

# **BarTender<sup>®</sup>**

*LABEL PRINTING SOFTWARE*



## 入门

使用 BarTender 标签软件、  
Commander 集成实用工具和 Seagull  
打印机驱动程序

（中文版）

**Commander<sup>™</sup>**  
ENTERPRISE INTEGRATION UTILITY

**Drivers**  
*by Seagull<sup>™</sup>*

 **SEAGULL**  
SCIENTIFIC

# **BarTender<sup>®</sup>**

## 条码标签设计软件

### 入门

使用 BarTender 标签软件、  
Commander 集成实用工具和 Seagull  
打印机驱动程序

（中文版）

Ver. 05.05.17.14.53  
Simplified Chinese

 **SEAGULL**  
S C I E N T I F I C

版权所有 © Seagull Scientific, Inc. 2001-2005。保留所有权利。

本文档中的信息如有更改，恕不另行通知。未经 Seagull Scientific, Inc 书面允许，本出版物的任何部分不得通过任何手段以任何形式复制、传播、转录、存储在可检索系统中或翻译成其它语言。

*HASP® 是 Aladdin Knowledge Systems, Ltd 的注册商标。*

*Windows® 是 Microsoft Corporation 的注册商标，SQL Server™ 是 Microsoft Corporation 的商标。*

*Oracle® 是 Oracle Corporation 的注册商标。*

*SAP™ 是 SAP Aktiengesellschaft 的商标。*

*BarTender® 是 Seagull Scientific, Inc. 的注册商标。*

所有其它与本手册有关的注册名称和商标归各自的公司所有。

# 目录

**第一章：安装与激活 ..... 1**

**BarTender 部件 ..... 1**

**安装步骤 ..... 1**

    安装加密锁（仅限加密版） ..... 2

    安装 Seagull License Server（仅限企业版） ..... 2

    安装 BarTender ..... 3

    安装 MDAC（可选） ..... 3

**激活 ..... 4**

**第二章：使用 BarTender ..... 5**

**综述 ..... 5**

    新建标签格式 ..... 6

    指定正确的打印机 ..... 6

    指定标签大小 ..... 6

    创建条形码或文本对象 ..... 8

    选择或取消选择对象 ..... 8

    移动标签对象 ..... 8

    拉伸对象和调整对象大小 ..... 8

    复制、剪切和粘贴标签对象 ..... 9

    将对象从标签视图区域中删除 ..... 9

    指定文本对象或条形码对象的数据源 ..... 9

    设置数据库连接 ..... 11

    更改条形码的符号体系 ..... 12

    更改字体 ..... 12

    对标签对象属性的其它修改 ..... 13

    导入图片 ..... 13

    打印标签 ..... 13

首选预先存在的 BarTender 格式 .....	14
BarTender 工具箱 .....	14
<b>获得 BarTender 帮助 .....</b>	<b>15</b>
<b>Seagull License Server .....</b>	<b>15</b>
 <b>第三章：企业集成实用工具 Commander .....</b>	 <b>17</b>
Commander 是什么？ .....	17
Commander 的常用步骤 .....	18
启动 Commander .....	18
创建或修改 Commander 任务列表 .....	18
删除、移动和重新排序 Commander 任务 .....	18
运行 Commander 任务列表 .....	19
 <b>第四章：安装和配置 Seagull 打印机驱动程序 .....</b>	 <b>21</b>
<b>综述 .....</b>	<b>21</b>
<b>安装打印机驱动程序 .....</b>	<b>21</b>
分步指导 .....	21
驱动程序安装过程中可能出现的错误 .....	22
<b>串行通讯 .....</b>	<b>22</b>
<b>针对性能进行配置 .....</b>	<b>26</b>
性能提示 .....	26
并非所有程序均可以使用的打印机功能 .....	27
 <b>附录 A：打印机驱动程序故障排除 .....</b>	 <b>29</b>
解决打印问题的分步过程 .....	29
 <b>附录 B：技术支持 .....</b>	 <b>33</b>

索引 .....	35
----------	----



# 第一章：安装与激活

## BarTender 部件

您可能需要安装多个部件。

- ◆ **BarTender**：一个功能强大的程序，用于设计和打印条形码标签或其它标签类型，可以从多种数据源读取数据。
- ◆ **Commander（仅限企业版）**：一个自动执行用户定义的任务来响应触发器的程序。请参阅下文的 *Commander 的常用步骤*。
- ◆ **Seagull License Server（仅限企业版）**：用于监视和执行打印机许可证的一个软件工具。请参阅下文的 *Seagull License Server*。
- ◆ **BarTender 加密锁（仅限加密版）**：连接到并行端口或 USB 端口的一个硬件加密锁。
- ◆ 用于常见高速标签打印机的 Seagull 打印机驱动程序：请参阅 *第三章*。
- ◆ **BarTender 需要的 Windows® 组件**
  - **Microsoft Data Access 组件 (MDAC)**：如果需要从数据库中读取标签数据，必须安装在所有 Windows 98/Me 计算机上。

除安装组件之外，还需要激活软件。（请参阅下文的 *激活*。）

## 安装步骤

各 BarTender 部件必须按照下列顺序安装。需要安装的部件取决于您所用的操作系统和 BarTender 版本。BarTender CD-ROM 将自动显示一个启动屏幕，从该屏幕中可以安装所有软件部件。



### 安装加密锁 ( 仅限加密版 )

如果您的 BarTender 版本附带一个 HASP® 加密锁，必须将其安装在计算机的并行端口或 USB 端口上。（对于企业版，加密锁安装在将运行 *Seagull License Server* 的计算机上。请参阅下文的 *安装 Seagull License Server*。）如果没有安装该加密装置，BarTender 将只能在演示模式下运行：打印标签时，每个文本字段和条形码中的一个字母或数字将随机更改。

#### 并行端口加密锁的安装

1. 将加密锁插到计算机的并行端口上，首选 LPT1。
2. 将其它厂商的加密锁（如果有）连接到 Seagull Scientific 加密锁的后部。
3. 将电缆（如果有）直接插入加密锁。

#### USB 端口加密锁的安装

将加密锁插到可用的 USB 端口上。

### 安装 Seagull License Server ( 仅限企业版 )

如果您拥有 BarTender 企业版，安装 BarTender 之前，应先安装 *Seagull License Server*。该应用程序可以在网络的任意计算机上运行，无须人工参与并且不可见。您可以在运行 BarTender 的计算机上安装该应用程序。*Seagull License Server* 与 BarTender 无缝交互，使 BarTender 用户甚至不需要知道该应用程序正在运行。

