

打印机驱动程序 使用说明书

~ Windows 7, 8, 10 用 ~

CX-02/CX-02 (S)

2021 年 10 月 30 日 Ver. 1.0.2.1

CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD.

● 关于安全注意事项

使用之前，请仔细阅读打印机的用户手册，以确保正确地使用。另外，使用注意事项和安全注意事项等有关安全的用户手册内容符合编写时的基准，敬请谅解。

● 关于改造

为了确保产品安全，禁止改造 CX-02/CX-02 (S) 打印机、CX-02/CX-02 (S) 打印机驱动程序及 CD 的内容。

● 关于著作权

有关本产品附带的文件、程序等的著作权、商标权等一切知识产权，均归 CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD. 或其权利人所有。

除非适用法令允许，否则，未经 CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD. 许可，禁止复制上述文件或程序等进行使用。

Microsoft、Windows 是美国微软公司在美国和其它国家的商标或注册商标。

LEADTOOLS Copyright (C) 2008 LEAD Technologies, Inc.

● 关于产品处理

不能在美国转售和使用。

目 录

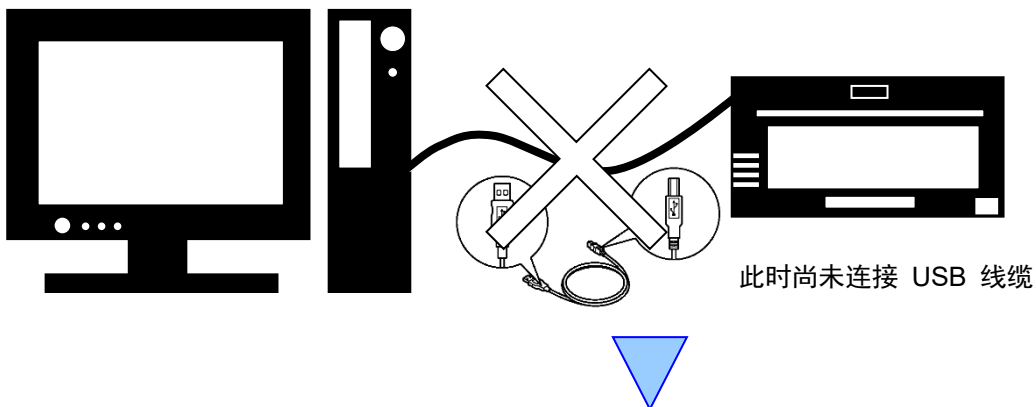
第 1 章 安装	1
1.1 准备打印机和计算机主机	2
1.2 驱动程序软件包的安装	2
1.3 打印机驱动程序的安装	6
1.4 安装未指定设备的驱动程序	10
第 2 章 属性	14
2.1 打印机属性的启动	14
2.2 打印设定功能说明	16
2.2.1 布局	16
2.2.2 高级选项	17
2.2.3 纸张/质量	23
2.2.4 选项	23
2.2.5 色彩调整	25
2.2.6 打印机信息	26
2.3 各设定项目的初始值	28
2.4 颜色管理	29
2.5 打印区域	30
2.6 方向	31
第 3 章 驱动程序的更新方法	32
第 4 章 驱动程序的删除方法	35
4.1 自动删除打印机驱动程序	35
4.2 手动删除打印机驱动程序	36

第1章 安装

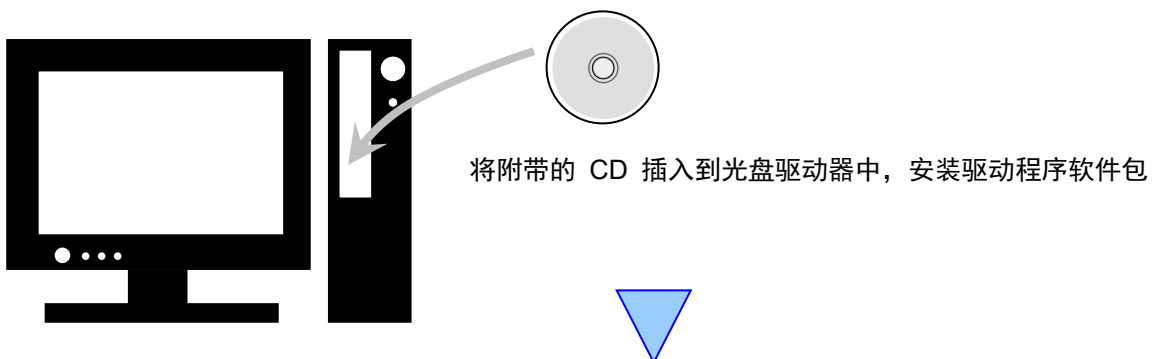
安装步骤流程

安装步骤包括下述 3 步。
下面说明各步骤的详细内容。

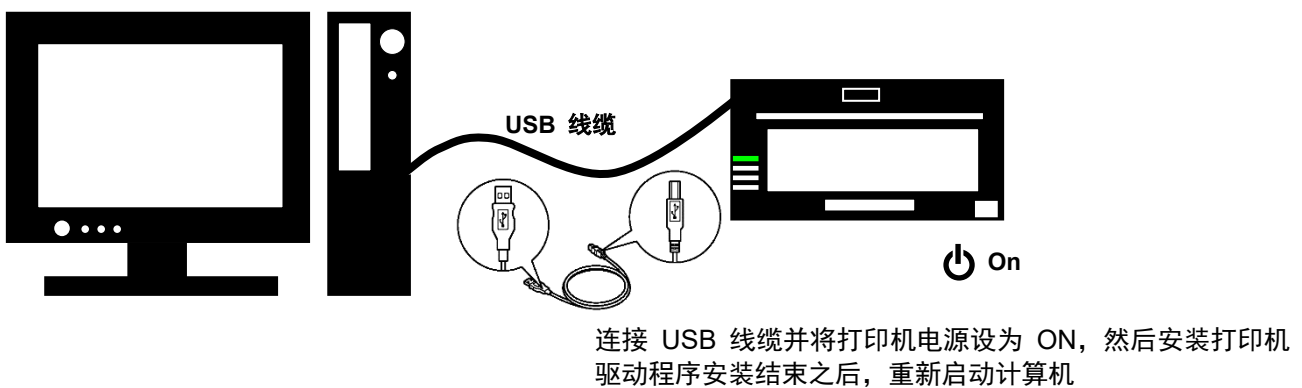
步骤 1 准备打印机和计算机 → “1.1 准备打印机和计算机主机”



步骤 2 安装驱动程序软件包 → “1.2 驱动程序软件包的安装”



步骤 3 安装打印机驱动程序 → “1.3 打印机驱动程序的安装”



1.1 准备打印机和计算机主机

请确认打印机的电源处于 OFF 状态。

请准备 USB 线缆。此时请勿将 USB 线缆连接到打印机和计算机上。

请在具有管理员权限的状态下登录 Windows。在以后的说明中，以按照管理员权限进行操作为前提。

注意：

计算机的显示设定必须设定如下。如果设定与以下不同，打印首选项画面和其他项目可能与显示区域不相符。

- 分辨率：最低 1280x800
- 文字和其他项目的大小 (DPI)：100%

1.2 驱动程序软件包的安装

请将附带的 CD 插入到光盘驱动器中。

请启动浏览器，然后单击对象驱动器。

启用自动播放时，请单击“请进行轻触，选择对该光盘进行的操作。”的信息，选择“打开文件夹显示文件 - 使用浏览器”。

在 Windows 7 系统启用自动播放时，请选择“打开文件夹显示文件 - 使用浏览器”。

在 Windows 8 系统启用自动播放时，请单击“请进行轻触，选择对该光盘进行的操作。”的信息，选择“打开文件夹显示文件 - 使用浏览器”。

请选择附带 CD 中的下述文件夹。

光盘驱动器:\CX-02_Driver

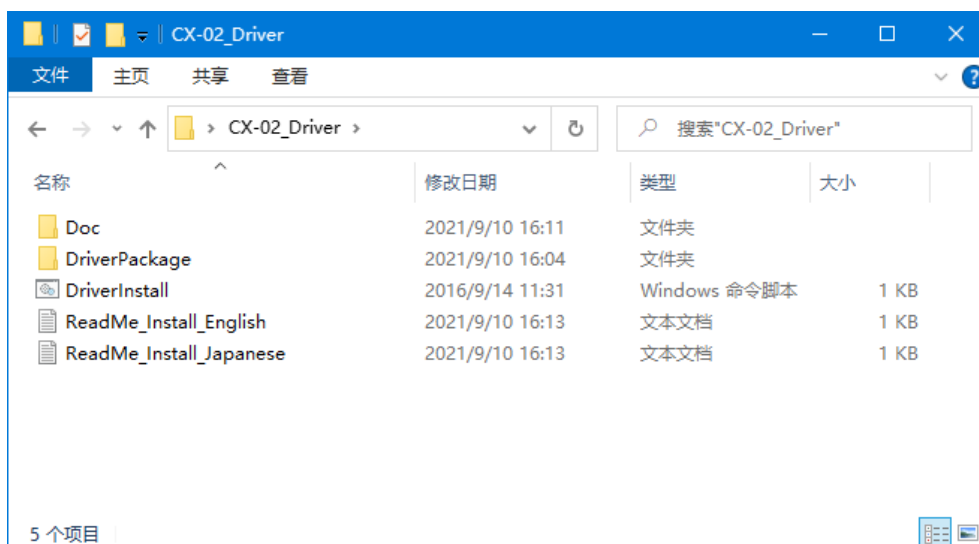


图 1.2.1 驱动程序软件包文件夹

请双击所选文件夹内的文件 DriverInstall.CMD（可能会因使用环境而不显示扩展名 .CMD）。
自动选择适合所用 OS（32 或 64 位）的驱动程序软件包安装程序。

