

天元 ELP-198ES 打印机安装流程

第一步：检查配件是否齐全

产品全家福



第二步：连接电源适配器、USB 线最好插在电脑主机后面端口



第三步：安装纸张



第四步：盖好上盖，安装驱动（打印机亮蓝灯为正常，红灯常亮因没有盖好盖子）



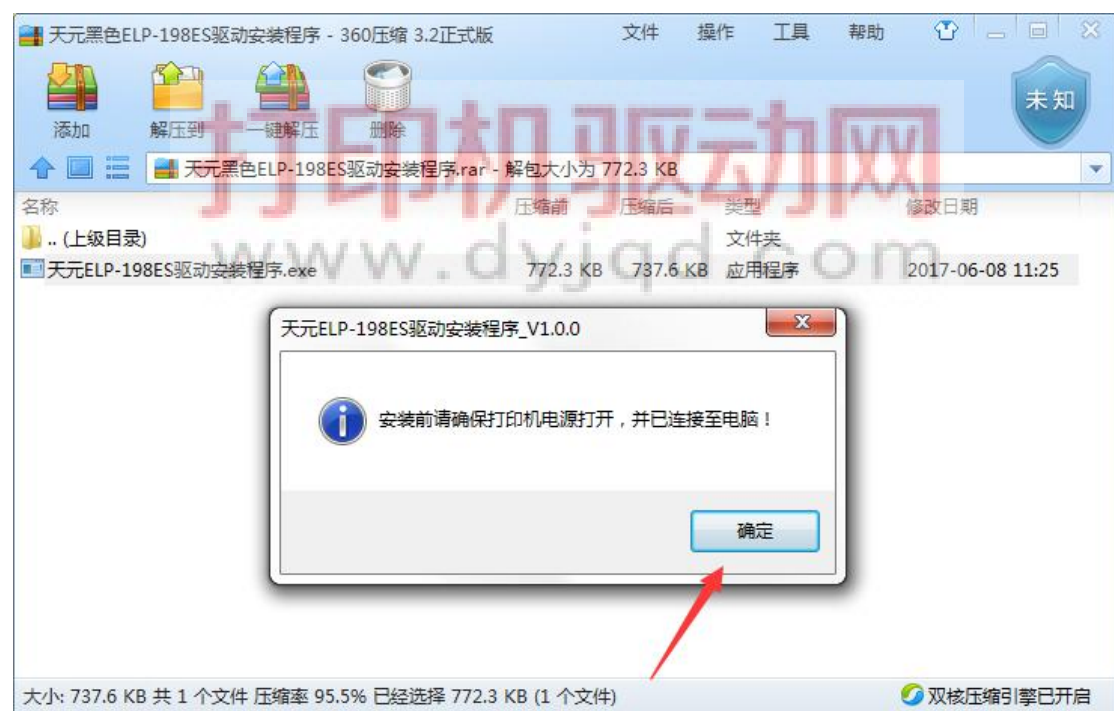
第五步：安装驱动（安装链接：<http://www.gdtengen.com/service.php?introid=50>）选取对应的打印机驱动

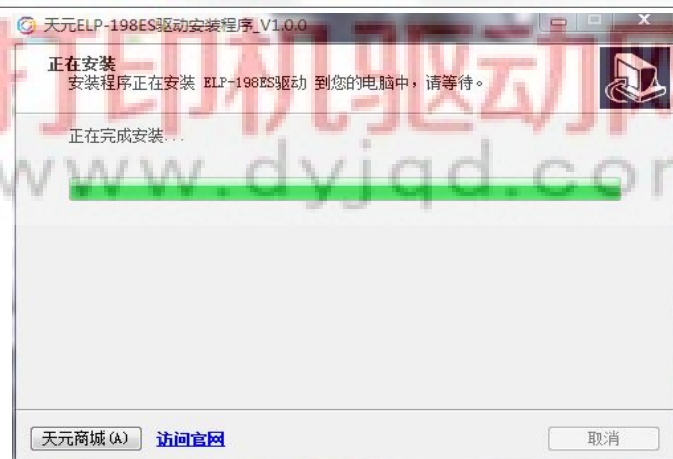
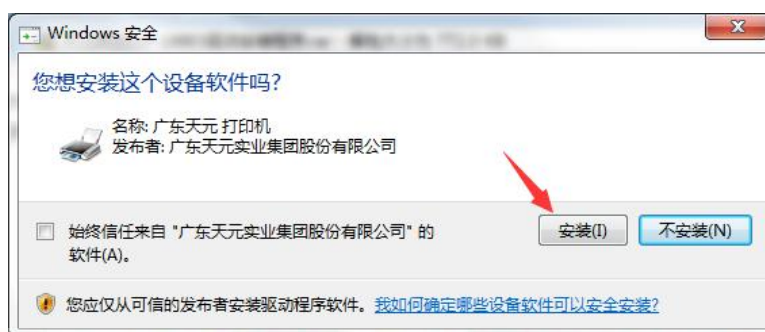
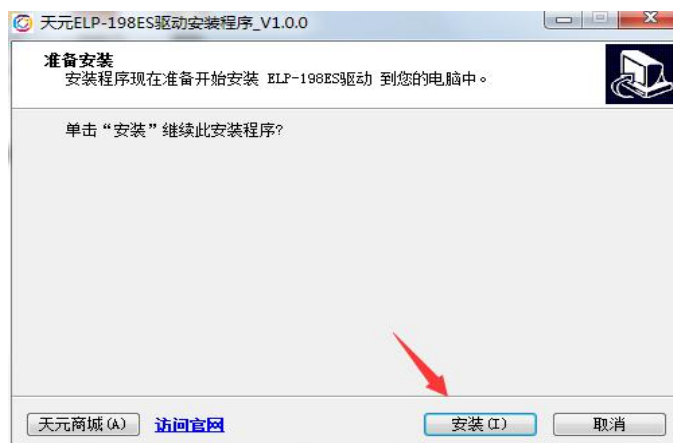


