

标签(电子面单)打印机 使用说明书



Label
安卓编辑软件



Label
安卓编辑软件

版本
2019年1月

版权所有、翻印必究

本手册为本公司的知识产权，本手册包含版权保护的所有权信息，未经本公司的书面许可，严禁以任何形式，或通过任何机器、电子或其他方法，复制本手册中的任何部分。

声明

我们非常小心的整理此手册，虽然本手册努力做到准确无误，但我们对本手册的内容也不能保证完全正确，因为我们的产品一直在持续的改良及更新，故我公司保留随时修改而不通知的权利，用户如果需要与产品有关的进一步信息，可与当地经销商联系。

安全须知

在操作使用打印机之前请务必认真阅读本手册，以确保能正确、安全使用该打印机。

安全警告

- ▲ 警告：强烈建议使用由我公司提供的适配器。连接不适当的适配器可能造成火灾、爆炸或损坏打印机。
- ▲ 警告：当打印机工作中或者刚刚打印结束请不要打开机器上盖,不要用手触摸打印头或打印机机身,过热可能导致烫伤。

注意事项

- 1、不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机。
- 2、将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上，避免与大型电机或者其它能够导致电源电压波动的设备使用同一个插座。
- 3、避免水或导电的物质（如：金属）进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源。
- 4、打印机不得在无纸的状态下打印,否则将严重损害打印胶辊和热敏打印头。
- 5、用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。
- 6、为了保证打印质量和产品的寿命，建议使用推荐的或者同等质量的热敏打印纸。
- 7、请妥善保管使用手册，以备使用参考。

