

DocuPrint P248 db

DocuPrint P288 dw

黑白打印机

使用说明书（简易参考指南）

为了创造更加美好的环境

请您协作

首先对您使用 Fujixerox 产品表示衷心的感谢！

Fujixerox 公司致力于关爱地球环境，制定了“从产品开发到废弃，关爱地球环境”的基本方针。当地的公民在环境保护活动中也应该对当地社会、环境两方面尽每个人的微薄之力。

因此，希望您能配合这个计划，作为环境保护活动的一环，在平时处理废弃物的时候能多加注意。

1. 不用的包装材料，为了能再次回收利用，请交付给当地相关回收公司进行处理。
2. 废弃耗材的处理，应遵守相关的法律和规定。请根据相关法律和规定妥当处理。
3. 产品保养或修理需要更换零部件时，有不需要的电路板和电子零件，以及产品废弃时，请作为电子废弃物处理。
4. 关闭本产品电源开关后，在拨下电源插头的情况下耗电量是零。
5. 本产品中的部分零部件可以用于同一工厂生产的同系列机型上。
注：零部件的更换请联系 Fujixerox 特约维修站。
6. 为了避免噪声干扰，建议将噪声大于 63dB 的设备放置于相对独立的区域。
7. 本设备可使用再生纸。
8. 确保在通风良好的地方使用本设备。
9. Fujixerox 提供设备和耗材回收服务。关于回收方案的详细信息，请浏览网页
<http://www.fujixeroxprinters.com/>。

说明书类型

说明书名称	说明书描述
安全手册	请首先阅读此手册。设置本设备前，请阅读此安全说明。另外，如需了解商标和法规限制的信息，也请参阅此手册。
快速安装指南	遵循其中的说明设置本设备和安装适用于所用操作系统与连接类型的 全套驱动程序和软件包 。
简易参考指南	了解基本操作方法以及设备的基本维护，并获取故障排除提示。
高级说明书	除打印操作、移动设备功能和故障排除的相关信息外，还包含在网络上使用本设备的其他有用信息。

联系 Fuji Xerox

重要事项

若要获得技术帮助，您可以致电 Fuji Xerox 呼叫中心或您当地的 Fuji Xerox 经销商。

技术支持

Fuji Xerox 建议客户首先利用产品随附的支持材料、产品诊断、网路所载信息和电子邮件支持。如果未成功解决，若要取得产品保修下的服务，客户必须在保修期到期之前，通知 Fuji Xerox 电话支持部门或其授权的缺陷维修代表。客户需向电话支持人员提供适当的协助以解决问题，如将操作系统、软件程序和驱动程序恢复为默认配置和设置，验证 Fuji Xerox 所提供产品的功能，更换客户可更换组件，清除进纸失误，清洁组件，以及执行其他规定例行操作及预防性维护。

如果客户产品包含可让 Fuji Xerox 或其授权服务代表以远程方式诊断和修复产品问题的功能，Fuji Xerox 可能需要客户允许对产品进行此类远程访问。

在线服务

您可以在我们的网站上找到详细的产品和耗材保修信息：

<http://www.fujixeroxprinters.com/>

Fuji Xerox 在线支持协助提供有关说明和故障排除提示，可帮助您解决打印机问题。这是一种简单易用、可搜索的在线帮助。如需查找更多信息，请访问我们的在线支持网站：

<http://www.fujixeroxprinters.com/>

高级说明书有助于您充分使用本设备

我们希望这本指南对您有所帮助。若要了解有关本设备的更多功能，请查看 *高级说明书*。

若要查看高级说明书

若要查看 *高级说明书* 和其他可用说明书，请访问 <http://www.fujixeroxprinters.com/>。

目录



1	常规信息	1
	操作面板概述	1
	状态信息	3
2	装入纸张	4
	将纸张装入纸盒	4
	将纸张装入进纸托板	4
	将纸张装入单张进纸托板	5
A	故障排除	6
	识别问题	6
	错误和维护信息	7
	卡纸	8
	无线连接解决方案	8
	无线网络报告错误代码	8
B	附录	10
	耗材	10
	Print Utility	11