ELP-198ES（黑色）驱动下载

设备驱动：[天元Tengen_ELP_198ES_Driver-V1.0.EXE](#)

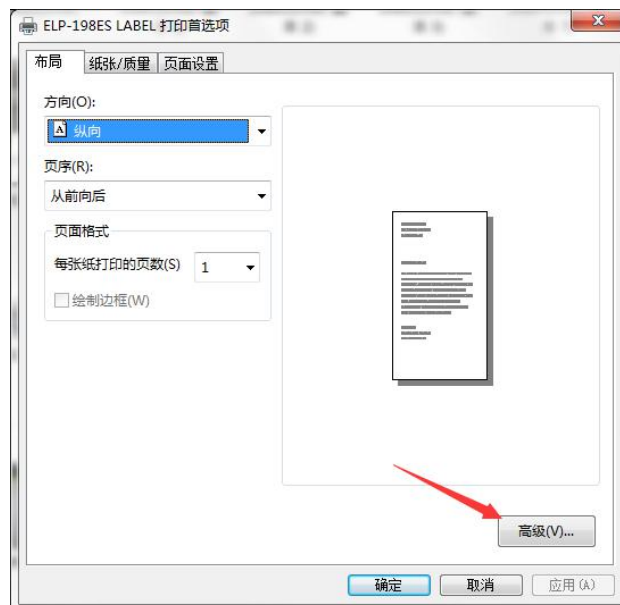
下载完成后安装驱动（打印机要在开机状态下才能安装成功驱动哦）



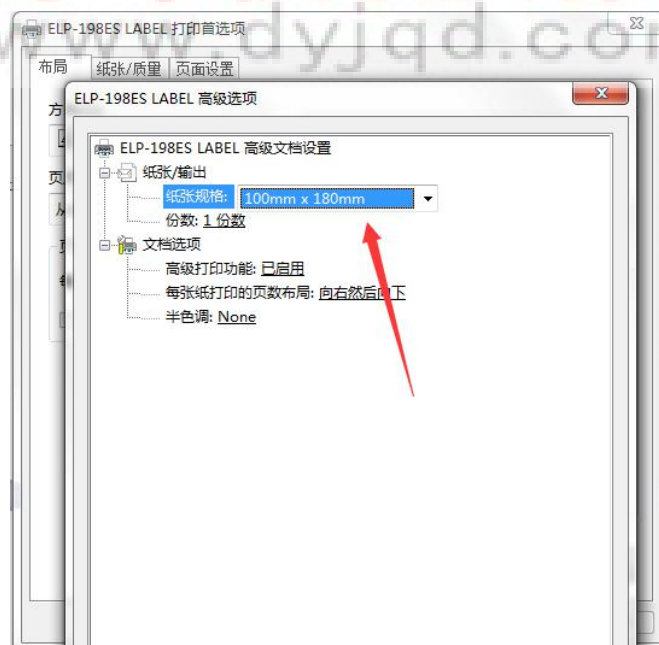


第六步：设置纸张规格（安装完成默认规格为 100*180，如是这个规格则不需要在进行设置）

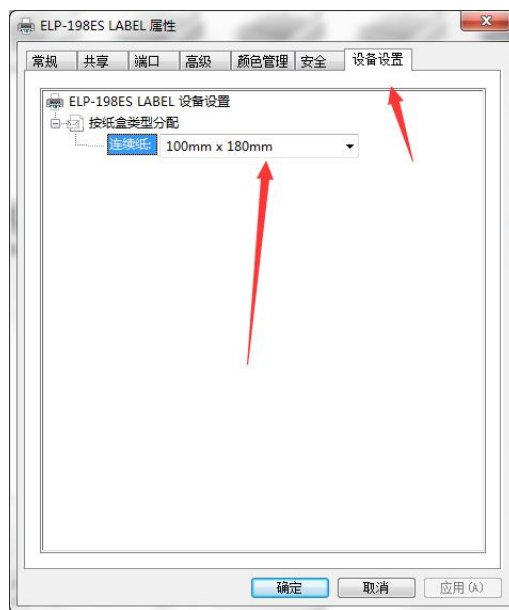
（1） 在控制面板打开设备与打印机，右键打印机首选项



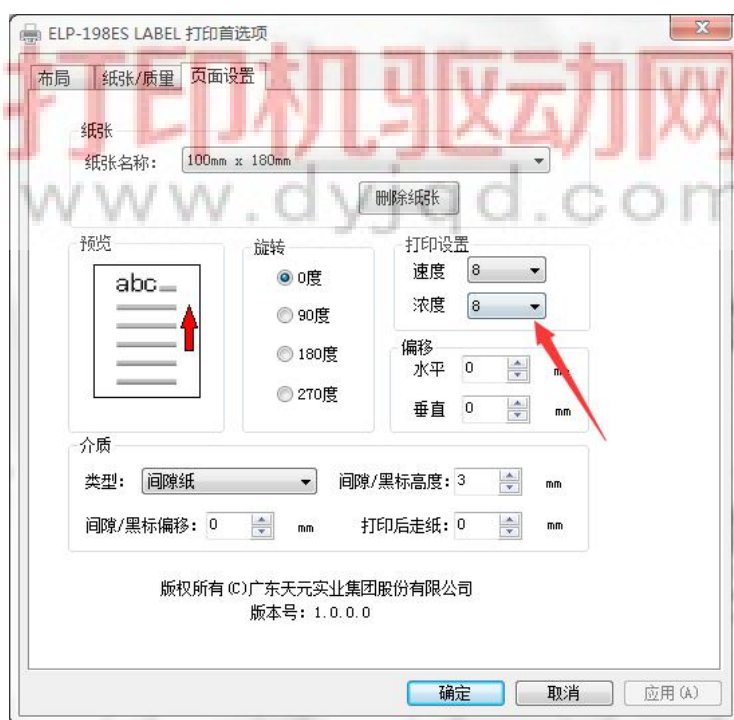
（2） 点击高级会出现纸张规格选择，选择和纸张匹配的规格



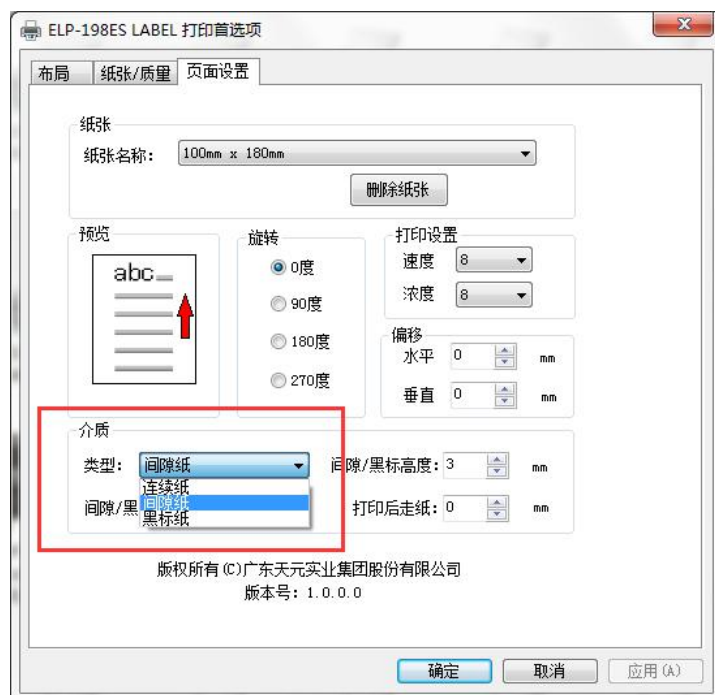
(3) 首选项设置完毕后，点击打印机图标选择打印机属性（选取和首选项相同的规格）



(4) 浓度设置



(5) 包牌/连续/标签纸（间隙纸）设置



