



MP302XDN 专用黑白激光多功能 一体机使用说明书



注意使用本产品 MP302XDN 系列时，请您先仔细阅读使用说明书，再正确操作。
请妥善保管好本手册，以便日后查阅，本说明书以 MP3020DN 为例进行介绍。

声明

欢迎您使用天津光电产品。

在第一次安装和使用本产品之前，请您务必仔细阅读随机配送的所有资料，这将有助于您更好地了解并使用本产品。如果您未按照本手册的说明及要求操作本产品，或因错误理解等原因误操作本产品，天津光电信技术有限公司（国营第七五四厂）将不对由此而导致的任何损失承担责任，但天津光电信技术有限公司（国营第七五四厂）专业维修人员错误安装或操作过程中引起的损失除外。

天津光电信技术有限公司（国营第七五四厂）已经对本手册进行了严格仔细的校勘和核对，但我们不能保证本手册完全没有任何错误和疏漏。

天津光电信技术有限公司（国营第七五四厂）致力于不断改进产品功能、提高服务质量，因此保留对本手册中所描述的任何产品和软件程序以及本手册的内容进行更改而不预先另行通知的权利。

本手册的用途在于帮助您正确地了解并使用天津光电产品，并不代表对本产品的软硬件配置的任何说明。有关产品配置情况，请查阅与本产品相关合约（若有）或咨询向您出售产品的销售商。本手册中的图片仅供参考，如果有个别图片与产品的实物不符，请以产品的实物为准。

目录

一、产品安全说明	1
1.1 电气安全	1
1.2 安装安全	2
1.3 操作安全	3
1.4 消耗品安全	4
1.5 手册中使用的符号	5
二、设备简介	5
2.1 操作面板概述	5
三、纸张处理	6
3.1 装入纸张	6
3.1.1 将纸张装入单张进纸托板槽并进行打印	6
3.1.2 将纸张装入单张进纸托板槽并进行打印	8
3.2 纸张设置	14
3.2.1 更改纸张尺寸	15
3.2.2 更改纸张类型	15
3.2.3 检查纸张尺寸设置	15
3.3 推荐打印介质	15
3.4 装入原稿	16
3.4.1 将原稿装入自动进稿器（ADF）	16
3.4.2 将原稿放到平板扫描器上	17
3.5 非扫描和非打印区域	18
3.6 使用特殊纸张	19

四、快速安装说明	20
4.1 安装前须知	20
4.2 Windows 驱动安装说明	20
4.2.1 安装本地驱动（USB）	20
4.2.2 安装网络驱动	23
4.2.3 卸载本地驱动（USB）	28
4.2.4 卸载网络驱动	30
4.3 Linux 安装说明	32
4.3.1 安装和卸载本地驱动	32
4.3.2 添加 USB 打印机	34
4.3.3 添加网络打印机	35
五、打印	39
5.1 从计算机打印（Windows®）	39
5.1.1 打印文档（Windows®）	39
5.1.2 打印设置（Windows®）	40
5.1.3 更改默认打印设置（Windows®）	41
5.1.4 配置选配纸盒设置（Windows®）	42
5.1.5 在计算机上监控设备状态（Windows®）	43
5.2 从计算机打印（Linux 操作系统）	44
5.2.1 打印文档（Linux 操作系统）	44
5.2.2 在计算机上监控设备状态（Linux 操作系统）	46
5.2.3 查看打印任务（Linux 操作系统）	46
5.3 取消打印作业	47

5.4 测试打印	47
六、扫描.....	48
6.1 使用设备上的扫描键进行扫描	48
6.1.1 扫描照片和图像.....	48
6.1.2 将扫描数据作为 PDF 文件保存至文件夹.....	48
6.1.3 扫描到可编辑文本文件（OCR）	49
6.2 从计算机扫描（Windows®）	50
6.2.1 使用随驱动安装的软件进行扫描	50
6.2.2 TWAIN 驱动程序设置（Windows®）	54
6.3 从计算机扫描（Linux 操作系统）	56
6.3.1 处理器&Linux 操作系统	56
6.3.2 执行扫描	56
6.3.3 查看扫描日志.....	61
七、复印.....	63
7.1 复印文档	63
7.2 放大或缩小复印图像.....	63
7.3 使用页面布局功能进行 N 合 1 复印	64
7.4 排序复印件	66
7.5 复印身份证	67
7.6 在纸张两面复印（双面复印）	68
7.7 复印选项	69
7.8 更改复印质量	71
7.8 调整复印对比度.....	71

7.9 调整复印浓度（亮度）	71
7.10 排序复印件	72
八、安全	72
8.1 锁定设备设置	72
8.1.1 关于使用内存安全	72
8.1.2 有关使用发送锁定	74
8.1.3 有关使用设置锁定	75
8.2 使用网络安全功能前	77
8.3 支持的安全协议和功能	77
8.3.1 安全协议	77
8.3.2 使用网络基本管理（网络浏览器）安全管理网络设备	77
九、故障排除	79
9.1 错误和维护信息	80
9.2 原稿卡纸	85
9.2.1 原稿卡在自动进稿器单元的顶部	85
9.2.2 原稿卡在原稿盖板下方	85
9.2.3 取出卡在自动进稿器中的小纸片	86
9.3 卡纸	86
9.3.1 出纸托盘卡纸	86
9.3.2 纸盒内卡纸	87
9.3.3 设备后部卡纸	88
9.3.4 设备内部卡纸	90
9.3.5 双面单元卡纸	92

9.4 打印问题	94
9.5 提高打印质量	96
9.6 其他问题	102
9.7 查看设备信息	103
9.7.1 检查序列号	103
9.7.2 检查固件版本.....	103
9.7.3 重置功能	103
9.7.4 如何重置设备.....	104
十、日常维护	105
10.1 更换耗材	105
10.1.1 更换墨粉盒	107
10.1.2 更换硒鼓单元.....	109
10.2 清洁设备	112
10.2.1 清洁扫描器	113
10.2.2 清洁电晕丝	114
10.2.3 清洁硒鼓单元.....	115
10.2.4 清洁搓纸辊	118
10.3 查看零件的剩余寿命	119
10.4 包装和运输设备.....	120
十一、设备设置	123
11.1 常规设置	123
11.1.1 调节设备音量.....	123
11.1.2 设置休眠模式倒计时	124

11.1.3 关于深度休眠模式.....	124
11.1.4 设置自动断电模式.....	124
11.1.5 设置日期和时间.....	125
11.1.6 设置时区	125
11.1.7 调节液晶显示屏背景灯亮度	126
11.1.8 设置继续模式.....	126
11.1.9 减少墨粉耗电量.....	126
11.1.10 设置本机标识（注：部分机型含有）	127
11.1.11 设置静音模式.....	127
11.2 打印报告	128
11.2.1 报告	128
11.3 设置表和功能表.....	128
11.3.1 功能表	128
附录.....	133
规格.....	133

一、产品安全说明

使用前说明：使用本产品前，请仔细阅读“安全说明”以保证使用安全。本产品及推荐的耗材经过测试，能满足严格的安全要求，包括安全机构认可，符合环境标准。未能遵循这些说明可能会增加发生火灾、触电、烧伤或窒息的危险，对于因用户未遵循本手册中的说明而导致的任何损坏，天津光电信技术有限公司概不承担任何责任。

请遵守本产品上的警告指示。警告标志代表：



危险

警告用户如果忽视此信息而错误操作，可能导致死亡或受伤，表示警告的程度高。



警告

警告用户如果忽视此信息而错误操作，可能导致死亡或受伤。



注意

警告用户如果忽视此信息而错误操作，可能导致人体伤害或机器受损。

1.1 电气安全



警告

(1) 本产品配有三芯接地插头的适配器，即插头含有第三个（接地）插脚。该插头只适用于接地型的电源插座，属于安全措施。如果您无法将该插头接入插座，请与当地天津光电代表联系并更换插座。切勿废弃接地型插头的功能。

(2) 本产品需要连接到比本产品额定电流和电压容量更高的电路或插座中。请查看本产品的铭牌，确认额定电流及电压。

(3) 切勿用湿手接触电源线，这可能导致触电。

(4) 切勿将物体放置在电源线上。

(5) 始终保持电源插头及插座的清洁，多尘和潮湿环境中可能导致连接器产生微小电流，这可能引起发热，并最终导致火灾。

(6) 为了避免触电火灾，请务必使用随本产品提供的电源线。

电源线仅供本产品使用，请勿用于其他产品。请勿损坏或变更电源线。

如果电源线损坏或绝缘电线露出，请向当地天津光电代表要求更换。



注意

(1) 清洁本产品之前，请关闭机器电源并拔下电源插头。在机器电源打开的状态下进行工作可能会引起触电。

(2) 在电源打开的状态下，请勿拔出电源插头或将电源插头重新插入插座，这可能导致插头变形或发热。

(3) 拔出电源插头时，应抓住插头而非电源线，否则可能导致电源线损坏、触电或火灾。

(4) 长时间不使用机器时，应关闭机器，拔出电源插头。

(5) 每个月应关闭本产品电源一次并检查：

- 电源插头是否紧紧插入插座？
- 电源插头是否过热、生锈或弯曲？
- 电源插头及插座是否清洁？
- 电源线是否有裂痕或磨损？

如果发现任何异常，首先关闭本产品电源并拔下电源插头，然后请与天津光电代表联系。

1.2 安装安全



警告

请勿将本产品放置在电源线可能被人踩踏或跨越的地方，摩擦和过大的压力可能会引起发热，并最终导致触电或火灾。



注意


(1) 切勿将本产品放置以下场所：


- 靠近散热器或其他热源的地方
- 靠近窗帘等易燃物的地方
- 高温、潮湿、多尘或通风不良的地方
- 阳光直射的地方
- 靠近炊具或增湿器

(2) 将本产品放置通风良好的位置，切勿阻塞本产品通风口，避免因为过热而导致火灾。

请确保留出通风和插拔电源插头的空间，如果出现异常情况，拔掉本产品电源插头。

(3) 请勿使本产品倾斜角大于 10 度，否则，本产品可能跌倒并导致人员受伤。

(4)  该机仅适用于海拔 2000m 以下地区安全使用。

(5)  该机仅适用于非热带气候条件下安全使用。

1.3 操作安全



警告

(1) 本产品具有安全设计，不允许操作员接触危险的部位。危险的部位均安装有需要工具才能拆卸的盖板或挡板，以限制操作员接触。为了避免触电和人员受伤，切勿拆卸这些盖板或挡板。

(2) 若发生以下情况，请立即关闭本产品电源，然后将插头从插座中拔出，并交给专业维修人员处理：

- 电源线损坏或磨损
- 本产品冒烟或表面高温
- 本产品发出异常噪音或散发不良气味
- 电路断路器、保险丝或其他安全装置启动
- 有液体进入本产品
- 本产品暴露在雨中或水中
- 本产品坠落或机壳损坏

(3) 切勿将任何物品塞入本产品的插槽或开口处；请勿将以下物品放置在本产品上：

- 液体容器，如花瓶或水杯
- 金属小零件，如装订针或夹子
- 重物

如有液体渗入或金属零件滑入本产品内部，可能会引起触电或火灾。

(4) 请勿使用导电纸张，如折纸专用纸、复写纸或涂有导电层的涂布纸。发生卡纸时，这些纸张可能会引起短路，并最终导致火灾。

(5) 清洁本产品时，请使用专用清洁材料。使用其他材料可能会导致性能下降。请勿使用喷雾清洁剂，否则可能会导致火灾和爆炸。



注意

(1) 请严格遵守本产品上标明的或随附的所有警告指示。

为了避免灼伤或触电，请勿接触标有“高温”或“高压”标志的区域。

(2) 请勿关闭电气或机械安全互锁装置。请勿将安全互锁装置放置在磁性材料附近。磁性材料可能使本产品意外运转，从而导致人员受伤或触电。

(3) 请勿尝试清除卡在本产品内较内侧的纸张，尤其是缠绕在定影器或热辊上的纸张。否则，可能导致的灼伤，请立即关闭本产品电源，然后与天津光电代表联系。

(4) 长时间操作或大量打印时请保持通风良好，在通风不良的室内会产生难闻的气味，影响办公室内的空气质量。必须确保通风良好、环境舒适和安全。

1.4 消耗品安全



警告

(1) 遵照包装或容器上的指示存放所有消耗品。

(2) 请勿使用吸尘器清理散落的墨粉、本产品内剩余的墨粉。墨粉盒以及废粉盒。

吸尘器内的电火花可能导致着火并引起粉尘爆炸。

请使用扫帚清扫或用湿布擦拭散落的墨粉。

(3) 请勿将墨粉盒投入明火中。墨粉盒中剩余的墨粉可能着火，导致灼伤或爆炸。如有不再使用的墨粉盒，请联系当地天津光电代表进行处理。



注意

(1) 感光鼓和墨粉盒应远离儿童放置，如果儿童误吞食了墨粉，应立即将墨粉吐出，用水漱口，及多饮水，并尽快联系医生。

(2) 更换感光鼓及墨粉盒时，请小心避免墨粉散落。

若墨粉散落，请注意不要让墨粉接触到衣服、皮肤、眼睛和嘴等部位，也不要吸入墨粉。

(3) 如果皮肤或衣服上附着了墨粉时，请用肥皂水清洗干净。

如果墨粉颗粒进入眼睛，应用大量的水冲洗至少15分钟，直至疼痛感消失，必要时，向医生咨询。

如果吸入了墨粉颗粒，应转到空气新鲜的地方，并用大量的水漱口。

如果吞食了墨粉，应将墨粉吐出，用水漱口，并饮用大量的水，并立即向医生咨询。

1.5 手册中使用的符号



警告

警告图标表示可能导致死亡或重伤的潜在危险情况。



注意

注意图标表示可能导致轻微或中度伤害的潜在危险情况。

重要事项

重要事项图标表示可能导致财产损失或产品损坏的潜在危险。

提示

提示指定操作环境、安装条件或特殊使用条件。



提示图标指示有用的提示和补充信息。



触电危险图标警告您避免可能发生的触电伤害。



火灾隐患图标提醒您可能会引发火灾。



高温图标警告您切勿触摸烫热的设备部件。



禁止图标标识禁止执行的操作。

粗体

粗体字表示产品操作面板或计算机屏幕上的特定按键。

斜体

斜体字强调应当注意的要点或提示您参考相关主题。

[XXXXXX]




括号内的文字表示设备液晶显示屏上显示的信息。

二、设备简介

2.1 操作面板概述

尝试任何打印操作前，确保您已安装软件和驱动程序。



1.  电源开关
 - 按  可打开设备电源。
 - 按住  可关闭设备电源。液晶显示屏在变暗之前会显示[正在关机]几秒钟。
2. 扫描 (Scan): 按此键可将设备切换到扫描模式。
3. 选项 (Options): 按此键可访问临时复印设置。
4. 身份证 (2in (ID) Copy): 按此键可将身份证的两面复印到同一页面上。
5. 票据 (Billings): 按此键可复印身份证或票据。
6. 功能 (Menu): 按此键可访问菜单以对设备进行设置。
7. 清除 (Clear): 按此键可删除已输入的数据。按此键可取消当前设置。
8. +: 按这两个键可向上或向下滚动显示菜单和选项。
9. OK: 按此键可存储设备设置。
10. -: 按这两个键可向上或向下滚动显示菜单和选项。
11. 停止/退出 (Stop/Exit): 按此键可停止操作。按此键可退出菜单。
12. 开始 (Go): 按此键可开始复印。按此键可开始扫描文档。

三、纸张处理

3.1 装入纸张

3.1.1 将纸张装入单张进纸托板槽并进行打印

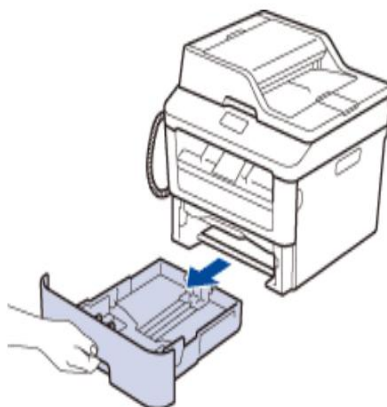


注意

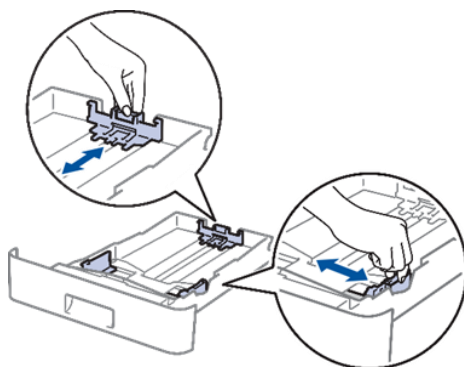
- 如果检查尺寸设置为开且您将纸盒从设备中拉出，液晶显示屏上将显示信息询问您是否想更改纸张大小。如有需要，遵循屏幕提示更改纸张大小和纸张类型设置。

-
- 在纸盒中装入其他尺寸的纸张时，必须同时更改设备中和计算机上的纸张大小设置。
-

1. 将纸盒从设备中完全拉出。



2. 按住并滑动纸张导块，调整至所用纸张的尺寸。按绿色释放杆滑动纸张导块。

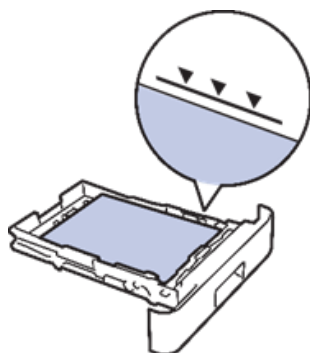


3. 充分展开堆叠的纸张。

4. 将纸张打印面朝下装入纸盒中。

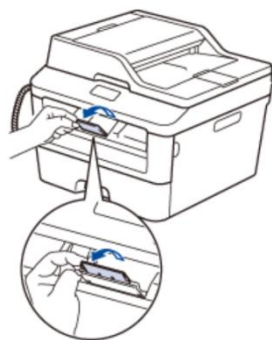
[提示]:

- 切勿在纸盒中同时放置不同类型的纸张，否则可能导致卡纸或进纸错误。
5. 确保纸张位于最大纸张容量标记(▼▼▼)之下。纸盒过满将导致卡纸。



6. 慢慢将纸盒完全推入设备。

7. 抬起支撑板，以防止纸张从出纸托板中滑落。



8. 将打印作业发送到设备。

[提示]:

- 从计算机发送打印作业前，在打印对话框中更改您的打印首选项

3.1.2 将纸张装入单张进纸托板槽并进行打印

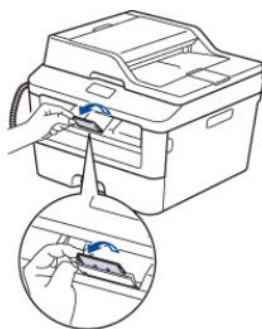
3.1.2.1 将普通纸、薄纸、再生纸和铜版纸装入单张进纸托板槽并进行打印



注意

-
- 在纸盒中装入其他尺寸和类型的纸张时，必须同时更改设备中或计算机上的纸张尺寸和纸张类型设置。
-

1. 抬起支撑板，以防止纸张从出纸托板中滑落。



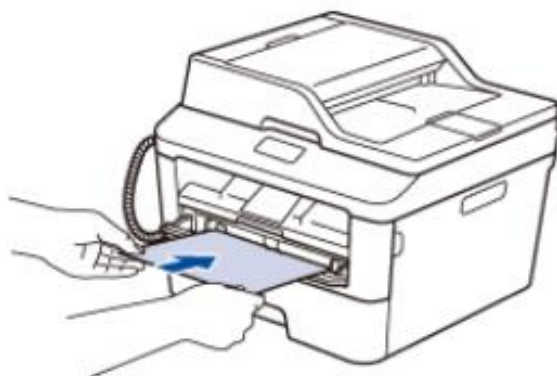
2. 打开单张进纸托板槽盖。



3. 用双手滑动单张进纸托板槽的纸张导块，调整至所用纸张的宽度。



4. 用双手将一张纸装入单张进纸托板槽，直到纸张前端触碰到进纸辊。 感觉到设备进纸时松开双手。

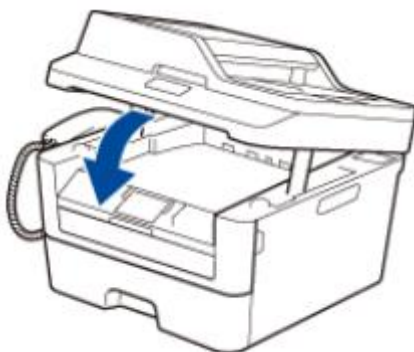


[提示]:

- 将纸张打印面朝上装入单张进纸托板槽。
- 确保单张进纸托板槽中的纸张放置平整且位置正确， 否则可能无法正确进纸，导致打印输出页面歪斜或卡纸。
- 若要从出纸托板取出小尺寸打印件，用双手抬起扫描器盖板。



- 扫描器盖板抬起后，仍可使用设备。要合上扫描器盖板，用双手按下即可。



5. 将打印作业发送到设备。

[提示]:

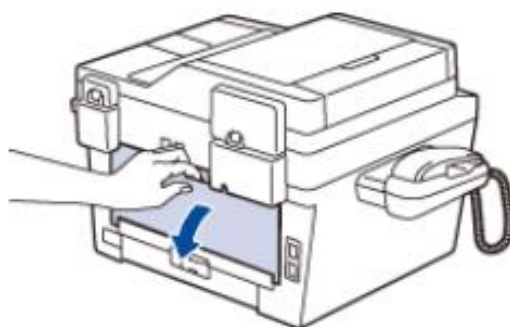
- 从计算机发送打印作业前，在打印对话框中更改您的打印首选项
6. 打印页面从设备输出后，将下一张纸放入单张进纸托板槽。重复此操作直到完成所有页面的打印。

3.1.2.2 将厚纸和标签装入单张进纸托板槽并进行打印

[提示]:

- 在纸盒中装入其他尺寸的纸张时，必须同时更改设备中或计算机上的纸张尺寸设置

1. 打开设备的后盖（后出纸托板）。



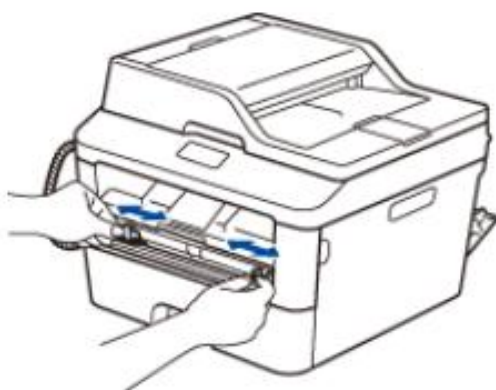
[提示]:

- 将纸张装入单张进纸托板槽后，设备将自动开启单张进纸托板模式。

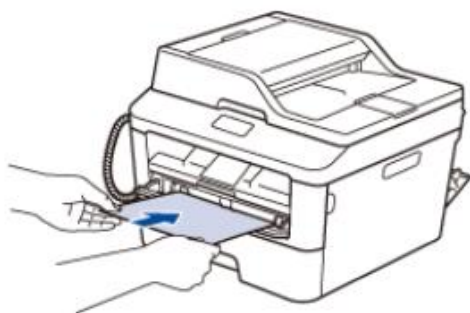
2. 从设备前端，打开单张进纸托板槽盖。



3. 用双手滑动单张进纸托板槽的纸张导块，调整至所用纸张的宽度。



4. 用双手将一张纸装入单张进纸托板槽，直到纸张前端触碰到进纸辊。 感觉到设备进纸时松开双手。



[提示]:

- 将纸张打印面朝上装入单张进纸托板槽。
- 重新放置单张进纸托板槽中的纸张时，请先将纸张完全取出后再放入。
- 单张进纸托板槽中每次仅可装入一张纸，否则可能发生卡纸。
- 确保单张进纸托板槽中的纸张放置平整且位置正确，否则可能无法正确进纸，导致打印输出页面歪斜或卡纸。

5. 将打印作业发送到设备。

[提示]:

- 从计算机发送打印作业前，在打印屏幕中更改您的打印首选项。

6. 打印页面从设备输出后，将下一张纸放入单张进纸托板槽。 重复此操作直到完成所有页面的打印。

7. 合上后盖（后出纸托板），直到其锁定在关闭位置。

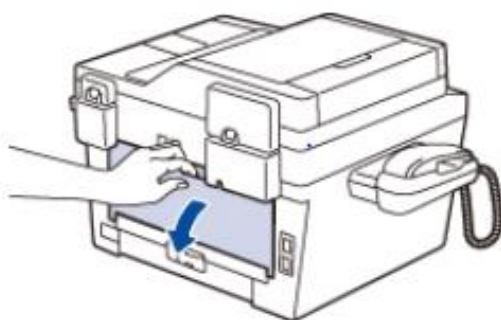
3.1.2.3 将信封装入多功能进纸板并进行打印



注意

- 在纸盒中装入其他尺寸的纸张时，必须同时更改设备中或计算机上的纸张尺寸设置。

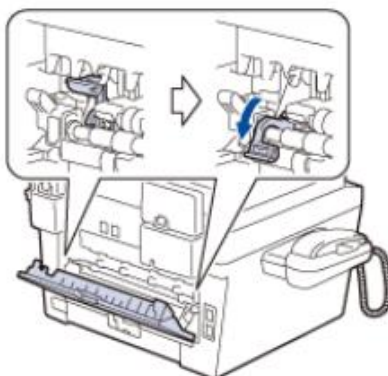
1. 打开设备的后盖(后出纸托板)。



[提示]:

- 将纸张装入单张进纸托板槽后，设备将自动开启单张进纸托板模式。

2. 如下图所示，拉下左右两侧的绿色拉杆。



3. 从设备前端，打开单张进纸托板槽盖。



4. 用双手滑动单张进纸托板槽的纸张导块，调整至所用纸张的宽度。



5. 用双手将一个信封装入单张进纸托板槽，直到信封前端触碰进到纸辊。感觉到设备进纸时松开双手。



[提示]:

- 将信封打印面朝上装入单张进纸托板槽。
- 重新放置单张进纸托板槽中的信封时，请先将信封完全取出后再放入。
- 单张进纸托板槽中每次仅可装入一个信封，否则可能发生卡纸。
- 确保单张进纸托板槽中的信封放置平整且位置正确， 否则信封可能无法正确送入，导致打印输出页面歪斜或卡纸。

6. 将打印作业发送到设备。

[提示]:

- 从计算机发送打印作业前，在打印对话框中更改您的打印首选项。

设置	信封选项
纸张大小	Com-10 DL C5 Monarch
介质类型	信封
	厚信封 薄信封

7. 打印的信封从设备输出后，放入下一个信封。 重复此操作直到完成所有信封的打印。
8. 打印完成后，将之前步骤中调整的两个绿色拉杆恢复原位。
9. 合上后盖(后出纸托板)，直到其锁定在关闭位置。

3.2 纸张设置

3.2.1 更改纸张尺寸

在纸盒中装入其他尺寸的纸张时，必须同时更改液晶显示屏上的纸张尺寸设置。

1. 按功能。
2. 按▲或▼显示[常规设置]选项，然后按 **OK (确定)**。
3. 按▲或▼[纸张]选项，然后按 **OK (确定)**。
4. 按▲或▼显示[纸张尺寸]选项，然后按 **OK (确定)**。
5. 按▲或▼显示[A4]、[Letter]、[Legal]、[Executive]、[A5]、[A5 L]、[A6]、[JIS B5]、[Folio]、[16K(195x270mm)]、[16K(184x260mm)]或[16K(197x273mm)]选项，然后按 **OK (确定)**。
6. 按停止/退出。

3.2.2 更改纸张类型

为获得最佳的打印质量，请在设备上设定要使用的纸张类型。

1. 按功能。
2. 按▲或▼显示[常规设置]选项，然后按 **OK (确定)**。
3. 按▲或▼显示[纸张]选项，然后按 **OK (确定)**。
4. 按▲或▼显示[纸张类型]选项，然后按 **OK (确定)**。
5. 按▲或▼显示[薄纸]、[普通纸]、[厚纸]、[较厚纸]或[再生纸]选项，然后按 **OK (确定)**。
6. 按停止/退出。

3.2.3 检查纸张尺寸设置

将纸盒从设备中取出时，TOEC 设备的检查尺寸设置会通过设备显示询问您是否更改了纸张尺寸。

此选项默认设置为开。

1. 按功能。
2. 按▲或▼显示[常规设置]选项，然后按 **OK (确定)**。
3. 按▲或▼显示[纸张]选项，然后按 **OK (确定)**。
4. 按▲或▼显示[检查尺寸]选项，然后按 **OK (确定)**。
5. 按▲或▼选择[开]或[关]选项，然后按 **OK (确定)**。
6. 按停止/退出。

