

故障排除指南

本指南包括：

- [第 2 页上的“清除卡纸”](#)
- [第 15 页上的“基本打印机故障”](#)
- [第 16 页上的“显示故障”](#)
- [第 17 页上的“打印故障”](#)
- [第 19 页上的“打印质量问题”](#)
- [第 30 页上的“复印故障”](#)
- [第 31 页上的“复印质量问题”](#)
- [第 32 页上的“调整色彩定位”](#)
- [第 36 页上的“传真故障（仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw）”](#)
- [第 38 页上的“扫描故障”](#)
- [第 40 页上的“扫描驱动程序 / 打印机实用程序故障”](#)
- [第 41 页上的“无线连接故障（仅限 DocuPrint CM215 fw）”](#)
- [第 42 页上的“其他故障”](#)
- [第 43 页上的“了解打印机消息”](#)
- [第 51 页上的“联系服务中心”](#)
- [第 52 页上的“获得帮助”](#)
- [第 54 页上的“非原装模式”](#)

清除卡纸

本节内容包括：

- [第 2 页上的“避免卡纸”](#)
- [第 3 页上的“识别卡纸位置”](#)
- [第 4 页上的“从自动输稿器清除卡纸（仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw）”](#)
- [第 8 页上的“从打印机前端清除卡纸”](#)
- [第 9 页上的“从打印机后端清除卡纸”](#)
- [第 11 页上的“从中央输出接收盘清除卡纸”](#)
- [第 14 页上的“卡纸问题”](#)

慎重选择合适的打印介质并加以正确放置可以在很大程度上避免卡纸。

另请参阅：

- “关于打印介质”（使用说明书的“基本打印”部分）
- “支持的打印介质”（使用说明书的“基本打印”部分）

补充：

- 在大量购买任何打印介质之前，建议您先购买一些样品进行试用。

■ 避免卡纸

- 请务必使用推荐的打印介质。详情请参阅“关于打印介质”（使用说明书的“基本打印”部分）。
- 为确保正确放置打印介质，请参阅“向多用途输稿器 (MPF) 中放置打印介质”和“在优先输稿器 (PSI) 中放置打印介质”（使用说明书的“基本打印”部分）。
- 请勿放置过多的打印介质。应确保打印介质的叠放高度不超过纸张宽度导杆上指示的最大高度。
- 请勿放置起皱、有折痕、潮湿或卷曲的打印介质。
- 放置打印介质前，将其前后弯曲、散开并弄平。如果打印介质出现卡塞问题，可尝试通过 MPF 或 PSI 每次只送入一张纸。
- 请勿使用裁切或截断的打印介质。
- 请勿在同一打印介质源中混合不同尺寸、重量或类型的打印介质。
- 插入打印介质时，确保让建议的打印面朝上。
- 打印介质应存放在允许的环境中。详情请参阅“打印介质存放指南”（使用说明书的“基本打印”部分）。
- 打印期间请勿取下 PSI。
- 确保所有连接到打印机上的电缆均正确插入。
- 导杆过紧可导致卡纸。

■ 识别卡纸位置



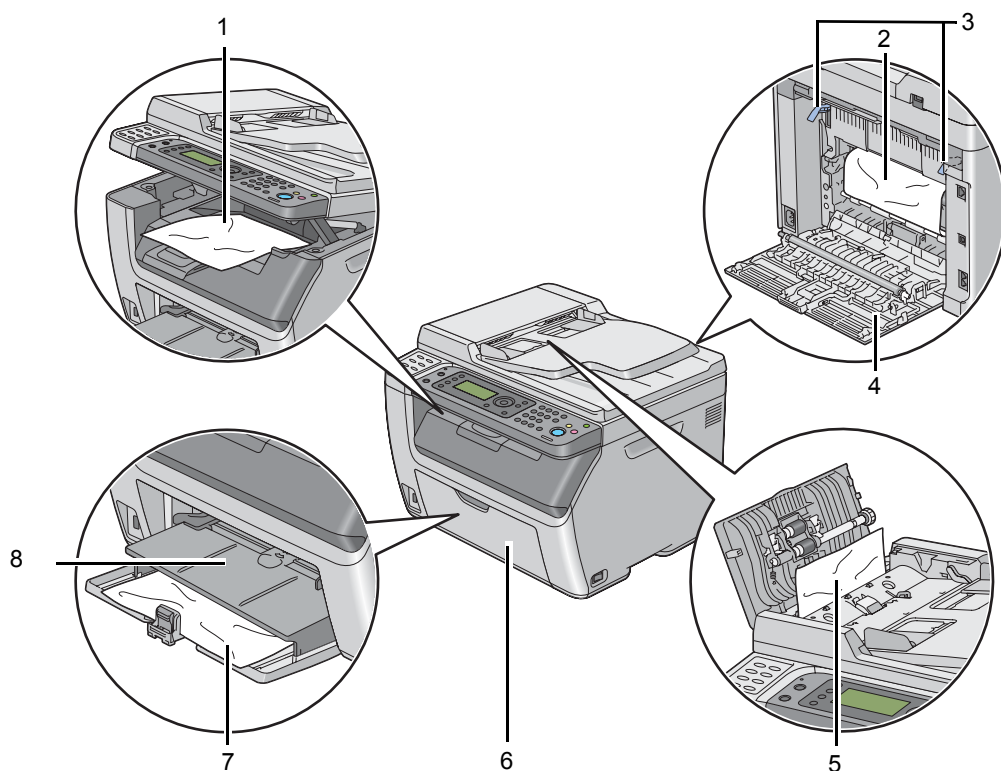
注意：

- 请勿尝试清除卡在本产品内较内侧的纸张，尤其是缠绕在定影器或热辊上的纸张。否则，可能导致灼伤。请立即关闭本产品电源，然后与富士施乐代表联系。

重要：

- 切勿试图借助工具或器械清除卡纸。这样可造成打印机永久损坏。

下图显示了打印介质路径上可能发生卡纸的位置。



1	中央输出接收盘
2	转印带
3	拉杆
4	后盖
5	自动输稿器盖（仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw）
6	前盖
7	多用途输稿器 (MPF)
8	优先输稿器 (PSI)

■ 从自动输稿器清除卡纸（仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw）

当原稿穿过自动输稿器若发生卡纸，请按以下步骤清除卡纸。

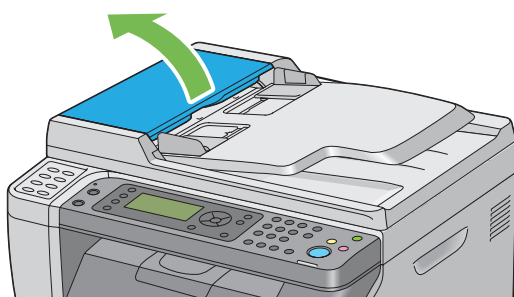
重要：

- 为防止遭受电击，在执行维护作业前，请务必关闭打印机并断开与接地插座之间的电源线。
- 为避免被灼伤，切勿在打印刚结束后立即清除卡纸。定影器组件在使用过程中会变得非常热。

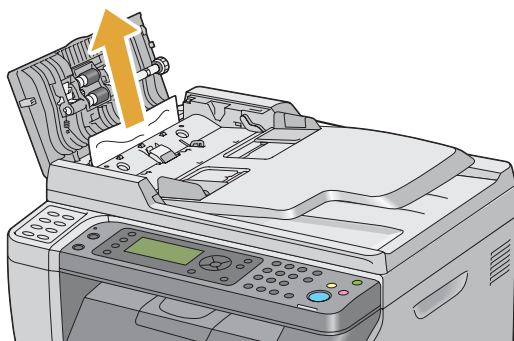
补充：

- 为了消除 LCD 面板上显示的错误，必须清除打印介质路径上的所有打印介质。

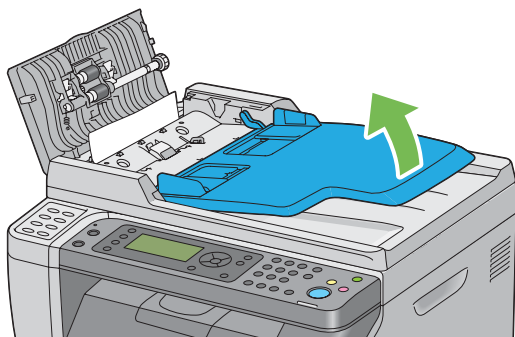
1 打开自动输稿器盖。



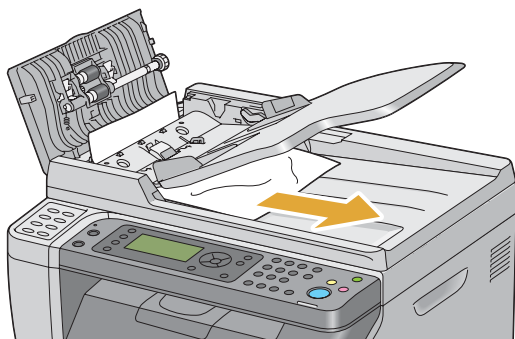
2 沿下图中箭头所示的方向拉动卡住的原稿，小心地将其取出。



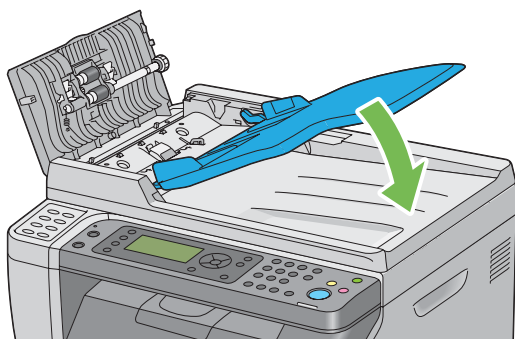
3 如果发现拉出原稿非常困难，可打开输稿器纸盘。



4 从原稿输出接收盘中将卡住的原稿取出。



5 关闭输稿器纸盘。



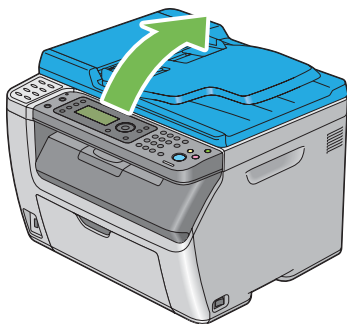
- 6 关闭自动输稿器盖，然后将原稿重新放入自动输稿器。



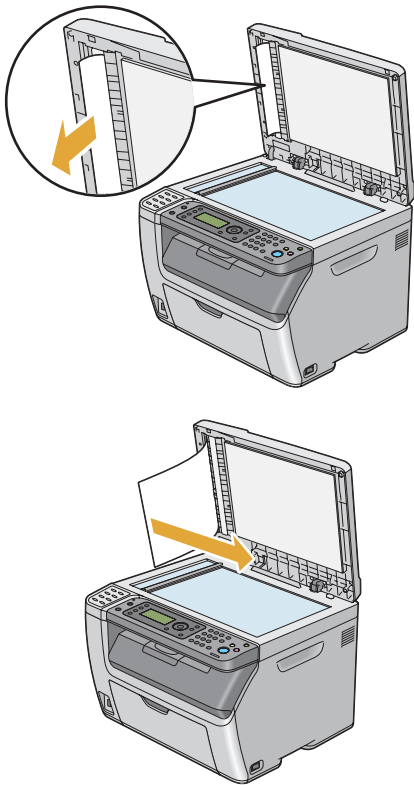
补充:

