

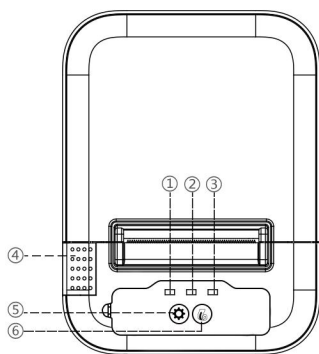
飞鹅WiFi+4G云打印机

使用说明书

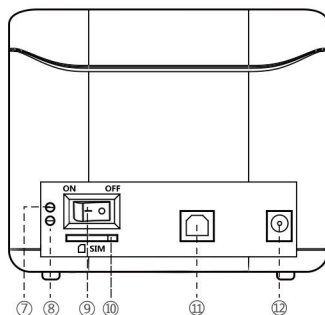


产品概况

(示图带切刀版本，不带切刀类似)



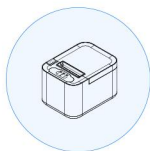
正面



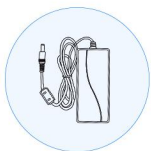
背面

1. 电源指示灯：红灯亮，表示开机状态
红灯灭，表示关机状态
2. 纸状态指示灯：绿灯灭，表示打印机正常
持续闪烁，表示缺纸或打印头温度高
短暂闪烁，表示蜂鸣器正在鸣叫
3. 网络指示灯：蓝灯亮，表示正常连接服务器
蓝灯灭，表示没有连接服务器
4. 纸仓按钮：按下去，纸仓会打开
5. 设置键：配置打印机WiFi联网时使用
6. 走纸键：按下按键，会自动走纸
7. WiFi指示灯：黄灯常亮，表示连接WiFi网络
黄灯灭，表示未连接WiFi网络
8. 4G指示灯：黄灯闪烁，表示连接4G网络
黄灯灭，表示未连接4G网络
9. 电源开关：ON表示开启打印机
OFF表示关闭打印机
10. SIM卡槽：安装时，SIM卡的缺口朝左，
金属面朝下，轻轻推入卡槽
11. USB接口：可连接收银机等进行USB打印
12. 电源插孔：原装电源适配器插孔

包装里有



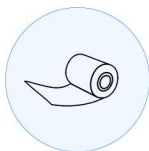
飞鹅打印机
(1台)



电源适配器
(1个)



电源线
(1条)



热敏纸
(1卷)



说明书内置保修卡
(1本)

配置操作说明

第一步：连接电源

先把适配器和电源线连接起来，然后把适配器连接到打印机上，电源线连接到电源/插座上。

第二步：装纸

- 
- 1 按下纸仓开关按钮；

2 按如图所示方向放入纸卷，注意纸的方向；

3 按如图所示把纸拉出一段到机身外，然后盖好纸仓盖。

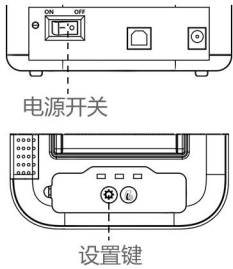
WiFi配置方法

第三步：开启APP配置模式

- 1 打开打印机背部开关按钮；

2 按一下打印机正面“设置”键，打印机会打印出“WiFi设置方法选择”；

3 再按一下“设置”键，打印机会打印出“***手机APP配置模式2***”。



第四步：WiFi连接配置

- 1 用手机连接上店铺的WiFi；



- 2 使用微信扫一扫打印出来的小票上的二维码；

3 在配置页面输入手机连接中的WiFi密码后点击“连接”按钮，等待WiFi配置结果；



- 4 苹果手机配置过程中会出现两次弹出窗口（**安卓手机正常无弹窗**）如下：
- 弹窗 1：提示 “WeChat” 想要加入无线局域网 “Printer” 吗？点击加入；
- 弹窗 2：提示 “WeChat” 想要加入无线局域网 “***” 吗？（*** 为客户店铺网络），点击加入。
- 5 待打印机打印出 “联网成功” 的小票，表明打印机配置成功。

温馨提示：只要店铺 WiFi 名称和密码没更改，打印机配置好一次 WiFi 密码后，以后都无需重复配置 WiFi 密码，打印机每次开机后自动连接店内 WiFi。

4G配置方法

正常开机即可。注意以下4G联网条件：

开启打印机电源后，**打印机**会**优先连接WiFi网络**，如果用户没有配置WiFi网络或者WiFi不稳定导致断网，打印机自动连接4G网络，并且打印出【GSM】联网成功的小票。