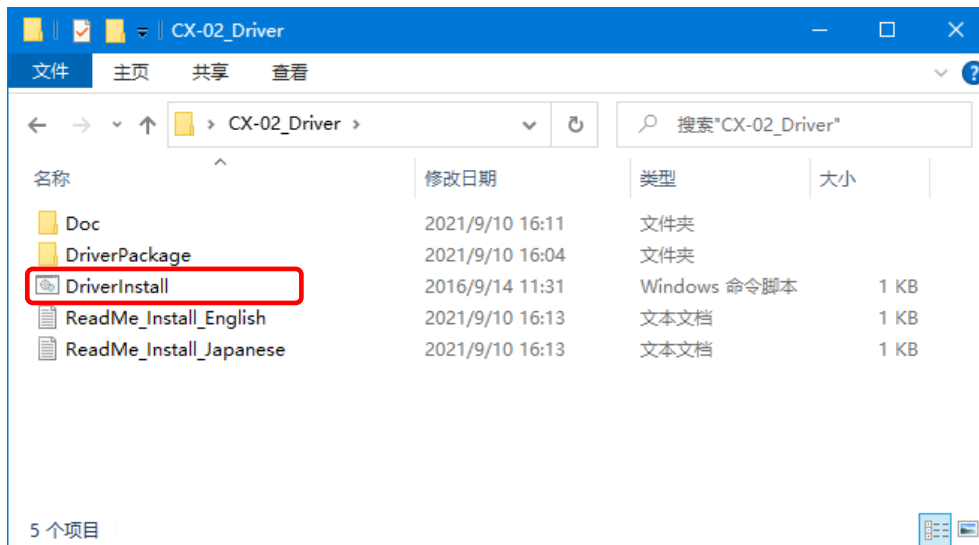


图 1.2.2 安装文件

启动安装程序时，显示一个窗口用于选择安装时要使用的语言。
选择要使用的语言之后，单击“确定(O)”。

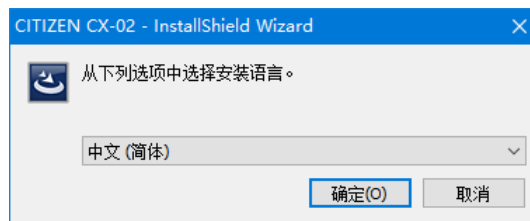


图 1.2.3 语言选择画面

显示安装向导画面之后单击“下一步(N) >”。

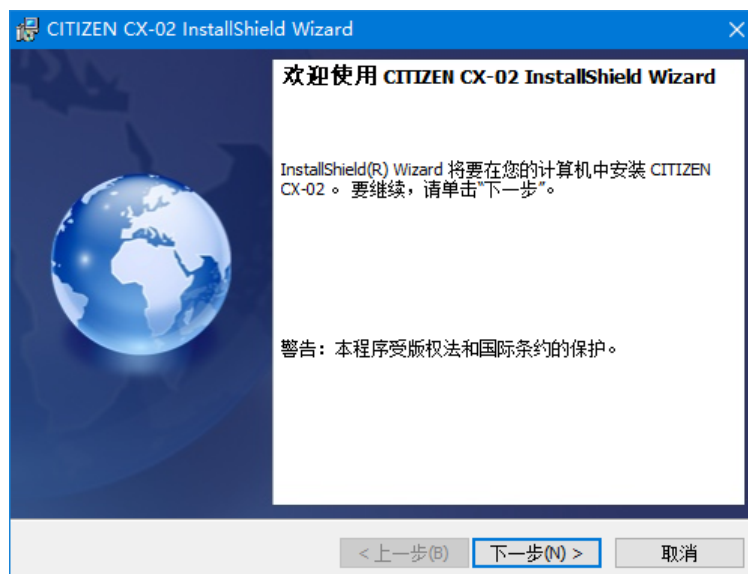


图 1.2.4 安装向导启动画面

安装准备就绪后，单击“安装(I)”。

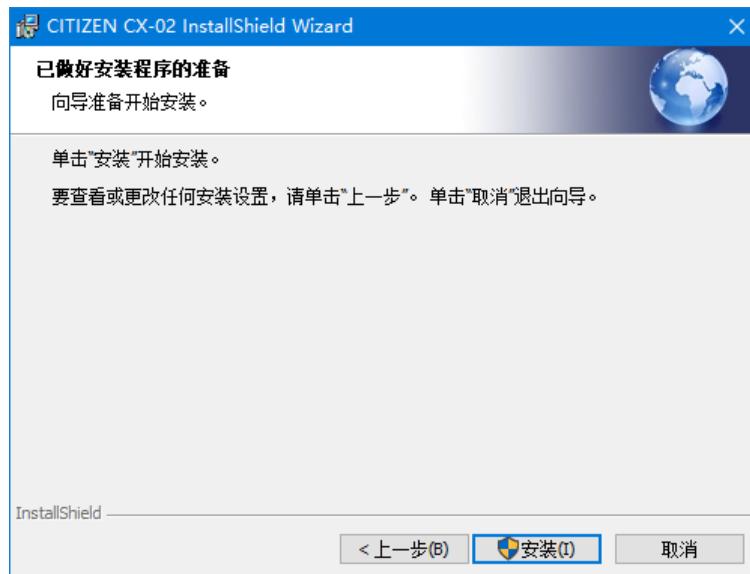


图 1.2.5 安装开始确认画面

安装开始时，出现显示安装状态的画面。

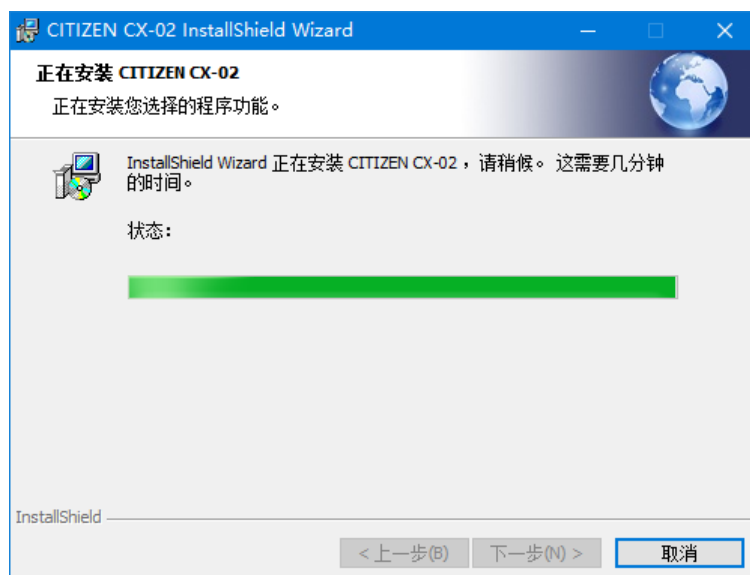


图 1.2.6 安装状态画面

显示用户账户控制对话框时，请单击“是”。

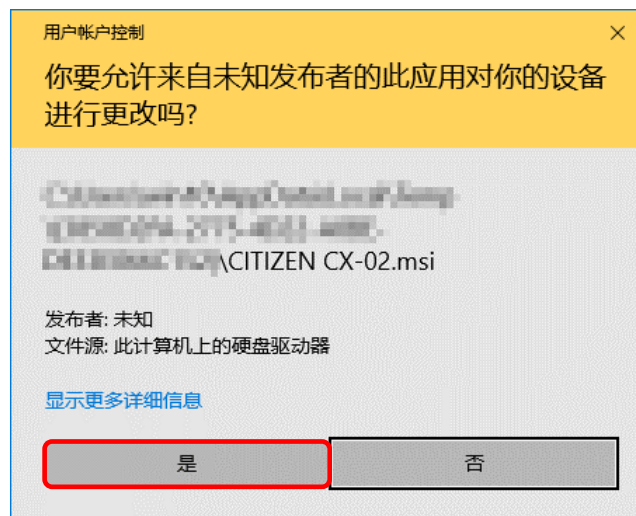


图 1.2.7 用户账户控制

显示 Windows 安全中心确认画面后，请点击“安装(I)”。



图 1.2.8 Windows 安全确认

开始安装驱动程序软件包。等待直至安装完成。
安装向导完成画面出现之后，单击“完成(F)”。



图 1.2.9 安装向导完成

1.3 打印机驱动程序的安装

请用 USB 线缆连接打印机和计算机主机，然后将打印机电源设为 ON。

识别打印机并开始安装驱动程序。

※有关连接，请参阅打印机的用户手册。

在 Windows 7 系统中，如果开始安装驱动程序，任务栏中则会弹出显示“正在安装设备驱动程序软件”的信息。在 Windows 8 和 10 系统中不进行弹出显示。请进入到第 8 页。

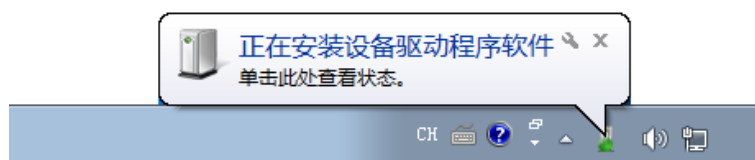


图 1.3.1 驱动程序安装信息

如果单击该弹出显示区域，则会打开驱动程序软件安装画面并显示驱动程序的安装状况。

如果单击“关闭(C)”，则会关闭该画面。

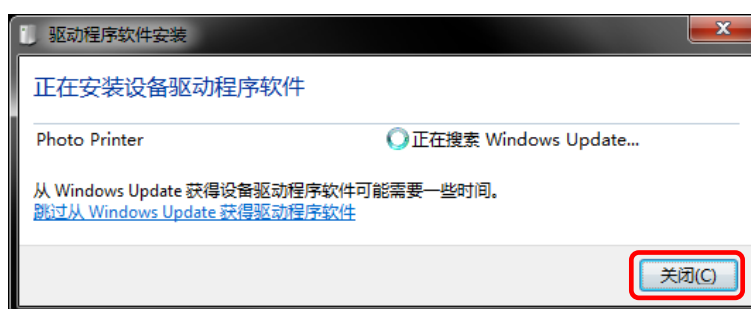


图 1.3.2 驱动程序的安装

※关于“跳过从 Windows Update 获得驱动程序软件”

如果使用的 OS 设为从 Windows Update 获得驱动程序，则首先从 Windows Update 中检索驱动程序，因此，需要一些时间才能完成安装。通过跳过从 Windows Update 获得驱动程序，可缩短完成安装的时间（根据使用环境，可能需要一些时间才能完成安装）。

请单击驱动程序软件安装画面中的“跳过从 Windows Update 获得驱动程序软件”。

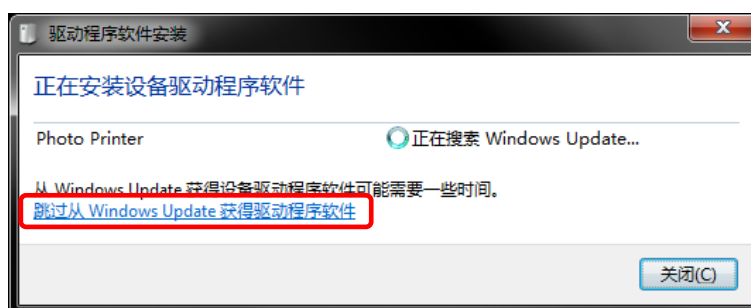


图 1.3.3 跳过从 Windows Update 获取驱动程序

此时会显示确认画面，请单击“是 (Y)”。

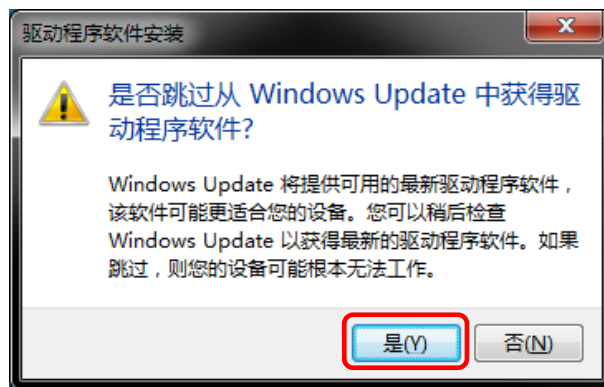


图 1.3.4 确认跳过从 Windows Update 获得驱动程序软件

如果开始安装之后不久，任务栏中弹出显示“设备准备就绪”的信息，表明打印机驱动程序安装结束。

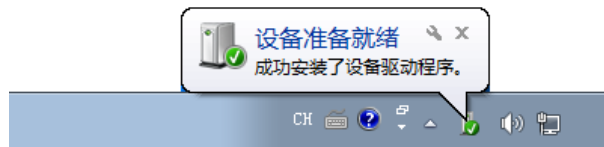


图 1.3.5 驱动程序安装结束信息

如果单击该弹出显示区域，则会打开驱动程序软件安装画面并显示“设备准备就绪”。请单击“关闭(C)”按钮。
(在安装开始之后打开驱动程序软件安装画面的情况下，不显示上述弹出显示)

