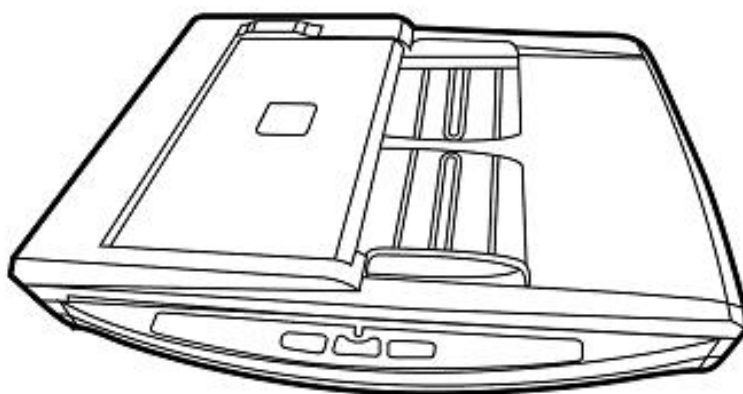




# **F&P9xx Plus 系列**

## **ADF&平板式扫描仪**

### **使用手册**



## 注册商标

© 2016 版权所有，翻印必究。未经允许不得翻印本手册其中任何一部份。

本手册内容提及之公司名称和注册商标均各自属于他们的公司和所有者。

## 免责声明

本手册中出现的所有内容都经过仔细考证，尽管如此，我们不排除可能由于疏忽、偶然情形或其它原因造成本手册出现错误、遗漏、或不恰当表述，我们对这类错误、遗漏或不恰当表述不承担任何责任和义务。本手册中的内容可能发生改动，恕不另行通知。我们将不承担任何法律责任若用户未遵循本手册中的操作指示。

## 版权

某些文件（如支票、钞票、身份证、国债或政府文件等）的扫描可能受到法律禁止或构成犯罪。当您在扫描各种书籍、杂志、期刊时，建议您尊重并遵守有关著作权的各项规定。

## 环境保护

关于回收或处置的信息，请向当地经销商或供货商资咨询回收和处置的信息。本产品的设计和制造得到持续改进，以符合新的环保要求。我们致力于生产达到全球环保要求的产品。请您向当地相关部门咨询报废该类物品的处理方法。本产品的外包装可被回收再利用。

## 手册中使用的界面

本使用手册的屏幕图例是使用 Windows 7 画面。若您使用的系统是 Windows XP / Vista / 8 / 10，您屏幕上的实际画面会略有不同，但功能完全一样。

# 目录

介绍.....	1
如何使用本手册.....	1
本手册所使用的标示.....	1
图标说明.....	2
安全注意事项.....	2
系统需求.....	3
原厂附件.....	3
扫描仪概述.....	4
第一章、安装扫描仪.....	6
软件安装需求.....	6
硬件需求.....	6
安装与设定扫描仪.....	7
第一步、连接您的扫描仪和计算机.....	7
第二步、安装软件.....	8
第三步、测试扫描仪.....	9
安装其它软件.....	11
第二章、执行扫描.....	12
准备稿件.....	12
检查稿件状态.....	12
散开稿件（使用 ADF 扫描时）.....	14
放置稿件.....	14
使用平台.....	14
使用 ADF.....	15
放置名片.....	16
扫描稿件.....	16
用 TWAIN 来完成扫描.....	16
用 BenQ DI Capture 来完成扫描.....	17
用扫描仪按键或 DocAction 的“执行”菜单”来完成扫描.....	19
第三章、扫描仪的保养和维护.....	20
清洁扫描仪.....	20
清洁用品.....	20
清洁平台.....	21
清洁 ADF.....	22
更换消耗部件.....	23
更换模垫.....	23
校正扫描仪.....	25
待机模式.....	26
第四章、常见问题.....	27
扫描仪的连接.....	27
排除卡纸故障.....	28
附件 A：规格.....	29
附录 B：产品中有害物质的名称及含量.....	错误！未定义书签。
联系 BENQ.....	31

# 介绍

感谢您选购本公司的扫描仪。您新购的扫描仪将您的图像与电子文件输入计算机处理，提升您日常工作的专业和效率。使用它您可以轻易的扫描单面和双面的文件。

如同我们其它产品，您新购的扫描仪出厂前皆经过全面的测试，有我们口碑甚佳的产品可靠度与满意度作为对您的保证。盼能有幸再度提供您其它高品质的产品，满足您在计算机方面的需求。

## 如何使用本手册

本使用手册利用完整步骤和图例说明如何安装与操作您的扫描仪。本手册假设使用者已熟悉 **Microsoft Windows**。如果您还不熟悉，我们建议您先参阅 **Microsoft Windows** 的使用手册，有了更进一步的了解后，再来使用您的扫描仪。

在本章节中，除了详列所有配件外，也说明产品最低硬件需求。在安装您的扫描仪前，请先检查箱子内配件是否齐全。假如任何项目有缺少或不良情形，请洽当初购买的商店，或联络就近的经销商。

第一章描述如何安装扫描仪软件，以及如何连接计算机与扫描仪。**注意：本扫描仪是接到您计算机的通用串行总线端口（USB）。如果您的计算机不支持 USB，您必须加装 USB 适配卡才能使用 USB 的功能；如果您计算机主机板原本就支持 USB 功能，您只要购买接头即可。本用户手册之说明是基于您的计算机可支持 USB 且有闲置的 USB 端口可供本扫描仪使用。**

第二章描述如何使用您的扫描仪。

第三章描述如何维护及清洁您的扫描仪。

第四章包含相关技术支持信息，供您解决较简单的问题。

附录 A 提供产品规格说明。

## 本手册所使用的标示

“XXX” — 代表指令或计算机屏幕显现的内容。

**粗体字** — 代表您扫描仪面板上的按键或重点。

*斜体字* — 重要名词首度出现于内容中。

## 图标说明

本手册使用下列图标来提醒读者注意相关事项。



警告

小心遵循步骤，避免伤害或意外发生。



注意

重要信息务必记得，以避免发生错误。



信息

额外信息让您参考。

## 安全注意事项



警告

使用本设备前，请仔细阅读如下重要信息，以避免或减少发生损坏和事故。

1. 使用地点，此产品是在室内干燥地区使用。如下情况可致使本设备受潮，从而导致故障：
  - 当您本设备由温度低的环境直接移到温度高的环境时；
  - 当在寒冷的房间内开始供送暖气时；
  - 当您本设备放置在潮湿的地方时；请参照如下措施以防止本设备受潮：
  - 1). 将本设备装入塑料袋内密封；
  - 2). 等待一到两个小时，待塑料袋内外温度接近再启封使用。
2. 请务必使用本扫描仪随机附赠之 **USB** 连接线和交流变压器。若使用其它线和交流变压器，将可能导致产品功能受损而无法正常工作。
3. 请在接插交流变压器的地方预留足够的空间，以备突发事件时能迅速拔下电源线。
4. 损坏的电线可导致火灾或电击事故。确保电源连接线拉直且无缠绕、扭曲或破损。
5. 如果您将会有一段时间不使用本设备，例如过夜及周末，请断开本设备的连接线，以避免发生火灾。
6. 不要试图拆卸扫描仪。一来会有触电危险，二来会让您的产品保证失效。
7. 避免撞击或敲打扫描仪的玻璃面板，因为玻璃脆弱易碎。
8. 勿让扫描仪受到过于剧烈的震动，可能会损坏内部零件。

## 系统需求<sup>1</sup>

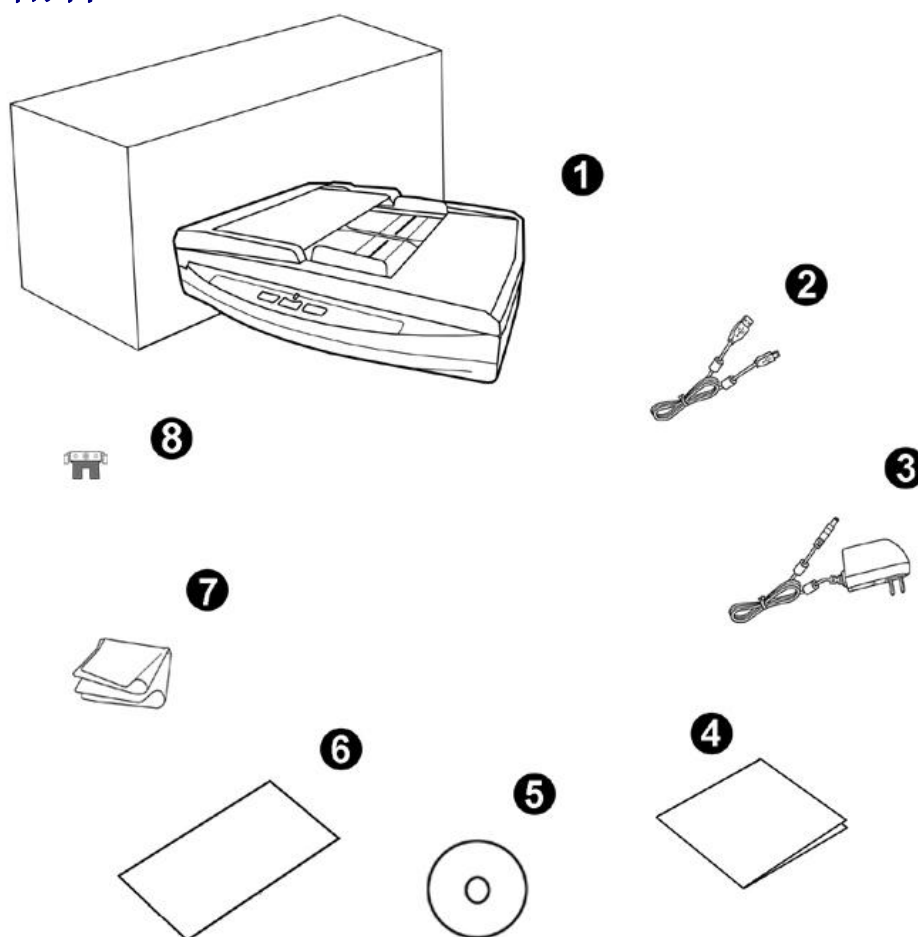
- ◆ 中央处理器 Intel Pentium® IV 3.2 GHz 等级或以上
- ◆ 内存至少 2 GB
- ◆ USB 2.0 接口
- ◆ 2 GB 的硬盘空间
- ◆ 光驱
- ◆ 操作系统: Windows XP / Vista / 7 / 8 / 10



