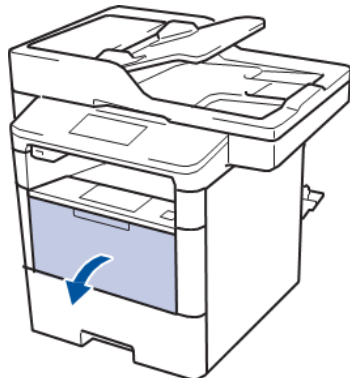
1. 打开设备的后盖(后出纸托板)。



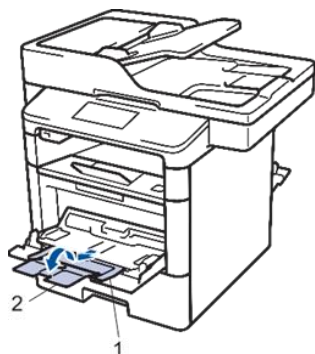
2. 打开挡纸板。



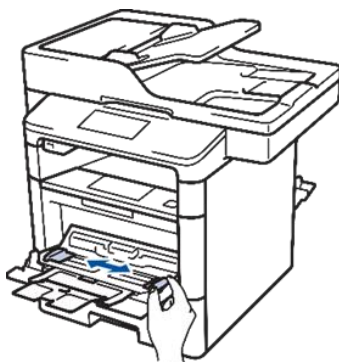
3. 在设备前部，打开多功能进纸板并轻轻将其放下。



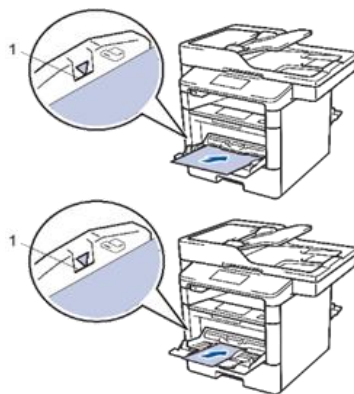
4. 拉出多功能进纸板支撑板(1)并展开支撑翼板(2)。



5. 滑动多功能进纸板的纸张导块，调整至所用纸张的宽度。如果右侧的纸张导块有拉杆，按住拉杆并滑动纸张导块。



6. 将纸张或标签装入多功能进纸板。

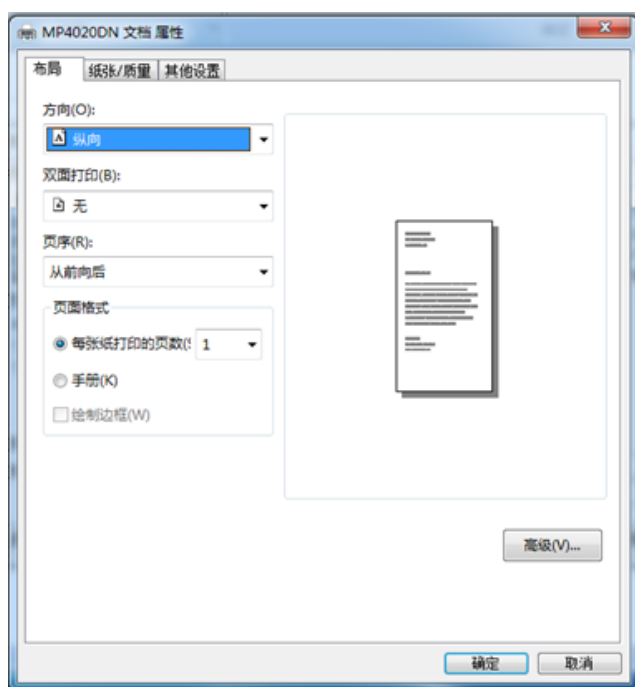


注意

- 确保纸张位于最大纸张容量标记(1)之下。
- 将纸张打印面朝上装入多功能进纸板。

7. 在您的应用程序中选择打印命令。

8. 选择 MP4020DN 型号的打印机，然后点击打印机属性按钮，出现打印机驱动程序窗口。



9. 点击纸张来源下拉列表，然后选择所需纸张大小。
10. 点击媒体下拉列表，然后选择正在使用的纸张类型。
11. 点击纸张来源下拉列表，然后选择多功能进纸板。
12. 在方向字段中，选择纵向或横向选项设置打印输出的方向。
13. 如有需要，更改其他打印机设置。
14. 点击确定。
15. 点击打印。

六、打印（Linux）

以下打印介绍以在飞腾银河操作系统上打印为例介绍

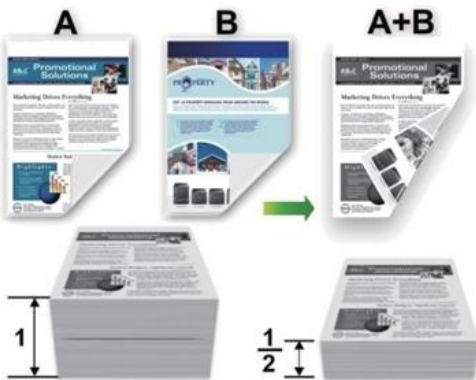
6.1 打印文档

1. 在您的应用程序中选择打印命令。



- 2. 选择 MP4020DN 型号的打印机。
- 3. 点击打印。
- 4. 完成打印操作。

6.2 自动在纸张两面打印



- 使用自动双面打印功能时，选择 A4 尺寸的纸张。

1. 在您的应用程序中选择打印命令。



2. 选择 MP4020DN 型号的打印机，然后点击打印机属性按钮，出现打印机驱动程序属性窗口。

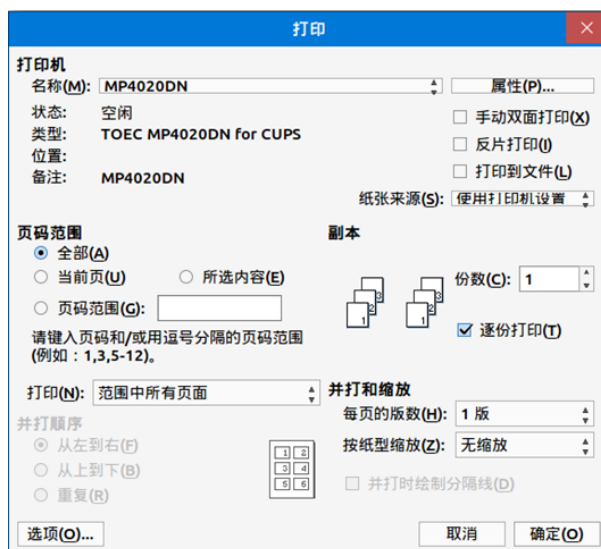


3. 点击双面打印设置按钮。从双面打印类型菜单中选择一个选项。
4. 点击确定。
5. 再次点击确定，完成打印操作。

6.3 在单张纸上打印多个页面（N合1）



1. 在您的应用程序中选择打印命令。
2. 选择 MP4020DN 型号的打印机，然后点击打印机属性按钮，出现打印机驱动程序窗口。



3. 点击每页版数下拉列表，然后选择每页 2 版、每页 4 版、每页 6 版、每页 8 版、每页 9 版、每页 16 版或每页 32 版的选项。
4. 点击确定。
5. 完成打印操作。

6.4 在信封、厚纸或标签上打印

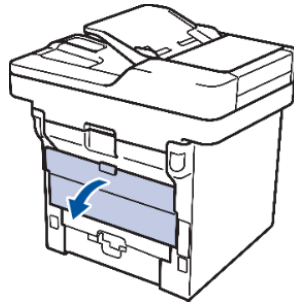
打开后盖(后出纸托板)时,设备内将形成一个从设备前部的多功能进纸板通向设备背面的直通式送纸通道,打印的纸张将输出到后出纸托板。若要在厚纸或信封上打印,请采用该送纸和出纸方式。



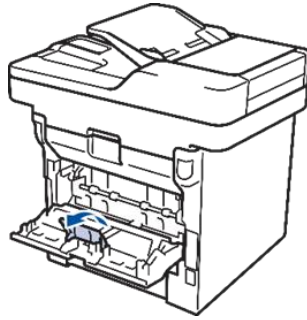
注意

- 将纸张或信封打印面朝上装入多功能进纸板。
- 请勿将 10 个以上的信封装入多功能进纸板,否则可能会导致卡纸。
- 将纸张装入多功能进纸板时,请勿超过最大纸张容量标记,否则可能会导致卡纸。