操作面板概述

DocuPrint P248 db



1. 电源开关按键

- 按  可打开设备电源。
- 按住  可关闭设备电源。

2. 墨粉指示灯

墨粉指示灯指示墨粉即将用尽。

3. 感光鼓指示灯

感光鼓指示灯指示即将需要更换硒鼓单元。

4. 纸张指示灯

纸张指示灯指示存在进纸错误。

5. 就绪指示灯

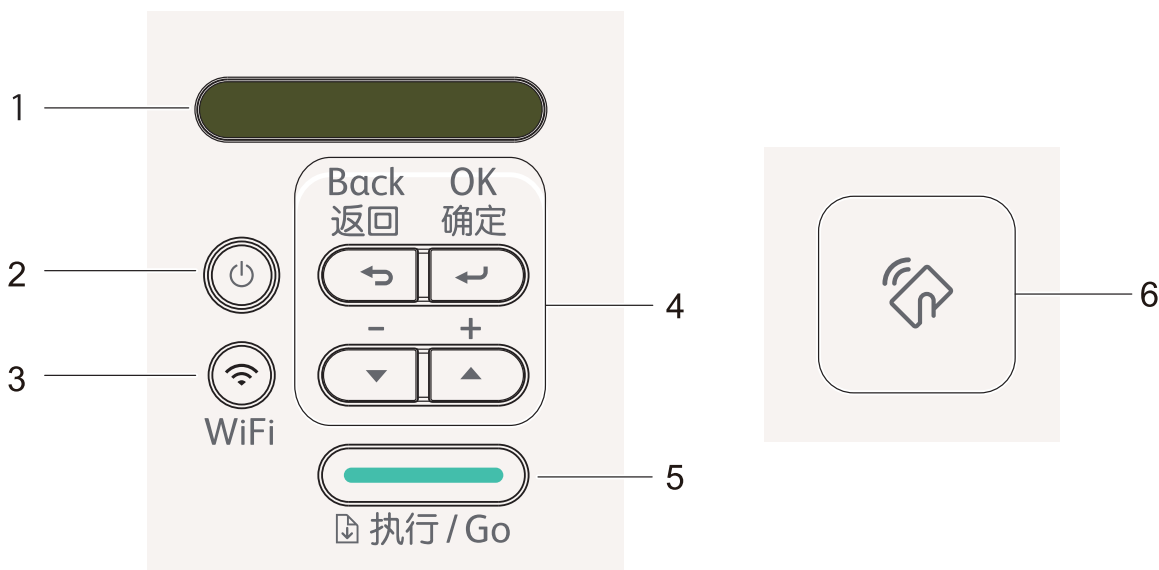
就绪指示灯通过闪烁指示设备状态。

6. 执行按钮

- 按 **执行** 可清除某些错误。
- 按 **执行** 可打印设备内存中剩余的任何数据。
- 按住 **执行** 约两秒钟取消打印作业。

DocuPrint P288 dw

操作面板因型号的不同而有所差异。



1. LCD（液晶显示屏）



显示相关信息，帮助您设置并使用本设备。

DocuPrint P288 dw:

四级指示器，用于显示使用无线连接时的无线信号强度。



2. 电源开关按键

- 按  可打开设备电源。
- 按住  可关闭设备电源。液晶显示屏在变暗之前会显示 [Shutting Down (正在关机)] 几秒钟。

3. 网络按钮



按 **Wi-Fi** 键并在计算机上启动无线安装程序。遵循屏幕提示设置本设备与网络之间的无线连接。

Wi-Fi 指示灯亮起时，表示本 Fuji Xerox 设备已连接到无线接入点。**Wi-Fi** 指示灯闪烁时，表示无线连接中断或本设备正在连接到无线接入点。

4. 功能按键

确定

按此键可存储设备设置。更改设置后，设备返回上一级菜单。

返回

- 按此键可返回上一级菜单。
- 按此键可在设置数字时选择前一个数字。

▲或▼ (+ 或 -)

- 按相应键滚动显示菜单和选项。
- 按此键可输入数字，或者可增大或减小数字。按住 ▲ 或 ▼ 可更快速地滚动。出现您需要的数字时，按**确定**。

5. 执行按钮

- 按此键可清除某些错误信息。若要清除所有其他错误，请遵循操作面板提示。
- 按此键可打印设备内存中剩余的任何数据。
- 按此键可选择显示的选项。更改设置后，设备返回准备就绪模式。
- 按住**执行**约两秒钟取消打印作业。