信息

建议您配置 4 GB 或更高的内存及 2 GB 或更高的硬盘空间，以实现光学系统的高效运作。

## 原厂附件<sup>2</sup>

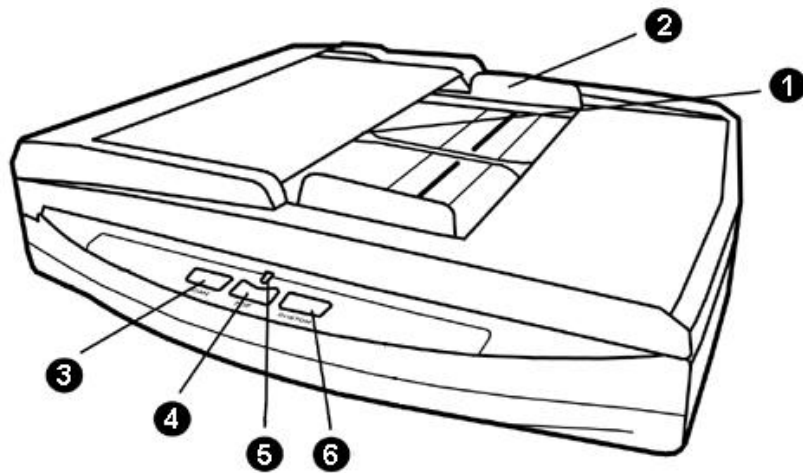


<sup>1</sup>扫描或编辑大量的图形资料时，可能需求更高的系统配备，此处的系统需求仅供一般情况下使用，用户若需求更好的效果，则需提升更佳的硬件配备（例如：主机板、处理器、硬盘、内存、显示卡等）。

<sup>2</sup>请将礼盒和包装材料存放妥当，以备将来您可能需要长距离搬运此扫描仪之用。

- 1. 扫描仪
- 2. USB 连接线
- 3. 交流变压器
- 4. 快速安装指南
- 5. 驱动安装光盘
- 6. 校正纸
- 7. 清洁布
- 8. 模垫

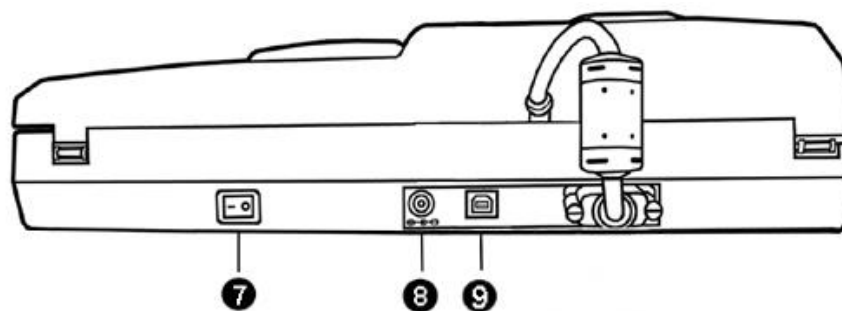
扫描仪概述



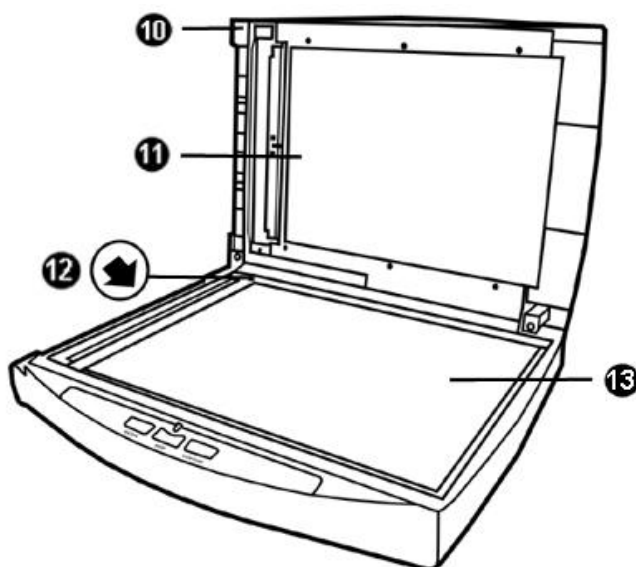
- 1. ADF(自动进纸夹)—自动吸入纸张进行扫描。
- 2. 纸张宽度调整边夹—将两个纸张宽度调整边夹之间的距离调整到您所扫描的纸张宽度。
- 3. Scan 按键—按下此按键以进行预先设定的扫描任务。
- 4. PDF 按键—按下此按键，可进行扫描并将文件储存为 PDF 档。
- 5. 状态指示灯：显示扫描仪的状态。

显示灯	状态
蓝灯	扫描仪和计算机正常连接，随时可开始扫描。
橘灯	闲置 10 分钟后扫描仪进入待机模式。
熄灭	扫描仪无法工作，可能因为未和计算机正常连接，或者可能因为计算机是关着的。

- 6. Custom 按键—按下此按键以进行预先设定的扫描任务。



7. 电源开关：用此按键开启或关闭扫描仪。
8. 电源连接接口：将电源变压器一头插入此电源连接接口，另一头则插入标准电源插座。
9. USB 端口：将 USB 连接线插入此 USB 端口，以和计算机相连接。



10. 文件盖板：辅助定位扫描稿件并保护玻璃面板。
11. 文件遮板：辅助压紧扫描稿件并增进图像品质的精确度。
12. 参照图标：使用平台扫描时，此图标提供放置稿件的位置参照。
13. 扫描仪玻璃平台：平放反射稿的地方。



# 第一章、安装扫描仪

在安装扫描仪前，请确定所有的附件都齐全，附件清单请参阅本手册的”原厂附件”章节。

## 软件安装需求

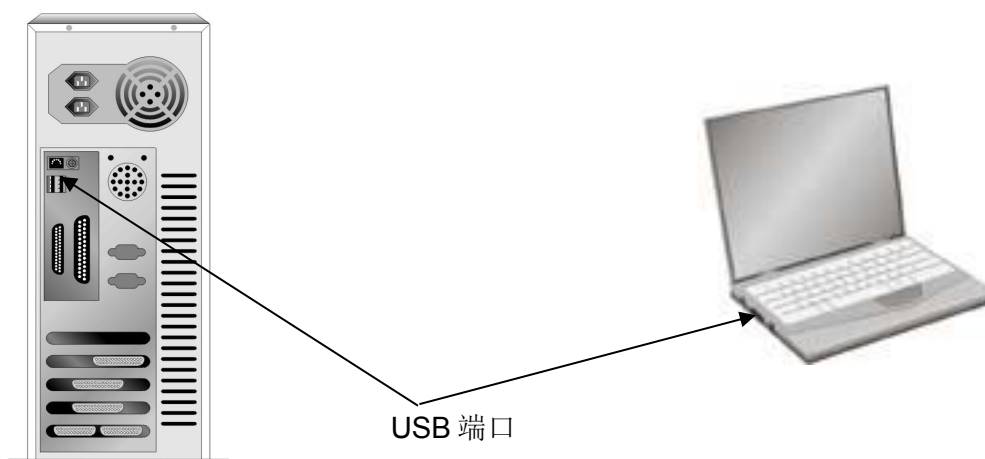
您的扫描仪随机附赠光学文字识别软件（Hanwang Chinese OCR）、扫描仪驱动程序、及按键控制软件（DocAction）等等。所有软件安装至您的计算机大约需要 800 MB 的硬盘空间。为了确保足够的安装空间，及您能够扫描和保存较多的图形文件，推荐最低硬盘空间为 2 GB。