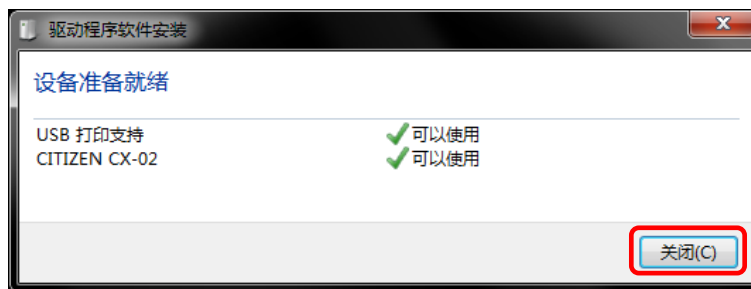


图 1.3.6 驱动程序安装结束

请单击“开始”，然后单击“Windows 系统”>“控制面板”，打开控制面板。

在 Windows 7 系统中，请单击“开始”，然后单击“控制面板”，打开控制面板。

在 Windows 8 系统中，请右键单击“开始”画面，选择右下角的“所有应用程序”，然后选择“控制面板”。

请在控制面板中单击“查看设备和打印机”。



图 1.3.7 控制面板

请确认设备和打印机画面中显示“CITIZEN CX-02”。

注意：在 Windows 8 和 10 系统中，打印机处于脱机状态时（未连接将电源设为 ON 的打印机），不显示“CITIZEN CX-02”的图标。

CITIZEN CX-02 打印机驱动程序安装至此结束。



图 1.3.8 设备和打印机画面

打印机驱动程序安装结束之后，请务必重新启动计算机。

在 Windows 7 系统中，未能成功安装打印机驱动程序时，任务栏中会弹出显示“未能成功安装设备驱动程序”的信息。

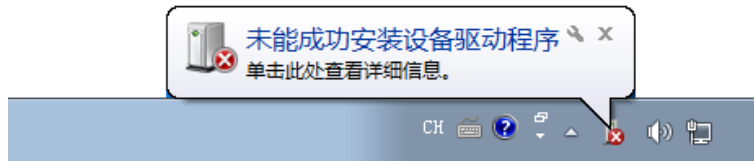


图 1.3.9 未能成功安装驱动程序的信息

如果单击该弹出显示区域，则会打开驱动程序软件安装画面并显示“未能成功安装设备驱动程序”。请单击“关闭(C)”按钮。

（在安装开始之后打开驱动程序软件安装画面的情况下，不显示上述弹出显示）

未能成功安装驱动程序时，请参阅下面的“1.4 安装未指定设备的驱动程序”，安装打印机驱动程序。



图 1.3.10 未能成功安装驱动程序时

1.4 安装未指定设备的驱动程序

安装驱动程序软件包之前，如果在打开打印机电源的状态下连接到计算机，则会在设备和打印机下生成“未指定”的设备。

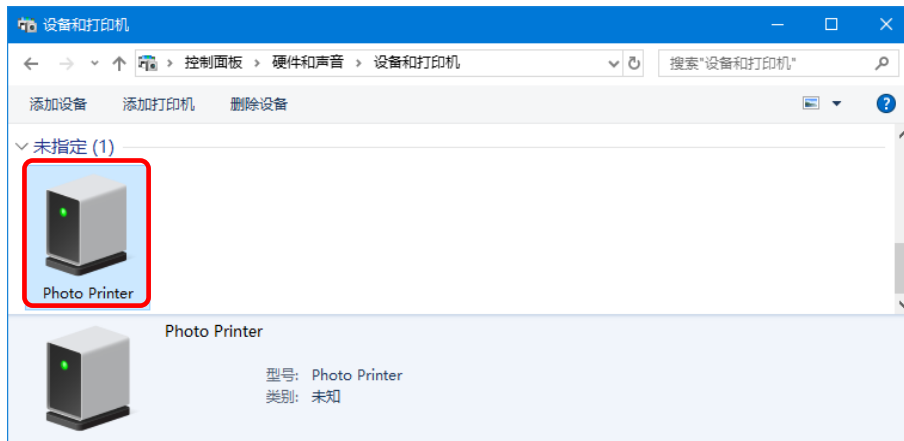


图 1.4.1 未指定设备的 Photo Printer

在这种情况下，请按下述方法安装打印机驱动程序。

另外，即使在安装驱动程序软件包之后连接打印机，并按安装打印机驱动程序的通常步骤，也未能正常安装驱动程序，并且生成“未指定”的设备时，请按下述方法安装打印机驱动程序。

1. 驱动程序软件包的安装

未安装驱动程序软件包时，请按“1.2 驱动程序软件包的安装”的步骤进行安装。

如果安装驱动程序软件包，可能会自动完成对未指定设备的打印机驱动程序安装。

2. 安装未指定设备的驱动程序

安装驱动程序软件包后，Windows 7 系统和 Windows 8, 10 系统中“未指定”设备的驱动程序安装步骤不同。

对于 Windows 8, 10 系统，请参阅第 11 页。

对于 Windows 7 系统，请参阅第 12 页。

在 Windows 8, 10 系统中:

1. 请右键单击“设备和打印机”中“未指定”设备的“Photo Printer”，然后单击下拉菜单中的“删除设备 (V)”。



图 1.4.2 删除“Photo Printer”

2. 请断开连接至打印机的 USB 线缆。
3. 重新启动计算机。
4. 启动计算机后，再次连接 USB 线缆并将打印机电源打开。

请确认设备和打印机画面中显示“CITIZEN CX-02”。

注意：打印机处于脱机状态（未连接将电源设为 ON 的打印机）时，不显示“CITIZEN CX-02”的图标。
打印机驱动程序安装至此结束。



图 1.4.3 设备和打印机画面

打印机驱动程序安装结束之后，请务必重新启动计算机。

在 Windows 7 系统中：

请右键单击“设备和打印机”的“未指定”设备的“Photo Printer”，然后单击下拉菜单中的“疑难解答(T)”。



图 1.4.4 未指定设备的 Photo Printer

显示为该设备安装驱动程序画面之后，请单击“应用此修复程序”。
自动检索驱动程序并进行安装。

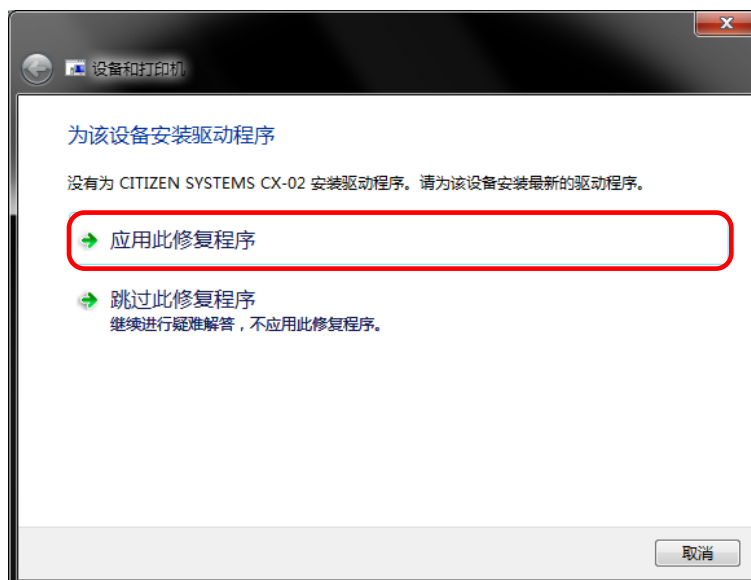


图 1.4.5 适用修正

如果安装了驱动程序，则会显示“疑难解答已完成”。请单击“关闭疑难解答”，退出故障排除。

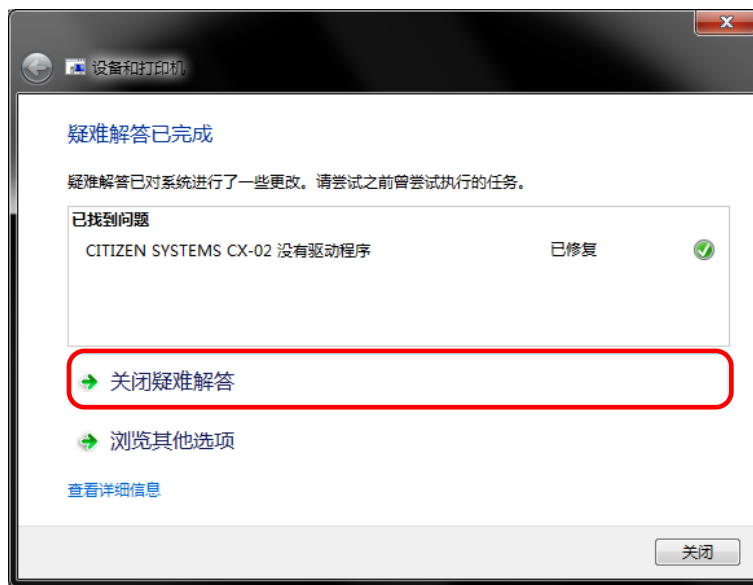


图 1.4.6 完成故障排除

请确认设备和打印机画面中显示“CITIZEN CX-02”。
打印机驱动程序安装至此结束。



图 1.4.7 设备和打印机画面

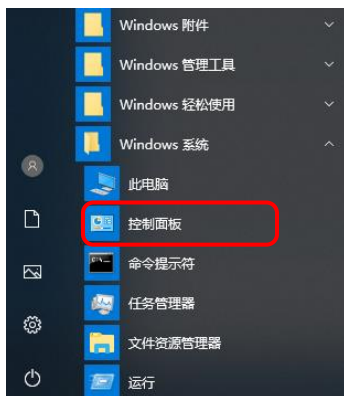
打印机驱动程序安装结束之后，请务必重新启动计算机。

第2章 属性

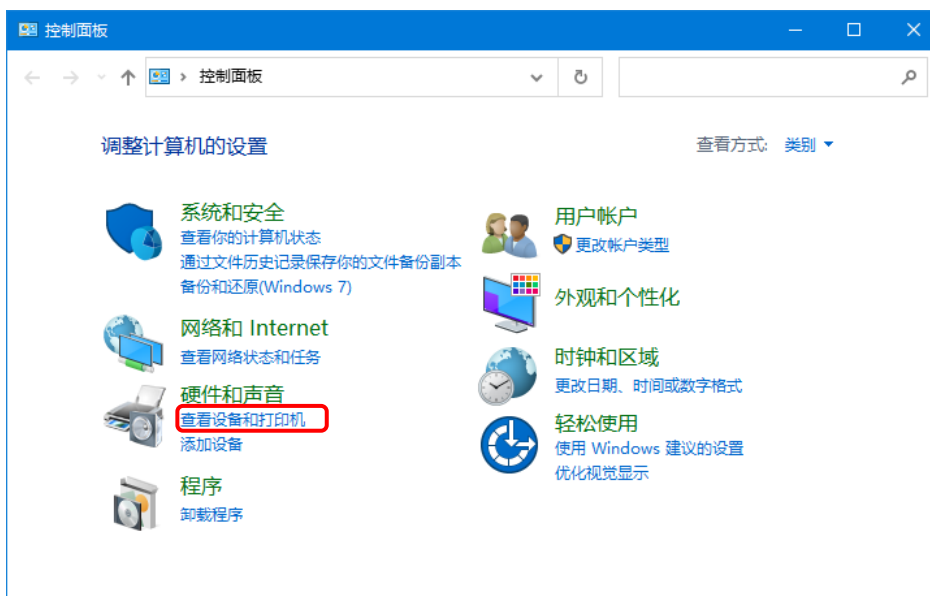
可通过驱动程序的属性进行各种打印机设定。请在充分理解内容之后进行操作。要使用时，请以管理员权限进行登录。根据使用的应用程序，需要按照应用程序侧的打印设定进行操作。

2.1 打印机属性的启动

1. 单击“开始”，然后“Windows 系统”>“控制面板”>启动控制面板
在 Windows 7 系统中，单击“开始”>“控制面板”>启动控制面板
在 Windows 8 系统中，右键单击“开始”画面>“所有应用程序”>“控制面板”>启动控制面板