1. 在网络上选择一台计算机来安装 *Seagull License Server*。选择的计算机可以是任意计算机，只要从运行 BarTender 的工作站上能够通过网络访问即可。要在通过路由器与许可证服务器隔开的计算机上运行 BarTender，请与 Seagull Scientific 技术支持联系。（请参阅 *附录 B：技术支持*。）

2. 如果当前未显示该启动屏幕，请将 BarTender CD-ROM 插入您的 CD 驱动器。启动屏幕将自动出现。
3. 单击启动屏幕上的 **BarTender 标签打印软件**。然后单击 **Seagull License Server**。
4. 在安装快结束时，您将有机会运行**激活向导**。如果您运行激活向导，请按照屏幕上的说明进行操作。（请参阅下文的**激活**。）

要获得有关 Seagull License Server 以及如何与 BarTender 配合使用的详细帮助：

1. 在 Seagull License Server 菜单上，单击**帮助**并选择 **Seagull License Server 帮助**。
2. 在 BarTender 菜单中，单击**工具**并选择**常规选项**。打开许可证管理选项卡并单击**帮助**按钮。

## 安装 BarTender

在每台要运行 BarTender 的计算机上执行以下步骤。

1. 如果当前未显示该启动屏幕，请将 BarTender CD-ROM 插入您的 CD 驱动器。启动屏幕将自动出现。
2. 单击启动屏幕上的 **BarTender 标签打印软件**。然后单击 BarTender，并按照安装程序提供的指示操作。

### 注意：

如果您拥有 BarTender 企业版，Commander 程序将在安装 BarTender 时自动安装。（请参阅下文的 *Commander 的常用步骤*。）

## 安装 MDAC ( 可选 )

在每台需要 BarTender 从数据库中读取标签数据的 Windows 98/Me 计算机上执行以下步骤。

1. 如果当前未显示该启动屏幕，请将 BarTender CD-ROM 插入您的 CD 驱动器。启动屏幕将自动出现。
2. 单击启动屏幕上的 **BarTender 标签打印软件**。然后单击 **Microsoft Data Access Pack (MDAC)**。
3. 按照安装程序提供的指示操作。

**注意：**

为确保您具有最新的 MDAC 版本，请检查 Microsoft 的网页：  
[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)。

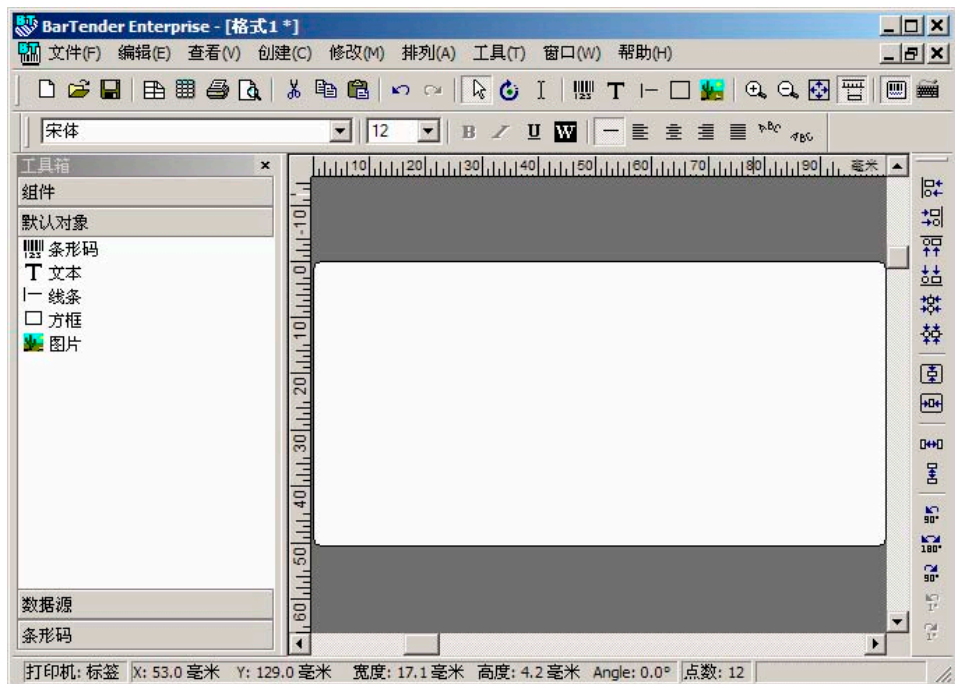
## 激活

在安装过程中，您将有机会激活软件。激活是一个快捷、简单的匿名过程，用于解锁软件产品以供无限制使用，并帮助防软件盗版。如果选择激活，则将运行**激活向导**。单击**帮助**按钮，可了解有关激活和保密的详细信息。

## 第二章：使用 BarTender

### 综述

本章引导您完成设计标签、修改标签格式和指定要打印的数据的过程。开始先运行 BarTender。将显示一个空白标签，并且屏幕上的鼠标光标应该处于指针模式（形状象一个箭头）。




## 新建标签格式

创建一个新的标签格式：

1. 在文件菜单上选择**新建**。将打开**新建格式向导**。
2. **新建格式向导**将指导您完成开始格式设计所需的步骤。如果您不想使用向导，请按照后面两个部分中的说明操作。

## 指定正确的打印机

设计任何标签格式的第一步均是指定打印使用该格式制作的标签时最常用的打印机。这样可以减少标签中包含打印机无法快速打印的字体的几率，也可以减少标签格式的大小超过打印机内存的几率。


1. 单击主工具栏上的打印机按钮  或文件菜单中的**打印**，以显示**打印对话框**。
2. 单击**名称**选项右侧的下箭头显示已安装的打印机驱动程序列表。
3. 单击您打印时要使用的打印机的名称。