本 USB 扫描仪只能在 Microsoft Windows XP / Vista / 7 / 8 / 10 下操作。

## 硬件需求

本扫描仪经由通用串行总线端口（USB）与计算机连接，支持热拔插的随插即用功能。要确定您的计算机是否支持 USB，您必须查看计算机主机背后是否有如下图所示的 USB 接口。如果找不到计算机的 USB 端口，请参阅您计算机的使用手册。

检查时，您应该可以找到一或二个长方形的 USB 端口，一般形状如图所示。



如果您的计算机上找不到这种 USB 端口，您必须购买一块合乎标准的 USB 适配卡，为计算机加装 USB 的功能。

## 安装与设定扫描仪

请遵循底下描述的步骤一步一步地安装本扫描仪。

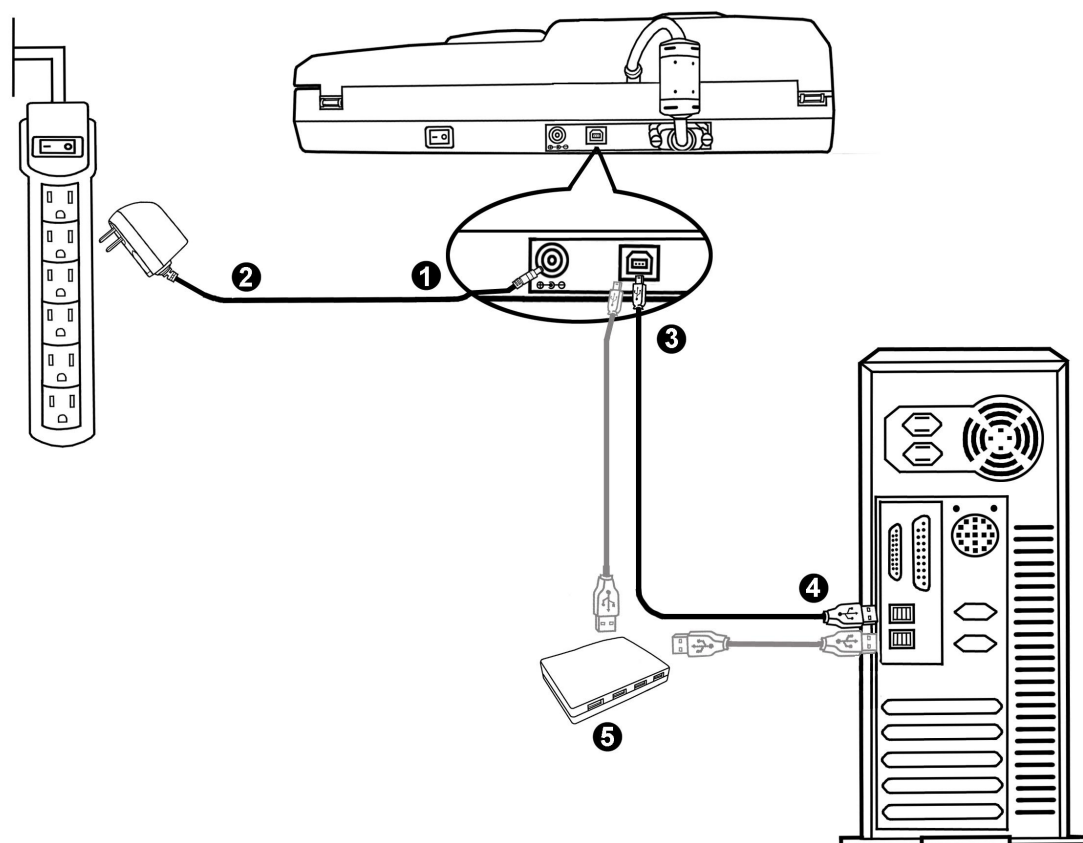
### 选择适当的安装地点！



注意

- 安装扫描仪或进行扫描前，请确保扫描仪放在水平、平整、坚固的平面。扫描仪安装在倾斜或凹凸不平的表面可造成进纸故障、损坏扫描仪或人身伤害。
- 避免在灰尘多的环境下操作此扫描仪。灰尘或异物可能会对机件造成损坏。

## 第一步、连接您的扫描仪和计算机



注意

当您要连接或拔掉扫描仪交流变压器之前请先确定关闭扫描仪上的电源开关。

1. 将交流变压器插入扫描仪的电源接口。
2. 将交流变压器的另一端插入标准交流电源插座。
3. 将 USB 连接线的方形接头插入扫描仪后方的 USB 端口。
4. 将此 USB 连接线另一端的长方形接头插入计算机主机的 USB 端口。

5. 如您欲将扫描仪连接到 USB 集线器<sup>3</sup>使用，先确认集线器已连接到计算机 USB 端口，接着再将扫描仪连接到 USB 集线器上。

## 第二步、安装软件

1. 打开扫描仪后方的电源开关。
2. 假如您计算机的 USB 部分功能正常，计算机会自动检测到有新的设备连接到 USB 端口，屏幕上会出现“发现新硬件”的窗口画面。

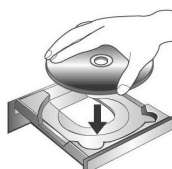


信息

如果您在计算机关机时，接上扫描仪，打开计算机进入窗口时，也会出现“发现新硬件”画面。

3. Windows XP 用户：

- a. 请将随机附赠的驱动安装光盘，放入光驱内。



- b. 勾选“自动安装软件（推荐）”选项，然后再点击“下一步”。

- c. 在随之出现的画面上点击“下一步”。接下来请跳至步骤 7。

4. Windows Vista 用户：

- a. 当显示“找到新硬件”窗口时选择“定位和安装驱动程序（推荐）”。

- b. 在弹出的“用户帐户控制”对话框中点击“继续”。

- c. 当系统显示“放入您的 USB 扫描仪附带的安装光盘”，在光驱中放入扫描仪附带的安装/应用程序光盘，然后点击“下一步”。接下来请跳至步骤 8。

5. Windows 7 用户：

当安装光盘是给多种机型使用时

- a. 请将随机附赠的驱动安装光盘放入光驱内，在随后出现的“自动播放”窗口中点击“运行 install.exe”。

- b. 如果“用户帐户控制”对话框跳出的话，点击“是”。接着按照弹出的安装讯息进行安装。

- c. 在“设备管理器”窗口中，把鼠标光标移到“其它设备”项目下的此扫描仪旁并单击右键，接着从弹出的快捷菜单中点击“更新驱动程序软件”。在打开的窗口中点选“浏览计算机以查找驱动程序软件”，接着点击“浏览”按钮。

- d. 在打开的“浏览文件夹”窗口中，选取内含此扫描仪驱动程序的文件夹或光驱，并接着点击“确定”按钮以返回前一个窗口。点击“下一步”按钮，如果“Windows 安全”窗口出现，点选“始终安装此驱动程序软件”。接下来请跳至步

---

<sup>3</sup> USB 集线器并非本扫描仪附件，若您有需要，请自行购置。

骤 9。

#### 当安装光盘是给单一机型使用时

- a. 请将随机附赠的驱动安装光盘放入光驱内，在随后出现的”自动播放”窗口中点击”运行 **install.exe**”。
- b. 如果”用户帐户控制”对话框跳出的话，点击”是”。接下来请跳至步骤 9。

#### 6. Windows 8 & Windows 10 用户：

- a. 请将随机附赠的驱动安装光盘放入光驱内，点击弹出的通知讯息，然后在弹出的窗口中点击”运行 **install.exe**”。如果错过弹出的通知讯息，请退出并重新插入驱动安装光盘。
  - b. 如果”用户帐户控制”对话框跳出的话，点击”是”。接下来请跳至步骤 9。
7. 在安装过程中，若您的操作系统发出硬件安装讯息”Windows 无法辨识该驱动程序的发布者”，指示您所安装的扫描仪尚未通过数字签章，请您直接略过该讯息，继续执行驱动程序安装，并请无须疑虑认证问题，您所选购的扫描仪仍可正常运作。
  8. 当系统完成硬件安装，点击”完成”按钮退出。
  9. 遵循屏幕上的指示，安装扫描仪所需的所有程序。如果精灵对话框跳出的话，按”下一步”按钮，接着在”Windows 安全”窗口中点选”始终安装此驱动程序软件”，然后在精灵对话框中按”完成”按钮。
  10. 待安装完毕后，关掉所有开启的程序，点击”完成”按钮重新启动计算机。



