

DocuPrint P275 dw  
DocuPrint P285 dw  
Hướng dẫn tham khảo

# Kiểu hướng dẫn sử dụng

Hướng dẫn nào?	Nó là gì?
Safety Guide (Hướng dẫn an toàn )	Đọc Hướng dẫn này trước. Hãy đọc Hướng dẫn An toàn trước khi bạn cài đặt máy của mình. Xem Hướng dẫn này để biết các nhãn hiệu thương mại và các giới hạn pháp lý.
Hướng dẫn cài đặt nhanh	Làm theo các hướng dẫn để cài đặt máy của bạn, và cài đặt <b>Full Driver &amp; Software Package (Trình điều khiển đầy đủ &amp; Gói Phần mềm)</b> cho hệ điều hành và kiểu kết nối mà bạn đang sử dụng.
Hướng dẫn tham khảo	Tìm hiểu các hoạt động cơ bản và bảo trì máy cơ bản. Xem hướng dẫn xử lý sự cố.
Hướng dẫn sử dụng trực tuyến	Ngoài thông tin về các hoạt động In, chức năng thiết bị di động, xử lý sự cố, còn có các thông tin hữu ích khác về việc sử dụng máy trên mạng.

# Liên hệ Fuji Xerox

## QUAN TRỌNG

Để được trợ giúp kỹ thuật, bạn phải gọi đến dịch vụ khách hàng Fuji Xerox hoặc đại lý bán hàng Fuji Xerox tại địa phương.

### Bộ phận Hỗ trợ Kỹ thuật

Fuji Xerox khuyến cáo khách hàng sử dụng các tài liệu hỗ trợ giao kèm theo sản phẩm, các chẩn đoán sản phẩm, thông tin trên Web và hỗ trợ qua email. Nếu không thành công, để có được dịch vụ theo bảo hành sản phẩm, Khách hàng phải thông báo cho bộ phận Hỗ trợ qua Điện thoại của Fuji Xerox hoặc đại diện dịch vụ được ủy quyền của hãng về thiếu sót trước khi hết thời hạn bảo hành. Khách hàng sẽ hỗ trợ phù hợp cho nhân viên hỗ trợ qua điện thoại để giải quyết các vấn đề, chẳng hạn như khôi phục hệ điều hành, chương trình phần mềm và trình điều khiển cho cấu hình và cài đặt mặc định của họ, xác minh chức năng của sản phẩm được cung cấp bởi Fuji Xerox, thay thế các thiết bị có thể thay thế của khách hàng, và loại bỏ lỗi nạp giấy và làm sạch thiết bị và bảo dưỡng thường xuyên và bảo dưỡng phòng ngừa như đã được quy định.

Nếu sản phẩm của Khách hàng có các tính năng cho phép Fuji Xerox hoặc đại diện dịch vụ được ủy quyền của hãng chẩn đoán và khắc phục các sự cố sản phẩm từ xa, Fuji Xerox có thể yêu cầu Khách hàng cho phép truy cập từ xa tới sản phẩm.

### Các dịch vụ trực tuyến

Bạn có thể tìm thông tin chi tiết về Sản phẩm và bảo hành tiêu hao trên trang web của chúng tôi tại

<http://www.fujixeroxprinters.com/>

Trợ lý Hỗ trợ Trực tuyến của Fuji Xerox sẽ cung cấp hướng dẫn và hướng dẫn khắc phục sự cố để giải quyết các vấn đề về máy in của bạn. Đó là một trợ giúp trực tuyến để tìm kiếm, để sử dụng. Để tìm hiểu thêm chi tiết, vui lòng truy cập vào dịch vụ hỗ trợ trực tuyến của chúng tôi tại