### 注意：

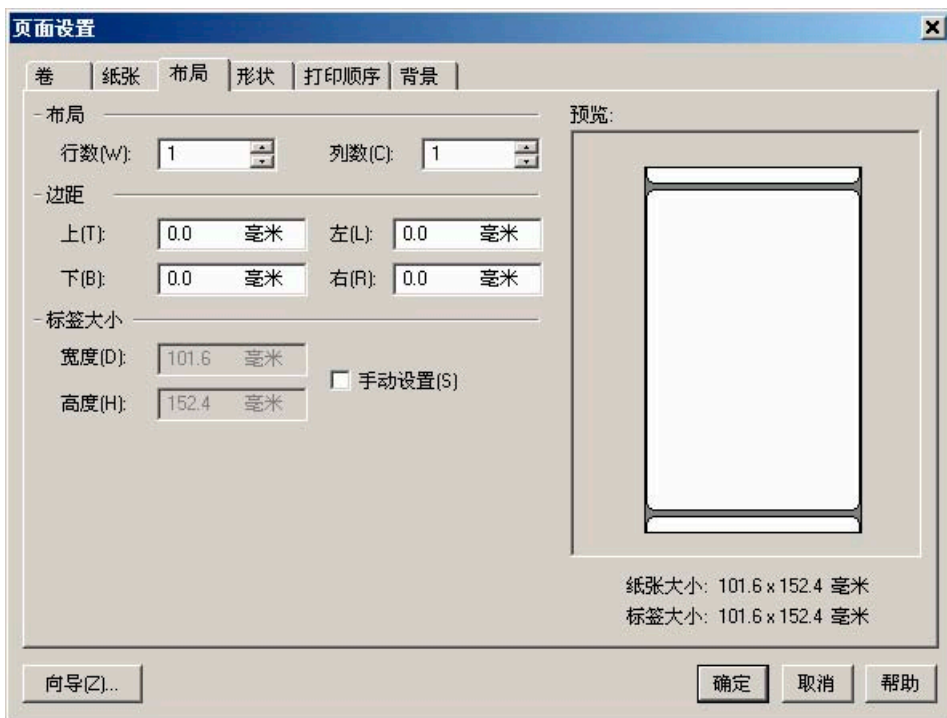
如果所需的打印机没有列出，使用 **Windows 添加打印机向导** 安装其打印机驱动程序。请参阅下文的 *安装 Seagull 打印机驱动程序*。

4. 单击**关闭**。

## 指定标签大小


1. 单击主工具栏上的**页面设置**按钮 ，或单击文件菜单中的**页面设置**，或双击标签视图区域的空白部分，以显示**页面设置对话框**。
2. 单击**卷**选项卡，并从**类别**列表中选择标签卷制造商。（如果标签卷制造商未列出，则跳至第 4 步。）

3. 从**卷名**列表中选择卷。（如果卷未列出，请执行第 4 步，否则单击**确定**。）
4. 单击**纸张**选项卡，指定**纸张尺寸**和**方向**（**纵向**或**横向**）。



5. 单击**布局**选项卡，并指定页边距以及行数和列数。（这些选项一般只用于激光打印机，但偶尔感热打印机的标签样式也有列数和/或行数。）
6. 若要指定标签的尺寸，请选中**手动设置**框，并使用**高度（标签）**和**宽度（标签）**框指定。（如果未选中手动设置框，BarTender 将自动设置标签的高度和宽度。）
7. 单击**确定**。

## 创建条形码或文本对象

1. 单击主工具栏上的创建条形码按钮  或创建文本按钮 **T**，单击的按钮取决于要创建条形码还是文本区域（称为“文本对象”）。
2. 将光标移动到标签视图区域中，单击对象中心应处的位置。

### 注意：

还可以使用 **BarTender** 工具箱在标签中添加对象。请参阅下文的 *BarTender 工具箱*。

## 选择或取消选择对象

要选择对象，只需单击该对象。对象被选中后，将有八个实心手柄，每个边角一个，四条边线每条边线的中点一个，用于调整对象的大小。单击对象外面的任意位置可以取消选择。

## 移动标签对象

要在标签视图区域中更改一个对象的位置，最简单的方法是使用鼠标单击并将其拖动到一个新的位置。

关于如何将对象从一种标签格式移动到另一种标签格式，请参阅下文的 *复制、剪切和粘贴标签对象*。

## 拉伸对象和调整对象大小

若要调整标签对象的大小，请单击以选中标签对象，然后拖曳对象边线上出现的小方形手柄中的一个。

1. 选中对象，并将指针光标置于四个 *边角* 把手中的一个，以便同时更改高度和宽度。如果只需要调整一个方向的尺寸，将指针置于边线把手中的一个。如果光标的位置正确，将变为一个双向细箭头。
2. 单击并拖曳所选的把手，直到对象达到所需的尺寸。

## 复制、剪切和粘贴标签对象

### 使用 Windows 剪贴板

使用 Windows 剪贴板以及**复制**、**剪切**和**粘贴**按钮，任何条形码或文本对象均可以复制（或剪切）并粘贴到其它标签格式或当前标签格式上的其它位置。有关详细信息，请参阅您的 Windows 文档。

### 使用单击和拖曳

也可以单击对象并将对象拖曳到标签格式的新位置。这样做时如果按住 Ctrl 键，将在新位置创建一个副本。

最后，还可以右键单击并拖曳到所需的位置。放开鼠标键后将出现一个弹出式菜单。单击该菜单中的复制到此处。

## 将对象从标签视图区域中删除

选中对象，然后按 **DELETE** 键或单击**编辑**菜单上的**删除**。（要将一个对象从标签视图区域中删除，但同时将其规格的一个副本保存在 Windows 剪贴板中，请使用**剪切**命令而不要使用**删除**命令。）


## 指定文本对象或条形码对象的数据源

通常，标签数据会来自各种不同的数据源。BarTender 中制作的标签格式可以包含：

- ◆ 数据库中的数据，包括分隔文本文件、固定宽度文本文件、OLE DB、ODBC（开放数据库互连）数据库和电子表格以及 SAP™ IDoc
- ◆ Visual Basic 脚本生成的数据
- ◆ 计算机的系统日期和时间
- ◆ 直接在屏幕的标签中输入的数据




### 设置标签对象的数据源：

1. 双击要更改标签数据的标签对象。**修改所选...对象**选项卡式对话框将显示。
2. 如果没有显示，请单击**数据源**选项卡以显示**数据源**属性页。
3. 若要使用向导完成选择数据源过程，请单击数据向导按钮  以启动子串向导。或者，继续以下步骤。




4. 从**源**下拉列表中选择所需的数据源，然后在该选项卡的**选项**部分配置该源的特定参数。如果选择**数据库字段**作为数据源，但是尚未设

置数据库连接，则按数据库连接设置按钮 。请参阅下文的 *设置数据库连接*。

### 连结来自多个数据源的子串：

有时，您需要将来自两个或多个数据源的信息放入一个条形码或文本对象。要这样做的方法是连结多个数据子串，以便作为一个字符串输出。请按照以下步骤操作：

1. 在**修改所选...对象**对话框的**数据源**选项卡上，单击**高级**按钮。
2. 在**子串列表**下方的工具栏上单击新建子串按钮 ，创建其它子串。