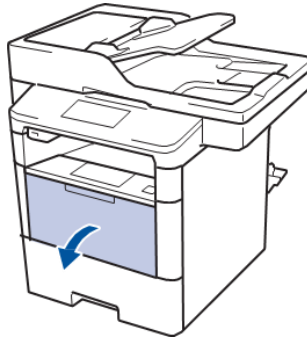
1. 打开设备的后盖(后出纸托板)。



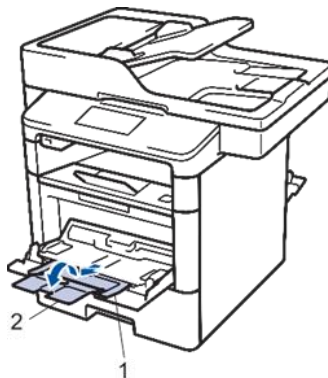
2. 打开挡纸板。



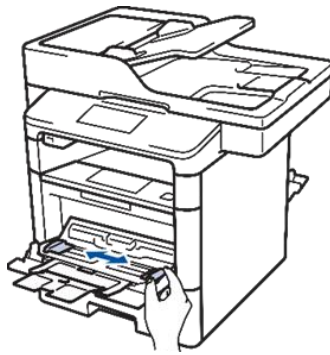
3. 在设备前部，打开多功能进纸板并轻轻将其放下。



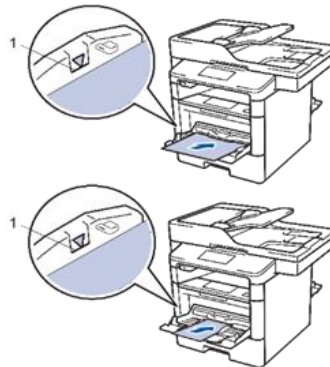
4. 拉出多功能进纸板支撑板(1)并展开支撑翼板(2)。



5. 滑动多功能进纸板的纸张导块，调整至所用纸张的宽度。如果右侧的纸张导块有拉杆，按住拉杆并滑动纸张导块。



6. 将纸张或标签装入多功能进纸板。



注意

- 确保纸张位于最大纸张容量标记(1)之下。
- 将纸张打印面朝上装入多功能进纸板。

7. 在您的应用程序中选择打印命令。

8. 选择 MP4020DN 型号的打印机，然后点击打印机属性按钮，出现打印机驱动程序窗口。

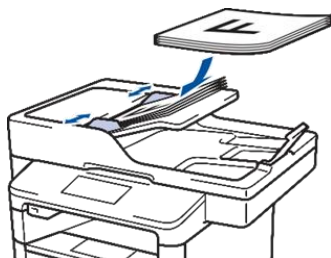


9. 点击纸张尺寸下拉列表，然后选择所需纸张大小。
10. 点击介质类型下拉列表，然后选择正在使用的纸张类型。
11. 点击进纸纸盒下拉列表，然后选择多功能进纸板。
12. 如有需要，更改其他打印机设置。
13. 点击确定。
14. 点击打印。

七、复印

7.1 复印文档

1. 确保您在纸盒中装入了正确尺寸的纸张。
2. 执行以下操作中的一项：
 - 将原稿正面朝上放入自动进稿器中。(如果您要复印多页，建议您使用自动进稿器。)




- 将原稿正面向下放到平板扫描器上。




3. 按[复印]。液晶显示屏上将显示：







4. 如有需要，更改复印设置。
 - **x01**(份数)
可按以下任一方式输入所需份数：
 - 按液晶显示屏上的**+**或**-**。
 - 按操作面板上的数字。
 - [选项]
按只更改下一份复印的复印设置。
 - 完成后按[确定]。

- 新选项选择完成后，可按[另存为快捷方式]按钮将其保存。
- [快速复印]

按  访问预设复印设置。
- 当前设置指示

按以下图标仅为下一份复印更改这些设置。

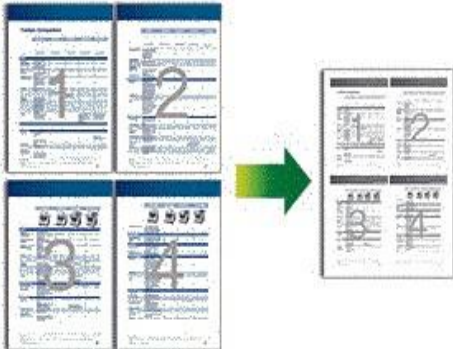
 -  [放大/缩小]
 -  [双面复印]
 -  [浓度]
 -  [纸盒用途]

5. 按[启动]。

7.2 复印设置

要更改复印设置，按[选项]。

菜单选项	选项	
质量	选择符合原稿类型的复印质量。	
放大/缩小	100%	-
	放大	为下一次复印选择放大比例。
	缩小	为下一次复印选择缩小比例。
	自动	调整复印尺寸以匹配您设置的纸张尺寸。
	自定义(25-400%)	输入放大或缩小比例。
浓度	增加浓度使文本颜色变深。减小浓度使文本颜色变浅。	
对比度	增加对比度使图像更清楚。降低对比度使图像更柔和。	
堆叠/排序	选择堆叠或排序多份复印件。	

菜单选项	选项
页面布局	<p>选择 N 合 1 或 2 合 1 身份证复印。</p>  <p>4 合 1</p>
双面复印	选择进行双面复印。
双面复印页面布局 (仅适用于特定设置)	选择长边装订或短边装订。
纸盒用途	为下一次复印选择纸盒。
另存为快捷方式	将当前设置添加为快捷方式。

7.3 对多个页面进行双面复印

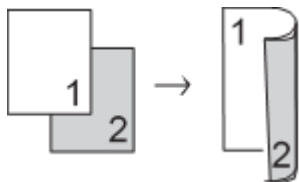


注意

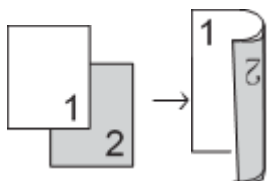
- 必须先选择一个布局选项，方能启动双面复印。
- 使用双面复印选项时，选择 A4 尺寸的纸张。

纵向

单面到双面(长边翻页)

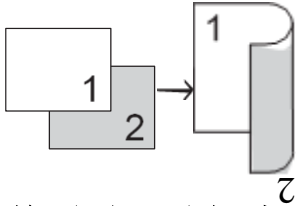


单面到双面(短边翻页)

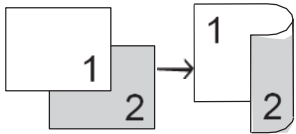


横向

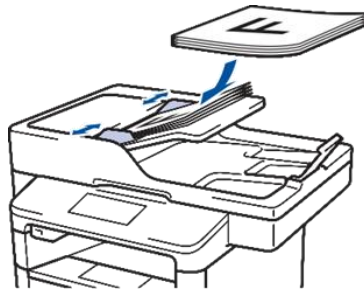
单面到双面(长边翻页)



单面到双面(短边翻页)




1. 确保您在纸盒中装入了正确尺寸的纸张。
2. 执行以下操作中的一项：
 - 将原稿正面朝上放入自动进稿器中。(如果您要复印多页，建议您使用自动进稿器。)



- 将原稿正面向下放到平板扫描器上。



3. 按[复印]。
4. 输入所需份数。
5. 按[选项]>[双面复印]。
6. 要更改布局选项，按[布局]，按所需布局选项。
 - [长边翻页]
 - [短边翻页]

7. 按[单面⇒双面]。
8. 按[确定]。
9. 按[启动]扫描页面。如果使用自动进稿器，设备将进纸、扫描页面并开始打印。
10. 如果使用平板扫描器，请转到下一步。
11. 设备完成页面扫描后，按[继续]或[完成]按钮。
 - 要扫描其他页面，将下一页放到平板扫描器上，然后按[继续]。
 - 扫描完所有页面后，按[完成]。


设备未打印输出第二面之前，切勿触摸打印页面。设备将打印第一面并输出纸张，然后再次拉入纸张并打印第二面。

7.4 使用自动进稿器复印双面文档

使用自动进稿器复印双面文档时，可自动进行双面复印。



注意

- 使用双面复印选项时，选择 A4 尺寸的纸张。
-
1. 确保您在纸盒中装入了正确尺寸的纸张。
 2. 将原稿正面朝上放入自动进稿器中。
 3. 按[复印]。
 4. 输入所需份数。
 5. 按[快速复印]>[双面(2⇒2)]。
 6. 按[启动]。

设备将进纸、扫描页面并开始打印。


7.5 使用平板扫描器复印双面文档



注意

- 要使用平板扫描器复印双面文档，必须手动扫描文档的两面。
- 使用双面复印选项时，选择 A4 尺寸的纸张。

1. 确保您在纸盒中装入了正确尺寸的纸张。

2. 将原稿正面朝下放到平板扫描器上。
3. 按[复印]。
4. 输入所需份数。
5. 按[快速复印]>[双面(2⇒2)]。
6. 按[启动]扫描页面。
7. 设备完成页面扫描后，按[继续]或[完成]按钮。
 - 要扫描其他页面，将下一页放到平板扫描器上，然后按[继续]。
 - 扫描完所有页面后，按[完成]。



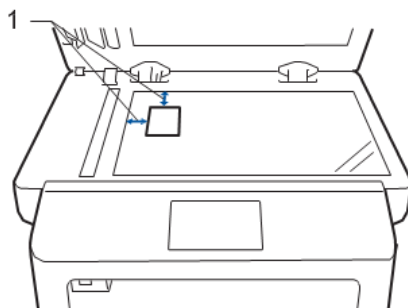
注意

- 扫描完原稿的一面后，必须翻转页面以扫描另一面。沿长边翻转页面。

7.6 复印身份证

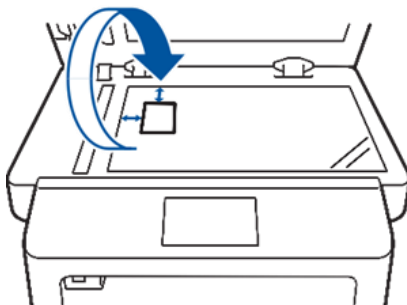
使用[2合1身份证复印]功能将身份证的两面按照原始尺寸复印到同一页面上。

1. 将身份证正面朝下放到平板扫描器的左上角附近。



1: 距离 4.0 毫米或以上(顶部、左侧)