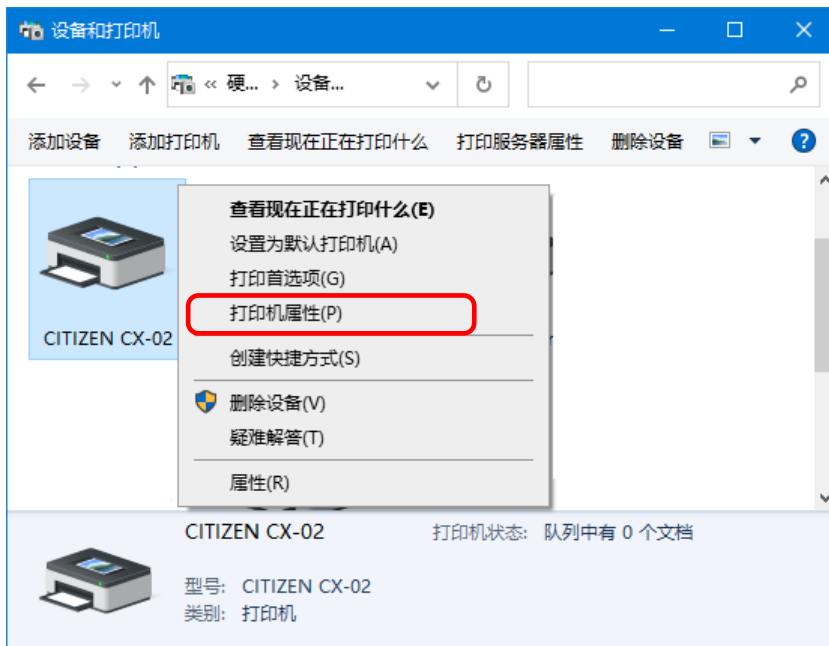
2. 在控制面板中选择“查看设备和打印机”⇒启动设备和打印机画面



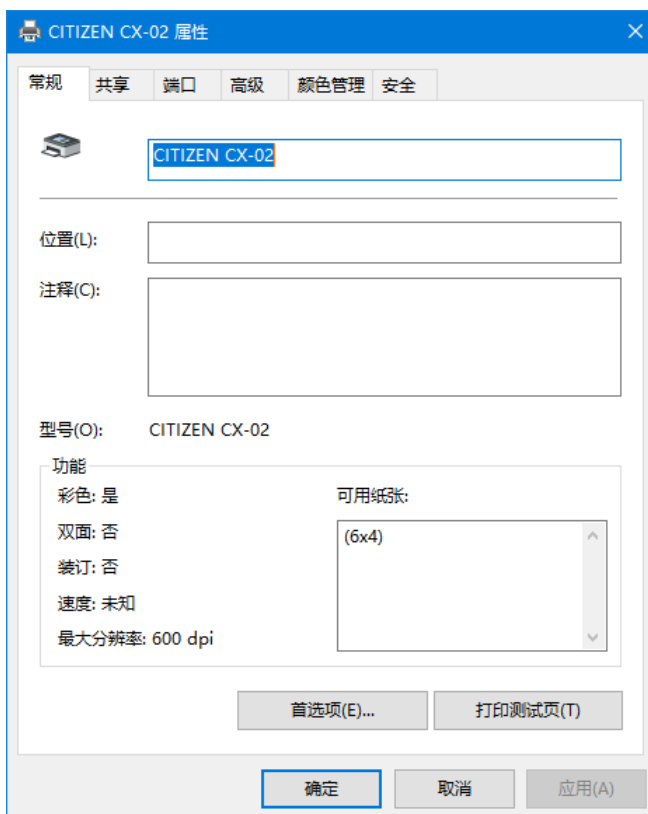
3. 在“CITIZEN CX-02”的图标上右键单击，然后从下拉菜单中选择“打印机属性 (P)”

⇒启动属性画面

注意：在 Windows 8 和 10 系统中，打印机处于脱机状态时（未连接将电源设为 ON 的打印机），不显示“CITIZEN CX-02”的图标。



4. “CITIZEN CX-02”的属性画面启动



2.2 打印设定功能说明

如果从属性画面中选择基本设定，则可进行各种打印设定。

2.2.1 布局



图 2.2.1 布局标签

方向

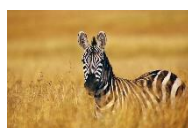
进行打印方向的“纵向”，“横向”指定。
详情请参阅“2.6 方向”。

页序

在应用程序中指定打印多张图片时的顺序。

例) 打印顺序

从前向后



从后向前



页面格式

每张纸打印的页数

进行指定分割尺寸的打印。通常请指定“1”。

例) 分割尺寸

1 分割



4 分割



9 分割



2.2.2 高级选项

如果选择布局的“高级(V)”，则可在高级选项中进行各种设定。

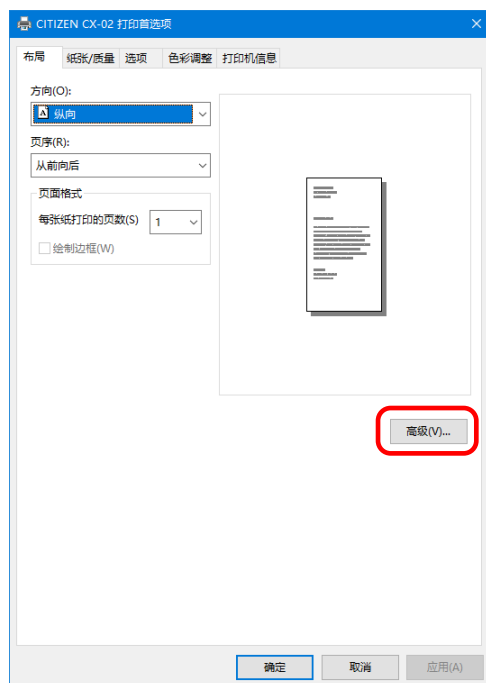


图 2.2.2.1 高级设定

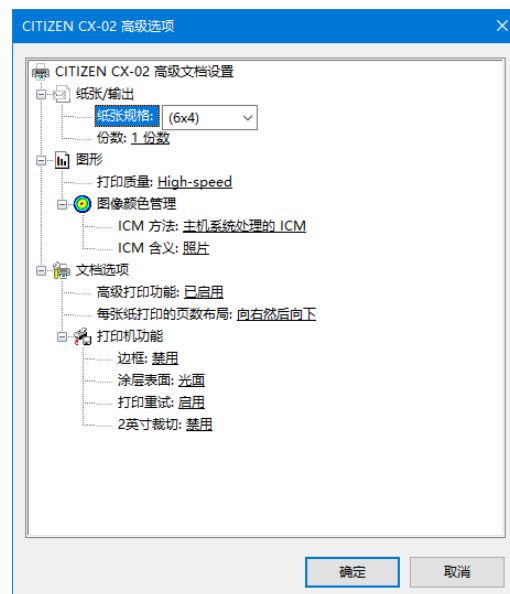


图 2.2.2.2 高级选项标签

纸张/输出

纸张规格

指定纸张规格。请将纸张规格调节为打印机中安装的介质规格。
可通过指定纸张规格，进行多面分配。详情请参阅后文。

份数

可指定图片的发行张数。

图形

打印质量

指定分辨率。

打印质量	功 能
High-speed	在高速模式下打印
High-quality	在高画质模式下打印

ICM 方法

ICM 方法	功 能
已禁用 ICM	与 2.2.4 选项中的“无色彩调整”同步。
主机系统处理的 ICM	与 2.2.4 选项中的“色彩调整 ICM”同步。 通过驱动程序进行色彩管理。
打印机处理的 ICM	选中该项目时，与“主机系统处理的 ICM”相同。

ICM 含义

指定使用 ICM 时的渲染方法。请始终将 ICC 配置文件指定为“照片”。
请勿在其它设定中使用。

文档选项

高级打印功能

请始终设为“已启用”。请勿在其它设定中使用。

每张纸打印的页数布局

指定对每张纸打印的页数设定进行多次分割时的图片布局方向。

打印机功能

边框

与选项中的边框同步。

涂层表面

从下述 4 种类型中指定印刷品表面的涂层表面方法。

涂层表面	功 能
光面	涂抹为光面型印刷品。
磨砂面	涂抹为消光型印刷品。
光泽	有凹凸感，眩光少的半光泽型印刷品。
优质磨砂面	微粒面细腻，磨砂感强，印刷品上可体现出磨砂感。(*1)

*1: 可应对 Version 01.01 以上

※CX-02 (S) 仅支持光面打印。即使指定光面以外的涂层，打印机也无法应用其设置。

打印重试

设定是否在解除错误之后对打印机发生错误时的打印机缓存内的打印数据进行打印。

打印重试	功 能
禁用	清除打印机发生错误时的打印机缓存内的打印数据。 请在解除错误之后，再次发送被清除的打印数据。 使用具有错误恢复功能的应用程序时，请选择该选项。
启用	保持打印机发生错误时的打印机缓存内的打印数据。 解除错误之后，利用保持的数据重新开始打印处理。 但将电源设为 OFF 时，不保持数据。

解除错误时，可能会因打印机错误的内容而需要重新打开打印机电源。此时，打印机缓存内的打印数据会被清除（与打印重试的设定无关）。

如下所示为各错误时的打印重试设定操作。

错误内容	设定禁用打印重试功能时	设定启用打印重试功能时
纸张用完	请在解除错误之后，再次发送未打印的图片数据。	解除错误之后，利用打印机缓存内保持的数据重新开始打印处理。 进行纸张初始化操作时，在纸张初始化操作结束后进行打印。
色带用完		
盖板打开		
卡纸 (*1)		
色带错误 (*1)		
纸张设定错误	解除错误需要将打印机电源设为 OFF，因此，会清除打印机缓存内的打印数据（与打印重试功能的设定无关）。 请在打印机重新启动之后，再次发送未打印的图片数据。	解除错误需要将打印机电源设为 OFF，因此，即使将打印重试功能设为启用，也会因打印机电源 OFF 而清除打印数据。 请在打印机重新启动之后，再次发送未打印的图片数据。
数据错误		
打印头电压异常		
打印头位置错误		
电源风扇停止		
切纸刀错误		
打印头温度异常		
介质温度异常		
RFID 模块错误		
系统错误		

*1: 错误停止之后，请根据打印机用户手册排除纸张或色带的错误原因。

2 英寸裁切

设定特定的纸张尺寸时是否以 2 英寸长度裁切为多张。

2 英寸裁切	功 能
禁用	以通常的尺寸进行裁切。
启用	6x4 尺寸时，以 2 英寸单位的长度裁切为 2 张；6x8 尺寸时，以 2 英寸单位的长度裁切为 4 张。