有关其它数据源主题，例如数据有效性、序列化和提示，请参阅 BarTender 的帮助。

## 设置数据库连接

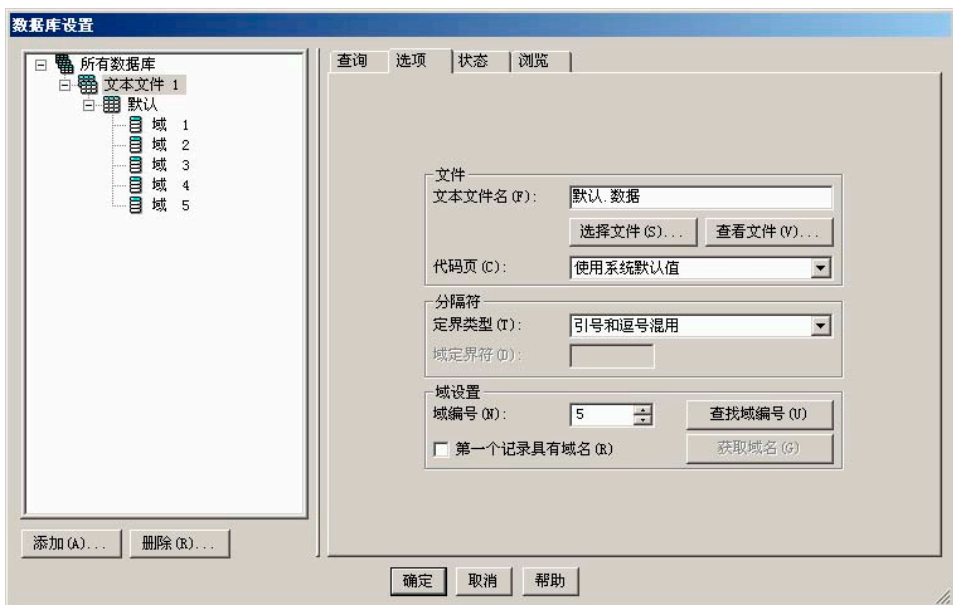
有时会需要从数据列表（例如零件列表或客户列表）打印标签。这就要求从数据库中读取标签数据。BarTender 可以从以下类型的数据库中读取数据：

- ◆ 用符号分隔的文本文件和固定宽度的文本文件
- ◆ Oracle®、Microsoft Access、Excel 和 SQL Server™
- ◆ 其它支持 OLE DB 的数据库
- ◆ 支持 ODBC（开放数据库互连）的数据库和电子表格
- ◆ SAP IDoc

### 通知 BarTender 从数据库中读取数据：

1. 单击主 BarTender 工具栏上的数据库连接设置按钮  打开**数据库连接设置**对话框。**添加数据库连接向导**将显示在对话框的中央。
2. **添加数据库连接向导**将引导您完成配置数据库连接所需的步骤。

有关连接表、从多个数据库中读取数据和指定查询的信息，请参阅 BarTender 的帮助。



## 更改条形码的符号体系

1. 双击条形码以显示**修改所选条形码对象**对话框。
2. 单击**条形码**选项卡。
3. 通过单击**符号体系**框右边的下箭头来显示可以使用的条形码符号体系列表。
4. 单击所需符号体系的名称。
5. 单击**确定**。

## 更改字体

1. 双击条形码或文本对象。**修改所选...对象**对话框将显示。
2. 单击**字体**选项卡。
3. 根据需要更改字形名称、大小、斜体、粗体、比例和脚本。


4. 单击**确定**。

## 对标签对象属性的其它修改

双击任何对象将显示该类型对象的**修改所选 . . . 对象**对话框。单击选项卡打开相应的属性页。


## 导入图片


如果各标签的图片不会改变，则应使用该步骤。

1. 单击主工具栏上的创建图片按钮 。
2. 单击希望放置图片的位置。标签格式上将显示一个样本图片。
3. 双击该图片显示**修改所选图片**对话框。
4. 保持**类型**选项设置为**内嵌式图片**，但是单击**选择图片**按钮以显示**选择图片**对话框。
5. **选择图片**对话框是标准的 Windows 目录导航对话框。使用该对话框找到并双击要导入的图片文件。BarTender 使您自动返回**修改所选图片**对话框。
6. 单击**确定**。

将图片放入标签视图区域后，可以按照上文 *移动标签对象*中所述更改其位置。

## 打印标签

1. 单击主工具栏上的打印机按钮  或**文件**菜单中的**打印**选项以显示**打印**对话框。
2. 确定选择了正确的打印机名称。

3. 如果标签格式中的某些对象使用来自数据库文件的数据，应选中**使用数据库**复选框。可以使用数据库连接设置按钮  显示**数据库连接设置**对话框。
4. 将每个标签需要打印的份数输入**同样标签的份数**选项。
5. 单击**打印**按钮，BarTender 将开始打印您的标签。

## 首选预先存在的 BarTender 格式

BarTender 自带了一些预先设计的标签格式。如果其中的某个标签格式接近您的需要，修改该格式比设计一个完整的标签格式要快。

**查看预先设计的标签格式：**

1. 选择**文件**。
2. 选择**打开**。
3. 在**格式文件打开**对话框中，定位至 **My Documents\BarTender\Formats\Samples**。
4. 单击任何标签格式的名称。该标签格式的预览将出现在对话框的**预览**窗口中。

如果找到接近您需要的标签格式，双击相应名称在 BarTender 中显示该标签格式。进行所需的修改，然后使用**另存为**（而不是**保存**）将更改保存到一个新的标签格式。

## BarTender 工具箱

BarTender 工具箱提供了其它一些功能以及完成某些任务的其它方法。它包含四个窗格：

- ◆ **组件：**该功能可作为一个存储区，用来保存已配置的条形码、文本和其它对象或对象组。可将任何保存的组件拖动到标签上以再次使用。

- ◆ **默认对象：**可以从此窗格中拖动对象，将其添加到标签中。每个对象的属性一开始均按其默认值设置。
- ◆ **数据源：**此窗格可用于将对象迅速链接到特定数据源，包括以前配置的数据库字段或子串。
- ◆ **标准条形码：**可以从此窗格中拖动已链接到特定符号体系的条形码。

## 获得 BarTender 帮助

使用以下任何步骤均可以访问帮助系统。

打开主帮助窗口：

单击**帮助**菜单中的 **BarTender 帮助** 菜单选项。

访问上下文相关的帮助：

- ◆ 在对话框内部单击**帮助**按钮或按 **F1** 键。

或

- ◆ 关于特定菜单选项的帮助，请选取相应的菜单选项并按 **F1** 键。

关于使用和自定义帮助的其它选项，请参阅帮助系统中的 *使用 BarTender 的联机帮助* 主题。

关于 Visual Basic 的帮助，请选择**帮助**菜单中 **Visual Basic 脚本帮助**。将在默认的万维网浏览器中打开 Microsoft 完整的 Visual Basic 帮助文档。