3.3 推荐打印介质

为获取最佳打印质量，天津光电建议您使用下表中列出的纸张

纸张类型	型号
------	----

普通纸	蓝旗舰 APP 纸 70 克/平方米
	金旗舰 APP 纸 80 克/平方米
	AdvancedAgroDoubleA 纸 80 克/平方米

3.4 装入原稿

可使用自动进稿器(ADF)和平板扫描器进行复印和扫描。

3.4.1 将原稿装入自动进稿器 (ADF)



注意

- 自动进稿器可装入以下数量的纸张，一次可进一张纸：最多 35 张
- 使用标准 80 克/平方米纸张。
- 确保原稿上的涂改液或墨迹完全干透。

复印或扫描多页标准尺寸原稿时使用自动进稿器。

[重要事项]:

- 切勿将较厚的原稿留在平板扫描器上，否则可能会导致自动进稿器卡纸。
- 切勿使用卷曲、褶皱、折叠、撕裂或带有订书钉、回形针、胶水或粘有胶带的纸张。
- 切勿使用纸板、报纸或纤维纸。
- 使用自动进稿器时，切勿在进纸过程中拉住原稿，以免损坏设备。

支持的原稿尺寸

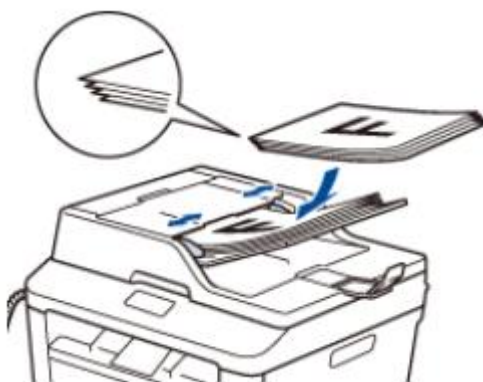
长度:	147.3~355.6 毫米
宽度:	147.3~215.9 毫米
重量:	64~90 克/平方米

1. 展开自动进稿器的原稿出纸支撑板。



2. 充分展开堆叠的纸张。

3. 展开原稿的页面，并将原稿以正面朝上、顶部先进入的方式放入自动进稿器中，如图所示。



4. 调整纸张导块至原稿宽度。

3.4.2 将原稿放到平板扫描器上

使用平板扫描器进行复印或扫描，每次只可对一页执行这些操作。

支持的原稿尺寸

长度：	最大 300.0 毫米
宽度：	最大 215.9 毫米
重量：	最大 2.0 千克

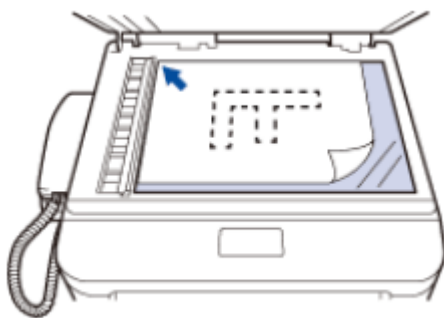
[提示]:

- 若要使用平板扫描器，必须先清空自动进稿器。

1. 抬起原稿盖板。
2. 将原稿正面朝下放到平板扫描器上。



3. 将纸张的一角放在平板扫描器的左上角。

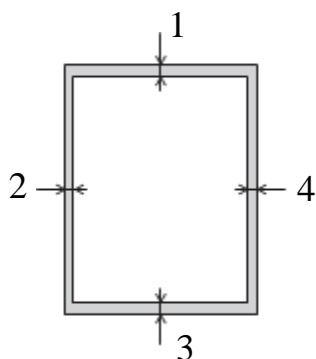


4. 合上原稿盖板。

如果原稿是一本书或较厚，请勿用力挤压原稿盖板。

3.5 非扫描和非打印区域

下表中的数字表示从最常用尺寸的纸张边缘测量的最大非扫描和非打印区域。根据您所使用的纸张尺寸或应用程序中的设置，这些数字可能会有所不同。



[提示]:

- 切勿尝试在这些区域扫描、复印或打印，这些区域内将不会反映任何打印输出。

用途	文档尺寸	上边距(1)	左边距(2)
		下边距(3)	右边距(4)
复印	Letter、Legal	4 毫米	4 毫米
	A4	4 毫米	3 毫米
扫描	Letter	3 毫米	3 毫米
	A4	3 毫米	3 毫米
	Legal	3 毫米	3 毫米
打印	Letter、Legal	4.2 毫米	4.2 毫米
	A4	4.2 毫米	4.2 毫米

3.6 使用特殊纸张

购买前必须测试样纸以确保理想的打印效果。

- 切勿使用喷墨纸，因为这种纸张可能会引起卡纸或损坏设备。
- 如果使用铜版纸、粗糙纸、褶皱或有折痕的纸张，可能会降低打印质量。将纸张保存在原始包装中并将其密封。保持纸张平整同时避免受潮、阳光直射和受热。

[重要事项]:

某些类型的纸张可能无法正常使用或者会损坏设备。

切勿使用以下纸张：

- 有过多丝流的纸张
- 十分光滑或光亮的纸张
- 卷曲或翘起的纸张
- 涂层纸或经化学处理的纸张
- 破损、有折痕或折叠的纸张
- 超出本说明书推荐重量规格的纸张
- 带有标签或订书钉的纸张
- 低温染色或热熔印刷的信头纸
- 多层纸或无碳纸
- 喷墨打印纸

如果使用上述任意一类纸张，则可能会损坏设备。由此造成的损坏不在天津光电公司的保修服务范围之内。

四、快速安装说明

4.1 安装前须知

- 请勿将本产品放置在太阳直接照射的地方。直接的日光照射及过度的高温皆可能会对本产品造成损害。
- 请勿将本产品安置在潮湿或灰尘多的地方。
- 请将本设备安置在独立且通风良好的区域。
- 本产品具有省电模式及待机模式，只有在本产品无任何外接输入电源连接时，才可以实现零能耗状态。
- 务必使用正确的交流电电源。
- 为方便将来运输及搬运，请保留本产品所有的包装材料。

4.2 Windows驱动安装说明

此处以 Windows 操作系统为例，介绍打印机驱动的安装和卸载。

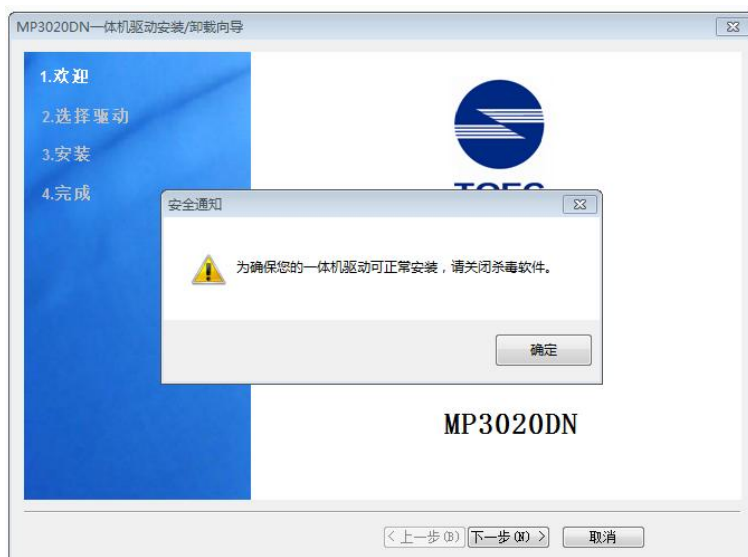
4.2.1 安装本地驱动（USB）

安装驱动需要管理员权限，请使用管理员用户登陆计算机。关闭所有运行的应用程序，建议关闭杀毒软件。

1. 读取配套光盘中的文件，双击“Setup.exe”，弹出“MP3020DN 专用彩色激光多功能一体机驱动安装/卸载向导”，单击“下一步”。



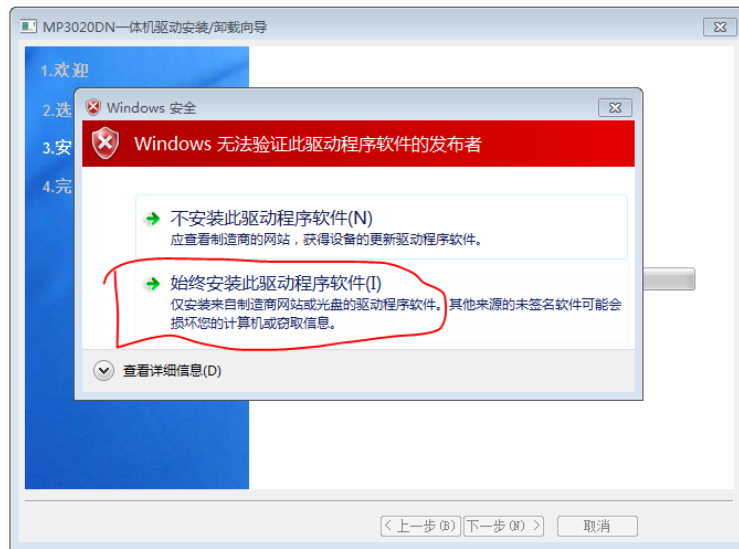
2. 安装时若弹出“安全通知”，可关闭杀毒软件，点击确认，继续安装。



3. 勾选“安装本地驱动（USB）”，单击“下一步”。



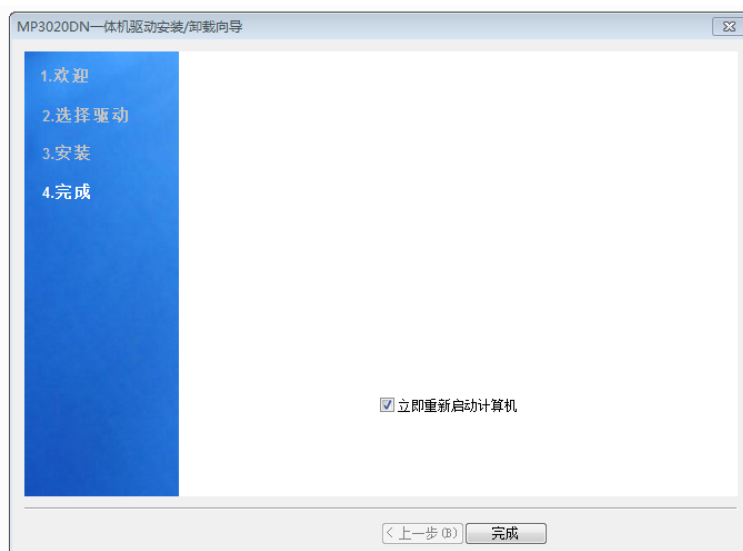
4. 安装时会提示 Windows 安全提示，选择“始终安装此驱动程序软件”。



5. 安装结束后界面显示：本地打印驱动安装成功！本地扫描驱动安装成功！
点击“下一步”。



6. 单击“完成”，结束打印驱动的安装。如果不重启计算机请不要勾选“立即重新启动计算机”。



注意

- 安装打印机驱动程序之前，请先不要连接 USB 线，以免计算机找不到 USB 装置。

4.2.2 安装网络驱动

安装驱动前，请用网线将计算机与打印机的网口接口相连，用 USB 线将计算机与打印机的 USB 接口相连，打印机通电并打开电源开关。

安装时，若系统自动弹出“找到新的硬件向导”对话框，请单击“取消”。

先按照“4.2.1 安装本地驱动”安装本地驱动程序（若本地打印驱动已安装，可跳过此步骤）。

关掉提示信息“硬件安装期间出现了一个问题。您的新硬件可能无法正常运行”。

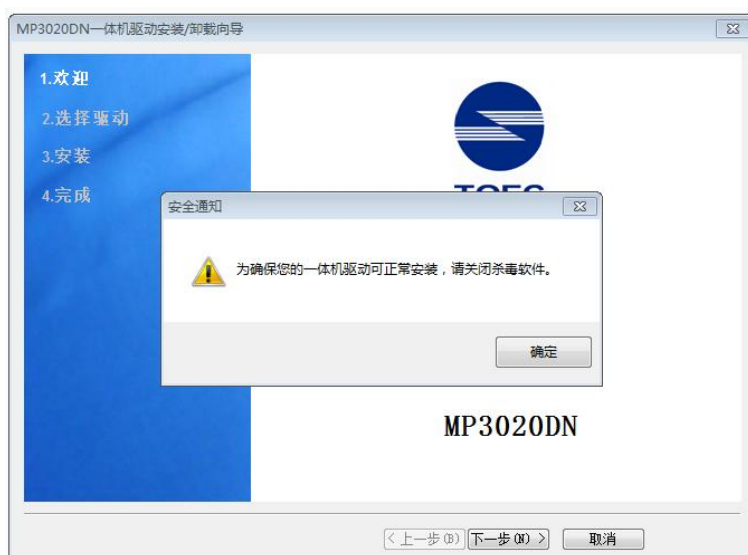
首先，按照如下步骤设置打印机 IP 地址，默认：192.167.17.160。

[重要事项]:

- 局域网内其他 PC 的 IP 请不要与打印机 IP 冲突。
1. 读取光盘中的文件，双击“Setup.exe”弹出“MP3020DN 一体机驱动安装/卸载向导”，单击“下一步”。



2. 安装时若弹出“安全通知”，可关闭杀毒软件，点击确认，继续安装。



3. 如之前已安装过驱动，如下图所示请勾选“添加”；如若未安装过该型号打印机，请勾选“安装网络驱动（以太网）”，单击“下一步”。



4. 输入用户自定义的 IP 地址（默认：192.167.17.160），单击“确定”。



5. 安装结束后界面显示：网络打印驱动安装成功！网络扫描驱动安装成功！
点击“下一步”。



6. 单击“完成”，结束驱动的安装。如果不重启计算机请不要勾选“立即重新启动计算机”。



设置打印机 IP:

1. 单击“开始”菜单，选择“所有程序” - “MP3020DN” - “IP-Set”。
2. 点击“查找设备”，若打印机的 IP 与用户所设置的 IP 不一致，会出现 Warning 提示，IP 不匹配，需要重新设置网络参数，点击确定。



3. 在右侧输入用户自定义的 IP 地址（如：192.167.17.160）。
4. 点击“保存网络参数设置”按钮，完成打印机IP地址的设置。



5. 网络参数设置成功，点击“关闭”按钮退出。



注意

- 如果驱动安装失败，请尝试暂时关闭杀毒软件及相关电脑防护，待驱动安装完毕之后，再重新开启。
- 安装完打印机驱动后，尽量不要更改打印机的名称，否则易导致驱动卸载和重新安装出现问题。

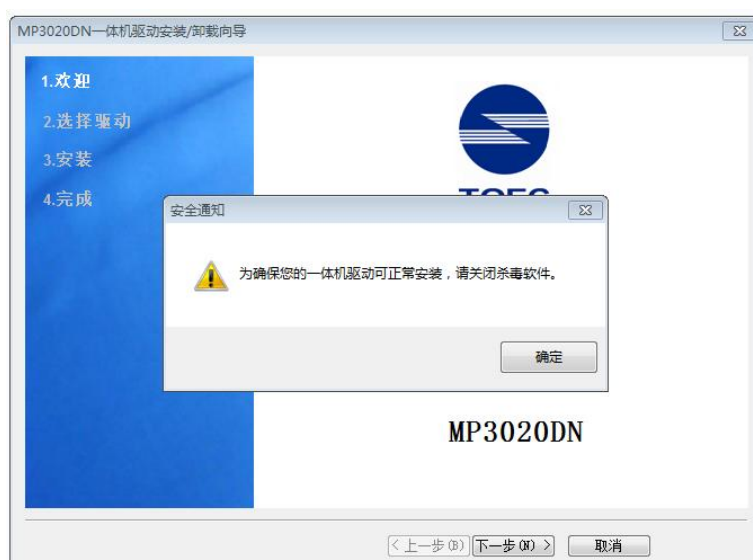
4.2.3 卸载本地驱动（USB）

卸载驱动需要管理员权限，请使用管理员用户登陆计算机。关闭所有运行的应用程序，建议关闭杀毒软件。

1. 读取配套光盘中文件，双击“Setup.exe”，弹出“MP3020DN 一体机驱动安装/卸载向导”，单击“下一步”



2. 卸载时若弹出“安全通知”，可关闭杀毒软件，点击确认，继续卸载。



3. 勾选“卸载本地驱动(USB)”单击“下一步”。



4. 卸载结束后界面显示：本地打印驱动卸载成功！本地扫描驱动卸载成功！
单击“下一步”。



5. 单击“完成”，结束驱动的卸载。如果不重启计算机请不要勾选“立即重新启动计算机”。



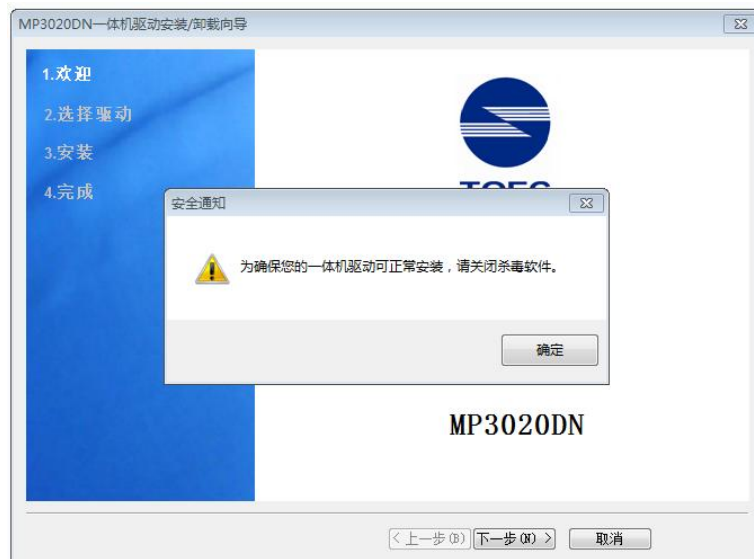
4.2.4 卸载网络驱动

卸载驱动需要管理员权限，请使用管理员用户登陆计算机。关闭所有运行的应用程序，建议关闭杀毒软件。

1. 读取配套光盘中文件，双击“Setup.exe”，弹出“MP3020DN 一体机驱动安装/卸载向导”，单击“下一步”。



2. 卸载时若弹出“安全通知”，可关闭杀毒软件，点击确认，继续卸载。



3. 如之前已卸载过驱动，如下图所示请勾选“卸载”继续；如未卸载过驱动请勾选“卸载网络驱动（以太网）”，单击“下一步”。



4. 卸载结束后界面显示：网络打印驱动卸载成功！网络扫描驱动卸载成功！
点击“下一步”。



5. 单击“完成”，结束驱动的卸载。如果不重启计算机请不要勾选“立即重新启动计算机”。



4.3 Linux安装说明

以操作系统龙芯-UOS 64 位为例。

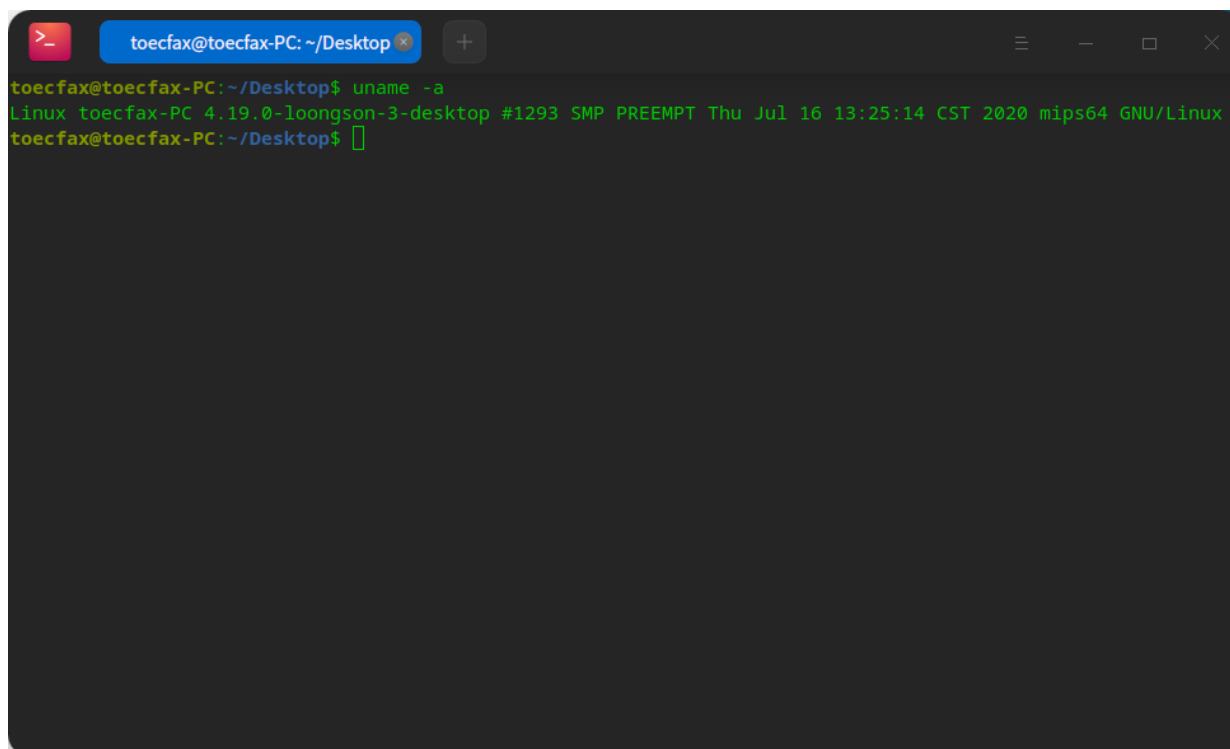
4.3.1 安装和卸载本地驱动

选择驱动包

1. 进入 TOEC-MP3020DN 目录下，找到对应计算机操作系统的文件夹并进

入，在文件夹内右键启动终端，即点击命令提示符即可。

对于不同的 CPU，打印机驱动的名称不同。（若不知当前系统的 CPU 种类，可在终端中输入：`uname -a` 回车，查看操作系统和 CPU）。

A terminal window titled 'toecfax@toecfax-PC: ~/Desktop' with a dark background. The command 'uname -a' has been entered and executed. The output is displayed in green text: 'Linux toecfax-PC 4.19.0-loongson-3-desktop #1293 SMP PREEMPT Thu Jul 16 13:25:14 CST 2020 mips64 GNU/Linux'. The prompt 'toecfax@toecfax-PC: ~/Desktop\$' is visible at the end of the line.

```
toecfax@toecfax-PC: ~/Desktop$ uname -a
Linux toecfax-PC 4.19.0-loongson-3-desktop #1293 SMP PREEMPT Thu Jul 16 13:25:14 CST 2020 mips64 GNU/Linux
toecfax@toecfax-PC: ~/Desktop$
```

例如上述输出信息为 `mips64`，代表是在龙芯 64 位 CPU 上运行。

驱动应对应选择 `toec-【a4series】-【版本号】-mips64el.deb`。

2. 查看当前用户名。如果显示用户为 `root`，代表已经具有管理员权限，如果显示非 `root`，请输入 `su` 回车，然后输入管理员密码，切换到 `root` 下。
3. 根据 Linux 操作系统不同，使用的操作指令不同：
 - 1) 驱动后缀为 `.rpm`：（中标麒麟）
 - 查询：`rpm -qa|grep toec`
 - 安装：`rpm -ivh 【驱动名称】`
 - 卸载：`rpm -e 【查询到的驱动名称】`
 - 2) 驱动后缀为 `.deb`：（银河麒麟、UOS、中科方德）
 - 查询：`dpkg -l|grep toec`
 - 安装：`dpkg -i 【驱动名称】`
 - 卸载：`dpkg --purge 【查询到的驱动名称】`
4. 安装驱动
 - a) 安装该软件驱动 `toec-a4series-1.3.mips64el.deb`

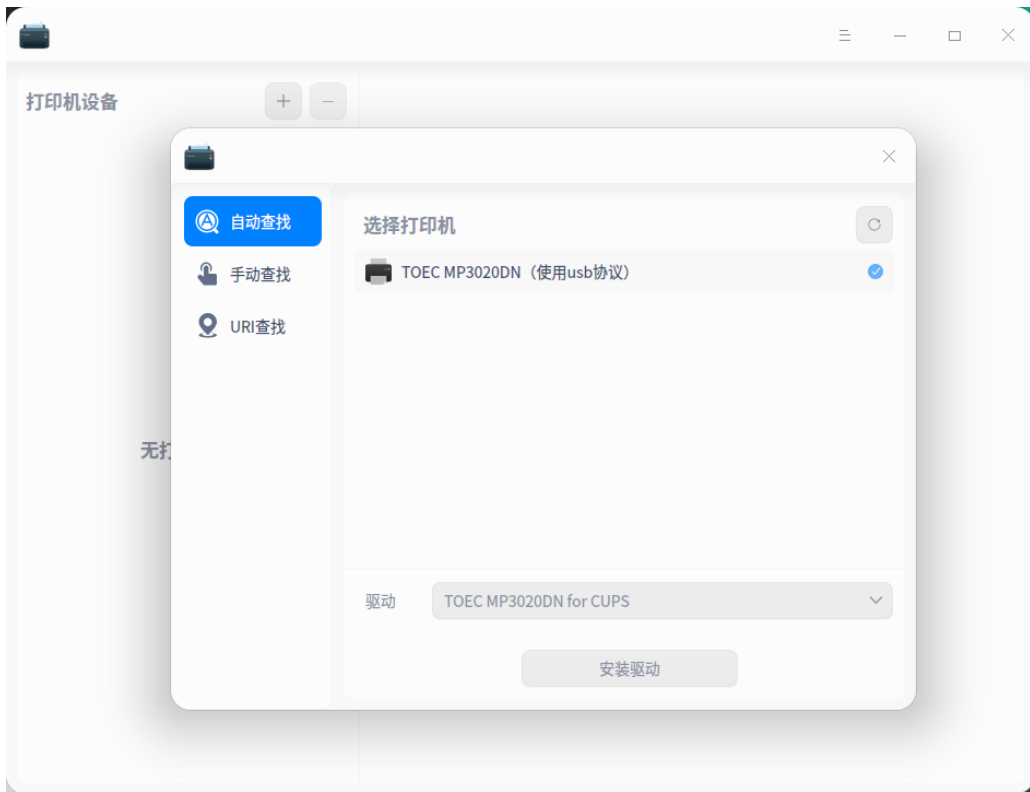
- b) 查询本机是否已经安装驱动: `dpkg -l|grep toec` 回车
- c) 若有该驱动, 则使用卸载驱动命令:
`dpkg --purge 【查询到的驱动名称】` 卸载。
- d) 卸载之后, 使用安装驱动命令:
`dpkg -i 【驱动名称】` 进行安装。

```
>_ toecfax@toecfax-PC: /home/toecfax/Desktop/hjx
toecfax@toecfax-PC:~/Desktop/hjx$ su
请输入密码
Password:
验证成功
root@toecfax-PC:/home/toecfax/Desktop/hjx# dpkg -l|grep toec
ii  toec-scanner-dependence-uos      1.0-1          mips64el      Driver fo
r scanner dependence UOS
ii  toeca4series                     1.2           mips64el      Driver fo
r TOEC Series.
root@toecfax-PC:/home/toecfax/Desktop/hjx# dpkg --purge toeca4series
(正在读取数据库 ... 系统当前共安装有 204956 个文件和目录。)
正在卸载 toeca4series (1.2) ...
TOEC A4 Series dirver remove ok
正在清除 toeca4series (1.2) 的配置文件 ...
TOEC A4 Series dirver remove ok
dpkg: 警告: 卸载 toeca4series 时, 目录 /usr/local/share/tessdata 非空, 因而不会删除该目录
dpkg: 警告: 卸载 toeca4series 时, 目录 /usr/lib/sane 非空, 因而不会删除该目录
dpkg: 警告: 卸载 toeca4series 时, 目录 /opt/toec 非空, 因而不会删除该目录
正在处理用于 lastore-daemon (5.1.0.10-1) 的触发器 ...
正在处理用于 desktop-file-utils (0.23-4) 的触发器 ...
正在处理用于 bamfdaemon (0.5.4.1-1+eagle) 的触发器 ...
Rebuilding /usr/share/applications/bamf-2.index...
正在处理用于 mime-support (3.62) 的触发器 ...
root@toecfax-PC:/home/toecfax/Desktop/hjx# dpkg -i toec-a4series-1.3.mips64el.deb
正在选中未选择的软件包 toeca4series.
(正在读取数据库 ... 系统当前共安装有 204263 个文件和目录。)
准备解压 toec-a4series-1.3.mips64el.deb ...
正在解压 toeca4series (1.2) ...
正在设置 toeca4series (1.2) ...
Check sane /etc/sane.d/dll.conf
    search string toecmp3020dn
Not found name
insert toecmp3020dn to dll.conf
    search string toeco300
Not found name
insert toeco300 to dll.conf
finished ok
正在处理用于 lastore-daemon (5.1.0.10-1) 的触发器 ...
正在处理用于 desktop-file-utils (0.23-4) 的触发器 ...
正在处理用于 bamfdaemon (0.5.4.1-1+eagle) 的触发器 ...
Rebuilding /usr/share/applications/bamf-2.index...
正在处理用于 mime-support (3.62) 的触发器 ...
正在处理用于 man-db (2.8.5-2) 的触发器 ...
root@toecfax-PC:/home/toecfax/Desktop/hjx#
```