＜ 多面分配 ＞

使用 5x7, 6x8 和 6x9 的介质时, 可进行 2 画面的分配。

可在打印机驱动程序的纸张尺寸指定中指定多面分配。

如果从应用程序发送多个图像, 则打印机驱动程序将自动将其分配为多个布局。

如下所示为图片尺寸。

分配指定

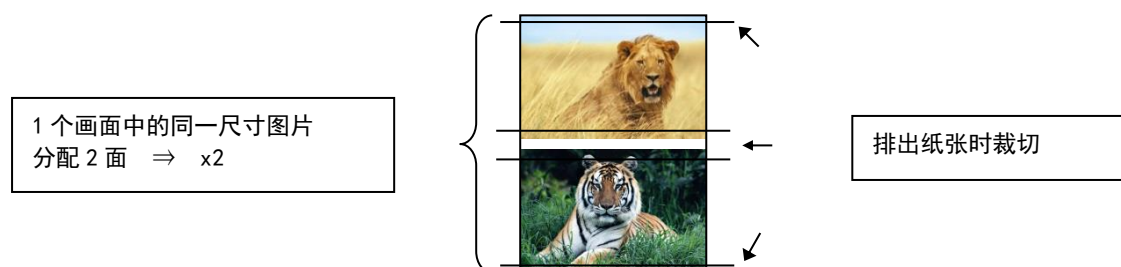
驱动程序纸张尺寸设定	纸张方向	图片尺寸 宽度 x 高度 (mm)	使用介质
(5x3.5)	纵向	131.1 x 92.1	5x7, 6x8, 6x9
	横向	92.1 x 131.1	
PR (3.5x5)	纵向	92.1 x 131.1	
	横向	131.1 x 92.1	
(6x4)	纵向	156.1 x 105.0	6x8, 6x9
	横向	105.0 x 156.1	
PR (4x6)	纵向	105.0 x 156.1	
	横向	156.1 x 105.0	
(6x4.5)	纵向	156.1 x 117.3	6x9
	横向	117.3 x 156.1	
PR (4.5x6)	纵向	117.3 x 156.1	
	横向	156.1 x 117.3	

注) 根据使用状况, 也有可能进行卷回印刷而非多个布局。

由于是以打印作业为单位进行多面分配, 因此, 1 个作业内有多页时进行操作。

要分配同一图片时, 请发送张数设定部分的图片。

1 次分 2 个画面进行打印机操作, 并在排出纸张时进行裁切。



< 卷回印刷功能 >

对尺寸为 6x8 的介质进行 6x4 尺寸的打印时，如果将纸张尺寸设定指定为 (6x4)，则可进行控制色带消耗的最佳打印。

另外，使用尺寸为 5x7 的介质进行 5x3.5 尺寸的打印时，或使用 6x9 的介质进行 6x4.5 尺寸的打印时，如果将纸张尺寸设定指定为 (5x3.5) 或 (6x4.5)，同样也可以进行控制色带消耗的最佳打印。

以下显示对于 6x8 尺寸介质将纸张尺寸设为 (6x4) 时色带消耗的差异。

	CX-02/CX-02 (S)
1 次进行 1 张尺寸为 6x4 的打印时	 <p>下次打印时使用</p> <p>* 打印之后反卷色带，并调整到下一打印位置上。</p>
2 次进行 1 张尺寸为 6x4 的打印时	 <p>* 打印第 1 张之后反卷色带，然后进行第 2 张的打印。</p>
1 次进行 2 张尺寸为 6x4 的打印时	 <p>* 通过多面分配同时进行 2 张的打印。</p>
1 次进行 1 张尺寸为 6x4 的打印之后，1 次进行 2 张尺寸为 6x4 的打印时	 <p>下次打印时使用</p> <p>* 打印第 1 张之后反卷色带，然后进行第 2 张以后的打印。另外，打印第 3 张之后反卷色带，并调整到下一打印位置上。</p>

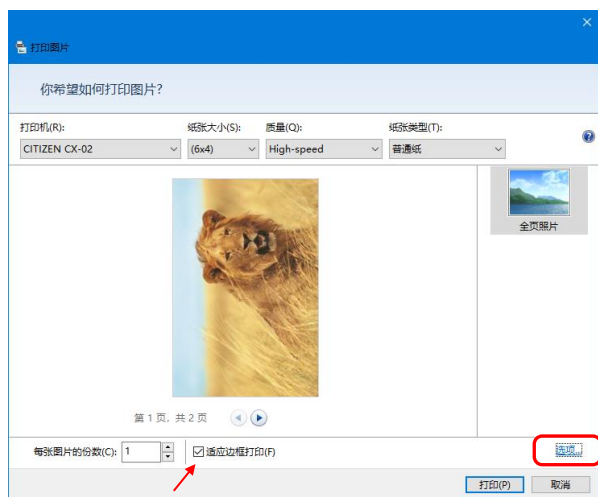
<应用程序使用示例>

是 Windows 浏览器的使用示例。

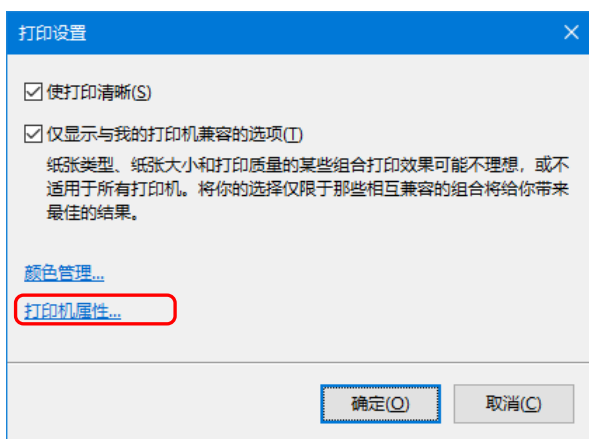
步骤 1. 利用浏览器选择 2 个画面以上的图片。
⇒单击“打印(P)”。



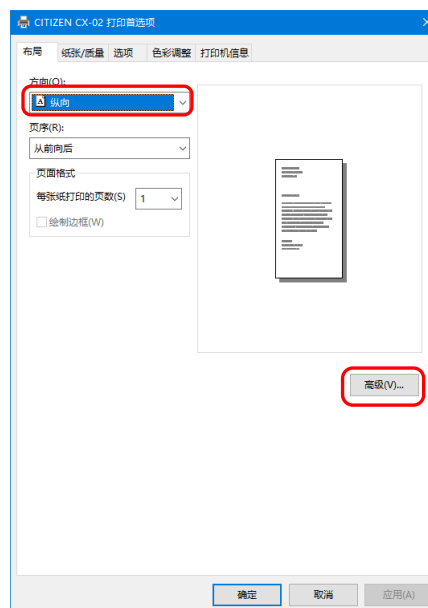
步骤 2. 勾选“适应边框打印(F)”，然后单击“选项”。



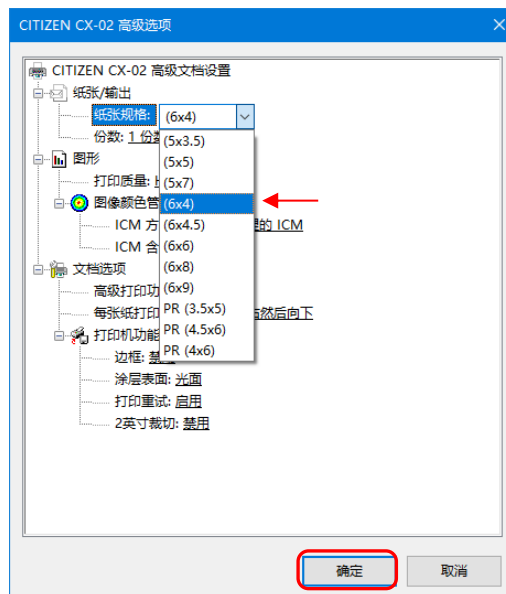
步骤 3. 单击“打印机属性”。



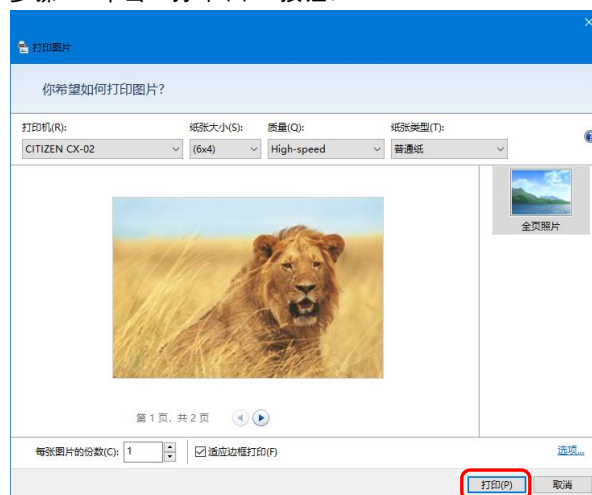
步骤 4. 将打印方向设为“纵向”，单击“高级(V)”按钮。



步骤 5. 将纸张尺寸设为多面分配。按照 5⇒4 的顺序按下“确定”，返回到 2. 的显示。



步骤 6. 单击“打印(P)”按钮。



2.2.3 纸张/质量

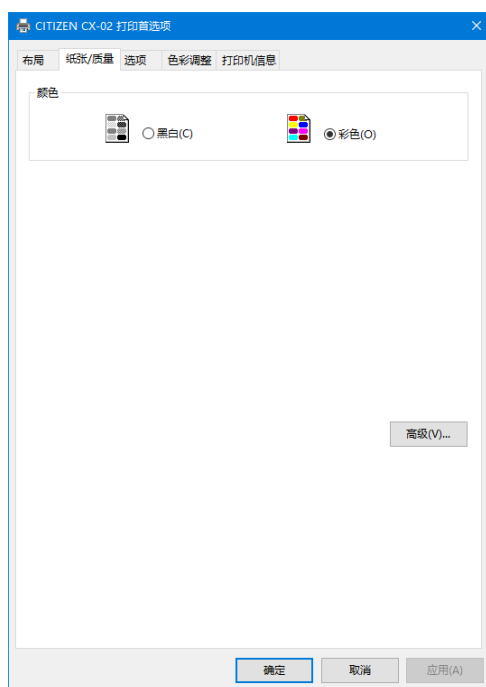


图 2.2.3 纸张/质量标签

颜色 请固定为彩色。请勿使用黑白颜色。

2.2.4 选项



图 2.2.4.1 选项标签

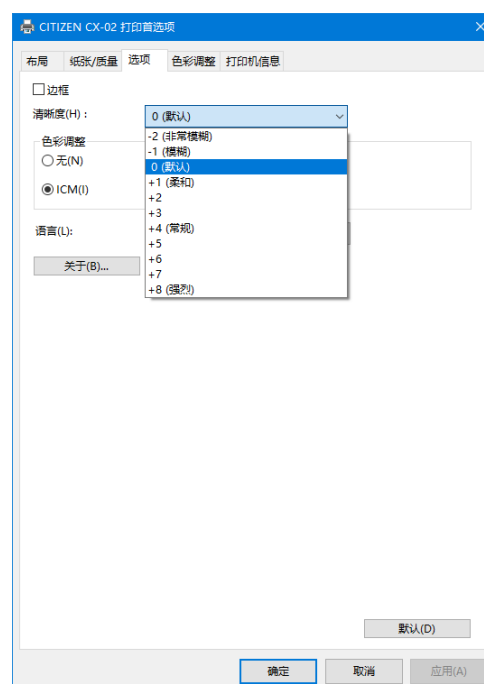


图 2.2.4.2 清晰度设定

边框

指定有/无打印边框（勾选时为有边框）。与详细设定的有/无边框同步。

清晰度

按 11 档进行清晰度处理 (图 2.2.4.2)。“0 (默认)”为不进行清晰度处理。

负 (-) 侧进行模糊处理, 正 (+) 侧进行清晰度处理。

色彩调整

无

与详细设定的 ICM 方法同步。如果勾选该项目, 则禁用 ICM, 也会禁用色彩调整标签, 不能通过驱动程序进行色彩调整。

由驱动程序处理

如果勾选该项目, 则禁用 ICM, 并启用 2.2.5 色彩调整。反映 Gamma 值、亮度、对比度、色度等各项的调整值。

ICM

与详细设定的 ICM 方法同步 (主机系统的 ICM 处理)。如果勾选该项目, 则通过驱动程序进行色彩管理。

ICM & 驱动程序

如果勾选该项目, 则启用 ICM (色彩管理) 与 2.2.5 色彩调整。

语言

用于切换“选项”, “色彩调整”, “打印机信息”等各项的显示语言。从下次打印设定显示开始启用选中的语言。

【可选择的语言】

- 日语
 - 英语 (U. S.)
 - 法语 (法国)
 - 德语 (德国)
 - 俄语 (俄国)
 - 西班牙语 (西班牙)
 - 意大利语 (意大利)
 - 韩语
 - 简体中文 (中华人民共和国)
 - 繁体中文 (台湾)
- 使用 OS 环境符合上述之一时, 初始显示语言显示为相应国家的语言。
另外, 使用 OS 环境不符合上述条件时, 初始显示语言为英文。
 - 要利用使用 OS 环境以外的语言进行显示时, 需要安装相应语言的下述字体。