## Seagull License Server

注意：

本节仅适用于 BarTender 的企业版。

Seagull License Server 是一种用来监视和执行打印机许可证的工具。许可证服务器在 LAN 中任何计算机上运行，无须人工参与，将监视 LAN 上

的 BarTender 客户机。BarTender 每次开始打印作业时，Seagull License Server 将跟踪使用的打印机总数。

在 Windows 2000、Windows 2003 或 Windows XP 计算机上，Seagull License Server 可以配置为作为 Windows 服务在计算机打开的任意时刻运行，无论是否有人实际登录到该计算机上。

有关安装指导，请参阅上文的 *安装 Seagull License Server* 部分。有关操作方面的详细信息，请参阅 Seagull License Server 的帮助。

## 第三章：企业集成实用工具 Commander

### Commander 是什么？

Commander 是一种软件实用工具，包括在 BarTender 的企业版中。如果无法使用命令行或 ActiveX 自动操作，或者其使用成本很高，那么可以借助于该工具，使用 BarTender 来执行自动标签打印。Commander 可以作为应用程序运行，或在 Windows 2000、XP 和 2003 上作为 Windows 服务运行。

如果应用程序需要标签，则它只需创建一个触发事件（称为“触发器”，例如，将文件放在您在网络上所选择的位置，或给您选择的帐户发送电子邮件。Commander 将检测该文件（或电子邮件）是否就位，然后“唤醒”BarTender，后者将把您的数据引入标签设计中，并自动打印标签。

触发器文件或消息可能为空，但也可能包含数据，这些数据将由 BarTender、Commander 启动的其它应用程序或 Commander 本身读取。由于创建触发器的应用程序可以在不同触发器中包含不同内容，因此，Commander 将执行的任务以及将使用的数据可以由应用程序动态定义。

例如，一个内部指令执行应用程序在数据库中输入有关指令的数据，然后将名为 NewOrder.dat 的空文件保存在 Commander 将查看的目录中。Commander 查找该文件并启动 BarTender，其标签格式已配置为在指定时间后在数据库中查询所输入的指令。BarTender 读取数据并打印标签。然后，Commander 删除 NewOrder.dat 文件并恢复对目录的监视。







## Commander 的常用步骤

### 启动 Commander

若要启动 Commander，请在**开始**菜单的 **Seagull** 分支中双击其图标。以下是一些最常用任务的步骤。

### 创建或修改 Commander 任务列表

Commander 操作受任务列表控制，任务列表标识触发器以及在响应中要执行的任务。创建任务列表：



1. 单击新建任务列表按钮  或选择**文件**菜单中的**新建**，创建新的任务列表文件。如果要修改现有的任务列表，则单击打开按钮  或选择**文件**菜单中的**打开**；然后浏览到该任务列表文件并单击**打开**。
2. 单击创建新任务工具栏按钮  或选择**任务**菜单中的**添加**，开始定义新任务。如果要编辑现有任务，突出显示该任务并单击属性工具栏按钮  或选择**任务**菜单中的**属性**。
3. 使用**任务选项**对话框输入有关该任务的详细信息，选择并配置任务触发时将执行的命令，然后单击**确定**。
4. 对任务列表中所需的每项任务重复执行第 2 步和第 3 步，然后保存任务列表。

### 删除、移动和重新排序 Commander 任务

从列表中删除任务的方法是突出显示该任务，然后单击 **DELETE** 按钮或选择**编辑**菜单中的**删除**。根据需要**编辑**菜单中的**剪切**、**复制**和**粘贴**菜单项对任务重新排序，或将任务从一个任务列表移动到另一个任务列表。

## 运行 Commander 任务列表

运行 Commander 任务列表：

1. 单击打开按钮  或选择**文件**菜单中的**打开**，打开一个任务列表。
2. 突出显示每项要执行的任务并选择**任务**菜单中的**启用**，启用相应任务。
3. 单击开始检测按钮  或选择**工具**菜单中的**开始检测**，开始检测触发器。

## Commander 帮助

Commander 附有一个全面的帮助系统，其中包含详细的 Commander 使用示例，以及有关其功能和灵活性的信息。



# 第四章：安装和配置 Seagull 打印机驱动程序

## 综述

本章介绍感热标签打印机的 Seagull Windows 打印机驱动程序的安装。同时，还介绍如何最大限度地提高打印性能，并且包含增强通过串行端口的通讯的有关信息。

## 安装打印机驱动程序

### 分步指导

1. 启动 Windows 添加打印机向导：
  - a. 单击**开始**按钮。
  - b. 选择**设置**。
  - c. 选择**打印机**。打印机对话框将打开。
  - d. 双击**添加打印机**。
2. 在向导的每一页上，回答问题并按下一步。出现的页根据所用 Windows 版本以及对问题的回答会有所不同。最后，您将到达包含从磁盘安装按钮的页。
3. 单击**从磁盘安装**，在出现提示时，输入打印机驱动程序文件所在的硬盘驱动器和目录路径，通常为 **D:\**。（如果您的 CD-ROM 驱动器盘符不是 D，应使用相应的驱动器盘符替换 D。）

4. 继续执行添加打印机向导（打印测试页过程除外）。（如果使用的是旧式的 9 针或 25 针串行端口，将要求您指定某些设置。有关信息，请参阅下文的 *串行通讯* 部分。）

**注意：**

在询问您是否打印测试页时，单击**否**。（因为 Windows 打印测试页过程假定您有可以打印出整页的激光、喷墨或点阵打印机，您不大可能在感热标签打印机上正确打印。）

## 驱动程序安装过程中可能出现的错误

如果在打印机驱动程序的安装过程中，出现文件或驱动程序已在使用的错误消息，请执行以下步骤：

1. 重新启动 Windows。
2. 关闭所有在 Windows 重新启动时自动启动的程序，包括 Microsoft Office 快捷方式栏（如果打开）。
3. 重新尝试安装。

## 串行通讯

### 综述

我们建议您使用并行端口、USB 端口或以太网连接（如果您的打印机可以使用其中任意一种连接）。这些连接可以提高打印机的性能，并且避免混淆要使用的电缆种类。

不过，某些打印机只配备 9 针或 25 针 (RS-232) 串行端口。本节介绍使用此类旧式串行端口通讯时遇到的一些最常见的问题，并说明如何最好地配置 Windows 和选择正确的串行电缆。