6. 近场通信 (NFC)

如果 Android™ 设备支持 NFC 功能，点击操作面板上的 NFC 标识，可从您的设备打印文档。

状态信息

相关型号：

DocuPrint P288 dw

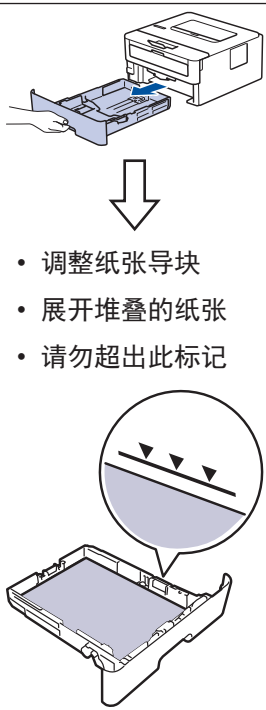
液晶显示屏语言不适用于中文。请阅读以下说明以供参考。

设备状态信息	含义
[Cooling Down (正在冷却)]	设备正在冷却。 请等待几秒钟或直到设备内部完全冷却。
[Cancel Printing (取消打印)]	设备正在取消作业。
[Ignore Data (忽略数据)]	设备正在使用 PS 驱动程序忽略处理数据。
[Please Wait (请稍候)]	设备正在预热。
[Printing (正在打印)]	设备正在打印。
[Ready (准备就绪)]	设备打印准备就绪。
[Sleep (休眠)]	处于休眠模式 (节能模式)，等同于电源关闭状态，但设备仍可以接收数据。接收打印作业便可激活设备并开始打印。
[Deep Sleep (深度休眠)]	处于深度休眠模式 (比休眠模式的耗电量更低)，等同于电源关闭状态，但设备仍可以接收数据。处于休眠模式时，如果设备在一段时间内没有接收到任何数据，将进入深度休眠模式。接收打印作业便可激活设备并开始打印。

将纸张装入纸盒

在以下介质上进行打印时，请使用纸盒：

普通纸
薄纸
再生纸
厚纸



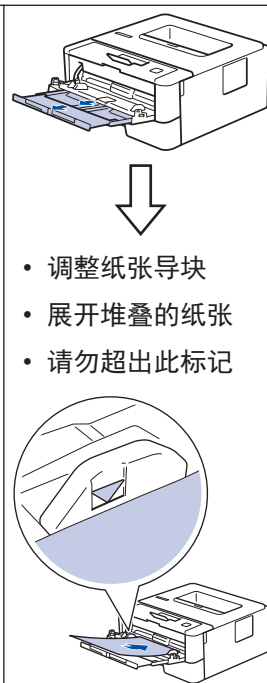
更多信息 >> 高级说明书: 将纸张装入纸盒

将纸张装入进纸托板

相关型号：
DocuPrint P288 dw

在以下介质上进行打印时，请使用进纸托板：

普通纸
薄纸
再生纸
证券纸
厚纸
标签¹
信封¹



¹ 打印前，打开后盖（后出纸托板）并将打印的纸张输出到后出纸托板上。

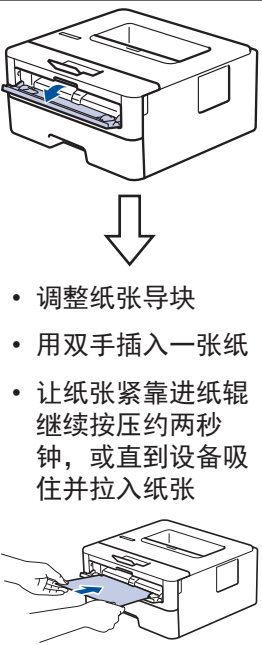
更多信息 >> 高级说明书: 将纸张装入进纸托板并进行打印

将纸张装入单张进纸托板

相关型号:

DocuPrint P248 db

在以下介质上进行打印时，请使用单张进纸托板：

普通纸	
薄纸	
再生纸	
证券纸	
厚纸	
标签 ¹	
信封 ¹	<ul style="list-style-type: none">• 调整纸张导块• 用双手插入一张纸• 让纸张紧靠进纸辊继续按压约两秒钟，或直到设备吸住并拉入纸张