- 请务必在打印 Legal 尺寸的原稿前调整原稿导杆。

- 7 如果无法从原稿输出接收盘中取出卡住的原稿或在那里找不到任何卡住的原稿，请打开原稿盖。



- 8 沿下图所示的箭头方向拉动原稿，小心地将其从自动输稿器辊或送纸部位中取出。

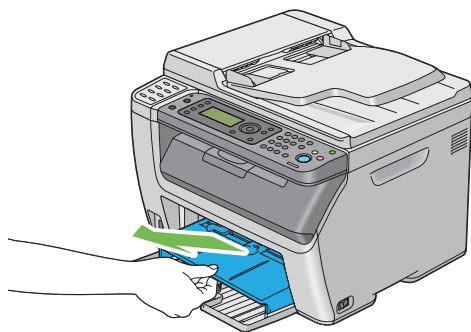


■ 从打印机前端清除卡纸

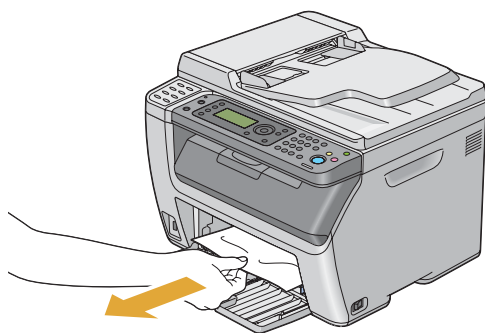
补充:

- 为了消除 LCD 面板上显示的错误, 必须清除打印介质路径上的所有打印介质。

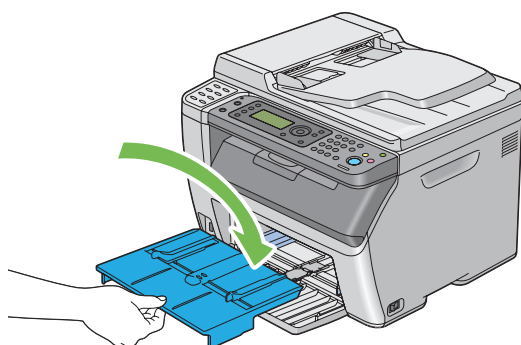
1 将 PSI 拉出。



2 从打印机前端清除所有卡纸。



3 将 PSI 重新放到打印机中。



重要:

- 请勿对 PSI 施加过大的力量。否则可能会对其造成损坏或损坏打印机内部。

■ 从打印机后端清除卡纸

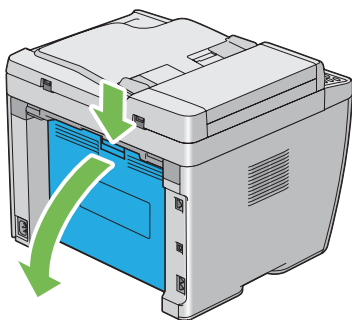
重要：

- 为防止遭受电击，在执行维护作业前，请务必关闭打印机并断开与接地插座之间的电源线。
- 为避免被灼伤，切勿在打印刚结束后立即清除卡纸。定影器组件在使用过程中会变得非常热。

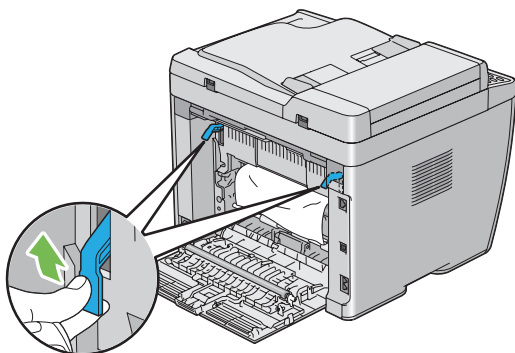
补充：

- 为了消除 LCD 面板上显示的错误，必须清除打印介质路径上的所有打印介质。

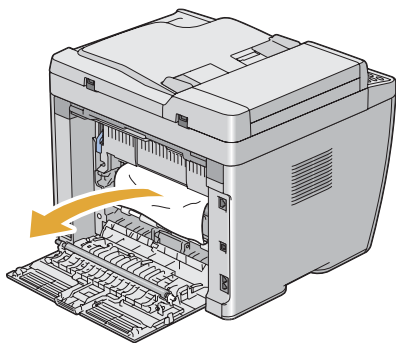
- 1 按压后盖手柄，打开后盖。



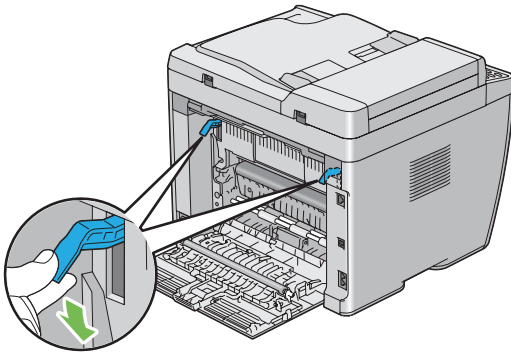
- 2 上提拉杆。



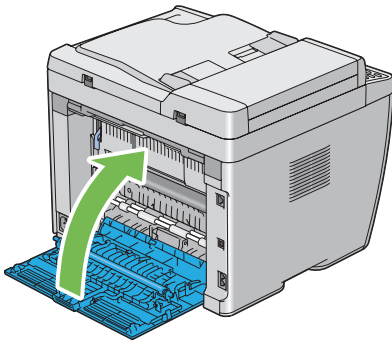
- 3 沿下图中箭头所示的方向拉动卡纸，小心地将其从打印机后端取出。



4 放下拉杆，使其恢复原位。



5 关闭后盖。



■ 从中央输出接收盘清除卡纸

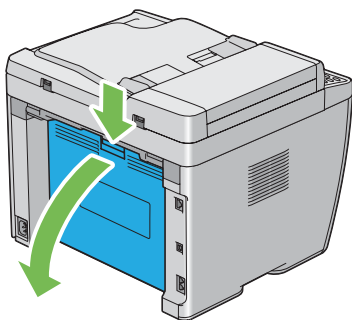
重要：

- 为防止遭受电击，在执行维护作业前，请务必关闭打印机并断开与接地插座之间的电源线。
- 为避免被灼伤，切勿在打印刚结束后立即清除卡纸。定影器组件在使用过程中会变得非常热。

