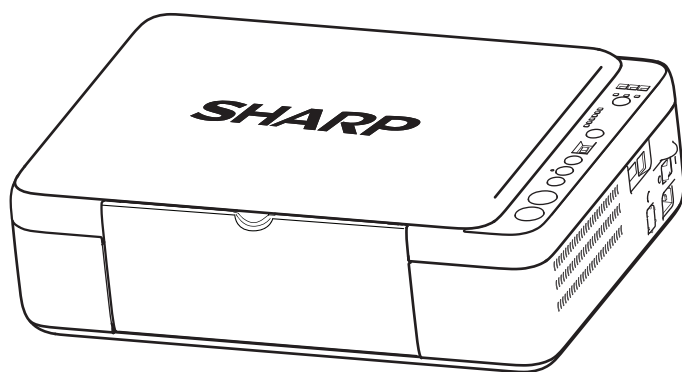


数码多功能一体机

操作向导



复印



打印



扫描

目录

1 使用机器之前

零部件名称和功能	3
● 操作面板	5
打开和关闭电源	6
● 打开电源	6
● 关闭电源	6
装纸	7
● 纸张	7
● 装纸	9
在复印、打印和扫描模式下操作	10
软件安装	11
● 安装软件之前	11
● 安装软件	12
● 连接至计算机	13

2 复印功能

普通复印	14
● 使复印件加深或变浅	15
● 设置复印份数	15
缩小 / 放大 / 变倍	16
● 手动选择倍率	16
便捷的复印功能	17
● 将两张原稿复印到一张纸上（2 合 1 复印）	17
● 身份证件复印	18

3 打印功能

基本打印	19
● 从“开始”按钮打开打印驱动程序	20
打印驱动程序设置屏幕	21
设置高级打印功能	22
● 在同一页上打印多个页面（多合一打印）	22
● 使打印图象适合纸张（自适应纸张大小）	23
● 将打印图象旋转 180 度（旋转 180 度）	23
● 放大 / 缩小打印图象（缩放）	24
● 调节图象的浓度（图象调整）	24
● 在打印页面上添加水印（水印）	25
保存常用的打印设置	26
● 保存打印时的设置（自定义设置）	26

4 扫描功能

扫描概述	27
从机器扫描（扫描至 USB）	28
从遵守 TWAIN 的应用程序扫描（PC 扫描）	29
● 扫描仪驱动程序设置	30
● 预览屏幕	31

5 故障处理

故障处理	32
● 机器 / 复印故障	33
● 软件安装故障	35
● 打印和扫描故障	38
清除卡纸	41
机器状态的指示灯显示及解决方法	42
错误代码及解决方法	51

6 日常维护

更换墨粉组件	52
清洁原稿台和原稿盖板	53
保存消耗品	54
● 正确的存放	54

简介

本向导介绍了如何使用 AL-1035 数码多功能一体机。



- 本向导中出现“AL-XXXX”时，请用您的机器型号代替“XXXX”。
- 本向导中出现的屏幕图象和步骤主要针对Windows 7，其它Windows版本中出现的屏幕图象可能与本向导中有所不同。
- 关于操作系统的信息，请参阅您的操作系统手册或在线帮助。
- 本向导的制作中已考虑了较多问题。如仍有疑问，请与经销商或最近的授权服务部门联系。
- 本产品经过严格的质量控制和检验，一旦发现缺陷或其它问题，请与经销商或最近的授权服务部门联系。
- 除非有法律要求，SHARP 公司对在使用该产品或产品选购件期间所造成的故障，以及因该产品及产品选购件的使用不当所造成的故障，均不承担责任。对使用该产品所造成的故障及损坏亦不承担责任。

警告

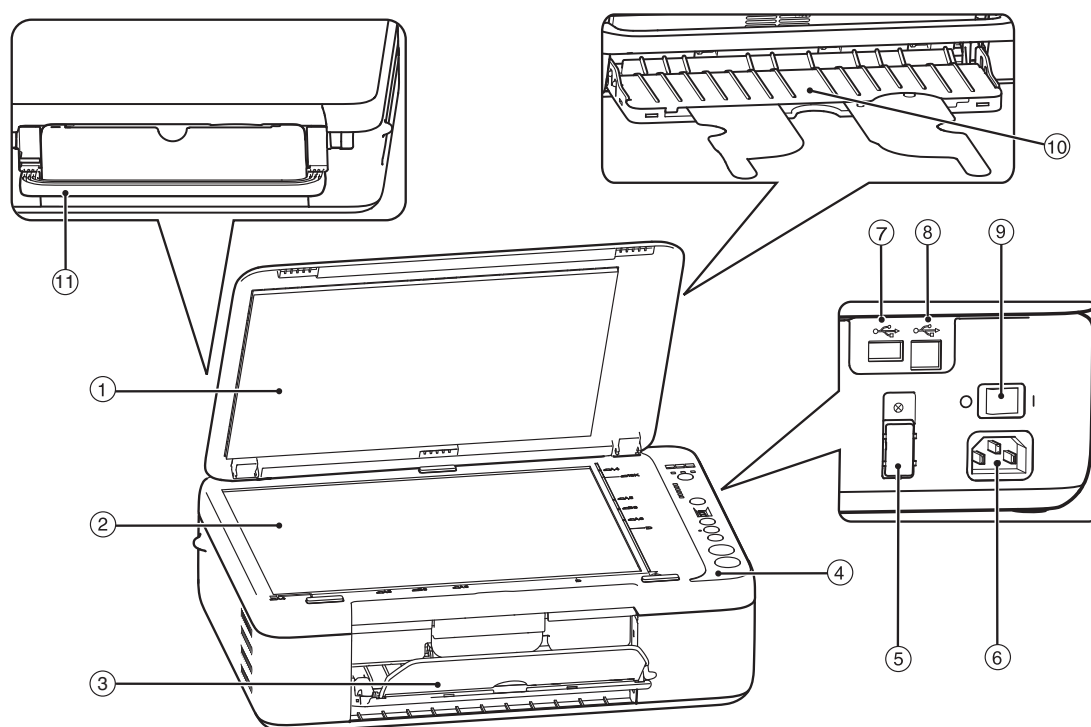
- 除非版权法允许，未经许可，不得复制、改编或翻译本向导。
- 本向导包含的所有信息随时可能变更，恕不另行通知。

由于产品的更新和改进，本向导中的显示屏、信息及键名可能与机器的实际情况不同。

本章包含使用机器之前应阅读的基本信息。

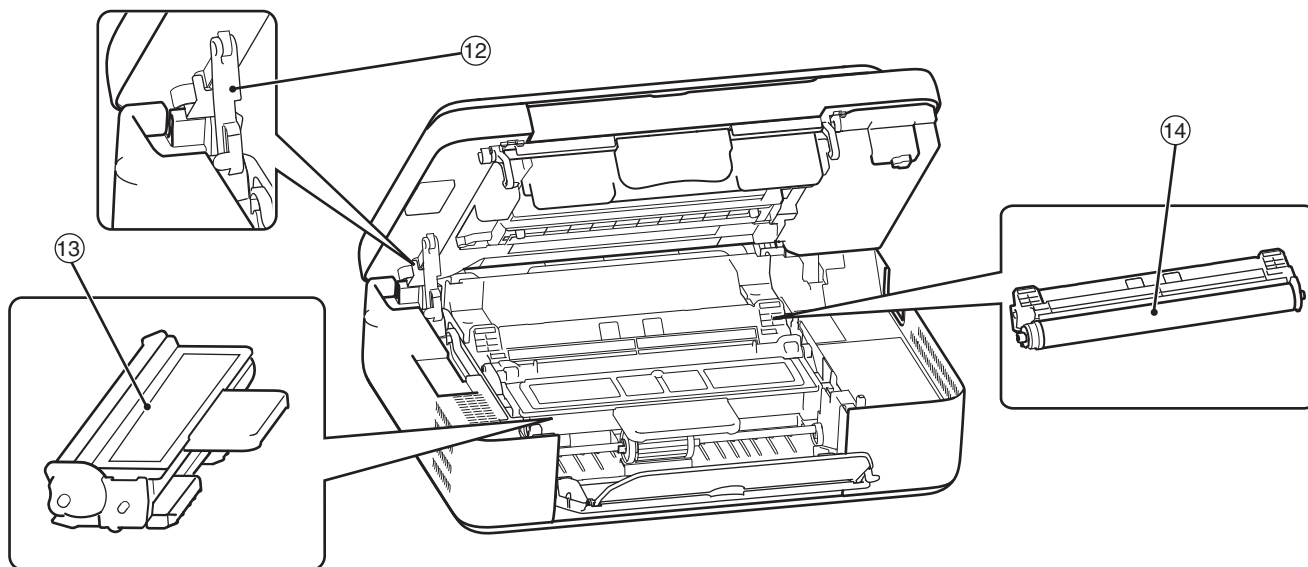
零部件名称和功能

外部



- ① **原稿盖板**
打开此盖板从原稿台复印。
- ② **原稿台**
将您想扫描的原稿正面朝下放在此处。（第 14 页）
- ③ **给纸托盘**
展开此托盘，用于放置纸张。（第 9 页）
- ④ **操作面板**
包含操作键和指示灯，用于选择功能以及输入复印份数等。（第 5 页）
- ⑤ **接地接口**
- ⑥ **电源线插口**
- ⑦ **USB 2.0 接口（A 型）**
用于将 USB 设备（USB 记忆体）连接至机器，以使用扫描至 USB 功能。（第 28 页）
- ⑧ **USB 2.0 接口（B 型）**
用于将机器连接到您的计算机，以使用打印和扫描功能。（第 13 页）
- ⑨ **电源开关**
按下此开关来打开和关闭机器电源。（第 6 页）
- ⑩ **排纸托盘**
拉出此扩展托盘，完成稿输出至此。
- ⑪ **把手**
拉住此把手可方便移动机器。

内部



⑫ 支撑杆把手

使用此把手撑起机器盖板，以便更换墨粉组件和光鼓组件。关闭时，右手扶住机器盖板，左手轻抬绿色标记处的支撑杆把手，拉至半关位置，再次轻抬支撑杆把手，直至合上机器盖板。

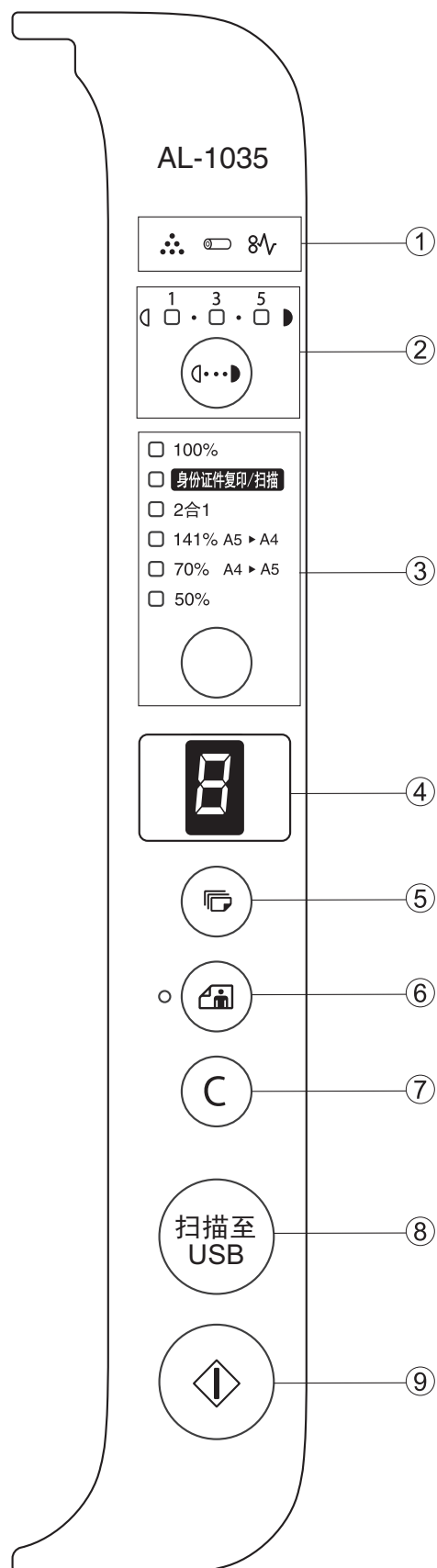
⑬ 墨粉组件

用于存放墨粉。当墨粉组件里的墨粉用完时，请及时更换新的墨粉组件。（第 52 页）

⑭ 光鼓组件

复印图象在光鼓组件上形成。

操作面板



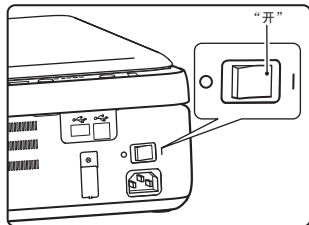
- ① **警告指示灯**
 [⋯] 更换墨粉组件指示灯 (第 52 页)
 [□] 更换光鼓组件指示灯 (第 42 页)
 [8✓] 发生卡纸指示灯 (第 42 页)
- ② **浓度键 ([⋯]) / 指示灯**
 用于调整手动或照片时的复印浓度等级。(第 15 页)
- ③ **模式选择键 ([○]) / 指示灯**
 通过按下模式选择键 ([○])，可分别选择倍率 (100%、141%、70% 和 50%)、身份证件复印 / 扫描和 2 合 1 模式。(第 16 页，第 17 页，第 18 页)
- ④ **LED 指示灯**
 显示复印份数、缺纸、卡纸和错误代码。(第 42 页)
- ⑤ **复印份数键 ([1])**
 可设置复印份数。(第 14 页)
- ⑥ **照片模式键 ([照片]) / 指示灯**
 当复印照片等图片原稿时按下 [照片模式] 键 ([照片])。(第 15 页)
- ⑦ **清除键 ([C])**
 清除复印数量显示或终止一个复印任务。常按该键可显示总计数。(第 6 页)
- ⑧ **扫描至 USB 键**
 按下此键可将所放置原稿扫描至 USB 设备 (USB 记忆体)。(第 28 页)
- ⑨ **复印开始键 ([开始])**
 按下此键开始复印 (第 14 页)。