1. 特点及应用领域

- 最大可打印宽110mm的热敏纸张
- 打印速度快，字迹清晰
- 打印时能智能调节温度，保障机器稳定运行
- 无纸仓设计

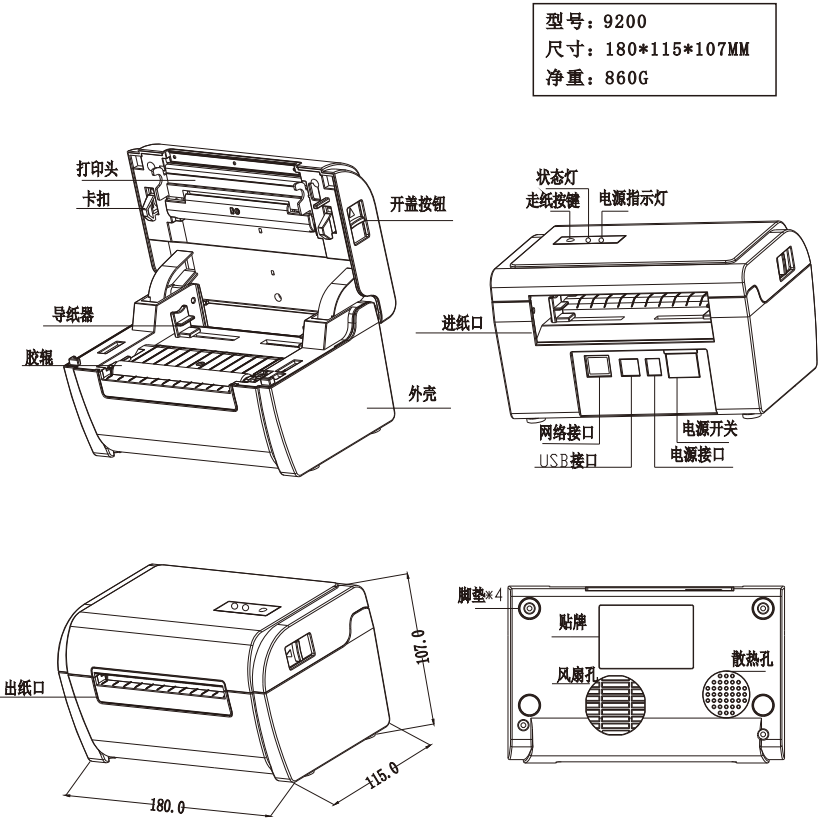
应用领域

制造与仓储业	标本标示	邮政包裹业	珠宝标签	价格卷标
制造标示	零售业	商品标示	小型企业/居家办公	指示标签
邮递传输标签	医疗业	药品标示	病患识别	

2. 技术参数

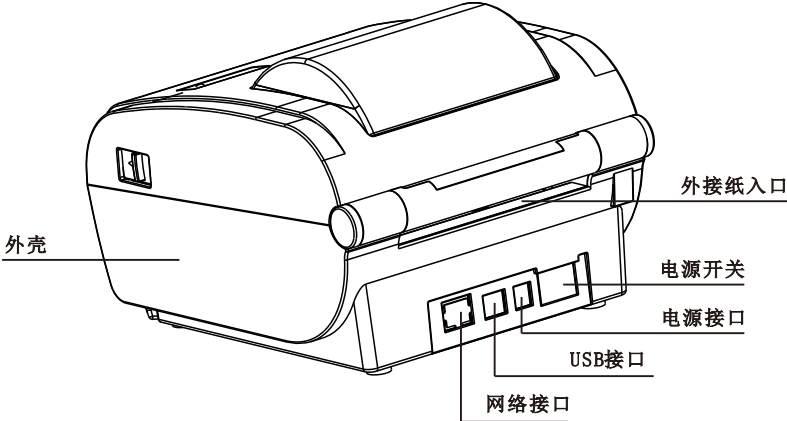
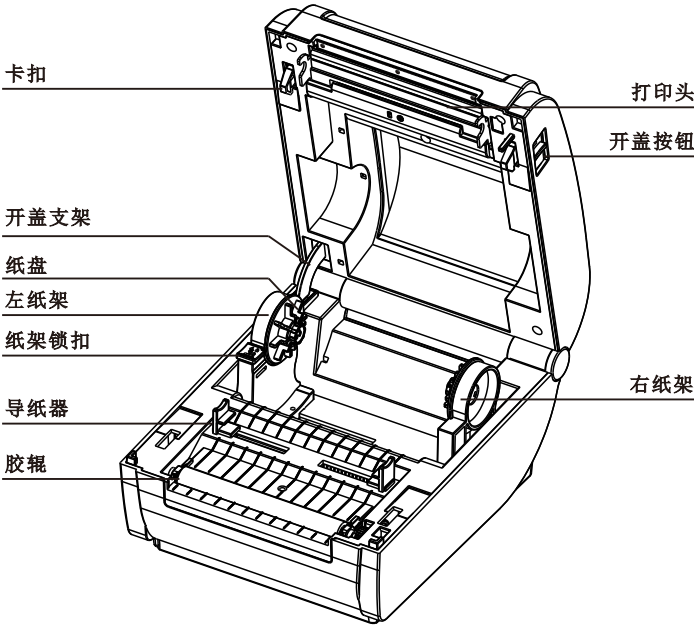
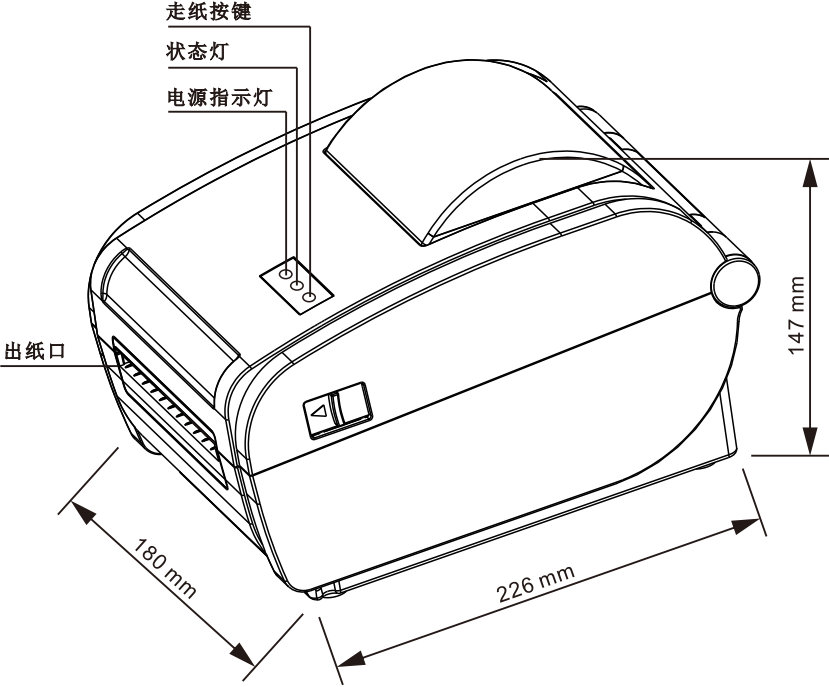
打印方式：直接行式热敏打印
打印速度：160mm/s (MAX)
打印机机械寿命：50km或1亿个脉冲
分辨率：203dpi (8dot/mm)
内部字库：可支持11种字体大小
打印LOGO：支持下载Logo商标打印 (ESC/POS)
打印命令：TSPL命令/ (可选CPCL命令或ESC/POS命令)
介质传感器：双介质传感器：穿透式和反射式
通信接口：USB+ (网口、蓝牙、WIFI选配)
热敏纸类型：连续纸、标签纸、折叠纸、吊牌纸
有效打印宽度：100mm (MAX 800点)
可用最大纸张宽度：110±0.5mm
打印纸厚：0.06-0.30mm
电源：DC 24V/2.5A
一维码：UPC-A / UPC-E / JAN13 (EAN13) / JAN8 (EAN8) / CODE39 / ITF /
CODABAR / CODE93 / CODE128
二维码：QR CODE、PDF417
驱动程序：Win2003/WinXP/Win7/WIN8/WIN10/MACOS
手持设备：支持IOS/Android
工作温度：+0℃~50℃ (不许有凝露)
工作湿度：20%~85%RH (不许有凝露)
储藏温度：-20℃~60℃ (不许有凝露)
储藏湿度：5%~95%RH (不许有凝露)
机械噪音：小于60dB (A 计权有效值)