<http://www.fujixeroxprinters.com/>

# Hướng dẫn sử dụng trực tuyến giúp bạn sử dụng máy của mình một cách tốt nhất

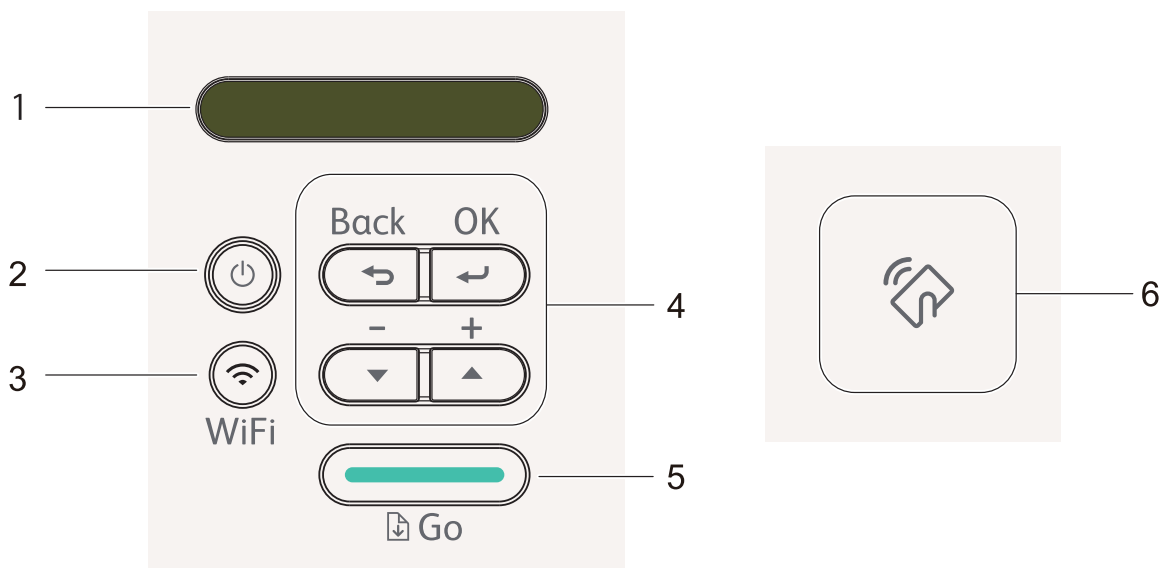
Chúng tôi hi vọng rằng bạn nhận thấy hướng dẫn này hữu ích. Để hiểu hơn về những tính năng của máy, xin tham khảo *Hướng dẫn sử dụng trực tuyến* của chúng tôi.

## **Để xem Hướng dẫn sử dụng trực tuyến**

Để xem *Hướng dẫn sử dụng trực tuyến* và những hướng dẫn có sẵn, hãy truy cập <http://www.fujixeroxprinters.com/>.

## Tổng quan về bảng điều khiển

Bảng điều khiển sẽ thay đổi tùy theo model của bạn.



### 1. LCD (Màn hình Tinh thể Lỏng)



Hiển thị thông báo để giúp bạn cài đặt và sử dụng máy của mình.

DocuPrint P275 dw/DocuPrint P285 dw:

Chỉ báo bốn mức hiển thị cường độ tín hiệu wifi nếu bạn đang sử dụng kết nối wifi.



### 2. Nút Bật/Tắt nguồn

- Bật máy bằng cách bấm .
- Tắt máy bằng cách bấm và giữ . Màn hình LCD hiển thị [Shutting Down (Đang tắt máy)] trong vài giây trước khi tắt.

### 3. Nút mạng

- DocuPrint P275 dw/DocuPrint P285 dw:

**WiFi** 

Bấm nút **WiFi** rồi cho chạy trình cài đặt không dây trên máy tính của bạn. Làm theo hướng dẫn trên màn hình để cài đặt kết nối không dây giữa máy và mạng của bạn.

Khi đèn **WiFi** bật nghĩa là máy Fuji Xerox của bạn được kết nối với điểm truy cập không dây. Khi đèn **WiFi** nhấp nháy nghĩa là kết nối không dây yếu hoặc máy của bạn đang trong quá trình kết nối với điểm truy cập không dây.

#### 4. Nút menu

##### OK

Nhấn để lưu cài đặt máy. Sau khi bạn thay đổi cài đặt, máy trở lại trình menu trước đó.