打开和关闭电源

电源开关位于机器的右侧。

打开电源

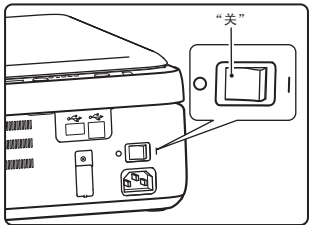
将电源开关切换到“开”位置。



机器的预热时间大约需要 13.5 秒。机器预热后才可以开始复印。
但是，在预热时您也可以进行想要的设置并按下 [复印开始] 键 (⊙)。预热结束后将开始复印。

关闭电源

确保机器不在运行，将电源开关切换到“关”位置。



如果机器正在运行的时候关闭了电源开关，则可能发生卡纸，正在处理的任务将会被取消。



- 机器电源打开时，或者按下 [清除] 键 (⊙) 2 次时，机器恢复为初始设置。机器恢复为初始设置时，所有的设置和选择的功能将被取消。
- 在 3 分钟内没有进行任何操作时，机器自动进入电源节省模式。

电源节省模式

机器的电源节省模式用于减少总体能源消耗从而减少运行成本。另外，该模式可节约自然资源，有助于减少环境污染。

电源打开时，如果在 3 分钟内没有使用机器，机器将自动切换到电源节省模式（除了 100% 倍率指示灯闪烁之外所有指示灯全部熄灭）。要恢复正常操作，请按下操作面板上的任意键。当接收到打印任务时也会恢复正常模式。


初始设置

当电源打开、按下 [清除] 键 (⊙) 2 次或在任务执行后放置大约一分钟，机器将自动恢复初始设置。

复印倍率：100%，浓度：3

复印份数：0，所有特殊复印模式：关

装纸

当给纸托盘上没有复印纸时，纸张缺少指示灯（）将点亮。
正常复印和打印前，排纸托盘必须打开，否则不进行预热动作。

纸张

为了取得最佳效果，请采用 SHARP 推荐的纸张。

纸张类型	尺寸	重量	容量
标准纸	A4 A5 A6 B5 *1 B6 16K	56g/m ² 到 128g/m ² *2	50 张 *3 （标准纸：80g/m ² ， 装纸高度低于纸张尺寸 导板的限制。）
再生纸			
厚质纸 *4		91g/m ² 到 128g/m ²	—
薄纸		56g/m ² 到 59 g/m ²	—

*1 B5 尺寸纸张复印时以 16K 检知。
*2 进行大量复印或使用 80g/m² 的纸张进行打印时，请在打印满 10 张时清空排纸托盘。累计超过 10 张时可能会发生堆积错误。
*3 根据纸张重量不同，给纸托盘上可装入纸张的数量也有所不同。
*4 使用厚质纸发生给纸异常时，则一张一张地将厚质纸从给纸托盘装入。

特殊纸张

使用特殊纸张时请遵循以下标准。

- 如果必须使用非 SHARP 推荐的纸张，请使用给纸托盘以每次一张的方式进行操作（不要尝试连续复印或打印）。
- 市场上的特殊纸张多种多样，有一些不能在本机器中使用。使用特殊纸张前，请与您的授权服务部门联系。
- 使用非 SHARP 推荐纸张以前，请先进行一张复印测试以检查纸张是否合适。

打印面朝上放置

根据纸张类型，装入纸张时将打印面朝上放置。

无法使用的纸张

- 适用于喷墨打印机的特殊纸（高级纸、光泽纸、光面胶片等）
- 复写纸或热敏纸
- 形状不规则的纸张
- 粘合纸、装订好的纸张、带夹子的纸
- 潮湿的纸张
- 带折痕的、破损的、卷曲的纸张
- 因吸湿而呈波纹形的纸
- 透明胶片
- 小于 56 g/m² 的薄纸
- 大于 128 g/m² 的厚质纸

建议不要使用的纸张

- 热转印纸
- 反面用其它打印机或多功能设备打印过的纸张
- 打印面用其它打印机或多功能设备打印过的纸张
- 穿孔纸
- 无折痕的明信片



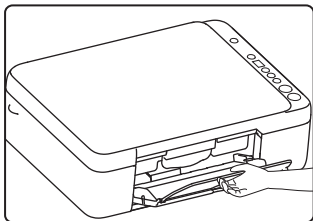
- 市面上出售各种普通纸和特殊纸。一些类型纸张本机无法使用。有关使用这些类型纸张的建议，请与您的经销商或最近的授权服务部门联系。
- 纸张的图象质量与墨粉粘合度可能会因周围环境、操作条件和纸张特性而有所变化，从而导致图象质量不及SHARP标准纸上的图象质量。有关使用这些类型纸张的建议，请与您的经销商或最近的授权服务部门联系。
- 使用未推荐的纸张或者禁用的纸张，可能会导致进纸歪斜、卡纸、墨粉定影效果不佳（墨粉不能充分地附着到纸张上，且容易擦除），或其它故障。使用未推荐的纸张前，确认打印是否能正确执行。

装纸

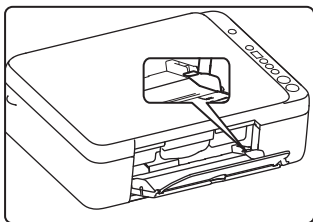
确保机器没有在打印或复印，然后按照以下步骤装入纸张。

在给纸托盘上装纸

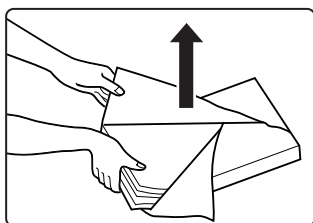
1 展开给纸托盘。



2 根据纸张尺寸调整纸张尺寸导板到合适的位置。

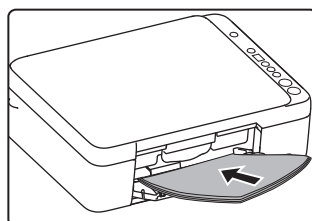


3 将纸张装入给纸托盘。



打开纸张包装，充分翻动纸张后将其装入。

4 将纸张完全放在给纸托盘上。



注意

- 发生卡纸时，请重新整理纸张再重新装入。
- 使用前请抚平卷曲的纸张。

注意

- 装入的纸张不要超过纸张尺寸导板的限制（最多 50 张）。
- 不要在已装入纸张上再添加纸张，否则会导致一次进多张纸。
- 添加纸张时，请先取出给纸托盘上的余留纸张，与要添加的纸张合为单独一叠后再装入，添加的纸张尺寸和类型必须与之前使用的纸张一致。
- 不要使用小于原稿尺寸的纸张，否则可能导致有褶皱或图象不完整。
- 不要使用已用其它打印机或多功能设备打印过的纸张，否则可能会导致有褶皱或图象不干净。

在复印、打印和扫描模式下操作

当机器在打印模式、复印模式或扫描模式下使用时，有一些操作不能同时运行。

模式		复印	打印	扫描至计算机	扫描至 USB
复印	复印键输入	是	是	是	否
	复印时	否		否	否
打印	打印时			否	否
扫描	扫描预览时 / 扫描时	否	是		

软件安装

安装软件之前

本章介绍了如何安装机器的打印和扫描功能所必需的软件。

软件

机器附带的 CD-ROM 包含以下软件：

打印系统软件

打印驱动程序

打印驱动程序使您可以使用机器的打印功能。

扫描仪驱动程序

扫描仪驱动程序使您可以通过遵守 TWAIN 的应用程序使用机器的扫描功能。

硬件和软件要求

安装软件之前，请确认以下硬件和软件要求。

计算机类型	兼容于 IBM PC/AT 的计算机，配有标准 USB 2.0*1 接口
操作系统 *2	Windows 2000、Windows XP*3、Windows Vista*3、Windows 7*3、Windows 8*3、Windows 8.1*3、Windows 10*3
其它硬件要求	一个可以完全运行上述操作系统的系统环境

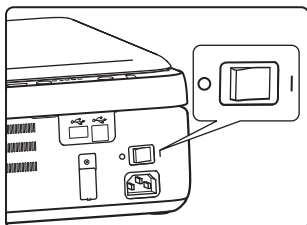
*1 只有在计算机中预先安装了 Microsoft USB 2.0 驱动程序或者安装了由 Microsoft 在“Windows Update”提供的针对 Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10 的 USB 2.0 驱动程序，机器的 USB 2.0 端口才能以 USB 2.0（高速）标准规定的速度进行数据传输。

*2 使用安装程序安装软件需要管理员权限。

*3 包括 64 位版本操作系统。

机器电源

电源开关在机器的右侧。



将机器电源切换到“开”位置。

安装软件



本向导中的屏幕图象主要针对 Windows 7。其它 Windows 版本中的一些屏幕图象可能与本向导中的有所不同。

1 USB 电缆不应连接到机器上。安装前，请确认没有连接电缆。


如果机器已连接电缆，屏幕会显示一个即插即用窗口。在这种情况下，请单击“取消”按钮关闭窗口，断开电缆连接。



USB 电缆将在步骤 9 中连接。

2 将“打印系统软件”CD-ROM 插入您的 CD-ROM 驱动器。

3 单击“开始”按钮 ()，单击“计算机”，然后双击 CD-ROM 图标 ()。

- 在 Windows XP 中，单击“开始”按钮，单击“我的电脑”，然后双击 CD-ROM 图标。
- 在 Windows 2000 中，双击“我的电脑”，然后双击 CD-ROM 图标。
- 在 Windows 8 系统中，请双击 CD-ROM 图标。
* 如果没有图标显示，则右击开始屏幕（或从底部往上滑动），再选择应用工具栏 → “所有应用” → “计算机”，然后双击 CD-ROM 图标。
- 在 Windows 8.1 系统中，在“开始屏幕”中单击 () 图标，单击“这台电脑”，然后双击 CD-ROM 图标。
- 在 Windows 10 系统中，单击工具栏上的“文件资源管理器”图标 ()，再单击“此电脑”，然后双击 CD-ROM 图标。

4 双击“Setup”图标 ()。

- 在 Windows Vista 中，如果出现信息屏幕要求您确认，请单击“允许”。
- 在 Windows 7/8/8.1/10 中，如果出现信息屏幕要求您确认，请单击“是”。

5 将出现语言选择屏幕，选择您想用的语言然后单击“下一步”按钮。

6 阅读欢迎信息，然后单击“下一步”按钮。

7 选择安装位置，然后单击“下一步”按钮进行安装。



小心

- 如果您使用的是 Windows Vista 操作系统并出现安全警告窗口，请单击“始终安装此驱动程序软件”。
- 如果您使用的是 Windows 2000/XP 操作系统并出现 Windows 徽标测试或数字签名的警告信息，请单击“仍然继续”或“是”。
- 如果您使用的是 Windows 7/8/8.1/10 操作系统将会弹出“Windows 安全”窗口，请务必单击“安装”。

8 当出现完成屏幕时，单击“完成”按钮。

9 确保机器的电源已经打开，用 USB 电缆将机器和您的计算机连接起来（第 13 页）。Windows 会检测机器并显示即插即用屏幕。

10 开始安装驱动程序。

至此软件安装完成。

连接至计算机

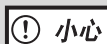
请按照以下步骤将机器连接到您的计算机上。

接口电缆

USB 电缆（随机附送）

屏蔽双绞电缆，高速传输量（最大长度 3 米）。

如果使用 USB 2.0 接口连接机器，请购买支持 USB 2.0 的 USB 电缆。



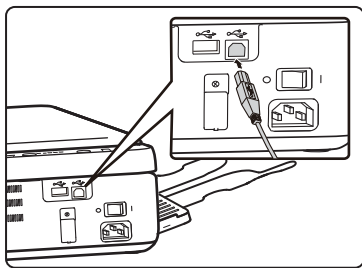
小心

USB 在初始配备了 USB 并预先安装了 Windows 2000、Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 或 Windows 10 的兼容于 PC 的计算机上可用。

连接 USB 电缆

1 将电缆插入机器上的 USB 接口。

2 将电缆的另一端插入您计算机上的 USB 接口。



USB 2.0 的系统要求（高速模式）

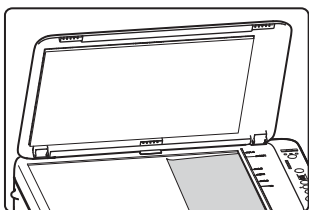
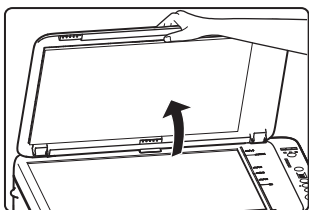
如果计算机预先安装了 Microsoft USB 2.0 驱动程序，或通过“Windows Update”安装了 Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10 的 USB 2.0 驱动程序，机器的 USB 2.0 接口将以 USB 2.0（高速）的指定速度传输数据。

本章说明如何使用复印功能。

普通复印


本节说明如何制作普通复印件。

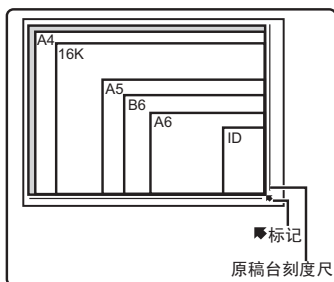
1 打开原稿盖板并放置原稿。



将原稿正面朝下放于原稿台上。

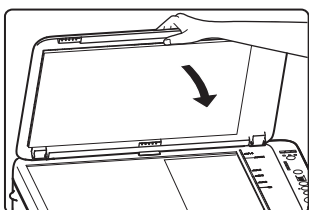
【如何放置原稿】

将原稿的边角与原稿台刻度尺上箭头标记（）的尖端对齐。



原稿台上可放置不超过 A4 尺寸的纸。

2 关闭原稿盖板。




放置原稿后，请务必关闭原稿盖板。如果仍保持打开，原稿外的部分将会复印成黑色，导致墨粉浪费。

3 通过 [复印份数] 键（）设置复印份数。

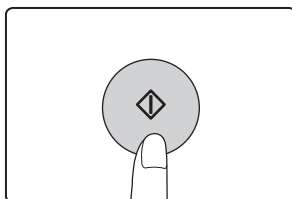
最多可设置 9 份。

即使复印份数为“0”，也会复印一份。




如果设置的复印份数不正确，按下 [清除] 键（），然后重新设置复印份数。

4 按下 [复印开始] 键（）开始复印。



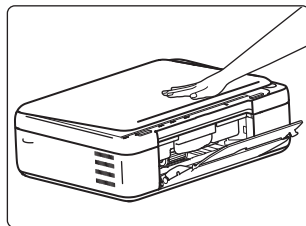
复印件输出到排纸托盘。



- 排纸托盘上纸张满 10 张后，建议将纸张取出。
- 复印结束后大约 3 分钟，复印设置被恢复到初始值。
- 运行过程中可以按下 [清除] 键（）取消复印任务。