3. 产品结构图



3. 产品结构图

型号：9210
尺寸：226*180*147MM
净重：1200G



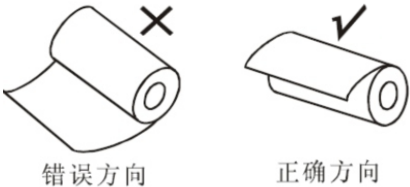
4. 通信接口

1. USB: 标准USB通信协议。
2. 网口: IEEE802.11协议
3. 蓝牙4.0: 通用蓝牙4.0通信协议（支持安卓系统和苹果系统）。
4. WIFI: 透传模式

5. 纸卷安装和按键说明

标签（电子面单）打印机支持最大110毫米宽度热敏标签纸卷，采用无纸仓结构设计，支持多种纸张规格打印。热敏纸安装方法如下：

- （1）打开打印机上盖。
- （2）热敏纸卷按如下图所示放入装纸仓。




- （3）将打印纸拉出一小段至盒外，合上上盖。

- （4）用机器的刀口撕掉多余的纸卷。

指示灯和按键说明：

ERROR (红灯)	POWER (绿灯)	打印机状态
OFF (灭)	OFF (灭)	打印机关机
OFF (灭)	常亮	打印机开机且有纸
Flash (闪)	常亮	打印机开机但缺纸
电源开关		打印机开机/关机
在有电源的情况下，按FEED键		打印机走纸/标签纸定位检测
在关机状态下先按住FEED键，然后在打开电源键开机，打印机将自检走纸，等到ERROR红灯亮起，松开FEED键。		打印机自检
在关机状态下先按住FEED键，然后在打开电源键开机，等到ERROR红灯亮并且灭后，松开FEED键。		HIX模式（连续按两次MODE键，退出HIX模式）
在关机状态下先按住FEED键，然后在打开电源键开机，等到ERROR红灯亮？灭？亮，松开FEED键。		打印机TSPL指令、CPCL指令、ESC/POS打印机指令切换