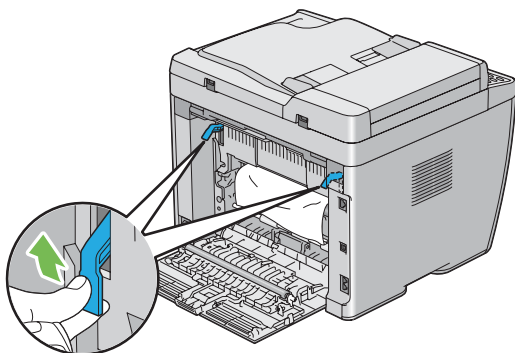
补充：

- 为了消除 LCD 面板上显示的错误，必须清除打印介质路径上的所有打印介质。

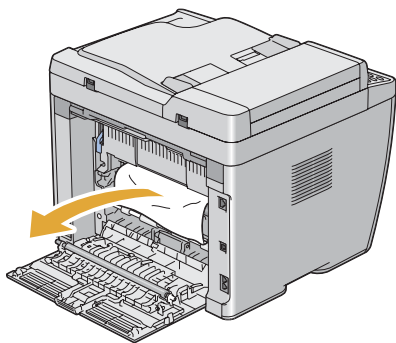
- 1 按压后盖手柄，打开后盖。



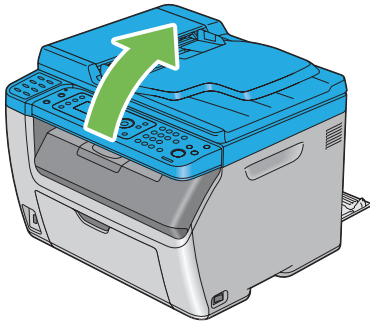
- 2 上提拉杆。



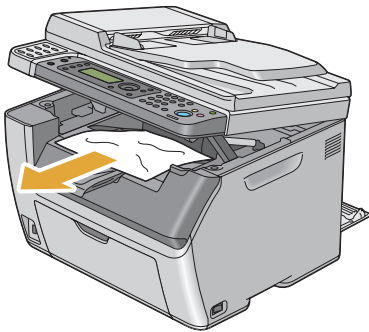
- 3 沿下图箭头所示的方向拉动卡纸，小心地将其从打印机后端取出。



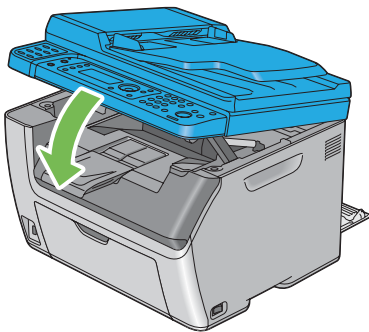
4 如果在纸张路径上未发现纸张，请上提并打开扫描仪。



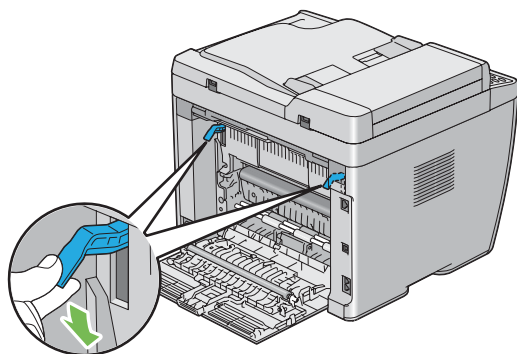
5 清除中央输出接收盘中的所有卡纸。



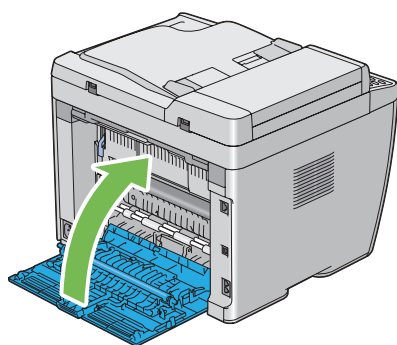
6 放下并关闭扫描仪。



7 放下拉杆，使其恢复原位。



8 关闭后盖。



■ 卡纸问题

送纸不当引起卡纸

故障	措施
出现打印介质送入错误。	取出 PSI 中的纸张，然后确保将纸张正确插入 MPF 中。
	取决于所用的打印介质，请采取以下相应的措施：
	<ul style="list-style-type: none">• 对于厚纸，请使用重量不超过 163 gsm 的纸。• 对于薄纸，请使用重量不小于 60 gsm 的纸。• 对于信封，请确保按照“向多用途输稿器 (MPF) 中放置信封”和“在优先输稿器 (PSI) 中放置信封”（使用说明书的“基本打印”部分）中的指示将其正确放置在 MPF 或 PSI 中。
	如果信封发生变形，请将其弄好或换一张信封。
	如果执行手动双面打印，则确保打印介质未卷曲。
	将打印介质散开。
	如果打印介质较为潮湿，请翻转打印介质。
	如果故障依然存在，请使用不潮湿的打印介质。

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

多张送纸引起卡纸

故障	措施
出现多页送纸。	取出 PSI 中的纸张，然后确保将纸张正确插入 MPF 中。
	如果打印介质较为潮湿，请使用不潮湿的打印介质。
	将打印介质散开。
（仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw）	清除卡纸。
如果在扫描过程中取消对多页文档的扫描，自动输稿器中就会发生卡纸。	另请参阅： <ul style="list-style-type: none">• 第 4 页上的“从自动输稿器清除卡纸（仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw）”

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

基本打印机故障

有些打印机故障可以很容易解决。如果打印机出现故障，请检查以下事项：

- 电源线是否连接到打印机及正确接地的插座上。
- 是否已开启打印机。
- 插座是否有开关或断路器被关闭。
- 插座上插接的其他电气设备是否正在使用中。
- 对于 DocuPrint CM215 fw，当通过无线连接的方式连接到计算机上时，是否未连接打印机与网络之间的以太网电缆。

如果检查完上述事项后故障依然存在，请关闭打印机，等待 10 秒钟，然后重新开启打印机。这样通常可以解决问题。

补充：

- 如果 LCD 面板或计算机屏幕上显示错误信息，请遵照屏幕指示解决相应的打印机故障。有关错误信息及错误代码的详情，请参阅[第 43 页上的“了解打印机消息”](#)。

显示故障

故障	措施
利用操作面板对菜单设置所做的更改未起作用。	打印驱动程序或打印机实用程序中的设置比在操作面板上所做的设置享有优先权。 请通过打印驱动程序或打印机实用程序更改菜单设置，而非通过操作面板。

打印故障

故障	措施
作业未打印或打印的字符不正确。	<p>在发送要打印的作业之前，确认 LCD 面板上显示选择功能屏幕。</p> <p>确保打印机中已放置打印介质。</p> <p>检查所用的打印驱动程序是否正确。</p> <p>确保所用的以太网或 USB 电缆正确无误，并且牢固地连接到打印机上。（以太网连接仅可用于 DocuPrint CM215 f/CM215 fw。）</p> <p>检查所选的打印介质尺寸是否正确。</p> <p>如果是使用打印后台程序，则检查是否已安装此后台程序。</p> <p>对于 DocuPrint CM215 f/CM215 fw，请通过管理员菜单检查打印机的接口。</p> <p>确定正在使用的主机接口。打印一份 System Settings 页，检查当前接口设置是否正确。有关如何打印 System Settings 页的详情，请参阅“打印 System Settings 页”（使用说明书的“基本打印”部分）。</p>
打印介质送入错误或出现多页送纸。	<p>确保所用的打印介质符合打印机的规格要求。</p> <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none">“可使用的打印介质”（使用说明书的“基本打印”部分） <p>放置打印介质前将其散开。</p> <p>确保放置的打印介质正确无误。</p> <p>确保纸张宽度导杆和长度导杆已调整正确。</p> <p>确保已牢牢插入 PSI。</p> <p>请勿放置过多的打印介质。</p> <p>放置打印介质时，请勿将其强行塞入 PSI 或 MPF 中。</p> <p>否则，打印介质可能会发生歪斜或弯曲。</p> <p>确保放置的打印介质未卷曲。</p> <p>根据所用的打印介质类型，正确放置建议的打印面。</p> <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none">“放置打印介质”（使用说明书的“基本打印”部分） <p>翻转打印介质并尝试重新打印，检查送纸是否有所改进。</p> <p>请勿混用不同类型的打印介质。</p> <p>请勿混用不同尺寸的打印介质。</p> <p>放置打印介质前，请去掉纸叠中上、下端被卷曲的纸张。</p> <p>只有在打印介质源已空时再放入打印介质。</p>
打印后的信封有折痕。	<p>确保按照“向多用途输稿器 (MPF) 中放置信封”和“在优先输稿器 (PSI) 中放置信封”（使用说明书的“基本打印”部分）中的指示放置信封。</p>
意外分页。	<p>增大系统设定菜单（位于打印机设定实用程序的打印机维护选项卡上）中作业超时的值。</p> <p>对于 DocuPrint CM215 f/CM215 fw，请增大 CentreWare Internet Services 上通信协议设定菜单中所用协议的超时值。</p>

故障	措施
打印介质在中央输出接收盘中未叠放整齐。	翻转 PSI 和 MPF 中的纸叠。
打印机未进行双面打印。	在打印驱动程序中选择双面打印选项之一（短边装订 / 长边装订）。 另请参阅： <ul style="list-style-type: none"> “手动双面打印”（使用说明书的“基本打印”部分）

打印质量问题

本节内容包括：

- [第 20 页上的“输出太浅”](#)
- [第 21 页上的“墨粉有涂污或打印脱色 / 背面有污渍”](#)
- [第 22 页上的“有不规则斑点 / 图像模糊”](#)
- [第 22 页上的“整个输出为空白”](#)
- [第 22 页上的“输出上有条纹”](#)
- [第 23 页上的“人字形彩色点”](#)
- [第 23 页上的“垂向空白”](#)
- [第 23 页上的“斑点”](#)
- [第 24 页上的“虚象”](#)
- [第 25 页上的“模糊”](#)
- [第 25 页上的“出现点点”](#)
- [第 26 页上的“螺旋式印迹”](#)
- [第 27 页上的“纸张起皱 / 有污渍”](#)
- [第 27 页上的“上边距不正确”](#)
- [第 28 页上的“色彩定位不准”](#)
- [第 29 页上的“纸张突出 / 不平”](#)

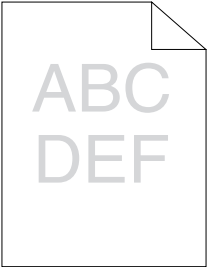
补充：

- 在本节中，有些操作会用到打印机设定实用程序或 SimpleMonitor。有些通过打印机设定实用程序进行的操作也可通过操作面板来完成。

另请参阅：

- “了解打印机菜单”（使用说明书的“使用操作面板菜单和键盘”部分）
- “打印机设定实用程序（仅限 Windows）”（使用说明书的“打印机管理软件”部分）
- “SimpleMonitor（仅限 Windows）”（使用说明书的“打印机管理软件”部分）

■ 输出太浅

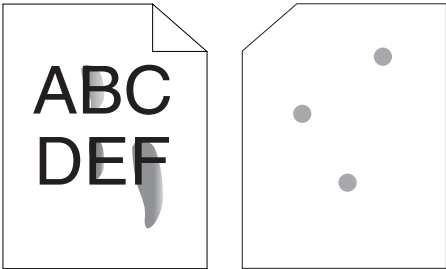


故障	措施
输出太浅。	<p>墨粉筒中的墨粉可能不足或需要更换。请确认每个墨粉筒中的墨粉量。</p> <p>1 在 SimpleMonitor 的 打印机状态 窗口中，检查 消耗品 选项卡下的墨粉量。</p> <p>2 必要时，请更换墨粉筒。</p> <hr/> <p>检查打印介质是否干爽，所用的打印介质是否正确。</p> <p>如果不正确，请使用为本打印机推荐的打印介质。</p> <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none">“可使用的打印介质”（使用说明书的“基本打印”部分） <hr/> <p>可尝试更改打印驱动程序中的纸张类型设置。以下操作以 Microsoft® Windows® 打印驱动程序为例进行说明。</p> <p>1 在打印驱动程序的 打印首选项 中，更改 纸张 / 输出 选项卡上的 纸张类型 设置。</p> <p>2 放置干爽（不潮湿）且尺寸正确的打印介质，然后在打印驱动程序的 属性 窗口中单击 打印测试页。</p> <hr/> <p>禁用打印驱动程序中的墨粉节省功能。</p> <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none">“节省消耗品”（使用说明书的“维护”部分）

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 墨粉有涂污或打印脱色 / 背面有污渍

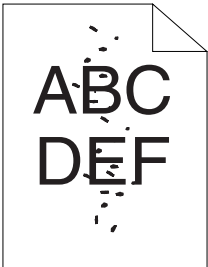


故障	措施
墨粉有涂污或打印脱色。 打印输出的背面有污渍。	<p>打印介质的表面可能不均匀。可尝试更改打印驱动程序中的纸张类型设置。例如，可以将普通纸改为厚纸 1。以下操作以 Windows 打印驱动程序为例进行说明。</p> <p>1 在打印驱动程序的打印首选项中，更改纸张 / 输出选项卡上的纸张类型设置。</p> <p>检查所用的打印介质是否正确。</p> <p>如果不正确，请使用为本打印机推荐的打印介质。</p> <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none">“可使用的打印介质”（使用说明书的“基本打印”部分） <p>调整定影器组件的温度。</p> <p>1 启动打印机设定实用程序，然后单击打印机维护选项卡上的调整定影器组件。</p> <p>2 根据打印介质调整定影温度。</p> <p>3 单击应用新的设定按钮。</p>