复印书籍或者含有折边或折缝的原稿

复印时按下图所示向下按原稿盖板。如果原稿盖板没有完全关闭，复印件上可能出现阴影或复印件模糊。复印前请先抚平原稿的折边或折缝。



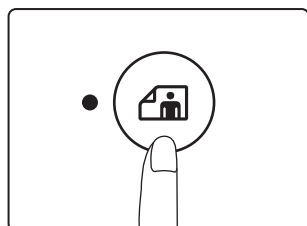
使复印件加深或变浅

如果您想自己选择浓度等级，请按照以下步骤操作。（每个原稿类型有五个浓度等级。）

原稿类型

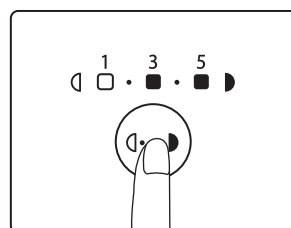
- 手动... 根据需要调整复印件浓度从而便于阅读。
- 照片... 清晰再现照片中的半色调图象。

1 如果原稿类型是照片，按下 [照片模式] 键。



按下此键，[照片模式] 指示灯点亮。

2 按下 [浓度] 键 (⊙) 可调整浓度（五个浓度等级为等级 1（浅）至等级 5（深））。



按 [浓度] 键 (⊙) 显示的浓度等级顺序为：等级 3 → 等级 2 → 等级 1 → 等级 5 → 等级 4。
如果选择的浓度等级是 2 或 4 时，1、3 或 3、5 两个指示灯将同时点亮。

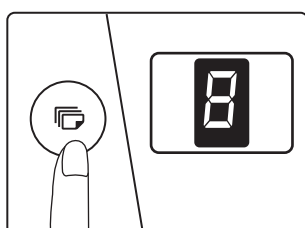


浓度值标准

- 1 - 2 诸如报纸等深色原稿
- 3 普通浓度的原稿
- 4 - 5 彩色文本、铅笔书写的文本或浅色文本

设置复印份数

按下 [复印份数] 键 (⊙) 设置复印份数。



- 显示屏上将显示设置的复印份数，最多可以设置 9 份。
- 如果您只想复印一份，在显示屏显示为“0”的时候就可以进行复印。



如果您输入了错误的份数，按下 [清除] 键 (⊙) 并重新设置正确份数。

缩小 / 放大 / 变倍

使用变倍功能可以在 141%、70% 和 50% 中选择复印倍率。

放大和缩小复印件的方法，说明如下。

使用 [模式选择] 键 (○) 可以手动选择缩小和放大倍率。

可选择的倍率：

原稿位置	可选倍率
原稿台	141%、70% 和 50%

手动选择倍率

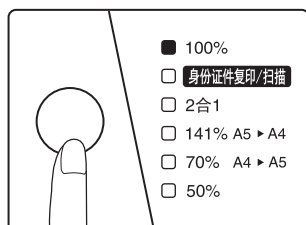
复印件可以缩小到 70% 和 50%，或者放大到 141%。可按下 [模式选择] 键 (○) 从中快速选择一个倍率。

1 将原稿放置原稿台上。



放置原稿后，请确保关闭原稿盖板。如果保持打开，原稿外的部分将会复印成黑色，导致墨粉浪费。

2 使用 [模式选择] 键 (○) 选择所需的复印倍率。



选择固定倍率

按下 [模式选择] 键 (○)，选择固定倍率 (141%、70% 或 50%)。



请根据倍率选择正确的纸张，否则复印图象可能会超出纸张范围。

3 设置复印份数和其它复印设置，然后按下 [复印开始] 键 (⊙)。

复印件会输出到排纸托盘。



要将倍率恢复到 100%，按下 [模式选择] 键 (○) 直到 100% 指示灯点亮。

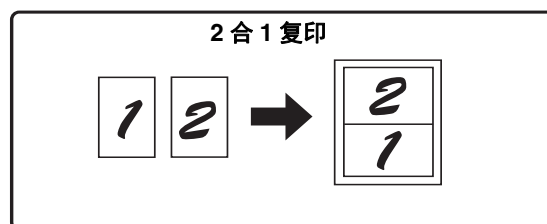
便捷的复印功能

本节说明了主要的便捷复印功能。

将两张原稿复印到一张纸上（2合1复印）

可以将两张原稿按照指定的布局方案复印到一张纸上。

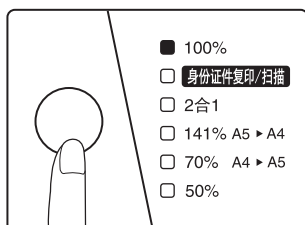
当您想以紧凑的样式展示两个页面的参考资料或在同一页上浏览文件的两个页面时，该功能是十分便利的。



- 使用原稿台时，缩小倍率最小可设为50%。某些原稿尺寸、纸张尺寸和图象数量的组合可能会导致图象部分被剪切。
- 2合1复印不能与身份证件复印（第18页）同时使用。

1 放置第一张原稿。（第14页）

2 按下〔模式选择〕键选择〔2合1〕，使其指示灯点亮。




模式选择的顺序为“100%”、“身份证件复印/扫描”、“2合1”、“141% A5 ▶ A4”、“70% A4 ▶ A5”、“50%”。

3 设置复印份数和其它复印设置，然后按下〔复印开始〕键（）。

4 当“2合1”指示灯闪烁时，请取出原稿并放入下一张原稿，然后按下〔复印开始〕键（）。


“2合1”指示灯闪烁，原稿被扫描到内存中。



要清除内存中的数据，按下〔清除〕键（）。

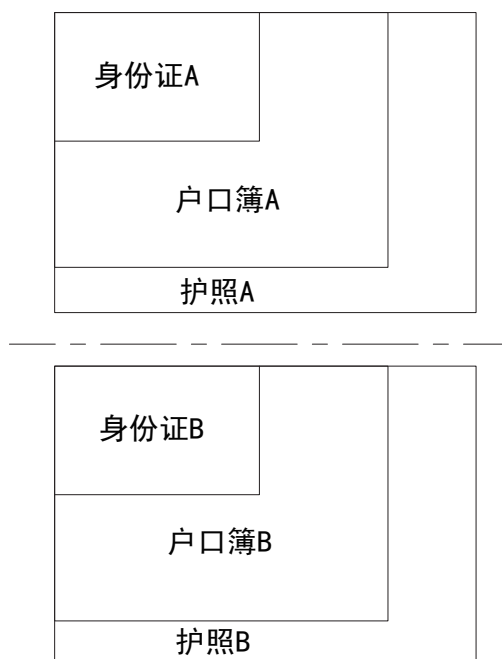
5 原稿扫描结束后，复印件会输出到排纸托盘。



- 要取消2合1复印任务，按下〔清除〕键（）。
- 要取消2合1复印模式，请按〔模式选择〕键使2合1指示灯熄灭。

身份证件复印

将身份证件的正面按照指定的方案复印到纸张上。指定的方案如下图所示。

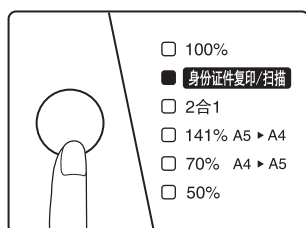


注意

- 以复印身份证来举例，按照下列步骤进行复印。
- 身份证件复印不能与 2 合 1、手动选择倍率同时使用。
- 可使用的纸张：A4。
- 即使使用标准尺寸的纸张，图象仍有可能被剪切。
- 在身份证件复印 / 扫描模式下，扫描区域和每次的复印份数（1 份）均不可更改。

1 打开盖板，将身份证放到原稿台上与身份证件尺寸标记对齐。

2 按 [模式选择] 键选择 [身份证件复印 / 扫描]，使其指示灯点亮。



身份证件复印 / 扫描指示灯点亮。原稿浓度等级可根据需要更改。

3 按下 [复印开始] 键 (⏻)。



注意

扫描完单面后，如果按 [清除] 键 (⏻)，将清除数据。如果再按 [清除] 键 (⏻)，将取消身份证件复印 / 扫描模式，返回到 100% 复印模式。

4 打开盖板，并翻转原稿台上的身份证。

LED 指示灯和身份证件复印 / 扫描指示灯闪烁时请及时翻转原稿台上的身份证，若超过 30 秒，本次任务将会被取消。

5 再次按下 [复印开始] 键 (⏻)。

原稿扫描结束后，开始复印。

本章说明如何使用打印功能。

装入纸张的步骤与装入复印纸张的步骤相同。请参阅“[装纸](#)”（第 9 页）。



- 机器正在复印或扫描时，接收到的打印任务将保存到内存中。复印结束后开始打印。
- 机器盖板打开用于机器维护、发生卡纸、纸张或墨粉用完或者需要更换光鼓组件不能进行打印。

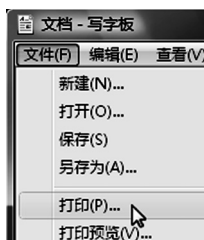
基本打印

以下示例说明了如何从“写字板”打印文档，“写字板”是 Windows 中的标准附件。

打印前请确保机器已准备就绪，排纸托盘打开，打印机驱动程序已安装，以及 USB 电缆已连接机器与计算机。

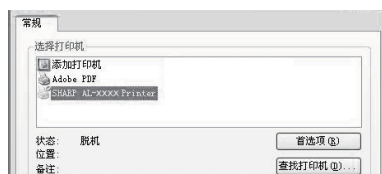
1 启用写字板并打开您想打印的文档。

2 从写字板的“文件”菜单选择“打印”。



将出现“打印”对话框。

3 确保“SHARP AL-XXXX”被选为打印机。 如果您需要更改任何打印设置，单击“首选项”按钮打开打印驱动程序设置屏幕。



将出现打印驱动程序设置屏幕。

Windows 2000 的此对话框中没有“首选项”按钮。在设置屏幕的每个标签上选择所需设置并单击“确定”按钮。

[“打印驱动程序设置屏幕”（第 21 页）](#)

[“设置高级打印功能”（第 22 页）](#)

4 单击“打印”按钮。



开始打印。打印件将被输出到排纸托盘。

如果打印时给纸托盘中纸张用完

向给纸托盘中添加纸张，然后按下 [复印开始] 键 (Ⓢ) 恢复打印。
要取消一个打印任务，按下 [清除] 键 (Ⓢ)。



- 关于打印模式下对复印、扫描模式的限制及复印、扫描模式下对打印模式的限制，请参阅“在复印、打印和扫描模式下操作”（第 10 页）。
- 如果纸张装入方向和打印图象方向相反，打印图象会自动旋转以适合纸张。

从“开始”按钮打开打印驱动程序

您可以从 Windows 的“开始”按钮打开打印驱动程序或更改打印驱动程序设置。用此方法调整的设置将是您从应用程序进行打印时的初始设置。（如果您从打印时出现的打印驱动程序设置屏幕中更改设置，则退出应用程序后将恢复初始设置。）

1 单击“开始”按钮，然后单击“设备和打印机”。

- 在 Windows 2000 中，单击“开始”按钮并指向“设置”，然后选择“打印机”。
- 在 Windows Vista 中，单击“开始”按钮选择“控制面板”，然后选择“打印机”。
- 在 Windows XP 中，单击“开始”按钮，然后单击“打印机和传真”。
- 在 Windows 8 系统中，在“开始屏幕”中右击（或从底部往上滑动），再选择应用工具栏 → “所有应用” → “控制面板” → “硬件和声音” → “设备和打印机” → “打印机”。
- 在 Windows 8.1 系统中，在“开始屏幕”中单击 (Ⓢ) 图标，单击“控制面板” → “硬件和声音” → “设备和打印机” → “打印机”。
- 在 Windows 10 系统中，右击“开始”按钮 (Ⓢ)，再选择“控制面板”，再单击“硬件和声音”，然后选择“设备和打印机”。



在 Windows XP 中，如果“开始”菜单中没有出现“打印机和传真”，选择“控制面板”，再选择“打印机和其它硬件”，然后选择“打印机和传真”。

2 右击打印驱动程序图标，选择“打印机属性”。

- 在 Windows Vista 中，从“组织”菜单中选择“属性”。
- 在 Windows XP 中，单击打印驱动程序图标，从“文件”菜单中选择“属性”。

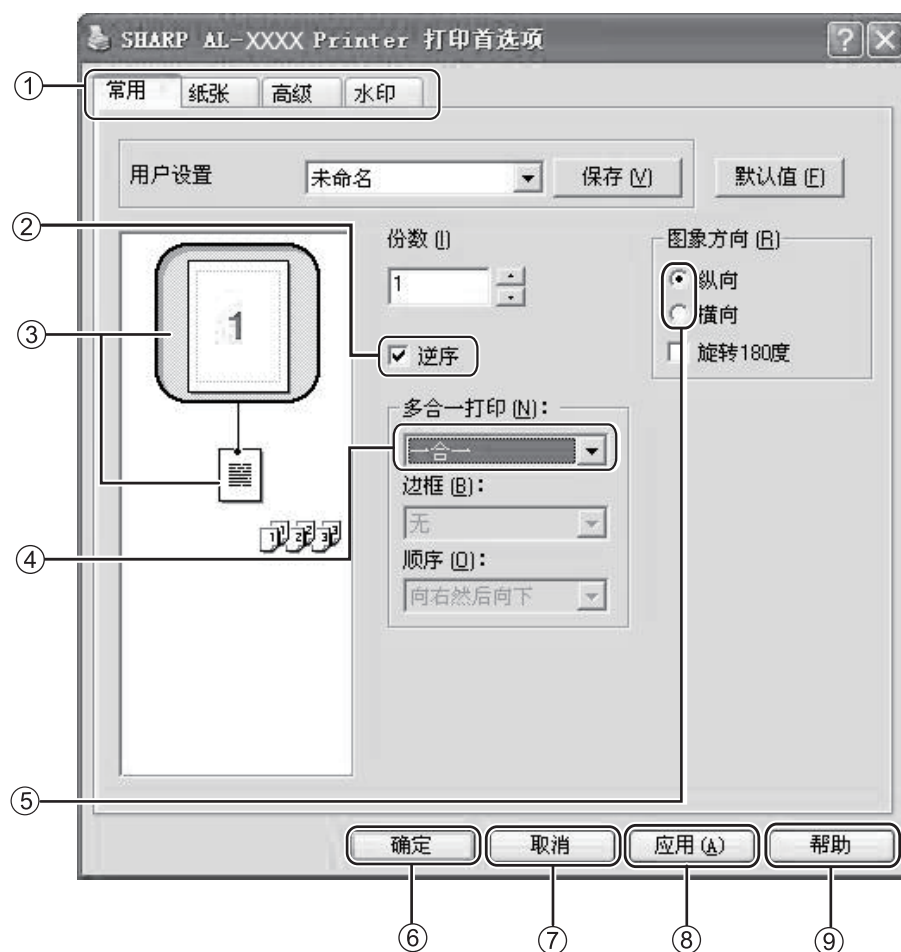
3 在“常规”标签中单击“首选项”按钮。

将出现打印驱动程序设置屏幕。

“打印驱动程序设置屏幕”（第 21 页）

在 Windows XP 中，在“常用”标签中单击“打印首选项”按钮。

打印驱动程序设置屏幕



- ① **标签**
设置被分成组显示在标签上。单击标签可将其置于前方。
- ② **检选框**
单击检选框可激活或禁用某个功能。
- ③ **打印设置图象**
显示所选打印设置的效果。
- ④ **下拉菜单**
使您可以从选项清单中进行选择。
- ⑤ **检选按钮**
使您可以从选项清单中选择一个项目。
- ⑥ **“确定”按钮**
单击此按钮可保存设置并退出对话框。
- ⑦ **“取消”按钮**
单击此按钮可不更改设置退出对话框。
- ⑧ **“应用”按钮**
单击此按钮可保存设置但不退出对话框。
- ⑨ **“帮助”按钮**
单击此按钮可显示打印驱动程序的帮助文件。