2. 向左或向右滑动屏幕显示[2合1身份证复印]选项，然后按[2合1身份证复印]。
3. 输入所需份数。
4. 按[启动]。设备将扫描身份证的一面。
5. 设备扫描完第一面后，将身份证翻面并同样放在平板扫描器的左上角。





6. 按[继续]扫描另一面。

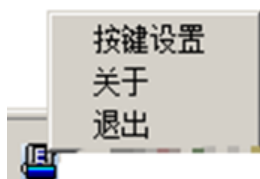
7.7 复印身份证或票据

通过票据复印功能，可使用预设复印设置复印身份证和票据。

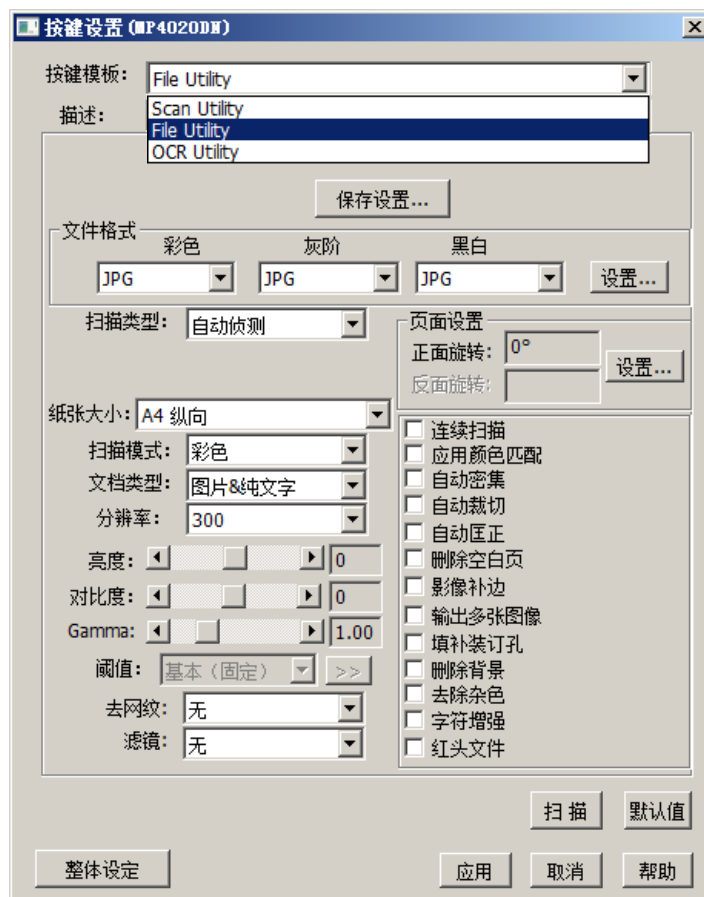
八、扫描

8.1 使用扫描软件获取图片或文档（Windows）

1. 驱动安装后，在 PC 的托盘上会显示图标，右键点击可显示相应列表，
点击“按键设置”或双击图片图标.