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 有不规则斑点 / 图像模糊

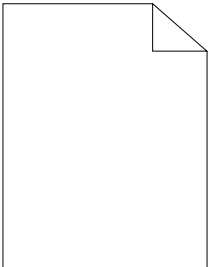


故障	措施
打印结果上有不规则斑点或图像模糊。	确保墨粉筒安装正确。 另请参阅： <ul style="list-style-type: none">“安装墨粉筒”（使用说明书的“维护”部分）
	如果使用的是非原装墨粉筒，请安装原装墨粉筒。
	清洁定影器组件。 1 在 MPF 上放置一页纸，然后打印整幅的纯色图像。 2 将打印面朝下放入打印纸，然后打印一张空白页。

补充：

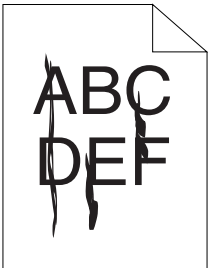
- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 整个输出为空白



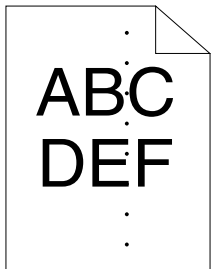
如果发生此类故障，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 输出上有条纹



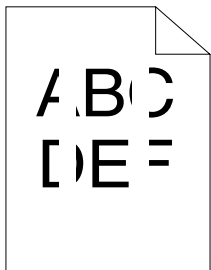
如果发生此类故障，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 人字形彩色点



如果发生此类故障，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 垂向空白



故障	措施
打印结果上有竖状空白。	清洁打印机内部并执行测试打印。 1 用打印头清洁棒清洁打印机内部。 2 单击打印驱动程序属性窗口中的 打印测试页 。 另请参阅： <ul style="list-style-type: none">“清洁打印机内部”（使用说明书的“维护”部分）

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

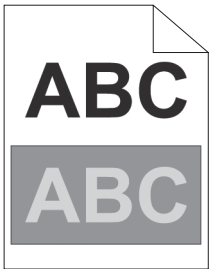
■ 斑点

故障	措施
打印结果上有斑点。	调整传输偏差。 1 启动打印机设定实用程序，然后单击 打印机维护 选项卡上的 调整BTR 。 2 根据所用打印介质的类型对设置进行调整。 3 单击 应用新的设定 按钮。 如果使用的不是推荐的打印介质，则改用为本打印机推荐的打印介质。

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 虚象

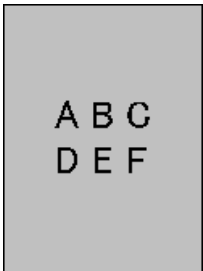


故障	措施
打印结果上有虚象。	<p>调整传输偏差。</p> <ol style="list-style-type: none">1 启动打印机设定实用程序，然后单击诊断选项卡上的图表打印。2 单击 Ghost 配置图表按钮。 此时将打印 Ghost 配置图表。3 单击打印机维护选项卡上的 BTR 刷新模式。4 选中有旁边的复选框，然后单击应用新的设定按钮。5 单击诊断选项卡上的图表打印。6 单击 Ghost 配置图表按钮。 此时将打印 Ghost 配置图表。 <p>打印介质的表面可能不均匀。可尝试更改打印驱动程序中的纸张类型设置。例如，可以将普通纸改为厚纸 1。以下操作以 Windows 打印驱动程序为例进行说明。</p> <ol style="list-style-type: none">1 在打印驱动程序的打印首选项中，更改纸张 / 输出选项卡上的纸张类型设置。
	<p>调整定影器组件的温度。</p> <ol style="list-style-type: none">1 启动打印机设定实用程序，然后单击打印机维护选项卡上的调整定影器组件。2 根据打印介质调整定影温度。3 单击应用新的设定按钮。 <p>如果使用的不是推荐的打印介质，则改为本打印机推荐的打印介质。</p>

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 模糊

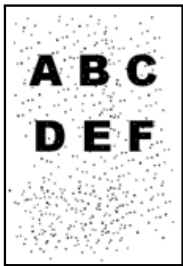


故障	措施
打印结果模糊。	当整页打印的较淡时，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。 当打印页面仅部分较淡时，请启动 清洁显像组件 。 1 启动打印机设定实用程序，然后单击 诊断 选项卡上的 清洁显像组件 。 2 单击 启动 按钮。

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 出现点点

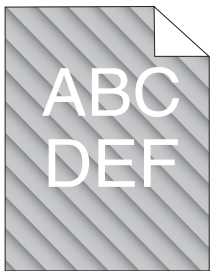


故障	措施
出现点点。	如果打印机安装在高海拔地区，请设置相应的海拔高度。 1 启动打印机设定实用程序，然后单击 打印机维护 选项卡上的 调整高度 。 2 选择与打印机安装位置的海拔高度较为接近的值。 3 单击 应用新的设定 按钮。

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 螺旋式印迹

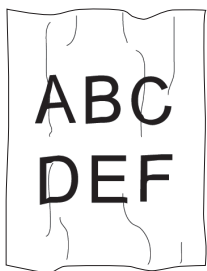


故障	措施
打印结果上有螺旋式印迹。	<p>墨粉筒中的墨粉可能不足或需要更换。请确认每个墨粉筒中的墨粉量。</p> <p>1 在 SimpleMonitor 的 打印机状态 窗口中，检查 消耗品 选项卡下的墨粉量。</p> <p>2 必要时，请更换墨粉筒。</p>
	<p>启动 清洁显像组件。</p> <p>1 启动打印机设定实用程序，然后单击 诊断 选项卡上的 清洁显像组件。</p> <p>2 单击 启动 按钮。</p>

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 纸张起皱 / 有污渍

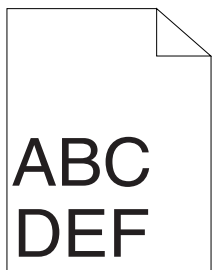


故障	措施
打印输出起皱。 打印输出上有污渍。	检查所用的打印介质是否正确。 如果不正确，请使用为本打印机推荐的打印介质。 如果过度起皱，请使用从新包装中取出的纸张或其他介质。 另请参阅： <ul style="list-style-type: none">“可使用的打印介质”（使用说明书的“基本打印”部分）“关于打印介质”（使用说明书的“基本打印”部分）
	如果使用的是信封，则检查折痕是否位于信封四个边的 30 mm 以内。 如果折痕位于信封四个边的 30 mm 以内，则属于正常折痕。打印机没有故障。 否则，请采取以下措施： <ul style="list-style-type: none">如果信封为 10 号信封（220 mm 或更长，且长边上有口盖），则换用其他尺寸的信封。如果信封为 C5（220 mm 或更长，且短边上有口盖），则将其放入 MPF，让口盖打开并朝上。如果信封为 Monarch 或 DL（短于 220 mm），则将信封的长边放入 MPF，让口盖打开并朝上。 如果故障依然存在，则换用其他尺寸的信封。

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 上边距不正确

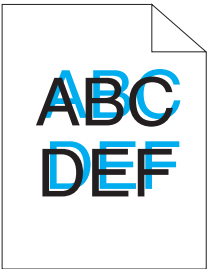


故障	措施
上边距不正确。	确保在所用的应用程序中正确设置边距。

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

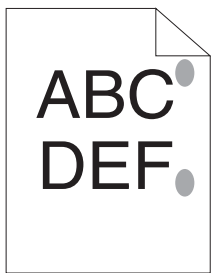
■ 色彩定位不准



故障	措施
色彩定位不准。	<p>执行自动色彩定位调整。</p> <ol style="list-style-type: none">1 启动打印机设定实用程序，然后单击打印机维护选项卡上的定位调整。2 取消选中有旁边的复选框。3 单击自动更正旁边的启动按钮。 <hr/> <p>清洁 CTD 传感器。</p> <ol style="list-style-type: none">1 清洁 CTD 传感器。2 启动打印机设定实用程序，然后单击打印机维护选项卡上的定位调整。3 取消选中有旁边的复选框。4 单击自动更正旁边的启动按钮。 <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none">• “清洁彩色墨粉浓度 (CTD) 传感器”（使用说明书的“维护”部分） <hr/> <p>打印色彩定位图表并手动校正色彩定位。</p> <ol style="list-style-type: none">1 启动打印机设定实用程序，然后单击打印机维护选项卡上的定位调整。2 取消选中有旁边的复选框。3 单击打印色彩定位图表旁边的启动按钮。 此时将打印色彩定位图表。4 利用图表上的直线核对数值。5 在打印机设定实用程序上为每种颜色选择相应的值。6 单击应用新的设定按钮。7 单击打印色彩定位图表旁边的启动按钮，再次打印色彩定位图表。8 进行调整，直至所有直线对应的值均为 0。 <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none">• 第 32 页上的“调整色彩定位”

- 补充：
- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 纸张突出 / 不平



故障	措施
打印面突出 / 不平。	清洁定影器组件。 1 在 MPF 上放置一页纸，然后打印整幅的纯色图像。 2 将打印面朝下放入打印纸，然后打印一张空白页。

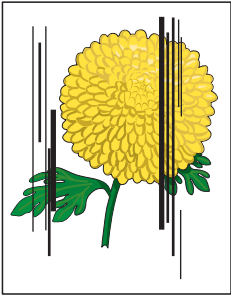
补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

复印故障

故障	措施
（仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw） 无法复印自动输稿器中放置的原稿。	确保自动输稿器盖已牢牢关闭。

复印质量问题

故障	措施
<p>(仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw)</p> <p>从自动输稿器生成的复印件上有线条或条纹。</p>	<p>自动输稿器玻璃上有脏污。扫描时，纸张从自动输稿器经过此脏污时造成了条纹或线条。</p> <p>请使用无棉绒布清洁自动输稿器玻璃。</p> <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none">“清洁扫描仪”（使用说明书的“维护”部分）
	