设置高级打印功能

本节说明主要的高级打印功能。

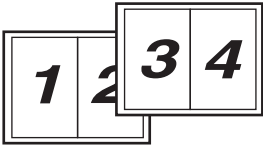
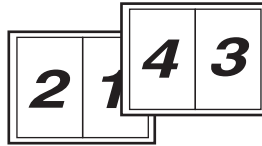
本说明假定已经选择了纸张尺寸和其它基本设置。关于打印的基本步骤和打开打印驱动程序步骤，请参阅“基本打印”（第 19 页）。


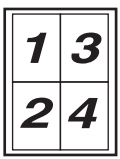
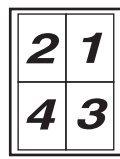

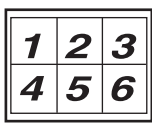
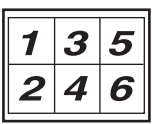
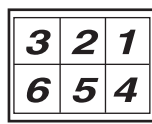
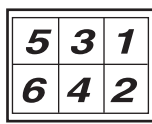
在同一页上打印多个页面（多合一打印）

此功能用于缩小打印图象，从而在单张纸上打印多个页面。

当您想在单张纸上打印多个图象（如照片），或者想节约纸张时，此功能是非常便捷的。此功能也可与双面打印功能同时使用，从而最大化地节约纸张。

根据所选择的顺序可获得以下打印结果。

多合一 (每张纸上多个 页面)	打印结果	
	从左到右	从右到左
二合一 (每张纸上两个 页面)		

多合一 (每张纸上多个 页面)	向右然后向下	向下然后向右	向左然后向下	向下然后向左
四合一 (每张纸上四个 页面)				
六合一 (每张纸上六个 页面)				

1 在打印驱动程序设置屏幕中单击“常用”标签。

2 选择每张纸上的页面数。



如果您想打印边框，选择“边框”检查框。

3 选择页面顺序。



使打印图象适合纸张（自适应纸张大小）

打印驱动程序可以调整打印图象的尺寸以适合装入机器中的纸张尺寸。

按照如下所述步骤使用此功能。以下说明假定您想在 A5 尺寸的纸张上打印 A4 尺寸的文档。

1 在打印驱动程序设置屏幕中单击“纸张”标签。

2 在“纸张尺寸”中选择打印图象的原稿尺寸（A4）。



3 选择“自适应纸张大小”按钮。



4 选择打印所用的实际纸张尺寸（A5）。

将自动调整打印图象的尺寸以适合装入机器中的纸张尺寸。

纸张尺寸：A4
自适应纸张大小：A5



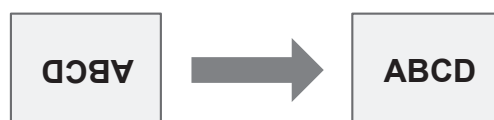
A4 尺寸文档
(纸张尺寸)



A5 尺寸纸张
(自适应纸张大小)

将打印图象旋转 180 度（旋转 180 度）

此功能可以将图象旋转 180 度使其正确地打印在只能从一个方向装入的纸张上。



1 在打印驱动程序设置屏幕中单击“常用”标签。

2 选择“旋转 180 度”检选框。

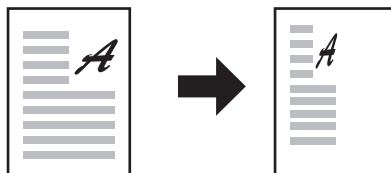


放大 / 缩小打印图象（缩放）

该功能用于将图象放大或缩小到所选的百分比。这样您可以通过放大小的图象或略微缩小图象来增加边位。



当选择“多合一打印”时，“缩放设置”不可选。

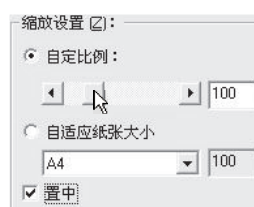





1 在打印驱动程序设置屏幕中单击“纸张”标签。

2 选择“自定比例”检选按钮。



3 选择缩放倍率。



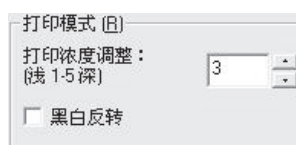
直接输入一个数字，拖动滚动条  或用（、）按钮以 1% 的变量更改倍率（缩放比例：25% ~ 400%）。您也可以选择“置中”检选框来确定纸张的基本点。

调节图象的浓度（图象调整）

打印照片或其它图象时，可在打印设置中调整浓度。当计算机没有安装图象编辑软件时，您可通过这些设置进行简单的更正。

1 在打印驱动程序设置屏幕中单击“高级”标签。

2 用  按钮调整打印浓度。



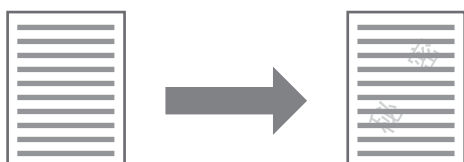
您也可以选择“黑白反转”检选框来颠倒黑白，以打印出负象。可以用此功能打印带有大面积黑色区域的文档（使用大量墨粉），以减少墨粉的使用量。

在打印页面上添加水印（水印）

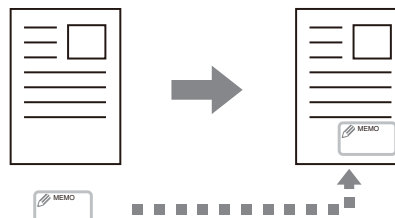
水印一般可分为文字和图象印戳两种。

- 文字：可将淡色似阴影的文本作为水印添加到打印图象的背景上。可以调整水印文本尺寸、深浅度、角度和位置等。可通过从预先保存的清单中选择文本或输入文本来创建一个水印。
- 图象印戳：可在打印数据上打印储存在您计算机上的位图或 JPEG 图象。图象的尺寸、位置和深浅度等可以调节。该功能可以用于将经常使用的图象或您自创的图标盖“印戳”到打印数据上。

文字



图象印戳

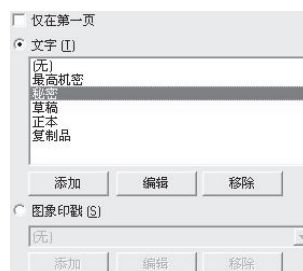


文字

- 1 在打印驱动程序设置屏幕中单击“水印”标签。



- 2 选择“文字”检查按钮。



从列表中选择保存的水印文字。您可单击“编辑”按钮来编辑字体，并选择其它详细的设置。您也可以选择“仅在第一页”检查框来确定该水印打印页码范围。



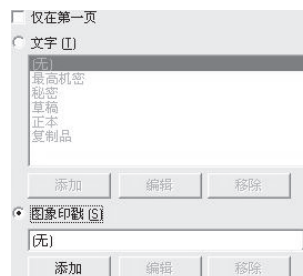
如果您想创建一个新的水印，单击“添加”按钮。

图象印戳

- 1 在打印驱动程序设置屏幕中单击“水印”标签。



- 2 选择“图象印戳”检查按钮。



如果某个图象印戳已被储存，那么可以从下拉菜单中选择该印戳。

如果某个图象印戳未储存，单击“添加”按钮，选择您想用于创建图象印戳的文件，并选择其它详细的设置。

您也可以选择“仅在第一页”检查框来确定该水印打印页码范围。

保存常用的打印设置

可将打印时在每个标签上配置的设置作为自定义设置保存。以一个指定的名称保存常用的设置便于您在下次需要使用时选择这些设置。

保存打印时的设置（自定义设置）

可从打印驱动程序属性窗口的任何标签上保存设置。

关于打开打印驱动程序的步骤，请参阅“基本打印”（第 19 页）。

1 配置每个标签上的打印设置并单击任一标签上的“保存”按钮。



2 确认了要保存的设置后为设置输入名称（最多 21 个字符）。

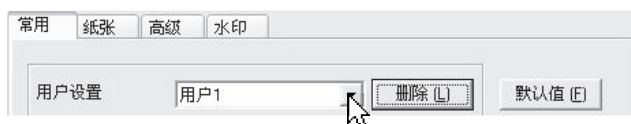


注意 最多可保存 29 组自定义设置。

3 单击“确定”按钮。

使用保存的设置

在任一标签上选择您想使用的自定义设置。



删除保存的设置

在“使用保存的设置”（上文）中选择您想删除的自定义设置，并单击“删除”按钮。

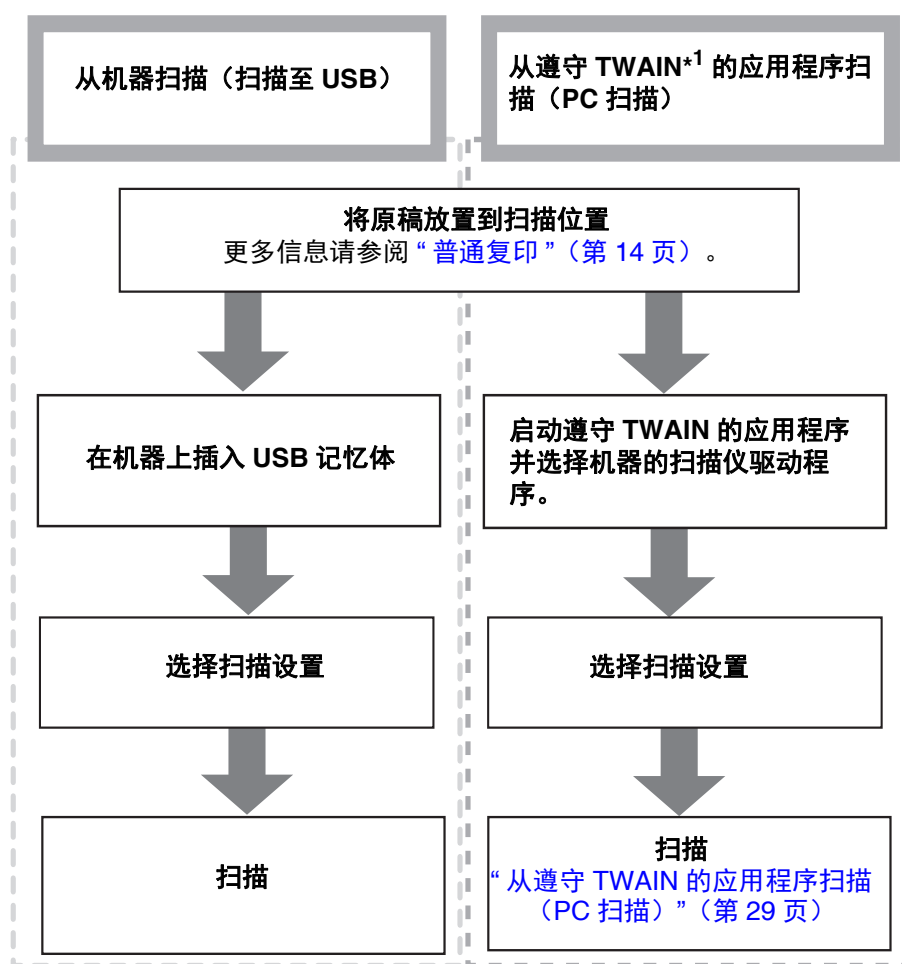
本章说明如何使用扫描功能。



当机器维护、发生卡纸、机器墨粉用完或需要更换光鼓组件时不能进行扫描。

扫描概述

下面所示的流程图提供了扫描概述。



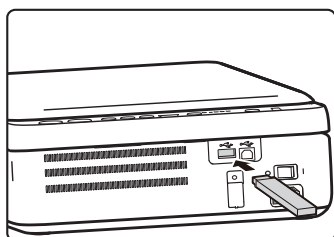
*1 TWAIN 是一种图象数据处理设备（包括扫描仪）的界面行业标准。您的计算机上安装了 TWAIN 驱动程序之后，您可以利用各种遵守 TWAIN 的应用程序来扫描和处理图象。