##### Back (Quay lại)

- Bấm để trở lại một cấp trong menu.
- Bấm để chọn chữ số trước đó khi cài đặt số.

##### ▲ hoặc ▼ ( + hoặc -)

- Bấm để cuộn qua menu và tùy chọn.
- Bấm để nhập số hoặc để tăng hoặc giảm số. Nhấn và giữ ▲ hoặc ▼ để cuộn nhanh hơn. Khi bạn thấy số mà bạn muốn, bấm **OK**.

#### 5. Go (Vào) Nút

- Bấm để xóa thông báo lỗi nhất định. Để xóa tất cả các lỗi khác, hãy làm theo hướng dẫn trên bảng điều khiển.
- Bấm để in bất kỳ dữ liệu nào còn lại trong bộ nhớ của máy.
- Bấm để chọn tùy chọn được hiển thị. Sau khi bạn thay đổi thiết đặt, máy trở lại Chế độ Sẵn sàng.
- Bấm và giữ **Go (Vào)** trong khoảng 2 giây để hủy công việc in.

#### 6. Giao tiếp tầm gần (NFC)

Nếu thiết bị Android™ của bạn hỗ trợ tính năng NFC, bạn có thể in từ thiết bị của bạn bằng cách chạm vào biểu tượng NFC trên bảng điều khiển.

## Nạp giấy vào khay Giấy

Sử dụng khay giấy khi in trên phương tiện sau:

Giấy thường  
Giấy mỏng  
Giấy tái chế  
Giấy dày



- Điều chỉnh thanh dẫn hướng
- Quạt giấy
- Không vượt quá dấu này

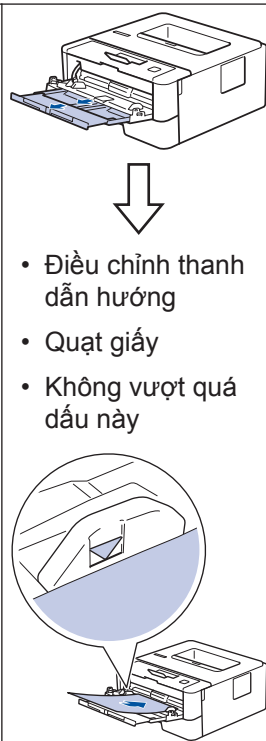
Thông tin thêm >> *Hướng dẫn sử dụng trực tuyến: Nạp giấy vào khay Giấy*

## Nạp giấy vào khay đa năng (Khay MP)

**Model:**  
DocuPrint P285 dw

Sử dụng khay MP khi in trên phương tiện sau:

Giấy thường  
Giấy mỏng  
Giấy tái chế  
Giấy bông  
Giấy dày  
Nhấn <sup>1</sup>  
Phong bì <sup>1</sup>



- Điều chỉnh thanh dẫn hướng
- Quạt giấy
- Không vượt quá dấu này

<sup>1</sup> Mở nắp lưng (khay đầu ra hướng lên) trước khi in để cho phép trang đã in chạy ra trên khay đầu ra hướng lên.

Thông tin thêm >> *Hướng dẫn sử dụng trực tuyến: Nạp và in bằng cách sử dụng khay đa năng (Khay MP)*

# Nạp giấy vào Khe Nạp Thủ công

## Model:

DocuPrint P275 dw

Sử dụng Khe Nạp Thủ công khi in trên phương tiện sau:

Giấy thường

Giấy mỏng

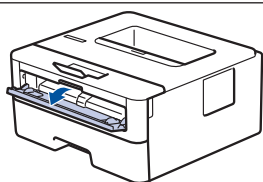
Giấy tái chế

Giấy bông

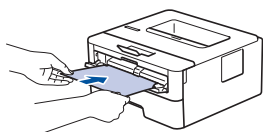
Giấy dày

Nhấn <sup>1</sup>

Phong bì <sup>1</sup>



- Điều chỉnh thanh dẫn hướng
- Sử dụng cả hai tay để nạp một tờ giấy
- Tiếp tục đẩy giấy chạm vào trục lăn trong khoảng hai giây hoặc đến khi máy nhận giấy và kéo giấy vào trong sâu hơn.