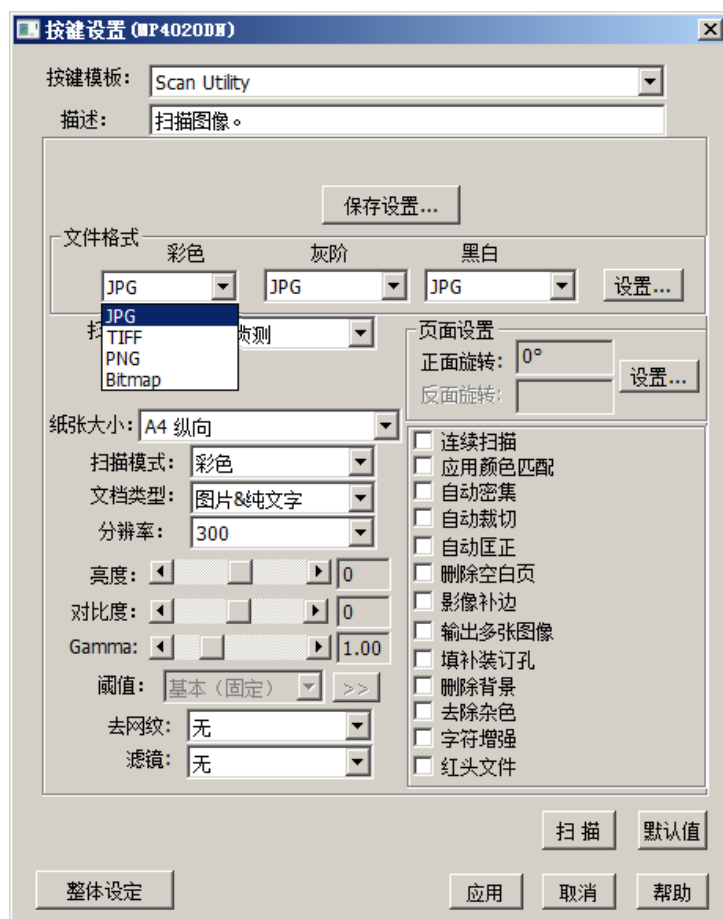
2. 在“按键模板”下拉框选择对应的扫描界面。



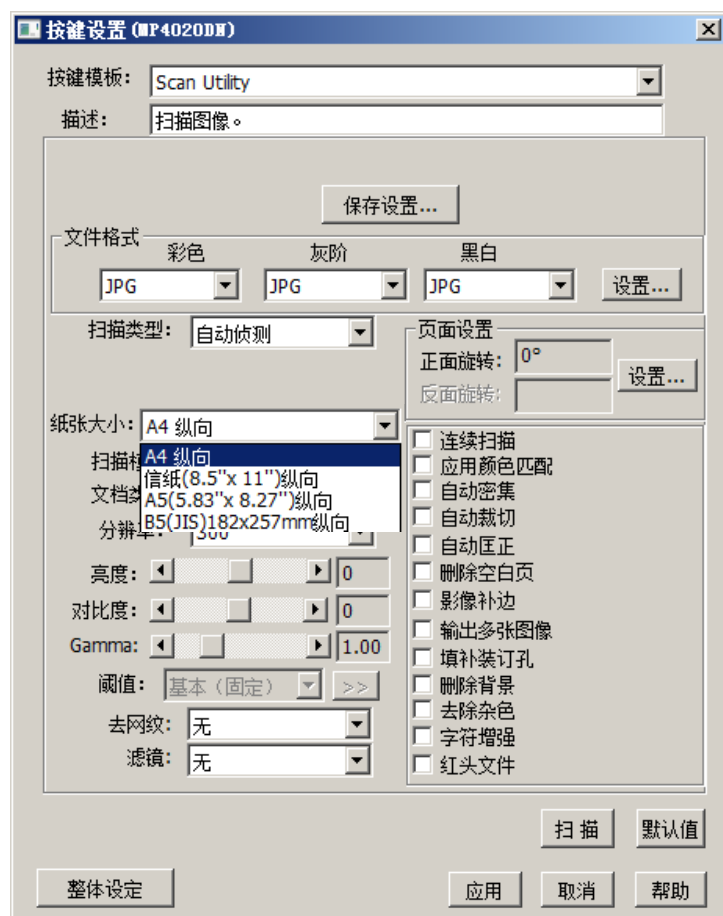
3. 点击“扫描”按钮。

以图片扫描为例

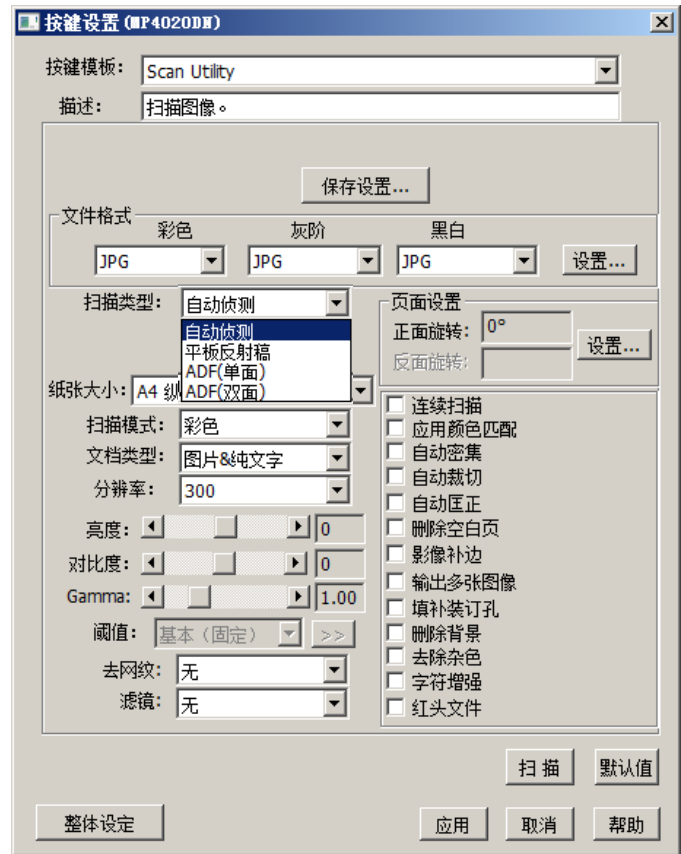
1. 图片格式设置



2. 纸张尺寸设置



3. 扫描进稿类型

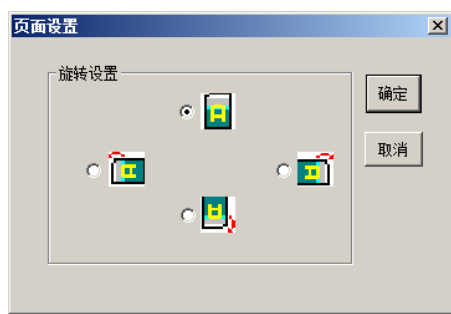


注意

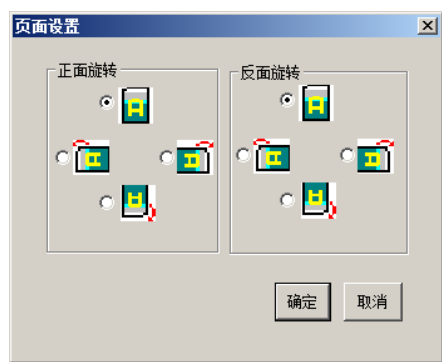
- 根据不同的进稿类型，图片合并拆分处理，以及分辨率处理，会略有不同。

4. 页面旋转设置

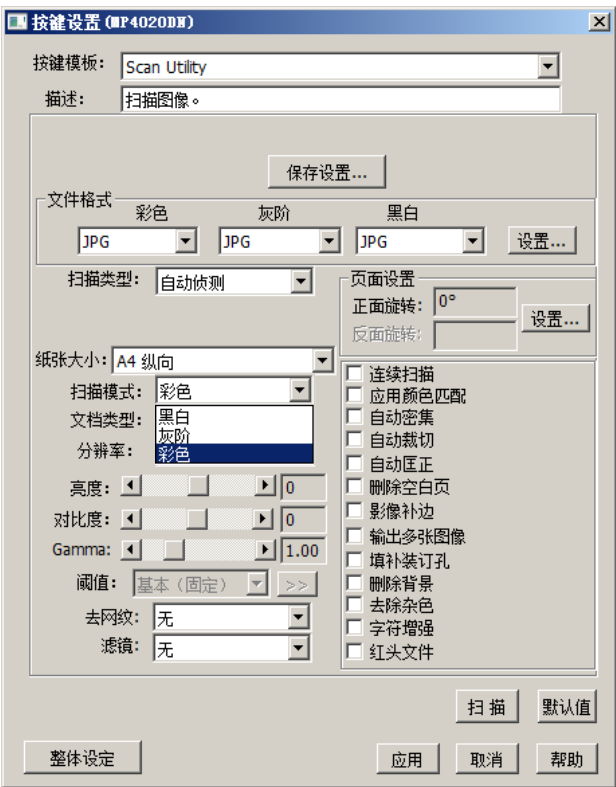
- 单面扫描页面旋转设置



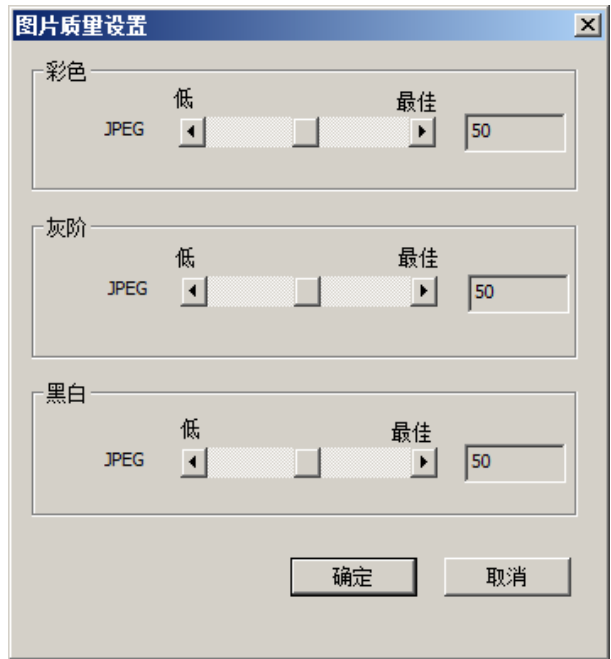
- 双面扫描页面旋转设置



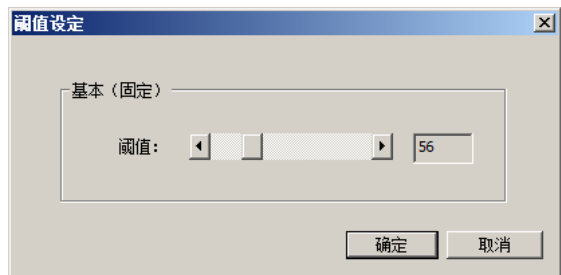
5. 扫描色彩模式



6. jpg 格式图片质量设置



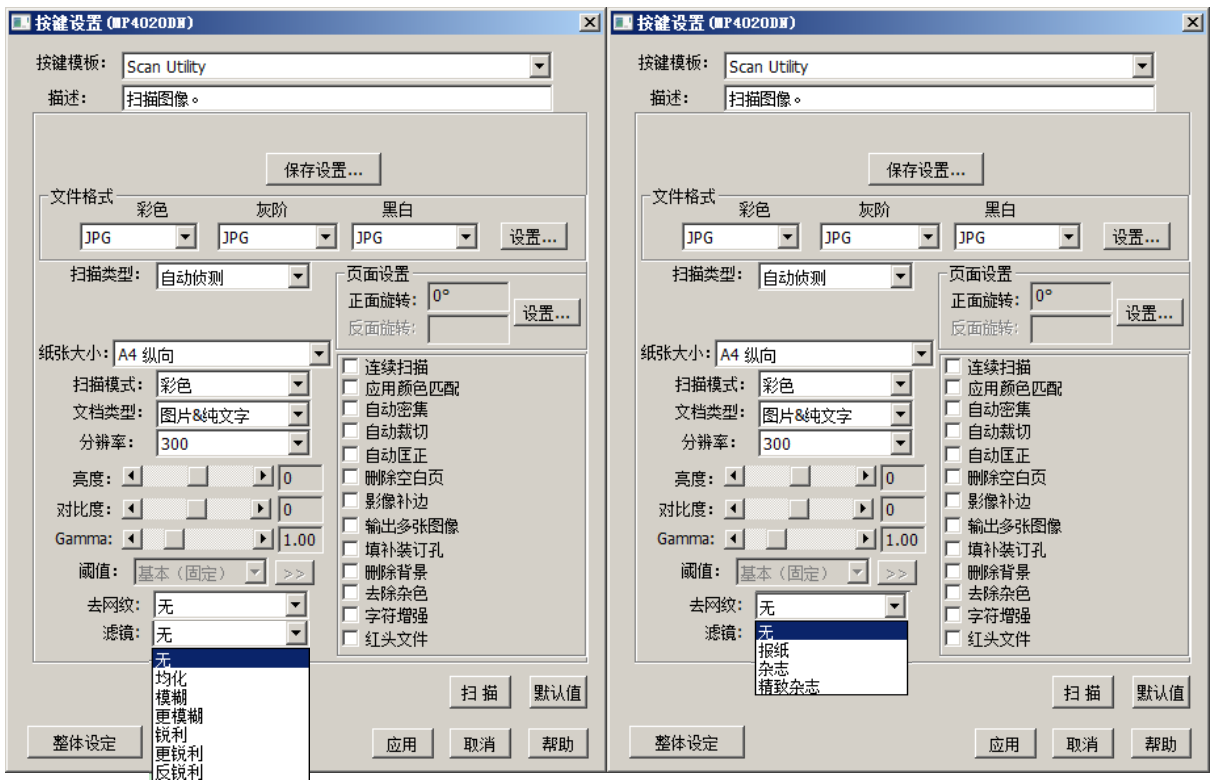
7. 黑白阈值设置



8. 整体设定（参数同时作用于图像扫描、文档扫描和 OCR 扫描）



9. 滤镜设置和去网纹设置



8.2 使用扫描功能（Linux）

8.2.1 处理器&Linux操作系统

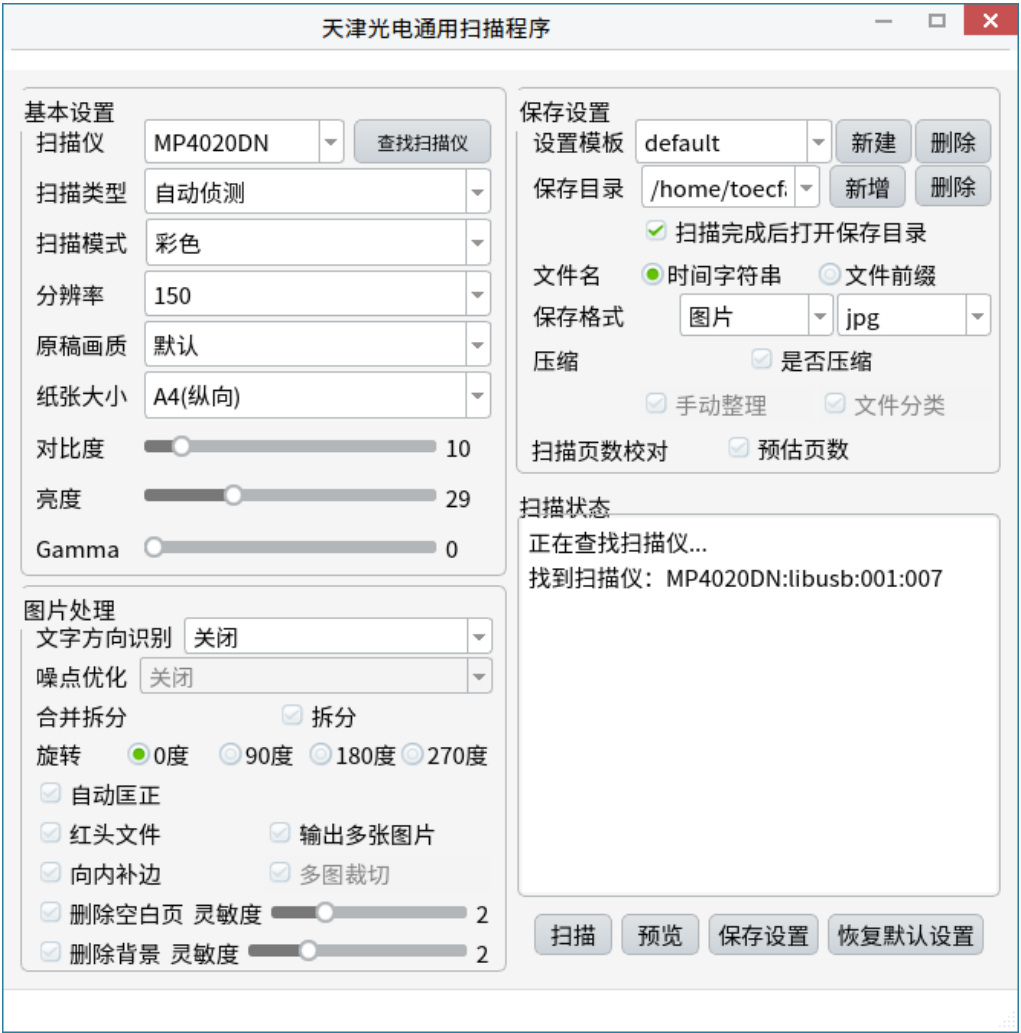
处理器	飞腾	兆芯	龙芯		
操作系统	银河麒麟 V10	中标麒麟	银河麒麟 V10（SP1）	中科方德	统信 UOS

8.2.2 执行扫描

本章节介绍如何使用 linux 下的扫描软件来执行扫描任务，以银河麒麟 V10（SP1）操作系统为例。

将单面文件的文字面朝下放入玻璃稿台上或将多页文件放入自动送稿器内。

在开始菜单中找到“TOEC A4 一体机启动程序”，打开扫描仪的按键设置界面，如下图所示。若弹出窗口“没有找到扫描仪”，请检查扫描仪是否正常连接。



开始扫描

扫描之前请确保扫描仪与 PC 之间连接通畅，点击【查找扫描仪】按钮，找到 MP4020DN 扫描仪后便可开始扫描。可根据具体扫描需求选择每项功能，点击【扫描】按钮开始执行扫描。

下面介绍【天津光电通用扫描程序】中各个功能项的含义。

基本设置

1.扫描类型

下拉菜单中包括如下选项：

- 平台反射稿--此选项用于从扫描仪玻璃平台扫描一般稿件及非透明材质稿件。
- ADF（单面）--如果您想从 ADF 扫描文件的单面，请选择此项。
- ADF（双面）--如果您想从 ADF 扫描文件的双面，请选择此项。
- 自动侦测--如果您想要扫描仪自动侦测扫描来源，请选择此项。当 ADF 及扫描仪玻璃平台都有扫描文件时，选择此选项将优先扫描 ADF 的文件。

2.扫描模式

有下列模式供你选择：

- 黑白： 以黑白表现稿件，推荐使用此模式扫描文字稿件。
- 灰阶： 以 256 种不同的灰表现稿件，赋予黑白层次和深度。
- 彩色： 彩色照片模式以 24 位 RGB 色彩扫描文件，此模式使用较多的存储空间。

3.分辨率

分辨率是以每英寸的像素点数来计算(dpi)。分辨率越高，图像越细致，同时所占用空间越大。为了节省内存，又保有良好图像品质，推荐下列设定模式：

欲扫描稿件	分辨率
文字(打印用)	300
文字(OCR 用)	300
黑白或灰阶图像	150
彩色图像或照片	100



注意

- 这些推荐值只供参考，如果图像不够清晰，或欲观看更多画面细节，则还是必须提高分辨率。
- 当您以较高分辨率（600 dpi）扫描大尺寸的彩色图片时，将明显延长扫描时间，增大文件大小，并占用很大的系统资源。因而，当您需要同时采用彩色模式和较高分辨率扫描时，建议您可以扫描小部分。

4.纸张大小

有下列纸张大小您选择：