¹ 打印前，打开后盖（后出纸托板）并将打印的纸张输出到后出纸托板上。

更多信息 >> 高级说明书: 将纸张装入单张进纸托板槽并使用其进行打印

根据本节内容解决您在使用本 Fuji Xerox 设备的过程中可能会遇到的问题。





识别问题

即使设备似乎出现问题，您也可以自行解决大部分问题。

首先，请检查以下情况：

- 设备的电源线是否连接正确，设备电源是否已打开。
- 设备的所有橙色保护部件是否已拆除。
- （对于网络型号）接入点（适用于无线网络）、路由器或集线器是否已打开，连接指示灯是否在闪烁。
- 纸张是否已正确放入纸盒中。
- 接口电缆是否已正确连接设备和计算机。
- 在设备上或通过计算机上的**状态监控器**检查设备的状态。

找到错误	找到解决方案
<p>使用状态监控器（状态监视器）</p> <ul style="list-style-type: none">• 双击任务栏中的  图标。  <p>状态监控器窗口显示：FX DocuPrint XXXX，盖子未合上（红色错误图标），BK（黑色纸盒）。</p> <ul style="list-style-type: none">• （Windows®）如果选中启动时加载状态监控器复选框，则每次启动计算机时都自动运行状态监控器（状态监视器）。	<ul style="list-style-type: none">• 绿色图标表示正常待机状态。 • 黄色图标表示警告。 • 红色图标表示发生错误。 • 灰色图标表示设备已脱机。 

找到错误	找到解决方案
<p>使用指示灯</p> <div>  墨粉  感光鼓  纸张  就绪 </div>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查指示灯指示。 2. 如果无法解决错误，请参见以下内容： <i>高级说明书：错误和维护信息</i>
<p>使用液晶显示屏</p> <div>Cover is Open</div>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 遵循液晶显示屏上的信息执行操作。 2. 如果无法解决错误，请参见以下内容： <i>高级说明书：错误和维护信息</i>