#### 注意

- 请将驱动安装光盘存放妥当，以备将来您可能需要安装驱动程序和软件时使用。
- 请将校正纸存放妥当，以备将来您可能需要校正扫描仪时使用。

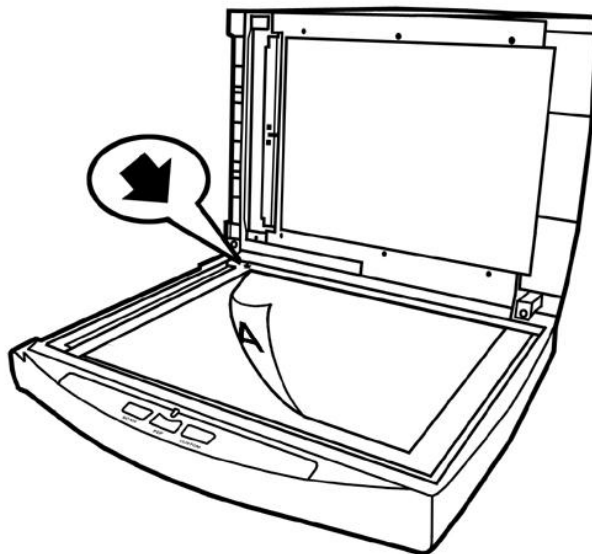
## 第三步、测试扫描仪

如下描述如何测试扫描仪是否与计算机正常配合。测试前，请确定所有连接都已建立。

#### 测试平台扫描功能：

1. 掀开扫描仪的盖板，将稿件面朝下放到玻璃平台上，并将稿件顶侧对齐参照图标





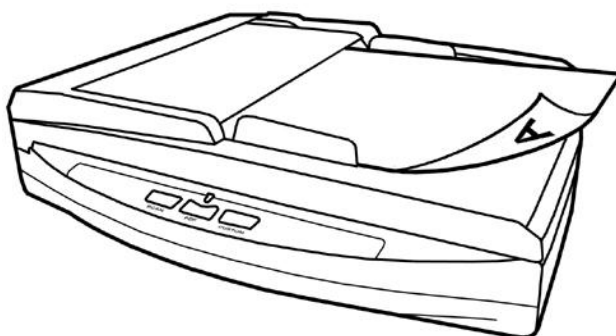
2. 轻轻盖回盖板。
3. 用以下两种方法之一开启 DocAction 窗口：

- 点击两下 Windows 工具列右方系统匣 DocAction 的图标 .
- 点选或点击鼠标右键点选 Windows 工具列右方系统匣 DocAction 的图标 , 从弹出的快捷菜单中选取[按键设置]。

4. 点击"按键设置"左侧的 **Custom** 按钮图标，其对应的设置随即出现在窗口的右侧。在[按键设置]的窗口中，从下拉框选取“File Utility”，并记下“保存文件夹”下拉框中的文件保存路径。
5. 按下扫描仪控制面板上的 **Custom** 按键，则扫描立即开始。您可以在默认文件保存路径中看到该文件的扫描影像。这就表明您的扫描仪工作正常完成工作。


### 测试 ADF 扫描功能：

1. 将文件头朝下面也朝下放入 ADF，文字面对进纸夹方向。（请参阅本手册“[使用 ADF](#)”小节）



2. 用以下两种方法之一开启 DocAction 窗口：

- 点击两下 Windows 工具列右方系统匣 DocAction 的图标 .

- 点选或点击鼠标右键点选 Windows 工具列右方系统匣 DocAction 的图标 ，从弹出的快捷菜单中选取[按键设置]。
3. 点击"按键设置"左侧的 **Custom** 按钮图标，其对应的设置随即出现在窗口的右侧。在[按键设置]的窗口中，从下拉框选取“File Utility”，并记下“保存文件夹”下拉框中的文件保存路径。
  4. 按下扫描仪控制面板上的 **Custom** 按键，则扫描立即开始。您可以在默认文件保存路径中看到该文件的扫描影像。这就表明您的扫描仪工作正常完成工作。

## 安装其它软件

您的扫描仪为 TWAIN 兼容的扫描仪，几乎兼容于所有的 TWAIN 软件。如果您为扫描仪添购额外软件，请先确认软件符合 TWAIN 标准。

## 第二章、执行扫描

您的扫描仪需要由特定程序软件来驱动。因为不管文件或图片，计算机都会把从扫描仪输入的资料当成图像来处理，大多数的扫描动作都可在图像编辑软件中执行，让您预览、编辑、储存、以及输出扫描的图像。

那么要如何扫描文字稿件并在文字处理软件中编辑呢？这就要使用光学文字识别软件（OCR, Optical Character Recognition）来达成。光学文字识别软件可将扫描稿件所得的图像文件，转为文字文件供文字处理器进行浏览、编辑、及储存。随机附送的驱动安装光盘内也有文字识别软件，如您欲使用文字识别软件，请安装这个软件程序。

**DocAction** 程序巧妙地将您的扫描仪与计算机及其它周边设备整合为一体，提供多种方便快捷的扫描功能。使用 **DocAction** 时，您不必在作每次扫描时都调整设置。只需按下扫描仪控制面板上的任意按键或点击 **DocAction** 屏幕上菜单中的任意扫描项目，扫描仪即开始扫描您的稿件并传输以完成指定的任务。扫描图像可以传输到打印机、电邮程序、图像编辑软件等，也可保存至您的磁盘。

有关以上所提及程序的详细说明，请参阅各自的帮助文件。

本章介绍如何使用扫描仪完成扫描的三种操作方法。请仔细阅读并使用正确的操作方法，使扫描仪达到最佳工作状态。

步骤一、准备稿件

步骤二、放置稿件, 放置名片

步骤三、扫描稿件

### 准备稿件

扫描前正确的放置纸张可有效防止进纸故障和扫描仪故障。

- 检查稿件状态
- 散开稿件

### 检查稿件状态

检查扫描仪接受的稿件尺寸和定量。参照本手册“附件 A：规格”。

使用 **ADF** 进行成批扫描，可以提高您的工作效率。扫描仪的 **ADF** 接受各式纸张及您在日常办公和生活中常用到的纸张材料，例如：

- 达到本手册“附件 A：规格”中接受厚度和定量的常规纸张
- 多孔纸
- 涂层纸（例如，宣传册）



请仔细阅读如下操作方法，防止进纸故障和损坏 ADF 部件。



注意

- 将稿件装入 ADF 前，务必清除所有固定稿件的物件，如夹子、订书针、回形针、或其它小物件；
- 确保纸张平整，无折皱、无卷曲。
- 避免扫描带铅笔笔迹及剪报的稿件，因为这类物质可能污染 ADF 的曝光玻璃及内部部件。如果您确实需要扫描这类纸张，那请时常清洁您的扫描仪（参阅本手册“第三章、扫描仪的保养和维护”）。
- 使用 ADF 扫描成批的纸张时，每批纸张可以具有相同或不同的定量，但必须具有相同的长度。

但是，如果纸张符合以下任一要求，请使用平台进行扫描：

- 定量低于 50 克/米<sup>2</sup> (14 lb.) 或大于 120 克/米<sup>2</sup> (32 lb.)
- 装订有订书针或夹子的稿件
- 厚度不一的纸张，如信封
- 折叠、卷曲、重叠、撕破的纸张
- 带不规则边角的纸张
- 描图纸
- 复写纸、重力感应纸、无碳复写纸
- 其它不属于纸张的物品，如布料，金属薄片。



注意

- 勿使用 ADF 扫描照片或具有特殊价值的原始稿件；进纸故障可能致使稿件皱折或其它损毁。
- 勿将印有湿墨和涂改液的纸张放到玻璃平台或 ADF。稍等数分钟，待油墨和涂改液干透后再放置。