- A4（纵向）。
- B5(JIS) 182×257mm 纵向。
- A5(5.83×8.27”)纵向。
- 信纸(8.5×11”)纵向。

5.亮度

提升亮度会增加图像的白色量，图像会有被“洗掉”的感觉；降低亮度可让较淡或模糊的字迹稍微清晰些。可以采用如下方法调整亮度：

- 向左或向右拖动滑块，降低或增加图像中所有颜色的明暗度。

6.对比度

对比愈高，图像愈锐利；对比愈低，图像愈模糊。可以采用如下方法调整对比：

- 向左或向右拖动滑块，减弱或增强图像中深浅颜色的对比。

7.Gamma

图像 Gamma 值用于调整扫描到计算机图像的颜色。Gamma 值以平滑曲线来表示。您可通过调整 Gamma 值来改变所选颜色通道的色调范围。Gamma 值主要是用来测量颜色的明亮度。Gamma 值越大，该颜色越明亮。您可以采用如下方法调整 Gamma：

- 向左或向右拖动滑块，减小或增大 Gamma 值。

图片处理

1.文字方向识别

此功能可以进行文本方向识别，通过 OCR 识别文字，来自动判断纸张的方向，并自动旋转矫正。（仅支持常规文字文本）。

2.噪点优化

此功能支持在黑白模式下去除文稿背景中的噪点，分别有关闭、低、中、高四个选项，噪点优化程度越高，扫描的文稿越清晰。

3.合并拆分

此功能支持对图片进行合并和拆分。当扫描类型为 ADF（双面）时，可以选择合并功能对扫描后的文稿进行垂直或水平合并。拆分分为垂直拆分和水平拆分，可根据用户需求进行选择。

4.旋转

此功能支持对图片进行旋转，可逆时针旋转 0 度、90 度、180 度、270 度。

5.自动裁切

此功能可以去除稿件四周无效边界，常与自动匡正配合使用。

6.自动框正

此功能可以将带有一定倾斜角度进入的稿件修正到垂直纸路进入扫描仪，倾斜角度不可大于 15 度。

7.红头文件

此功能常用于含有红色标题及红色印章的样张。

8.输出多张图片

此功能支持图片格式扫描，同时输出黑白、灰度、彩色图像或灰阶、黑白图像（黑白模式不可用）。

9.向内补边

当勾选此选项时，可以产生向内补白边的效果，以弥补进纸歪斜造成的图像黑边。

10.删除空白页

此功能支持删除扫描稿件中的空白页，可调节灵敏度。

11.删除背景

此功能支持将原稿背景色处理为白色或相近纯色，可调节灵敏度。

保存设置

1. 设置模板

一般选择默认模版，右侧“新建”按钮可新增模版，“删除”按钮可以删除选中的模版。

2. 保存目录

默认保存路径/home/【当前用户名】/Scanner/MP4020DN/。

用户也可在右侧新建路径或删除路径。默认勾选：【扫描完成后打开保存目录】，扫描之后可将扫描结果弹出。

3. 文件名

有如下两种方式供您选择：

- 时间字符串。
- 文件前缀。（前缀可自定义）

4. 保存格式

图片	jpg\png\bmp\tiff
文档	单个 PDF\多个 PDF\单个 OFD\ 多个 OFD
OCR	txt\pdf\ofd

5. 手动整理

此功能在保存格式为文档类型时有效可用。支持多页稿件扫描图像的顺序调整，支持选定删除、全部删除扫描图像。

6. 文件分类

此功能扫描类型为 ADF，保存格式为文档类型时有效可用。支持批量扫描不同文档时，通过用白纸做分隔，一次扫描，可自动将通过白纸分隔开的不用文档分别储存。

7. 扫描页数核对

此功能支持在扫描工作进行前先预设要扫描文件的页数，待扫描完成后，若实际扫描页数与预设页数不相符，会弹出提示对话框。

扫描状态

此窗口可在扫描过程中显示扫描仪状态、异常信息和信息提示等内容。

8.2.3 查看扫描日志

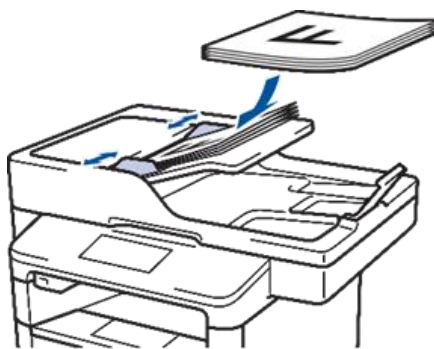
扫描完成后，可根据扫描日志查看扫描记录，扫描日志开启方法如下：

开始菜单中找到“TOEC A4 一体机启动程序”，打开“TOEC-A4 扫描日志”，输入用户名和密码。默认用户名为“admin”，默认密码为“1234”，点击“登录”打开“查看扫描日志”。