从机器扫描（扫描至 USB）

按以下步骤，将扫描的图象发送至与本机器连接的 USB 记忆体。文件保存在 USB 记忆体中。

从机器的操作面板扫描

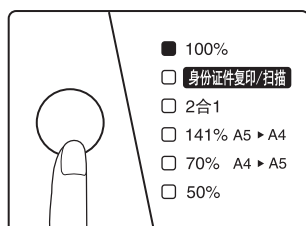
- 1 将 USB 记忆体连接到机器的 USB 接口（A 型）。



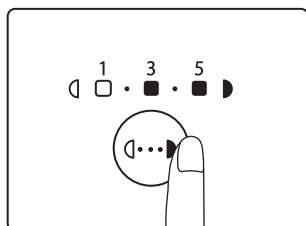
- 2 将您想扫描的原稿放到原稿台。

关于放置扫描原稿，请参阅“普通复印”（第 14 页）。

- 3 通过按操作面板上的键，选择扫描设置。



扫描倍率为 100%。
也可选择身份证件复印 / 扫描。



根据所需浓度按 [浓度] 键 (), 调整浓度。
如果选择的浓度等级是 2 或 4 时, 1、3 或 3、5 两个指示灯将同时点亮。

- 4 按 [扫描至 USB] 键 () 开始扫描原稿。

注意

- 扫描身份证件时，扫描完身份证件的第一面后 LED 指示灯和身份证件复印 / 扫描指示灯闪烁，请在 30 秒内将原稿台上的身份证件翻转至另一面并按下 [扫描至 USB] 键 (), 就可以完成扫描。
- 要停止扫描，按下 [清除] 键 ()。
- 要返回至默认状态，按两次 [清除] 键 ()。
- 关于扫描模式下复印、打印的限制和复印或打印时扫描模式的限制，请参阅“在复印、打印和扫描模式下操作”（第 10 页）。
- 普通扫描与身份证件扫描的存储文件夹不同。（请用您的 USB 记忆体符号代替下面路径中的“H”。）
普通扫描为：H:\documents\Photo
身份证件扫描为：H:\documents\ID card
- USB 记忆体指示灯闪烁时不可拔下。

从遵守 TWAIN 的应用程序扫描（PC 扫描）

SHARP 扫描仪驱动程序与 TWAIN 标准兼容，因而可从遵守 TWAIN 的应用程序进行扫描。利用某些应用程序扫描的步骤可能在某些地方与以下步骤有所不同。详情请参阅扫描仪驱动程序的帮助文件或您的应用程序的帮助。

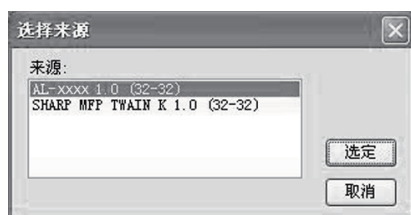
1 将您想扫描的原稿放到原稿台上。

关于设置扫描原稿的信息，请参阅“普通复印”（第 14 页）。

2 打开遵守 TWAIN 的应用程序后，从“文件”菜单选择“选择扫描仪”。

注意 访问菜单选择扫描仪的方法取决于应用程序。更多信息请参阅您的应用程序的手册或帮助文件。

3 选择“AL-XXXX 1.0（32-32）”，然后单击“选定”按钮。



注意 根据您所用的系统，“选择来源”屏幕上可能会出现“AL-XXXX”或“AL-XXXX 1.0”。

4 从应用程序的“文件”菜单中选择“获取图像”。

出现扫描仪驱动程序设置屏幕。
“扫描仪驱动程序设置”（第 30 页）

5 单击“预览”按钮。

显示预览图象。

注意 如果图象角度不正确，请重置原稿并再次单击“预览”按钮。


6 指定扫描区域并设置扫描参数。

关于指定扫描区域并设置扫描参数的信息，请参阅扫描仪驱动程序帮助。

“扫描仪驱动程序设置”（第 30 页）

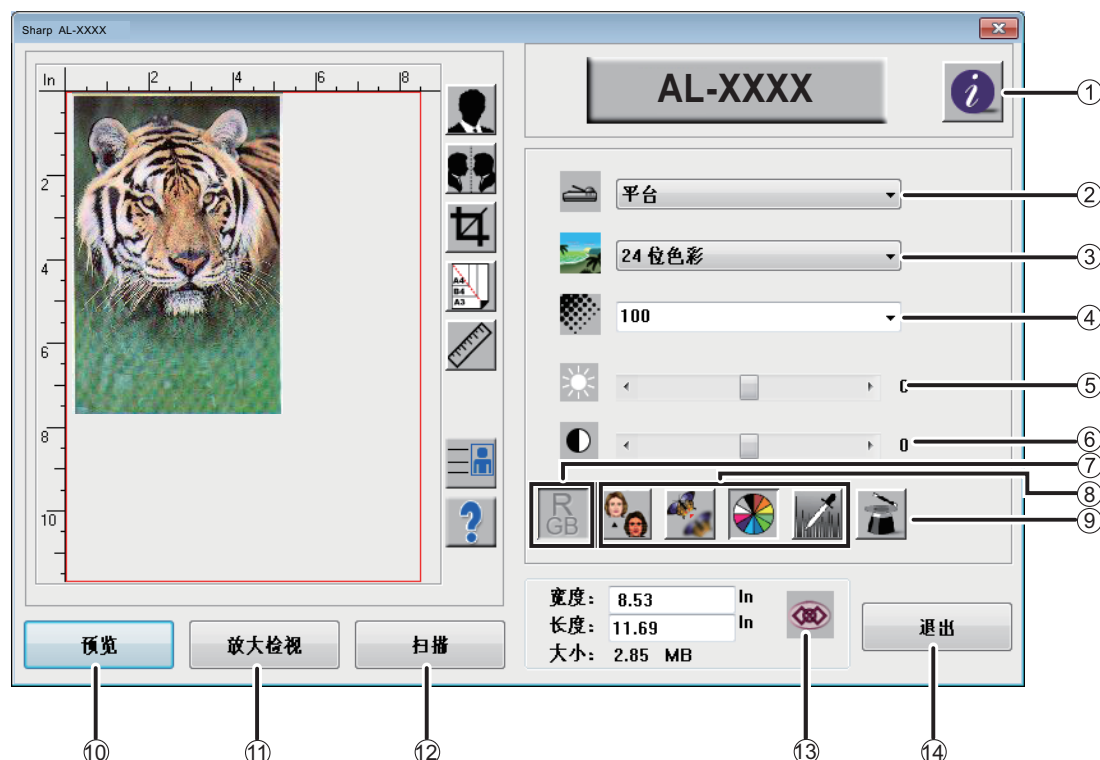
注意 以高分辨率扫描较大区域会导致数据量增大并延长扫描时间。选择扫描首选项时，降低分辨率或指定一个合适的扫描区域。

7 当您开始扫描时，单击“扫描”按钮。

- 注意**
- 要扫描身份证件时，先按下“ID card”按钮，单击“扫描”键扫描完身份证件的第一面后在原稿台上将身份证件翻转至另一面再按下“扫描”键，就可以完成扫描。
 - 要停止扫描，按下“清除”键（），或单击[取消]。
 - 要在单击“扫描”按钮后取消扫描任务，也可按下您计算机键盘上的“Esc”键。
 - 关于扫描模式下复印和打印的限制和复印或打印时扫描模式的限制，请参阅“在复印、打印和扫描模式下操作”（第 10 页）。

扫描仪驱动程序设置

扫描仪驱动程序设置屏幕包括让您选择扫描设置按钮和显示扫描图象的“预览”屏幕。关于扫描设置的详细信息，请单击预览屏幕的“帮助”按钮以显示帮助。



① “扫描仪信息”按钮

显示扫描仪信息和驱动程序信息。

② 扫描方式菜单

平台扫描。




③ “图象类型”菜单

图象类型可以选择“黑白”、“8 位灰度”或“24 位色彩”。关于设置的详细信息，请单击预览屏幕的“帮助”按钮以显示帮助。




④ “分辨率”菜单

可以从此下拉菜单选择以下分辨率：50dpi、72dpi、100dpi、144dpi、150dpi、200dpi、300dpi、600dpi。

⑤ 亮度

可以拖动滚动条（）或用（、）按钮更改亮度。亮度范围为 -100 至 100。


⑥ 对比度

可以拖动滚动条（）或用（、）按钮更改对比度。对比度范围为 -100 至 100。


⑦ “RGB 调整”按钮

单击此按钮可以调整图象的 RGB。当“图象类型”为“黑白”或“8 位灰度”时此按钮高亮显示。


⑧ 图象增强工具

“消除网点”按钮（）


单击此按钮可消除印刷品中存在的常见的云纹图案。可以选择“无”、“报纸”、“杂志”或“目录”。

“锐化”按钮（）

单击此按钮可增强扫描图象。可以选择“无”、“小量”、“多”、“大量”或“非常大量”。

“颜色调整”按钮（）

单击此按钮来调整使用默认参数颜色的图象。

“自动级别”按钮（）

单击此按钮来调整最亮和最暗区，以优化图象。

⑨ “高级设置”按钮

单击显示图象高级设置工具。关于设置的详细信息，请单击预览屏幕的“帮助”按钮以显示帮助。

⑩ “预览”按钮

预览原稿。


⑪ “放大检视”按钮

单击此按钮扩大预览图象的大小达到预览窗口的最佳尺寸。

⑫ “扫描”按钮

单击此按钮用所选设置扫描原稿。单击前，请确保设置正确。



要在单击“扫描”按钮后取消扫描任务，按下您的计算机键盘上的 [Esc] 键，机器上的“清除”键（）。

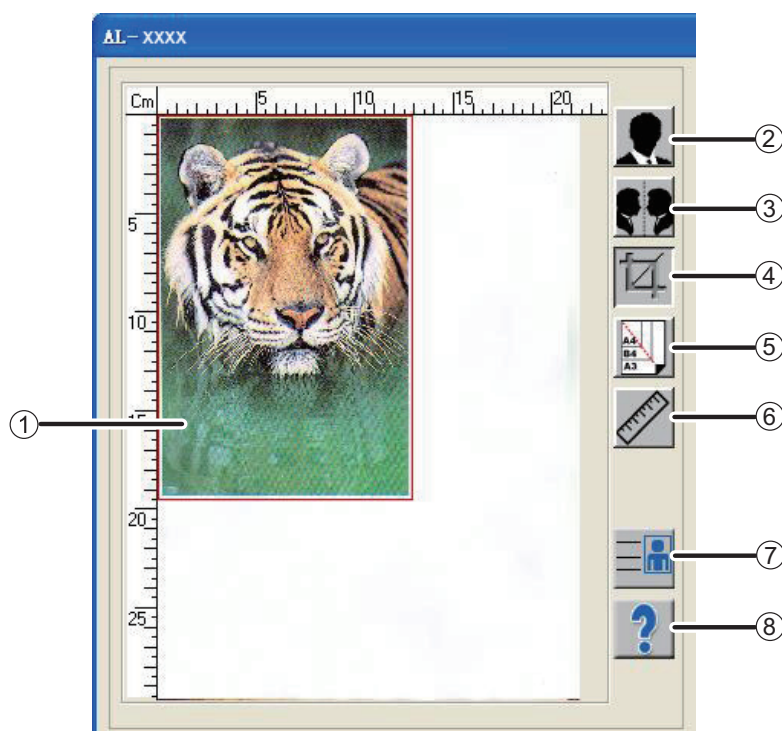
⑬ “锁定缩放比例”按钮

单击可保持图象宽度和高度的比例。

⑭ “退出”按钮

单击以退出扫描仪驱动程序设置屏幕。

预览屏幕



① 预览屏幕

单击设置屏幕中的“预览”按钮以显示扫描的图象。您可以通过在窗口内拖动鼠标来指定扫描区域。您拖动鼠标时创建的方框内为扫描区域。

② “黑白反相”按钮

点击此按钮来自动改变图象的亮度和色彩。对于彩色图象，每个像素会变成它的互补色。

③ “镜象”按钮

单击此按钮扫描原稿的镜象。

④ “自动选择扫描区域预览”按钮

当显示预览屏幕时单击此按钮，可自动将扫描区域设为整个预览图象。

⑤ “纸张大小”按钮

点击此按钮选择您想要扫描的区域。可以选择“卡片 4×2.5 英寸、相片 5×3.5 英寸、B5、A5、A4”等尺寸。

⑥ “度量单位”按钮

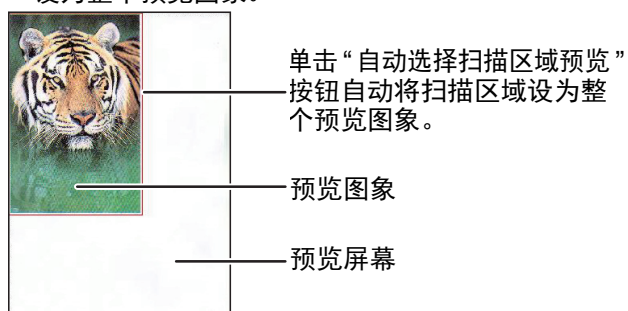
单击此按钮来自定义测量单位（有英寸、厘米或像素可供选择。）

⑦ ID Card

点击该键进行身份证件模式的扫描。

⑧ “帮助”按钮

单击此按钮显示扫描仪驱动程序的帮助文件。






本章介绍了故障的处理方法和清除卡纸的步骤。

故障处理

如果您在使用机器时发生问题，请在请求维修前查阅下面的故障处理向导。许多问题可由用户解决。如果您使用故障处理向导仍不能解决问题，请关闭电源开关，拔出电源线插头，并和经销商或最近的授权服务部门联系。




机器 / 复印故障

机器不能操作。.....	33
复印件过深或过浅。.....	33
空白复印件。.....	33
部分图象被剪切或有太多余白。.....	33
纸张褶皱或有些位置上图象消失。.....	33
卡纸。.....	33
复印件有污迹。.....	34
复印任务未完成即终止。.....	34
任意一个警告指示灯（  ,  ,  ）点亮或闪烁。.....	34
照明装置波动。.....	34

软件安装故障

不能安装驱动程序（Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10）.....	35
不出现即插即用窗口.....	36
不能通过即插即用屏幕正确安装驱动程序.....	36
卸载软件.....	37

打印和扫描故障

机器不能打印。.....	38
打印较慢。.....	38
打印图象太淡且不均匀。.....	38
打印图象有污迹。.....	38
打印图象歪斜或超出纸张范围。.....	39
打印图象比预期的深或浅。.....	39
任意一个警告指示灯（  ,  ,  ）点亮或闪烁。.....	39
扫描质量较差。.....	39
不能扫描图象。.....	40
扫描传输速度很慢。.....	40