<sup>1</sup> Mở nắp lưng (khay đầu ra hướng lên) trước khi in để cho phép trang đã in chạy ra trên khay đầu ra hướng lên.

Thông tin thêm >> *Hướng dẫn sử dụng trực tuyến: Nạp và in giấy trong Khe nạp bằng tay*




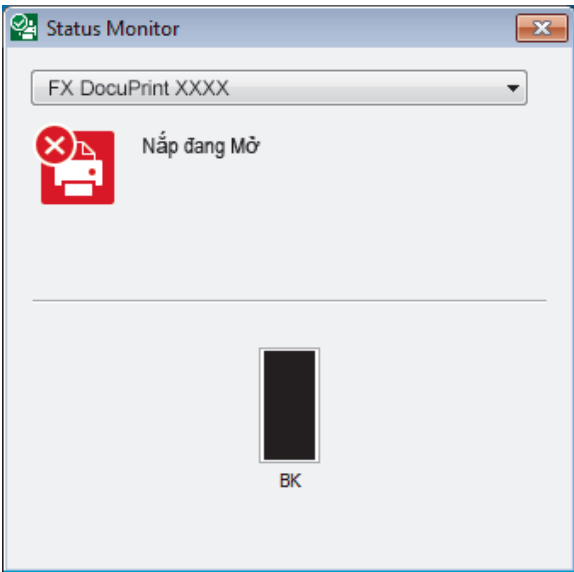




Sử dụng phần này để giải quyết các vấn đề mà bạn có thể gặp phải khi sử dụng máy Fuji Xerox.

## Xác định vấn đề

Ngay cả khi máy của bạn có vẻ gặp vấn đề, bạn có thể tự mình khắc phục được hầu hết vấn đề.

Trước hết, hãy kiểm tra những điều sau đây:

- Dây nguồn của máy được kết nối đúng và nguồn máy đang bật.
- Tất cả các bộ phận bảo vệ màu da cam của máy đã được tháo ra.
- (Đối với các model có mạng) Điểm truy cập (cho mạng không dây), bộ định tuyến hoặc bộ chia cổng được bật và đèn chỉ báo liên kết nhấp nháy.
- Giấy được nạp đúng vào khay giấy.
- Cáp giao diện được kết nối chắc chắn vào máy và máy tính.
- Kiểm tra trạng thái của máy trên máy hoặc trong **Status Monitor** trên máy tính của bạn.

Tìm lỗi	Tìm giải pháp
<p>Sử dụng Status Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bấm đúp vào biểu tượng  trong khay tác vụ.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Windows®) Nếu bạn chọn hộp chọn <b>Nạp Status Monitor khi Khởi động</b>, thì Status Monitor sẽ tự động khởi chạy mỗi lần bạn khởi động máy tính của mình.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biểu tượng màu xanh biểu cho biết trạng tạm nghỉ bình thường. </li> <li>• Biểu tượng màu vàng cho biết cảnh báo. </li> <li>• Biểu tượng màu đỏ cho biết đã xảy ra lỗi. </li> <li>• Biểu tượng màu xám cho biết máy ngoại tuyến. </li> </ul>

Tìm lỗi	Tìm giải pháp
Sử dụng màn hình LCD <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Cover is Open</div>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Thực hiện theo thông báo trên màn hình LCD.</li> <li>Nếu bạn không thể khắc phục được lỗi, hãy tham khảo các mục sau: <i>Hướng dẫn sử dụng trực tuyến: Thông báo lỗi và bảo trì</i></li> </ol>

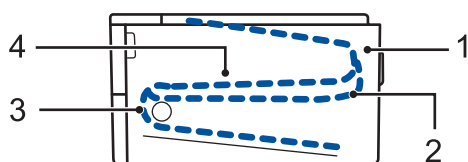
## Thông báo lỗi và bảo trì

Để biết thông tin về các lỗi phổ biến và những thông điệp bảo trì, xem phần *Hướng dẫn sử dụng trực tuyến*.