6. 蓝牙的配置

1. 请首先确定你所用的设备（如笔记本）是否具有蓝牙功能，然后启动蓝牙，蓝牙启动成功，可看到电脑右下方显示  图标



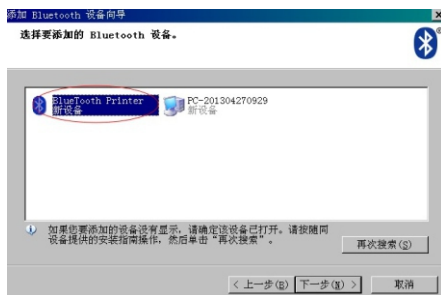
2. 把蓝牙打印机打开（通电）。
3. 点击  图标，然后点“添加Bluetooth设备”，进入下一画面，勾选“我设备已经设置并且准备好，可以查找”，然后点“下一步”（如图）。



4. 如果电脑进入如图画面, 说明电脑正在搜寻蓝牙设备, 请等待。



5. 搜索成功后, 所有的蓝牙打印机将出现在如下画面列表中, 这里举例, 搜索到的蓝牙打印机为“BlueTooth Printer”, 请单击选中”BlueTooth Printer”, 然后点击“下一步”。



6. 选中“让我选择自己的密钥”, 输入配对码“1234”, 然后点“下一步”。



7. 当出现如下画面, 说明蓝牙打印机已经配对成功, 请记住分配给设备的COM (串行) 端口。



注意: 蓝牙设备会自动分配COM端口。

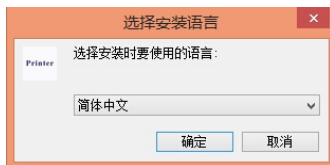
8. 打开驱动“属性”, 在“端口”中选择相蓝牙设备自动分配的COM端口, 端口设置与蓝牙串口相对应的波特率(出厂默认蓝牙波特率为: 115200, N, 8, 1,) 如需修改蓝牙名称或修改配对密码请打开附件光盘 (CD) 文件夹内找到——工具——蓝牙设置工具 (详见蓝牙设置工具操作说明)。

7. 驱动安装使用方法

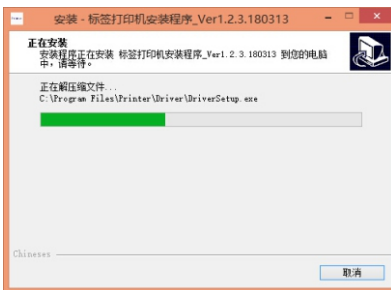
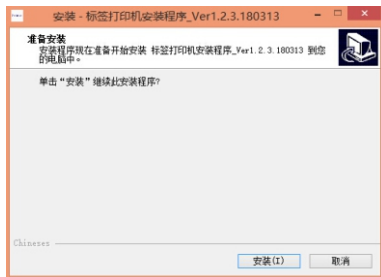
注: 标签编辑软件需要与此驱动配合使用

每台机器出厂都有配一个D光盘, 用光驱打开D光盘, 找到“标签系列打印机驱动软件” 打开此文件夹点击安装:

1: 标签打印机驱动安装, 如下图所示



3. “确定”之后选择“我同意此协议”，如下图。



4. 如果接口是USB打印机，点击“USB端口检测”，自动识别USB端口，其它接口，点击“安装驱动”



5. 标签打印机驱动安装成功后，会自动弹出打印机属性界面如下图：



点击“打印测试页”，如果打印机打印一个正常的页面，那么它表明工作成功。

注：如果打印机提示“打印错误”，请返回到“端口”选项，选择USB0002，或者USB003，或者USB001。添加网口使用方法，参考80中性中文说明书。

6. 网口的使用方法

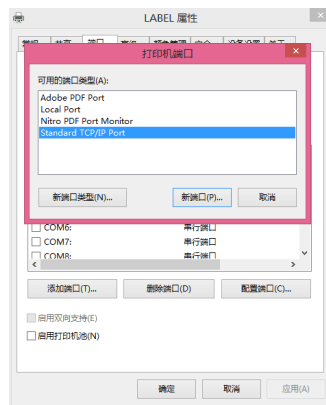
通过自检获取本机的IP地址，打印自检页方法：

在关机状态下先按住FEED键，然后在打开电源键开机，打印机会自检走纸，等到ERROR红灯亮起，松开FEED键，打印机会自动打印出自检页。自检页上将会列出本机的IP地址相关信息。（出厂默认IP地址：192.168.1.100）