清除卡纸..... 41




机器状态的指示灯显示及解决方法..... 42

错误代码及解决方法..... 51

机器 / 复印故障

以下是有关复印和机器的一般操作故障。

故障	原因和解决方案	页码
机器不能操作。	机器没有插到电源插座中。 → 将机器插到已接地的电源插座中。	—
	电源开关关闭。 → 打开电源开关。	6
	预热中。 → 说明机器处于预热状态，预热完成之前不能进行复印。	6
	机器处于电源节省模式。 → 在电源节省模式下，按下任意键恢复到正常操作状态。	6
复印件过深或过浅。	为原稿选择合适的原稿类型。 → 按下 [浓度] 键 () 手动选择合适的浓度。	15
空白复印件。	原稿台上的原稿没有正面朝下放置。 → 将原稿正面朝下放于原稿台上。	14
部分图象被剪切或有太多余白。	原稿的放置位置不正确。 → 正确放置原稿。	14
	没有根据原稿尺寸和纸张尺寸使用合适的倍率。 → 按下 [模式选择] 键，选择适合原稿和纸张的倍率进行复印。	16
纸张褶皱或有些位置上图象消失。	纸张与指定的尺寸和重量不符。 → 使用规定范围内的复印纸。	7
	纸张卷曲或潮湿。 → 不要使用卷曲或者褶皱的纸张，请用干燥的复印纸替换。如果机器长时间不使用，请从给纸托盘中取出纸张，装入袋中并置于阴暗处，以防受潮。	—
卡纸。	发生卡纸。 → 要清除卡纸，请参阅“清除卡纸”。	41
	纸张与指定的尺寸和重量不符。 → 使用规定范围内的复印纸张。	7
	纸张卷曲或潮湿。 → 不要使用卷曲或者褶皱的纸张，请用干燥的复印纸替换。如果机器长时间不使用，请从给纸托盘中取出纸张，装入袋中并置于阴暗处，以防受潮。	—
	纸张未正确装入。 → 确保纸张正确装入。	9
	机器内有纸张碎片。 → 清除卡纸的所有碎片。	41
	给纸托盘中装入过多纸张。 → 如果给纸托盘中装入的纸张高度高于纸张尺寸导板的限制时，请取出一些纸张并重新装入，使其不超过限制。	9
	纸张尺寸导板与纸张宽度不匹配。 → 调整纸张尺寸导板使其与纸张宽度匹配。	11
	排纸托盘没有展开。 → 展开排纸托盘。	11

故障	原因和解决方案	页码
复印件有污迹。	原稿台上或原稿盖板的内侧变脏。 → 定期清洁。	53
	原稿有污迹或污点。 → 使用干净原稿。	—
复印任务未完成即终止。	给纸托盘中纸张用完。 → 装入纸张。	9
任意一个警告指示灯（  ,  ,  , 8√）点亮或闪烁。	参阅“机器状态的指示灯显示及解决方法”来确认警告指示灯和错误信息的含义并采取适当措施。	42
照明装置波动。	机器使用的插座同时用于照明装置和机器。 → 将机器接到不用于其它电器设备的插座上。	—

软件安装故障

如果软件未正确安装，请在您的计算机上确认以下项目。

不能安装驱动程序 (Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10)

如果在 Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10 系统下不能安装驱动程序，请按照以下步骤检查您的计算机设置。

1 单击“开始”按钮，然后单击“控制面板”。

- 在 Windows 2000 中，单击“开始”按钮，选择“设置”，然后单击“控制面板”。
- 在 Windows 8 系统中，在“开始屏幕”中右击（或从底部往上滑动），再选择应用工具栏，单击“所有应用”，单击“控制面板”。
- 在 Windows 8.1 系统中，在“开始屏幕”中单击（⬇️）图标，再单击“控制面板”。
- 在 Windows 10 系统中，右击“开始”按钮（⬇️），再选择“控制面板”。

2 单击“系统”。

- 在 Windows 2000 中，双击“系统”图标。
- 在 Windows Vista 中，单击“系统维护”，再单击“系统”。
- 在 Windows XP 中，单击“性能和维护”，再单击“系统”。
- 在 Windows 8/8.1/10 中，单击“系统和安全”，再单击“系统”。

3 单击“更改设置”，再单击“硬件”标签，然后单击“设备安装设置”。

- 在 Windows Vista 中，单击“改变设置”，如果出现信息屏幕要求您确认，单击“继续”。再单击“硬件”标签，然后单击“Windows Update 驱动程序设置”。
- 在 Windows XP 中，单击“硬件”标签，然后单击“驱动程序签名”按钮。

4 确认“您希望 Windows 为设备下载驱动程序软件和真实图标吗？”（在 Windows 2000 中为“文件签名确认”）。





- 在 Windows Vista 中，出现“Windows Update 驱动程序设置”窗口。
- 在 Windows XP 中，出现“驱动程序签名选项”窗口。

不出现即插即用窗口

如果在您用 USB 电缆将机器连接至您的计算机并打开机器电源后不出现即插即用窗口，请按照以下步骤操作以验证 USB 接口是否可用。

1 单击“开始”按钮，单击“控制面板”。

- 在 Windows 2000 中，单击“开始”按钮，选择“设置”，然后单击“控制面板”。
- 在 Windows Vista 中，单击“开始”按钮，选择“控制面板”，然后单击“系统和维护”。
- 在 Windows XP 中，单击“开始”按钮，单击“控制面板”，然后单击“性能和维护”。
- 在 Windows 8 系统中，在“开始屏幕”中右击（或从底部往上滑动），再选择应用工具栏，单击“所有应用”，单击“控制面板”。
- 在 Windows 8.1 系统中，在“开始屏幕”中单击（）图标，再单击“控制面板”。
- 在 Windows 10 系统中，右击“开始”按钮（），再选择“控制面板”。

2 单击“系统”，单击“设备管理器”按钮。

设备清单中将出现“通用串行总线控制器”。

- 在 Windows 2000 中，双击“系统”图标，单击“硬件”标签，然后单击“设备管理器”按钮。
- 在 Windows Vista 中，单击“设备管理器”，如果出现信息屏幕要求您确认，单击“继续”。
- 在 Windows XP 中，单击“系统”，单击“硬件”标签，然后单击“设备管理器”按钮。
- 在 Windows 8/8.1/10 中，单击“系统和安全”，再单击“系统”，然后单击“设备管理器”按钮。

3 在“通用串行总线控制器”中单击图标。





应显示两个项目：您的控制器芯片集类型和根集线器。如果出现这些项目，您就可以使用 USB 端口。如果“通用串行总线控制器”显示一个黄色惊叹号或不出现“通用串行总线控制器”，必须查阅您的计算机手册以处理 USB 故障或联系您的计算机制造商。

4 当您确信 USB 端口已启用，请按照“安装软件”（第 12 页）所述安装软件。

不能通过即插即用屏幕正确安装驱动程序

如果不能通过即插即用屏幕正确安装驱动程序（例如，未复制安装驱动程序所需的文件而出现了即插即用屏幕），按照以下步骤卸载不需要的设备，然后按照“安装软件”（第 12 页）所述安装驱动程序。

1 单击“开始”按钮，单击“控制面板”。

- 在 Windows 2000 中，单击“开始”按钮，选择“设置”，然后单击“控制面板”。
- 在 Windows Vista 中，单击“开始”按钮，选择“控制面板”，然后单击“系统和维护”。
- 在 Windows XP 中，单击“开始”按钮，单击“控制面板”，然后单击“性能和维护”。
- 在 Windows 8 系统中，在“开始屏幕”中右击（或从底部往上滑动），再选择应用工具栏，单击“所有应用”，单击“控制面板”。
- 在 Windows 8.1 系统中，在“开始屏幕”中单击（）图标，再单击“控制面板”。
- 在 Windows 10 系统中，右击“开始”按钮（），再选择“控制面板”。

2 单击“系统”，然后单击“设备管理器”按钮。

- 在 Windows 2000 中，双击“系统”图标，单击“硬件”标签，然后单击“设备管理器”按钮。
- 在 Windows Vista 中，单击“设备管理器”，如果出现信息屏幕要求您确认，单击“继续”。
- 在 Windows XP 中，单击“系统”，单击“硬件”标签，然后单击“设备管理器”按钮。
- 在 Windows 8/8.1/10 中，单击“系统和安全”，再单击“系统”，然后单击“设备管理器”按钮。

3 单击“其它设备”旁的图标。



如果出现“SHARP AL-XXXX”，选择并删除此项目。





如果未出现“其它设备”，关闭“设备管理器”窗口。

4 按照“安装软件”（第 12 页）所述安装软件。

卸载软件

如果您需要卸载软件，按照以下步骤操作。

1 单击“开始”按钮，然后单击“控制面板”。

- 在 Windows 2000 中，单击“开始”按钮，选择“设置”，然后单击“控制面板”。
- 在 Windows 8 系统中，在“开始屏幕”中右击（或从底部往上滑动），再选择应用工具栏，单击“所有应用”，单击“控制面板”。
- 在 Windows 8.1 系统中，在“开始屏幕”中单击（）图标，再单击“控制面板”。
- 在 Windows 10 系统中，右击“开始”按钮（），再选择“控制面板”。

2 单击“程序和功能”。

- 在 Windows 2000 中，双击“添加 / 删除程序”图标。
- 在 Windows Vista 中，单击“卸载程序”。
- 在 Windows XP 中，单击“添加或删除程序”。

3 从列表中选择驱动程序，并卸载软件。




更多信息，请参阅您操作系统的操作手册或帮助文件。

4 重新启动您的计算机。

打印和扫描故障

以下是有关打印和扫描的一般操作故障。

故障	原因和解决方案	页码
机器不能打印。	机器没有正确连接到您的计算机。 → 检查 USB 电缆的两端确保已牢固连接。请使用随机附送的 USB 电缆。	—
	正在复印。 → 等到复印任务完成。	—
	未在当前打印任务的应用程序中正确选择您的机器。 → 在应用程序中“文件”菜单中选择“打印”时，请确保在“打印”对话框中选择“SHARP AL-XXXX”打印机（XXXX 指您的机器型号名称）。	—
	打印驱动程序安装不正确。 → 按照以下步骤检查打印驱动程序是否正确安装。 1 单击“开始”按钮，然后单击“设备和打印机”。 在 Windows 2000 中，单击“开始”按钮，选择“设置”，然后单击“打印机”。 在 Windows Vista 中，单击“开始”按钮，单击“控制面板”，然后双击“打印机”。 在 Windows XP 中，单击“开始”按钮，然后单击“打印机和传真”。 在 Windows 8 系统中，在“开始屏幕”中右击（或从底部往上滑动），再选择应用工具栏 → “所有应用” → “控制面板” → “硬件和声音” → “设备和打印机” → “打印机”。 在 Windows 8.1 系统中，在“开始屏幕”中单击（↓）图标，单击“控制面板” → “硬件和声音” → “设备和打印机” → “打印机”。 在 Windows 10 系统中，右击“开始”按钮（田），再选择“控制面板”，再单击“硬件和声音”，然后选择“设备和打印机”。 2 如果显示了“SHARP AL-XXXX”打印驱动程序图标但仍不能打印，可能是驱动程序安装不正确。此时，请删除这个软件并重新安装。	—
打印较慢。	同时使用两个或两个以上应用软件程序。 → 退出所有不使用的应用软件程序后再开始打印。	—
打印图象太淡且不均匀。	纸张装入使得打印在纸张的反面进行。 → 一些纸张类型有正反面。如果纸张的装入使得打印在了纸的反面，墨粉不能很好地附着在纸上，则不能产生高质量画面。	9
打印图象有污迹。	您使用的纸张超出了规定的尺寸和重量范围。 → 使用规定范围之内的复印纸。	7
	纸张卷曲或潮湿。 → 不要使用卷曲或者褶皱的纸张，请用干燥的复印纸替换。如果机器长时间不使用，请从给纸托盘中取出纸张，装入袋中并置于阴暗处，以防受潮。	—
	您没有在应用程序中的纸张设置中设置足够的边位。 → 如果边位设置到规定的打印区域之外，纸张的上部和下部可能会有污迹。 → 在软件应用程序中把边位设置在规定的打印区域内。	—

故障	原因和解决方案	页码
打印图象歪斜或超出纸张范围。	给纸托盘中装入的纸张与打印驱动程序上设置的尺寸不同。 → 确认是否“纸张尺寸”选项适合装入给纸托盘中的纸张尺寸。 → 如果激活了“自适应纸张大小”设置，确保从下拉菜单中选择的纸张尺寸与装入纸张的尺寸相同。	—
	原稿方向设置不正确。 → 在打印驱动程序设置屏幕上单击“常用”标签，确认“图象方向”选项是否符合您的要求。	—
	纸张未正确装入。 → 确保纸张被正确装入。	9
	您未在使用的应用程序中正确指定边位。 → 检查原稿边位的布局和您使用的应用程序的纸张尺寸设置，同时也要检查打印设置是否正确指定以适合纸张尺寸。	—
打印图象比预期的深或浅。	打印密度设置不合适。 → 您可以在打印驱动程序上调整打印密度。在打印驱动程序设置屏幕上单击“高级”标签，从 1（浅）到 5（深）选择“打印浓度调整”。	—
任意一个警告指示灯（  ，  ，  ）点亮或闪烁。	参阅“机器状态的指示灯显示及解决方法”来确认警告指示灯和错误信息的含义并采取适当措施。	42
扫描质量较差。	原稿台上以及原稿盖板的内侧变脏。 → 定期清洁。	53
	原稿有污迹或污点。 → 使用干净原稿。	—
	您没有指定合适的分辨率。 → 确保在扫描仪驱动程序中的分辨率设置适合于原稿。	—
	在高分辨率下扫描较大区域。 → 如果您想在高分辨率下扫描较大区域，而在机器的内存中没有足够的空间来存放扫描的数据，那么请使用较低的分辨率设置，或者减小扫描区域。	—
	亮度和对比度设置不合适。 → 如果您用遵守 TWAIN 的应用程序进行扫描，而扫描出的图象亮度或对比度都不合适（比如太淡），可单击“颜色调整”或“自动级别”来调整。在屏幕上查看扫描输出图象时可单击“高级设置”中的“色偏角度 / 颜色饱和度 / 亮度”来调整。	—
	原稿的放置位置不正确。 → 正确放置原稿。	14

故障	原因和解决方案	页码
不能扫描图象。	如果不能进行扫描，关掉您的计算机，关掉机器电源开关，并拔下机器的电源线。然后，重新启动计算机，再接通机器电源，然后尝试扫描。如果仍不能扫描，检查下列项目。	—
	您的应用程序不遵守 TWAIN。 → 如果您的应用程序不遵守 TWAIN，就不能扫描。确保您的应用程序遵守 TWAIN。	—
	您没有在应用程序中选择机器的扫描仪驱动程序。 → 一定要在遵守 TWAIN 的应用程序上选择机器的扫描仪驱动程序。	—
	您没有合理指定所有扫描首选项。 → 在高分辨率下扫描区域较大的文件，会产生大量数据并延长扫描时间。对于要扫描的原稿类型应设置合理的扫描首选项，即报纸、杂志、目录。	—
	机器内存不足。 → 扫描分辨率将根据扫描区域和机器闲置内存量的不同而有所不同。	—
扫描传输速度很慢。	您的计算机不符合 USB 2.0 接口（高速模式）的系统要求。 → 参阅第一章中“USB 2.0 的系统要求（高速模式）”，按照 USB 2.0 的要求配置您的系统，然后确认是否设为“高速”。	13