## 散开稿件（使用 ADF 扫描时）

将一叠稿件装入 ADF 时，请按如下方法处理欲扫稿件：


1. 松散整叠稿件，使纸张两两分开，不能有沾连。
2. 收拢所有稿件，双手握住稿件的两侧，分别将稿件的上下边放在平面上轻抖。

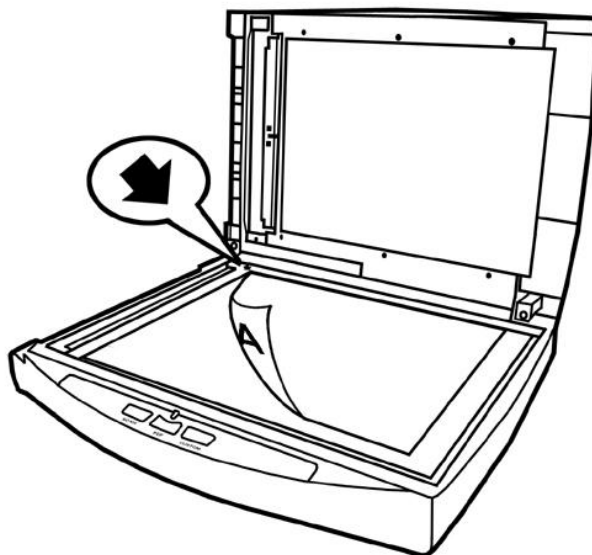


此方法能使每张稿件正常通过 ADF，可防止进纸故障的发生。

## 放置稿件

### 使用平台

1. 掀开扫描仪文件盖板。
2. 将稿件面朝下放到玻璃平台上，并将稿件顶侧对齐参照图标 。



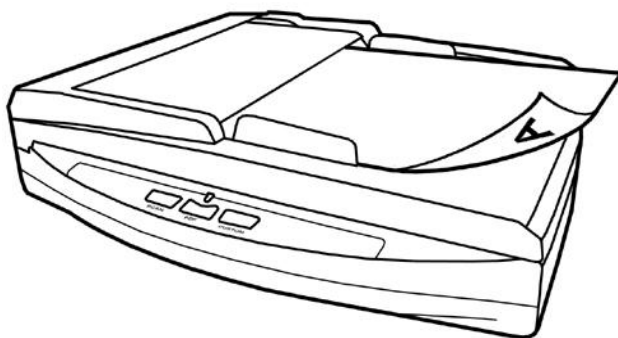
3. 轻轻盖回盖板。

## 使用 ADF

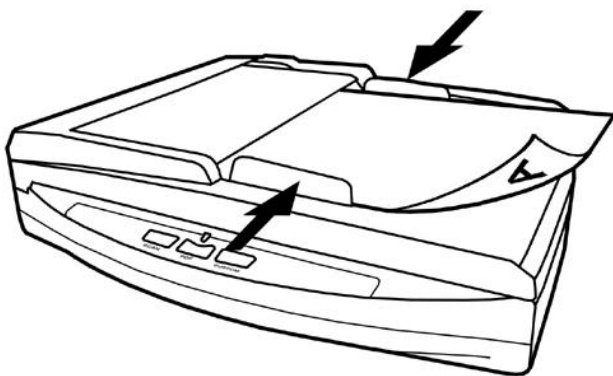
1. 将欲扫稿件头朝下面朝下沿进纸夹的中央放置在 ADF 上，直至触及 ADF 底部。

对于单面扫描，将文件面朝下放置，以使得要扫描的面朝向进纸夹。

对于双面扫描，依序将您所需要的正面朝下放置，以使得要扫描的正面朝向进纸夹。



2. 根据纸张宽度调整边夹的宽度。轻推边夹使其正好与纸张接触即可。

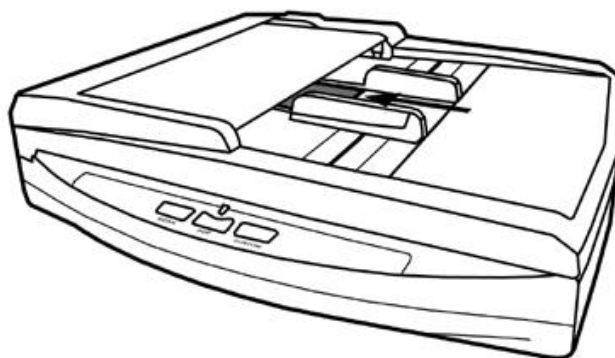


**注意**

- 放入 ADF 的稿件（70 克/米<sup>2</sup>, 18 lb）不得超过 50 张。
- 使用 ADF 扫描的稿件最小尺寸为 9 x 5.08 cm（3.55” x 2”，宽 × 高）。
- 确保稿件和边夹间无空隙，否则稿件在传送过程中可能发生倾斜。
- 虽然要求紧贴装载稿件，以获取最佳扫描效果，但不能将稿件卡得太紧，从而致使进纸受阻、纸张无法通过、卡纸等故障。
- 仍在进纸和扫描的过程中，请勿加装额外的稿件。

## 放置名片

1. 纵向将名片头朝下面朝下沿 ADF 中央放进 ADF 直至触及 ADF 底部。  
对于单面扫描，请将名片面朝下放置。  
对于双面扫描，请依序将名片的正面面朝下放置。



2. 调整纸张宽度调整边夹到名片大小，轻推边夹使其轻轻触碰名片两边即可。



**注意**

请勿一次放入超过 20 张名片。

## 扫描稿件

可能使用如下三种方法进行扫描：


1. 在任一与 TWAIN 兼容的程序中调用 TWAIN 窗口进行扫描。
2. 按下扫描仪控制面板上的按键进行扫描。
3. 透过 DocAction 在屏幕上的“执行”菜单进行扫描。

在您安装扫描仪驱动程序时，TWAIN 程序和 DocAction 软件将自动安装到您的计算机系统。



**注意**

**开始扫描前，请检查：**

- 您的电脑和扫描仪开关均已开启。
- Windows 系统任务栏有此图标 .
- 玻璃平台或 ADF 中的稿件装载正确。
- 用手压下 ADF 盖板卡入机体。若 ADF 盖板没有盖上则无法正常扫描。

## 用 TWAIN 来完成扫描

扫描仪随机附赠软件中的 BenQ TWAIN 是个很重要的程序。它介于扫描仪硬件与图像编辑软件之间。您可以从 BenQ TWAIN 窗口调整设定选项，界定扫描图像品质。

下面章节描述您如何由随机附赠的软件 OCR 软件（Hanwang Chinese OCR）调出 BenQ TWAIN 窗口并完成扫描。当您熟悉此操作方法后，您也可以使用其它与 BenQ TWAIN 兼容的扫描程序或图像编辑软件进行扫描。

如果您的计算机连接了不只一台扫描仪或者其它影像处理装置，在启动 TWAIN 程序之前，您需要把这台扫描仪设为预设扫描来源。

使用 Hanwang Chinese OCR 扫描：点选“文件”菜单，选择“选择扫描仪型号”。在随即打开的窗口中选取此扫描仪，点选“选定”按钮即可将此扫描仪设定为预设扫描来源。

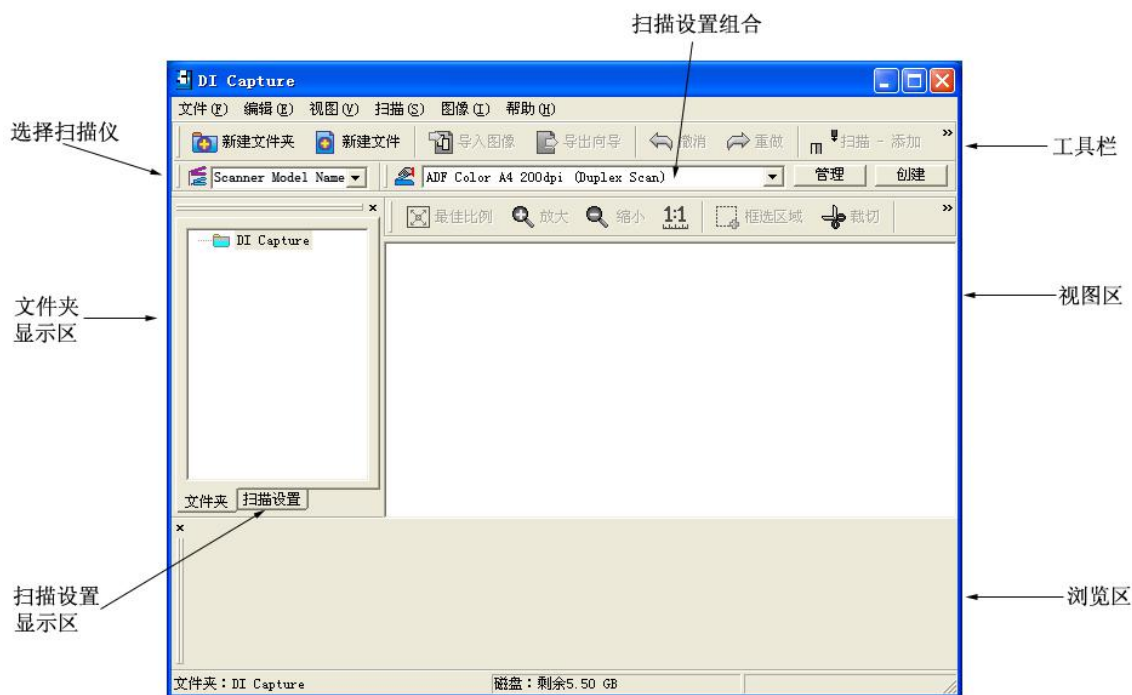
### 在 Hanwang Chinese OCR 中使用 TWAIN：


1. 点击 Windows 的“开始”菜单，点击“所有程序”>“汉王 OCR 6.0”>“汉王 OCR 6.0”以启动汉王 OCR 6.0 程序。
2. 在汉王 OCR 6.0 中，选取“文件”>“扫描”。
3. 在随即打开的 BenQ TWAIN 窗口中，选择“平台反射稿”或“ADF”作为扫描方式。
4. 调整扫描设置。
5. 将一页文件放置在平台反射稿上，点击“预览”按钮。扫描影像即出现在预览窗口。在预扫图像中调整预览边框或剪切不需要的内容，您可用光标点击或拖动扫描区域边框。如果您对预览图像不满意，可以再次调整扫描设置
6. 点击“扫描”按钮开始扫描。
7. 扫描影像即显示在 Hanwang Chinese OCR 介面内，您即可继续进行 OCR 处理，将影像转换成 PDF 或可编辑文档格式。