8.3 使用设备上的扫描键进行扫描


- 1. 执行以下操作中的一项：
 - 将原稿正面朝上放入自动进稿器中。
(如果您要扫描多页，建议您使用自动进稿器。)




- 将原稿正面向下放到平板扫描器上。



2. 按  [扫描]
3. 向左或向右滑动屏幕显示扫描模式图标。图标将会突出显示并移到液晶显示屏的中间位置。

说明：  按此按钮可扫描文档并将扫描数据保存到计算机上的文件夹中。

1. 按  [到文件]。
2. 如果设备已连接到网络,显示您想发送文档的目标计算机,然后按计算机名称。
3. 执行以下操作中的一项：
 - 要更改设置,按[选项],然后转到下一步。
 - 要使用默认设置,按[启动]。设备开始扫描文档。
4. 选择您想更改的扫描设置：
 - [双面扫描]
 - [扫描设置]
 - [扫描类型]
 - [分辨率]
 - [文件类型]
 - [文档尺寸]
 - [亮度]

- [对比度]
- [自动进稿器自动消除倾斜]
- [跳过空白页]
- [去除背景色]

(仅适用于[彩色]和[灰色]选项。)

5. 更改所需设置，然后按[确定]。
6. 按[启动]。设备开始扫描文档。

提示：

使用设备上的扫描键临时更改扫描设置。若要进行永久性的更改，请使用扫描程序软件。







九、故障排除

根据本节内容解决您在使用本设备的过程中可能会遇到的问题。

9.1 识别问题

即使设备出现问题，您也可以自行解决大部分问题。首先，请进行以下检查：

- 设备的电源线是否连接正确，设备电源是否已打开。
- 设备的所有橙色保护部件是否已拆除。
- 纸张是否已正确放入纸盒中。
- 接口电缆是否已正确连接设备和计算机。
- 检查液晶显示屏或计算机上的状态监视器中显示的设备状态。



找到错误	找到解决方案
<p>使用状态监控器(状态监视器)</p> <ul style="list-style-type: none">• 双击任务栏中的图标。• 如果选中启动时加载状态监视器复选框，则每次启动计算机时都自动运行状态监控器(状态监视器)。 	<ul style="list-style-type: none">• 绿色图标表示正常待机状态。 • 黄色图标表示警告。 • 红色图标表示发生错误。 • 灰色图标表示设备已脱机。 • 点击故障排除按钮访问网站





找到错误	找到解决方案
<p>使用液晶显示屏</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 遵循液晶显示屏上的信息执行操作。2. 请参见下表中的说明。3. 如果无法解决错误，请联系售后服务。

9.2 错误和维护信息

下表列出了最常见的错误和维护信息。

错误信息	原因	措施
尺寸不匹配	纸盒中的纸张尺寸错误。	将正确尺寸的纸张装入液晶显示屏所示纸盒中，并根据纸盒设置纸张的尺寸。
尺寸错误	指定纸盒不支持打印机驱动程序中指定的纸张尺寸。	选择指定纸盒支持的纸张尺寸。
打印数据已满	设备的内存已满。	按  并删除之前存储的加密打印数据。
多功能进纸板卡纸	多功能进纸板发生卡纸。	取出多功能进纸板内部和周围的所有卡纸，按重试。
盖子未合上	前盖未完全合上。	打开再紧紧地合上设备前盖。
盖子未合上。	打开电源时，定影单元盖未完全合上或设备后部发生卡纸。	合上位于设备后盖内侧的定影单元盖。确保设备后部没有卡纸，然后合上定影单元盖。
盖子未合上。	自动进稿器盖板未完全合上。	合上自动进稿器盖板。如果错误信息仍未消除，请按  .
更换墨粉盒	墨粉盒寿命已尽。设备停止所有打印操作。	更换新的墨粉盒。
耗材更换硒鼓	需要更换硒鼓单元。	更换新的硒鼓单元。
	安装新的硒鼓后未重置硒鼓单元计数器。	重置硒鼓单元计数器。请参见新硒鼓单元附带的说明书。
耗材墨粉即将用尽请准备好新的墨粉盒	如果液晶显示屏上显示此信息，您仍可打印。墨粉盒寿命将尽。	即刻订购一个新的墨粉盒，以便在液晶显示屏上显示更换墨粉盒时更换。
耗材硒鼓即将用尽	硒鼓单元寿命即将耗尽。	请在液晶显示屏显示更换硒鼓前订购一个新的硒鼓单元。
后部卡纸	设备后部发生卡纸。	打开定影单元盖，取出所有卡纸。合上定影单元盖。
介质类型不匹配	打印机驱动程序中指定的介质类型与设备菜单中指定纸张类型不同。	将正确类型的纸张装入液晶显示屏所示纸盒中，然后在设备的纸张类型设置中选择正确的介质类型。

错误信息	原因	措施
禁用双面	设备后盖未完全合上。	合上设备后盖，直到其锁定在关闭位置。
	双面纸盒未完全安装。	将双面纸盒紧紧地装入设备。
墨粉盒错误	墨粉盒安装不正确。	取出墨粉盒和硒鼓单元组件，取出墨粉盒，然后将墨粉盒重新装回硒鼓单元，将墨粉盒和硒鼓单元组件装回设备。如果问题仍然存在，请联系售后服务。
内部卡纸	设备内部发生卡纸。	打开前盖，取出墨粉盒和硒鼓单元组件，然后拉出所有卡纸，合上前盖。
内存已满	设备的内存已满	<p>如果正在进行复印操作</p> <p>执行以下操作中的一项：</p> <ul style="list-style-type: none"> •按现在发送，发送已扫描的页面。 •按部分打印复印已扫描的页面。 •按退出或 ，待正在进行的其他操作结束后再试一次。 <p>如果正在进行扫描操作</p> <ul style="list-style-type: none"> •将文档分为多个部分。 •降低分辨率。 •缩小文件尺寸。 •选择高压缩 PDF 文件类型。 <p>如果正在进行打印操作</p> <p>按  并降低打印分辨率。</p>
前进纸托板无纸	多功能进纸板中缺纸或纸张未正确装入多功能进纸板。	<p>执行以下操作中的一项：</p> <ul style="list-style-type: none"> •打开多功能进纸板补充纸张。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。 •如果纸盒中有纸张，取出并重新装入。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。
前进纸托板纸张尺寸错误	复印过程中指定纸盒中的纸张用完，而设备无法从下一个优先纸盒送入相同尺寸的纸张。	打开纸盒补充纸张。
纸盒 1 纸张尺寸错误		
纸盒 2 纸张尺寸错误		
纸盒 3 纸张尺寸错误		

错误信息	原因	措施
双面尺寸错误	<p>设备纸张尺寸设置中指定的纸张尺寸不适合进行自动双面打印。</p> <p>纸盒中的纸张尺寸不正确, 不适合进行自动双面打印。</p>	<p>按  (如有需要)。</p> <p>将正确尺寸的纸张装入纸盒中, 并根据纸张尺寸设置纸盒。</p> <p>选择双面打印支持的纸张尺寸。适用于自动双面打印的纸张尺寸为 A4。</p>
双面卡纸	双面纸盒或后盖内侧发生卡纸。	取出双面纸盒并打开后盖, 以拉出所有卡纸。
无法打印	设备存在机械故障。	<p>按住  关闭设备电源, 等待数分钟后再重新打开。</p> <p>如果问题仍然存在, 请联系售后服务。</p>
无法扫描	原稿太长, 无法进行双面扫描。	<p>按  。</p> <p>对于双面扫描, 请使用 A4 尺寸的纸张。其他纸张必须符合以下尺寸:</p> <p>长度: 147.3~355.6 毫米</p> <p>宽度: 105~215.9 毫米</p>
无法扫描##	设备存在机械故障。	<p>按住  关闭设备电源, 然后再重新打开。</p> <p>如果问题仍然存在, 请联系售后服务。</p>
无墨粉	墨粉盒和硒鼓单元组件安装不正确。	取出墨粉盒和硒鼓单元组件。将墨粉盒从硒鼓单元中取出, 然后将墨粉盒重新装回硒鼓单元。将墨粉盒和硒鼓单元组件装回设备。如果问题仍然存在, 请更换新墨粉盒。
无硒鼓单元	硒鼓单元安装不正确。	重新安装墨粉盒和硒鼓单元组件。
无纸	设备中无纸或纸张未正确装入纸盒。	<p>打开纸盒补充纸张。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。</p> <p>如果纸盒中有纸张, 取出并重新装入。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。</p> <p>纸盒不能装得过满。</p>
无纸盒 1 无纸盒 2 无纸盒 3	纸盒未安装或安装不正确。	重新安装液晶显示屏所示纸盒。