## 注意：

打印机驱动程序帮助的 *串行通讯* 部分将更加详细地说明串行通讯问题。

## 设置和电缆问题

如果计算机和打印机上串行端口的设置不相同，通讯会不可靠。此外，内部串行电缆的连接方式多种多样，不能通过串行电缆的连接方式辨别串行电缆。

一定要记住，您在打印时将使用的程序（例如 **BarTender**）不会控制计算机和打印机之间的串行通讯。串行通讯模式受以下因素控制：

- ◆ 打印机中的串行端口设置。
- ◆ 计算机上的串行端口设置。
- ◆ 使用的串行电缆类型。

## 串行端口设置

串行通讯受以下参数的控制。这些参数在打印机和计算机上的设置必须相同。

- ◆ **波特率**：这是打印机接收数据时的速率（比特每秒）。常用的值为 2400、4800、9600、19200、38400 和 57600；9600 是最常用的默认设置。您会需要设置打印机可以可靠工作的最高速率。在设置了其它串行通讯参数后，使用 **擎(6)灾脸龠頂** 来确定该速率。
- ◆ **数据位**（有时称为“单词”长度或字节长度）：指定用来编码向打印机发送的每个字符的位数。最常用的值是 8，不过旧式打印机使用的默认值可能是 7。
- ◆ **奇偶校验位**：可选的额外位，有时在所传送字符的数据位之后发送，以便进行错误校验。可能的设置包括 **奇数**、**偶数** 和 **无**。
- ◆ **停止位**：这是所传送字符结尾停顿的长度。一个停止位是最常用的设置。

- ◆ 流控制（有时称为“信号交换”）：可以设置为**软件**（也称为 Xon/Xoff）或**硬件**。流控制的设置一定不要使用**无**。禁用流控制可能会导致打印作业间歇性出错或完全失败。

**注意：**

有关选择信号交换方法的详细信息，请参阅打印机驱动程序帮助中的 *理解和设置流控制（信号交换）* 主题。

## 设置打印机上的串行参数

可以使用 DIP 开关设置或通过从打印机前面板访问的菜单系统控制打印机的串行端口设置。有关详细信息，请参阅打印机文档。

大多数打印机不允许更改上述所有参数。请参考打印机手册确定哪些设置是必需的，并确保 Windows 中的设置完全相同。

## 在 Windows 中设置串行参数

第一次指定串行端口设置是在安装打印机驱动程序时，但是如果需要更改这些设置，请按照下文相应的步骤配置您的串行端口。

### *Windows 98 和 Me*

1. 单击 Windows 的**开始**按钮。
2. 依次选择**设置、打印机。打印机**文件夹将显示。
3. 在要更改设置的打印机上单击鼠标右键，然后选择**属性**选项。**属性**对话框将打开。
4. 单击**详细信息**选项卡，然后单击**端口设置**按钮。
5. 根据需要调整端口设置，然后选择**确定**。
6. 再次选择**确定**退出打印机的**属性**对话框。

### ***Windows 2000、2003 和 XP***

1. 单击 Windows 的**开始**按钮。
2. 依次选择**设置、打印机**。**打印机**文件夹将显示。
3. 在要更改设置的打印机上单击鼠标右键，然后选择**属性**选项。**属性**对话框将打开。
4. 单击**端口**选项卡。
5. 要检查端口设置，依次单击**配置端口**按钮和**设置**按钮。
6. 根据需要调整端口设置，然后单击**确定**。
7. 单击**关闭**退出打印机的**属性**对话框。

### **使用正确的串行电缆**

因为打印机和计算机均使用串行端口，输入和输出使用的针脚完全相同，所以，连线配置必须将一个端口的输出跨接到另一个端口的相应输入上。以这种方式跨接来连接信号的串行电缆称为**虚拟调制解调器电缆**。相对而言，经常用来连接计算机和调制解调器的**直通式串行电缆**将计算机的针脚 1、2、3 等连接到调制解调器的针脚 1、2、3 等。如果直通式串行电缆连接到打印机上，计算机的输出信号不会传送到打印机上可以接收信号的输入针脚，而是传送到打印机上将忽略该信号的输出针脚。

#### **注意：**

一些较新的感热打印机要求使用直通式电缆。如果有任何疑问，应参阅制造商提供的文档。

### **电缆连接和流控制 ( 信号交换 )**

也可以跨接其它接线，使打印机可以提供**硬件**信号交换选项。（请参阅上文的**串行端口设置**。）因此，一定要参考打印机的手册，确定最适合的电缆。尽管一些通用电缆配置包含的线数可能比所有打印机要求的要多，但是可以适用于多种打印机。



**注意：**

关于感热打印机最常用的虚拟调制解调器电缆的针脚和连线图示，以及关于接地的特殊说明，请参阅驱动程序的帮助。

## 针对性能进行配置

### 性能提示

Windows 的一些图形功能（包括打印 TrueType 字体的能力）可能会导致将大量信息发送到感热打印机。因此，应优化配置您的打印机和个人计算机。

以下提示包含的信息有助于您获得最快的打印速度，并了解 Windows 格式的图像与打印机格式的图像之间的区别。

### 尽可能避免使用 RS-232 串行通讯

某些感热打印机标准配备只有 9 针或 25 针 (RS-232) 串行端口。并行端口、USB 端口或以太网连接可能是额外的选件。如果只希望使用打印机的自带条形码和字形，RS-232 串行通讯比较适合。不过，如果要利用 Windows 的任何图形功能，使用并行端口、USB 端口或以太网连接会明显提高性能。

### 尽可能使用相同的标签

如果使用相同的标签，标签上的图形只需发送到打印机上一次，这样，第一个标签之后的每个标签打印速度会快得多。

## 尽可能使用基于打印机的对象和字体或下载的字

Windows 程序经常打印图像和不可下载的字体，方法是使用位图图形逐点绘出，这可能会降低打印机的速度。幸好许多感热打印机可以使用高级命令输出条形码、线条、框和自带的（或下载的）可缩放文本字体。例如，Windows 程序可以通过输出一些快速控制代码使用打印机自带的字体打印，而不是通过发送文本图像的较大的逐点位图图形。

有时 Windows 程序必须作为位图输出图像。所以应记住，发送到打印机的图形越多，打印的速度越慢。

## 并非所有程序均可以使用的打印机功能

因为每个品牌的感热打印机自带的大多数特殊功能是不同的，而且感热打印机与 Windows 中所常用的打印机是截然不同的，因此，标准 Windows 程序不可能访问某些高级感热打印机命令。不过，BarTender 被设计为可以利用这些命令。



# 附录 A：打印机驱动程序故障排除

本附录提供解决打印问题的最佳步骤。

## 解决打印问题的分步过程

如果遇到打印问题，请执行以下步骤。如果不能解决问题，请与 Seagull 技术支持联系（请参阅 *附录 B*）。

1. **检查串行端口设置：**如果使用串行端口，请检查打印机和 Windows 设置中的波特率、数据位、停止位和奇偶校验。（请参阅 *第三章中的串行端口设置*。）