语 言	字 体
日语	Meiryo/ Yu Gothic UI <Windows 10>
英语 (U. S.)	Segoe UI
法语 (法国)	Segoe UI
德语 (德国)	Segoe UI
俄语 (俄国)	Segoe UI
西班牙语 (西班牙)	Segoe UI
意大利语 (意大利)	Segoe UI
韩语	Malgun Gothic
简体中文 (中华人民共和国)	Microsoft YaHei
繁体中文 (台湾)	Microsoft JhengHei

关于

显示驱动程序的版本。

2.2.5 色彩调整

如果勾选 2.2.4 选项中的 由驱动程序处理，则会将色彩调整标签的各种调整值反映到图片中。

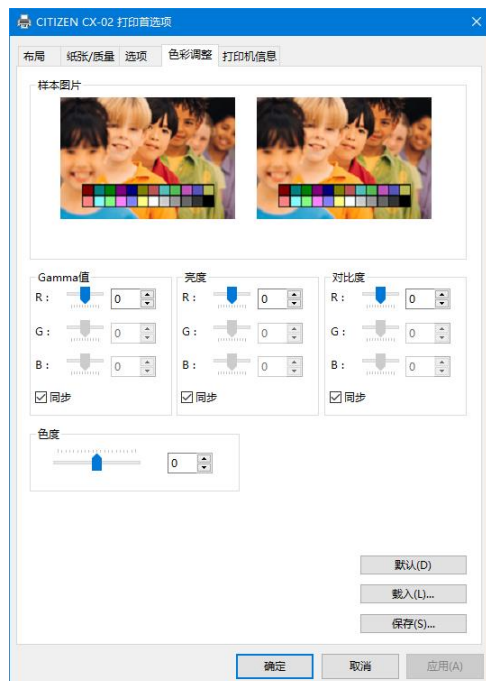


图 2.2.5 色彩调整标签

如下所示为色彩调整标签的设定范围。

调整项目	调整值
Gamma 值	-100（暗）～100（亮） （“0”为无调整， γ 2.0～0.5） 调整图片中间调部分的浓度。Gamma 值越大，中间调部分越亮。 同步复选框 ON: 将 RGB 设为相同值。 OFF: 将 RGB 设为不同值。
亮度	-100（暗）～100（亮） （“0”为无调整） 调整图片的亮度。值越大，图片全体越亮。 同步复选框 ON: 将 RGB 设为相同值。 OFF: 将 RGB 设为不同值。
对比度	-100（柔和）～100（强烈） （“0”为无调整） 调整图片的对比度。值越大，对比度相差越大。 同步复选框 ON: 将 RGB 设为相同值。 OFF: 将 RGB 设为不同值。
色度	-100（柔和）～100（强烈） （“0”为无调整） 调整图片的色度。

2.2.6 打印机信息

显示打印机的各种信息。



图 2.2.6.1 打印机信息标签



图 2.2.6.2 表示安装了不合适的介质

如下所示为打印机信息标签中显示的内容。

显示项目	显示内容		
介质信息	显示装入打印机的色带介质的尺寸和剩余的可打印张数等。 ※被安装不对应本打印机的介质时，不显示介质信息。（图 2. 2. 6. 2）		
打印机状态	以图标和字符显示打印机状态。		
	显示图标 [色彩]	显示字符	状态和处理
	 [绿色]	正在等候	可打印。
	 [蓝色]	正在打印	正在执行打印。
	 [黄色]	盖门打开	前盖门打开。 请关闭前盖门。
	 [黄色]	色带用完	没有剩余色带数量。 装入新介质。 （更换整套纸张和色带）
	 [黄色]	纸张用完	没有剩余纸张数量。 装入新介质。 （更换整套纸张和色带）

显示项目	显示内容																					
	<table><tr><th>显示图标 [色彩]</th><th>显示字符</th><th>状态和处理</th></tr><tr><td> [灰色]</td><td>脱机</td><td>无法识别打印机。 连接计算机和打印机，打开电源。</td></tr><tr><td> [紫色]</td><td>冷却打印头</td><td>正在冷却打印头。 请稍等。打印将自动重新开始。</td></tr><tr><td> [橙色]</td><td>色带错误</td><td>未正确装入色带。 重新正确装入色带。</td></tr><tr><td> [橙色]</td><td>纸张尺寸 设定错误</td><td>打印设定与设定的色带尺寸不匹配。 检查纸张尺寸设定和色带尺寸。</td></tr><tr><td> [橙色]</td><td>卡纸</td><td>检测到卡纸。 取出纸张后重新正确装入。</td></tr><tr><td> [红色]</td><td>系统错误</td><td>发生系统错误。 重新启动打印机和计算机。如果重新启动后打印机仍未恢复正常，请联系服务中心。</td></tr></table> <p>※被安装不对应本打印机的介质时，将显示提示消息。（图 2.2.6.2）</p>	显示图标 [色彩]	显示字符	状态和处理	 [灰色]	脱机	无法识别打印机。 连接计算机和打印机，打开电源。	 [紫色]	冷却打印头	正在冷却打印头。 请稍等。打印将自动重新开始。	 [橙色]	色带错误	未正确装入色带。 重新正确装入色带。	 [橙色]	纸张尺寸 设定错误	打印设定与设定的色带尺寸不匹配。 检查纸张尺寸设定和色带尺寸。	 [橙色]	卡纸	检测到卡纸。 取出纸张后重新正确装入。	 [红色]	系统错误	发生系统错误。 重新启动打印机和计算机。如果重新启动后打印机仍未恢复正常，请联系服务中心。
显示图标 [色彩]	显示字符	状态和处理																				
 [灰色]	脱机	无法识别打印机。 连接计算机和打印机，打开电源。																				
 [紫色]	冷却打印头	正在冷却打印头。 请稍等。打印将自动重新开始。																				
 [橙色]	色带错误	未正确装入色带。 重新正确装入色带。																				
 [橙色]	纸张尺寸 设定错误	打印设定与设定的色带尺寸不匹配。 检查纸张尺寸设定和色带尺寸。																				
 [橙色]	卡纸	检测到卡纸。 取出纸张后重新正确装入。																				
 [红色]	系统错误	发生系统错误。 重新启动打印机和计算机。如果重新启动后打印机仍未恢复正常，请联系服务中心。																				
总数	总计印刷张数（6x4.5，6x4 或 5x3.5 尺寸以外的印刷作为 2 张计算）。																					
固件版本	打印机控制程序的版本。xx.xx 表示版本。 • CX-02 xx.xx																					
序列号	打印机的制造编号。																					
色彩控制数据	打印机的色彩控制数据。																					

2.3 各设定项目的初始值

表示各项目的初始值（安装时的设定）。

进行设定变更的打印机驱动程序不能正常操作时，请恢复为下述初始值。

注）安装时的初始值可能会因 OS 的服务包或使用环境而与下表所示不同。

表 2.3 打印设定初始值

标签	设定项目			设定值
布局	方向			纵向
	页序			从前向后
	每张纸打印的页数			1
纸张/质量	颜色			彩色
选项	边框			禁用
	清晰度			0（默认）
	色彩调整			ICM
	语言			中文-简体
色彩调整	Gamma 值			0
	亮度			0
	对比度			0
	色度			0
高级设定 （单击布局标签的“高级”按钮）	纸张/输出	纸张规格		(6x4)
		份数		1 份数
	图形	打印质量		High-speed
		图像颜色管理	ICM 方法	主机系统处理的 ICM
			ICM 含义	照片
	文档选项	高级打印功能		已启用
		每张纸打印的页数布局		向右然后向下
		打印机功能	边框	禁用
			涂层表面	光面
			打印重试	启用
2 英寸裁切			禁用	

2.4 颜色管理

在颜色管理中指定色彩配置文件。安装程序默认为与“CX2_0101.icc”相关。

步骤 1 从打印机的属性中选择颜色管理标签，然后单击“颜色管理 (M)”按钮。

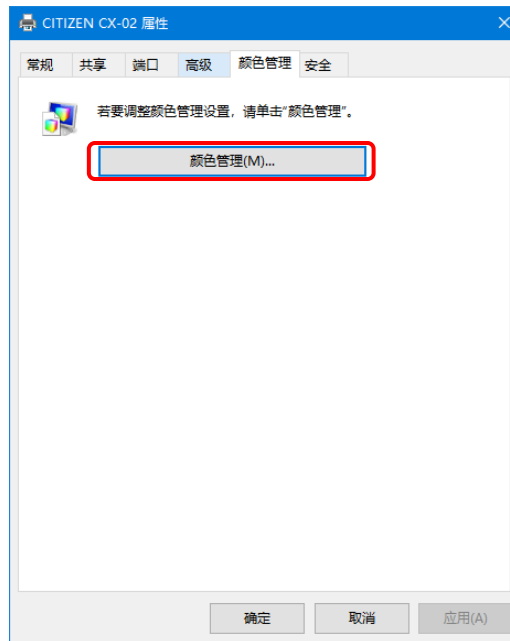


图 2.4.1 色彩的管理标签

步骤 2 从设备中选择打印机：“CITIZEN CX-02”