<p>从稿台玻璃生成的复印件上有斑点。</p>	<p>稿台玻璃上有脏污。扫描时，此脏污造成了图像上的斑点。</p> <p>请使用无棉绒布清洁稿台玻璃。</p> <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none">“清洁扫描仪”（使用说明书的“维护”部分）
<p>原稿的背面图像印在了复印件上。</p>	<p>在复印菜单上，启用去除底色。</p> <p>有关打开和关闭去除底色的信息，请参阅“去除底色”（使用说明书的“复印”部分）。</p>
<p>复印件上的浅色褪掉或变为白色。</p>	<p>在复印菜单上，禁用去除底色。</p> <p>有关打开和关闭去除底色的信息，请参阅“去除底色”（使用说明书的“复印”部分）。</p>
<p>图像太亮或太暗。</p>	<p>使用复印菜单上的浓度选项。</p> <p>有关让图像变得更亮或更暗的信息，请参阅“浓度”（使用说明书的“复印”部分）。</p>

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

调整色彩定位

本节介绍初次安装打印机或将其移动到新的位置后如何调整色彩定位。






本节内容包括：

- [第 32 页上的“执行自动更正”](#)
- [第 33 页上的“打印色彩定位图表”](#)
- [第 34 页上的“确定数值”](#)
- [第 35 页上的“输入数值”](#)

■ 执行自动更正

自动更正可用于自动校正色彩定位。

使用操作面板

- 1 按**规格设定**按钮。
- 2 选择**管理员菜单**，然后按  按钮。
- 3 选择**维护**，然后按  按钮。
- 4 选择**调整色彩定位**，然后按  按钮。
- 5 选择**自动调整**，然后按  按钮。
- 6 选择**是**，然后按  按钮。
此时执行自动更正。

使用打印机设定实用程序（仅限 Windows）

以下操作以 Windows 7 为例。

- 1 单击**开始** → **所有程序** → **Fuji Xerox** → **亚太地区专用富士施乐打印机软件** → **您的打印机** → **打印机设定实用程序**。
补充：
 - 如果计算机上安装有多个打印驱动程序，本步骤中就会显示打印机选择窗口。在这种情况下，请在**打印机名称**上所列的打印机中单击所需打印机的名称。此时打开打印机设定实用程序。
- 2 单击**打印机维护**选项卡。
- 3 从页面左侧的列表中选择**定位调整**。
此时显示**定位调整**页。
- 4 取消选中**有**旁边的复选框。
- 5 单击**自动更正**旁边的**启动**按钮。
此时将自动校正色彩定位。

■ 打印色彩定位图表

使用打印机设定实用程序（仅限 Windows）

以下操作以 Windows 7 为例。

- 1 单击**开始** → **所有程序** → **Fuji Xerox** → **亚太地区专用富士施乐打印机软件** → **您的打印机** → **打印机设定实用程序**。

补充：

- 如果计算机上安装有多个打印驱动程序，本步骤中就会显示打印机选择窗口。在这种情况下，请在**打印机名称**上所列的打印机中单击所需打印机的名称。

此时打开打印机设定实用程序。

- 2 单击**打印机维护**选项卡。
- 3 从页面左侧的列表中选择**定位调整**。
此时显示**定位调整**页。
- 4 取消选中**有**旁边的复选框。
- 5 单击**打印色彩定位图表**旁边的**启动**按钮。
此时将打印色彩定位图表。

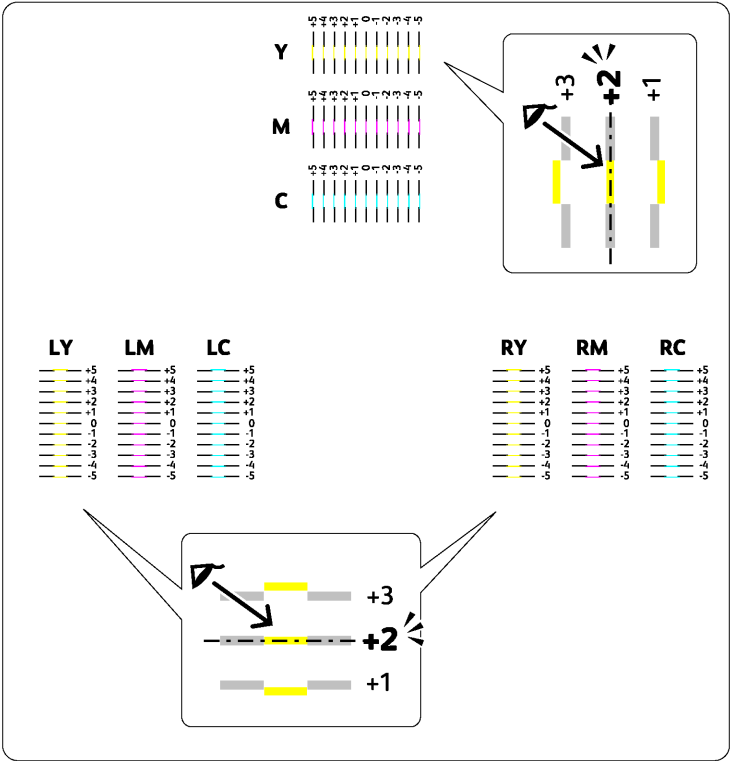
■ 确定数值

在打印的色彩定位图表上，找出两条黑线和一条彩色线对于每种颜色（Y、M 及 C）最接近对准状态的那条直线。

如果找到了该直线，请记住该直线指示的每种颜色的数值 (-5 – +5)。

当该值对每种颜色均为 0 时，无需调整色彩定位。

当该值不为 0 时，请按照[第 35 页上的“输入数值”](#)中的步骤输入相应的值。



■ 输入数值

使用打印机设定实用程序（仅限 Windows）

利用打印机设定实用程序输入在色彩定位图表中找到的数值，以便进行调整。

以下操作以 Windows 7 为例。

- 1 单击**开始** → **所有程序** → **Fuji Xerox** → **亚太地区专用富士施乐打印机软件** → **您的打印机** → **打印机设定实用程序**。

补充：

- 如果计算机上安装有多个打印驱动程序，本步骤中就会显示打印机选择窗口。在这种情况下，请在**打印机名称**上所列的打印机中单击所需打印机的名称。

此时打开打印机设定实用程序。

- 2 单击**打印机维护**选项卡。
- 3 从页面左侧的列表中选择**定位调整**。
此时显示**定位调整**页。
- 4 取消选中**有**旁边的复选框。
- 5 选择在色彩定位图表中核对过的数值，然后单击**应用新的设定**按钮。
- 6 单击**打印色彩定位图表**旁边的**启动**按钮。
此时将按新的值打印色彩定位图表。
- 7 继续调整，直至所有直线对应的值均为 0。查看调整前后的图像会对您有所帮助。

重要：

- 打印色彩定位表后，等待打印机电机停止运行后再关闭打印机。

传真故障（仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw）

故障	措施
打印机未正常工作，没有显示，且按钮无效。	拔下电源线并重新插接好。
	确保插座上有电。
没有拨号音。	检查电话线路是否连接正确。
	另请参阅： <ul style="list-style-type: none">“连接电话线”（使用说明书的“传真（仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw）”部分）
	通过插入另一电话的方式检查墙上的电话插座是否正常工作。
无法正确拨打内存中存储的号码。	确保内存中存储的号码正确无误。打印 Address Book List。
原稿未能送入打印机。	确保原稿未起皱且正确放入。检查原稿尺寸是否合适，不太厚，也不太薄。
	确保自动输稿器盖已牢牢关闭。
无法自动接收传真。	为应答选择选择传真模式。
	确保 MPF 或 PSI 中有纸。
	检查 LCD 面板上是否显示 内存已满 。
	检查 垃圾传真过滤 的设置。
打印机不发送传真。	检查其他接收传真的传真机，确认是否能收到您的传真。
收到的传真有空白区或接收质量较差。	向您发送传真的传真机可能有故障。请求发送人协助排除故障，然后重新发送传真。
	电话线路有噪音可导致线路错误。请求发送人重新发送传真。
	先复印一页，检查一下打印机。
	墨粉筒可能已空。请更换墨粉筒。
	另请参阅： <ul style="list-style-type: none">“更换墨粉筒”（使用说明书的“维护”部分）
接收的传真上有些字被拉长。	向您发送传真的传真机有暂时的卡纸问题。请求发送人清除卡纸，然后重新发送传真。
发送来的文档上有很多线条。	检查自动输稿器玻璃上的印迹并将其擦拭干净。
	另请参阅： <ul style="list-style-type: none">“清洁扫描仪”（使用说明书的“维护”部分）
打印机拨号后，与另一传真机的连接失败。	另一传真机可能已关闭电源、缺纸或无法接听来电。请求发送人协助排除故障，然后重试。
文档未存储到内存中。	可能是内存不足，无法存储文档。如果 LCD 面板上显示 内存已满 ，则删除其中不再需要的文档，然后再存储自己的文档，或者等待正在进行的作业（如传真传输或接收）完成。
每页或有些页的底端上有空白区，顶端则有一小条文字。	在用户选项设置中可能选择了错误的纸张设置。请更正纸张设置。
	另请参阅： <ul style="list-style-type: none">“纸盘设定”（使用说明书的“使用操作面板菜单和键盘”部分）

故障	措施
打印机不收发传真。	<p>检查所在地区是否设置正确。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 按规格设定按钮。 2 选择管理员菜单，然后按 OK 按钮。 3 选择传真设定，然后按 OK 按钮。 4 选择区域，然后按 OK 按钮。 5 如果设置正确，请按 ↶（返回）按钮，返回上一屏幕。 要更改设置，请选择正确的地区，然后按 OK 按钮。选择是，重新启动打印机。
在传真传输或接收过程中经常发生错误。	<p>检查电话线路是否连接正确。</p> <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none"> • “连接电话线”（使用说明书的“传真（仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw）”部分） <p>降低调制解调器速度。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 按规格设定按钮。 2 选择管理员菜单，然后按 OK 按钮。 3 选择传真设定，然后按 OK 按钮。 4 选择调制解调器速度，然后按 OK 按钮。 5 选择所需的菜单项，然后按 OK 按钮。