不要认为手册中所示的“默认”打印机设置反映打印机的实际设置。必须直接检查机械开关（通常在打印机背部）或前面板菜单设置，才可以确认打印机的通讯设置如何配置。

2. **检查电缆：**检查电缆是否正确连接到计算机的正确端口上，以及 Windows 打印机端口设置是否准确反映了打印机电缆连接到的端口。
3. **打印打印机的状态页：**要检查打印机是否存在机械问题，从打印机的控制面板（而不是从计算机）打印一些打印机的内存中自带的文档或标签。此类文档根据打印机型号的不同会有不同的名称。有时称为状态页、样本标签、配置或配置标签。有关准确的步骤，请参阅打印机手册。如果无法打印此类测试文档或标签，可能需要先维修打印机，才可以继续该故障排除过程的剩余步骤。

### 注意：

如果为了输出打印机的状态页而必须调整打印机的开关，应记住将开关恢复原位。

4. **重新引导打印机：**上次打印作业失败或上次对通讯设置进行更改之后，打印机可能未正确重置。关闭打印机，保持关闭五秒钟，然后再次打开。再次打开时，确保在完成自检过程后再尝试重新打印。

（任何指示灯均不应闪烁。某些打印机会显示 **Ready**，或显示就绪指示灯，通常为绿色。）

5. **打印驱动程序测试标签：**对于第 1 步到第 4 步之后的第一个打印作业，使用 **Seagull** 打印机驱动程序的打印测试标签功能：
  - a. 单击 **Windows** 的**开始**按钮。
  - b. 依次选择**设置、打印机。打印机**文件夹将显示。
  - c. 在要更改设置的打印机上单击鼠标右键，然后选择**属性**选项。**属性**对话框将打开。
  - d. 单击**常规**选项卡。
  - e. 单击**打印测试页**按钮。

如果没有打印出任何标签（甚至没有空白标签）和/或出现打印机通讯错误消息，则继续执行第 11 步。否则，继续执行第 6 步。

6. **从应用程序打印设备文本：**在应用程序中创建一个标签。仅使用打印机自带的字体，而不要使用 **Windows TrueType**。如果该测试成功，并且您不需要使用标签上的任何图形或 **TrueType**，则应可以立即实现所需的标签设计并返回生产阶段。
7. **从应用程序打印小图形：**在标签中添加一个非常小的图形，以及 **TrueType** 文本（例如 **Arial** 或 **Times New Roman**）的一个字母。第一次字母测试尺寸应小一些，大约为 12 pt。

如果 **TrueType** 文本和图形未打印，可能需要升级打印机的固件或内存。有关详细信息，请参阅打印机手册。

8. **从应用程序打印更多的图形：**增大 **TrueType** 文本的磅值，并尝试打印 **TrueType** 的整个词或更多内容，而不是仅打印一个字母。如果该测试成功，则应继续，尝试打印标签上需要的所有图形。
9. **诊断打印机内存不足：**如果到目前为止标签上所有 **TrueType** 或位图图形均打印效果良好，之后横跨标签笔直地完全截断，则是打印机中没有足够的内存，无法输出尝试打印的图形数量。要升级打印机的内存，请与打印机的销售商联系。

与上一段中介绍的完全截断相对，如果打印机输出的标签数据不正确、图形图像损坏、甚至根本未输出标签，也可能指示内存不足。但是，如果使用串行端口，也可能指示流控制（信号交换）问题，如第 10 步中所述。（在此类故障之后，一定要关闭并再次打开打印机。）

10. **诊断串行端口流控制问题：** 如果使用串行端口，并且在已经成功向打印机传送了一些数据后打印作业停止和/或出现通讯错误消息，可能是出现流控制问题。

通过降低打印速度测试是否存在该问题。例如，如果目前的打印速度为 9600 波特，尝试以低得多的速率（1200 甚至更低）进行测试打印作业。（对 Windows 和打印机的端口设置进行同样的更改。）

如果降低了波特率后问题消失，或使问题在打印作业后面的阶段出现，则应调整流控制设置。尝试从软件 (Xon/Xoff) 切换到硬件流控制（或反向切换）。确保使用的电缆允许打印机使用硬件流控制。

（请参阅打印机的手册。）

11. **诊断串行端口电缆问题：** 如果打印测试标签失败并且您使用的是串行端口，可以临时关闭流控制（信号交换），测试是否存在电缆连接问题。

- a. 确认打印机的通讯设置与 Windows 端口设置中的通讯设置一致。
- b. 确认使用的是“虚拟调制解调器”电缆，而不是“直通式”串行电缆。
- c. 将串行端口的 Windows 流控制设置更改为**无**。然后，关闭打印机五秒钟，并再次打开。
- d. 在打印机完成了通电自检后，再次执行这个小的打印作业。

如果打印作业成功，则可以确定电缆与流控制（信号交换）系统不兼容。确定电缆的问题所在。纠正问题，然后切换回软件 (Xon/Xoff) 或硬件流控制。

12. **诊断其它问题：** 如果仍无法打印，则很可能属于以下问题：

- 有其它硬件产品与通讯端口争用中断或 I/O 地址。

或

- 某项高级 Windows 设置配置不正确。

此时，您需要向计算机厂商或公司的内部计算机支持人员寻求帮助。

其它可能的问题：

- 串行打印机电缆损坏（或配置不正确）。例如，如果未将流控制设置为无，则简单的“3 线”虚拟调制解调器串行电缆将不允许从 Windows 中打印。
- 打印机电缆连接到错误的计算机端口。
- 计算机或打印机的打印机端口出现故障。
- 打印机关闭或脱机。
- 计算机的通讯端口可能与计算机中的某些其它硬件部件冲突。

您必须逐个排除这些硬件部件，以便解决问题。

## 附录 B：技术支持

如果您在查阅了本手册和帮助系统后仍有问题，可以使用以下的电话号码和电子邮件地址与 **Seagull** 的技术支持部门联系。传真方式的技术支持请求将收到传真方式的响应。**Internet** 方式的技术支持请求将收到 **Internet** 方式的响应。

### **Seagull Scientific, Inc.** – 美国、加拿大及拉丁美洲

语音电话：1 425 641 1408  
传真：1 425 641 1599  
电子邮件：TechSupport@SeagullScientific.com

### **Seagull Scientific Europe, Inc.** – 欧洲、中东地区及非洲

语音电话：+34 91 435 55 45  
传真：+34 91 578 05 06  
电子邮件：EuroTech@SeagullScientific.com