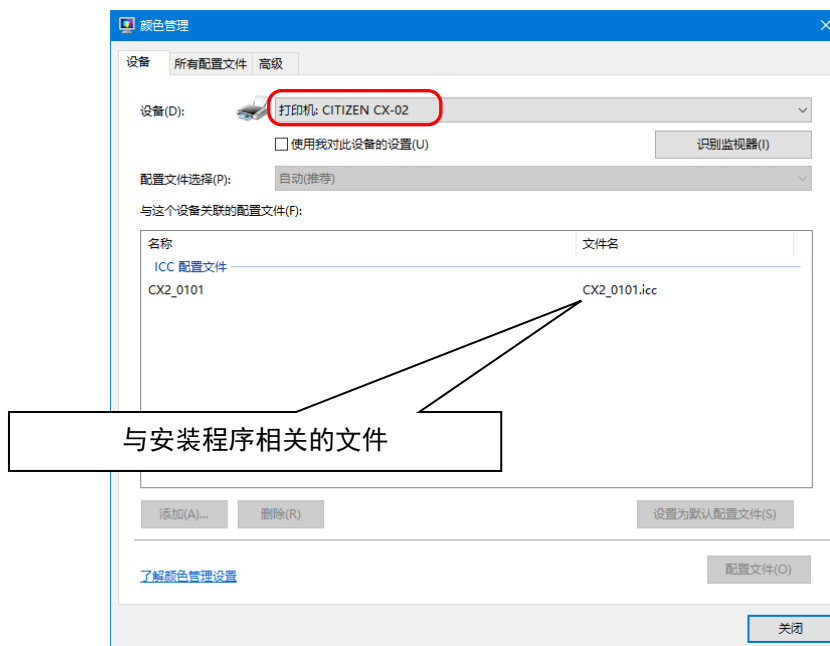


图 2.4.2 色彩管理窗口

2.5 打印区域

如下所示为通过指定驱动程序的纸张尺寸生成的图片尺寸和点数。

纸张尺寸	方向	图片尺寸 (宽度 x 高度)		图片点数 (宽度 x 高度)	
		(inch)	(mm)	High-speed (300x300 dpi)	High-quality (600x600 dpi)*1
(5x3.5)	纵向	5" x 3.5"	131.1 x 92.1	1548 x 1088	3096 x 2176
	横向	3.5" x 5"	92.1 x 131.1	1088 x 1548	2176 x 3096
(5x5)	纵向	5" x 5"	131.1 x 130.4	1548 x 1540	3096 x 3080
	横向	5" x 5"	130.4 x 131.1	1540 x 1548	3080 x 3096
(5x7)	纵向	5" x 7"	131.1 x 181.0	1548 x 2138	3096 x 4276
	横向	7" x 5"	181.0 x 131.1	2138 x 1548	4276 x 3096
(6x4)	纵向	6" x 4"	156.1 x 105.0	1844 x 1240	3688 x 2480
	横向	4" x 6"	105.0 x 156.1	1240 x 1844	2480 x 3688
(6x4.5)	纵向	6" x 4.5"	156.1 x 117.3	1844 x 1386	3688 x 2772
	横向	4.5" x 6"	117.3 x 156.1	1386 x 1844	2772 x 3688
(6x6)	纵向	6" x 6"	156.1 x 155.4	1844 x 1836	3688 x 3672
	横向	6" x 6"	155.4 x 156.1	1836 x 1844	3672 x 3688
(6x8)	纵向	6" x 8"	156.1 x 206.2	1844 x 2436	3688 x 4872
	横向	8" x 6"	206.2 x 156.1	2436 x 1844	4872 x 3688
(6x9)	纵向	6" x 9"	156.1 x 232.0	1844 x 2740	3688 x 5480
	横向	9" x 6"	232.0 x 156.1	2740 x 1844	5480 x 3688
PR (3.5x5)	纵向	3.5" x 5"	92.1 x 131.1	1088 x 1548	2176 x 3096
	横向	5" x 3.5"	131.1 x 92.1	1548 x 1088	3096 x 2176
PR (4x6)	纵向	4" x 6"	105.0 x 156.1	1240 x 1844	2480 x 3688
	横向	6" x 4"	156.1 x 105.0	1844 x 1240	3688 x 2480
PR (4.5x6)	纵向	4.5" x 6"	117.3 x 156.1	1386 x 1844	2772 x 3688
	横向	6" x 4.5"	156.1 x 117.3	1844 x 1386	3688 x 2772

*1: 在驱动程序内转换为 300x600 dpi 尺寸并发送到打印机中

2.6 方向

下表所示为，在方向的指定中，应用程序生成的图片和印刷品（输出方向）的关系。

Hint: PR 打印大小（中间列）用于无法通过布局选项卡上打印方向设置来变换纵向/横向打印的应用程序。
通常建议使用 PR 以外的打印尺寸并使用布局选项卡上的打印方向设置来指定纵向/横向打印。

原图片	方向	驱动程序の設定					
		纸张设定					
		(5x3.5) (5x5) (6x4) (6x4.5) (6x6)		PR (3.5x5) PR (4x6) PR (4.5x6)		(5x7) (6x8) (6x9)	
		生成图片	印刷品 (输出方向↓)	生成图片	印刷品 (输出方向↓)	生成图片	印刷品 (输出方向↓)
	纵向						
	横向						
	纵向						
	横向						

第3章 驱动程序的更新方法

请和安装时一样，以管理员权限进行登录和操作。

1. 检查作业

- 1) 更新打印机驱动程序之前，关闭所有应用程序。此外，在设备和打印机画面中单击要更新的打印机图标。在画面下方区域，确认队列中没有文档，然后开始更新驱动程序。

注意：在 Windows 8 和 10 系统中，打印机处于脱机状态时（未连接将电源设为 ON 的打印机），不显示“CITIZEN CX-02”的图标。始终在接通电源时连接打印机并确认队列中没有文档。

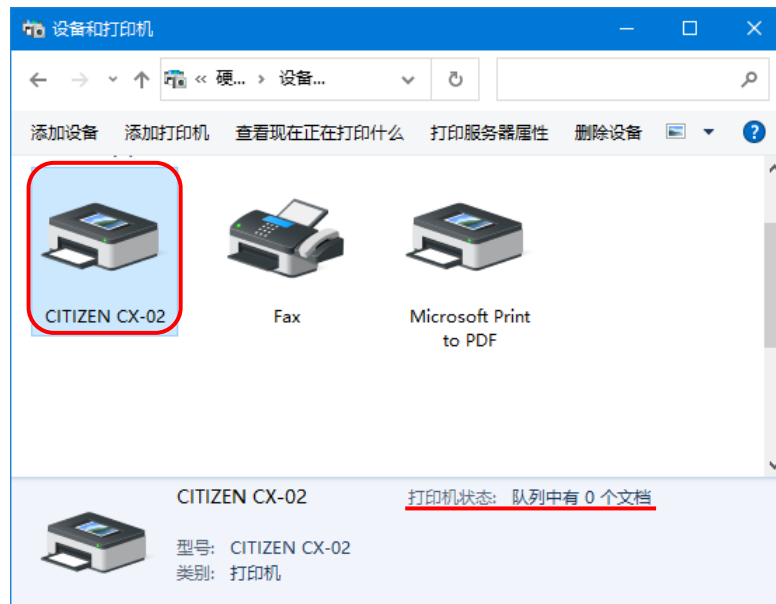


图 3.1 在设备和打印机画面中单击“CITIZEN CX-02”图标画面

2. 驱动程序软件包的卸载

- 1) 请单击“开始”，然后单击“Windows 系统”>“控制面板”，然后单击控制面板中的“卸载程序”。
 在 Windows 7 系统中，请单击“开始”，然后单击“控制面板”。请在控制面板中单击“卸载程序”。
 在 Windows 8 系统中，请右键单击“开始”画面，选择右下角的“所有应用程序”，然后选择“控制面板”并单击控制面板中的“卸载程序”。



图 3.2 控制面板

- 2) 显示卸载或变更程序画面之后，请双击一览中的“CITIZEN CX-02”。

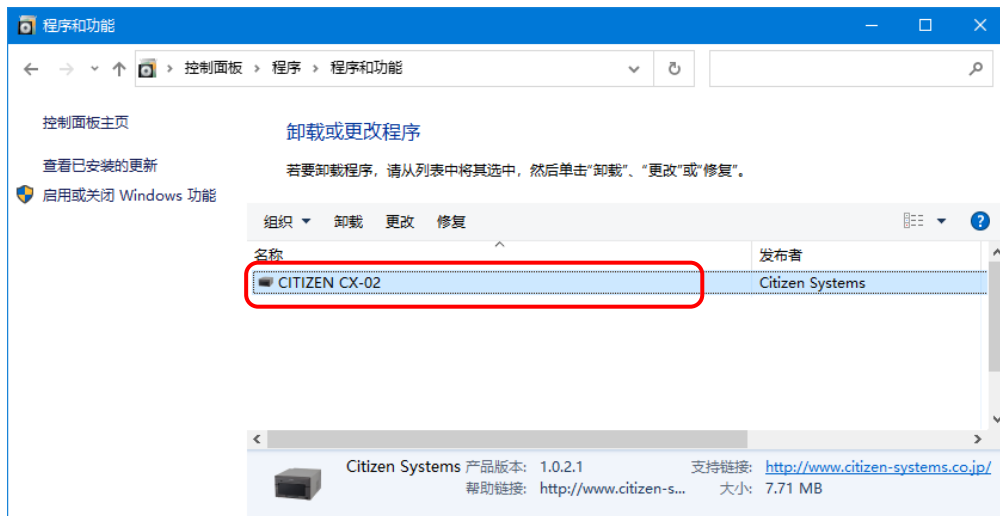


图 3.3 卸载程序

- 3) 出现 CITIZEN CX-02 卸载确认窗口时单击“是(Y)”。
- 卸载驱动程序已完成。
- 卸载打印机软件包之后，重启计算机。

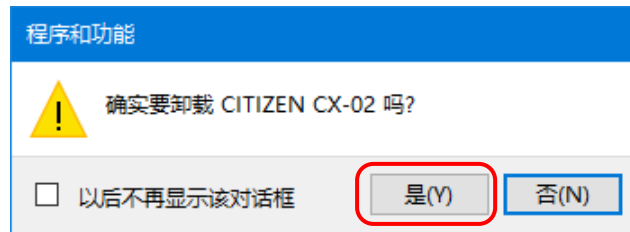


图 3.4 卸载确认

显示用户账户控制对话框时，请单击“是”。

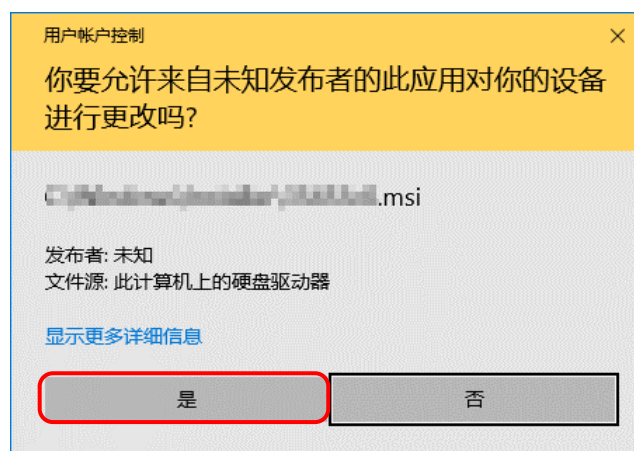


图 3.5 用户账户控制

3. 打印机驱动程序的升级安装

删除打印机和打印机驱动程序之后，请安装新的打印机驱动程序。有关安装步骤，请参阅[第 1 章 安装]。

4. 重新启动计算机

打印机驱动程序安装结束之后，请务必重新启动计算机。
(请勿在安装之后立即进行打印。请务必重新启动计算机。)

第4章 驱动程序的删除方法

4.1 自动删除打印机驱动程序

卸载驱动程序软件包时会自动删除打印机驱动程序。

有关卸载驱动程序软件包的步骤，请参阅第 3 章的“2. 驱动程序软件包的卸载”。

请注意，若在使用打印机驱动程序时卸载驱动程序软件包，将显示以下消息，打印机驱动程序不会被删除。

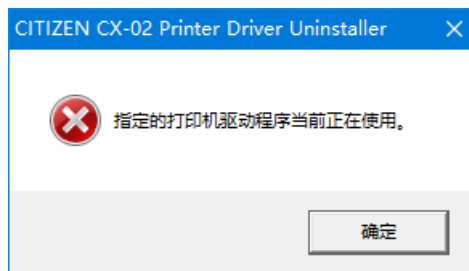


图 4.1 正在使用驱动程序时显示的消息

显示以上消息时，请重启计算机然后使用“

4.2 手动删除打印机驱动程序”中说明的过程删除打印机驱动程序。

4.2 手动删除打印机驱动程序

- 1) 请单击“开始”，然后单击“Windows 系统”>“控制面板”。请在控制面板中单击“查看设备和打印机”。在 Windows 7 系统中，请单击“开始”，然后单击“控制面板”。请在控制面板中单击“查看设备和打印机”。在 Windows 8 系统中，请右键单击“开始”画面，选择右下角的“所有应用程序”，然后选择“控制面板”并单击控制面板中的“查看设备和打印机”。
- 请从设备和打印机画面中选择“CITIZEN CX-02”打印机并右键单击，显示下拉菜单，然后单击“删除设备(V)”。