扫描故障

故障	措施
扫描仪无法正常工作。	<p>确保将原稿正面朝下放到稿台玻璃上，或正面朝上放入自动输稿器中。（自动输稿器仅可用于 DocuPrint CM215 f/CM215 fw。）</p> <p>可用内存不足，无法装下所要扫描的文档。可尝试使用预览功能，看看是否有效。也可尝试降低扫描分辨率。</p> <p>检查以太网或 USB 电缆是否连接正确。</p> <p>确保以太网或 USB 电缆没有瑕疵。用一根好的电缆转接 USB 电缆。必要时，请更换此电缆。</p> <p>检查是否已正确配置扫描仪。检查所要使用的应用程序，确保将扫描仪作业发送给正确的端口。</p>
打印机的扫描速度非常慢。	<p>对于 DocuPrint CM215 f/CM215 fw，当使用扫描至邮件或扫描至网络功能时，图片的扫描速度要慢于文字的扫描速度。</p> <p>由于需要大量的内存来分析和再现扫描图像，因此在扫描模式下通讯速度会比较慢。</p> <p>以高分辨率扫描图像比以低分辨率扫描图像更为耗时。</p>
<p>（仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw）</p> <p>自动输稿器中发生原稿送入错误或多页送纸问题。</p>	<p>确保原稿的纸张类型满足打印机的规格要求。</p> <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none">“准备原稿”（使用说明书的“复印”部分）“从自动输稿器复印（仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw）”（使用说明书的“复印”部分） <p>检查是否将原稿正确放入自动输稿器中。</p> <p>确保原稿导杆已调整正确。</p> <p>确保原稿页数未超过自动输稿器的最大容量。</p> <p>确保放置的原稿未卷曲。</p> <p>在放入自动输稿器之前，请将原稿散开。</p>
<p>（仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw）</p> <p>通过自动输稿器进行扫描时，输出上出现垂向条带。</p>	<p>清洁自动输稿器玻璃。</p> <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none">“清洁扫描仪”（使用说明书的“维护”部分）
<p>通过稿台玻璃进行扫描时，输出上的同一位置出现涂污。</p>	<p>清洁稿台玻璃。</p> <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none">“清洁扫描仪”（使用说明书的“维护”部分）
图像歪斜。	<p>确保将原稿正面朝下放到稿台玻璃上，或正面朝上放入自动输稿器中。（自动输稿器仅可用于 DocuPrint CM215 f/CM215 fw。）</p>
<p>（仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw）</p> <p>通过自动输稿器进行扫描时，对角线显得参差不齐。</p>	<p>如果原稿使用的是厚介质，可尝试通过稿台玻璃进行扫描。</p>

故障	措施
<p>(仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw)</p> <p>打印机未能通过扫描至邮件或扫描至网络功能将扫描数据正确传输到指定的目的地。</p>	<p>检查 CentreWare Internet Services 上的以下设置是否正确。</p> <p>扫描至邮件</p> <p>检查通讯簿 → 个人地址下的以下设置：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 地址 <p>扫描至网络</p> <p>检查通讯簿 → 计算机 / 服务器通讯簿下的以下设置：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 名称 (显示在打印机上) • 网络类型 • 主机地址 (IP 地址或 DNS 名称) • 端口号码 • 登录名称 (若主机要求) • 登录密码 • 共享目录名称 • 子目录路径 (选项)
<p>在 Windows Server® 2003 计算机上无法使用 WIA 进行扫描。</p>	<p>启用计算机上的 WIA。</p> <p>要启用 WIA，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 单击开始，指向管理工具，然后单击服务。 2 右击 Windows Image Acquisition (WIA)，然后单击属性，确保将启动类型设为手动或自动。 3 单击确定。 4 右击 Windows Image Acquisition (WIA)，然后单击启动。
<p>在 Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2 或 Windows Server 2012 计算机上无法使用 TWAIN 或 WIA 进行扫描。</p>	<p>在计算机上安装桌面体验功能。</p> <p>要安装桌面体验，请执行以下操作：</p> <p>对于 Windows Server 2008 和 Windows Server 2008 R2：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 单击开始，指向管理工具，然后单击服务器管理器。 2 在功能摘要下，单击添加功能。 3 选中桌面体验复选框。 4 如果显示窗口，请按照屏幕指示进行操作。 5 单击下一步，然后单击安装。 6 重新启动计算机。 <p>对于 Windows Server 2012：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 在开始屏幕上，单击服务器管理器。 2 单击添加角色和功能，启动添加角色和功能向导。 3 在在您开始之前屏幕上，单击下一步。 4 在选择安装类型屏幕上，确认选中基于角色安装或基于功能安装，然后单击下一步。 5 在选择目标服务器屏幕上选择相应的服务器，然后单击下一步。 6 在选择服务器角色屏幕上，单击下一步。 7 在选择功能屏幕上，选中功能列表中用户界面和基础结构 (已安装)下的桌面体验复选框。 8 在弹出窗口上单击添加功能。 9 在选择功能屏幕上，单击下一步。 10 在确认安装选择屏幕上，单击安装。 11 重新启动计算机。

扫描驱动程序 / 打印机实用程序故障

故障	措施
（仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw） 在通讯簿编辑器上，无法从打印机中检索通讯簿数据。	确保计算机和打印机已通过 USB 电缆或以太网电缆进行正确连接。 确保打印机已开启。 确保计算机上已安装打印驱动程序（通讯簿编辑器将通过打印驱动程序检索通讯簿数据）。
TWAIN 驱动程序无法连接至打印机。	确保计算机和打印机已通过 USB 电缆进行正确连接。 检查打印机是否已开启。如果已开启打印机，则先关闭然后再开启电源开关，以此重新启动打印机。 如果正在运行扫描应用程序，请立即关闭此应用程序，然后将其重新启动并尝试重新进行扫描。
扫描驱动程序尚未向您的计算机进行注册，因此无法通过快速扫描管理器进行访问。	安装扫描驱动程序。如果已安装驱动程序，则先将其卸载，然后重新安装。
未能通过快速扫描管理器在打印机上扫描原稿。	确保计算机和打印机已通过 USB 电缆进行正确连接。 检查打印机是否已开启。如果已开启打印机，则先关闭然后再开启电源开关，以此重新启动打印机。 如果正在运行扫描应用程序，请立即关闭此应用程序，然后将其重新启动并尝试重新进行扫描。
未能通过快速扫描管理器生成图像文件。	确保硬盘上有足够的空间。 卸载计算机上的快速扫描管理器，然后重新进行安装。
未能初始化快速扫描管理器。	卸载计算机上的快速扫描管理器，然后重新进行安装。
未能执行快速扫描管理器。	卸载计算机上的快速扫描管理器，然后重新进行安装。
快速扫描管理器上出现错误。	卸载计算机上的快速扫描管理器，然后重新进行安装。

无线连接故障（仅限 DocuPrint CM215 fw）

故障	措施
无法建立无线连接。	确保以太网电缆已从打印机上断开。 确保 Wi-Fi 设为 有 。 另请参阅： <ul style="list-style-type: none">“Wi-Fi（仅限 DocuPrint CM215 fw）”（使用说明书的“使用操作面板菜单和键盘”部分） 尝试禁用计算机上的防火墙。计算机上的防火墙可能会阻碍与打印机之间的通信。
无法建立 WPS (Wi-Fi Protected Setup®) 加密方式的无线连接。	确保无线局域网访问点或路由器的安全设置为 WPA 或 WPA2（WPS 上不支持 WEP）。
无法建立 WPS-PBC（Wi-Fi 保护设置 - 按钮配置）加密方式的无线连接。	在启动打印机上的 WPS 操作后两分钟内，按无线局域网访问点或路由器上的 WPS 按钮。有关无线局域网访问点或路由器的详情，请参阅无线局域网访问点或路由器附带的说明书。
无法建立 WPS-PIN（Wi-Fi 保护设置 - 个人标识号）加密方式的无线连接。	检查在计算机上输入的 PIN 码是否正确。

其他故障

故障	措施
打印机内发生冷凝。	这通常出现在冬季给室内加热后的几小时内。此外，当打印机工作位置的相对湿度达到或超过 85% 时，也会出现上述问题。请调整湿度或改变打印机位置，让环境状况符合要求。

了解打印机消息

打印机 LCD 面板上会显示相应的消息，用于说明打印机的当前状态并指示须解决的某些打印机故障。本节介绍消息中包含的错误代码、消息的含意及如何清除消息。

重要：

- 显示错误消息时，打印机上现有的打印数据及打印机内存中累积的信息会不安全。

错误代码	解决措施
005-121	打开自动输稿器盖。清除卡纸并关闭自动输稿器盖。
005-301	另请参阅： <ul style="list-style-type: none">第 4 页上的“从自动输稿器清除卡纸（仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw）”
009-950	请更换指定的墨粉筒。
009-951	另请参阅：
009-952	<ul style="list-style-type: none">“更换墨粉筒”（使用说明书的“维护”部分）
009-953	
010-397	关闭打印机，然后重新打开。如果这样无法解决故障，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。
016-315	
016-317	另请参阅：
016-372	<ul style="list-style-type: none">“在线服务”（使用说明书的“联系富士施乐”部分）
016-501	
016-502	
016-503	按  按钮，清除消息。与服务器管理员联系，检查 SMTP 服务器的设置是否正确。
016-504	按  按钮，清除消息。与服务器管理员联系，检查 POP3 服务器的用户名和密码设置是否正确。
016-506	按  按钮，清除消息。检查 SMTP 服务器地址及电子邮件目的地是否设置正确。
016-507	按  按钮，清除消息。与服务器管理员联系，检查 SMTP 服务器的用户名和密码设置是否正确。
016-718	按  按钮，清除消息。如果打印机未处理任何作业，请重试。
016-719	按  按钮取消当前作业。如果打印机未处理任何作业，请重试。
016-720	
016-744	按  按钮，清除消息。如果这样无法解决故障，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。
016-745	另请参阅： <ul style="list-style-type: none">“在线服务”（使用说明书的“联系富士施乐”部分）
016-749	按  按钮取消当前作业。如果打印机未处理任何作业，请重试。
016-764	按  按钮，清除消息。检查以太网电缆是否连接正确。如果无法解决问题，请与 SMTP 服务器管理员联系。
016-766	按  按钮，清除消息。对 SMTP 服务器的 IP 地址运行 Ping 命令，检查该服务器是否可用。如果无法解决问题，请与 SMTP 服务器管理员联系。
016-767	按  按钮，清除消息。检查收件人地址是否正确，然后尝试重新进行扫描。
016-791	插入 USB 存储设备并按  按钮，从而清除消息。
016-920	按  按钮，清除消息。检查访问点和打印机的无线设置。
016-930	拆除 USB 驱动器上的设备，然后按  按钮以清除消息。
016-931	