### **Seagull Scientific Inc.** – 亚太地区

语音电话：+886 2 3765 2440  
传真：+886 2 3765 2467  
电子邮件：AsiaTech@SeagullScientific.com

### **注意：**

对 **Visual Basic** 脚本的技术支持是有限的。关于支持限制的信息，请参阅 **BarTender** 联机帮助索引中的 *技术支持*，*Visual Basic* 脚本。

### **您必须注册您的软件才能获得支持**

在线注册产品的网址如下：

[www.seagullscientific.com/html/registration.htm](http://www.seagullscientific.com/html/registration.htm)

如果您不注册产品，则无法获得技术支持。



## **您必须在计算机旁边拨打电话**

在通过电话请求技术支持时，一定要使用运行 BarTender 的计算机旁边的电话来请求支持。这将使我们的技术人员更容易帮助您。

# 索引

## A

Access, 11

## C

Commander 程序, 1  
常用步骤, 18

## E

Excel, 11

## H

HASP, 2

## M

MDAC, 1, 4  
Microsoft Access, 11  
Microsoft Excel, 11  
Microsoft SQL Server, 11

## O

ODBC  
从中读取数据, 9, 11  
OLE DB, 9, 11  
Oracle, 11

## R

RS-232 串行端口, 22, 26

## S

### SAP

从中读取数据, 9, 11  
Seagull License Server, 1  
Seagull License Server 安装, 2  
Seagull Scientific  
联系, 33  
Seagull Scientific 的 Internet 地址, 33  
Seagull Scientific 的电话号码, 33  
Seagull 的万维网网址. 请参阅 Seagull  
的 Internet 地址.  
SQL server, 11

## U

USB 端口, 2  
优于 RS-232, 22, 26

## V

Visual Basic, 9, 15

## W

Windows 服务  
许可证服务器可以运行作为, 16

## 上

上下文相关的帮助, 15

## 与

与 Seagull Scientific 联系. 请参阅  
Seagull Scientific, 联系.

## 中

中断或 I/O 地址冲突, 31

## 串

串行电缆, 25

串行端口

    参数, 23

串行端口参数

    Windows, 24

    打印机, 24

串行通讯, 22

## 从

从数据库中读取标签数据, 9, 11

## 以

以太网连接

    优于 RS-232, 22, 26

## 任

任务列表

    在 Commander 中创建/修改, 18

    运行, 19

任务列表中的任务

    删除、移动和重新排序, 18

## 企

企业版, 2

## 位

位置

    更改一个对象的, 8

## 信

信号交换

    串行端口, 25, 31

## 创

创建对象

    导入图片, 13

## 删

删除对象, 9

## 剪

剪贴板, 9

## 加

加密锁, 1, 2

## 卷

卷, 6

## 可

可下载的字体, 27

## 同

同样标签的份数选项, 14

## 图

图形

    导入, 13

图片

    导入, 13

## 基

基于打印机的对象和字体, 27

## 复

复制

    标签对象, 9

## 大

大小

    标签. 参阅标签大小.

## 安

安装

    BarTender, 3

    Commander, 3

    MDAC, 3

    Seagull License Server, 2

    Seagull 的 Windows 打印机驱动程序, 21

    加密锁, 2

    在 Windows 98/ME 计算机上需要  
        安装 MDAC, 1

## 宽

宽度

    标签, 7

## 对

对话框

    修改所选图片, 13

    修改所选对象, 12

    修改所选条形码, 12

    打印, 6, 13

    数据库连接设置, 14

    页面设置, 6

对话框 (Commander)

    任务选项, 18

## 寻

寻求帮助, 15

## 导

导入图片, 13

## 尺

尺寸

    纸张, 7

## 屏

屏幕. 参阅对话框.

屏幕数据, 9

## 属

属性

    标签对象, 13

## 帮

帮助

    有关 Seagull License Server, 3

帮助系统

    寻求帮助, 15

## 并

并行端口

    优于 RS-232, 22, 26

## 手

手柄, 8

## 打

### 打印

性能提示, 26

故障排除, 29

测试标签, 29, 30

### 打印机

指定, 6

打印标签, 13

## 技

技术支持, 33

## 支

支持, 技术, 33

## 数

### 数据库

从中读取数据, 9, 11

设置连接, 11

数据源向导, 10

## 文

### 文本对象

创建, 8

更改高度, 8

## 新

新建标签格式, 6

新建格式向导, 6

## 方

方向, 7

## 日

### 日期

作为标签数据, 9

## 时

### 时间

作为标签数据, 9

## 条

### 条形码

创建, 8

更改大小, 8

更改符号体系, 12

移动, 8

## 标

### 标签

打印, 13

标签卷, 6

标签大小

指定, 6

标签格式

Seagull Scientific 提供, 14

创建, 6

预先制作, 14

预先存在, 14

## 格

### 格式

标签. 参阅标签格式.

## 注

注册 BarTender, 33

## 流

流控制

串行端口, 25, 31

## 添

添加打印机向导, 21

添加数据库连接向导, 11

## 演

演示模式, 2

## 激

激活, 1, 3, 4

激活向导, 3

## 版

版本

BarTender. 参阅企业版.

## 直

直通式串行电缆, 25, 31

## 移

移动对象, 8

## 窗

窗口. 参阅对话框.

## 符

符号体系, 12

## 粘

粘贴

标签对象, 9

## 虚

虚拟调制解调器, 31

虚拟调制解调器电缆, 25

## 许

许可证. 参阅Seagull License Server.

## 边

边距

页, 7

## 选

选择

对象, 8

## 错

错误

在打印机驱动程序安装过程中, 22

## 预

预先存在的标签格式, 14

预先设计的标签格式, 14

## 高

高度

更改文本对象, 8

更改条形码, 8

标签, 7



**Seagull Scientific, Inc.**

Bellevue, WA, USA

Sales: 1 425 641 1408

1 800 758 2001 (USA & Canada)

sales@seagullscientific.com

Fax: 1 425 641 1599

Tech Support: 1 425 641 1408

**Seagull Scientific Europe, Inc.**

Madrid, Spain

Sales: +34 91 435 25 25 (Main)

+44 1926 428746 (UK Branch)

eurosales@seagullscientific.com

Fax: +34 91 578 05 06

Tech Support: +34 91 435 55 45

**Seagull Scientific Asia-Pacific, Inc.**

Taipei, Taiwan

Sales: +886 2 3765 2440 (Main)

+81 4 7181 7627 (Japan Branch)

asiasales@seagullscientific.com

Fax: +886 2 3765 2467

Tech Support: +886 2 3765 2440