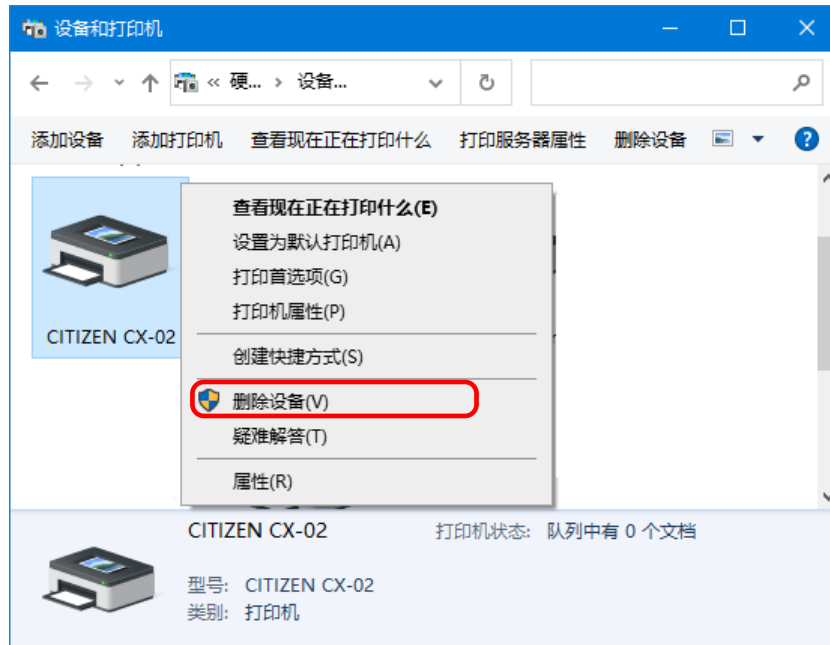


图 4.2.1 在设备和打印机画面中选择并右键单击“CITIZEN CX-02”的画面

在 Windows 8 和 10 系统中，打印机处于脱机状态时（未连接将电源设为 ON 的打印机），不显示 “CITIZEN CX-02” 的图标，此时，请按下述步骤删除设备。

(i) 请右键单击设备和打印机画面中的空白处，然后选择 “设备管理器(M)”。



图 4.2.2. i 右键单击设备和打印机画面中的空白处之后的画面

(ii) 请勾选 “查看(V)” - “显示隐藏的设备(W)”。

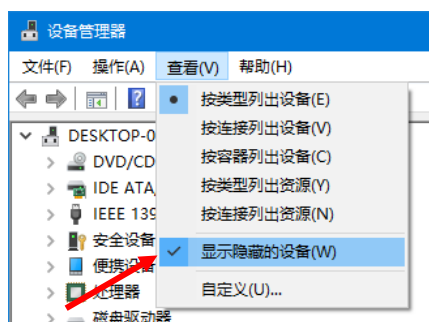


图 4.2.2. ii 显示 “显示隐藏的设备” 的菜单的画面

(iii) 请右键单击 “打印机” - “CITIZEN CX-02”，选择 “卸载设备(U)”。



图 4.2.2. iii 显示 CITIZEN CX-02 的删除菜单的画面

(iv) 请在卸载设备画面中选择 “卸载”。

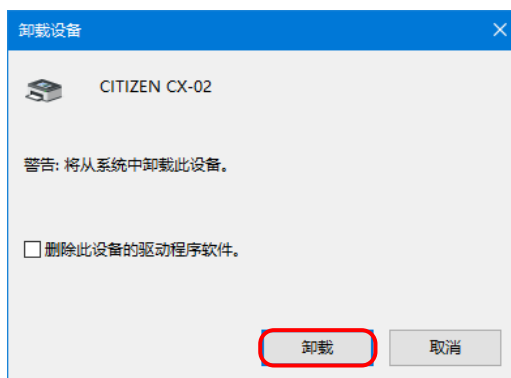


图 4.2.2. iv 卸载设备画面

2) 显示打印机删除确认画面之后, 请单击“是 (Y)”。

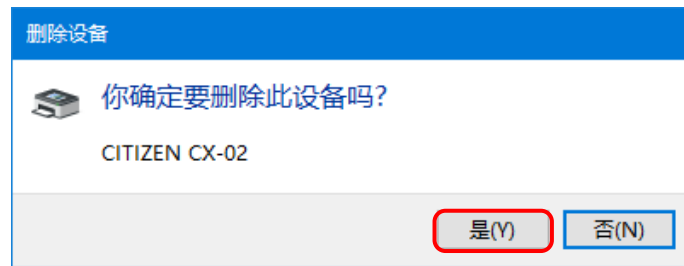


图 4. 2. 3 打印机删除确认画面

3) 删除“CITIZEN CX-02”打印机之后, 请选择其它打印机 (例: Fax), 然后单击菜单栏中显示的“打印服务器属性”。



图 4. 2. 4 在设备和打印机画面中显示打印服务器属性菜单的画面

- 4) 显示打印服务器 属性画面之后, 请单击“驱动程序”标签。请从已安装的打印机驱动程序一览中选择“CITIZEN CX-02”, 然后单击“删除 (R)”按钮。

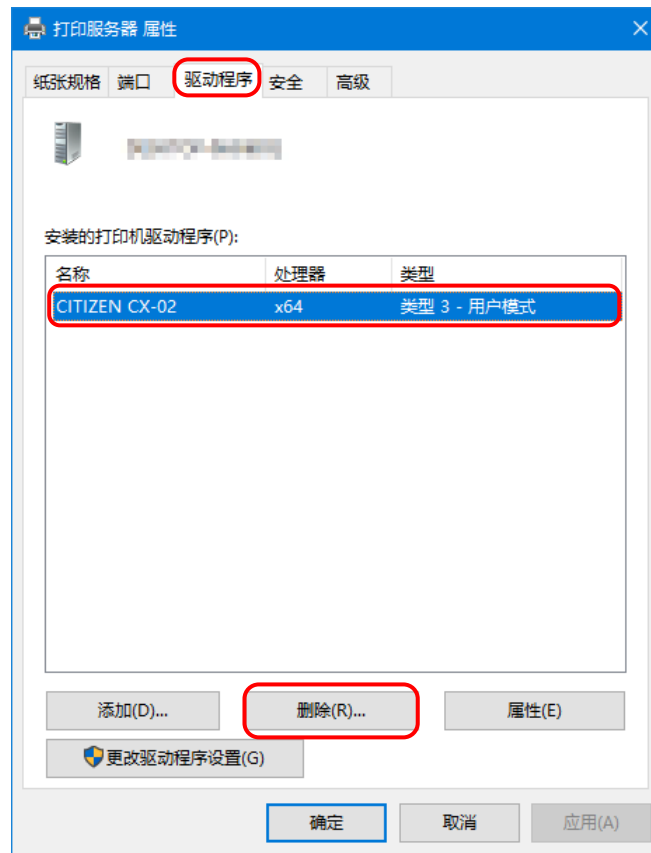


图 4. 2. 5 打印服务器的属性画面

- 5) 显示删除驱动程序和驱动程序包画面之后, 请选择“仅删除驱动程序 (R)”, 然后单击“确定”按钮。

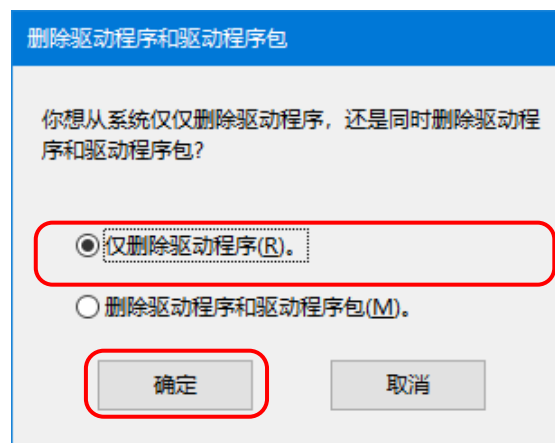


图 4. 2. 6 驱动程序和软件包的删除选择画面

6) 显示打印服务器属性画面之后，请单击“是 (Y)”按钮。

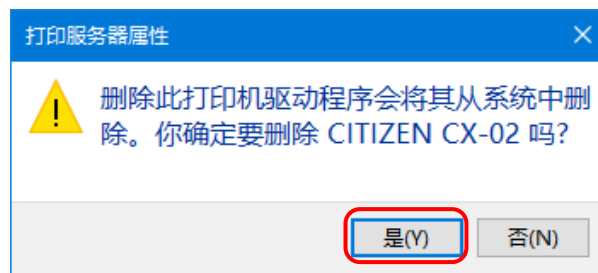


图 4.2.7 驱动程序删除确认画面

如果显示以下信息，OS 可能正在后台使用驱动程序 (Print Spooler 服务)。请先断开 USB 线缆之后重新启动计算机，并再次尝试删除打印机驱动程序。

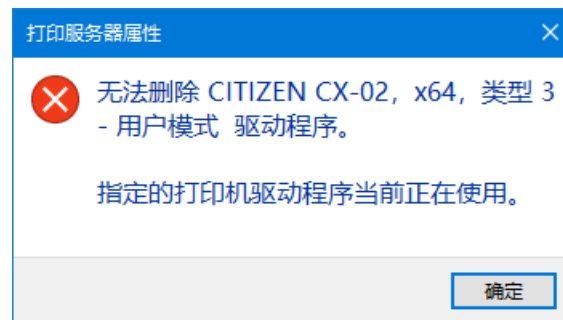


图 4.2.7.i 驱动程序正在使用中

7) 在打印服务器的属性画面中确认“CITIZEN CX-02”已被删除，然后单击“关闭”按钮。

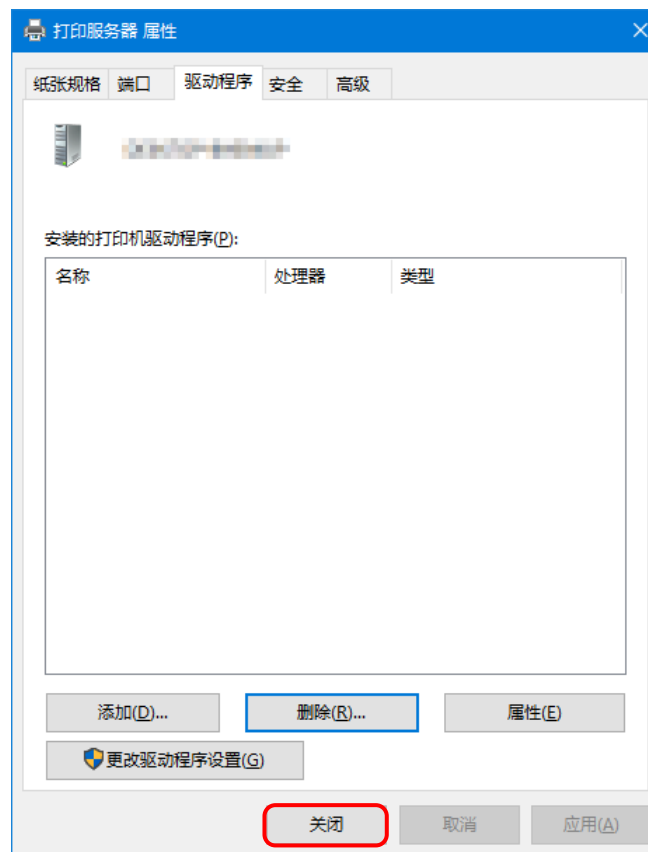


图 4.2.8 打印服务器的属性