错误代码	解决措施
016-981	按 OK 按钮取消当前作业。可尝试减少复印的原稿页数。
016-985	附件大小比定义的大。按 OK 按钮，清除消息。请尝试以下操作： <ul style="list-style-type: none"> • 增大最大邮件尺寸。 • 降低分辨率设置。 • 更改扫描图像的文件格式。
017-970	内存可能已满。按 OK 按钮，清除消息。请尝试以下操作： <ul style="list-style-type: none"> • 删除内存中的数据。 • 降低分辨率设置。 • 减少页数。
017-980	按 OK 按钮，清除消息。如果打印机未处理任何作业，请重试。
017-981	
017-988	按 OK 按钮，清除消息。检查接口电缆是否连接牢固，计算机是否存在故障。
018-338	关闭打印机，然后重新打开。如果这样无法解决故障，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。
	另请参阅： <ul style="list-style-type: none"> • “在线服务”（使用说明书的“联系富士施乐”部分）
024-340	关闭打印机，然后重新打开。如果这样无法解决故障，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。
024-360	
024-371	另请参阅： <ul style="list-style-type: none"> • “在线服务”（使用说明书的“联系富士施乐”部分）
024-958	放入指定的纸张并按 OK 按钮，从而清除消息。
	另请参阅： <ul style="list-style-type: none"> • “向多用途输稿器 (MPF) 中放置打印介质”（使用说明书的“基本打印”部分） • “在优先输稿器 (PSI) 中放置打印介质”（使用说明书的“基本打印”部分）
024-963	按 OK 按钮清除消息并放置指定的纸张。如果显示屏幕指示，请遵照操作。
	另请参阅： <ul style="list-style-type: none"> • “向多用途输稿器 (MPF) 中放置打印介质”（使用说明书的“基本打印”部分） • “在优先输稿器 (PSI) 中放置打印介质”（使用说明书的“基本打印”部分）
026-720	按 OK 按钮，清除消息。检查 USB 存储设备是否有足够的存储空间。
026-721	按 OK 按钮，清除消息。检查 USB 存储设备是否有写保护或有任何磁盘故障。
026-722	
026-723	按 OK 按钮，清除消息。检查用于保存数据的路径和文件名是否太长。
026-750	按 OK 按钮，清除消息。检查接口电缆是否连接牢固，或者重新启动所用的应用程序。
026-751	按 OK 按钮，清除消息。检查接口电缆是否连接牢固。
026-752	
027-446	更改 IP 地址，以免出现重复。关闭打印机，然后重新打开。
027-452	
031-521	按 OK 按钮，清除消息。与服务器管理员联系，检查 SMB 服务器的访问设置是否正确。
031-526	按 OK 按钮，清除消息。检查 SMB 服务器的域名是否正确。检查 DNS 连接，或者检查转发目标服务器的名称是否已向 DNS 注册。
031-529	按 OK 按钮，清除消息。检查以太网电缆连接是否正确，同时检查 SMB 服务器的密码是否正确。
031-530	按 OK 按钮，清除消息。检查 SMB 服务器的工作路径设置是否正确。

错误代码	解决措施
031-533	按  按钮，清除消息。请检查以下内容： <ul style="list-style-type: none"> 指定的文件名是否已被其他用户使用。 是否已存在与您指定的文件或文件夹同名的文件或文件夹。 SMB 服务器是否有任何写保护或磁盘故障。
031-534	按  按钮，清除消息。检查 SMB 服务器是否有任何写保护或磁盘故障。
031-535	
031-536	
031-537	按  按钮，清除消息。检查存储位置中是否有可用的空间。
031-555	按  按钮，清除消息。检查网络是否连接正确。
031-556	按  按钮，清除消息。检查 SMB 服务器是否有任何写保护或磁盘故障。
031-557	按  按钮，清除消息。请检查以下内容： <ul style="list-style-type: none"> 指定的文件名是否已被其他用户使用。 是否已存在与您指定的文件或文件夹同名的文件或文件夹。
031-558	按  按钮，清除消息。与服务器管理员联系，检查 SMB 服务器的访问设置是否正确。
031-571	按  按钮，清除消息。检查打印机是否正确连接到网络上。
031-574	按  按钮，清除消息。检查 FTP 服务器的域名是否正确。
031-575	按  按钮，清除消息。检查 FTP 服务器的主机名称设置是否正确。
031-576	按  按钮，清除消息。检查 FTP 服务器是否有任何写保护或磁盘故障。
031-578	按  按钮，清除消息。检查以太网电缆连接是否正确，同时检查 FTP 服务器的登录名称（用户名）和密码是否正确。
031-579	按  按钮，清除消息。检查 FTP 服务器的工作路径设置是否正确。
031-582	按  按钮，清除消息。检查 FTP 服务器是否有任何写保护或磁盘故障。
031-584	按  按钮，清除消息。请检查以下内容： <ul style="list-style-type: none"> 指定的文件名是否已被其他用户使用。 是否已存在与您指定的文件或文件夹同名的文件或文件夹。 FTP 服务器是否有任何写保护或磁盘故障。
031-585	按  按钮，清除消息。检查 FTP 服务器是否有任何删除 / 写保护或磁盘故障。
031-587	
031-588	按  按钮，清除消息。检查 FTP 服务器是否有任何写保护或磁盘故障。
031-589	按  按钮，清除消息。检查存储位置中是否有可用的空间。
031-594	按  按钮，清除消息。与服务器管理员联系，检查存储至 FTP 服务器时，扫描文件的设置是否有误。如果这样无法解决故障，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。
	另请参阅： <ul style="list-style-type: none"> “在线服务”（使用说明书的“联系富士施乐”部分）
031-598	按  按钮，清除消息。检查 FTP 服务器是否有任何写保护或磁盘故障。
033-503	按  按钮，清除消息。检查报告。删除内存中不需要的数据。
033-513	
033-517	按  按钮，清除消息。检查传真锁定的密码是否正确。
033-518	按  按钮，清除消息。检查区域是否设置正确。
033-519	传真服务被锁定。要继续操作，请按  按钮并禁用传真锁定。
	另请参阅： <ul style="list-style-type: none"> “限制访问打印机操作”（使用说明书的“使用操作面板菜单和键盘”部分）

错误代码	解决措施
033-787	按 OK 按钮，清除消息。作业被取消。
033-788	按 OK 按钮，清除消息。删除接收到的传真，或者稍等片刻，直至传真发送完毕。
034-700	按 OK 按钮，清除消息。如果重拨指定次数后错误仍存在，可尝试以下操作：
034-701	<ul style="list-style-type: none"> • 检查电话线路是否连接正确。
034-702	<ul style="list-style-type: none"> • 检查目标号码是否正确。 • 将重拨次数设为较大的值。 • 将间隔时间或重拨延迟设为较大的值。
另请参阅：	
<ul style="list-style-type: none"> • “连接电话线”（使用说明书的“传真（仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw）”部分） 	
034-703	按 OK 按钮，清除消息。如果重拨指定次数后错误仍存在，可尝试以下操作：
034-704	<ul style="list-style-type: none"> • 检查电话线路是否连接正确。
034-705	<ul style="list-style-type: none"> • 检查目标号码是否可用且正确无误。
034-706	<ul style="list-style-type: none"> • 将重拨次数设为较大的值。 • 将间隔时间或重拨延迟设为较大的值。
另请参阅：	
<ul style="list-style-type: none"> • “连接电话线”（使用说明书的“传真（仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw）”部分） 	
034-707	按 OK 按钮，清除消息。如果重拨指定次数后错误仍存在，可尝试以下操作：
	<ul style="list-style-type: none"> • 将重拨次数设为较大的值。 • 将间隔时间或重拨延迟设为较大的值。 • 降低调制解调器速度。
034-708	按 OK 按钮，清除消息。如果重拨指定次数后错误仍存在，可尝试以下操作：
	<ul style="list-style-type: none"> • 将重拨次数设为较大的值。 • 将间隔时间或重拨延迟设为较大的值。 • 检查目标号码是否可用。 • 降低调制解调器速度。
034-709	按 OK 按钮，清除消息。如果重拨指定次数后错误仍存在，可尝试以下操作：
034-710	<ul style="list-style-type: none"> • 将重拨次数设为较大的值。 • 将间隔时间或重拨延迟设为较大的值。
034-711	按 OK 按钮，清除消息。如果重拨指定次数后错误仍存在，可尝试以下操作：
034-712	<ul style="list-style-type: none"> • 将重拨次数设为较大的值。
034-713	<ul style="list-style-type: none"> • 将间隔时间或重拨延迟设为较大的值。 • 降低调制解调器速度。
034-714	按 OK 按钮，清除消息。如果重拨指定次数后错误仍存在，可尝试以下操作：
	<ul style="list-style-type: none"> • 将重拨次数设为较大的值。 • 将间隔时间或重拨延迟设为较大的值。 • 检查目标号码是否可用。
034-715	按 OK 按钮，清除消息。如果重拨指定次数后错误仍存在，可尝试以下操作：
	<ul style="list-style-type: none"> • 将重拨次数设为较大的值。 • 将间隔时间或重拨延迟设为较大的值。 • 降低调制解调器速度。
034-716	按 OK 按钮，清除消息。如果重试指定次数后错误仍存在，就会取消操作。尝试重新发送传真时，可降低 调制解调器速度 。
034-717	按 OK 按钮，清除消息。如果重试指定次数后错误仍存在，就会取消操作。尝试重新发送传真。

错误代码	解决措施
034-718	按 OK 按钮，清除消息。如果重试指定次数后错误仍存在，就会取消操作。尝试重新发送传真时，可降低 调制解调器速度 。
034-719	
034-720	按 OK 按钮，清除消息。如果重试指定次数后错误仍存在，就会取消操作。重新发送传真时，可尝试以下操作： <ul style="list-style-type: none"> 降低调制解调器速度。 启用 ECM。
034-721	按 OK 按钮，清除消息。如果重试指定次数后错误仍存在，就会取消操作。尝试重新发送传真时，可降低 调制解调器速度 。
034-722	
034-723	
034-724	
034-725	
034-726	
034-727	按 OK 按钮，清除消息。检查目标号码是否可用。如果重试指定次数后错误仍存在，就会取消操作。
034-750	按 OK 按钮，清除消息。检查电话线路是否连接正确。 另请参阅： <ul style="list-style-type: none"> “连接电话线”（使用说明书的“传真（仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw）”部分）
034-751	按 OK 按钮，清除消息。检查目标机器是否将您的传真视为垃圾传真而予以阻挡。如果是，请让接收方禁用相应的设置。
034-752	按 OK 按钮，清除消息。检查电话线路是否连接正确。
034-753	另请参阅： <ul style="list-style-type: none"> “连接电话线”（使用说明书的“传真（仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw）”部分）
034-754	按 OK 按钮，清除消息。降低 调制解调器速度 。
034-755	
034-756	
034-757	
034-758	按 OK 按钮，清除消息。检查电话线路是否连接正确。或者，降低 调制解调器速度 。 另请参阅： <ul style="list-style-type: none"> “连接电话线”（使用说明书的“传真（仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw）”部分）
034-759	按 OK 按钮，清除消息。降低 调制解调器速度 。
034-760	
034-761	按 OK 按钮，清除消息。检查电话线路是否连接正确。 另请参阅： <ul style="list-style-type: none"> “连接电话线”（使用说明书的“传真（仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw）”部分）
034-762	按 OK 按钮，清除消息。请尝试以下操作： <ul style="list-style-type: none"> 降低调制解调器速度。 启用 ECM。