错误信息	原因	措施
无纸 纸盒 1 无纸 纸盒 2 无纸 纸盒 3 无纸	本设备无法从所示纸盒进纸。	执行以下操作中的一项： 打开液晶显示屏所示纸盒补充纸张。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。 如果纸盒中有纸张，取出并重新装入。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。 纸盒不能装得过满。
硒鼓错误	必须清洁硒鼓单元上的电晕丝。	清洁硒鼓单元上的电晕丝。 
	硒鼓单元或墨粉盒和硒鼓单元组件安装不正确。	如果问题仍然存在，请更换新硒鼓单元。 取出硒鼓单元，将墨粉盒从硒鼓单元中取出，然后将墨粉盒装回硒鼓单元。将硒鼓单元装回设备。
原稿卡纸	未正确插入或装入原稿，或者从自动进稿器扫描的原稿太长。	从自动进稿器单元中取出卡住的纸张。清除自动进稿器单元送纸通道中的任何纸屑或碎纸。 按  。
纸盒 1 卡纸 纸盒 2 卡纸 纸盒 3 卡纸	所示纸盒发生卡纸。	如液晶显示屏上的动画所示，拉出纸盒并取出所有卡纸。
纸盒 2 无进纸 纸盒 3 无进纸	本设备无法从所示纸盒进纸。	拉出液晶显示屏所示纸盒，取出所有卡纸。
自我诊断	定影单元在指定时间内未达到指定的温度。	按住  关闭设备电源，等待数秒后再重新打开。打开设备电源，等待 15 分钟后使用。
	定影单元温度过高。	

9.3 打印或扫描问题

如果您无法打印或扫描文档，请检查以下项目：

1. 所有的设备保护部件是否已拆除。
2. 接口电缆是否已正确连接设备和计算机。
3. 打印机或扫描器驱动程序是否已正确安装。
4. (限扫描问题)确认分配给本设备的 IP 地址是否可用。

尝试使用本设备打印，如果问题仍然存在，请卸载并重新安装打印机驱动程序。

5. 如果尝试上述所有操作后问题仍然存在，请尝试以下操作：

对于 USB 接口连接

- 更换新的 USB 接口电缆。
- 使用其他 USB 端口，对于有线网络连接
- 更换新的局域网接口电缆。
- 使用集线器上的其他局域网端口。

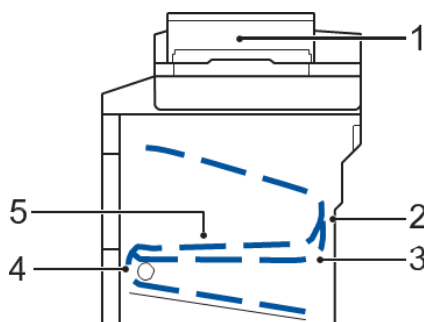
如果无法进行双面打印，请检查以下项目：

6. 将打印机驱动程序中的纸张大小设置更改为 A4。

9.4 原稿卡纸和纸张卡纸

9.4.1 找到卡住的原稿或纸张

如果原稿或纸张卡在设备内部，液晶显示屏信息或状态监控器(状态监视器)将帮助您找到卡纸。



1. 原稿卡纸
2. 后部卡纸
3. 双面单元卡纸
4. 纸盒卡纸
5. 内部卡纸

9.4.2 清除原稿卡纸

原稿卡在自动进稿器顶部

1. 打开自动进稿器盖板。
2. 向左拉出卡住的原稿。



3. 合上自动进稿器盖板

原稿卡在原稿盖板下方

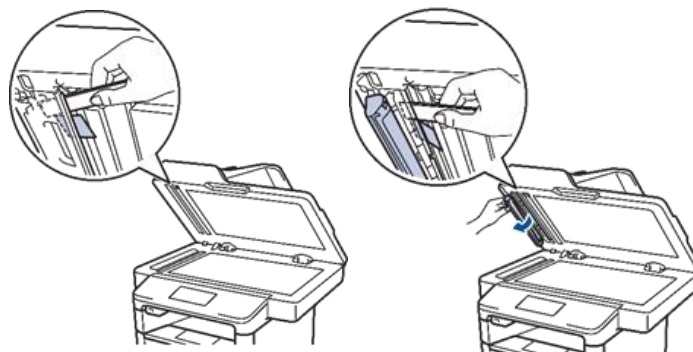
1. 从自动进稿器中取出未被卡住的纸张。
2. 抬起原稿盖板。
3. 向右拉出卡住的原稿。如果原稿撕裂或破损，请确保清除所有碎屑或小纸片，以避免日后卡纸。



4. 盒上原稿盖板。
5. 按 .

取出卡在自动进稿器中的小纸片

1. 抬起原稿盖板。
2. 将卡片纸等硬纸板插入自动进稿器中，将小纸片退出。



3. 合上原稿盖板。

4. 按.