清除卡纸

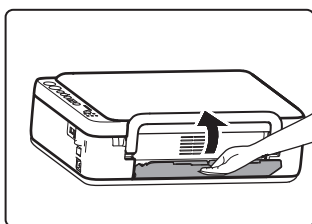
发生卡纸时，卡纸指示灯（）闪烁，机器自动停止运行。



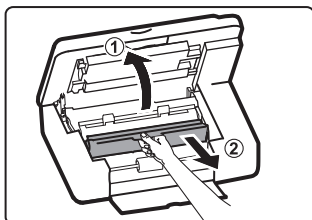
当您清除卡纸时可能会撕破纸张。这种情况下，请务必清除机器内所有的纸张碎片。小心不要触摸光鼓（绿色部分），光鼓组件表面出现任何刮痕或损坏都会造成复印件有污迹。

卡纸处理

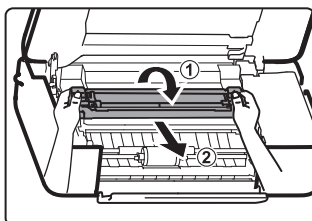
1 将排纸托盘推到中间位置。



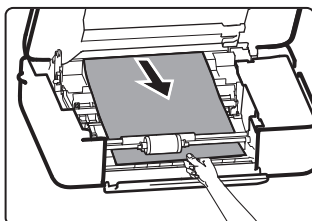
2 扳动扫描台锁定把手，打开机器盖板，上提并按箭头方向取出墨粉组件（请将其水平放置）。



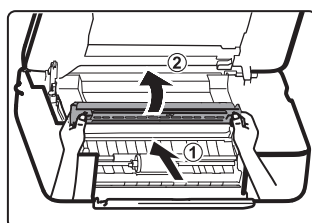
3 双手握住绿色标记处并按箭头方向旋转，取出光鼓组件（将其放置在干净的平面上）。



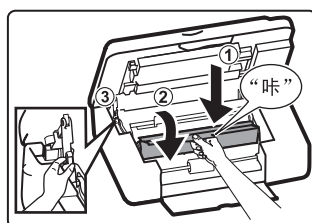
4 取出卡纸，请小心不要将其撕破。




5 将光鼓组件对准机器卡口处并插入，按箭头方向旋转并装入光鼓组件。




6 将墨粉组件插入机器内卡口处，按箭头方向往下压，直到听见“咔”声。轻抬绿色标记处的支撑杆把手，拉至半关位置，再次轻抬支撑杆把手，直至合上机器盖板。



卡纸指示灯（）将熄灭。



如果卡纸指示灯（）未停止闪烁，请检查机器中是否有撕破的纸张碎片。







小心

- 清除卡纸时不要触摸光鼓（绿色部分），否则可能损坏光鼓组件并导致复印件有污迹。
- 合上机器盖板时，请小心不要夹到手。

机器状态的指示灯显示及解决方法










序号	项目	最初状态	行为	操作面板显示	注意	解决方法	操作面板显示（问题解决后）
1	墨粉组件没有安装	电源处于关闭位置，墨粉组件没有安装	电源打开	短暂时间后“  ”灯亮，浓度为“3”，倍率为“100%”，照片模式关闭，墨粉组件和光鼓组件指示灯闪烁，卡纸指示灯不亮。	请安装墨粉组件或光鼓组件。	墨粉组件和光鼓组件一起安装。	默认显示（墨粉组件和光鼓组件指示灯都不亮。）
2	光鼓组件没有安装	电源处于关闭位置，光鼓组件没有安装	电源打开	短暂时间后“  ”灯亮，浓度为“3”，倍率为“100%”，照片模式关闭，墨粉组件和光鼓组件指示灯闪烁，卡纸指示灯不亮。	请安装墨粉组件或光鼓组件。	墨粉组件和光鼓组件一起安装。	默认显示（墨粉组件和光鼓组件指示灯都不亮。）
3	排纸托盘关闭	电源处于关闭位置，排纸托盘关闭	电源打开	短暂时间后“  ”灯闪烁，浓度为“3”，倍率为“100%”，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	仅能扫描，请检查排纸托盘并打开它。	打开排纸托盘。	默认显示（“  ”灯亮）
		电源处于打开位置，排纸托盘关闭	按〔复印开始〕键	短暂时间后“  ”灯闪烁，浓度和倍率根据用户设置，照片模式打开或关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	当复印没有开始及 POUT 传感器检测到纸张时，请检查排纸托盘并打开它。	打开排纸托盘。	在发生错误前显示用户设置。
4	默认显示	电源处于关闭位置，排纸托盘打开	电源打开	短暂时间后“  ”灯亮，浓度为“3”，倍率为“100%”，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	当电源打开并无错误时，出现默认显示。（原始设置状态）		
5	机器盖板打开	电源处于打开位置	打开机器盖板	“  ”灯亮，浓度为“3”，倍率为“100%”，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯闪烁。	保持机器盖板关闭	关闭机器盖板	默认显示（“  ”灯亮，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮）

序号	项目	最初状态	行为	操作面板显示	注意	解决方法	操作面板显示（问题解决后）
6	复印	电源处于打开位置，排纸托盘打开	按〔复印开始〕键	<p>〔单页复印〕：“”灯闪烁；当送纸开始，“”灯亮。（如果没有按复印计数键，则只复印一份。）浓度和倍率根据用户设置，照片模式打开或关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。</p> <p>〔多页复印〕：复印计数设置为闪烁；当送纸开始，复印计数停止闪烁，逐个减少。浓度和倍率根据用户设置，照片模式打开或关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。</p>	复印开始（准备中）	复印结束后，显示屏会回到复印开始前（复印计数、浓度等）。按“C”键一次，复印计数恢复为“0”。按“C”键两次，回到默认显示。	按“C”键一次，复印计数恢复为“0”。按“C”键两次，回到默认显示。
7	缺纸	缺纸	按〔复印开始〕键	“  ”闪烁。浓度和倍率根据用户设置，照片模式打开或关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	请送纸。	请送纸并按复印开始键，立即继续复印。按“C”键一次，复印计数恢复为“0”。按“C”键两次，回到默认显示。*如果机器因缺纸中断后恢复，则LED指示灯显示剩余复印份数。	“剩余复印计数”灯亮或者“  ”灯亮。
8	复印卡纸	按〔复印开始〕键	发生卡纸	“  ”闪烁。浓度和倍率根据用户设置，照片模式打开或关闭，墨粉组件和光鼓组件指示灯不亮，卡纸指示灯闪烁。	在复印过程中，传感器检测纸张，发生卡纸。当清除卡纸时，数据将被保存在内存中。当清除卡纸后，POUT传感器关闭，卡纸状态清除，卡纸指示灯不亮。	打开机器盖板，清除卡纸，然后关闭机器盖板。当发生卡纸时，必须开关机器盖板一次。	LED指示灯显示剩余复印份数，卡纸指示灯熄灭。（继续复印，复印计数逐个减少。）
9	复印结束	复印完成，排纸托盘打开	—	再次设置复印计数为原始值。浓度和倍率根据用户设置，照片模式打开或关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	复印结束。	按“C”键一次。	按“C”键一次，复印计数恢复为“0”。按“C”键两次，回到默认显示。

序号	项目	最初状态	行为	操作面板显示	注意	解决方法	操作面板显示（问题解决后）
10	打印时排纸托盘关闭	电源处于打开位置，排纸托盘关闭	打印数据被传送	短暂时间后“  ”灯闪烁，浓度为“3”，倍率为“100%”，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	请检查排纸托盘并打开它。	打开排纸托盘。	默认显示。
11	打印	电源处于打开位置，排纸托盘打开	打印数据被传送	LED 指示灯亮并处于环状。（浓度为“3”，倍率为“100%”，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	机器正在传送数据。	打印结束后，自动回到默认状态。	默认显示。
12	打印卡纸	电源处于打开位置	在打印过程中发生卡纸	“  ”灯闪烁，浓度为“3”，倍率为“100%”，照片模式关闭，墨粉组件和光鼓组件指示灯不亮，卡纸指示灯闪烁。	发生卡纸，请清除卡纸	打开机器盖板，清除卡纸，然后关闭机器盖板。当发生卡纸时，必须开关机器盖板一次。	面板显示默认设置，卡纸指示灯熄灭。
13	缺少打印纸	电源处于打开位置	在打印过程中缺纸	“  ”灯闪烁，浓度为“3”，倍率为“100%”，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	请送纸。	请送纸并按复印开始键。	继续打印。
14	墨粉即将不足	电源处于打开位置	剩余墨粉可以打印大约 300 张（A4 的 6%）。	“  ”灯亮，浓度和倍率根据用户设置，照片模式打开或关闭，墨粉组件指示灯常亮，光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	这表示的是当墨粉即将不足。（大约剩余 300 张纸（A4 的 6%））（由于打印内容和使用环境的偏差，剩余量仅供参考。）	更换新墨粉组件后，计数器自动清除，墨粉组件指示灯从常亮变为熄灭。	错误发生前的设置显示用户设置，墨粉组件指示灯熄灭。
15	光鼓组件寿命即将终结	电源处于打开位置	光鼓组件剩余寿命可以打印大约 300 张（A4 的 6%）	“  ”灯亮，浓度和倍率根据用户设置，照片模式打开或关闭，墨粉组件和卡纸指示灯不亮，光鼓组件指示灯常亮。	这表示的是当光鼓组件寿命即将终结。（大约剩余 300 张纸（A4 的 6%））（由于打印内容和使用环境的偏差，剩余量仅供参考。）	更换光鼓组件，光鼓组件计数被清除。（按下电源开关键“ON”，持续按住 [浓度] 键和 [照片模式] 键 5 秒。确认全点灯，然后松开键。之后再次按下 [浓度] 键 10 秒，光鼓组件计数被清除，回到默认状态。）	光鼓组件指示灯熄灭。

序号	项目	最初状态	行为	操作面板显示	注意	解决方法	操作面板显示（问题解决后）
16	光鼓组件寿命终结	电源处于打开位置	光鼓组件寿命终结	“  ”灯亮，浓度和倍率根据用户设置，照片模式打开或关闭，墨粉组件和卡纸组件指示灯不亮，光鼓组件指示灯闪烁。	这表示的是当光鼓组件寿命终结时，机器停止运行。	更换光鼓组件，光鼓组件计数被清除。（按下电源开关键“ON”，持续按住[浓度]键和[照片模式]键5秒。确认全点灯，然后松开键。之后再次按下[浓度]键10秒，光鼓组件计数被清除，回到默认状态。）	光鼓组件指示灯熄灭。
17	身份证件复印	电源处于打开位置	选择身份证件复印模式	“  ”灯亮，浓度根据用户设置，身份证件指示灯亮，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	身份证件复印设置（复印计数键无效）。	按“C”键一次，取消任务。按两次，回到默认显示。	默认显示。
		电源处于打开位置	按复印开始键	“  ”灯亮，浓度根据用户设置，身份证件指示灯亮，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	开始身份证件复印。	按“C”键一次，取消任务。按两次，回到默认显示。	默认显示。
		单面读取完成	待机	“  ”灯亮，浓度根据用户设置，身份证件指示灯闪烁，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	LED指示灯闪烁30秒。如果在30秒内没有操作，数据自动清除。（已设定模式保持（如浓度等）。）	翻转身份证件，按复印键。如果在30秒内没有操作，数据自动清除。或者按“C”键一次，取消任务。按两次，回到默认显示。	默认显示。

序号	项目	最初状态	行为	操作面板显示	注意	解决方法	操作面板显示（问题解决后）
18	2 合 1	电源处于打开位置	选择 2 合 1 模式	“  ”灯亮，浓度根据用户设置，2 合 1 指示灯亮，照片模式打开或关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	设置 2 合 1 复印（复印计数键有效）。	按“C”键一次，取消任务。按两次，回到默认显示。	默认显示。
		电源处于打开位置	按复印开始键	“  ”灯亮，浓度根据用户设置，2 合 1 指示灯亮，照片模式打开或关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	2 合 1 复印开始。	按“C”键一次，取消任务。按两次，回到默认显示。	默认显示。
		单面读取完成	待机	“  ”灯亮，浓度根据用户设置，2 合 1 指示灯闪烁，照片模式打开或关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	LED 指示灯闪烁 30 秒。如果在 30 秒内没有操作，数据自动清除。（已设定模式保持（如复印计数、浓度等）。）	在读取第一面后，按复印键。如果在 30 秒内没有操作，数据自动清除。或者按“C”键一次，取消任务。按两次，回到默认显示。	默认显示。
19	自动清除	—	待机	“  ”灯亮，一分钟后，浓度显示回到“3”，一分钟后，倍率显示回到“100%”，一分钟后，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	自动清除开始时间（60 秒）不能更改。	按“C”键两次，回到默认状态。（超过一分钟无动作，已设模式自动清除。）	默认显示。

序号	项目	最初状态	行为	操作面板显示	注意	解决方法	操作面板显示（问题解决后）
20	扫描至 USB	电源处于打开位置，排纸托盘打开 / 关闭	按扫描至 USB 键	LED 指示灯亮并处于忙状态。浓度根据用户设置，倍率为“100%”，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	机器正在传送数据。LED 指示灯显示自动回到默认状态后，拔出 USB 记忆体。	扫描结束后，显示回到任务开始前的设置状态（如浓度等）（超过一分钟无动作，已设模式自动清除）。	LED 指示灯显示“  ”。
				“  ”、“  ”和“  ”、“  ”逐个闪亮，浓度根据用户设置，倍率为“100%”，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	USB 记忆体不能被存取（USB 记忆体在操作过程中被取出；USB 设备不能被检测到；USB 记忆体写保护；插入了除 USB 记忆体以外的设备；插入了智能手机等。）	查看有无明显损坏痕迹或更换 USB 设备再操作。（如有疑问，请与经销商或附近的 SHARP 服务部门联系。）	显示回到之前的错误设置。
				“  ”、“  ”和“  ”、“  ”逐个闪亮，浓度根据用户设置，倍率为“100%”，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	USB 存储满。	确保有空间可存储。（如有疑问，请与经销商或附近的 SHARP 服务部门联系。）	显示回到之前的错误设置。