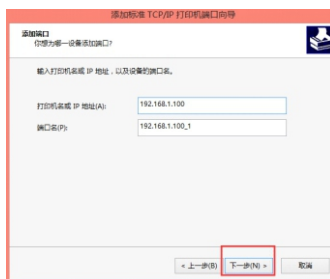
6.1 打开打印机属性界面，然后选择“端口”，如下图所示：



6.2 选择“添加端口”，如下图所示：



6.3 选择“下一步”，如下图所示：



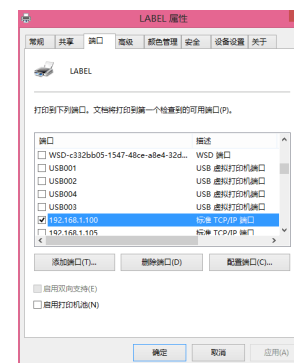
6.4 选择“下一步”，如下图所示：



6.5 选择“下一步”，如下图所示：



6.6 点击“完成”后，如下图所示：



6.7 返回到“常规”，点击“打印测试页”如下图：



如果打印机打印一个正常的页面，说明打印机网口通讯正常并且网口可以正常使用。

注意：如果需要修改打印机IP,可以参考“光盘CD”——“工具”——“打印机设置工具”文件里面IP设置方法，进行相关设置；如果是WIFI接口，可以参考“光盘CD”——“工具”——“WIFI设置工具”进行进行相关设置；

8. 如何清洁打印头

打印机的清洁：

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印头：

- ① 打印不清晰；
- ② 打印的页面纵向某列不清晰；
- ③ 进纸噪音大。

打印头清洁步骤如下：

1. 关闭打印机的电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除；
2. 如果刚打印完毕，应等待打印头完全冷却；
3. 用柔软的棉布蘸无水乙醇（应拧干）擦除打印头热敏片表面的灰尘\污点；
4. 等待无水乙醇完全挥发后，合上上盖，重新试机打印。

注意：

1. 打印机日常维护时必须确保电源被关闭。
2. 不要用手和金属物品触摸打印头表面，不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辊和传感器表面。不得使用汽油、丙酮等有机溶剂。

9. 常见问题及其解决方法

1. 打印机自检正常，装好驱动不打印？

解决办法：请查看驱动是否安装正确。如果驱动安装正确，请查看打印机端口选择是否正确，如果都正常，请送到指定维修点维修。

2. 打印机不检纸？

解决办法：机芯传感器太脏，请用软毛刷清洁传感器，若清洁后依旧不能检纸；请送指定维修点维修。

3. 控制面板上的指示灯不亮？

解决办法：检查电源线是否正确插入打印机、电源适配器和电源插座，检查打印机电源开关是否打开，若这些都正常，请送指定维修点维修。

4. 打印机打印一段时间后，出现红灯闪（有打印纸情况下）？

解决办法：可能是打印头过热，如果打印一段时间后不能正常打印，则是打印头温度过高，否则送指定维修点维修。

5. 打印机不小心进水了，该如何处理？

解决办法：应立即关闭电源，可用电吹风，将主板和机芯等各部件吹干，注意温度不可过高，正常使用温度为50℃左右。

6. 打印机开不了机？

解决办法：使用出厂标配的电源充电器充电，然后开机，如果还有问题，请送指定维修点维修。

7. 搜索不到蓝牙？

解决办法：请先检查主设备“蓝牙”是否开启，通信是否正常，然后重新插拔打印机“蓝牙模块”，重新连接，如果还有问题，请送指定维修地点维修。

8. 打印过程中出现跳纸现象？

解决方法：先看看是否标签纸做的不规范，各个标签的大小是否一致，如是这个原因造成的，那只能更换标签纸。如检测到标签没问题，那么就是属于机器没能检测到纸，需重新测纸。先把机器重新开关再试，如果还有问题，请送指定维修地点维修。