点击 BenQ TWAIN 窗口中的“帮助”按钮获取更多帮助。

## 用 BenQ DI Capture 来完成扫描

1. 点击 Windows“开始”菜单，找到并开启 BenQ DI Capture 程序。



2. 在 BenQ DI Capture 窗口中，由此  **Scanner Model Name** 下拉菜单中选取此扫描仪。
3. 在“文件夹显示区”中选择所需保存扫描图像的文件夹。（点击工具栏上的“新建文件夹”或“新建文件”按钮，以创建新文件夹或新文件。）
4. 选择正确的扫描设置组合。（您可以点击“扫描设置区”选单检查所选扫描设置组合中的当前设置是否满足您的需求。如果需要调整，您可点击扫描设置组合选单旁的“创建”或“管理”按钮，创建新的设置组合或修改已存在的扫描设置组合。）
5. 点击工具栏上的“扫描-添加”按钮。
6. 当扫描完成后，所有的扫描图像将显示在“浏览区”。最后一张扫描的图像显示在窗口的“视图区”。

您也可以点击工具栏上的“扫描向导”按钮，扫描向导程序即可引导您完成整个扫描操作。

您也可以根据自己的喜好变换 BenQ DI Capture 窗口的排列样式，如工具栏、视图区、浏览区等。

有关 BenQ DI Capture 的更多使用说明，请参阅 BenQ DI Capture 的帮助文件。



## 用扫描仪按键或 DocAction 的”执行”菜单”来完成扫描

可以用 DocAction 程序为扫描仪控制面板上每个功能按键的进行设置。DocAction 提供您最便捷的方式调用常用的扫描功能。当您需要重复使用相同的设置重复扫描并送到相同的目标程序时，这些功能则相当有用。

本手册主要描述如何使用扫描仪控制面板上的按键进行操作。您也可以使用 DocAction 中的菜单命令来完成各种扫描操作。

### 设定按键的设置

在您使用扫描仪按键进行第一次扫描时，建议您先根据您的需要和喜好设定按键的设置。有两种方法来打开和查看 DocAction 的设定窗口：

- 双击 Windows 系统任务栏上的  图标。
- 右键单击 Windows 系统任务栏上的  图标，然后由弹出的菜单中点选“按键设置”。

在“按键设置”窗口中，您可以找到窗口左侧排列有数个按钮。每一个按钮对应您扫描仪控制面板上的按键（跟 DocAction 界面中的执行菜单也对应）。点击左侧中的任一按钮，对应此按钮的当前设置随即显示在右侧。您可以根据需要调整设置。

点击“按键设置”窗口中的“帮助”按钮获取更多帮助。

### 使用按键进行扫描

操作此扫描仪进行稿件或图像的扫描很容易。请参照如下操作步骤：

1. 将稿件或图片放到扫描仪上（参阅本使用手册第二章、执行扫描章节，以了解如何装载稿件到 ADF 或平台反射稿。）



**注意**

文字识别处理仅限于文字稿件。扫描图像时请勿使用 OCR 按键。

2. 进行如下操作开始扫描：

- 按下扫描仪控制面板上的按键。
- 右键单击 Windows 系统任务栏上的  图标，并由弹出的菜单中选取“执行”。点击所需的按钮功能。

扫描仪随即开始扫描并执行您在“按键设置”窗口中指定的任务。

## 第三章、扫描仪的保养和维护

您的扫描仪通常不需要特殊的维护。但是要让您的扫描仪能始终发挥其优秀的性能，您仍需了解相关保养知识并作适当维护，以确保顺利完成您的每次扫描工作。

### 清洁扫描仪

在扫描的过程中，附着在纸张上的纸屑、灰尘、墨粒和调色剂可能污染玻璃平台和 ADF 内部部件，导致较差的图像扫描质量或进纸故障。您需要根据您日常扫描低仪的使用情况，如纸张类型和页数等，适时作清洁。

请按如下操作方法清洁扫描仪的表面、玻璃平台和 ADF 部件。轻轻擦拭如下所提位置，切勿用力摩擦。



**警告**

- 清洁扫描仪前，关闭扫描仪并断开扫描仪的电源连接线和 USB 连接线。待玻璃和里面的 ADF 冷却数分钟至常温。
- 清洁扫描仪后用肥皂和水清洁您的双手。

### 清洁用品

准备如下清洁用品：

- 柔软、干燥的布（或棉布）
- 不含研磨剂的清洁剂：异丙醇（95%）。勿使用水。



**注意**

您也可以使用玻璃清洁剂或窗户使用的中性洗涤剂来清洁扫描仪的玻璃平台。但是，切勿使用这类清洁剂清洁 ADF 进纸滚轮或软垫模组。

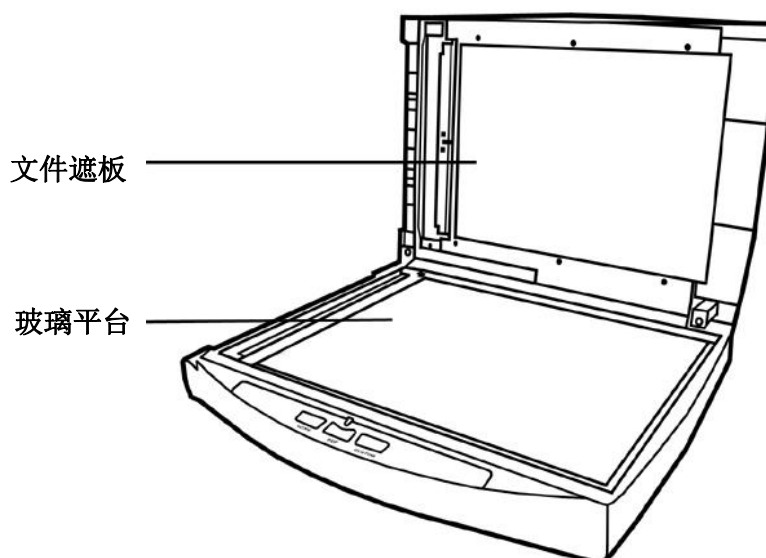
使用其它清洁材料可能损坏您的扫描仪。



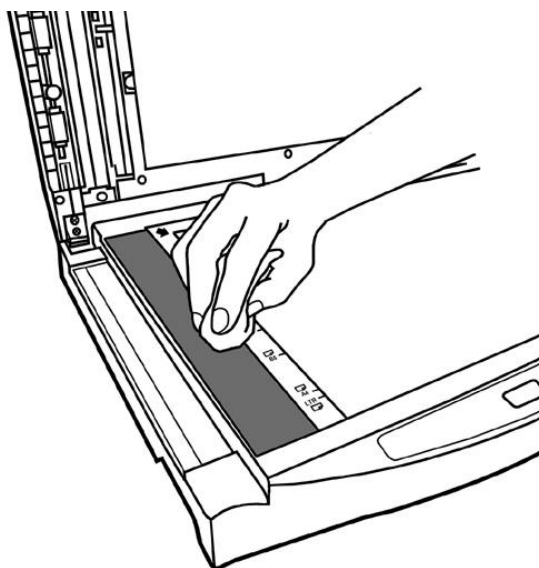
## 清洁平台

1. 掀开扫描仪文件盖板。
2. 用沾少许清洁剂的棉布轻轻擦拭如下提到的部位。

### 清洁文件遮板和玻璃平台



### 清洁 ADF 曝光玻璃



#### 注意

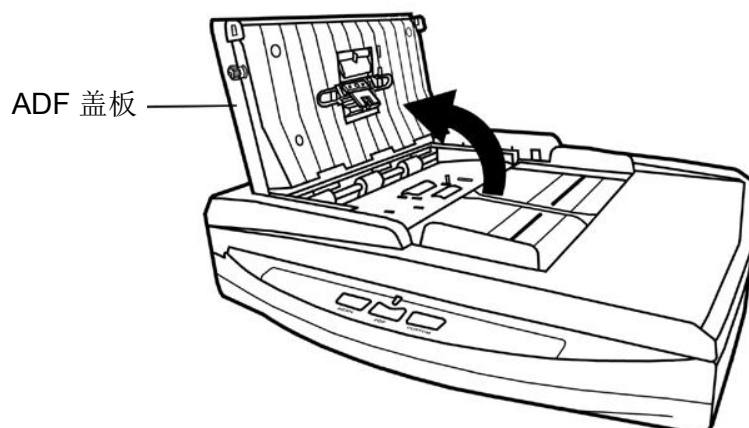
请勿将清洁剂直接喷撒到扫描仪的玻璃平台上。残留的清洁剂可能雾化和损坏扫描仪。

3. 等待刚刚清洁的区域完全干透。
4. 轻轻盖回文件盖板。



## 清洁 ADF

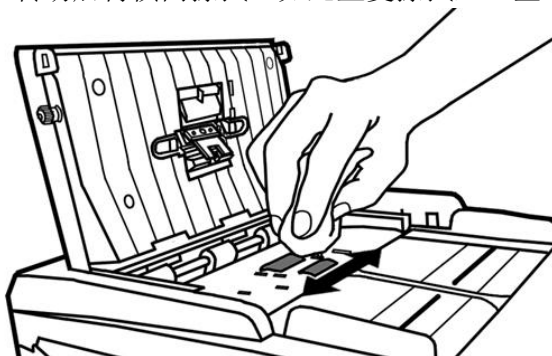
1. 打开 ADF 盖板。



2. 用沾少许清洁剂的棉布轻轻擦拭如下提到的部位。注意勿摩擦表面。

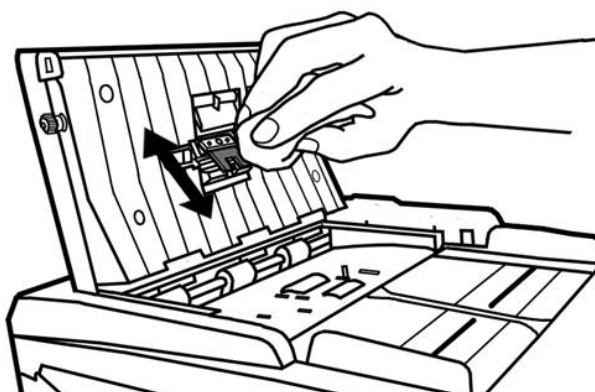
### 清洁进纸滚轮:

横向擦拭滚轮，转动后再横向擦拭。如此重复擦拭直至整个滚轮表面清洁完毕。



### 清洁软垫模组:

从上往下（如下图中箭头所示方向）擦拭软垫模组。注意切勿损坏软垫的弹簧。

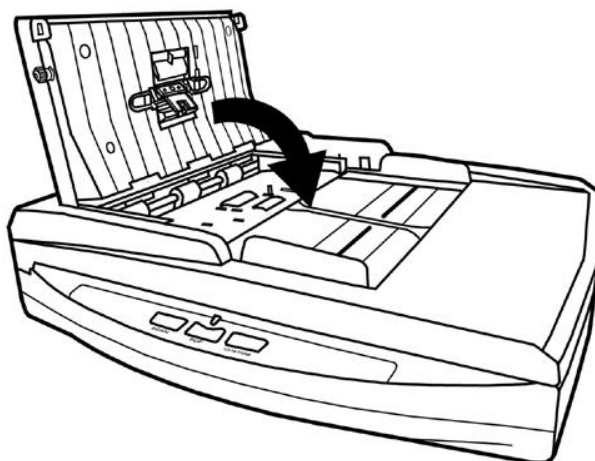


**注意**

请勿将清洁剂直接喷撒到扫描仪的玻璃上。残留的清洁剂可能雾化和损坏扫描仪。

3. 等待刚刚清洁的区域完全干透。

4. 用手压下 ADF 盖板卡入机体。

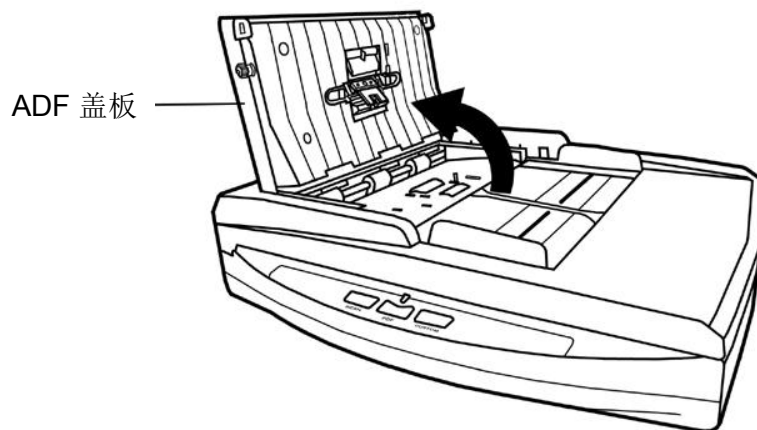


## 更换消耗部件

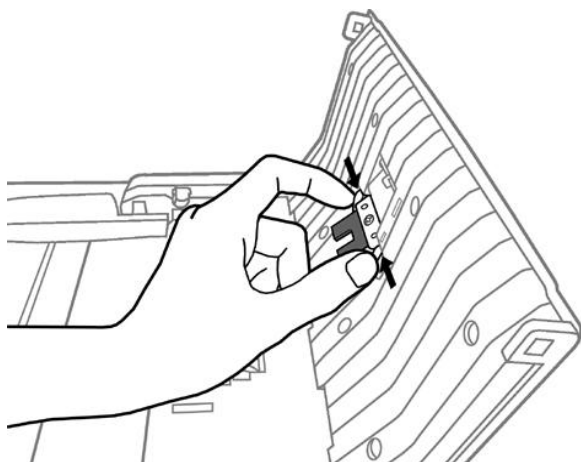
基本上，我们推荐您每扫描 25000 张纸就更换一次模垫。

### 更换模垫

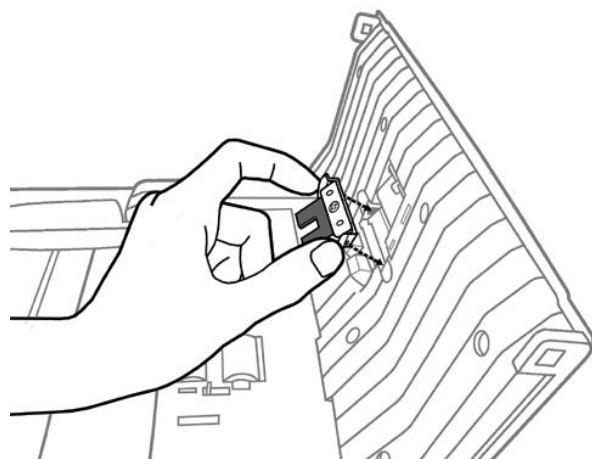
1. 打开 ADF 盖板。



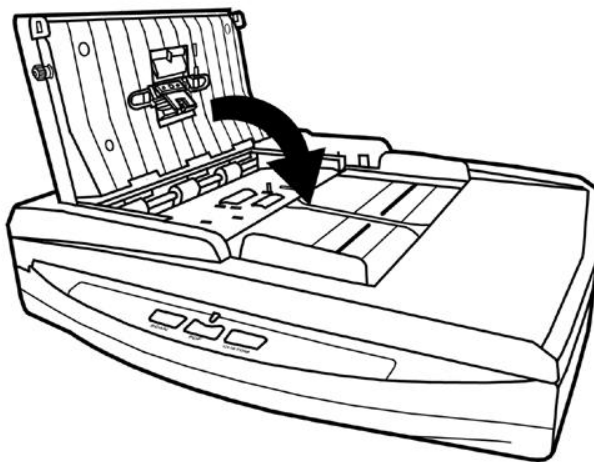
2. 从两侧向内挤压模垫的两边，拉出模垫。



3. 换新的模垫，将模垫板上的卡脚装入扫描仪上对应的孔中，即装好新模垫。



4. 用手压下 ADF 盖板卡入机体。

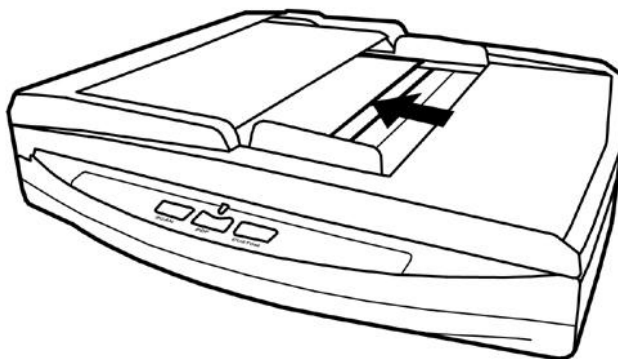


## 校正扫描仪

当扫描图像上应该为白色的区域出现颜色，或者扫描图像的颜色与原件颜色有很大的差异时，扫描仪就需要进行校正了。扫描仪中的光学元件随着时间的推移会自然的发生一些变化，校正能够让您对其进行调整。

请按照以下步骤校正扫描仪：

1. 校正纸是专用于 **ADF 扫描** 的校正纸。
2. 将校正纸放入扫描仪中的 ADF。



**注意**

请使用随机附赠的专用校正纸。您也可以使用信纸/A4 大小的白纸替代，但是校正效果将不及专用校正纸。

3. 点击 Windows 菜单”开始 > 所有程序 > (本扫描仪型号) > 校正向导”。  
(Windows 8.1 用户: 将鼠标光标指向计算机屏幕的右上角或右下角以开启“超级按钮”栏。点击“开始”超级按钮，然后点击屏幕左下角的向下箭头，即可显示“应用”页面。将鼠标光标往屏幕右侧边缘移动，以向右卷动屏幕直到找到“本扫描仪型号”，然后点击“校正向导”。)
4. 在弹出的校正向导窗口中点击”下一步”，然后点击”立即校正”。
5. 点击”开始”按钮开始 ADF 校正过程。
6. 扫描仪将校正纸吸入，直至穿过扫描仪，以完成校正过程。校正完成后，请点击”确定”，然后点击”完成”。