序号	项目	最初状态	行为	操作面板显示	注意	解决方法	操作面板显示（问题解决后）
21	身份证件扫描至 USB	电源处于打开位置，排纸托盘打开 / 关闭	按扫描至 USB 键	LED 指示灯亮并处于忙状态。浓度根据用户设置，身份证件指示灯亮，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	开始将身份证件扫描至 USB。	按“C”键一次，取消任务。按两次，回到默认显示。	默认显示。
			待机	“  ”灯亮，浓度根据用户设置，身份证件指示灯闪烁，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	当身份证件一面扫描至 USB 完成后，LED 指示灯闪烁 30 秒。如果在 30 秒内没有任何操作，数据会自动清除。（已设定模式保持（如浓度等）。）	翻转身份证件，按扫描至 USB 键，LED 指示灯闪烁 30 秒。如果在 30 秒内没有任何操作，数据会自动清除。或者按“C”键一次，取消任务。按两次，回到默认显示。	默认显示。
			按扫描至 USB 键	LED 指示灯亮并处于忙状态。浓度根据用户设置，身份证件指示灯亮，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	机器正在传送数据。LED 指示灯显示自动回到默认状态后，拿出 USB 记忆体。	按“C”键一次，取消任务。按两次，回到默认显示。	默认显示。
22	PC 扫描	电源处于打开位置，排纸托盘打开	—	LED 指示灯亮并处于忙状态。浓度为“3”，倍率为“100%”，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	机器正在传送数据。	PC 扫描结束后，回到默认状态。或者按“C”键两次，回到默认显示。	默认显示。
23	送纸小于 A6	电源处于打开位置	待机	“  ”和“  ”逐个闪亮，浓度根据用户设置，倍率根据用户设置（除身份证件复印），照片模式打开或关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	在复印或打印过程中，一页输出结束后，“E0”错误显示。在多页复印中，一页输出结束和错误显示后，任务停止，不能做第二次复印。	按“C”键清除错误。	显示回到之前的错误设置。

序号	项目	最初状态	行为	操作面板显示	注意	解决方法	操作面板显示 (问题解决后)
24	在身份证件复印 / 2 合 1 复印中送纸小于 A4	电源处于打开位置	选择身份证件模式	“E” 和 “P” 逐个闪亮，浓度根据用户设置，身份证件灯亮，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	一次复印完成后，“E0” 错误显示。	按 “C” 键清除错误。	显示回到之前的错误设置。
25	自动电源关闭	自动电源关闭	待机	倍率 “100%” 灯闪烁，其它灯关闭。	超过一段时间不执行任何任务，机器进入自动电源关闭模式。	若收到 PC 扫描 / PC 打印数据，直接执行任务。	默认显示
26	多功能使用	电源处于打开位置，排纸托盘打开	—	除 “C” 键外其它键无效，浓度为 “3”，倍率为 “100%”，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	多功能使用无效（复印、打印和扫描任务不能在同一时间操作，仅执行首先选择的功能。）	仅执行一个任务。（当 “P” 闪烁，扫描至 USB，PC 扫描不能被使用。）	“P” 灯亮。
27	总计数器	电源处于打开位置，排纸托盘打开	待机	总计数器号码将通过 LED 指示灯逐个显示，浓度为 “3”，倍率为 “100%”，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	按 “C” 键超过 5 秒，显示总计数，通过 LED 指示灯逐个显示。	“总计数” 显示完成后，会自动回到默认状态。	“P” 灯亮。
28	浓度键调节	电源处于打开位置	按浓度键	“P” 灯亮，倍率为 “100%”，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。浓度指示灯显示如下： <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div>○ ● ○ →</div> <div>● ● ○ →</div> <div>● ○ ○ →</div> <div>○ ○ ● →</div> <div>○ ● ●</div> </div>	显示复印任务的浓度。有五个等级，等级 3 是默认浓度。浓度指示灯跟随按压浓度键变化。根据表格，浓度分别为：等级 3 → 等级 2 → 等级 1 → 等级 5 → 等级 4。	按 “C” 键两次。	等级 3（默认设置）灯亮（“3” 浓度指示灯亮）。

序号	项目	最初状态	行为	操作面板显示	注意	解决方法	操作面板显示（问题解决后）
29	模式选择键	电源处于打开位置	按模式选择键	“  ”灯亮，浓度为“3”，倍率“100%”指示灯亮，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	100% 设置（默认）	按“C”键两次，回到默认显示。	“100%”LED 指示灯亮。
				“  ”灯亮，浓度为“3”，倍率“141%”指示灯亮，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	141% 设置（A5 → A4）	按“C”键两次，回到默认显示。	“100%”LED 指示灯亮。
				“  ”灯亮，浓度为“3”，倍率“70%”指示灯亮，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	70% 设置（A4 → A5）	按“C”键两次，回到默认显示。	“100%”LED 指示灯亮。
				“  ”灯亮，浓度为“3”，倍率“50%”指示灯亮，照片模式关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	50% 设置	按“C”键两次，回到默认显示。	“100%”LED 指示灯亮。
30	准备显示	电源处于打开位置，排纸托盘打开	备用 / 接受任务	除数字“  ”其余灯亮，浓度和倍率根据用户设置，照片模式打开或关闭，墨粉组件、光鼓组件和卡纸指示灯不亮。	机器处于准备状态。	按“C”键两次，回到默认显示。	默认显示。

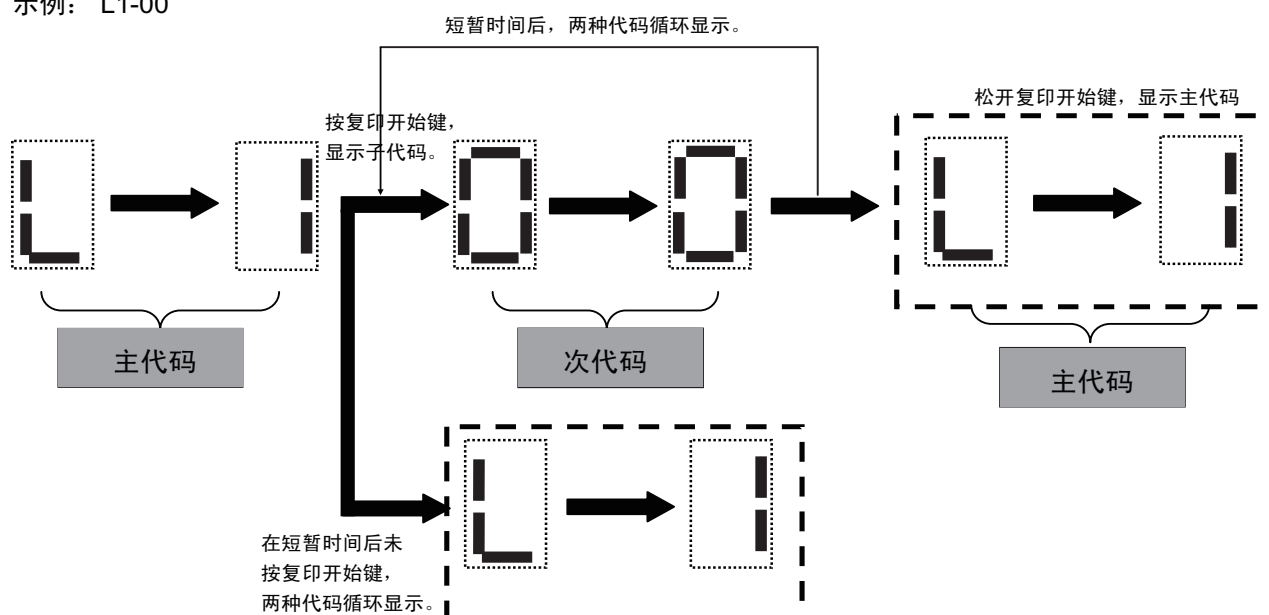
错误代码及解决方法

序号	主代码	次代码	内容	解决方法
1	E7	10	黑白校正故障（黑补正）	关闭电源。然后打开并检查。*
2	E7	11	黑白校正故障（白补正）	关闭电源。然后打开并检查。*
3	E7	20	激光输出异常	关闭电源。然后打开并检查。*
4	F5	02	复印灯异常	关闭电源。然后打开并检查。*
5	H2	00	热敏电阻（主）断开	关闭电源。然后打开并检查。通过维修服务部门清除它。
6	H2	01	热敏电阻（子）断开	关闭电源。然后打开并检查。通过维修服务部门清除它。
7	H3	00	主温度传感器高温异常	故障记录在 EEPROM 上。通过维修服务部门清除它。
8	H3	01	副温度传感器高温异常	故障记录在 EEPROM 上。通过维修服务部门清除它。
9	CE	30	USB 访问故障	查看有无明显损坏痕迹或更换 USB 设备再操作。*
10	CE	31	USB 存储满	确保有空间可存储。*
11	H4	00	加热辊低温异常	故障记录在 EEPROM 上。通过维修服务部门清除它。
12	L1	00	扫描仪移出故障	关闭电源。然后打开并检查。*
13	L3	00	扫描仪返回故障	关闭电源。然后打开并检查。*
14	L4	58	主马达锁定，臭氧风扇锁定故障	通过维修服务部门清除它。
15	L6	10	多棱镜马达故障	关闭电源。然后打开并检查。*
16	U2	11	EEPROM 计数器错误（校验值错误）	通过维修服务部门清除它。
17	U2	04	EEPROM 读 / 写 错误	关闭电源。然后打开并检查。*
18	E0	—	身份证件复印 / 2 合 1 复印时纸张尺寸过小	请更换 A4 纸复印。*

* 如仍不能解决，请与经销商或最近的授权服务部门联系。

机器错误时会显示主代码，按开始键后会显示次代码。两种主代码显示的时间间隔约 0.5 秒；两种代码循环显示的时间间隔约 0.25 秒，次代码显示的时间间隔与主代码显示的时间间隔相同（见下图错误代码 LED 指示灯显示示例）。

示例：L1-00



本章介绍了更换墨粉组件、清洁机器和保存消耗品。

更换墨粉组件

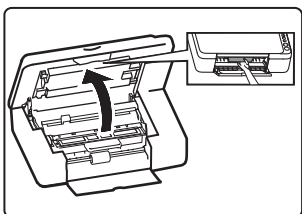
请按照以下步骤更换墨粉组件。



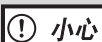
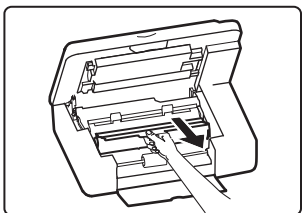
当下面的现象出现时，说明墨粉组件中的墨粉接近用完，建议更换新墨粉组件。

- 更换墨粉组件指示灯（）常亮时。
- 在复印件上出现白色条纹或字迹变淡时。

1 扳动扫描台锁定把手，打开机器盖板。



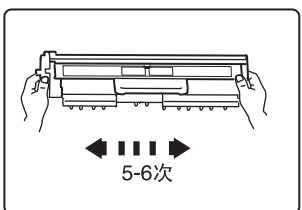
2 按箭头方向上提取出旧的墨粉组件。



小心

不要摇晃或敲打取出的旧的墨粉组件，否则会使墨粉漏出。请立即把旧的墨粉组件放入装新墨粉组件的袋子中。按当地的规定处理旧的墨粉组件。

3 从袋中取出新的墨粉组件，抓住其两端，沿水平方向摇动五次到六次。



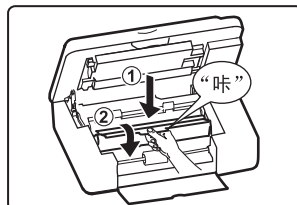
第一次使用时，请优先使用随机附送的试机用粉。



小心

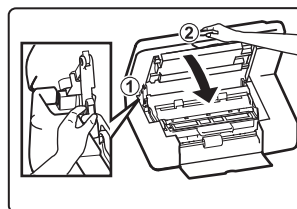
拿墨粉组件时请抓住把手。

4 握住新的墨粉组件手柄向下倾斜45度插入机器槽中，往下按直至听到“咔”声。



如果新的墨粉组件上有污迹或灰尘，请清除后再安装墨粉组件。

5 轻抬绿色标记处的支撑杆把手，拉至半关位置，再次轻抬支撑杆把手，直至合上机器盖板，接通电源。



需要更换墨粉组件指示灯（）将熄灭。

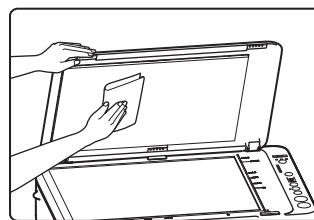
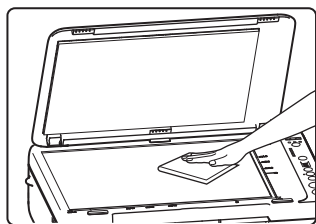


注意

合上机器盖板之前，请确保新的墨粉组件已被正确安装。

清洁原稿台和原稿盖板

如果原稿台和原稿盖板反面变脏，污迹也可能出现在复印件上。请一直保持这些部件清洁。



原稿台的污迹和斑点也会被复印。请使用柔软干净的布擦拭原稿台和原稿盖板的反面。如有必要，可用水将布蘸湿。不要使用稀释剂、苯或者其它挥发性清洁剂。



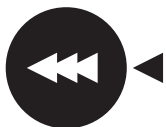
警告

不要喷洒可燃性清洁剂气体。喷出的气体与内部组件的高温部件接触，可能会发生火灾或电击的危险。

保存消耗品

本产品可由用户更换标准消耗品：纸张和墨粉组件。

SHARP



为了获得最佳的复印效果，请务必仅使用 SHARP 产品。
只有 SHARP 正厂消耗品才贴有正厂供应品标签。

正厂供应品

正确的存放

- **将消耗品存放在以下地方：**

清洁干燥，
温度稳定，
避免阳光直射。

- **将纸存放在包装材料中，并平放。**

如果将纸从包装材料中取出或将存放在包装材料中的纸竖放，可能会使纸变得卷曲或潮湿，导致卡纸。