Để xem *Hướng dẫn sử dụng trực tuyến* và các hướng dẫn sẵn có khác, hãy truy cập vào <http://www.fujixeroxprinters.com/>.

# Kẹt giấy

Một thông báo lỗi cho biết vị trí kẹt giấy trong máy của bạn.



Thông báo lỗi:

1. Kẹt phía sau
2. Kẹt 2 mặt
3. Kẹt khay
4. Kẹt bên trong

Xem thông báo trong **Status Monitor** trên máy tính của bạn.

## Giải pháp kết nối không dây

Nếu bạn không thể kết nối máy Fuji Xerox của bạn với mạng không dây, hãy xem các mục sau:

- *Hướng dẫn sử dụng trực tuyến: In Báo cáo WLAN*
- *Hướng dẫn cài đặt nhanh: Cài đặt mạng không dây thay thế*

Để xem *Hướng dẫn sử dụng trực tuyến* và các hướng dẫn sẵn có khác, hãy truy cập vào <http://www.fujixeroxprinters.com/>.

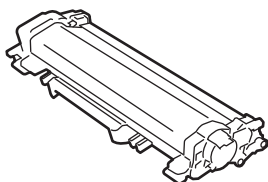
## Vật tư

Khi đến lúc phải thay thế các vật tư như mực in hoặc trống mực, một thông báo lỗi sẽ xuất hiện trên bảng điều khiển của máy hoặc trong Status Monitor. Liên hệ với đại lý Fuji Xerox tại địa phương bạn.



- Tên model vật tư sẽ thay đổi tùy thuộc vào quốc gia và khu vực của bạn.

### Hộp mực

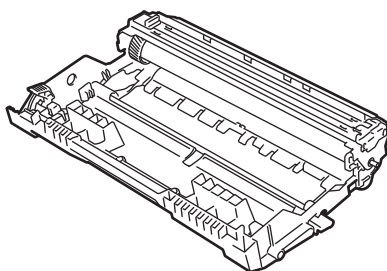


Tên model vật tư	Tuổi thọ ước tính(Hiệu suất giấy)	Model áp dụng
Mực in chuẩn: CT202876	Khoảng 1.200 trang <sup>1 2</sup>	DocuPrint P275 dw
Mực in hiệu suất cao: CT202877	Khoảng 3.000 trang <sup>1 2</sup>	DocuPrint P275 dw/ DocuPrint P285 dw
Mực in hiệu suất đặc biệt cao: CT202878	Khoảng 4.500 trang <sup>1 2</sup>	DocuPrint P285 dw

<sup>1</sup> Hiệu suất hộp mực ước chừng được tuyên bố theo tiêu chuẩn ISO/IEC 19752.

<sup>2</sup> Trang đơn A4/Letter

### Bộ trống mực



Tên model vật tư	Tuổi thọ ước tính(Hiệu suất giấy)	Model áp dụng
CT351134	Khoảng 12.000 trang <sup>1</sup>	DocuPrint P275 dw/DocuPrint P285 dw

<sup>1</sup> Khoảng 12.000 trang dựa trên 1 trang mỗi công việc [trang đơn A4/Letter]. Số trang có thể bị ảnh hưởng do nhiều yếu tố bao gồm nhưng không giới hạn loại giấy và kích thước giấy.

# Print Utility

Chương trình **Print Utility** cho phép bạn in từ thiết bị di động iOS hoặc Android. Đối với thiết bị di động Android có chức năng NFC, bạn có thể chạm vào thiết bị trên đầu đọc NFC của máy in để bắt đầu in và kết nối với máy in.

Để biết chi tiết, hãy truy cập các trang web sau:

- Dành cho iOS: <http://www.fxap.com.sg/product/software/printutilios/>
- Dành cho Android: <http://www.fxap.com.sg/product/software/printutilandroid/>

DocuPrint P275 dw/DocuPrint P285 dw  
Hướng dẫn tham khảo

ME8156VI0-2 (Phiên bản 1)  
Tháng 01 năm 2018