4.3.2 添加USB打印机

请依照下列步骤来操作。

1. 用网线将设备与计算机连接, 启动设备电源键。
2. 参考 4.3.1 章节安装本地驱动, 完成驱动程序的安装。
3. 在开始菜单中找到打印管理器或打印机选项点击添加打印机



4. 找到对应型号的 usb 打印机点击安装驱动。(若无法找到，请检查连接)
5. 添加成功后点击打印测试页，若成功打印则 USB 打印机添加成功。

4.3.3 添加网络打印机

请依照下列步骤来操作。

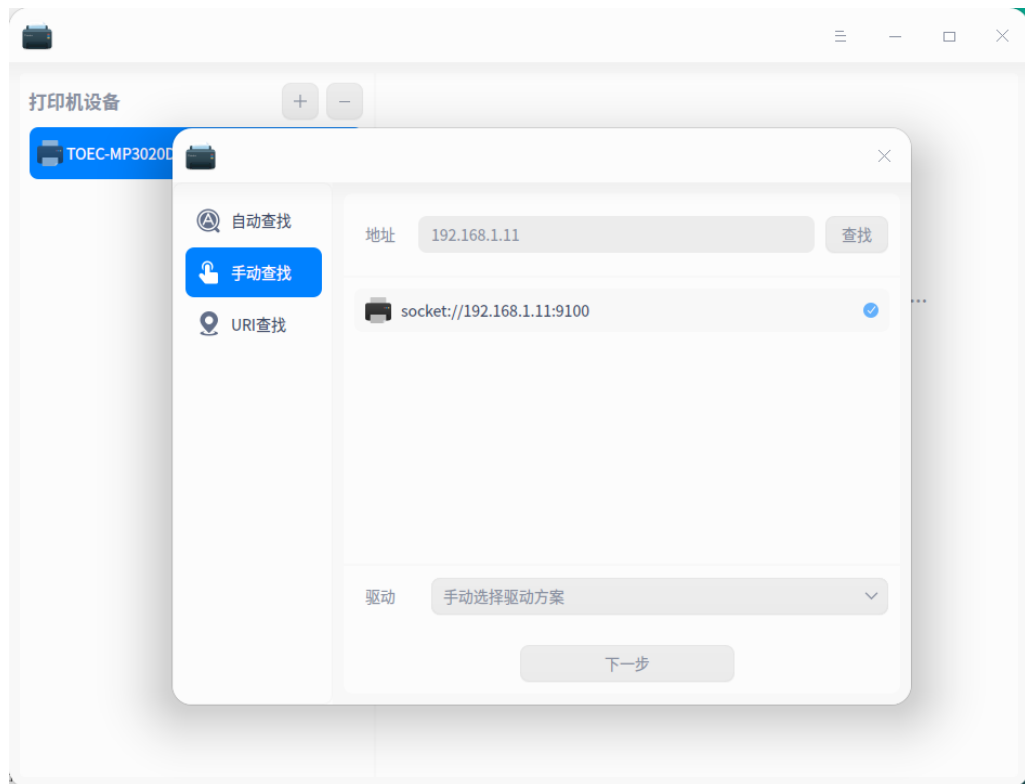
1. 用 USB 和网线将设备与计算机连接，启动设备电源键。(在添加阶段，必须同时连接 usb 和网线，否则无法设置打印机 IP，待添加成功后，可断开 usb，仅用网线连接)。
2. 参考 4.3.1 章节安装本地驱动，完成驱动程序的安装。
3. 查询计算机的 IP 地址，记录计算机的 IP、掩码和网关。
4. 在开始菜单中找到“TOEC A4 一体机启动程序”，在启动工具中点击“打印机 IP 设置工具”，出现如下界面。

The screenshot shows a window titled "TOEC A4打印机IP设置工具". It contains several input fields: "打印机" (Printer) with a dropdown menu showing "MP302XDN", "型号" (Model) with a dropdown menu showing "MP3020DN", "IP" with the value "192.168.1.11", "子网掩码" (Subnet mask) with the value "255.255.255.0", and "网关" (Gateway) with the value "192.168.1.1". Below these fields is a checkbox labeled "保存IP时添加网络打印机" (Add network printer when saving IP), which is checked. At the bottom, there are four buttons: "查找打印机" (Find printer), "获取当前IP" (Get current IP), "保存修改" (Save changes), and "取消" (Cancel).

5. 当打印机usb与计算机连接时,点击查询打印机,可获取到打印机当前IP,在输入框中输入与计算机IP在同一网关的有效地址,点击保存修改,打印机IP即设定成功,并做好记录,此IP在后面会用到。

[重要提示]:

- 局域网内其他PC的IP请不要与打印机IP冲突。
 - 若勾选“保存IP时添加网络打印机”选项,此时在修改IP的同时,会自动添加网络打印机。
6. 在设置好打印机IP地址后,在开始菜单中找到打印机管理器或打印机选项,点击添加打印机,选择手动查找,并在地址栏中输入步骤4中所设置的打印机IP地址,点击查找。



若忘记打印机 IP，可在开始菜单中的“TOEC A4 系列 IP 设置”中选择获取当前 IP，查询打印机 IP 地址。

7. 选中通过打印机 IP 地址查询到的 socket，点击下一步，在如下图所示界面中按照如下规则选择：

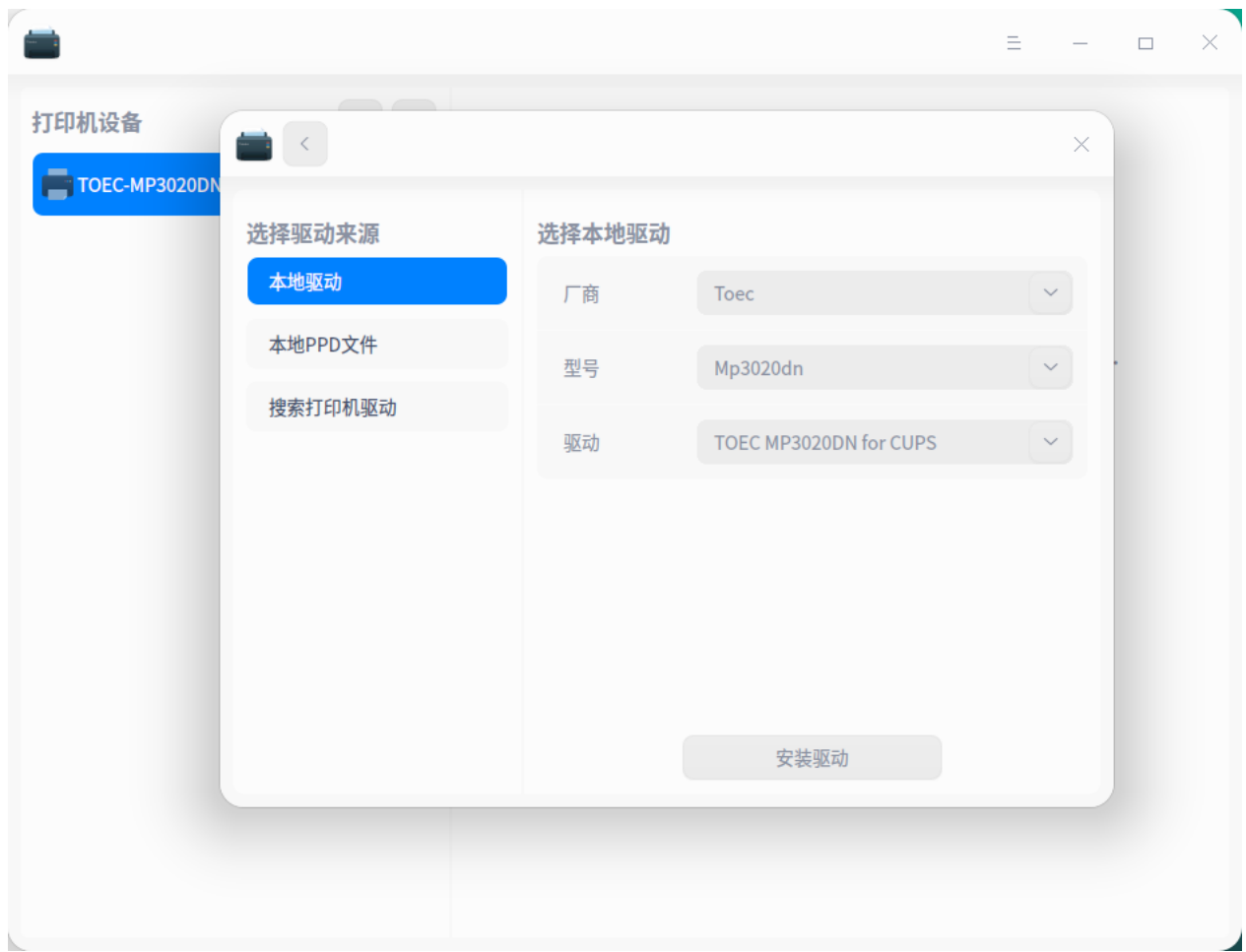
驱动来源：本地驱动

厂商：TOEC

型号：MP3020DN

驱动：TOEC MP3020DN for CUPS

点击安装驱动。



8. 添加成功后点击打印测试页，若成功打印则网络打印机添加成功。

五、打印

5.1 从计算机打印（Windows®）

5.1.1 打印文档（Windows®）

1. 在您的应用程序中选择打印命令。
2. 选择 MP3020DN，然后点击打印机属性或首选项按钮，出现驱动属性设置页面。



3. 确保您在纸盒中装入了正确尺寸的纸张。
4. 点击纸张大小下拉列表或者“高级”-“纸张规格”，选择所需纸张大小。
5. 在方向字段中，选择纵向或横向选项设置打印输出的方向。

[提示]:

- 如果您的应用程序包含类似设置，天津光电建议您使用应用程序设置方向。
6. 在份数字段中输入所需份数(1~999)。
 7. 点击“纸张/质量”-“媒体”下拉列表，然后选择正在使用的纸张类型。

8. 要在一张纸上打印多个页面或将一个页面打印到多张纸上，点击每页版数

下拉列表，然后选择所需选项。

9. 如有需要，更改其他打印机设置。

10. 点击确定。

11. 完成打印操作。

5.1.2 打印设置 (Windows®)

1. 纸张大小

选择您想使用的纸张的尺寸。可从标准纸张尺寸中选择，也可创建自定义纸张尺寸。

2. 方向

选择打印输出的方向(纵向或横向)。如果您的应用程序包含类似设置，天津光电建议您使用应用程序设置方向。

3. 逐份打印

选择此选项可按原始页序打印多份多页文档。选择此选项时，将打印出一份完整副本，然后根据您所选择的份数进行重复打印。如果未选择此选项，将根据设定份数对每一页进行重复打印。

4. 媒体类型

选择您想使用的介质类型。为获得最佳打印效果，设备会根据选定的介质类型自动调整打印设置。

5. 打印质量

选择所需的打印分辨率。因为打印质量与速度相关，质量越高，打印文档所需的时间就越长。

6. 彩色/黑白

选择要使用的彩色/黑白设置。

7. 文档类型

选择您想打印的文档的类型。

8. 多页

选择此选项可在一张纸上打印多个页面或将一个页面打印到多张纸上。

9. 页序

选择在一张纸上打印多个页面时的页序。

10. 双面打印/小册子打印

选择此选项可进行双面打印或使用双面打印功能制作小册子。

11. 纸张来源

根据打印条件或需要选择纸张来源设置。

12. 首页

选择打印第一页时要使用的纸张来源。

13. 其它页面

选择打印第二页及其后续页面时要使用的纸张来源

14. 缩放

选择这些选项可放大或缩小文档的页面尺寸。

15. 调整至纸张大小

选择此选项可放大或缩小文档页面，以符合指定的纸张尺寸。选择此选项时，从下拉列表中选择所需纸张尺寸。

16. 任意缩放

选择此选项可手动放大或缩小文档页面。选择此选项时，在字段中输入值。

17. 省墨模式


选择此功能使用更少量的墨粉打印文档，因此可节省墨粉；打印效果较浅，但仍清晰可读。

5.1.3 更改默认打印设置 (Windows®)


更改应用程序的打印设置时，其更改仅应用于使用该应用程序打印的文档。要更改所有 Windows®应用程序的打印设置，必须配置打印机驱动程序的属性。

1. 执行以下操作中的一项：

- 对于 WindowsServer®2008

单击  (开始) > 控制面板 > 硬件和声音 > 打印机。


- 对于 Windows®7 和 WindowsServer®2008R2

单击  (开始) > 设备和打印机。

- 对于 Windows®8

将鼠标移到桌面的右下角。显示菜单栏时，点击**设置**，然后点击**控制面板**。在**硬件和声音**类别中，点击**查看设备和打印机**。

- 对于 Windows®10 和 WindowsServer®2016

点击  > **Windows 系统** > **控制面板**。在**硬件和声音**类别中，点击**查看设备和打印机**。

- 对于 WindowsServer®2012

将鼠标移到桌面的右下角。显示菜单栏时，点击**设置**，然后点击**控制面板**。在**硬件**类别中，点击**查看设备和打印机**。

- 对于 WindowsServer®2012R2

点击**控制面板**屏幕上的 **Start(开始)**。在**硬件**类别中，点击**查看设备和打印机**。

2. 右击 **MP3020DN**，然后选择**打印机属性**。如果出现打印机驱动程序选项，选择合适的打印机驱动程序。
3. 点击**常规**选项卡，然后点击**打印首选项或首选项...**按钮。出现打印机驱动程序对话框。

[提示]:

- 要配置纸盒设置，点击设备设置选项卡。
 - 要更改打印机端口，点击端口选项卡。
4. 选择要用作所有 Windows®程序的默认打印设置。
 5. 点击**确定**。
 6. 关闭打印机属性对话框。


5.1.4 配置选配纸盒设置 (Windows®)



访问设备的属性可自动检测设备的选配纸盒和序列号。

驱动程序安装期间，打印机驱动程序自动检测选配纸盒。如果驱动程序安装后添加了选配纸盒，请遵循以下步骤：

1. 执行以下操作中的一项：

- 对于 WindowsServer®2008

点击  (开始) > **控制面板** > **硬件和声音** > **打印机**。


- 对于 Windows®7 和 WindowsServer®2008R2
 单击  (开始) > 设备和打印机。
 - 对于 Windows®8
 将鼠标移到桌面的右下角。显示菜单栏时，单击 **设置**，然后单击 **控制面板**。在 **硬件和声音** 类别中，单击 **查看设备和打印机**。
 - 对于 Windows®10 和 WindowsServer®2016
 单击  > **Windows 系统** > **控制面板**。在 **硬件和声音** 类别中，单击 **查看设备和打印机**。
 - 对于 WindowsServer®2012
 将鼠标移到桌面的右下角。显示菜单栏时，单击 **设置**，然后单击 **控制面板**。在 **硬件** 类别中，单击 **查看设备和打印机**。
 - 对于 WindowsServer®2012R2
 单击 **控制面板** 屏幕上的 **Start(开始)**。在 **硬件** 类别中，单击 **查看设备和打印机**。
2. 右击 **MP3020DN**，然后选择 **打印机属性**。如果出现打印机驱动程序选项，选择合适的打印机驱动程序。
 3. 单击 **设备设置** 选项卡。
 4. 单击 **自动检测** 按钮。将自动检测选配纸盒和设备的序列号。
 5. 单击 **应用** 按钮。
 6. 关闭打印机属性对话框。

自动检测功能在下列设备环境中不可用：


- 设备电源关闭。
- 设备处于网络共享环境中。
- 电缆未正确连接至设备。

5.1.5 在计算机上监控设备状态 (Windows®)

状态监控器(状态监视器)实用程序是一种可配置软件工具，用于监控一台或多台设备的状态，便于您即时获取错误信息的通知。


- 执行以下操作中的一项：
 - 双击任务栏中的  图标。

- (Windows®7)



点击  (开始)>所有程序>MP3020DN>MP3020DN 打印机状态监视/MP3020DN_NET 打印机状态监视。

点击下拉列表并选择本设备的型号名称(如果尚未选择)。点击左侧操作栏中的工具，然后点击状态监视器。

- (Windows®8)

点击  MP3020DN 打印机状态监视/MP3020DN_NET 打印机状态监视，然后点击下拉列表并选择本设备的型号名称(如果尚未选择)。点击左侧操作栏中的工具，然后点击状态监视器。

- (Windows®8.1)

将鼠标移到开始屏幕的左下角，点击  (如果您使用的是触摸屏设备，从开始屏幕底部向上滑动以显示应用屏幕)。出现应用屏幕时，点击  MP3020DN 打印机状态监视/MP3020DN_NET 打印机状态监视，然后点击下拉列表并选择本设备的型号名称(如果尚未选择)。点击左侧操作栏中的工具，然后点击状态监视器。

- (Windows®10)

点击  MP3020DN>MP3020DN 打印机状态监视/MP3020DN_NET 打印机状态监视。

点击下拉列表并选择本设备的型号名称(如果尚未选择)。点击左侧操作栏中的工具，然后点击状态监视器。

5.2 从计算机打印 (Linux操作系统)

5.2.1 打印文档 (Linux操作系统)

- 1.在您的应用程序中选择打印命令。
- 2.选择 **MP3020DN**，然后点击打印属性或首选项按钮。出现打印机驱动程序窗口。



- 3.确保您在纸盒中装入了正确尺寸的纸张。
- 4.点击**纸张尺寸**下拉列表，然后选择所需纸张大小。
- 5.在**介质类型**字段中，选择打印原稿的**纸张类型**。
- 6.点击**双面**，然后选择**长边翻转**或**短边翻转**或关闭双面打印。

- 7.点击**打印分辨率**，可设置分辨率大小。
- 8.点击**图像缩放**，可设置图像**缩小或放大**的比例。
- 9.如有需要，更改其他打印机设置。
- 10.点击**确定**。
- 11.在**页码范围**处可选择**全部**打印或打印**当前页**或设置需要打印的**页码范围**，也可选中要打印的片段，点击打印**所选内容**。
- 12.在**副本**处可以选择要打印的**份数**。
- 13.点击**确定**。
- 14.完成打印操作。

5.2.2 在计算机上监控设备状态（Linux操作系统）

状态监控器(状态监视器)实用程序是一种可配置软件工具，用于监控一台或多台设备的状态，便于您即时获取错误信息的通知。

点击(开始)>所有软件>办公>**TOEC A4 一体机启动程序**>**打印机状态监控工具**。

在下拉列表找到对应的打印机型号

检查是否显示连接成功。



5.2.3 查看打印任务（Linux操作系统）

点击(开始)>控制面板(或打印管理器)>打印机，点击菜单中打印机(P)>查看打印机队列，显示当前正在打印及等待打印的任务



任务	用户	文档	打印机	大小	提交时间	状态	操作
146	toecfax	E-1-3单页字处理...	TOEC-MP3020DN	63K	1分钟以前	打印中 [正在向打印...]	×
147	toecfax	E-1-3单页字处理...	TOEC-MP3020DN	63K	1分钟以前	排队中	×


2项任务

选中等待处理的任務，右击可取消或保持（暫停）当前任务，若想恢复暂停的任务，可选中暂停的任务，右击选择释放，即可恢复打印。

5.3 取消打印作业


1. 按 。

[提示]:


- 要取消多项打印作业，按住  约四秒钟。
2. Linux 系统也可以在打印队列中取消。

5.4 测试打印

若出现打印质量问题，请遵循此说明进行测试打印：

1. 按  [设置]>[所有设置]>[打印机]>[打印选项]>[测试打印]。

[提示]:

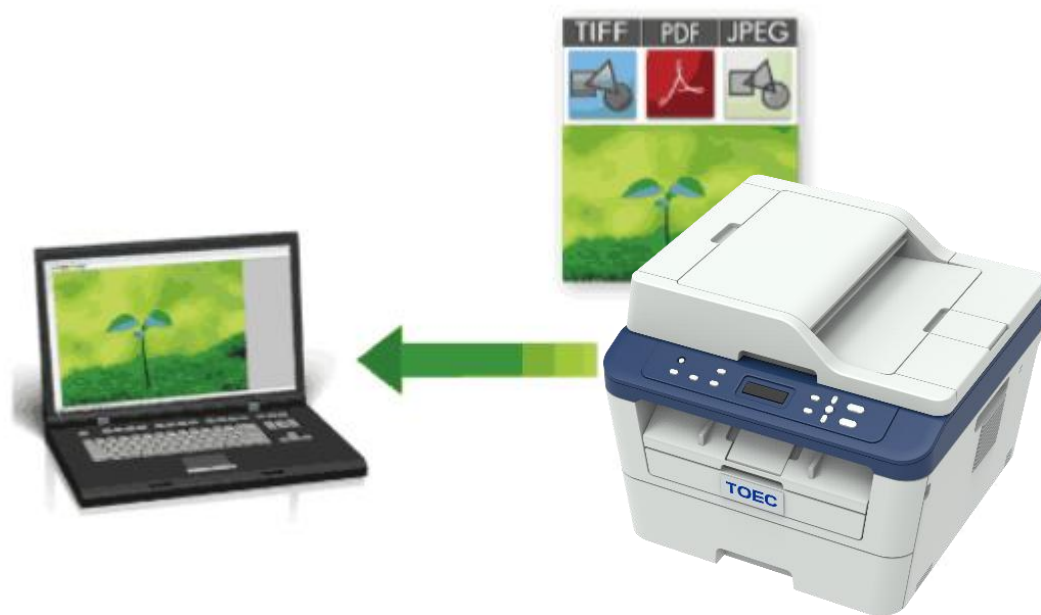
- 如果设备的主页屏幕上显示[所有设置]菜单，请跳过[设置]菜单。
2. 按[是]。
 3. 按 。


六、扫描

6.1 使用设备上的扫描键进行扫描

6.1.1 扫描照片和图像

将扫描的照片或图像直接发送到计算机中。




1. 装入原稿。
2. 按  (扫描)。
3. 按 ▲或 ▼选择[扫描到 PC]选项，然后按 **OK (确定)**。
4. 按 ▲或 ▼选择[图像]选项，然后按 **OK (确定)**。
5. 如果设备已接入网络，请选择目的地计算机。
6. 按 **OK (确定)**。

6.1.2 将扫描数据作为PDF文件保存至文件夹

扫描文档并将其以 PDF 文件格式保存至计算机上的文件夹中。



1. 装入原稿。
2. 按  (扫描)。
3. 按 ▲或 ▼选择[扫描到 PC]选项，然后按 OK (确定)。
4. 按 ▲或 ▼选择[文件]选项，然后按 OK (确定)。
5. 如果设备已接入网络，请选择目的地计算机。
6. 按 OK (确定)。


6.1.3 扫描到可编辑文本文件（OCR）

本设备采用光学字符识别(OCR)技术，可将扫描文档中的字符转换为文本。您可以使用任一文本编辑应用程序编辑此文本。



[提示]:



- 扫描到 OCR 功能可用于扫描特定语言的文档。

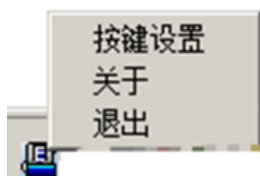
1. 装入原稿。
2. 按  (扫描)。
3. 按 ▲或 ▼选择[扫描到 PC]选项，然后按 OK (确定)。
4. 按 ▲或 ▼选择[OCR]选项，然后按 OK (确定)。
5. 如果设备已接入网络，请选择目的地计算机。
6. 按 OK (确定)。

6.2 从计算机扫描 (Windows®)

6.2.1 使用随驱动安装的软件进行扫描

使用计算机在天津光电设备上扫描照片和文档时，有几种方法可以选择。既可使用天津光电提供的软件应用程序，也可使用您想用的扫描应用程序。

1. 驱动安装后，在 PC 的托盘上会显示图标 ，右键点击可显示相应列表，
点击“按键设置”或双击图片图标 .