第 7 步：安装打印机完成可能出现的问题

(1) 为什么打印机红灯常亮，不出纸呢？

答：常亮为盖子未盖紧，需重新盖上。

(2) 为什么打印机红灯闪烁，出纸不正常呢？

答：首先查看打印机首选项/属性是否纸张规格设置正确，其次矫正纸张（长按打印机走纸键，等打印机绿灯闪烁一次后即为矫正纸张/绿灯闪烁两次后打印自检页）

(3) 打印机正常亮灯（绿或蓝灯），出纸正常，但是我打单不出纸呢？

答：1、打单是否选择正确打印机 198ES 打印机，2、打单软件内的菜鸟控件是否安装了

(4) 我的打单软件打印，为什么没有选择 198ES 这款打印机？

答：新装了打印机驱动，需要刷新一下菜鸟组件和打单软件则会出来打印机。

(5) 为什么我打出来的电子面单很模糊？

答：1、因为面单纸质量太差，热敏涂层显色不均匀造成。2、打印机浓度过低（在打印机属性/设备设置调取浓度）

(6) 为什么我的电子面单只出一半纸？

答：1、错误选择为连续纸/黑标纸打印。2、标签纸张规格设置错误（需矫正纸张、长按打印机走纸键，等打印机绿灯闪烁一次后即为矫正纸张/绿灯闪烁两次后打印自检页）