第五步：添加打印机

- 1 输入对应打印机底部标签上的打印机编号（SN）和密钥（KEY）；

飞鹅云打印机 型号：FP-V58-WHC

电源输入：12V = 2.5A

打印纸宽：58 mm

联网方式：WiFi，4G全网通

USB打印：支持

自动切纸：支持

真人语音：支持

外接音箱：支持

编号（SN）：*****

密钥（KEY）：*****

广州市大零信息科技有限公司 020-23398726

http://www.feieyun.com

中国制造



号码在打印机
底部标签上

- 2 客户登录软件系统后台管理页面，左侧导航找到打印机管理 → 添加打印机，然后输入打印机编号和对应密钥，点击保存即可。

打印机编号 SN：

输入打印机编号,9位数字

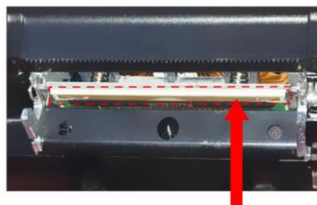
打印机识别码KEY：

底部标签没有KEY的，找客服获取

打印机的保养

当打印机出现以下情况时，建议清洁打印头：

- 1 打印不清晰；
- 2 打印的页面纵向某列不清晰；
- 3 进纸噪音大。



不带切刀打印头热敏片

打印头清洁步骤如下：

- 1 将打印机关机，取出打印纸；
- 2 如果刚打印完毕，等待一段时间，待打印头冷却；
- 3 用软棉布蘸无水酒精，擦拭打印头热敏片（如右图所示位置）；
- 4 等待无水酒精挥发后，装纸重新打印，检查是否有改善。

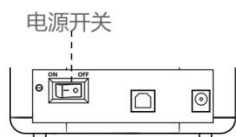


带切刀打印头热敏片

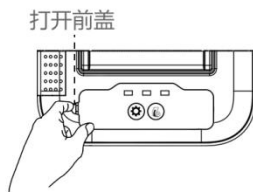
注意：

- 1、打印头是打印机重要的部件，禁止用手接触打印头；
- 2、如果用尖端工具清洁打印头时，应注意用力，以免划伤打印头；
- 3、禁止使用汽油，丙酮等有机溶剂清洁。

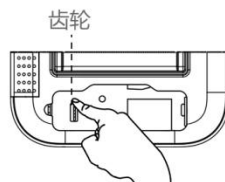
带切刀打印机卡切刀的处理



- 1 关打印机电源；



- 2 打开前盖；



- 3 手拨动切刀齿轮（朝一个方向），让切刀慢慢缩回，恢复原位。

注意：

- 1、发生卡切刀时，不要强行开盖，否则容易造成切刀变形损坏；
- 2、拨动齿轮，朝上或朝下都是可以的，但始终朝一个方向，不要来回拨。

飞鹅打印机保修卡

承蒙惠顾飞鹅打印机，谨致谢！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：

一． 用户凭保修卡可享受自购机之日起整机保修一年的保修服务。在保修期内，产品因质量问题所致的零配件损坏或者机器故障，均可免费维修。

二． 保修期内有以下情况，均不能享受保修服务：

- （1）用户因安装、使用、保管不当而引起的损坏或故障；
- （2）非授权单位或用户拆卸、维修而造成的损坏或故障；
- （3）因不可抗力（如火灾、地震等）而造成的损坏或故障；
- （4）有些型号打印机未标注是厨房打印机，如在厨房使用，造成打印机主板损坏，用户享受不到保修服务。

三． 特别说明

在您送修产品之前，请致电我们的技术工程师，以确认产品故障。

您可拨打我们的客服热线：**020-23398726**

四． 产品经保修后，如在一个月内在因质量问题发生同一零件损坏或故障时可免费更换及修复。

型 号： _____

生产日期： _____

故障描述： _____

姓 名： _____

联系电话： _____

通讯地址： _____

广州市大枣信息科技有限公司

地 址：广州市南沙区黄阁镇吉盛路2号莲丰创意园B栋202

官 网：www.feieyun.com

服务热线：020-23398726

售后服务时间：周一至周日 09：00-22：00



关注官方微信公众号

- 1、自助绑定店铺；
- 2、联系售后客服。

方法：公众号首页-联系我们-联系售后