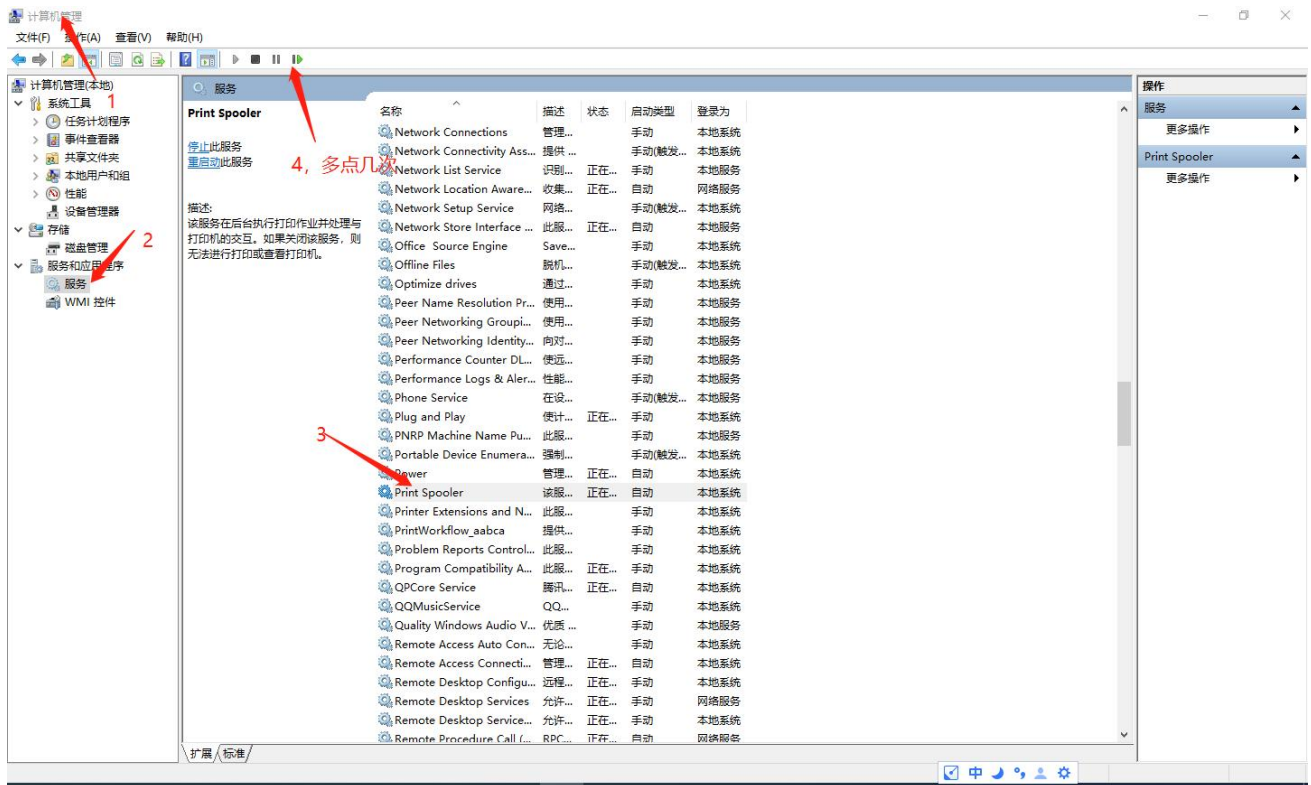


# 打印机驱动程序常见问题解决方案 (2022.11.16 更新)

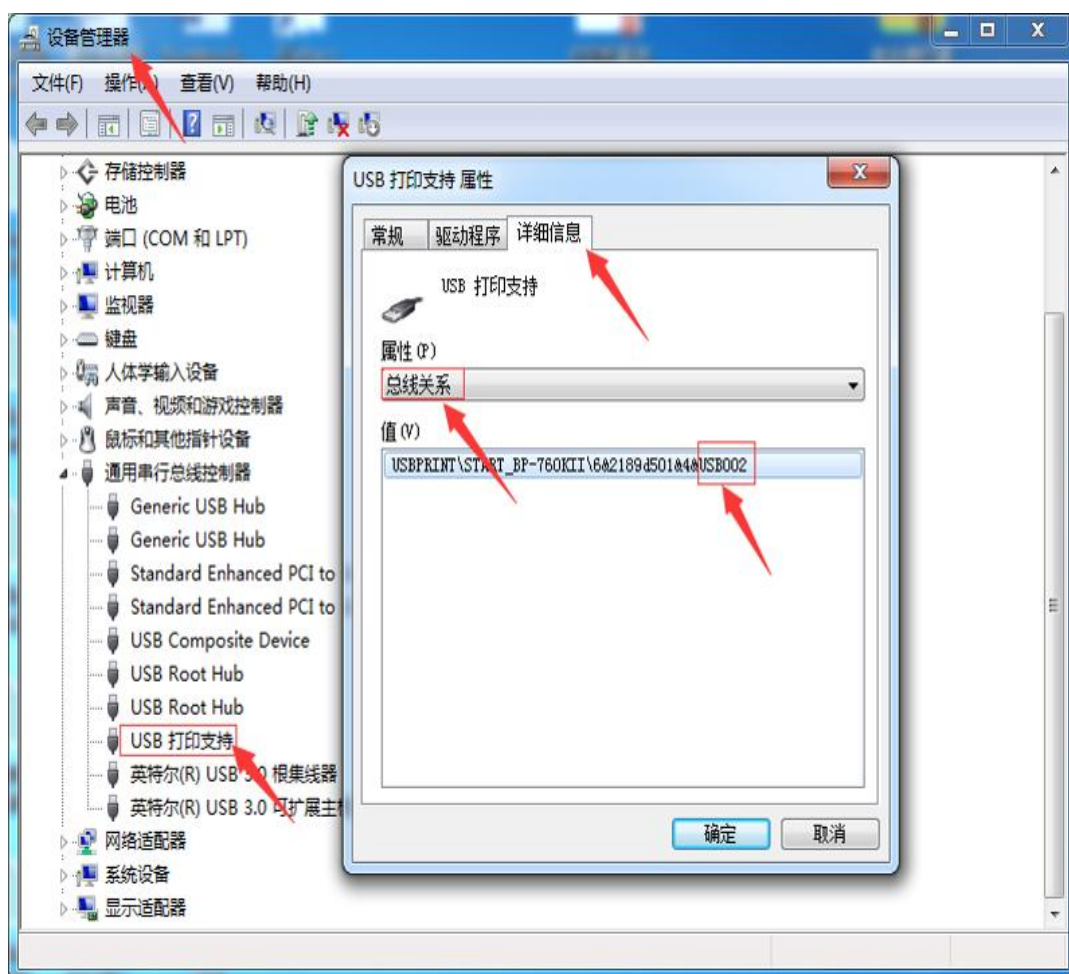
### Q: 打印服务中断

A: 重启打印服务 (如图)



### Q: 如何获取当前打印机连接的 USB 端口号

A: 通过设备管理器获取当前连接的 U 口号 (如图)



Q: 驱动安装程序无法识别当前联机设备型号

A: 在打印机面板中开启“设备 ID”选项，具体操作步骤见下文

在基本配置中将“设备 ID”设置为“是”

←

1. 按住【功能】键开机，直到打印机“嘀”一声后松开按键、进入打印机设置模式。←
2. 按【退纸】键选择到“参数设置”，按【功能】键确认。←
3. 按【退纸】键选择到“基本设置”，按【功能】键确认，进入基本配置菜单。←
4. 按【退纸】键，选择到“设备 ID”项，按【功能】键确认进入。←
5. 按【退纸】键，选择到“是”，按【功能】键确认。←
6. 按【联机】键多次，返回到脱机模式界面。←
7. 按【退纸】键，选择到“退出”，按【功能】键确认退出，完成设置。←