错误代码	解决措施
034-763	按 OK 按钮，清除消息。降低 调制解调器速度 。
034-764	
034-765	
034-766	
034-767	按 OK 按钮，清除消息。检查电话线路是否连接正确。
	另请参阅： <ul style="list-style-type: none"> “连接电话线”（使用说明书的“传真（仅限 DocuPrint CM215 f/CM215 fw）”部分）
034-768	按 OK 按钮，清除消息。降低 调制解调器速度 。
041-340	关闭打印机，然后重新打开。如果这样无法解决故障，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。
042-358	
042-372	另请参阅：
061-370	<ul style="list-style-type: none"> “在线服务”（使用说明书的“联系富士施乐”部分）
062-321	
062-360	
062-790	按 OK 按钮，清除消息。此时将删除扫描数据。可尝试重新扫描文档。
075-100	检查并清除纸张路径，放置好纸张，然后按 OK 按钮以清除消息。
	另请参阅： <ul style="list-style-type: none"> 第 8 页上的“从打印机前端清除卡纸”
075-921	放置纸张的另一面（奇数页），然后按 OK 按钮。
	另请参阅： <ul style="list-style-type: none"> “手动双面打印”（使用说明书的“基本打印”部分）
077-100	打开后盖并清除卡纸。
077-104	另请参阅：
077-106	
077-108	
077-109	<ul style="list-style-type: none"> 第 9 页上的“从打印机后端清除卡纸”
077-304	
077-900	关闭后盖。
	另请参阅： <ul style="list-style-type: none"> 第 11 页上的“从中央输出接收盘清除卡纸”
077-901	打开后盖并清除卡纸。
	另请参阅： <ul style="list-style-type: none"> 第 9 页上的“从打印机后端清除卡纸”
091-402	<p>打印机的使用寿命即将终结，打印机很快就会停止运行。</p> <p>如果您想继续使用本打印机，请将机器寿命的设置更改为继续打印。但是，继续使用本打印机将会导致打印质量降低。</p> <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none"> “机器寿命”（使用说明书的“使用操作面板菜单和键盘”部分）

错误代码	解决措施
091-441	<p>打印机已超出其使用寿命，或者其设置已更改为继续使用打印机。如果继续使用打印机，输出质量将会降低。</p> <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none"> “机器寿命”（使用说明书的“使用操作面板菜单和键盘”部分）
092-310	<p>清洁 CTD 传感器。</p> <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none"> “清洁彩色墨粉浓度 (CTD) 传感器”（使用说明书的“维护”部分）
092-651	<p>关闭打印机，然后重新打开。如果这样无法解决故障，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。</p> <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none"> “在线服务”（使用说明书的“联系富士施乐”部分）
092-661	
092-910	<p>清洁 CTD 传感器。</p> <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none"> “清洁彩色墨粉浓度 (CTD) 传感器”（使用说明书的“维护”部分）
093-423	<p>尽快更换指定的墨粉筒。</p> <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none"> “更换墨粉筒”（使用说明书的“维护”部分）
093-424	
093-425	
093-426	
093-919	<p>重新安装或更换指定的墨粉筒。</p> <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none"> “更换墨粉筒”（使用说明书的“维护”部分）
093-920	
093-921	
093-922	
093-930	
093-931	<p>取下指定墨粉筒并安装新的。如果不更换墨粉筒，可能会出现打印质量问题。</p> <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none"> “更换墨粉筒”（使用说明书的“维护”部分）
093-932	
093-933	
093-926	<p>用支持的墨粉筒更换指定的墨粉筒。</p> <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none"> “更换墨粉筒”（使用说明书的“维护”部分）
093-960	
093-961	
093-962	
093-970	<p>重新安装指定的墨粉筒。</p> <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none"> “安装墨粉筒”（使用说明书的“维护”部分）
093-971	
093-972	
093-973	

错误代码	解决措施
116-210	关闭打印机，然后重新打开。如果这样无法解决故障，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。
116-314	
116-323	另请参阅： <ul style="list-style-type: none"> “在线服务”（使用说明书的“联系富士施乐”部分）
116-325	
116-326	
116-335	
116-355	
116-395	
117-331	
117-332	
117-333	
117-334	
117-342	重试，然后检查报告。关闭打印机，然后重新打开。如果这样无法解决故障，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。
117-346	
117-348	另请参阅： <ul style="list-style-type: none"> “在线服务”（使用说明书的“联系富士施乐”部分）
117-350	打开后盖并随即关闭，以继续操作。如果这样无法解决故障，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。
117-366	关闭打印机，然后重新打开。如果这样无法解决故障，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。
124-333	
134-211	另请参阅： <ul style="list-style-type: none"> “在线服务”（使用说明书的“联系富士施乐”部分）
191-310	尽管打印机的使用寿命已终结且打印机停止了运行，但您仍可以通过同时按 ↩ （返回）按钮和 ▼ 按钮的方式继续使用本打印机。但是，继续使用本打印机将会导致打印质量降低。 另请参阅： <ul style="list-style-type: none"> “机器寿命”（使用说明书的“使用操作面板菜单和键盘”部分）
191-311	打印机的使用寿命已终结，您无法再使用本打印机。
193-700	此消息指示打印机处于非原装模式下。

补充：

- 对于以下消息（无错误代码），请参阅下表以获取解决方案。

错误消息	解决措施
USB 内存设备错误 无法加载文件系统 请从 USB 端口拔下	卸下 USB 存储设备并检查它是否可用。按 OK 按钮，清除消息。

联系服务中心

当致电打印机服务中心时，请进行必要的准备，以便能对所遇到的问题或 LCD 面板上的错误消息进行说明。

您需要了解所用打印机的型号和序列号。请参见打印机后盖上的标签。

获得帮助

本节内容包括：

- [第 52 页上的“LCD 面板消息”](#)
- [第 52 页上的“SimpleMonitor 警报（仅限 Windows）”](#)
- [第 53 页上的“获取产品信息”](#)

富士施乐提供了多种自动诊断工具，可帮助您提高和保持打印质量。

■ LCD 面板消息

LCD 面板可提供相关信息并协助您进行故障排除。当发生错误或发出警告的条件满足时，LCD 面板将显示消息，通知您有关的情况。

另请参阅：

- [第 43 页上的“了解打印机消息”](#)

■ SimpleMonitor 警报（仅限 Windows）

SimpleMonitor 是一个附带于 *软件包光盘* 上的软件工具。当发送打印作业时，它将自动检查打印机状态。如果打印机不能打印您的作业，SimpleMonitor 将自动在计算机屏幕上显示警报信息，提醒您注意打印机。

■ 获取产品信息

获取最新的打印驱动程序

最新的打印驱动程序可以从我们的网站下载。

以下操作以 Windows 打印驱动程序为例进行说明。

补充：

- 通信费用将由用户承担。

1 在打印驱动程序的**属性**窗口中，单击**配置**选项卡，然后单击**关于**。

2 单击**富士施乐网站**。

此时将启动 Web 浏览器并显示我们的网站。

3 请按照网站上的指示下载合适的打印驱动程序。

补充：

- 驱动程序下载服务页面的 URL 为：<http://www.fujixeroxprinters.com/>
- 有关打印驱动程序功能的最新信息，请参阅打印驱动程序的帮助。

更新打印机固件

我们的网站还提供一种工具，允许您从计算机更新打印机的固件（嵌入打印机的软件）。

最新的固件和更新工具可从以下的 URL 下载。

请按照网站上的指示下载正确的固件更新。

<http://www.fujixeroxprinters.com/>

补充：

- 通信费用将由用户承担。

非原装模式

当墨粉筒中的墨粉已空时，将显示消息 **XXXX 墨粉筒 使用寿命将尽或更换 XXXX 墨粉筒**（XXXX：黄色、洋红色、青色或黑色）。

如果想使用打印机的非原装模式，请启用非原装模式并更换墨粉筒。

重要：

- 如果在非原装模式下使用打印机，其性能可能不是最佳状态。同时，因使用非原装模式而导致的任何故障也不属于我们的质量保证范畴。连续使用非原装模式还可能引起打印机损坏，由此而发生的任何维修费用将由用户承担。

补充：

- 要禁用非原装模式，请在操作面板上为**非原装模式**选择**无**，或者在打印机设定实用程序的**打印机维护**选项卡中取消选择**非原装模式**页上有旁边的复选框。

■ 使用操作面板

补充：

- 在开始下述操作之前，请确认 LCD 面板上是否显示**选择功能**屏幕。

- 1 按**规格设定**按钮。
- 2 选择**管理员菜单**，然后按 **OK** 按钮。
- 3 选择**维护**，然后按 **OK** 按钮。
- 4 选择**非原装模式**，然后按 **OK** 按钮。
- 5 选择**有**，然后按 **OK** 按钮。
- 6 按 **◀** 按钮，直至显示第一页。
打印机将切换到非原装模式。

■ 使用打印机设定实用程序（仅限 Windows）

以下操作以 Windows 7 为例。

- 1 单击**开始** → **所有程序** → **Fuji Xerox** → **亚太地区专用富士施乐打印机软件** → **您的打印机** → **打印机设定实用程序**。

补充：

- 如果计算机上安装有多个打印驱动程序，本步骤中就会显示打印机选择窗口。在这种情况下，请在**打印机名称**上所列的打印机中单击所需打印机的名称。

此时打开打印机设定实用程序。

- 2 单击**打印机维护**选项卡。
- 3 从页面左侧的列表中选择**非原装模式**。
此时显示**非原装模式**页。
- 4 选中**有**旁边的复选框，然后单击**应用新的设定**按钮。