## 待机模式

为了节约能源，扫描仪在闲置一段时间之后将会进入待机模式。您可以解除待机模式或设定闲置多长时间后扫描仪自动切换为待机模式。

1. 点击 Windows 的“开始”菜单，点击“所有程序”>“本扫描仪型号”>“扫描仪功能程序”。(Windows 8.1 用户: 将鼠标光标指向计算机屏幕的右上角或右下角以开启“超级按钮”栏。点击“开始”超级按钮，然后点击屏幕左下角的向下箭头，即可显示“应用”页面。将鼠标光标往屏幕右侧边缘移动，以向右滚动屏幕直到找到“本扫描仪型号”，然后点击“扫描仪功能程序”。)
2. 在随即打开的扫描仪功能程序窗口中，点选“待机模式”任一选项。
  - a. 如果您想解除待机模式，点选“禁用待机模式”。
  - b. 如果您想让扫描仪自动切换为待机模式(睡眠)，点选“睡眠”，并点击上下按钮来设置扫描仪闲置多少时间后自动切换为待机模式。



信息

闲置 10 分钟后扫描仪将进入待机模式，按扫描仪面板上的任何按键则扫描仪将恢复至正常状态。

3. 点击“确定”按钮保存设置并退出。



警告

- 如果您需完全关闭扫描仪，请按扫描仪的电源开关以关闭扫描仪。
- 如果您将在较长时间内不使用本扫描仪，请关闭扫描仪电源，并将电源线从电源接口处拔出。


您也可以点击“默认值”按钮恢复默认设置。只需按压任何一个扫描仪按键，即可由待机模式中恢复。



## 第四章、常见问题

如果您在使用扫描仪的过程中遇到什么问题，请先按本手册相关章节检查安装和扫描的操作。

在您向我客户服务中心提出报维前，请阅读本章及我们提供的 **FAQ** 帮助文档。或许您可以获得有用的信息并自行排除所遇到的困难。打开 **FAQ** 帮助文档的办法：由 Windows 的“开始”菜单，“所有程序”>“您扫描仪的型号”>“FAQ”。(Windows 8.1 用户：将鼠标光标指向计算机屏幕的右上角或右下角以开启“超级按钮”栏。点击“开始”超级按钮，然后点击屏幕左下角的向下箭头，即可显示“应用”页面。将鼠标光标往屏幕右侧边缘移动，以向右卷动屏幕直到找到“本扫描仪型号”，然后点击“FAQ”。)

### 扫描仪的连接

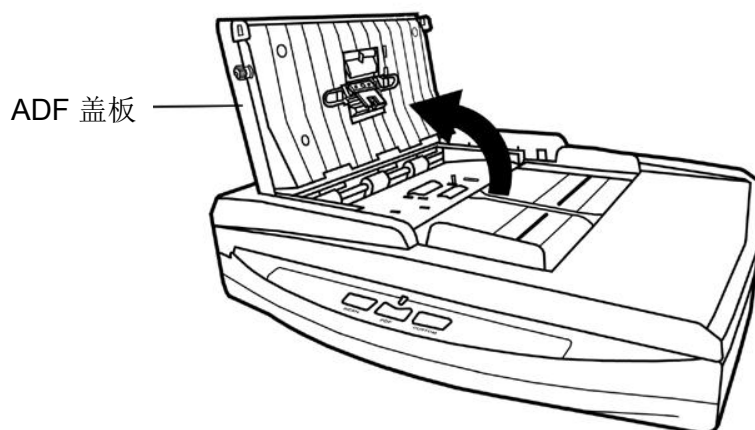
一旦发现连接错误，请首先检查所有线路的连接是否正确。Windows 系统任务栏的  图标表示扫描仪软件是否正常启动，及扫描仪和计算机之间的通讯连接是否正常。

显示	状态
	扫描仪程序已成功启动，扫描仪和计算机正常连接，且扫描仪连接已被激活，随时可开始扫描。
	扫描仪未和计算机正常连接，或是您扫描仪电源没有开启。或是您扫描仪进入待机模式。
无显示	您已选择关闭此程序。无论扫描仪和计算机是否正常连接，此图标皆不会出现。

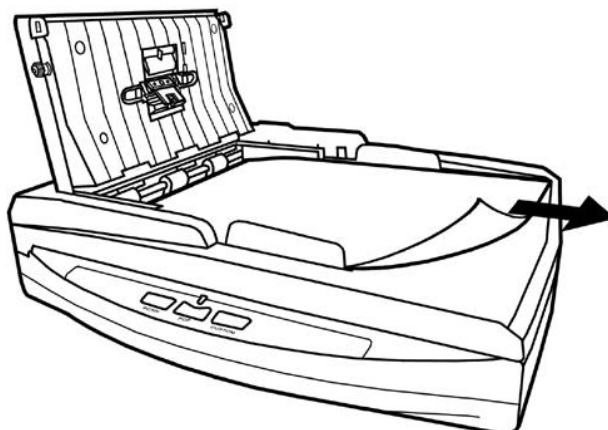
## 排除卡纸故障

如果 ADF 发生卡纸，请按照如下方法操作：

1. 将所有未卡纸的纸张从 ADF 进纸托盘上取出。
2. 打开 ADF 盖板。



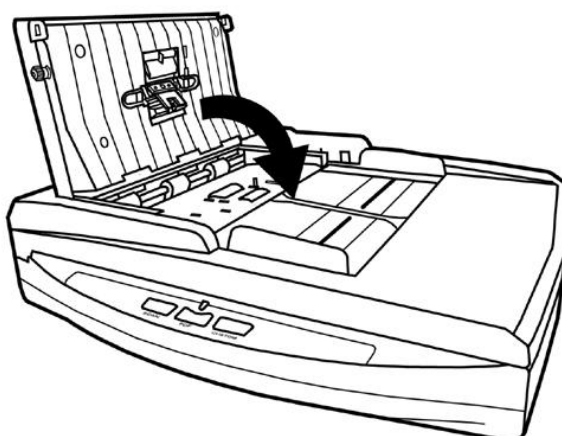
3. 轻扯卡在 ADF 中的纸张，慢慢拉出。避免撕坏或折叠纸张。



**注意**

切勿在未打开 ADF 盖板的情况下拉扯卡住的纸张或正在扫描中的稿件。否则，将永久损坏 ADF。

4. 用手压下 ADF 盖板卡入机体。





## 附件 A：规格<sup>4</sup>

BenQ F&P9xx Plus series	
光学元件	CIS x 2
扫描模式	彩色：输入 48-Bit；输出 24-Bit 灰阶：输入 16-Bit；输出 8-Bit 黑白：1-Bit
ADF 进纸器容量	50 张（A4，70 克/m <sup>2</sup> ） 注意：最大的 ADF 装载能力也取决于纸张定量。
ADF 扫描范围	最大：216 x 356 mm (8.5" x 14") 最小：12.7 x 12.7 mm (0.5" x 0.5")
纸张重量（厚度）	50 ~ 120 g/m <sup>2</sup>
每日建议使用量（页）	1,000
建议滚轮更换周期（次数）	100,000
建议摩擦片更换周期（次数）	25,000
按键功能	Scan, PDF, Custom
电源供应	DC 24V/0.75A
接口	USB 2.0
净重	3.98 Kgs
机身尺寸（宽 x 深 x 高）	418 x 326 x 101 mm
协定	TWAIN 兼容
支持操作系统	Windows 7 / 8 / 10

<sup>4</sup>扫描仪硬件规格实际可能有所差异，恕不另外通知。



## 附录 B：产品中有害物质的名称及含量

部件名称		有害物质					
		铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
主板		0	0	0	0	0	0
CCD 板		0	0	0	0	0	0
逆变器板		0	0	0	0	0	0
按键板		0	0	0	0	0	0
模组	镜头	0	0	0	0	0	0
	灯管	0	0	0	0	0	0
	反射镜	0	0	0	0	0	0
	机构件	0	0	0	0	0	0
组合掀盖		0	0	0	0	0	0
线材		0	0	0	0	0	0
电源适配器		0	0	0	0	0	0
组合上下盖		0	0	0	0	0	0
玻璃		0	0	0	0	0	0
包装袋		0	0	0	0	0	0
卡通（含把手）		0	0	0	0	0	0
附件贴纸		0	0	0	0	0	0
质保书		0	0	0	0	0	0
泡棉		0	0	0	0	0	0
轴,轴承		X(此属 RoHs 豁免条例,Pb 含量为 7310ppm)					
皮带		0	0	0	0	0	0
螺丝		0	0	0	0	0	0

\*: 电路板组件包含印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路，连接器等。

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过 GB/T 26572 规定的限量要求。

上表中打"X"的部件中，应功能需要，部分有害物质含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求，但符合欧盟 ROHS 法规要求(属于豁免部分)

警示！产品废弃时请交给当地有资质的回收单位处理

## 联系 BenQ

服务热线：400-888-0666（未开通地区拨打 0512-6807-3500）

请登陆我们的网站，<http://www.BenQ.com.cn>  
获取更多客户服务信息。