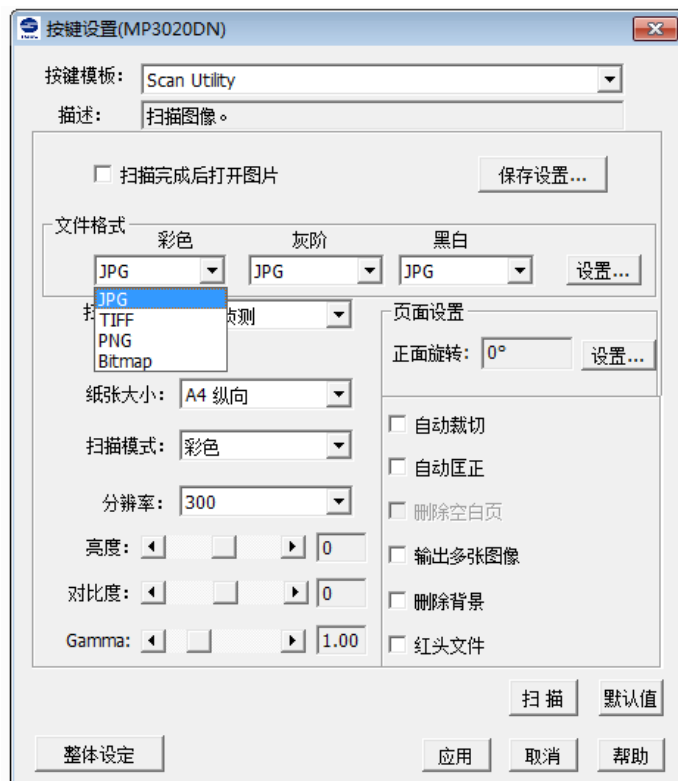
2. 在“按键模板”下拉框选择对应的扫描界面。



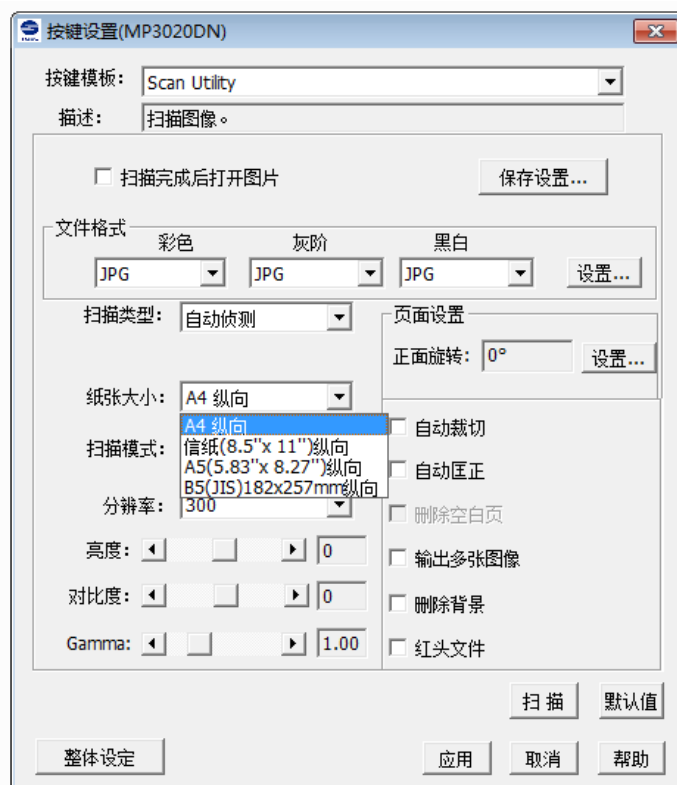
3. 点击“扫描”按钮。

以图片扫描为例

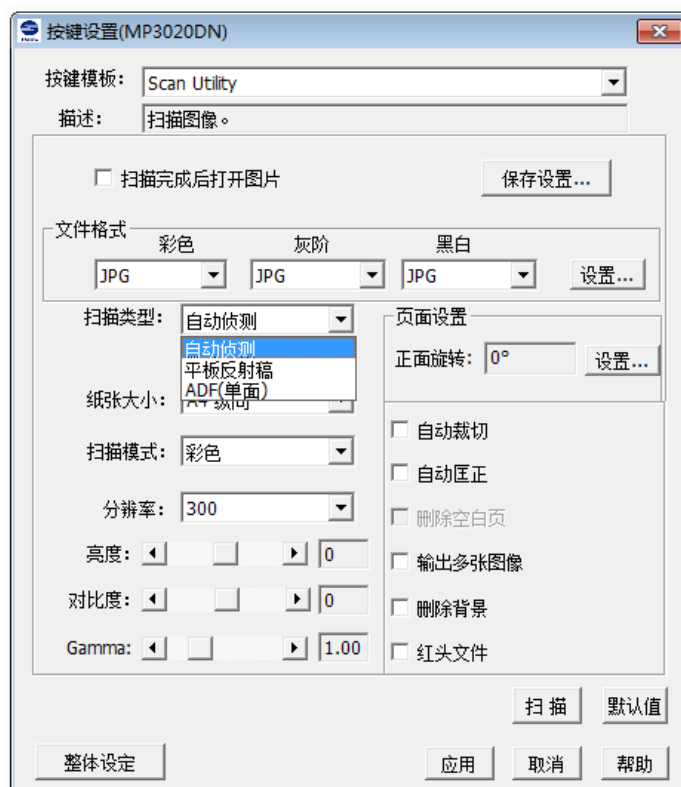
1. 图片格式设置



2. 纸张尺寸设置



3. 扫描进稿类型

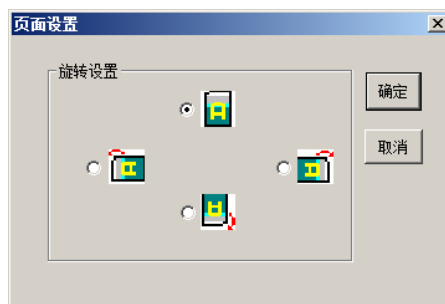


注意

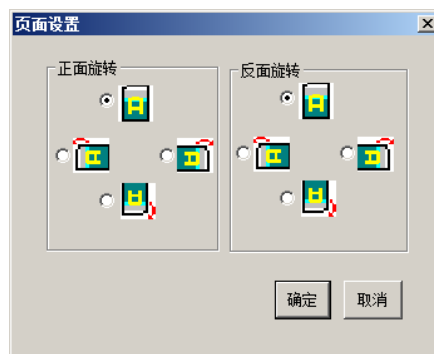
- 根据不同的进稿类型，图片合并拆分处理，以及分辨率处理，会略有不同。

4. 页面旋转设置

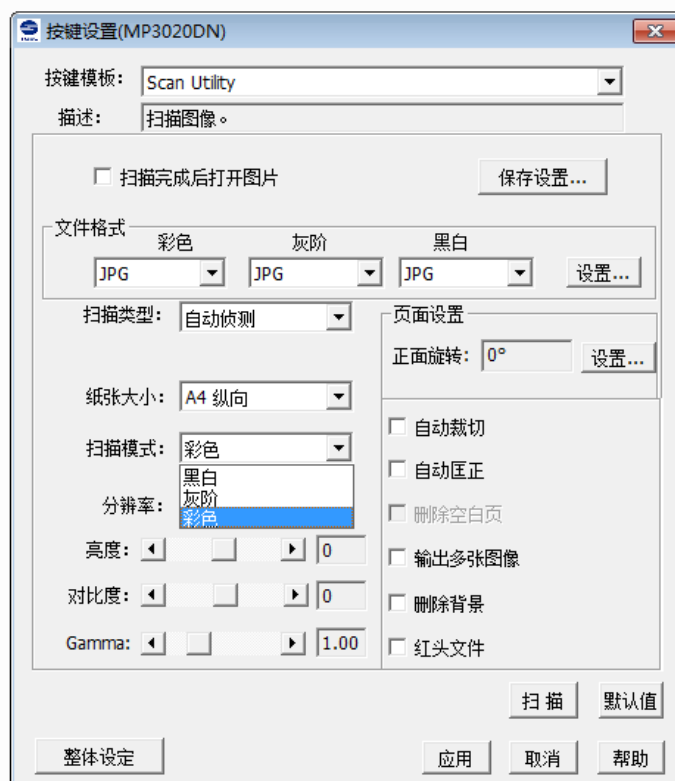
- 单面扫描页面旋转设置



- 双面扫描页面旋转设置



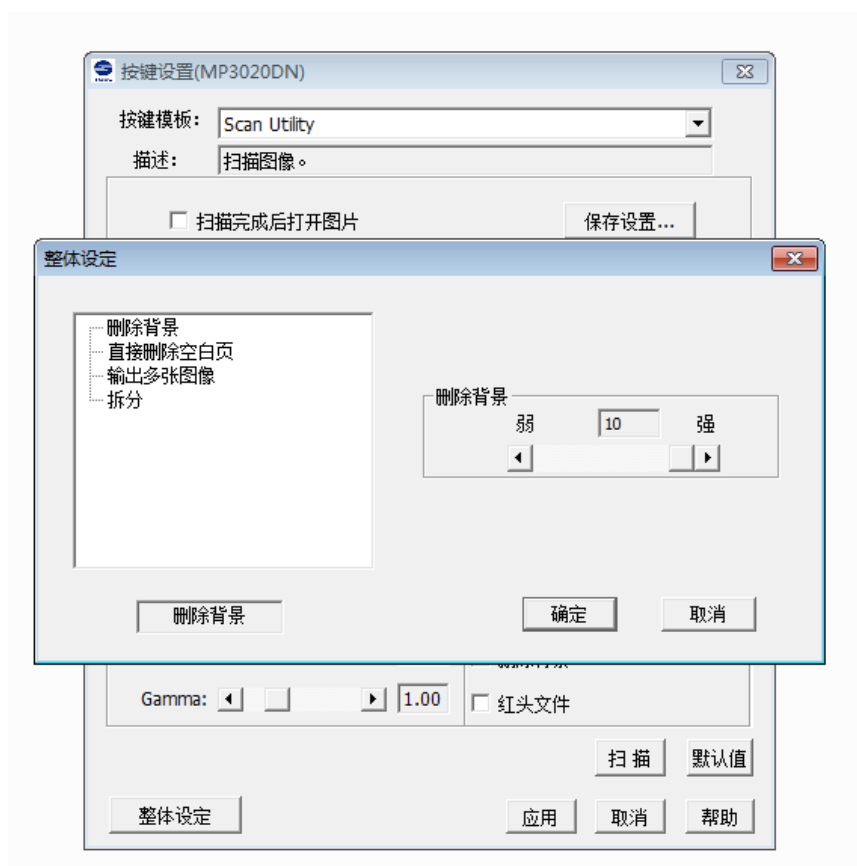
5. 扫描色彩模式



6. jpg 格式图片质量设置



7. 整体设定（参数同时作用于图像扫描、文档扫描和 OCR 扫描）



6.2.2 TWAIN驱动程序设置（Windows®）

[提示]:

- 请注意，项目名称和可分配值可能会因设备的不同而有所不同。
- 仅当从扫描类型设置中选择灰色（误差扩散）、真灰色或 24 位彩色选项时，对比度选项才可用。

1. 扫描

根据您想扫描的原稿类型，选择照片、Web 或文本选项。

扫描(图像类型)		分辨率	扫描类型
照片	适用于扫描照片图像。	300×300dpi	24 位彩色
Web	适用于将扫描图像添加至网页。	100×100dpi	24 位彩色
文本	适用于扫描文本文档。	200×200dpi	黑白

2. 分辨率

从分辨率下拉列表中选择扫描分辨率。分辨率越高，所占内存就越大，传输时间也就越长，但是可以获得更加精细的扫描图像。

3. 扫描类型从一系列扫描颜色深度选项中选择扫描类型。

- **黑白**

用于文本或艺术线条。

- **灰色（误差扩散）**

用于照片图像或图形。(误差扩散是在不使用真灰色点的情况下创建模拟灰色图像的方法。黑点以特殊图案排布，形成灰色效果。)

- **真灰色**

用于照片图像或图形。由于使用多达 256 级灰度阴影，因而此模式更为精确。

- **24 位彩色**

用于创建色彩最精确的图像。此模式使用多达 1680 万种色彩扫描图像，但所需内存最大，且传输时间最长。

4. 文档尺寸

从预设扫描尺寸范围内选择文档的精确尺寸。

如果选择自定义，将显示自定义文档尺寸对话框，可在该对话框中指定文档尺寸。



5. 亮度

向右或向左拖动滑块设定亮度级别，使图像变亮或变暗。如果扫描的图像太亮，请降低亮度级别后重新扫描文档。如果扫描的图像太暗，请提高亮度级别后重新扫描文档。您还可以在相应字段中输入数值来设定亮度级别。

6. 对比度

向右或向左拖动滑块可提高或降低对比度级别。级别提高时可以突出图像的深浅区域，级别降低时可以更好地再现灰色区域的细节。您还可以在相应字段中输入数值来设定对比度级别。

6.3 从计算机扫描（Linux操作系统）

6.3.1 处理器&Linux操作系统

处理器	飞腾	兆芯	龙芯			
操作系统	银河麒麟 V10	中标麒麟	银河麒麟 V10（SP1）	中科方德	统信 UOS	

6.3.2 执行扫描

本章节介绍如何使用 linux 下的扫描软件来执行扫描任务，以 UOS 操作系统为例。

将单面文件的文字面朝下放入玻璃稿台上或将多页文件放入自动送稿器内。

在开始菜单中找到“TOEC A4 一体机启动程序”，打开扫描仪的按键设置界面，如下图所示。若弹出窗口“没有找到扫描仪”，请检查扫描仪是否正常连接。



开始扫描

扫描之前请确保扫描仪与 PC 之间连接通畅，点击【查找扫描仪】按钮，找到 toecmp3020dn 扫描仪后便可开始扫描。可根据具体扫描需求选择每项功能，点击【扫描】按钮开始执行扫描。

下面介绍【天津光电通用扫描程序】中各个功能项的含义。

基本设置

1.扫描类型

下拉菜单中包括如下选项：

- 平台反射稿--此选项用于从扫描仪玻璃平台扫描一般稿件及非透明材质稿件。
- ADF（单面）--如果您想从 ADF 扫描文件的单面，请选择此项。

- 自动侦测--如果您想要扫描仪自动侦测扫描来源，请选择此项。当 ADF 及扫描仪玻璃平台都有扫描文件时，选择此选项将优先扫描 ADF 的文件。

2.扫描模式

有下列模式供你选择：

- 黑白： 以黑白表现稿件，推荐使用此模式扫描文字稿件。
- 灰阶： 以 256 种不同的灰表现稿件，赋予黑白层次和深度。
- 彩色： 彩色照片模式以 24 位 RGB 色彩扫描文件，此模式使用较多的存储空间。

3.分辨率

分辨率是以每英寸的像素点数来计算(dpi)。分辨率越高，图像越细致，同时所占用空间越大。为了节省内存，又保有良好图像品质，推荐下列设定模式：

欲扫描稿件	分辨率
文字(打印用)	300
文字(OCR 用)	300
黑白或灰阶图像	150
彩色图像或照片	100



注意

- 这些推荐值只供参考，如果图像不够清晰，或欲观看更多画面细节，则还是必须提高分辨率。
- 当您以较高分辨率（600 dpi）扫描大尺寸的彩色图片时，将明显延长扫描时间，增大文件大小，并占用很大的系统资源。因而，当您需要同时采用彩色模式和较高分辨率扫描时，建议您扫描小部分。

4.纸张大小

有下列纸张大小您选择：

- A4（纵向）。
- B5(JIS) 182×257mm 纵向。

- A5(5.83×8.27”)纵向。
- 信纸(8.5×11”)纵向。

5.亮度

提升亮度会增加图像的白色量，图像会有被“洗掉”的感觉；降低亮度可让较淡或模糊的字迹稍微清晰些。可以采用如下方法调整亮度：

- 向左或向右拖动滑块，降低或增加图像中所有颜色的明暗度。

6.对比度

对比愈高，图像愈锐利；对比愈低，图像愈模糊。可以采用如下方法调整对比：

- 向左或向右拖动滑块，减弱或增强图像中深浅颜色的对比。

7.Gamma

图像 Gamma 值用于调整扫描到计算机图像的颜色。Gamma 值以平滑曲线来表示。您可通过调整 Gamma 值来改变所选颜色通道的色调范围。Gamma 值主要是用来测量颜色的明亮度。Gamma 值越大，该颜色越明亮。您可以采用如下方法调整 Gamma：

- 向左或向右拖动滑块，减小或增大 Gamma 值。

图片处理

1.文字方向识别

此功能可以进行文本方向识别，通过 OCR 识别文字，来自动判断纸张的方向，并自动旋转矫正。（仅支持常规文字文本）。

2.噪点优化

此功能支持在黑白模式下去除文稿背景中的噪点，分别有关闭、低、中、高四个选项，噪点优化程度越高，扫描的文稿越清晰。

3.合并拆分

此功能支持对图片进行合并和拆分。当扫描类型为 ADF（双面）时，可以选择合并功能对扫描后的文稿进行垂直或水平合并。拆分分为垂直拆分和水平拆分，可根据用户需求进行选择。（MP3020DN 不支持双面扫描）

4.旋转

此功能支持对图片进行旋转，可顺时针旋转 0 度、90 度、180 度、270 度。

5.自动裁切

此功能可以去除稿件四周无效边界，常与自动匡正配合使用。

6.自动框正

此功能可以将带有一定倾斜角度进入的稿件修正到垂直纸路进入扫描仪，倾斜角度不可大于 15 度。

7.红头文件

此功能常用于含有红色标题及红色印章的样张。

8.输出多张图片

此功能支持图片格式扫描，同时输出黑白、灰度、彩色图像或灰阶、黑白图像（黑白模式不可用）。

9.向内补边

当勾选此选项时，可以产生向内补白边的效果，以弥补进纸歪斜造成的图像黑边。

10.删除空白页

此功能支持删除扫描稿件中的空白页，可调节灵敏度。

11.删除背景

此功能支持将原稿背景色处理为白色或相近纯色，可调节灵敏度。

保存设置

1. 设置模板

一般选择默认模版，右侧“新建”按钮可新增模版，“删除”按钮可以删除选中的模版。

2.保存目录

默认保存路径/home/【当前用户名】/Scanner/MP3020DN/。

用户也可在右侧新建路径或删除路径。默认勾选：【扫描完成后打开保存目录】，扫描之后可将扫描结果弹出。

3. 文件名

有如下两种方式供您选择：

- 时间字符串。
- 文件前缀。（前缀可自定义）

4. 保存格式

图片	jpg\png\bmp\tiff
文档	单个 PDF\多个 PDF\单个 OFD\ 多个 OFD
OCR	txt\pdf\ofd

5. 手动整理

此功能在保存格式为文档类型时有效可用。支持多页稿件扫描图像的顺序调整，支持选定删除、全部删除扫描图像。

6. 文件分类

此功能扫描类型为 ADF，保存格式为文档类型时有效可用。支持批量扫描不同文档时，通过用白纸做分隔，一次扫描，可自动将通过白纸分隔开的不用文档分别储存。

7. 扫描页数核对

此功能支持在扫描工作进行前先预设要扫描文件的页数，待扫描完成后，若实际扫描页数与预设页数不相符，会弹出提示对话框。

扫描状态

此窗口可在扫描过程中显示扫描仪状态、异常信息和信息提示等内容。

6.3.3 查看扫描日志

扫描完成后，可根据扫描日志查看扫描记录，扫描日志开启方法如下：

击启动器，找到“TOEC A4 一体机启动程序”，打开“TOEC 扫描日志”，输入用户名和密码。默认用户名为“admin”，默认密码为“1234”，点击“登录”打开“查看扫描日志”。

管理员登录

用户名:

admin

密 码:

登录

修改登录信息

查看TOEC扫描日志

	计算机名	计算机账户名	扫描类型	分辨率	扫描页数	
1	toec-PC	toec	ADF(正面)	300	1	

刷新

删除选中日志

删除全部日志

七、复印

7.1 复印文档

1. 确保您在纸盒中装入了正确尺寸的纸张。
2. 执行以下操作中的一项：
 - 将原稿正面朝上放入自动进稿器中。(如果您要复印多页，天津光电建议您使用自动进稿器。)



- 将原稿正面向下放到平板扫描器上。



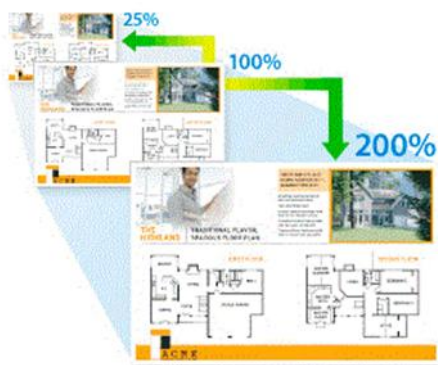
3. 执行以下操作：
 - 按 ▲ 或 ▼ 输入所需复印份数。
- 液晶显示屏上将显示：



4. 按启动

7.2 放大或缩小复印图像

选择放大或缩小比率以调整复印数据的大小。



1. 装入原稿。
2. 执行以下操作：
 - 按 ▲或 ▼输入所需复印份数。
3. 按**选项**。
4. 按 ▲ 或 ▼ 选择[放大/缩小]，然后按 **OK (确定)**。
5. 按 ▲ 或 ▼ 选择所需放大或缩小比例，然后按 **OK (确定)**。
 - 如果选择[自定义(25-400%)], 使用拨号盘或按 ▲ 或 ▼ 输入范围在 [25%] 至 [400%] 的缩放比例，然后按 **OK (确定)**。
6. 按**启动**。

[提示]:

-
- [自动]用于设置设备自动计算最适合纸张尺寸的缩放比例。
 - 仅当使用自动进稿器时，[自动]才可用。
-

7.3 使用页面布局功能进行N合1复印

N 合 1 复印功能可将两页或四页文档复印在一张纸上，从而有效节省纸张。



使用自动进稿器复印时，将原稿正面朝上如下图所示方向放置：

- 2 合 1 (纵向)



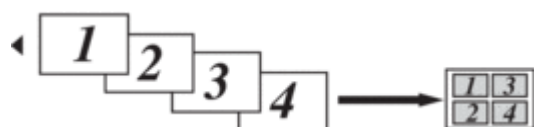
- 2 合 1 (横向)



- 4 合 1 (纵向)

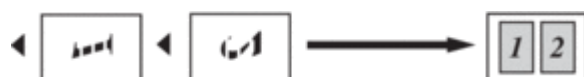


- 4 合 1 (横向)

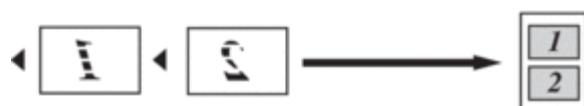


使用平板扫描器复印时，将原稿正面朝下如下图所示方向放置：

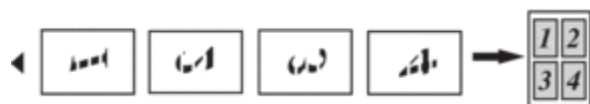
- 2 合 1 (纵向)



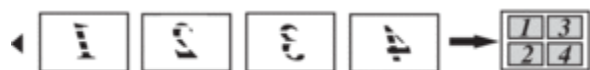
- 2 合 1 (横向)



- 4 合 1 (纵向)



- 4 合 1 (横向)



1. 装入原稿。
 2. 执行以下操作：
 - 按 ▲或 ▼输入所需复印份数。
 3. 按**选项**。
 4. 按 ▲或 ▼选择[页面布局]，然后按 **OK (确定)**。
 5. 按 ▲或 ▼选择[关(1 合 1)]、[2 合 1(纵向)]、[2 合 1(横向)]、[4 合 1(纵向)]或[4 合 1(横向)]，然后按 **OK (确定)**。
 6. 按**启动**。
- 如果原稿已放入自动进稿器，则设备将扫描当前页面并开始打印。
如果使用平板扫描器，请转到下一步。
7. 重复以下步骤扫描每个页面：
 - a. 设备完成页面扫描后，按 ▲选择[是]选项。
 - b. 将下一页放到平板扫描器上，然后按 **OK (确定)** 扫描页面。
 8. 扫描完所有页面后，执行以下操作：
 - 按 ▼选择[否]选项。

7.4 排序复印件

对多份复印件进行排序。页面的堆叠顺序与送入的顺序相同，即：1、2、3 等。

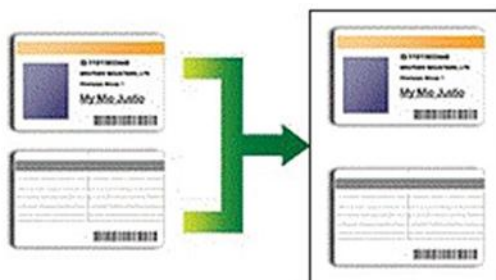
1. 装入原稿。
 2. 执行以下操作：
 - 按 ▲或 ▼输入所需复印份数。
 3. 按**选项**。
 4. 按 ▲ 或 ▼ 选择[堆叠/排序]，然后按 **OK (确定)**。
 5. 按 ▲ 或 ▼ 选择[排序复印]，然后按 **OK (确定)**。
 6. 按**启动**。
- 如果原稿已放入自动进稿器，则设备将扫描当前页面并开始打印。
如果使用平板扫描器，请转到下一步。
7. 重复以下步骤扫描每个页面：
 1. 设备完成页面扫描后，按 ▲ 选择[是]选项。
 2. 将下一页放到平板扫描器上，然后按 **OK (确定)** 扫描页面。

8. 扫描完所有页面后，执行以下操作：

- 按 ▼ 选择[否]选项。

7.5 复印身份证

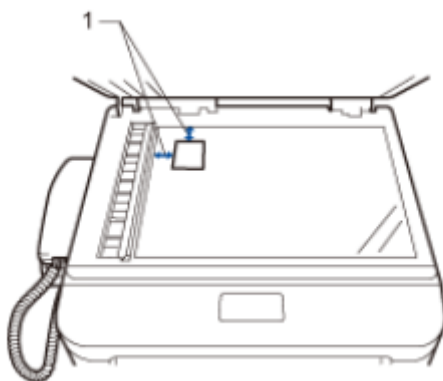
使用[2 合 1 身份证复印]功能将身份证的两面按照原始尺寸复印到同一页面上。



[提示]:

- 您仅可以在适用法律允许的范围内复印身份证。更多详细信息见产品安全手册

1. 将身份证正面朝下放到平板扫描器的左上角附近。



1: 距离 4.0 毫米或以上(顶部、左侧)

2. 按身份证。
3. 按 ▲ 或 ▼ 输入所需复印份数。

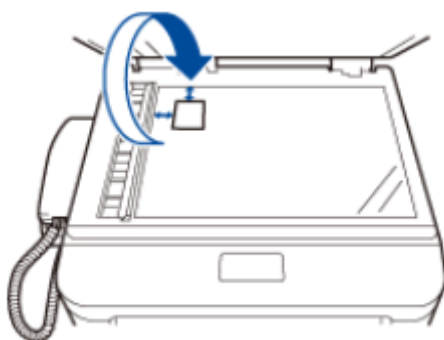
[提示]:

- 按选项可更改复印设置

4. 按启动。

设备将扫描身份证的一面。

5. 设备扫描完第一面后，将身份证翻面并同样放在平板扫描器的左上角。



6. 按[启动]扫描另一面。

7.6 在纸张两面复印（双面复印）

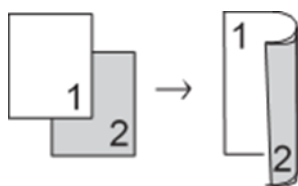
双面复印可减少纸张的使用量。

[提示]:

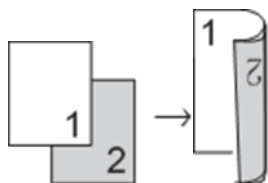
- 必须先从以下选项选择一个双面复印布局，方能启动双面复印。
- 原稿布局决定了应选择的双面复印布局。
- 要使用自动双面复印功能，必须将原稿放入自动进稿器中。
- 对双面文档进行手动双面复印时，使用平板扫描器。
- 使用双面复印选项时，选择 A4 尺寸的纸张。

纵向

单面到双面(长边翻页)

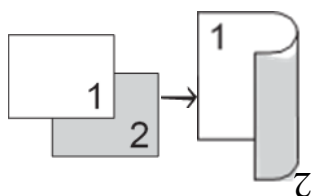


单面到双面(短边翻页)

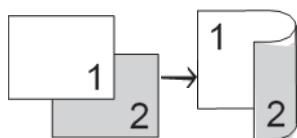


横向

单面到双面(长边翻页)



单面到双面(短边翻页)

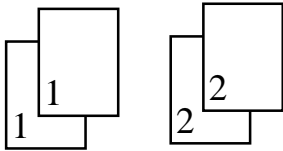
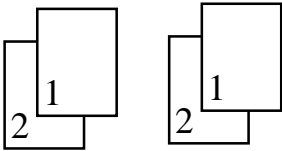
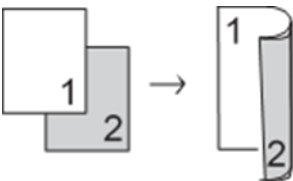


1. 装入原稿。
2. 按按 ▲ 或 ▼ 输入所需复印份数。
3. 按选项。
4. 按 ▲ 或 ▼ 选择[A4 纸双面]，然后按 **OK (确定)**。
5. 按 ▲ 或 ▼ 选择[单面→双面 长边]、[单面→双面 短边]或[关]，然后按 **OK (确定)**。
6. 按启动。
如果原稿已放入自动进稿器，则设备将扫描当前页面并开始打印。
如果使用平板扫描器，请转到下一步。
7. 重复以下步骤扫描每个页面：
 - a. 设备完成页面扫描后，按 ▲选择[是]选项。
 - b. 将下一页放到平板扫描器上，然后按 **OK (确定)**扫描页面。
8. 扫描完所有页面后，按 ▼选择[否]选项。

7.7 复印选项

若要更改复印设置，按[选项]。

菜单选项	选项
[质量]	自动
	文本
	照片
	票据

[放大/缩小]	100% 97% LTR→A4 94% A4→LTR 91% 全页 85% LTR→EXE 83% LGL→A4 78% LGL→LTR 70% A4→A5 50% 自定义(25-400%) 自动 200% 141% A5→A4 104% EXE→LTR	
[亮度]	增加亮度使文本颜色变浅。 降低亮度使文本颜色变深。	
[对比度]	增加对比度使图像更清楚。 降低对比度使图像更柔和。	
[堆叠/排序]	堆叠 	排序 
[页面布局]	关(1合1) 2合1(纵向) 2合1(横向) 4合1(纵向)	
菜单选项	选项	
[双面复印]	选择进行双面复印。 单面→双面 	

	<p>双面→双面</p>  <p>可用选项因型号的不同而有所差异。</p>
--	--

7.8 更改复印质量

根据正在复印的文档类型选择复印质量。

1. 装入原稿。
2. 按 ▲ 或 ▼ 输入所需复印份数。
3. 按**票据**。
4. 按 ▲ 或 ▼ 选择[质量]选项，然后按 **OK (确定)**。
5. 按 ▲ 或 ▼ 选择[自动]、[文本]、[照片]或[票据]选项，然后按 **OK (确定)**。
6. 按启动。

7.8 调整复印对比度

如果原稿页面颜色偏浅或偏深，可以更改对比度以提高复印质量。

1. 装入原稿。
2. 按 ▲ 或 ▼ 输入所需复印份数。
3. 按选项。
4. 按 ▲ 或 ▼ 选择[对比度]，然后按 **OK (确定)**。
5. 按 ◀ 或 ▶ (部分型号为 ▲或 ▼) 选择所需对比度级别，然后按 **OK (确定)**。
6. 按启动。

7.9 调整复印浓度（亮度）

调整复印浓度使复印件更深或更浅。

1. 装入原稿。
2. 按 ▲或 ▼输入所需复印份数。

3. 按**选项**。
4. 按 **▲**或 **▼**选择[亮度]，然后按 **OK (确定)**。
5. 按 **◀**或 **▶**(部分型号为 **▲**或 **▼**) 选择所需亮度级别 (由浅到深)，然后按 **OK (确定)**。
6. 按**启动**。