9.4.3 清除卡纸

当您添加纸张时，务必从纸盒中取出剩余的纸张并使堆叠的纸张保持平整。这将有助于防止设备一次多页进纸以及卡纸。

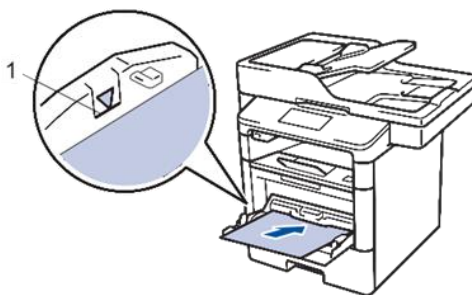
多功能进纸板卡纸

如果设备的操作面板或状态监控器(状态监视器)显示设备的多功能进纸板卡纸，请执行以下步骤：

1. 取出多功能进纸板中的纸张。
2. 取出多功能进纸板内部和周围所有卡住的纸张。



3. 展开堆叠的纸张，然后重新将纸张装入多功能进纸板。
4. 将纸张重新装入多功能进纸板，并确保纸张位于纸盒两侧的最大纸张高度标记(1)之下。

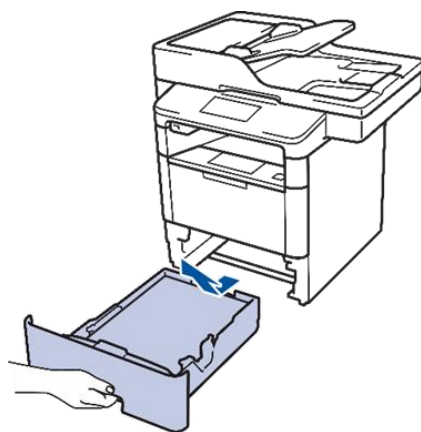


5. 按[重试]继续打印。

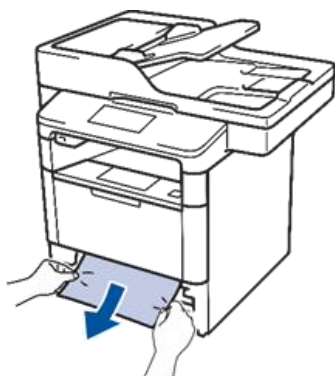
纸盒内卡纸

如果设备的操作面板或状态监控器(状态监视器)显示纸盒卡纸，请执行以下步骤：

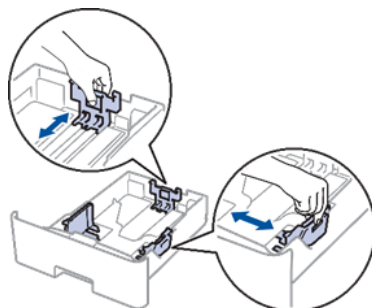
1. 将纸盒从设备中完全拉出。



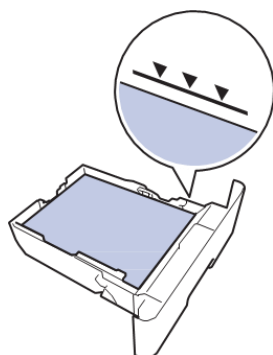
2. 慢慢拉出卡住的纸张。



3. 展开堆叠的纸张以防卡纸，并滑动纸张导块，调整至所用纸张的尺寸。



4. 确保纸张位于最大纸张容量标记之下。



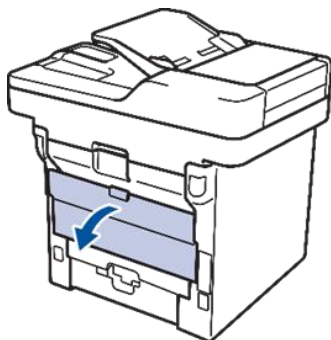
5. 将纸盒紧紧地装回设备。

设备后部卡纸

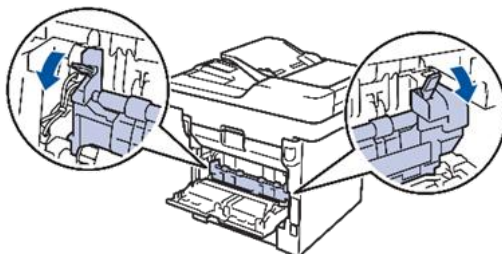
如果设备的操作面板或状态监控器(状态监视器)显示设备后部(背部)卡纸，请

执行以下步骤：

1. 使设备保持开启状态并等待 10 分钟左右，以使内部风扇冷却设备内的烫热部件。
2. 打开后盖。



3. 朝您的方向按下两侧的绿色拉杆，以打开定影单元盖。

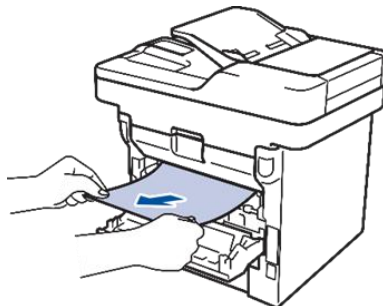


高温警告

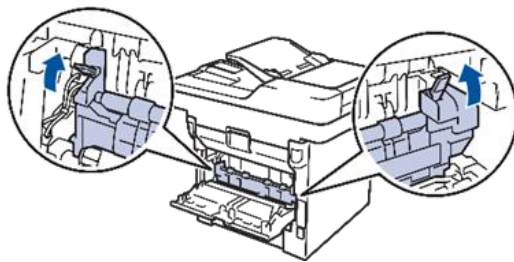
- 设备内部的零件温度会非常高，请等待设备冷却后再触摸内部零件。



4. 双手轻轻地将卡住的纸张从定影单元中拉出。



5. 合上定影单元盖。

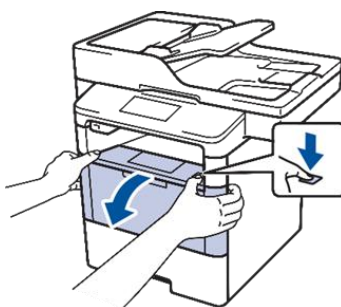


6. 合上后盖，直到其锁定在关闭位置。

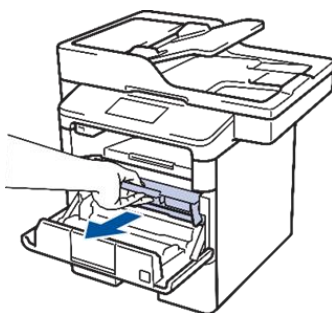
设备内部卡纸

如果设备的操作面板或状态监控器(状态监视器)显示设备内部卡纸,请执行以下步骤:

1. 使设备保持开启状态并等待 10 分钟左右,以使内部风扇冷却设备内的烫热部件。
2. 打开前盖。



3. 取出墨粉盒和硒鼓单元组件。

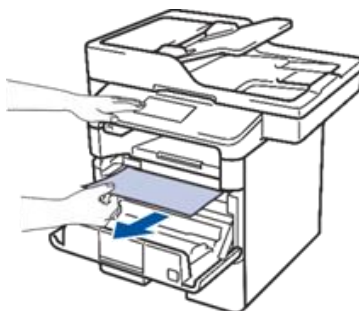


高温警告

- 设备内部的零件温度会非常高, 请等待设备冷却后再触摸内部零件。



- 慢慢拉出卡住的纸张。



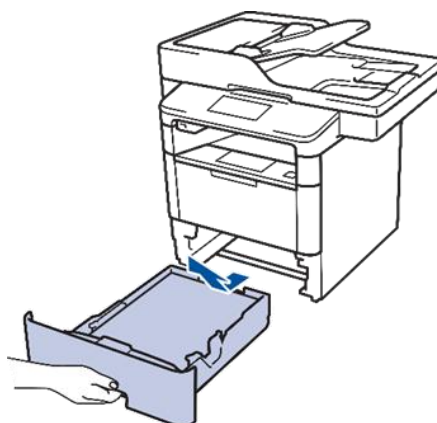
- 将墨粉盒和硒鼓单元组件装入设备。

- 合上前盖。

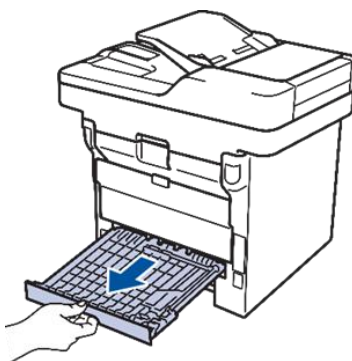
双面单元卡纸

如果设备的操作面板或状态监控器(状态监视器)显示双面单元卡纸,请执行以下步骤:

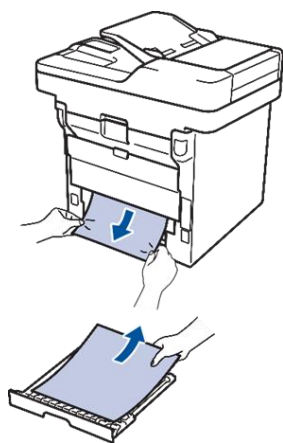
- 使设备保持开启状态并等待 10 分钟左右,以使内部风扇冷却设备内的烫热部件。
- 将纸盒从设备中完全拉出。



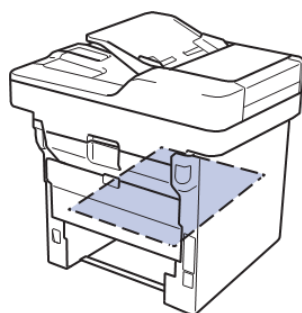
- 从设备后部,将双面单元从设备中完全拉出。



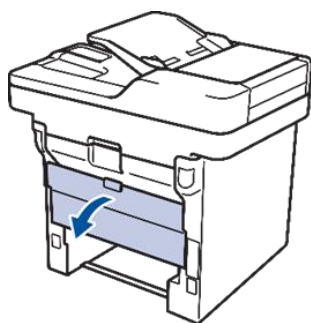
- 将卡住的纸张从设备或双面单元中拉出。



5. 取出因静电卡在设备下方的纸张。

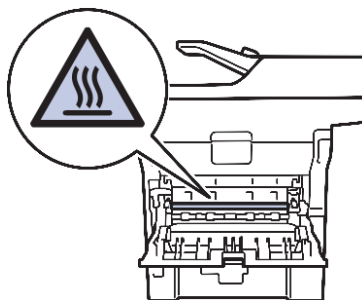


6. 如果双面单元内未发生卡纸，请打开后盖。

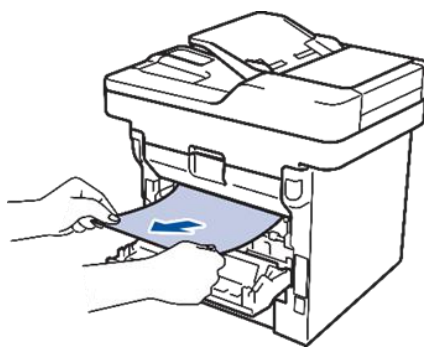


高温警告

- 设备内部的零件温度会非常高，请等待设备冷却后再触摸内部零件。



7. 双手轻轻地将卡住的纸张从设备后部拉出。



8. 合上后盖，直到其锁定在关闭位置。
9. 将双面单元紧紧地装回设备后部。
10. 将纸盒紧紧地装回设备前部。

附录

规格信息

1、基础信息

产品类型：专用黑白激光多功能一体机

涵盖功能：打印/复印/扫描/

耗材类型：鼓粉分离

2、打印功能

黑白打印速度：40ppm

其它打印速度：双面打印：20ppm

打印分辨率：1200×1200dpi

首页打印时间：<7.2 秒

3、复印功能

复印速度：40cpm

复印分辨率：1200×600dpi

N 合 1 复印：支持 N 合 1 复印

缩放范围：25-400%（最小调整量为 1%）

复印其它性能：支持双面复印

4、扫描功能

扫描控制器：标准配置

光学分辨率：1200×1200dpi

最大分辨率：19200×19200dpi

自动进稿器：支持，容量 50 页

5、介质规格

介质类型：普通纸，薄纸，再生纸

介质尺寸：A4, Letter, B5(JIS), A5, A5(长边), A6, Executive, Legal, Folio,
16K(195×270mm), 16K(184×260mm), 16K(197×273mm)

供纸盒容量：标配：250 页，选配：250 页或 520 页

输出容量：标配：150 页（面朝下）+1 页（面朝上）

手动进纸器：支持，容量 50 页

6、其它参数

显示屏：3.7 英寸彩色液晶屏显示

内存：标配：576MB

接口类型：USB2.0，10Base-T/100Base-TX（RJ-45 网络接口）

耗电量：打印：645W，待机：34W，休眠：1.6W

产品尺寸：435×427×486mm

产品重量：16.5kg

工作噪音：打印：<54dB(A)，待机：<35dB(A)

PC 端环境：WindowsXP/7/8/10

Linux 操作系统：麒麟、UOS 等

粉盒容量：

标准粉盒——3000 页（5%覆盖率）

高容量粉盒——8000 页（5%覆盖率）

超高容量——12000 页（5%覆盖率）

硒鼓寿命：30000 页



天津光电通信技术有限公司

地 址： 天津市河西区泰山路 6 号
邮政编码： 300211
销售电话： 022-28262631
022-28260121
022-28268291
售后服务热线： 022-28268471
17694866880（7*24 小时）
免费服务热线： 400-615-1880
800-818-8080
传 真： 022-28261058
销售邮箱： marketing.department@toec.com
售后邮箱： afterservice@toec.com
网 址： www.toecprinter.cn
版 次： 2022 年 3 月