9. 打印过程中走纸正常，但打印是打印不出东西。

解决方法：检查纸是否有装反或纸张不是热敏纸，然后在按说明书上的安装方法进行正确安装。

10. 打印过程中机器正常走纸，但打印时只打印一半内容或出现乱码

解决方法：重启打印程序，重新建立一张新标签，并重新对标签上的内容进行排版，选择正确的打印驱动进行打印看是否正常。如果还是一样，那就只能把软件卸载后再重新安装。如果还是不行，这就属于电脑的打印接口出现问题，必须更换一台电脑来进行打印。

11. 打印机打印时走纸正常，但打印时机器无反应。

解决方法：检查下机器的数据接口是否接错，看是否把数据线接到电脑口上去了，如果是，把数据线重新插拔。再看是否打印机的端口设置错误。点击开始菜单—>设置—>打印机—>选择你机器的打印机驱动点击右键—>属性—>端口—>选择USB001或USB002或USB003，打印恢复正常。

12. 打印不清晰。

解决方法：先检查下打印头是否脏了，清洗下打印头（注意：清洗打印头时一定要先把打印机电源关掉，不然打印头很容易损坏），然后设置下打印温度或换一种字体试试（字体加粗）。如还不行，可能就是标签纸的质量太差，更换好的标签纸。

13. 打印时不清晰并出现黑线

解决方法：先清洗打印头，如不行，只能更换打印头。（注意：清洗打印头时一定要先把打印机电源关掉，不然打印头很容易损坏）。

14. 打印机在打印时总检测不到纸

解决方法：更换另一种标签纸打印，看是否正常，如果正常，打印几张后在换上刚刚不能测到纸的标签上去，重新测下纸打印。如还不正常，先清洗下传感器表面上的灰尘，重新测纸再不行的话只能更换传感器。

15. 打印机用过一段时间后，打印时标签内容总往上偏或往下偏，用新机器打印正常。

解决方法：根据具体偏移情况，适当的调节设置标签的上下位置。

16. 标签修改后总是保存不了，按保存就出现一个警告对话框，按确定后软件关闭。

解决方法：修改时按正确的修改方式进行修改即双击你要修改的内容，在原来排版时写入的对话框上修改，不允许直接在标签上面修改。这样修改后就恢复正常。

17. 打印机在打印时所有指示灯闪烁并不能测纸

原因：传感器故障。

解决方法：清洗传感器表面灰尘或是更换传感器。

18. 条码打印机在打印小标签时定不到位，打印内容总往上偏或往下偏

原因：标签太小，传感器很难感测到纸。

解决方法：一般标签的高最少要大于20以上才好定位，否则就要对标签进行偏移设置。在进行标签设置时，把标签的高设置为比实际标签高大个5mm左右，然后在根据具体偏移情况对标签进行偏移量的设置。

19. 打印时字体清晰，条码不清晰

原因：条码内容太多，密度太小。

解决方法：缩短条码内容或增大条码密度。对于200dpi和300dpi的机器来说，条码密度一般要在7mils以上即比例因子要在2或2以上，打印出的条码才清晰。

20. 在打印标签时，总有些字打印不出来

原因：打印头脏，排版有误。

解决方法：清洗打印头；另外看排版的时候是否把要打印的字重叠在一起了，重新排版。

21. 打印时内容打印不完全。

原因：打印软件和驱动版本太低。

解决方法：安装新版的软件和驱动。

22. 打印软件不能进行排版。

原因：软件没装好或是电脑问题。

解决方法：重新安装软件，如果还不行的话，可能是电脑中病毒了，请杀毒。再不行，请重装操作系统。

23. 在打印过程中，打印出来的内容与实际内容大小不一样。

解决方法：选择正确的打印机驱动程序。

24. 打印时经常出现跳纸现象

解决方法：在纸张大小及间距设置都正确的情况下，重新开关机，检查驱动设置是否正确。