7.10 排序复印件

对多份复印件进行排序。 页面按送入顺序堆叠，即： 1、2、3 等。

1. 装入原稿。
2. 按 **▲** 或 **▼** 输入所需复印份数。
3. 按**选项**。
4. 按 **▲** 或 **▼** 选择[堆叠/排序]，然后按 **OK (确定)**。
5. 按 **▲** 或 **▼** 选择[排序复印]，然后按 **OK (确定)**。
6. 按**启动**。

如果原稿已放入自动进稿器，则设备将扫描当前页面并开始打印。

如果使用平板扫描器，请转到下一步。

7. 重复以下步骤扫描每个页面：
 1. 设备完成页面扫描后，按 **▲** 选择[是]选项。
 2. 将下一页放到平板扫描器上，然后按 **OK (确定)** 扫描页面。
8. 扫描完所有页面后，按 **▼** 选择[否]选项。

八、安全

8.1 锁定设备设置（注：部分机型含有）

开启设备的访问锁定功能前，请妥善保存密码。 如果忘记密码，必须联系您的管理员或 天津光电经销商重置设备中存储的所有密码。

8.1.1 关于使用内存安全

防止向/从本设备传输未经授权数据。

8.1.1.1 设置内存安全密码

1. 按**功能**。
2. 按 **▲** 或 **▼** 显示[常规设置]选项，然后按 **OK (确定)**。
3. 按 **▲** 或 **▼** 显示[安全模式]选项，然后按 **OK (确定)**。
4. 按 **▲** 或 **▼** 显示[内存安全]选项，然后按 **OK (确定)**。
5. 输入一个四位数密码。
6. 按 **OK (确定)**。
7. 液晶显示屏上显示[验证:]时，再次输入密码。
8. 按**停止/退出**。

8.1.1.2 更改内存安全密码

1. 按**功能**。
2. 按 **▲** 或 **▼** 显示[常规设置]选项，然后按 **OK (确定)**。
3. 按 **▲** 或 **▼** 显示[安全模式]选项，然后按 **OK (确定)**。
4. 按 **▲** 或 **▼** 显示[内存安全]选项，然后按 **OK (确定)**。
5. 按 **▲** 或 **▼** 选择[设置密码]选项，然后按 **OK (确定)**。
6. 输入目前的四位数密码。
7. 按 **OK (确定)**。
8. 输入新的四位数密码。
9. 按 **OK (确定)**。
10. 液晶显示屏上显示[验证:]时，再次输入密码。
11. 按**停止/退出**。

8.1.1.3 启用/关闭内存安全

8.1.1.3.1 开始内存安全保护

1. 按**功能**。
2. 按 **▲**或 **▼**显示[常规设置]选项，然后按 **OK (确定)**。
3. 按 **▲**或 **▼**显示[安全模式]选项，然后按 **OK (确定)**。
4. 按 **▲**或 **▼**显示[内存安全]选项，然后按 **OK (确定)**。
5. 液晶显示屏上显示[设置安全模式]时，按 **OK (确定)**。
6. 输入目前的四位数密码。

7. 按 **OK (确定)**。

8.1.1.3.2 关闭内存安全

1. 按**功能**。
2. 输入目前的四位数密码。
3. 按 **OK (确定)**。

8.1.2 有关使用发送锁定

防止向/从本设备传输未经授权数据。

如果您启用发送锁定前已启用以下操作，则启用发送锁定时以下操作可用：

- 接收传真
- 传真转发
- 传真通知
- 远程检索
- PC Fax 接收

[提示]:

-
- 若要打印内存中的传真，关闭发送锁定。
-

启用发送锁定时，以下操作不可用：

- 传真发送
- 复印
- PC 打印
- 扫描

8.1.2.1 设置发送锁定密码

1. 按**功能**。
2. 按 **▲**或 **▼**显示[常规设置]选项，然后按 **OK (确定)**。
3. 按 **▲**或 **▼**显示[安全模式]选项，然后按 **OK (确定)**。
4. 按 **▲**或 **▼**显示[发送锁定]选项，然后按 **OK (确定)**。
5. 输入一个四位数密码。
6. 按 **OK (确定)**。

7. 液晶显示屏上显示[验证:]时，再次输入密码。
8. 按 **OK (确定)**。
9. 按**停止/退出**。

8.1.2.2 更改发送锁定密码

1. 按**功能**。
2. 按 **▲**或 **▼**显示[常规设置]选项，然后按 **OK (确定)**。
3. 按 **▲**或 **▼**显示[安全模式]选项，然后按 **OK (确定)**。
4. 按 **▲**或 **▼**显示[发送锁定]选项，然后按 **OK (确定)**。
5. 按 **▲**或 **▼**选择[设置密码]选项，然后按 **OK (确定)**。
6. 输入目前的四位数密码。
7. 按 **OK (确定)**。
8. 输入新的四位数密码。
9. 按 **OK (确定)**。
10. 液晶显示屏上显示[验证:]时，再次输入密码。
11. 按 **OK (确定)**。
12. 按**停止/退出**。

8.1.2.3 开启/关闭发送锁定

8.1.2.3.1 开启发送锁定

1. 按**功能**。
2. 按 **▲**或 **▼**显示[常规设置]选项，然后按 **OK (确定)**。
3. 按 **▲**或 **▼**显示[安全模式]选项，然后按 **OK (确定)**。
4. 按 **▲**或 **▼**显示[发送锁定]选项，然后按 **OK (确定)**。
5. 液晶显示屏上显示[设置发送锁定]时，按 **OK (确定)**。
6. 输入目前的四位数密码。
7. 按 **OK (确定)**。

8.1.2.3.2 关闭发送锁定

1. 按**功能**。
2. 输入目前的四位数密码。
3. 按 **OK (确定)**。

8.1.3 有关使用设置锁定

防止未经授权用户访问设备设置。

设置锁定设为[开]时，必须输入密码方可访问设备设置。

8.1.3.1 设置锁定管理员密码

1. 按功能。
2. 按 ▲或 ▼显示[常规设置]选项，然后按 **OK (确定)**。
3. 按 ▲或 ▼显示[安全模式]选项，然后按 **OK (确定)**。
4. 按 ▲或 ▼显示[设置锁定]选项，然后按 **OK (确定)**。
5. 输入一个四位数密码。
6. 按 **OK (确定)**。
7. 液晶显示屏上显示[验证:]时，再次输入密码。
8. 按 **OK (确定)**。
9. 按停止/退出。

8.1.3.2 更改设置锁定的密码

1. 按功能。
2. 按 ▲或 ▼显示[常规设置]选项，然后按 **OK (确定)**。
3. 按 ▲或 ▼显示[安全模式]选项，然后按 **OK (确定)**。
4. 按 ▲或 ▼显示[设置锁定]选项，然后按 **OK (确定)**。
5. 按 ▲或 ▼选择[设置密码]选项，然后按 **OK (确定)**。
6. 输入目前的四位数密码。
7. 按 **OK (确定)**。
8. 输入新的四位数密码。
9. 按 **OK (确定)**。
10. 液晶显示屏上显示[验证:]时，再次输入密码。
11. 按 **OK (确定)**。
12. 按停止/退出。

8.1.3.3 开启或关闭设置锁定

8.1.3.3.1 开启设置锁定

1. 按功能。
2. 按 ▲或 ▼显示[常规设置]选项，然后按 **OK (确定)**。
3. 按 ▲或 ▼显示[安全模式]选项，然后按 **OK (确定)**。

4. 按 ▲或 ▼显示[设置锁定]选项，然后按 **OK (确定)**。
5. 液晶显示屏上显示[开]时，按 **OK (确定)**。
6. 输入目前的四位数密码。
7. 按 **OK (确定)**。
8. 按**停止/退出**。

8.1.3.3.2 关闭设置锁定

1. 按**功能**。
2. 按 ▲或 ▼显示[常规设置]选项，然后按 **OK (确定)**。
3. 按 ▲或 ▼显示[安全模式]选项，然后按 **OK (确定)**。
4. 按 ▲或 ▼显示[设置锁定]选项，然后按 **OK (确定)**。
5. 输入目前的四位数密码。
6. 按 **OK (确定)**。
7. 液晶显示屏上显示[关]时，按 **OK (确定)**。
8. 按**停止/退出**。

8.2 使用网络安全功能前（注：部分机型含有）

TOEC 产品采用了当前可用的最新网络安全与加密协议。 这些网络功能可以应用于网络安全总计划中，有助于保护数据并防止未经授权用户访问该设备。

[提示]:

TOEC 建议您禁用 FTP 和 TFTP 协议。 使用这些协议访问本设备不安全。 但是，请注意，如果您禁用 FTP，则扫描到 FTP 功能不可用。

8.3 支持的安全协议和功能（注：部分机型含有）


8.3.1 安全协议

SNMPv3

简单网络管理协议版本 3 (SNMPv3) 提供了用户认证和数据加密以便安全管理网络设备。

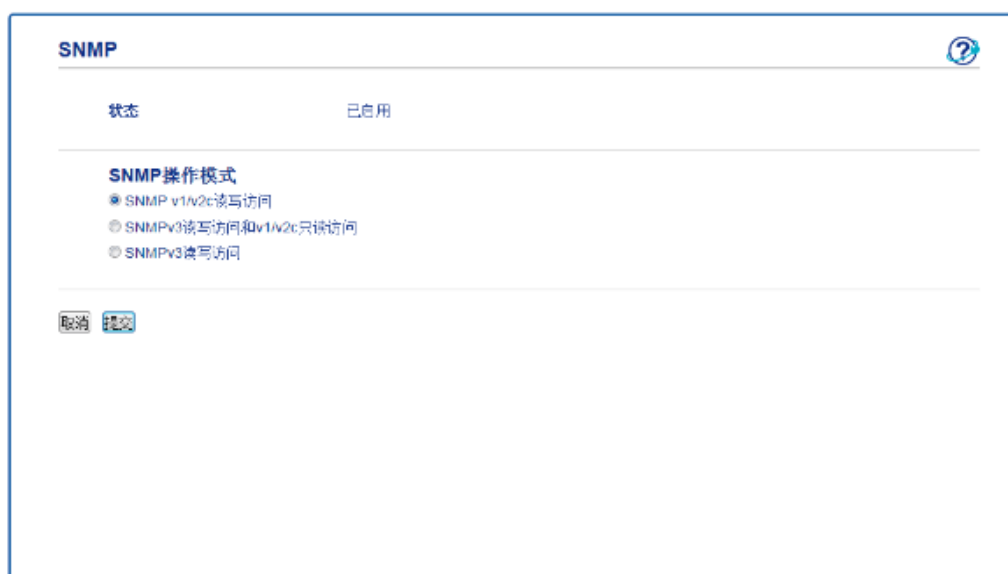
8.3.2 使用网络基本管理（网络浏览器）安全管理网络设备

若要安全管理网络设备，您必须通过安全协议来使用管理实用程序。

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address" (其中，"machine's IP address" 为设备的 IP 地址)。
3. 默认情况下不需要密码。如果之前已经设置了密码，请输入您的密码，然后点击 .

[提示]:

- 如果您使用 SNMPv3 协议，请遵循以下步骤。
1. 点击**网络**选项卡。
 2. 点击**协议**。
 3. 确保已启用 **SNMP** 设置，然后点击 **SNMP** 中的**高级设置**。
 4. 您可以在以下屏幕上配置 SNMP 设置。



我们提供了三种 **SNMP 操作模式**选项。

- **SNMP v1/v2c 读写访问**

在该模式下，打印服务器使用 SNMP 协议版本 1 和版本 2c。您可以使用所有 TOEC 应用程序。但是，由于未进行用户认证且数据也未加密，所以这种模式不安全。

- **SNMPv3 读写访问和 v1/v2c 只读访问**

在该模式下，打印服务器采用 SNMP 协议版本 3 的读写访问以及版本 1 和版本 2c 的只读访问操作模式。

[提示]:

- 使用 **SNMPv3 读写访问和 v1/v2c 只读访问**模式时，由于某些访问打印服务器的 TOEC 应用程序授权版本 1 和版本 2c 只读访问，所以它们无法正常运行。如果您想使用所有应用程序，请使用 **SNMP v1/v2c 读写访问**模式。

SNMPv3 读写访问

在该模式下，打印服务器使用 SNMP 协议版本 3。如果您想安全管理打印服务器，请使用此模式。

[提示]:

使用 **SNMPv3 读写访问**模式时，请注意以下几点：

- 您只能使用网络基本管理管理打印服务器。
- 除 BRAdmin Professional 3 之外，其他所有使用 SNMPv1/v2c 的应用程序都受限制。若要允许使用 SNMPv1/v2c 应用程序，请使用 **SNMPv3 读写访问和 v1/v2c 只读访问**或 **SNMP v1/v2c 读写访问**模式。

九、故障排除

根据本节内容解决您在使用本天津光电设备过程中可能会遇到的常见问题。您可以自行解决大部分问题。



注意

- 若要获得技术帮助，您可以致电天津光电经销商。
- 使用非天津光电正品耗材可能会影响打印质量、硬件性能和设备可靠性。

首先，请进行以下检查：

- 设备的电源线是否连接正确，设备电源是否已打开。
- 所有的保护件是否已拆除
- 纸张是否已正确装入纸盒。
- 接口电缆是否已正确连接设备和计算机，或是否在设备和计算机上均设置了无线连接。
- 错误和维护信息

如果通过上述检查步骤没有解决问题，请确定问题。

9.1 错误和维护信息

任何一种办公产品都有可能出现错误、需要更换耗材。此时，设备会识别错误或必要的日常维护并显示相应信息。下表列出了最常见的错误和维护信息。

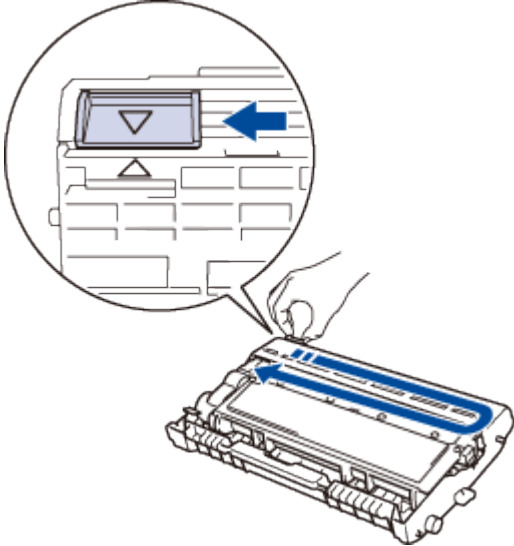
遵循措施列中的说明解决错误和清除信息。

错误信息	原因	措施
不能双面打印	设备后盖未完全合上。	合上设备后盖，直到其锁定在关闭位置。
	单元未完全安装。	将单元紧紧地装入设备。
尺寸匹配错误	纸盒中的纸张尺寸错误。	将正确尺寸的纸张装入纸盒中，并根据纸盒设置纸张的尺寸。
盖子未合上	前盖未完全合上。	打开再紧紧地合上设备前盖。
	打开电源时，定影单元盖未完全合上或设备后部发生卡纸。	合上位于设备后盖内侧的定影单元盖。
	自动进稿器盖板未完全合上。	合上设备的自动进稿器盖板。 如果错误信息仍未消除，请按 停止/退出 。
更换墨粉盒	墨粉盒寿命已尽。设备停止所有打印操作。	更换新的墨粉盒。

错误信息	原因	措施
	当内存可用时，传真将被存储在内存中。	
更换硒鼓	需要更换硒鼓单元。	更换硒鼓单元。
	安装新的硒鼓后未重置硒鼓单元计数器。	重置硒鼓单元计数器。
后部卡纸	设备后部发生卡纸。	打开定影单元盖，取出卡纸。合上定影单元盖。如果错误信息仍未消除，请按 启动 。
连接中断	对方或对方的传真设备终止了此次呼叫。	尝试重新发送或接收。 如果通话反复停止且您正在使用 VoIP (IP 语音) 系统，请尝试将兼容性更改为基本 (VoIP)。
墨粉盒错误 请重新装入墨粉盒	墨粉盒安装不正确。	取出硒鼓单元和墨粉盒组件，将墨粉盒从硒鼓单元中取出，然后将墨粉盒装回硒鼓单元。将硒鼓单元和墨粉盒组件装回设备。 如果问题仍然存在，请联系 天津光电经销商。
墨粉即将用尽	如果液晶显示屏上显示此信息，您仍可打印。墨粉盒寿命将尽。	即刻订购一个新的墨粉盒，以便在液晶显示屏上显示更换墨粉盒时更换。
墨粉用尽	墨粉盒寿命已尽。设备停止所有打印操作。	更换新的墨粉盒。
内部卡纸	设备内部发生卡纸。	打开前盖，取出墨粉盒和硒鼓单元组件。拉出卡住的纸张。合上前盖。如果错误信息仍未消除，请按 启动 。
内存已满	设备的内存已满。	如果正在进行传真发送或复印操作

错误信息	原因	措施
		<p>执行以下操作中的一项：</p> <p>按启动发送或复印已扫描的页面。</p> <p>按停止/退出，待正在进行的其他操作结束后再试一次。</p> <p>打印内存中的传真。</p> <p>清除内存中的数据。 为获得更多内存，可以关闭传真存储。</p> <p>如果正在进行打印操作</p> <p>执行以下操作中的一项：</p> <p>降低打印分辨率。</p> <p>清除内存中的传真。</p>
手动进纸	当选择了 手动 作为纸张来源时，在单张进纸托板槽中没有纸张。	将纸张装入单张进纸托板槽。
双面尺寸错误	打印机驱动程序和设备菜单中指定的纸张尺寸在自动双面打印中不可用。	<p>按停止/退出。 选择双面打印支持的 A4 尺寸纸张。</p> <p>适用于自动双面打印的纸张尺寸为 A4。</p>
	纸盒中的纸张尺寸不正确，不适合进行自动双面打印。	<p>将正确尺寸的纸张装入纸盒中，并根据纸张尺寸设置纸盒。</p> <p>适用于自动双面打印的纸张尺寸为 A4。</p>
双面单元卡纸	双面纸盒发生卡纸。	将纸盒和双面单元完全拉出，打开后盖，然后取出卡纸。 合上后盖，将纸盒和双面单元紧紧装回设备。
通信错误	电话线路质量较差，导致通信错误。	再次发送传真或将设备连接至其他电话线路。 如果问题仍然存在，请联系电信局检查电话线路。

错误信息	原因	措施
无法打印 XX	设备存在机械故障。	<p>为了防止丢失设备内存中已接收的传真数据，关闭设备前请将数据传输到其他传真设备或您的计算机。</p> <p>按住  关闭设备电源，等待数分钟后再重新打开。</p> <p>如果问题仍然存在，请联系 天津光电经销商。</p>
无法扫描 XX	设备存在机械故障。	<p>为了防止丢失设备内存中已接收的传真数据，关闭设备前请将数据传输到其他传真设备或您的计算机。</p> <p>按住  关闭设备电源，然后再重新打开。</p> <p>如果问题仍然存在，请联系。</p>
无来电显示	没有来电记录。 未接到电话或未从电信局定制来电显示服务。	如果您想使用来电显示功能，请联系当地电信局。
无墨粉	墨粉盒和硒鼓单元组件安装不正确。	取出墨粉盒和硒鼓单元组件。 将墨粉盒从硒鼓单元中取出，然后将墨粉盒重新装回硒鼓单元。 将墨粉盒和硒鼓单元组件装回设备。 如果问题仍然存在，请更换新墨粉盒。
无应答/线路忙	您拨叫的号码未应答或线路繁忙。	确认号码后重新拨叫。
无纸	设备中无纸或纸张未正确装入纸盒。	<p>在纸盒中装入纸张。 确保纸张导块已调整至正确的尺寸。</p> <p>取出纸张，再次装入。 确保纸张导块已调整至正确的尺寸。</p> <p>确保纸盒没有装得过满。</p>

错误信息	原因	措施
硒鼓！	必须清洁硒鼓单元上的电晕丝。	<p>清洁硒鼓单元上的电晕丝。</p> 
	硒鼓单元或墨粉盒和硒鼓单元组件安装不正确。	将墨粉盒装入硒鼓单元，然后将墨粉盒和硒鼓单元组件装回设备。
硒鼓寿命将到	硒鼓单元寿命即将耗尽。	请在显示更换硒鼓信息前订购一个新的硒鼓单元。
原稿卡纸	未正确插入或装入原稿，或者从自动进稿器扫描的原稿太长。	<p>从自动进稿器单元中取出卡住的纸张。</p> <p>清除自动进稿器单元送纸通道中的任何纸屑或碎纸。</p> <p>按停止/退出。</p>
正在冷却	设备内部温度过高。设备会暂停当前打印作业并进入冷却模式。在冷却模式下，您可以听到冷却风扇运转的声音，同时液晶显示屏上显示正在冷却。	<p>确保可以听到设备内部风扇高速旋转的声音，同时确保排气口部位未被任何东西堵住。</p> <p>如果风扇高速旋转，请移开排气口附近的任何障碍物，然后使设备保持开启状态，过几分钟再使用。</p> <p>如果风扇不旋转，请断开设备电源几分钟，然后重新连接。</p>

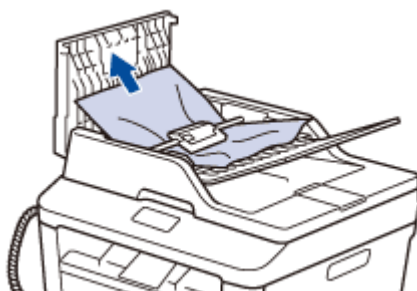
错误信息	原因	措施
纸盒卡纸	纸盒发生卡纸。	将纸盒完全拉出，然后取出卡纸。将纸盒紧紧地装回设备。
自我诊断	定影单元在指定时间内未达到指定的温度。	为了防止丢失设备内存中已接收的传真数据，关闭设备前请将数据传输到其他传真设备或您的计算机。
	定影单元温度过高。	



9.2 原稿卡纸

9.2.1 原稿卡在自动进稿器单元的顶部

1. 从自动进稿器中取出未被卡住的纸张。
2. 打开自动进稿器上盖。
3. 向左拉出卡住的原稿。如果原稿撕裂或破损，请确保清除所有碎屑或小纸片，以避免日后卡纸。



4. 合上自动进稿器上盖。
5. 按**停止/退出**。

9.2.2 原稿卡在原稿盖板下方

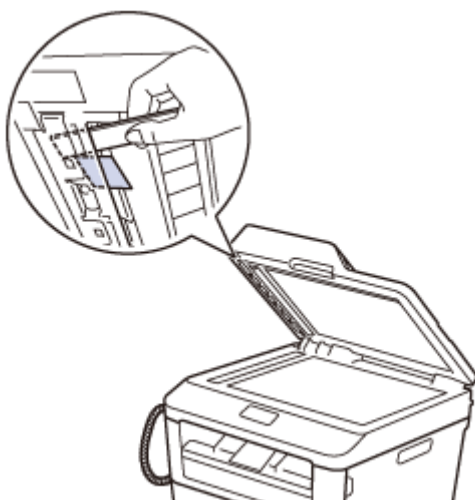
1. 从自动进稿器中取出未被卡住的纸张。
2. 抬起原稿盖板。
3. 向右拉出卡住的原稿。如果原稿撕裂或破损，请确保清除所有碎屑或小纸片，以避免日后卡纸。



4. 合上原稿盖板。
5. 按**停止/退出**。

9.2.3 取出卡在自动进稿器中的小纸片

1. 抬起原稿盖板。
2. 将卡片纸等硬纸板插入自动进稿器中，将小纸片推出。



3. 合上原稿盖板。
4. 按**停止/退出**。

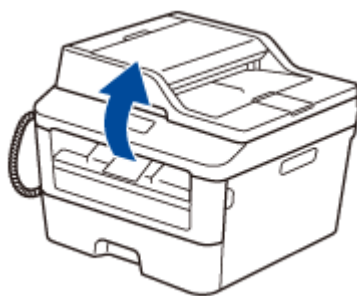
9.3 卡纸

当您添加纸张时，务必从纸盒中取出剩余的纸张并使堆叠的纸张保持平整。这将有助于防止设备一次多页进纸及卡纸。

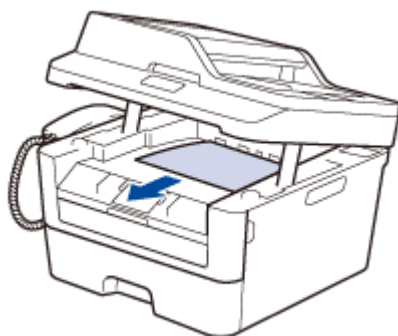
9.3.1 出纸托盘卡纸

出纸托板卡纸时，请执行以下步骤：

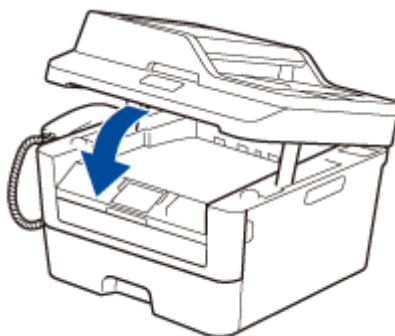
1. 用双手打开扫描器盖板。



2. 取出纸张。



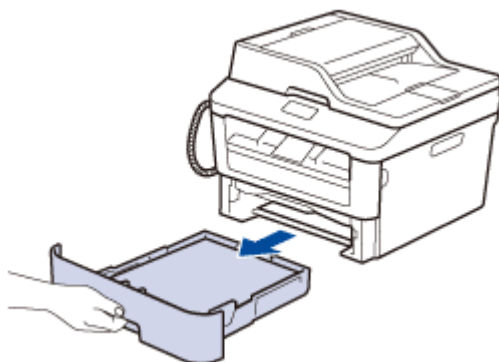
3. 双手按下以合上扫描器盖板。



9.3.2 纸盒内卡纸

如果设备的操作面板或状态监控器（状态监视器）显示纸盒卡纸，请执行以下步骤：

1. 将纸盒从设备中完全拉出。



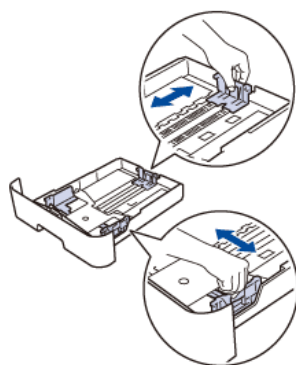
2. 慢慢拉出卡住的纸张。



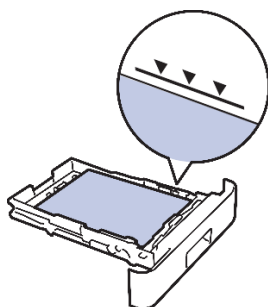
[提示]:

- 用双手向下拉出卡住的纸张，可轻松清除卡纸。

3. 展开堆叠的纸张以防卡纸，并滑动纸张导块，调整至所用纸张的尺寸。



4. 确保纸张位于最大纸张容量标记之下。

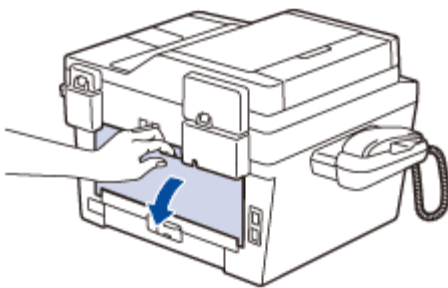


5. 将纸盒紧紧地装回设备。

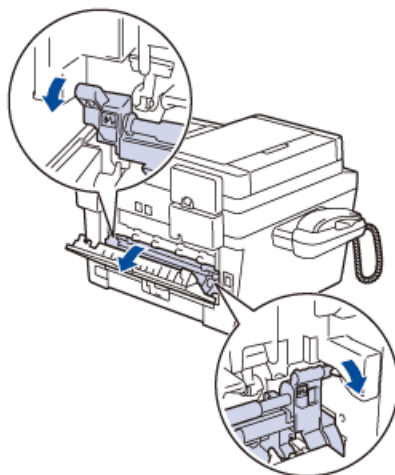
9.3.3 设备后部卡纸

如果设备的操作面板或状态监控器（状态监视器）显示设备后部（背部）卡纸，请执行以下步骤：

1. 使设备保持开启状态并等待 10 分钟左右，以使内部风扇冷却设备内的烫热部件。
2. 打开后盖。

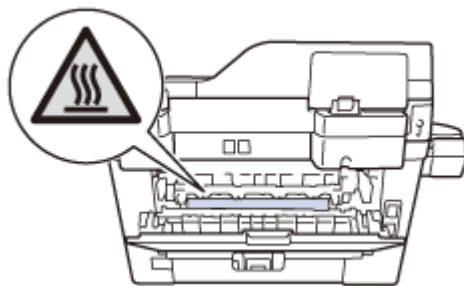


3. 朝您的方向按下两侧的蓝色滑块，以打开定影单元盖。

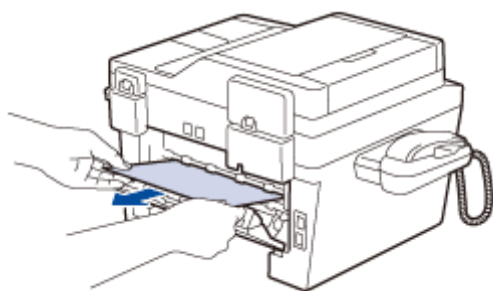


高温警告

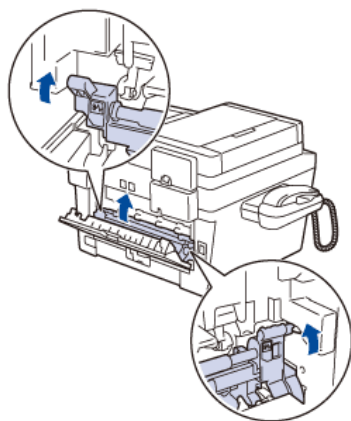
- 设备内部的零件温度会非常高。请等待设备冷却后再触摸内部零件。



4. 双手轻轻地将卡住的纸张从定影单元中拉出。



5. 合上定影单元盖。

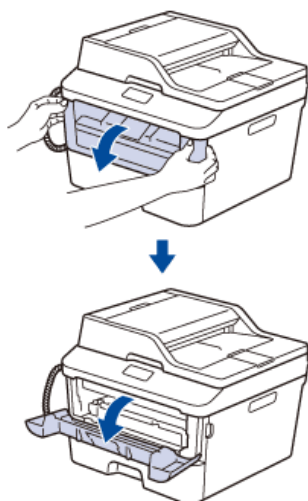


6. 合上后盖，直到其锁定在关闭位置。

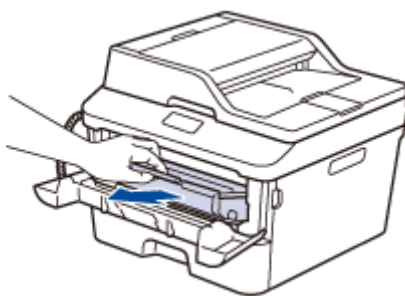
9.3.4 设备内部卡纸

如果设备的操作面板或状态监控器（状态监视器）显示设备内部卡纸，请执行以下步骤：

1. 使设备保持开启状态并等待 10 分钟左右，以使内部风扇冷却设备内的烫热部件。
2. 打开前盖。

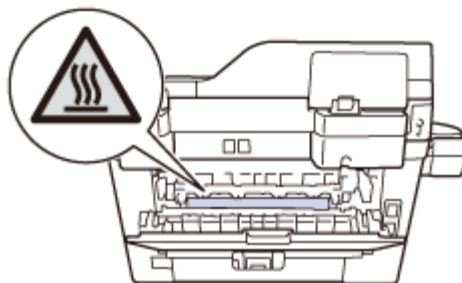


3. 取出墨粉盒和硒鼓单元组件。

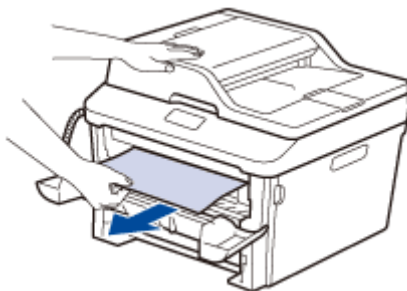


高温警告

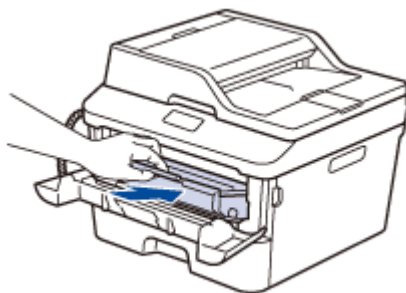
- 设备内部的零件温度会非常高。请等待设备冷却后再触摸内部零件。



4. 慢慢拉出卡住的纸张。



5. 将墨粉盒和硒鼓单元组件装入设备。

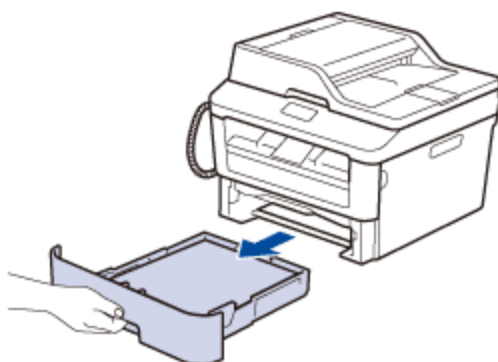


6. 合上前盖。

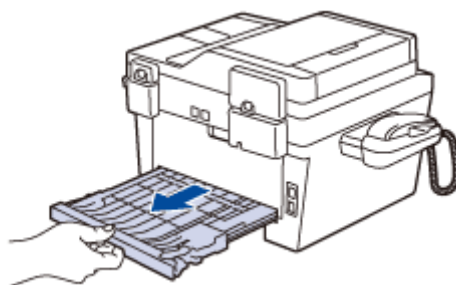
9.3.5 双面单元卡纸

如果设备的操作面板或状态监控器（状态监视器）显示纸盒卡纸，请执行以下步骤：

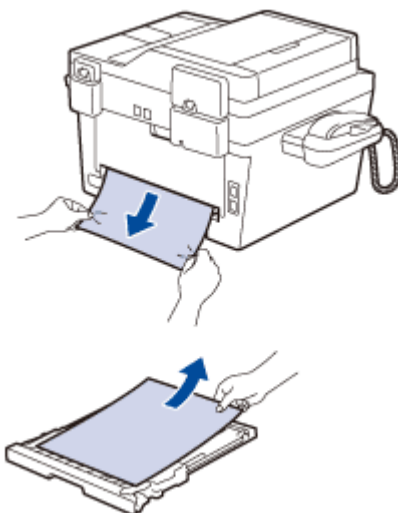
1. 使设备保持开启状态并等待 10 分钟左右，以使内部风扇冷却设备内的烫热部件。
2. 将纸盒从设备中完全拉出。



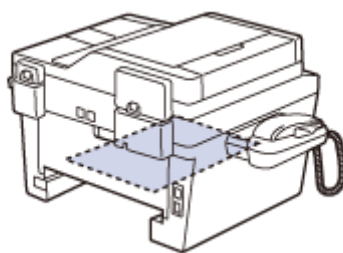
3. 从设备后部，将双面单元从设备中完全拉出。



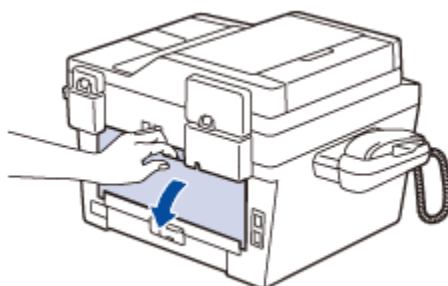
4. 将卡住的纸张从设备或双面单元中拉出。



5. 取出因静电卡在设备下方的纸张。

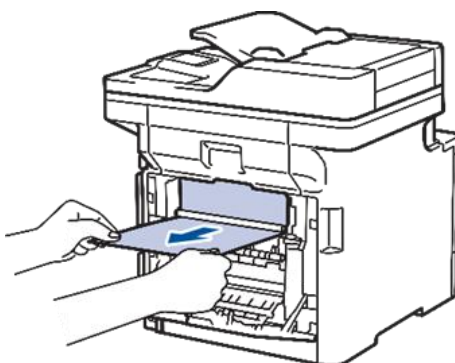
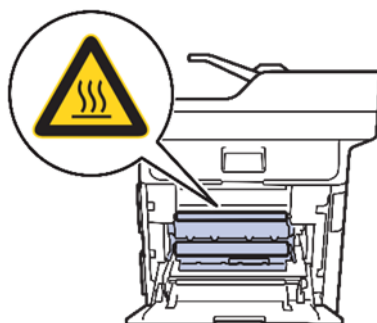


6. 如果双面单元内未发生卡纸，请打开后盖。

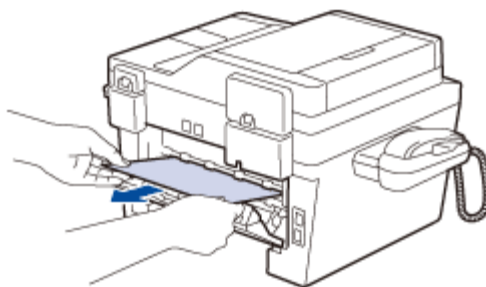


高温警告

- 设备内部的零件温度会非常高。请等待设备冷却后再触摸内部零件。




7. 双手轻轻地将卡住的纸张从设备后部拉出。



8. 合上后盖，直到其锁定在关闭位置。
9. 将双面单元紧紧地装回设备后部。
10. 将纸盒紧紧地装回设备前部。

9.4 打印问题

问题	建议
无打印输出	检查是否安装并选择了正确的打印机驱动程序。
	检查状态监控器(状态监视器)或设备操作面板是否显示错误状态。
	<p>确保设备已联网：</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows® 7 和 Windows Server® 2008 R2 点击  (开始) > 设备和打印机。右击天津光电 MP3020DN, 然后点击查看现在正在打印什么。点击菜单栏中的打印机。确保未选择脱机使用打印机。 Windows Server® 2008 点击  (开始) > 控制面板 > 硬件和声音 > 打印机。右击天津光电 MP3020DN。确保未列出使用联机打印机。如果列出，点击此选项设置驱动程序联机。 Windows® 8 和 Windows Server® 2012 将鼠标移到桌面的右下角。出现菜单栏时，点击设置 > 控制面板。在硬件和声音类别中，点击设备和打印机。右击天津光电 MP3020DN。点击查看现在正在打印什么。如果出现打印机驱动程序选项，选择合适的打印机驱动程序。点击菜单栏中的打印机，并确保未选中脱机使用打印机。

	<ul style="list-style-type: none"> Windows® 10 和 Windows Server® 2016 点击  > Windows 系统 > 控制面板。在硬件和声音类别中，点击查看设备和打印机。右击天津光电 MP3020DN。点击查看现在正在打印什么。如果出现打印机驱动程序选项，选择合适的打印机驱动程序。点击菜单栏中的打印机，并确保未选中脱机使用打印机。 Windows Server® 2012 R2 点击控制面板屏幕上的Start (开始)。在硬件类别中，点击查看设备和打印机。右击天津光电 MP3020DN。点击查看现在正在打印什么。如果出现打印机驱动程序选项，选择合适的打印机驱动程序。点击菜单栏中的打印机，并确保未选中脱机使用打印机。
问题	建议
设备不打印或停止打印。	按停止/退出 设备将取消打印作业并将其从内存中清除。打印输出可能不完整。 重新发送打印数据。
文档显示在屏幕上时显示页眉或页脚，但是打印时不显示。	页面的顶端和底部存在非打印区域。调整文档中的上下边距以匹配打印区域。
设备突然自动打印或打印不需要的数据。	按停止/退出 检查应用程序中的设置是否与设备兼容。
设备正确打印前几页，但之后某些页面出现文本缺失问题。	检查应用程序中的设置是否与设备兼容。 设备未接收计算机发送的全部数据。确保接口电缆连接正确。
即使打印机驱动程序设置为双面打印且设备支持自动双面打印，但设备仍不进行双面打印。	检查打印机驱动程序中的纸张尺寸设置。必须选择 60 ~105 克/平方米的 A4 纸张。
打印速度过慢。	尝试更改打印机驱动程序的设置。最高分辨率需要更长的时间进行数据处理、发送和打印。
设备不能进纸。	如果纸盒中有纸，请确认纸张是否平整。如果纸张卷曲，请将其抚平。有时取出纸张并将堆叠的纸张翻转后再放回纸盒即可解决问题。 减少纸盒中的纸张数量，然后再试一次。


	<p>确保未在打印机驱动程序中选择手动作为纸张来源。</p> <p>清洁撮纸辊。</p>
设备不能从单张进纸托板槽进纸。	<p>用双手将一张纸紧紧地推入单张进纸托板槽，直到纸张前端紧靠进纸辊。继续推入纸张，直到设备吸住并拉入纸张。</p> <p>每次仅在单张进纸托板槽中放入一张纸。</p> <p>确保已在打印机驱动程序中选择手动作为纸张来源。</p>
设备不能送入信封。	<p>将信封装入单张进纸托板槽，每次一个。必须将应用程序中的打印信封尺寸设置为当前所用的信封尺寸。通常可在应用程序的页面设置或原稿设置菜单中完成上述设置。</p>



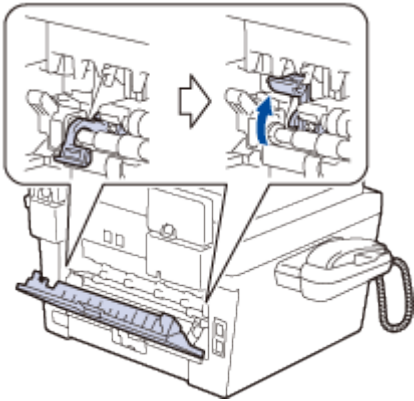

9.5 提高打印质量

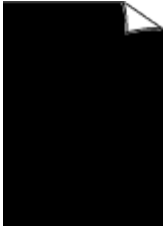

如果存在打印质量问题，请先打印测试页。如果打印输出页面正常，则问题可能不在设备上。请检查接口电缆连接并尝试打印其他文档。如果设备的打印输出页面或打印测试页出现质量问题，请对照下表中的较差打印质量样本进行检查并遵循建议执行操作。

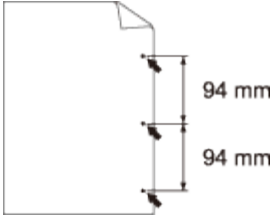


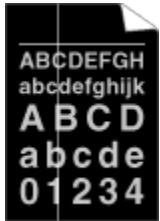
[重要事项]:

- 使用非正品耗材可能会影响打印质量、硬件性能和设备可靠性。
1. 为获取最佳打印质量，建议您使用推荐的打印介质。检查您使用的纸张是否符合公司推荐的规格要求。
 2. 检查是否已正确安装硒鼓单元和墨粉盒。

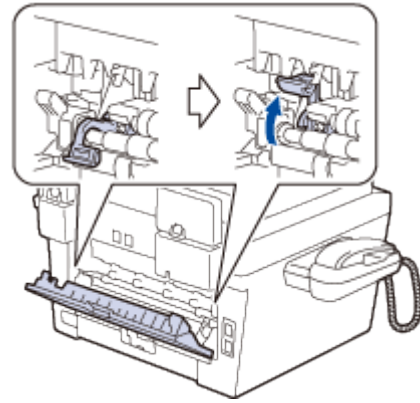
较差的打印质量样本	建议
 <p>模糊</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 如果设备指示更换墨粉盒状态，装入新的墨粉盒。 • 检查设备的使用环境。潮湿或高温等环境可能导致此打印故障。 • 如果整个页面的颜色过浅，可能开启了省墨模式。在设备的菜单设置或打印机驱动程序中关闭省墨模式。 • 清洁硒鼓单元。

	<ul style="list-style-type: none"> • 清洁硒鼓单元的电晕丝。 • 请更换新的墨粉盒。 • 请更换新的硒鼓单元。
 <p>底灰</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 检查设备的使用环境。 高温和高湿等环境可能会增加背景阴影量。 • 清洁硒鼓单元。 • 请更换新的墨粉盒。 • 请更换新的硒鼓单元。
 <p>重影</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 检查设备的使用环境。 低湿或低温等环境可能导致此打印质量问题。 • 在打印机驱动程序中选择合适的介质类型。 • 确保后盖内侧的两个绿色拉杆处于向上的位置。 向上抬起两个绿色拉杆直到其锁定到位。  <ul style="list-style-type: none"> • 清洁硒鼓单元。 • 请更换新的硒鼓单元。 • 请更换新的墨粉盒。 • 定影单元可能脏了。 请联系 天津光电经销商。
 <p>墨粉半点</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 清洁硒鼓单元上的电晕丝。 • 硒鼓单元可能已经损坏。 请更换新的硒鼓单元。 • 定影单元可能脏了。 请联系天津光电经销商。

 <p>空心打印</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在打印机驱动程序中选择厚纸模式，或使用比当前所用纸张更薄的纸张。 检查设备的使用环境。高湿等环境可能导致空心打印。 硒鼓单元可能已经损坏。 请更换新的硒鼓单元。
 <p>全黑</p>	<ul style="list-style-type: none"> 滑动绿色滑块以清洁硒鼓单元内的电晕丝。 务必将绿色滑块返回至初始位置 (▲)。 硒鼓单元可能已经损坏。 请更换新的硒鼓单元。
 <p>页面中有横向白线</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在打印机驱动程序中选择合适的介质类型。 问题可能会自行消失。打印多个空白页可以消除该问题，特别是当设备闲置较长时间后再次使用时。 清洁硒鼓单元。 硒鼓单元可能已经损坏。 请更换新的硒鼓单元。
 <p>页面中有横向线条</p>	<ul style="list-style-type: none"> 清洁硒鼓单元中的电晕丝。 清洁硒鼓单元。 硒鼓单元可能已经损坏。 请更换新的硒鼓单元。
 <p>页面中有横向白线或白色条纹</p>	<ul style="list-style-type: none"> 检查设备的使用环境。高湿或高温环境可能导致此打印质量问题。 清洁硒鼓单元。 如果打印几页后此问题仍没有解决，更换新的硒鼓单元。
	<ul style="list-style-type: none"> 复印 10 至 15 张空白纸张。如果打印空白页后此问题仍没有解决，则硒鼓单元中可能有异物，如硒鼓可能粘有标签的粘胶。清洁硒鼓单元。 硒鼓单元可能已经损坏。

<p>黑色文本或图片上每隔 94 毫米处有白点</p>  <p>每隔 94 毫米处有黑点</p>	<p>请更换新的硒鼓单元。</p>
 <p>页面中有横向黑色墨粉印记</p>	<ul style="list-style-type: none"> • • 使用用于激光打印机的标签纸时，纸上的粘胶有时会粘到硒鼓表面。 清洁硒鼓单元。 • 如果所用纸张带有回形针或订书针，可能会损坏硒鼓单元。 • 如果已打开包装的硒鼓单元长期受到阳光或室内灯光直射，可能会造成损坏。 • 清洁硒鼓单元。 • 墨粉盒可能已经损坏。 请更换新的墨粉盒。 • 硒鼓单元可能已经损坏。 请更换新的硒鼓单元。
 <p>页面中有纵向黑线 打印页面中有纵向墨粉污染</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 滑动绿色滑块以清洁硒鼓单元内的电晕丝。 务必将绿色滑块返回至初始位置 (▲)。 • 墨粉盒可能已经损坏。 请更换新的墨粉盒。 • 硒鼓单元可能已经损坏。 请更换新的硒鼓单元。 • 定影单元可能脏了。 请联系 天津光电经销商。 •
 <p>页面中有纵向白线</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 确保设备内、墨粉盒和硒鼓单元周围没有碎纸、便利贴或灰尘等异物。 • 墨粉盒可能已经损坏。 请更换新的墨粉盒。 • 硒鼓单元可能已经损坏。 请更换新的硒鼓单元。

 <p>图像歪斜</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 确保纸张或其他打印介质正确装入纸盒并且纸张导块与堆叠的纸张之间的距离适当。 • 正确设置纸张导块。 • 纸盒可能过满。 • 检查纸张类型和质量。 • 检查设备内部是否有碎纸等松散异物。 • 如果仅在双面打印时出现此问题，请检查双面单元中是否有碎纸，确认双面单元是否完全装入，并确认后盖是否完全合上。
 <p>卷曲或波纹</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 检查纸张类型和质量。 高温和高湿环境可能导致纸张卷曲。 • 如果不经常使用设备，则纸盒中的纸张可能放置时间过长。请翻转纸盒中堆叠的纸张， 或者展开纸盒中堆叠的纸张并将其翻转 180°。 • 打开后盖（后出纸托板）并将打印的纸张输出到后出纸托板上。 • 使用的不是推荐打印介质时，在打印机驱动程序中选择减少纸张卷曲模式。
 <p>起皱或有折痕</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 确保纸张正确装入。 • 检查纸张类型和质量。 • 翻转纸盒中堆叠的纸张或者将纸盒中的纸张翻转 180°。
 <p>定影不良</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 确保后盖内侧的两个绿色拉杆处于向上的位置。 向上抬起两个绿色拉杆直到其锁定到位。



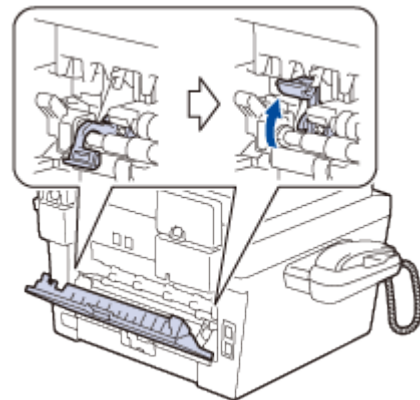
- 确保驱动程序中的介质类型设置与您使用的纸张类型相匹配。
- 在打印机驱动程序中选择**改进墨粉定影**模式。

如果此选项不足以改进定影效果，请将打印机驱动程序中的**介质类型**设置更改为厚纸。要打印信封，请在介质类型设置中选择**厚信封**。




信封有折痕

- 确保打印信封时后盖内侧的两个绿色拉杆已下拉至信封位置。完成打印后，将拉杆恢复原位。向上抬起拉杆直到其锁定到位。



- 确保打印信封时后盖（后出纸托板）打开。
- 确保信封仅从单张进纸托板槽送入。

9.6 其他问题

问题	建议
设备无法启动。	电源连接上的不利因素(例如闪电或电涌)可能影响了设备内部安全机制的正常运行。拔下电源插头。十分钟后,插上设备的电源插头,然后按  打开设备电源。 如果问题仍然存在而您正在使用断路器,请断开,以确保其不是问题来源。将设备的电源插头直接插入其他能正常使用的电源插座中。如果仍无电源,请尝试使用其他电源线。
无法安装天津光电软件。	(Windows®) 如果安装过程中计算机屏幕上出现安全软件警告,请将安全软件设置更改为允许 天津光电产品安装程序或其他程序运行。

复印问题

问题	建议
无法复印。	确保您按了复印键且设备处于复印模式。
复印件中出现纵向黑线。	复印件上的纵向黑线通常由玻璃条上的灰尘或修正液造成,或者电晕丝脏了。清洁玻璃条和平板扫描器以及它们上方的白色塑料条和白色塑料板。
复印件为空白。	请确保正确装入原稿。

扫描问题

问题	建议
开始扫描时出现 TWAIN 或 WIA 错误。 (Windows®)	确保在您的扫描应用程序中将天津光电 TWAIN 或 WIA 驱动程序选为首选项。例如,在应用软件中,点击 桌面 > 扫描设置 > 选择 选择天津光电 TWAIN/WIA 驱动程序。
OCR 不可用。	尝试提高扫描分辨率。
无法扫描。	请联系管理员检查您的安全功能锁设置。

软件问题

问题	建议
无法安装软件或进行打印。	(Windows®) 再次运行安装程序。该程序将修复并重新安装软件。

9.7 查看设备信息

9.7.1 检查序列号

1. 按功能。
2. 按 ▲或 ▼显示[设备信息]选项，然后按 **OK (确定)**。
3. 按 ▲或 ▼显示[序列号]选项，然后按 **OK (确定)**。
设备将在液晶显示屏上显示序列号。
4. 按**停止/退出**。

9.7.2 检查固件版本

1. 按功能。
2. 按 ▲ 或 ▼ 显示[设备信息]选项，然后按 **OK (确定)**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 显示[版本]选项，然后按 **OK (确定)**。
设备将在液晶显示屏上显示固件版本。
4. 按**停止/退出**。

9.7.3 重置功能

可重置以下功能：

[提示]：

选择网络重置功能、所有设置重置功能或出厂设置功能前，请拔出接口电缆。

1. 设备重置

此功能可重置以下设置：

- 设置锁定密码
- 语言设置

2. 网络设置重置

您可以将打印服务器恢复为出厂默认设置，例如密码和 IP 地址等信息。

3. 地址簿和传真设置重置（注：部分机型含有）

此功能可重置以下设置：

- 地址簿
(单键拨号/速拨/设置组)
- 内存中设置的传真作业
(定时传真、批量发送)
- 本机标识
(名称和号码)
- 报告
(传输验证报告/电话索引列表/传真日志)
- 设置锁定密码

4. 所有设置重置

您可以将所有的设备设置恢复为出厂设置。

所有设置重置功能所需时间比出厂设置功能短。

5. 出厂设置

使用设置重置功能可将所有设备设置恢复为出厂默认设置。

出厂设置功能所需时间比所有设置重置功能长。

当要处理掉本设备时，天津光电强烈建议您执行此操作。

9.7.4 如何重置设备

1. 按功能。

2. 执行以下操作中的一项：

- 对于 MFC 型号

按 ▲或 ▼显示[初始设置]选项，然后按 **OK (确定)**。

3. 按 ▲或 ▼显示[重置]选项，然后按 **OK (确定)**。

4. 按 ▲或 ▼选择您想执行的重置类型，然后按 **OK (确定)**。

5. 按下表中的选项重置设备或退出程序

选项	说明
1 或 ▲	重置设备。
2 或 ▼	设备将退出并取消重置菜单。

液晶显示屏上显示[是否重新启动?]。

6. 按下表中的选项重启设备或退出程序。

选项	说明
1 或 ▲	重启设备。 设备将开始重置。
2 或 ▼	设备将退出而不重启。

[提示]:

如果不重启设备，将无法完成重置程序，设置也将保持不变。

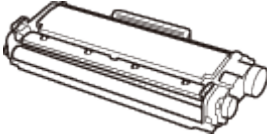
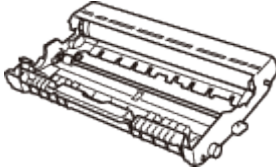
十、日常维护

10.1 更换耗材

设备显示耗材寿命结束时，必须及时更换耗材。

使用非天津光电生产的耗材可能会影响打印质量、硬件性能和设备可靠性。墨粉盒和硒鼓单元为两个单独的耗材。确保将它们作为一个组件安装。耗材的型号名称可能因国家而有所差异。

下表列出的指示提醒您耗材寿命将尽，请及时更换耗材。 为避免不便，您可以在设备停止打印之前购买耗材以备更换之用。

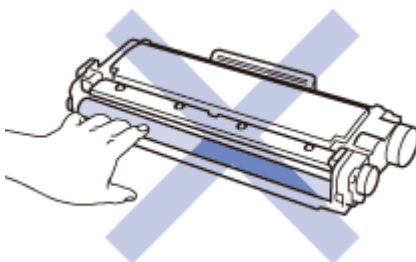
墨粉盒	硒鼓单元
标准墨粉盒: T-3001K2TB 高容量墨粉盒: T-3002K6TB	T-30012KP
	

耗材		容量	型号名称
墨粉盒	随机墨粉盒	约 2,600 页 (A4 或 Letter 页面)	-
	标准	约 1,200 页 (A4 或 Letter 页面)	T-3001K2TB
	高容量	约 2,600 页 (A4 或 Letter 页面)	T-3002K6TB
硒鼓单元	-	约 12,000 页	T-30012KP

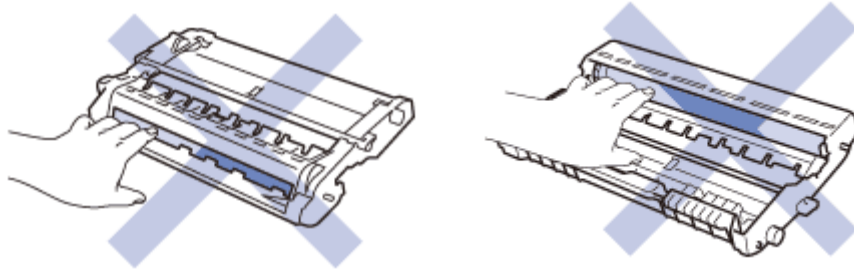
[提示]:

- 务必将使用过的耗材密封于塑料袋中以防止墨粉溅出。
- 请根据当地法规处理使用过的耗材，并将其与生活垃圾分开。如果您有任何问题，请致电当地的废品处理站。务必重新密封耗材以防内部墨粉溅出。
- 我们建议您将已使用或新的耗材放在干净的纸上，以防墨粉溅出或散落。
- 如果所用纸张不是推荐打印介质，则耗材和设备零件的寿命会因此而缩短。
- 每种墨粉盒的预期寿命是根据 ISO/IEC 19752 标准计算得出的。更换频率因打印量、打印覆盖率、所用介质类型和设备电源开关情况的不同而有所不同。
- 除墨粉盒以外其他耗材的更换频率因打印量、所用介质类型和设备电源开关情况的不同而有所不同。
- 处理墨粉盒时请务必小心。如果不慎将墨粉溅到手上或衣服上，请立即擦去或用冷水清洗干净。
- 为避免出现打印质量问题，切勿触摸示意图所示的阴影部分。

墨粉盒

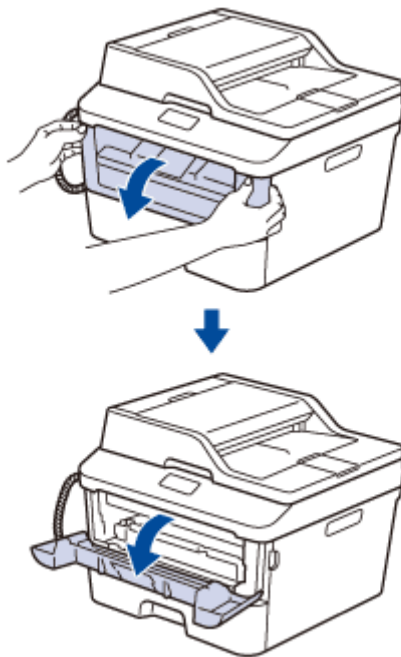


硒鼓单元

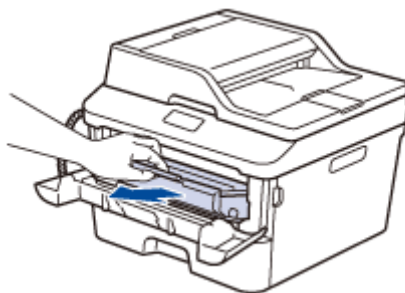


10.1.1 更换墨粉盒

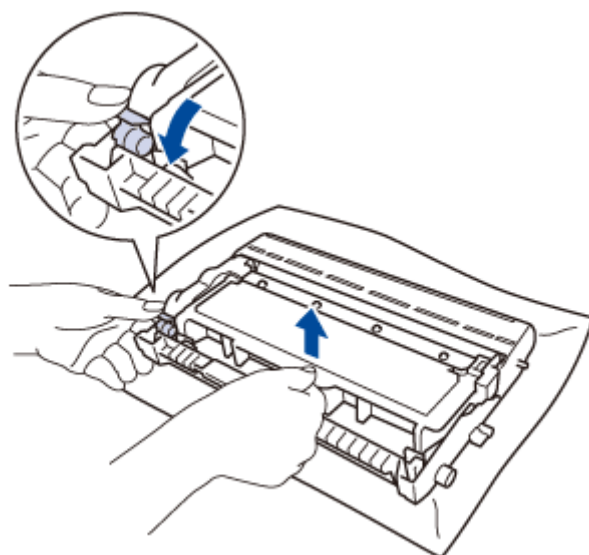
1. 确保设备电源已打开。
2. 打开前盖。



3. 从设备中取出墨粉盒和硒鼓单元组件。

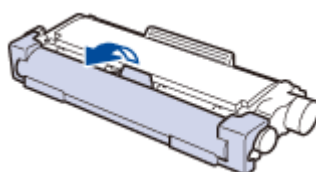


4. 按下绿色锁定杆并从硒鼓单元中取出墨粉盒。

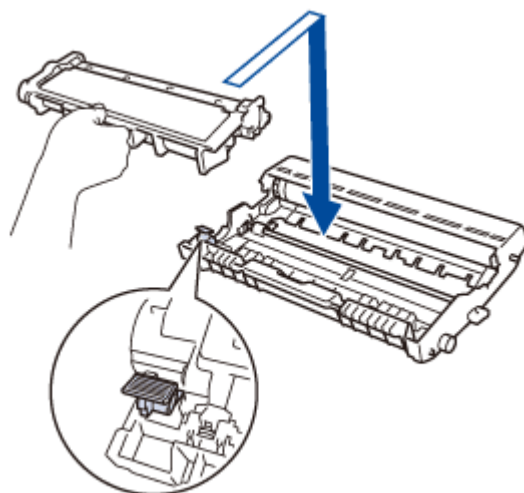


5. 拆开新墨粉盒的包装。

6. 拆开新墨粉盒的包装。



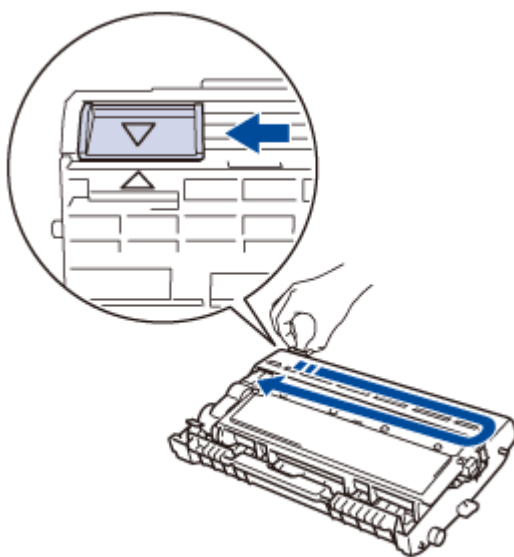
7. 将新墨粉盒紧紧地装入硒鼓单元，直至其锁定到位并发出卡嗒声



[提示]:

- 确保正确装入墨粉盒，否则它可能偏离硒鼓单元。
- 安装正确时，绿色锁定杆会自动抬起。

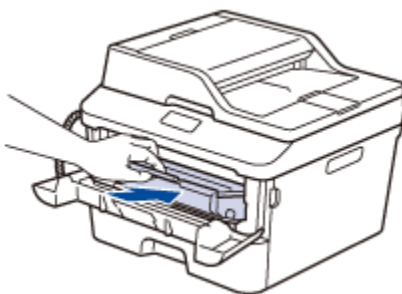
8. 左右轻轻滑动绿色滑块数次，以清洁硒鼓单元内的电晕丝。



[提示]:

- 务必将滑块返回至初始位置 (▲)。滑块上的箭头必须与硒鼓单元上的箭头对齐。否则，打印出的页面中会出现纵向条纹。

9. 将墨粉盒和硒鼓单元组件装回设备。



10. 合上设备前盖。

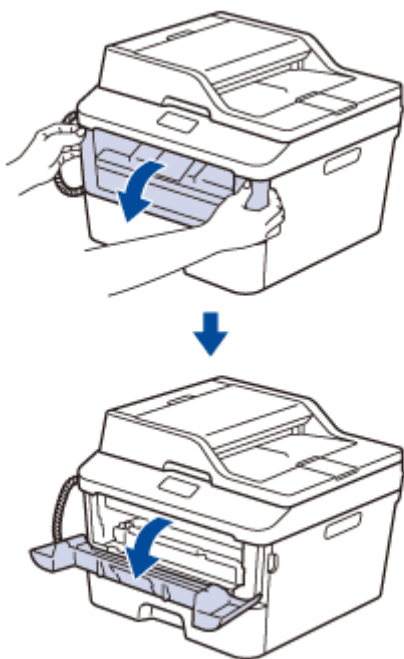
[提示]:

- 更换墨粉盒后，设备显示屏返回准备就绪模式前，切勿关闭设备电源或打开前盖。

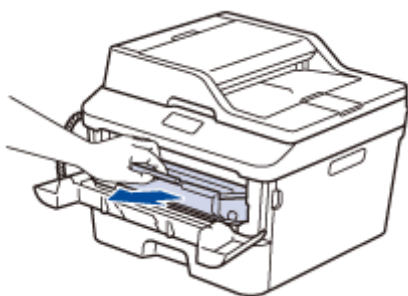
10.1.2 更换硒鼓单元

1. 确保设备电源已打开。

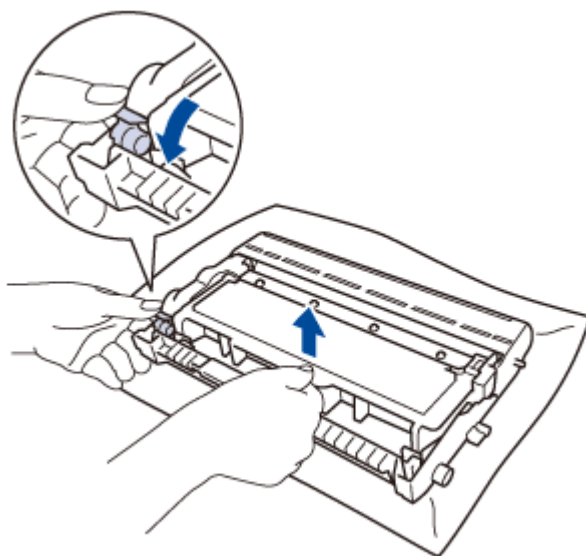
2. 打开前盖。



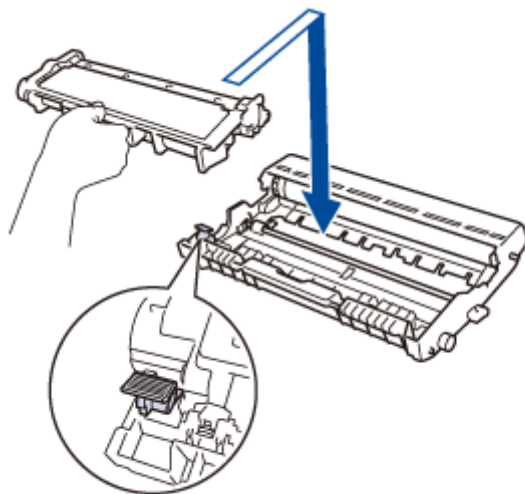
3. 从设备中取出墨粉盒和硒鼓单元组件。



4. 按下绿色锁定杆并从硒鼓单元中取出墨粉盒。



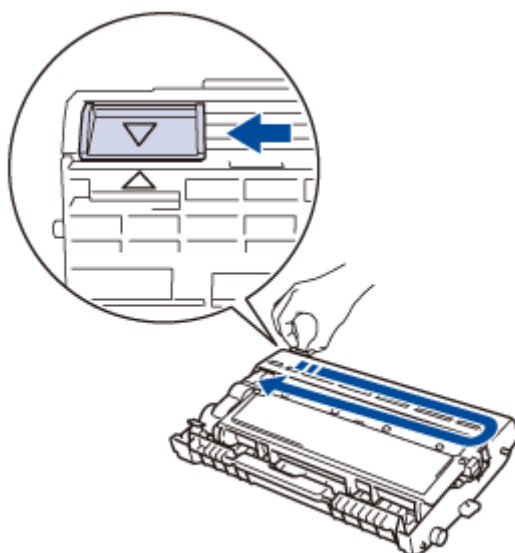
5. 拆开新硒鼓单元的包装。
6. 将墨粉盒紧紧地装入新的硒鼓单元，直至其锁定到位并发出卡嗒声。



[提示]:

- 确保正确装入墨粉盒，否则它可能偏离硒鼓单元。
- 安装正确时，绿色锁定杆会自动抬起。

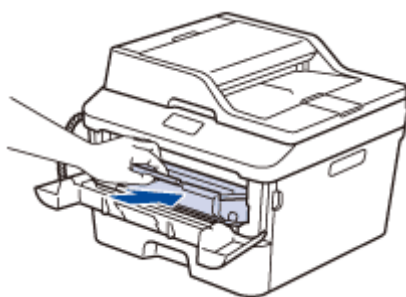
7. 左右轻轻滑动绿色滑块数次，以清洁硒鼓单元内的电晕丝。



[提示]:

- 务必将滑块返回至初始位置 (▲)。滑块上的箭头必须与硒鼓单元上的箭头对齐。否则，打印出的页面中会出现纵向条纹。

8. 将墨粉盒和硒鼓单元组件装回设备。



9. 合上设备前盖。

10.2 清洁设备

请使用柔软的无绒干抹布定期清洁设备的外部 and 内部。

当您更换墨粉盒或硒鼓单元时，请确保清洁设备的内部。如果打印出的页面被墨粉弄脏，请使用柔软的无绒干抹布清洁设备的内部。



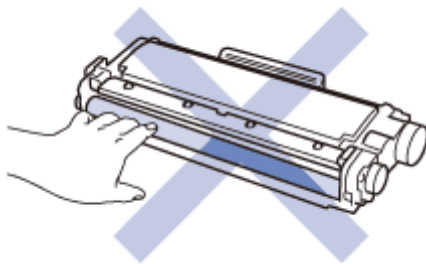
警告

- 禁止使用易燃物品、任何类型的喷雾剂或有机溶剂/含酒精或氨的液体清洁本产品内部或外部，否则可能会导致火灾。请使用柔软的无绒干抹布清洁设备。

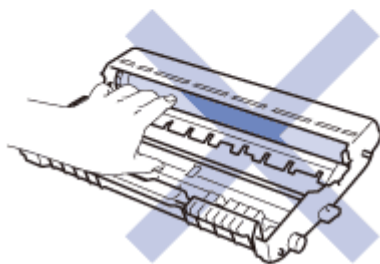
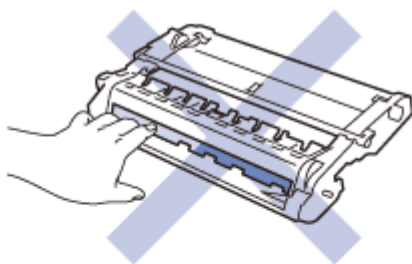


[重要事项]:


- 请使用中性清洁剂。若使用稀释剂或汽油等挥发性液体进行清洁，将损坏设备的表面。
- 请勿使用含有氨的清洁材料。
- 请勿使用异丙醇擦拭操作面板上的灰尘，否则可能会使面板破裂。
- 为避免出现打印质量问题，切勿触摸下图所示的阴影部分
墨粉盒



- 硒鼓单元

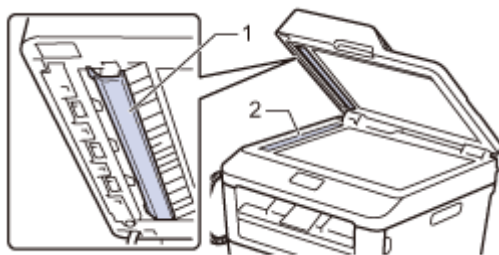



10.2.1 清洁扫描器

1. 按住  关闭设备电源。
2. 抬起原稿盖(1)。用一块柔软无绒的湿抹布清洁白色塑料表面(2)及其下方的平板扫描器(3)。



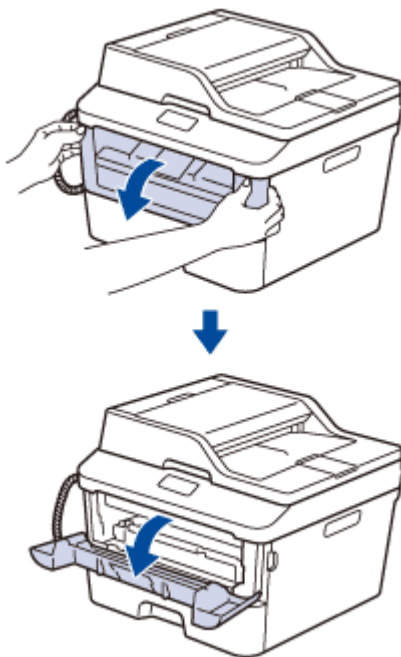
3. 在自动进稿器单元中,用一块柔软无绒的湿抹布清洁白色塑料条(1)及其下方的扫描器玻璃条(2)。



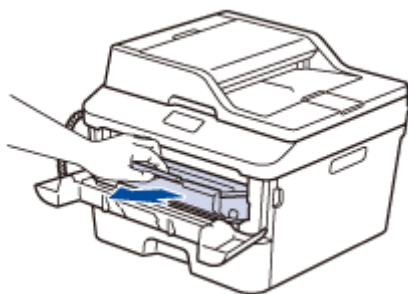
4. 合上原稿盖。
5. 按  打开设备电源。

10.2.2 清洁电晕丝

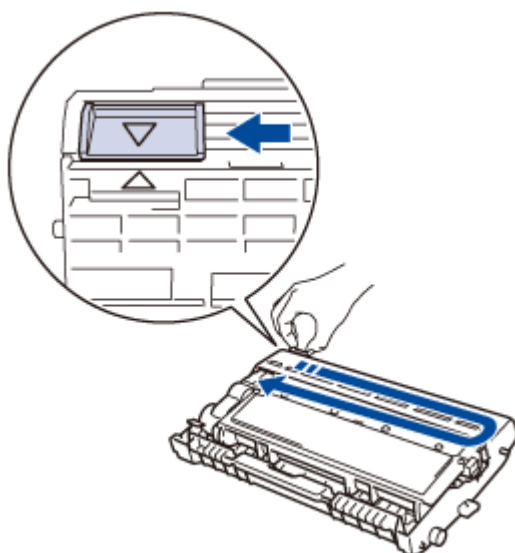
1. 打开前盖。



2. 从设备中取出墨粉盒和硒鼓单元组件。



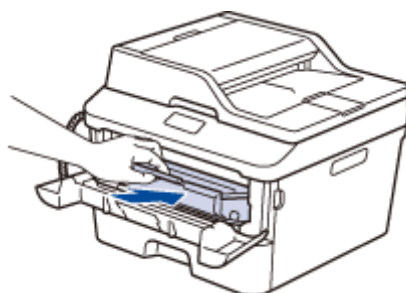
3. 左右轻轻滑动绿色滑块数次，以清洁硒鼓单元内的电晕丝。



[提示]:

- 务必将滑块返回至初始位置 (▲)。滑块上的箭头必须与硒鼓单元上的箭头对齐。否则，打印出的页面中会出现纵向条纹。

4. 将墨粉盒和硒鼓单元组件装回设备。




5. 合上设备前盖。

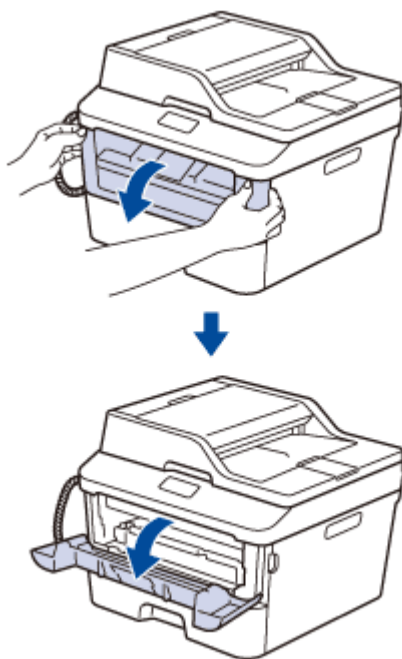
10.2.3 清洁硒鼓单元



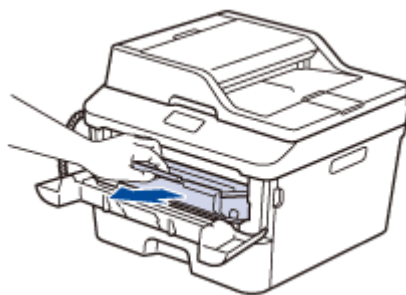
注意

- 如果打印输出页面上每隔 94 毫米便出现黑色或白色斑点或其他重复的标记，则硒鼓上可能有异物，如硒鼓表面可能粘有标签的粘胶。

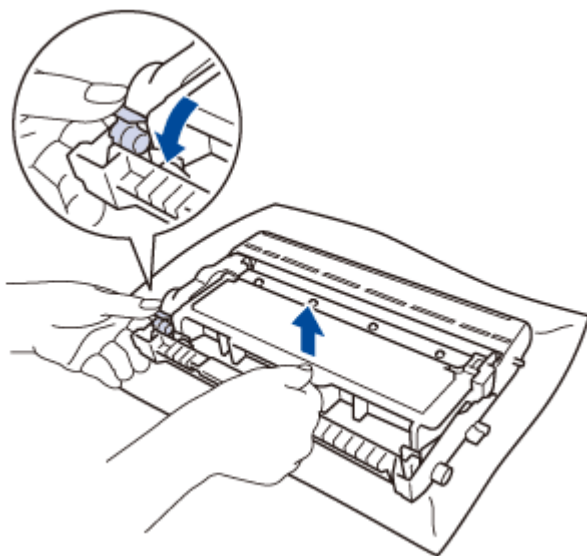
1. 按住  关闭设备电源。
2. 打开前盖。



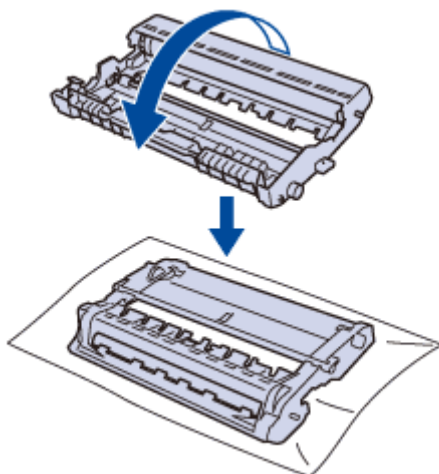
3. 从设备中取出墨粉盒和硒鼓单元组件。



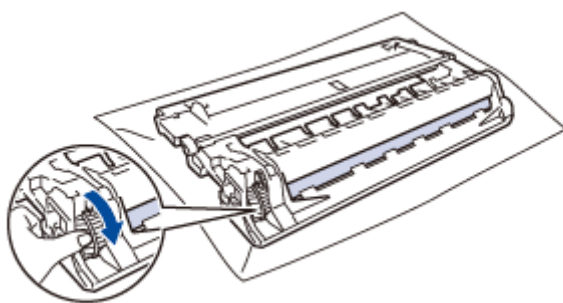
4. 按下绿色锁定杆并从硒鼓单元中取出墨粉盒。



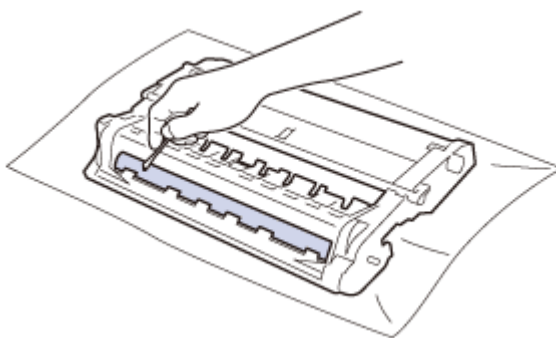
5. 如下图所示将硒鼓单元翻转至另一面。 确保硒鼓单元的齿轮位于左边。



6. 查看待清洁区域表面时，往您的方向手动转动硒鼓单元的边缘。



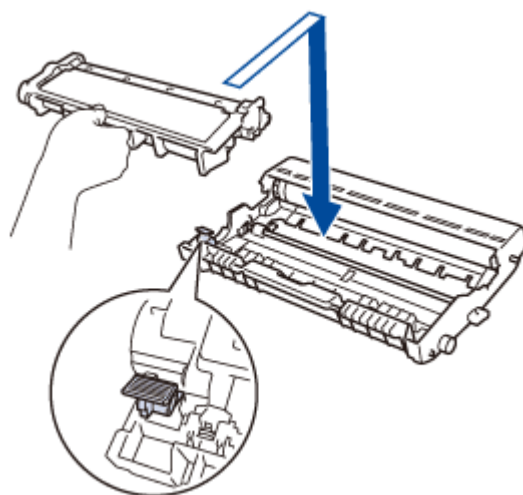
7. 请用干棉签轻轻擦拭硒鼓表面直到完全除去印记。



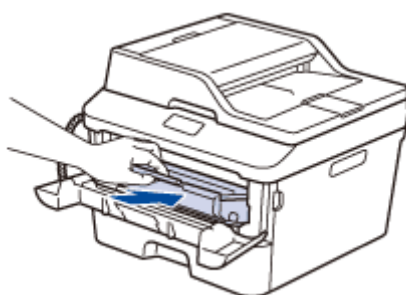
[提示]:

-
- 切勿用尖锐物体或任何液体清洁感光硒鼓表面。
-


8. 将新墨粉盒紧紧地装入硒鼓单元，直至其锁定到位并发出卡嗒声。



9. 将墨粉盒和硒鼓单元组件装回设备。




10. 合上设备前盖。

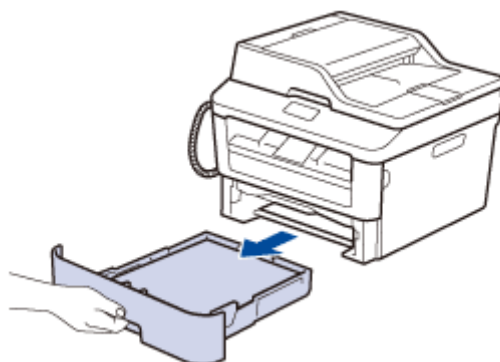
11. 按  打开设备电源。

10.2.4 清洁搓纸辊

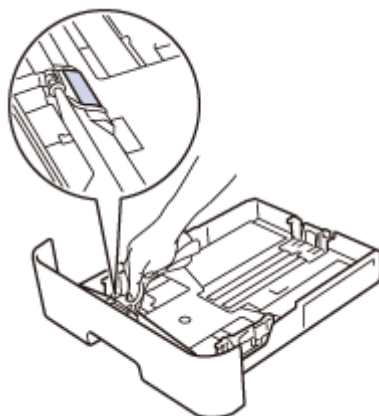
定期清洁搓纸辊可确保正确进纸，防止卡纸。

如果出现进纸问题，请遵循以下步骤清洁撮纸辊：

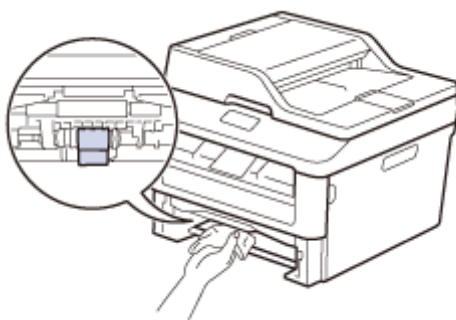
1. 按住  关闭设备电源。
2. 将纸盒从设备中完全拉出。




3. 如果纸盒中有纸或有物体卡在里面，请将其取出。
4. 拧干在温水中浸过的无绒抹布，然后用此抹布擦去纸盒中分离垫上的灰尘。



5. 擦去设备内部两个撮纸辊上的灰尘。



6. 重新装入纸张，然后将纸盒紧紧地装回设备中。
7. 按  打开设备电源。

10.3 查看零件的剩余寿命

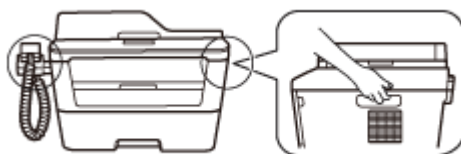
1. 按功能。
2. 按 ▲ 或 ▼ 显示[设备信息]选项，然后按 OK (确定)。
3. 按 ▲ 或 ▼ 显示[耗材的寿命]选项，然后按 OK (确定)。
4. 按 ▲ 或 ▼ 选择[墨粉]或[硒鼓]选项，然后按 OK (确定)。
5. 液晶显示屏上显示墨粉或硒鼓的大致剩余寿命。
6. 按停止/退出。

10.4 包装和运输设备




警告

- 移动设备时，请用双手分别握住扫描器下面的把手。搬运设备时切勿抓住底部

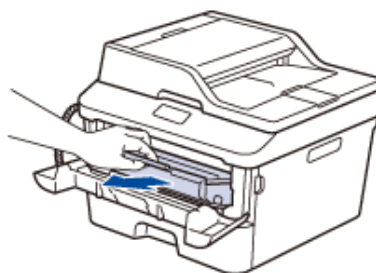


[提示]:

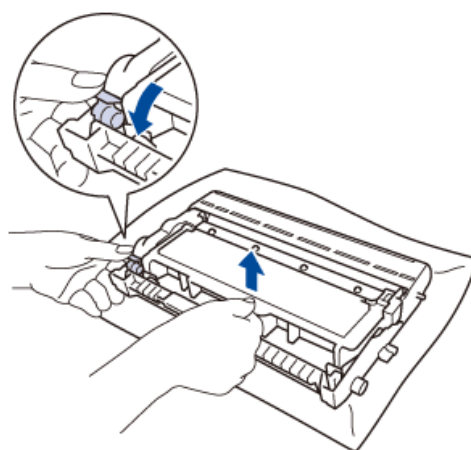
- 如果出于任何原因必须装运本设备，请小心地将设备装回原包装，以免运输途中造成损坏。承运人应该为设备充分保价。
1. 按住  关闭设备电源。使设备保持关闭状态并等待至少 10 分钟，以使其冷却。
 2. 断开所有电缆的连接，然后从电源插座上拔下电源插头。

[提示]:

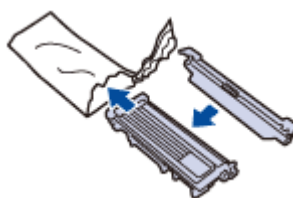
- 根据型号，设备配备有不可拆分的交流电源线。
3. 取出墨粉盒和硒鼓单元组件。



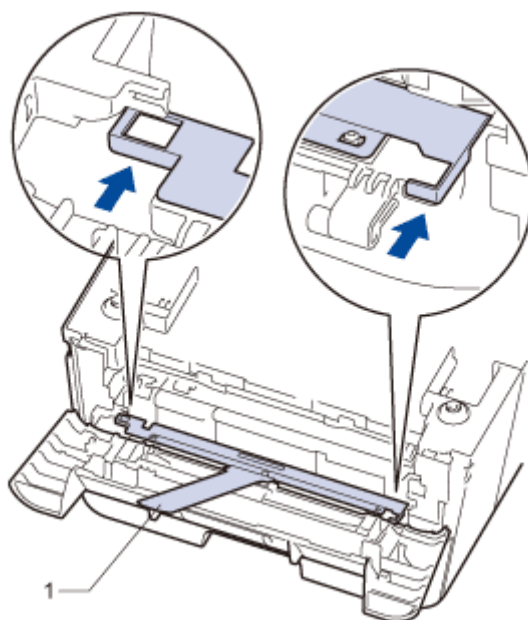
4. 如图所示，使用原始包装材料包裹后将本设备、印刷材料和交流电源线(如适用)装入原纸箱。



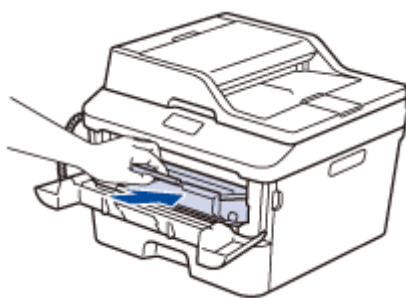
5. 将保护材料放在墨粉盒上。 将墨粉盒装入塑料袋。



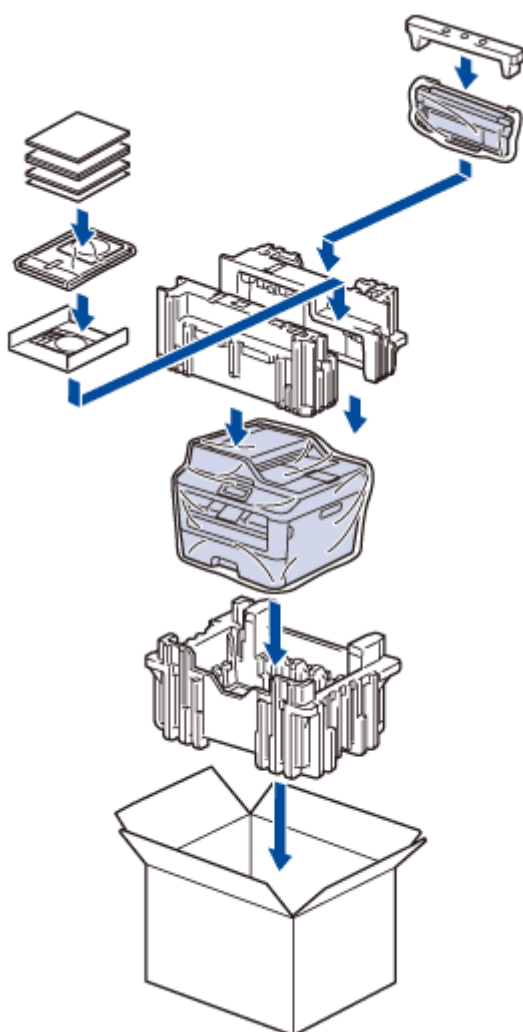
6. 将保护材料 (1) 如下图所示放入设备内。



7. 仅将硒鼓单元装回设备。



8. 合上前盖。
9. 将设备装入原包装袋中。
10. 如图所示，使用原包装材料包裹后将本设备和打印材料装入原纸箱。



11. 用胶带密封。

十一、设备设置

11.1 常规设置

11.1.1 调节设备音量

11.1.1.1 调节振铃音量

1. 按**功能**。
2. 按 **▲** 或 **▼** 显示[常规设置]选项，然后按 **OK (确定)**。
3. 按 **▲** 或 **▼** 显示[音量]选项，然后按 **OK (确定)**。
4. 按 **▲** 或 **▼** 显示[振铃]选项，然后按 **OK (确定)**。
5. 按 **▲** 或 **▼** 显示[高]、[中]、[低]或[关]选项，然后按 **OK (确定)**。
6. 按**停止/退出**。

11.1.1.2 调节蜂鸣器音量

蜂鸣器为开时，按键、出错或者发送或接收传真后，设备将发出哔哔声。有多种音量级别可供选择。

1. 按**功能**。
2. 按 **▲** 或 **▼** 显示[常规设置]选项，然后按 **OK (确定)**。
3. 按 **▲** 或 **▼** 显示[音量]选项，然后按 **OK (确定)**。
4. 按 **▲** 或 **▼** 显示[蜂鸣器]选项，然后按 **OK (确定)**。
5. 按 **▲** 或 **▼** 显示[高]、[中]、[低]或[关]选项，然后按 **OK (确定)**。
6. 按**停止/退出**。

11.1.1.3 调节扬声器音量

1. 按**功能**。
2. 按 **▲** 或 **▼** 显示[常规设置]选项，然后按 **OK (确定)**。
3. 按 **▲** 或 **▼** 显示[音量]选项，然后按 **OK (确定)**。
4. 按 **▲** 或 **▼** 显示[扬声器]选项，然后按 **OK (确定)**。
5. 按 **▲** 或 **▼** 显示[高]、[中]、[低]或[关]选项，然后按 **OK (确定)**。
6. 按**停止/退出**。

11.1.1.3.1 使用免提键调节扬声器音量

另一种调节设备扬声器音量的方法是使用操作面板上的免提键。

1. 按  (**传真**)。

2. 按**免提拨号/保留**。
3. 按 **◀**或 **▶**减小或增大扬声器音量。
4. 按**免提拨号/保留**。

11.1.2 设置休眠模式倒计时

休眠模式 (或节能模式) 设置可降低耗电量。设备处于休眠模式时，等同于电源关闭状态。接收打印作业或传真时便可激活设备并开始打印。请遵循本节说明设置设备进入休眠模式前的闲置时间。

[提示]:

- 可选择设备进入休眠模式之前的闲置时间。
- 设备上有接收打印作业等任何操作进行时，定时器将被重置。

1. 按**功能**。
2. 按 **▲** 或 **▼** 显示[常规设置]选项，然后按 **OK (确定)**。
3. 按 **▲** 或 **▼** 显示[环保]选项，然后按 **OK (确定)**。
4. 按 **▲** 或 **▼** 显示[休眠时间]选项，然后按 **OK (确定)**。
5. 使用拨号盘输入设备进入休眠模式前的闲置时间 (最多 50 分钟)，然后按 **OK (确定)**。
6. 按**停止/退出**。

11.1.3 关于深度休眠模式

根据您的模式和设置，如果设备处于休眠模式，并且在一段时间内未接收到任何作业，设备将自动进入深度休眠模式。

深度休眠模式比休眠模式消耗更少的电量。

适用型号	深度休眠模式下的设备操作面板	激活设备的条件
MP3020DN	液晶显示屏上显示深度休眠。	设备接收到作业。 有人按操作面板上的按键

11.1.4 设置自动断电模式

如果设备在特定时间内处于深度休眠模式，基于您的设备型号和设置，将自动进入断电模式。当设备连接至网络时，将不会进入断电模式。

[提示]:

若要启动打印，按操作面板上的，然后发送打印作业。

1. 按功能。
2. 按 ▲ 或 ▼ 显示[常规设置]选项，然后按 OK（确定）。
3. 按 ▲ 或 ▼ 显示[环保]选项，然后按 OK（确定）。
4. 按 ▲ 或 ▼ 显示[自动关机]选项，然后按 OK（确定）。
5. 按 ▲ 或 ▼ 显示[8 小时]、[4 小时]、[2 小时]、[1 小时]或[关]选项，然后按 OK（确定）。
6. 按停止/退出。

11.1.5 设置日期和时间

1. 按功能。
2. 按 ▲ 或 ▼ 选择[初始设置]选项，然后按 OK（确定）。
3. 按 ▲ 或 ▼ 显示[日期&时间]选项，然后按 OK（确定）。
4. 按 ▲ 或 ▼ 显示[日期&时间]选项，然后按 OK（确定）。
5. 使用拨号盘输入年份的最后两位数字，然后按 OK（确定）。
6. 使用拨号盘输入月份的两位数字，然后按 OK（确定）。
7. 使用拨号盘输入日期的两位数字，然后按 OK（确定）。
8. 使用拨号盘输入 24 小时制时间，然后按 OK（确定）。
9. 按停止/退出。

11.1.6 设置时区

根据您所在位置设置设备上的时区。

1. 按功能。
2. 按 ▲ 或 ▼ 显示[初始设置]选项，然后按 OK（确定）。
3. 按 ▲ 或 ▼ 显示[日期&时间]选项，然后按 OK（确定）。
4. 按 ▲ 或 ▼ 显示[时区]选项，然后按 OK（确定）。
5. 按 ▲ 或 ▼ 选择时区。按 OK（确定）。
6. 按停止/退出。

11.1.7 调节液晶显示屏背景灯亮度

如果您很难看清液晶显示屏，请试着更改对比度设置。

1. 按功能。
2. 按 ▲或 ▼显示[常规设置]选项，然后按 OK（确定）。
3. 按 ▲或 ▼显示[液晶屏对比度]选项，然后按 OK（确定）。
4. 按◀▶或▲▼选择所需对比度级别，然后按 OK（确定）。
5. 按停止/退出。

11.1.8 设置继续模式

操作面板显示更换墨粉盒指示后，继续模式将强制设备继续打印。

设备将继续打印，直到液晶显示屏上显示墨粉用尽指示。

出厂设置为停止。

[提示]:

- 操作面板上提示发生错误时，您无法更改模式。
- 如果在继续模式下继续打印，TOEC 不保证打印质量。
- 使用继续模式时，打印效果可能会模糊不清。
- 更换新的墨粉盒后，继续模式将恢复默认设置（停止）。

1. 按功能。
2. 按 ▲ 或 ▼ 显示[常规设置]选项，然后按 OK（确定）。
3. 按 ▲ 或 ▼ 显示[更换墨粉盒]选项，然后按 OK（确定）。
4. 按 ▲ 或 ▼ 显示[继续]或[停止]选项，然后按 OK（确定）。
5. 按停止/退出。

11.1.9 减少墨粉耗电量

使用此功能可以减少墨粉耗用量。

[提示]:

-
- 天津光电不建议您在省墨模式下打印照片或灰度图像。
-


当省墨功能设置为开时，打印输出效果较浅。

1. 按功能。
2. 按 ▲ 或 ▼ 显示[常规设置]选项，然后按 OK（确定）。

3. 按 ▲ 或 ▼ 显示[环保]选项，然后按 OK（确定）。
4. 按 ▲ 或 ▼ 显示[省墨模式]选项，然后按 OK（确定）。
5. 按 ▲ 或 ▼ 显示[开]或[关]选项，然后按 OK（确定）。
6. 按停止/退出。

11.1.10 设置本机标识（注：部分机型含有）

设置设备在您发送的每份传真的顶部打印本机标识和传真日期和时间。

1. 按  (传真)。
2. 按功能。
3. 按 ▲ 或 ▼ 显示[初始设置]选项，然后按 OK（确定）。
4. 按 ▲ 或 ▼ 显示[本机标识]选项，然后按 OK（确定）。
5. 使用拨号盘输入您的传真号码（最多 20 个数字），然后按 OK（确定）。
6. 使用拨号盘输入您的电话号码（最多 20 个数字），然后按 OK（确定）。
如果电话号码与传真号码相同，请再次输入同一号码。
7. 使用拨号盘输入您的名称（最多 20 个字符），然后按 OK（确定）。

[提示]:

-
- 若要在设备上输入文本 相关信息: 如何在 TOEC 设备上输入文本。
-
8. 按停止/退出。

11.1.11 设置静音模式

使用静音模式可减少打印噪音。 启用静音模式时，打印速度会变慢。 出厂设置为关。

1. 按功能。
2. 按 ▲ 或 ▼ 显示[常规设置]选项，然后按 OK（确定）。
3. 按 ▲ 或 ▼ 显示[环保]选项，然后按 OK（确定）。
4. 按 ▲ 或 ▼ 显示[静音模式]选项，然后按 OK（确定）。
5. 按 ▲ 或 ▼ 显示[开启]或[关闭]选项，然后按 OK（确定）。
6. 按停止/退出。

11.2 打印报告

11.2.1 报告

可以打印以下报告：

打印机设置

打印机设置报告打印当前打印机设置的列表。

网络配置

网络配置报告打印当前网络设置清单。

用户设定

用户设定报告打印当前设置清单。

11.3 设置表和功能表

11.3.1 功能表

11.3.1.1 常规设置

级别 1	级别 2	级别 3	说明
纸张	纸张类型	—	设置纸盒中所用纸张的类型。
	纸张尺寸	—	设置纸盒中所用纸张的尺寸。
	检查尺寸	—	选择是否显示信息以检查设备中的纸张大小是否与设备设置匹配。
环保	省墨模式	—	增加墨粉盒的可打印页数。
	休眠时间	—	节电。
	静音模式	—	减少打印噪音。
	自动关机		设置设备在进入断电模式前处于深度休眠模式的小时数。
液晶屏对比度	—	—	调节液晶显示屏的对比度。
更换墨粉盒	—	—	设置设备在液晶显示屏上显示更换墨粉盒后继续打印。

级别 1	级别 2	级别 3	说明
重置	设备重置	–	重置所有已更改的设备设置，例如日期和时间。
	网络 (仅适用于特定型号)	–	将所有网络设置恢复为出厂设置。
	所有设置	–	将设备的所有设置恢复为出厂设置。
	出厂设置	–	将设备的所有设置恢复为出厂设置。
语言 (仅适用于特定型号)	–	–	更改液晶显示屏语言。

11.3.1.2 复印

级别 1	级别 2	说明
质量	–	选择符合原稿类型的复印分辨率。
亮度	–	调整复印件的亮度。
对比度	–	调整复印件的对比度。
身份证复印	质量	选择符合原稿类型的复印分辨率。
	亮度	调整复印件的亮度。
	对比度	调整复印件的对比度。
	2 合 1/1 合 1	进行 2 合 1 身份证复印。
票证复印	质量	选择符合原稿类型的复印分辨率。
	亮度	调整复印件的亮度。
	对比度	调整复印件的对比度。
	A4 纸双面 (适用于自动双面打印型号)	打开或关闭双面复印。

11.3.1.3 打印

对于支持打印机仿真语言的型号

级别 1	级别 2	级别 3	说明
仿真语言	–	–	设置打印机仿真语言模式。
打印选项	内置字体	HP LaserJet	打印设备的内置字体列表。
		BR-Script 3	
	打印测试页	–	打印测试页。
A4 纸双面 (适用于自动双面打印型号)	–	–	打开或关闭双面打印，并选择长边或短边翻转。
自动继续	–	–	如果您想要设备清除纸张尺寸错误并使用纸盒中的纸张，请选择此设置。
重置打印机	–	–	将打印机设置恢复为出厂设置。

对于其他型号

级别 1	说明
打印测试页	打印测试页。
双面 (适用于自动双面打印型号)	打开或关闭双面打印，并选择长边或短边翻转。
自动继续	如果您想要设备清除纸张尺寸错误并使用纸盒中的纸张，请选择此设置。
重置打印机	将打印机设置恢复为出厂设置。

11.3.1.4 网络

级别 1	级别 2	级别 3	说明
TCP/IP	引导方式	–	选择最适合的引导方式。
	IP 地址	–	输入 IP 地址。
	子网掩码	–	输入子网掩码。
	网关	–	输入网关地址。
	节点名称	–	输入节点名称。 (最多 32 个字符)
	WINS 配置	–	选择 WINS 配置模式。
	WINS 服务器	首选的	指定首选 WINS 服务器的 IP 地址。
		备用的	指定备用 WINS 服务器的 IP 地址。
	DNS 服务器	首选的	指定首选 DNS 服务器的 IP 地址。
		备用的	指定备用 DNS 服务器的 IP 地址。
	APIPA	–	设置设备从本地链接地址范围自动分配 IP 地址。
	IPv6	–	启用或禁用 IPv6 协议。 要使用 IPv6 协议。
Ethernet	–	–	选择以太网链接模式。
状态	–	–	查看当前的有线网络状态。
MAC 地址	–	–	查看设备的 MAC 地址。
网络重置	–	–	将所有网络设置恢复为出厂设置。

11.3.1.5 设备信息

级别 1	级别 2	说明
序列号	–	检查设备的序列号。
版本	–	检查设备的固件版本。
页码计数器	–	检查设备预期寿命内已打印的总页数。
耗材的寿命	墨粉	查看墨粉盒的大致剩余寿命。
	硒鼓	可用于检查硒鼓的剩余寿命比例。
打印设置	–	打印您的打印设置列表。
用户设定	–	打印设置列表。
网络配置 (适用于带网络功能的型号)	–	打印网络设置列表。

附录

规格

1. 常规规格

打印机类型		• 激光
打印方式		• 电子照相激光打印机
内存容量	标准	• 192MB
LCD（液晶显示屏）		• 10 个字符（2 字节）x 2 行
电源		• 220 ~ 240 V AC 50/60 Hz
耗电量（平均值）	峰值	• 约 1104 W
	打印 ²	• 约 510 W（25° C 时）
	打印（静音模式） ²	• 约 313 W（25° C 时）
	复印 ²	• 约 510 W（25° C 时）
	复印（静音模式） ²	• 约 313 W（25° C 时）
	准备就绪 ²	• 约 60 W
	休眠 ²	• 约 6.6 W
	深度休眠 ²	• 约 1.1 W
	断电 ^{2 3 4}	• 约 0.08 W
尺寸		426×398×315mm
重量（含耗材）		• 12 kg

噪音等级	声压	打印	LpAm = 50 dB (A)
		打印（静音模式）	LpAm = 45 dB (A)
		准备就绪	LpAm = 33 dB(A)
	声音功率	打印	黑白 • LWAd = 6.52 B (A)
		打印（静音模式）	黑白 • LWAd = 6.27 B (A)

		准备就绪	LWAd = 4.55 B (A)
温度	运行时		• 10 ~ 32° C ⁵
	存储		• 0 ~ 40 ° C
湿度	运行时		• 20 ~ 80% (无凝露)
	存储		• 10 ~ 90% (无凝露)
ADF (自动进稿器)			<div>• 最多 35 张为了获得最佳效果，我们推荐： 温度：20 ~ 30℃ 湿度：50 ~ 70% 纸张：80 克/平方米</div>

注释:

- *¹ USB 接口电缆连接到计算机
- *² 根据 IEC 62301 2.0 版测得。
- *³ 耗电量根据使用环境不同而稍有差异。
- *⁴ 为确保高质量打印, TOEC 建议的最高环境温度为 32° C。安全使用本设备的最高环境温度为 35° C

2. 文档尺寸规格

文档尺寸	自动进稿器	• 147.3 ~ 215.9 毫米
	自动进稿器	• 147.3 ~ 355.6 毫米
	平板扫描器	• 最大 215.9 毫米
	平板扫描器	• 最大 300 毫米

3. 打印介质规格

纸张输入	纸盒	纸张类型	• 普通纸薄纸、再生纸
	(标准)	纸张尺寸	A4、Letter、B5 (JIS)、A5、A5 (长边)、A6、Executive、Legal、Folio、Mexico Legal、16K (195x270mm)
		纸张重量	• 60 ~ 105 克/平方米
		最大纸张容量	• 最多 250 张 80 克/平方米的普通纸
	单张进纸托板槽	纸张类型	• 普通纸、信头纸、彩色纸、薄纸、厚纸、特厚纸、再生纸、铜版纸、标签、信封、薄信封、厚信封、照片纸
		纸张尺寸	• 宽度: 76.2 ~ 215.9 毫米 • 长度:

			127 ~ 355.6 毫米
		纸张重量	• 60 ~ 163 克/平方米
		最大纸张容量	• 每次一张
纸张输出	出纸托板		• 最多 100 张 80 克/平方米 的普通纸（正面向下输出到出纸托板）
	后出纸托板		• 一张（正面向上输出到后出纸托板）
双面打印	自动双面打印	纸张类型	• 普通纸、薄纸、再生纸
		纸张尺寸	A4
		纸张重量	• 60 ~ 105 克/平方米

4. 复印规格

复印宽度	• 最大 210 毫米
复印多页	• 最多可排序/堆叠 99 页
放大/缩小	• 25% ~ 400%（以 1% 为单位增加或减少）
分辨率	• 最大 600 x 600 dpi
首页复印时间 ¹	• 23 °C/230V时少于10 秒

注释：

1 在准备就绪模式下，从标准纸盒进纸

5. 扫描规格

彩色/黑色	• 是/是
TWAIN 适用	• 是 (Windows® 7 / Windows® 8 / Windows® 8.1 / Windows® 10) (macOS v10.10.5、v10.11.x、v10.12)
WIA 适用	• 是 (Windows® 7 / Windows® 8 / Windows® 8.1 / Windows® 10)
色彩深度	• 30 位彩色处理（输入） • 24 位彩色处理（输出）
灰度级别	• 10 位彩色处理（输入） • 8 位彩色处理（输出）

分辨率 ¹	<ul style="list-style-type: none"> 最高 19200 × 19200 dpi (插值) 最高 600 x 2400 dpi (使用平板扫描器) 最高 600 x 600 dpi (使用自动进稿器)
扫描宽度	<ul style="list-style-type: none"> 最大 210 毫米

注释:

1 通过 Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows 8 和 Windows 8.1 中的 WIA 驱动程序进行扫描时, 最大分辨率为 1200 × 1200 dpi。

6. 打印规格

自动双面打印		• 是
仿真语言		PCL6、BR-Script3、PDF 版本 1.7、XPS 版本 1.0
分辨率		• 600 x 600 dpi, HQ1200
打印速度 ¹ ²	单面打印	最快 30 页/分钟 (A4 尺寸)
	双面打印	• 最快 15 面/分钟 (最快 7.5 张/分钟) (A4 尺寸)
首页打印时间 ³		• 23 ° C / 230 V时少于 8.5 秒

注释:

1 HQ1200 是 TOEC 开发的一种图像处理技术, 可实现鲜明、清晰和平滑的打印质量。

2 在准备就绪模式下, 从标准纸盒进纸。

7. 接口规格

USB	高速 USB 2.0 使用长度不超过 2.0 米的 USB 2.0 接口电缆。
局域网	10BASE-T/100BASE-TX 请选用直通 5 类 (或超 5 类) 双绞电缆。

*1 设备标配 USB 2.0 高速接口。也可将设备连接到带有 USB 1.1 接口的计算机上。

*2 不支持第三方 USB 端口

8. 支持的协议和安全功能

以太网

10Base-T/100Base-TX

协议 (IPv4)

ARP、RARP、BOOTP、DHCP、APIPA (自动 IP)、WINS/NetBIOS 名称解析、DNS 解析、mDNS、LLMNR 应答器、LPR/LPD、自定义原始端口/端口 9100、

IPP、FTP 服务器、SNMPv1/v2c/v3、HTTP 服务器、TFTP 客户端和服务端、SMTP 客户端、ICMP、网络服务（打印/扫描）、SNTP 客户端（适用于 MFC 型号）、POP3（已下载网络传真时）、IMAP4（已下载网络传真时）

协议 (IPv6)

NDP、RA、DNS 解析、mDNS、LLMNR 应答器、LPR/LPD、自定义原始端口/端口 9100、IPP、FTP 服务器、SNMPv1/v2c、HTTP 服务器、TFTP 客户端和服务端、SMTP 客户端、ICMPv6、网络服务（打印/扫描）、SNTP 客户端（适用于 MFC 型号）、POP3（已下载网络传真时）、IMAP4（已下载网络传真时）

网络安全 (有线)

SMTP-AUTH、SNMP v3、APOP（已下载网络传真时）

9. 计算机要求规格

支持的操作系统和软件功能

计算机平台和操作系统版本		计算机接口			处理器	安装所需的硬盘空间	
		USB *1	10/100 Base-TX (以太网)	无线 802.11b/g/n		驱动程序	应用程序
Windows 操作系统	Windows XP Home 版 *2 *3	打印 PC Fax *4 扫描			32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理器	150 MB	500 MB
	Windows XP 专业版 *2 *3				64 位 (x64) 处理器		
	Windows XP 专业版 x64 版本 *2 *3						
	Windows Vista *2 *3				32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理器	500 MB	1.2 GB
	Windows 7 *2 *3					650 MB	
	Windows 8 *2 *3						
	Windows 8.1 *2 *3						
	Windows Server 2003	N/A	打印		32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理器	50 MB	N/A

	Windows Server 2003 x64 版本			64 位 (x64) 处理 器		
	Windows Server 2008			32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理 器		
	Windows Server 2008 R2			64 位 (x64) 处理 器		
	Windows Server 2012					
	Windows Server 2012 R2					
Mac 操作系 统	OS X v10.7.5 OS X v10.8.x OS X v10.9.x	打印 PC-Fax (发送) *4 扫描		Intel® 处理器	80 MB	400 MB

关于最新驱动程序的更新，请前往天津光电通信技术有限公司技术服务支持网站
www.toecprinter.cn 上您的设备型号的页面。

所有商标、品牌和产品名称都是其相应公司的财产。

*1 不支持第三方 USB 端口。

*2 对于 WIA，分辨率为 1200 x 1200。

10. 耗材规格

耗材		页数	型号名称
墨粉盒	随机	约 700 页 (A4 或 Letter 页面) *1	—
	标准	约 1,200 页 (A4 或 Letter 页面) *1	T-3001K2TB
	高容量	约 2,600 页 (A4 或 Letter 页面) *1	T-3002K6TB
硒鼓单元	—	约 12,000 页 *2	T-30012KP

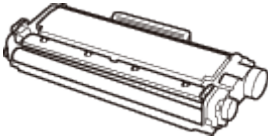
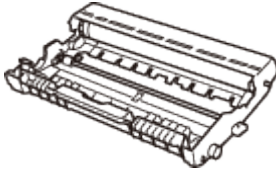
*1 墨粉盒打印量为近似值，符合 ISO/IEC 19752 标准。

*2 硒鼓寿命为近似值，可能会因使用类型的不同而有所不同。

需要更换墨粉盒或硒鼓等耗材时，设备操作面板或状态监控器 (状态监视器) 将显示错误信息。
有关本设备耗材的更多信息，请登录 www.toecprinter.cn 或联系天津光电。

[提示]:

- 墨粉盒和硒鼓单元为两个单独的部件。

墨粉盒	硒鼓单元
标准墨粉盒: T-3001K2TB 高容量墨粉盒: T-3002K6TB	T-30012KP
	



天津光电通信技术有限公司

地 址： 天津市河西区泰山路 6 号
邮政编码： 300211
销售电话： 022-28262631
022-28260121
022-28268291
售后服务热线： 022-28268471
17694866880（7*24 小时）
免费服务热线： 400-615-1880
800-818-8080
传 真： 022-28261058
销售邮箱： marketing.department@toec.com
售后邮箱： afterservice@toec.com
网 址： www.toecprinter.cn
版 次： 2022 年 3 月