错误和维护信息

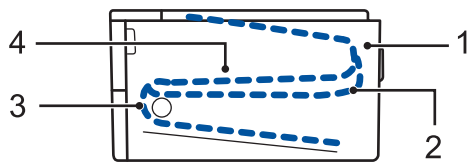
请参阅印刷版 *快速安装指南*，查看常用打印机指示灯指示表。

有关最常见的错误和维护信息，请参见*高级说明书*。

若要查看*高级说明书*和其他可用说明书，请访问 <http://www.fujixeroxprinters.com/>。

卡纸

错误信息指示设备的卡纸部位。



错误信息：

- 1. 后部卡纸
- 2. 双面纸盒卡纸
- 3. 纸盒卡纸
- 4. 内部卡纸

在计算机的**状态监控器**中查看信息。

无线连接解决方案

如果无法将您的 Fuji Xerox 设备连接到无线网络，请参阅：

- *高级说明书：打印无线网络报告*
- *快速安装指南：备选无线设置方法*

若要查看*高级说明书*和其他可用说明书，请访问 <http://www.fujixeroxprinters.com/>。

无线网络报告错误代码

相关型号：
DocuPrint P288 dw

如果无线网络报告显示连接失败，请检查所打印报告上的错误代码并参见下表中的相应说明：

错误代码	问题和建议解决方案
TS-01	无线设置未激活，请启用无线设置。 如果本设备连接有网络接口电缆，请拔下网络接口电缆，然后启用本设备的无线设置。

错误代码	问题和建议解决方案
TS-02	<p>无法检测到无线接入点/路由器。</p> <ol style="list-style-type: none"> 执行以下两项检查： <ul style="list-style-type: none"> 拔下无线接入点/路由器的电源线，等待 10 秒钟，然后重新插上。 如果您的无线局域网接入点/路由器正在使用 MAC 地址过滤功能，请确认过滤器允许 Fuji Xerox 设备的 MAC 地址。 如果您手动输入 SSID 和安全信息（SSID/验证方法/加密方法/网络密钥），信息可能是错误的。 <p>请再次确认 SSID 和安全信息，然后重新输入正确的信息。</p> <p>本设备不支持 5 GHz SSID/ESSID，必须选择 2.4 GHz SSID/ESSID。确保接入点/路由器设置为 2.4 GHz 或 2.4 GHz/5 GHz 混合模式。</p>
TS-04	<p>本设备不支持所选无线接入点/路由器使用的验证/加密方法。</p> <p>请更改无线接入点/路由器所使用的验证和加密方法。本设备支持以下验证方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> WPA-个人 TKIP 或 AES WPA2-个人 TKIP 或 AES 开放系统 WEP 或无（没有加密） 共享密钥 WEP <p>如果问题仍未解决，则可能是您输入的 SSID 或网络设置不正确。确认无线网络设置。</p>
TS-05	<p>安全信息（SSID/网络密钥）不正确。</p> <p>确认无线安全信息（验证方法/加密方法/网络密钥）。</p>
TS-06	<p>本设备无法检测到已启用 WPS 的无线局域网接入点/路由器。</p> <p>确认无线安全信息（验证方法/加密方法/网络密钥）。</p>
TS-07	<p>本设备无法检测到已启用 WPS 的无线局域网接入点/路由器。</p> <p>如果您想使用 WPS 连接，则必须同时运行本设备和无线局域网接入点/路由器。确认无线局域网接入点/路由器上的 WPS 连接方法，然后重新进行设置。</p> <p>如果您不确定如何使用 WPS 运行无线局域网接入点/路由器，请参见无线局域网接入点/路由器附带的使用说明书、咨询无线局域网接入点/路由器制造商或咨询您的网络管理员。</p>
TS-08	<p>检测到两个或以上已启用 WPS 的无线局域网接入点。</p> <ul style="list-style-type: none"> 确认仅有一个无线局域网接入点/路由器已启用 WPS 方法，然后重新进行设置。 等待几分钟后再重新进行设置，以避免其他接入点的干扰。

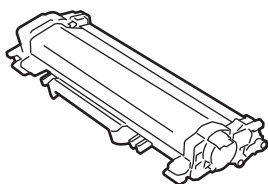
耗材

需要更换墨粉盒或硒鼓等耗材时，设备操作面板或状态监控器将显示错误信息。请联系您当地的 Fuji Xerox 经销商。



- 耗材型号名称因您所在的国家和地区不同而有所差异。

粉仓

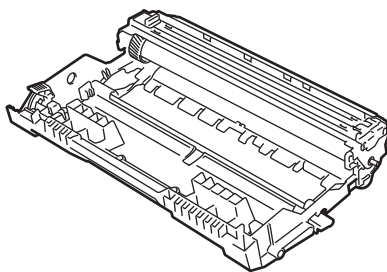


耗材型号名称	大约寿命 (打印页数)	适用型号
标准墨粉盒： CT202879	约 1,200 页 ^{1 2}	DocuPrint P248 db
高容量墨粉盒： CT202880	约 3,000 页 ^{1 2}	DocuPrint P248 db/ DocuPrint P288 dw
超特高容量墨粉盒： CT202881	约 4,500 页 ¹	DocuPrint P288 dw

¹ 墨粉盒打印量为近似值，基于 ISO/IEC 19752 黑白打印机标准测试页。

² A4/Letter 单面页面

硒鼓单元



耗材型号名称	大约寿命 (打印页数)	适用型号
CT351135	约 12,000 页 ¹	DocuPrint P248 db/DocuPrint P288 dw

¹ 约 12,000 页，基于每次打印一页 [A4/Letter 单面页面]。页数可能会受各种因素的影响，包括但不限于介质类型和介质尺寸。

Print Utility

Print Utility 程序可让您从 iOS 或 Android 移动设备进行打印。对于支持 NFC 功能的 Android 移动设备，您可以在打印机的 NFC 读取器上点击设备，开始打印以及连接到打印机。

有关详细信息，请访问下列网站：

- 对于 iOS: <http://www.fxap.com.sg/product/software/printutilios/>
- 对于 Android: <http://www.fxap.com.sg/product/software/printutilandroid/>

DocuPrint P248 db/DocuPrint P288 dw 使用说明书 (简易参考指南)

制造商 富士施乐有限公司

进口商 富士施乐实业发展(中国)有限公司

中国(上海)自由贸易试验区日京路79号8层D单元

邮编 200131

富士施乐(中国)有限公司

北京市朝阳区曙光西里甲5号院22号楼5层501-507单元

您可在中国任何地区拨打富士施乐免费服务热线电话:

800-820-5146 (固定电话) 400-820-5146 (手机)

ME8156C3-3 (第1版)

2018年3月